

	FORMULAIRE	Réf : RH-FF-01-00
	FICHE DE FONCTION	Date MAJ :
		Date de créa : 25/08/2023
		Page 1 sur 2

Titre du poste : Laveur des motos et des voitures
Département (Service) : Lavage des motos et des voitures
Remplaçant : -
Hiérarchie (n+1) : Gérant
1. Mission : Assurer un nettoyage complet et de haute qualité des motos et des voitures des clients de la laverie.
2. Responsabilités principales : 2.1 Préparation des véhicules: <ul style="list-style-type: none"> Accueillir les clients et collaborer avec eux pour comprendre leurs besoins spécifiques de nettoyage Vérifier l'état général du véhicule. 2.2 Nettoyage Extérieur : <ul style="list-style-type: none"> Laver extérieurement les véhicules en utilisant les produits et les équipements appropriés Éliminer les taches tenaces, la saleté et les résidus de route. Assurer un nettoyage minutieux des roues et des jantes. 2.3 Nettoyage Intérieur : <ul style="list-style-type: none"> Aspirer l'intérieur du véhicule, y compris les tapis et les sièges Nettoyer les surfaces intérieures, y compris le tableau de bord, les vitres, les miroirs et les poignées de porte. Éliminer les déchets et les débris de l'intérieur du véhicule. 2.4 Finition: <ul style="list-style-type: none"> Appliquer des produits de polissage ou de lustrage selon les demandes des clients Sécher soigneusement le véhicule pour éviter les taches d'eau. 2.5 Inspection de la qualité : <ul style="list-style-type: none"> Effectuer une vérification minutieuse pour s'assurer que le véhicule est propre et exempt de défauts. Corriger tout problème de nettoyage ou de finition. 2.6 Service à la clientèle : <ul style="list-style-type: none"> Informar la caissière lorsque le véhicule du client est prêt. Répondre aux questions des clients et résoudre tout problème ou préoccupation. 2.7 Entretien et maintenance <ul style="list-style-type: none"> Élaborer et superviser la planification budgétaire de l'entreprise
3. Exigences du poste : <ul style="list-style-type: none"> Expérience préalable dans le nettoyage de véhicules préférée. Attention aux détails et souci de la qualité. Bonne forme physique pour des tâches physiquement exigeantes. Capacité à communiquer efficacement avec les clients. Connaissance des produits et des techniques de nettoyage appropriés.