

### Evaluation des Pratiques Professionnelles de l'Ordre des masseurs-kinésithérapeutes

Exemples de questionnaires (en chantier-améliorable)

Hygiène et Sécurité : tests de connaissances

Education : tests de connaissances utilisées en situation

06 et 07 septembre 2012



#### Groupe de travail

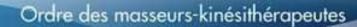
- Jean-François Dumas
- Franck Gatto
- François Maignien
- Dominique Pelca
- Eric Pastor
- Jacques Vaillant
- Franck Gougeon



### Evaluation des Pratiques Professionnelles

Exemple de questionnaires

Hygiène et Sécurité





Conseil national - Paris

### Le QCM

Les tests de connaissances sur l'hygiène et la sécurité en référence aux données actuelles de la science et à la réglementation actuelle.



### Le questionnaire

- Ce questionnaire est anonyme.
- Il a pour fonction de vous aider à vous questionner sur vos connaissances concernant l'hygiène et la sécurité.
- Pour être exploité nous vous remercions de cocher le nombre de réponses demandées (2 cases sur 4 propositions)
- Si vous ne connaissez pas la réponse surtout ne cochez pas au hasard.
- Les réponses conformes au questionnaire sont construites en référence aux données actuelles de la science et à la réglementation actuelle.
- Les réponses conformes constituent les règles de bonnes pratiques concernant l'Hygiène et la sécurité.



### La légende



# Les tests de connaissances sur l'hygiène et la sécurité

- Légende :
  - C: Conforme aux données actuelles de la science et à la réglementation actuelle.
  - NC: Non conforme aux données actuelles de la science et à la réglementation actuelle.
- Chaque QCM est composé de 4 propositions :
  - 2 conformes;
  - 2 non-conformes.
- Nous vous remercions de cocher les 2 propositions.
- Si vous ne connaissez pas la réponse surtout ne cochez pas au hasard.





Conseil national - Paris

1.

# 1. Les tests de connaissances sur l'hygiène et la sécurité

Exemples



# Concernant mes tenues de travail ? (cochez deux réponses)

	Je veille prioritairement à ce que les manches
	de ma blouse ne soient pas trop longues
l <u> </u> l	Je choisis de préférence des tissus synthétiques lavables à basse température
	Je n'utilise pas de tablier à usage unique
	Je sais que l'efficacité d'un masque de
	protection est limitée dans le temps



#### Concernant mes tenues de travail ?

(La conformité aux données actuelles de la science et à la réglementation actuelle)

\_X\_ | Je veille prioritairement à ce que les manches de ma blouse ne soient pas trop longues ( C )
 |\_\_ | Je choisis de préférence des tissus synthétiques lavables à basse température ( NC )
 |\_\_ | Je n'utilise pas de tablier à usage unique ( NC )
 |\_X\_ | Je sais que l'efficacité d'un masque de protection est limitée dans le temps ( C )



## Pour une bonne hygiène des mains (cochez 2 réponses)

	Je proscris tous les bijoux
	J'utilise un pain de savon individuel
	J'utilise une serviette changée tous les jours pour m'essuyer les mains
	Je n'utilise absolument pas un appareil électrique pour me sécher les mains



# Pour une bonne hygiène des mains (La conformité aux données actuelles de la science et à la réglementation actuelle)

|\_X\_| Je proscris tous les bijoux ( C )
 |\_\_| J'utilise un pain de savon individuel ( NC )
 |\_\_| J'utilise une serviette changée tous les jours pour m'essuyer les mains ( NC )
 |\_X\_| Je n'utilise absolument pas un appareil électrique pour me sécher les mains ( C )



## Pour une meilleure observance de l'hygiène des mains

(cochez 2 réponses):

	Sur mes mains visiblement propres, non souillées
	sèches et non poudrées, je peux utiliser une solution hydro-alcoolique (SHA) par frictions, s'il n'y a pas de point d'eau (visite à domicile)
	Le port des gants a le double objectif de me protéger et de protéger le patient
	J'évite le port de gants
	Je n'ai pas besoin de me laver systématiquement les mains après avoir porté des gants



#### Pour une meilleure observance de l'hygiène des mains

(La conformité aux données actuelles de la science et à la réglementation actuelle)

_X_	Sur mes mains visiblement propres, non
	souillées, sèches et non poudrées, je peux utiliser une solution hydro-alcoolique (SHA) par frictions, s'il n'y a pas de point d'eau (visite à domicile) ( C )
_X_	Le port des gants a le double objectif de me protéger et de protéger le patient (C)
	J'évite le port de gants ( NC )
	Je n'ai pas besoin de me laver systématiquement les mains après avoir porté des gants (NC)



## Si je viens à être porteur d'une infection respiratoire, je dois :

(cochez 2 réponses)

	Arrêter mon activité de soin pour mes patients immunodéprimés
	Porter un masque chirurgical pour traiter tous mes patients
	Porter un masque chirurgical pour traiter certains patients particulièrement fragiles
	Proposer aux patients de porter un masque chirurgical durant l'activité de soin



# Si je viens à être porteur d'une infection respiratoire, je dois. (La conformité aux données actuelles de la science et à la réglementation actuelle)

_X_	Arrêter mon activité de soin pour mes patients immunodéprimés ( C )
	Porter un masque chirurgical pour traiter tous mes patients ( NC )
_X_	Porter un masque chirurgical pour traiter certains patients particulièrement fragiles (C)
	Proposer aux patients de porter un masque chirurgical durant l'activité de soin (NC)

### DRDRE DES MASSEURS-KINÉSITHÉRAPEUTES

## Concernant les zones administratives et les tâches administratives (cochez 2 réponses):

	Je veille à ce que les locaux administratifs soient aérés quotidiennement
	Je me lave systématiquement les mains entre l'exécution de tâches administratives et l'activité de soin
	Je laisse la gestion de l'hygiène des locaux aux personnes chargées du nettoyage
	Je n'utilise pas de produit désinfectant et décontaminant pour les zones administratives



Concernant les zones administratives et les tâches administratives. (La conformité aux données actuelles de la science et à la réglementation actuelle)

X Je veille à ce que les locaux administratifs soient aérés quotidiennement (C) X Je me lave systématiquement les mains entre l'exécution de tâches administratives et mon activité de soin (C) Je laisse la gestion de l'hygiène des locaux aux personnes chargées du nettoyage (NC) Je n'utilise pas de produit désinfectant et décontaminant pour les zones administratives (NC)



## Concernant les normes d'hygiène et de sécurité je sais que : (cochez 2 réponses):

	Je peux faire l'objet d'une poursuite pénale au titre d'une infection nosocomiale
	La durée recommandée pour chacun de mes lavages des mains est de 30 secondes
	Un moyen de séchage des mains à usage unique, garantit 50% de germes en moins par rapport à un moyen de séchage à air chaud
	Je dois procéder à la désinfection de mes t ables de massages 1 fois par jour



X | Je peux faire l'objet d'une poursuite pénale au titre d'une infection nosocomiale (C) | X | La durée recommandée pour chacun de mes lavages des mains est de 30 secondes (C) Un moyen de séchage des mains à usage unique, garantit 50% de germes en moins par rapport à un moyen de séchage à air chaud (NC) Je dois procéder à la désinfection de mes tables de massages 1 fois par jour (NC)



## Evaluation des Pratiques Professionnelles de l'Ordre des masseurs-kinésithérapeutes

Tests des connaissances utilisées en situation sur l' Education du patient





Conseil national - Paris

### Le QCM

Les tests des connaissances sur l'Education du patient utilisées en situation en référence aux données actuelles de la science et à la réglementation actuelle.



#### Le questionnaire

- Ce questionnaire est anonyme.
- Il a pour fonction de vous aider à vous questionner sur vos pratiques (utilisation de vos connaissances en situation) concernant l'éducation du patient.
- Pour être exploité nous vous remercions de cocher le nombre de réponses demandées (2 cases sur 4 propositions)
- Si vous ne connaissez pas la réponse surtout ne cochez pas au hasard.
- Les réponses conformes au questionnaire sont construites en référence aux données actuelles de la science et à la réglementation actuelle.
- Les réponses conformes constituent les règles de bonnes pratiques concernant l'éducation.



### La légende



#### Les tests des connaissances sur l'Education du patient

- Légende :
  - C: Conforme aux données actuelles de la science et à la réglementation actuelle.
  - NC: Non conforme aux données actuelles de la science et à la réglementation actuelle.
- Chaque QCM est composé de 4 propositions :
  - 2 conformes;
  - 2 non-conformes.
- Nous vous remercions de cocher les 2 propositions.
- Si vous ne connaissez pas la réponse surtout ne cochez pas au hasard.





Conseil national - Paris

## Les tests des connaissances sur l'éducation du patient

Exemples



# Lorsqu'un patient ne parvient pas à réaliser un exercice malgré vos multiples recommandations : (cochez 2 réponses)

	Vous persévérez et lui demandez de refaire plusieurs fois l'exercice jusqu'à ce qu'il le maitrise en l'informant des dangers liés à un exercice mal réalisé
	Vous essayez de construire avec lui un exercice plus adapté à ses possibilités
	Vous lui conseillez de « s'entrainer » au calme, chez lui, jusqu'à ce qu'il maitrise parfaitement l'exercice
	Vous lui proposez de rencontrer des patients qui réalisent déjà l'exercice pour tenter d'apprendre à le maitriser avec eux.



Lorsqu'un patient ne parvient pas à réaliser un exercice malgré vos multiples recommandations.

(La conformité aux données actuelles de la science et à la réglementation actuelle)

Vous persévérez et lui demandez de refaire plusieurs fois l'exercice jusqu'à ce qu'il le maitrise en l'informant des dangers liés à un exercice mal réalisé (NC)
 X\_ Vous essayez de construire avec lui un exercice plus adapté à ses possibilités (C)
 Vous lui conseillez de « s'entrainer » au calme, chez lui, jusqu'à ce qu'il maitrise parfaitement l'exercice (NC)
 X\_ Vous lui proposez de rencontrer des patients qui réalisent déjà l'exercice pour tenter d'apprendre à le

maitriser avec eux (C)



Le 1<sup>er</sup> jour au domicile d'un patient si vous observez de nombreux facteurs de risques de chute. Que faites-vous ? (cochez 2 réponses)

	Vous le mettez en garde sur les complications liées aux chutes et vous lui imposez de changer certains meubles de place
	Vous lui expliquez les risques de chute et lui laissez la possibilité de modifier ce qui lui parait possible
	Pour le responsabiliser, vous lui dites que vous ne pourrez plus assurer ses soins tant qu'il n'aura pas supprimé les facteurs de chute
	Vous ne dramatisez rien et vous tentez d'amener le patient à prendre la décision de modifier lui même son environnement en fonction de ses possibilités et de ses désirs en réévaluant les modifications avec lui à chaque séance.



Le 1<sup>er</sup> jour au domicile d'un patient si vous observez de nombreux facteurs de risques de chute. Que faites-vous ?

(La conformité aux données actuelles de la science et à la réglementation actuelle)

- | Vous le mettez en garde sur les complications liées aux chutes et vous lui imposez de changer certains meubles de place ( NC )
- |\_X\_| Vous lui expliquez les risques de chute et lui laissez la possibilité de modifier ce qui lui parait possible ( C )
- Pour le responsabiliser, vous lui dites que vous ne pourrez plus assurer ses soins tant qu'il n'aura pas supprimé les facteurs de chute (NC)
- |\_X\_| Vous ne dramatisez rien et vous tentez d'amener le patient à prendre la décision de modifier lui même son environnement en fonction de ses possibilités et de ses désirs en réévaluant les modifications avec lui à chaque séance ( C )



Selon vous lorsqu'un patient commet des erreurs à plusieurs reprises concernant la gestion de sa maladie chronique, il faudrait : (cochez 2 réponses)

	Lui rappeler que ses erreurs vont entrainer des conséquences déplorables sur sa santé et l'effrayer pour qu'il modifie ses comportements
	Accepter et comprendre ses erreurs sans le culpabiliser pour tenter de construire avec lui de nouveaux objectifs et un nouveau programme
	Lui interdire strictement de commettre des erreurs concernant la gestion de sa santé lorsqu'il est en votre présence pour qu'il prenne de bonnes habitudes
	L'aider à inventer une méthode de gestion de sa santé qui corresponde à ses possibilités et à son projet.



Selon vous lorsqu'un patient commet des erreurs à plusieurs reprises concernant la gestion de sa maladie chronique, il faudrait. (La conformité aux données actuelles de la science et à la réglementation actuelle)

Lui rappeler que ses erreurs vont entrainer des conséquences déplorables sur sa santé et l'effrayer pour qu'il modifie ses comportements (NC) **X** Accepter et comprendre ses erreurs sans le culpabiliser pour tenter de construire avec lui de nouveaux objectifs et un nouveau programme (C) Lui interdire strictement de commettre des erreurs concernant la gestion de sa santé lorsqu'il est en votre présence pour qu'il prenne de bonnes habitudes (NC) | X | L'aider à inventer de une méthode de gestion de sa santé qui corresponde à ses possibilités et à son projet (C)



# Je vous remercie de votre attention.