**PROCEDIMIENTO PARA SOBRANTE O FALTANTE DE MERCANCIA**

**Objetivo**

Desarrollar e implementar los ajustes necesarios a los procedimientos de transporte que permitan el logro de los objetivos planteados.

**Hallazgos de sobrantes y faltantes en la descarga de mercancía**

Cuando se detectan sobrantes o faltantes, inmediatamente después de finalizada la descarga del vehículo, en las bodegas del cliente, el conductor deberá registrar en la factura la existencia del sobrante o faltante.

**EN LOS SUPUESTOS DE SOBRANTES DE MERCANCÍAS**

Para los sobrantes en la carga de mercancía, el conductor deberá informar al administrador, para que este verifique que paso al momento de despachar el pedido y poder tomar las acciones necesarias

Son admisibles las siguientes causales de justificación:

a. Que existan errores en la factura de venta.

b. Que existan errores en la transmisión electrónica de información del pedido.

c. Que falten en otra tienda de destino.

**EN LOS SUPUESTOS DE FALTANTES DE MERCANCÍAS.**

En caso de que haya faltante de mercancía, el conductor y el cliente informaran al vendedor y administrador, para que ellos realicen el seguimiento necesario, de porque se presentó el faltante y así poder tomar las acciones necesarias.

Son admisibles las siguientes causales de justificación:

a. no fueron cargadas en el vehículo transporte.

b. fueron pérdidas o destruidas durante el viaje.

c. fueron descargadas por error donde otro cliente.

d. no fueron descargadas del vehículo de transporte.

e. la falta de las mercancías se produjo por caso fortuito o fuerza mayor. Los cuales pueden ser:

**Internos**. Trabajan directamente para la empresa, son deshonestos y desleales, y actúan a espaldas de los dueños de los negocios y de sus jefes inmediatos.

**Interno-Externo**. Son una o más personas interna en contubernio con uno o más personas externas de la empresa.

**Indirectos.** Personal que trabaja indirectamente para el negocio, no pertenecen directamente a la nómina de la empresa pero brindan algún tipo de servicio.