

# Hellen Carolina

Jd. Audir - Barueri/SP

(11) 98173-3262

hellen\_carolina@live.com

[www.linkedin.com/in/barbosahellen](https://www.linkedin.com/in/barbosahellen)

<https://github.com/macedohc>



Iniciando na área de computação em nuvem, busco oportunidades para atuar com automação, infraestrutura como código e otimização de ambientes escaláveis e seguros. Apaixonada por tecnologia, estou sempre focada em aprendizado contínuo e aprimoramento técnico.

## Experiência Profissional

### Assistente de SAC e Ouvidoria

emDia - 09/2023 até o momento

- Reversão de reclamações e Análise dos dados exportados no CRM

### Auxiliar Técnico de Informática

Razatech - 06/2021 até 01/2022

- Reparação de computadores na loja
- Diagnóstico de problemas do software, formação máquina, instalação de atualizações e remoção de programas maliciosos

### Atendente receptivo

CSU - 04/2020 até 06/2021

- Agendamento de certificação digital
- Suporte N1
- Acesso remoto para instalação de drivers e certificados A1 e A3,

## Habilidades Técnicas

Cloud Computing • Infraestrutura como Código • DevOps & Automação • Sistemas Operacionais • AWS  
• Redes e Segurança • Banco de Dados • Monitoramento e Logging • Controle de Versionamento

## Formação

### Bacharelado em Tecnologia da Informação

Univesp - 06/2022 até 08 /2025

### Técnico de Informática integrado ao Ensino médio

ITB - 02/2014 até 12/2016

## Cursos e Certificações

### AWS Certified Cloud Practitioner (CLF-02)

Fundamentos de AWS – Escola da Nuvem, 2025

Developer Associate - Escola da Nuvem, 2025

Terraform – Udemy, 2025

Docker para Iniciantes – Udemy , 2025

Linux (Ubuntu e Debian) – Jornada do Dev, 2025

Python – Jornada do Dev, 2025

Redes de Computadores – Cursa, 2025

Git e GitHub – Cursa, 2025

Introdução à Gestão Ágil e ao Scrum - Recode, 2025

Power BI – Cursa, 2025

Excel Avançado – Fundação Bradesco, 2024