

Laverie

WASH WASH

NOTRE VISION

Etre leader national
dans notre secteur
d'activité

NOTRE FINALITE

En tant qu'acteur
majeur, assurer
l'entretien de
premier ordre des
moto&automobiles
de la ville

NOS PRODUITS

- Vente des savons
- Vente des détergents

NOS SERVICES

- Nettoyage des
motocyclettes
- Nettoyage des
automobiles
- Nettoyage divers (tapis,
bâches, meubles, ...)

Propreté

NOS VALEURS

Ethique

Travail

POLITIQUE QUALITE

Laverie WASH WASH, consciente que la satisfaction de nos clients et autres parties intéressées sont les éléments les plus déterminants pour notre développement et notre pérennité, nous nous engageons à mettre en place une organisation répondant au principe de l'amélioration continue qui respecte les exigences de la norme internationale ISO 9001-2015.

Nos bonnes pratiques de travail sont gérées par le Système de Management Qualité (SMQ) visant : à identifier et atténuer les risques et à améliorer continuellement les performances de nos activités que nous mettons à la disposition des clients.

Pour ce faire, nos objectifs sont :

- Réduire de moitié les temps d'enregistrement et de nettoyage des moto&automobiles ;
- Satisfaire les besoins et attentes des parties intéressées pertinentes ;
- Respecter les exigences légales et réglementaires applicables ;
- Promouvoir la sensibilisation et leadership de qualité au sein de l'entreprise, à travers le coaching, la formation, la supervision et une communication efficace.

Les revues de direction semestrielles et les audits qualité internes, nous permettront de vérifier l'efficacité de notre système de management qualité et de nous assurer que la présente politique demeure appropriée et pertinente.

L'implication de l'ensemble du personnel est indispensable pour la réussite de notre mission.

La direction générale s'engage à fournir toutes les ressources nécessaires pour mettre en œuvre ces objectifs et le système de management qualité. Des réunions périodiques et la revue de Direction sont organisées afin de passer en revue les performances du SMQ et de proposer les actions nécessaires à son amélioration continue.

Je sollicite donc votre adhésion totale et permanente à la présente politique et à nos valeurs dans votre travail quotidien.

Le Directeur Général

Fait le