



FORMULAIRE

Enquête de satisfaction client

PI-FR-01/01

Cher client ;

Dans le cadre de l'amélioration de notre système qualité conformément à la norme ISO 9001 : 2008 , nous vous prions de bien vouloir remplir le présent questionnaire et nous le remettre par fax, mail, rapide poste ou directement à nos soins. Et ce dans le but de nous aider à mieux vous satisfaire.

Date de l'enquête : 25 / 04 / 2015

Client : Entreprise EL AMEN

Personne à contacter: ZEINEB BOUACIDA

Fonction : Technicien Supérieur

1) Merci d'indiquer votre niveau de satisfaction par critère :

Critères	Non satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
Qualité de nos services			X	
Respect des délais			X	
Communication avec l'EMEM			X	
Réactivité en cas de réclamation ou suggestion			X	

2) Selon vous, quel est le ou les points forts de la Société EMEM ?

- () Délais
(X) Qualité services
() Communication

3) Quelles sont vos propositions d'amélioration ?

Cachet et Signature du client

