



LEONARDO J. MACEDO

Engenheiro de Software | SysAdmin |
Consultor BSS (Telco)



SOBRE MIM

Aproximadamente **9 anos de experiência** em suporte, operações e consultoria de sistemas OSS/BSS em telecomunicações.

Nos últimos anos, fez parte da equipe responsável por ser o contato principal (SME) da cadeia de tarifação do sistema de Billing convergente para questões técnicas, de **suporte aos negócios, implantações e automações de processos (scripting)**.

Com **forte senso de criticidade e na resolução de problemas**, participou ativamente dos processos de gestão de risco e crise, propondo soluções definitivas e/ou alternativas com foco na disponibilidade e entrega de serviços de TI além do cumprimento de acordos de níveis de serviço (SLA.)

Atualmente trabalha no desenvolvimento da tese de mestrado sobre o uso de *Machine Learning* em ITSM.

EDUCAÇÃO

M.Sc em Engenharia de Software (em progresso) | 2017 - 2019

Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto - Porto, Portugal

B.Sc em Ciência da Computação | 2007 - 2010

Faculdade São Judas Tadeu - São Paulo, Brasil

CONTATOS

macedojleo

macedojleo@gmail.com

macedojleo

macedojleo.github.io

leonardo.macedo

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

SET, 2017 - ATUALMENTE

Estudante de mestrado

Faculdade de Engenharia da U. do Porto

Atualmente, dedico a maior parte do tempo desenvolvendo o trabalho de tese de mestrado sobre **"Automação do processo de classificação de tickets de incidentes em ITSM"** no campo de estudos sobre *Machine Learning* através do conceito de processamento de linguagem natural (NLP).

SET, 2009 - AGO, 2014

Consultor de TI (BSS)

Orga Systems

Consultor de operação /produção nível 3 de BSS (Business support system) responsável por apoio a equipes de negócios além de automatização de processos (*scripting*), solicitações, gerenciamento de *tickets* de incidentes, problemas (*troubleshooting*) e validação técnica de RDM (análise e mitigação de riscos, implementação e validação).

AGO, 2014 - JUN, 2017

Especialista de TI

Nextel Telecomunicações

SME em operações para a cadeia de Rating do sistema **BSCS iX**, garantindo desempenho, qualidade e disponibilidade dos serviços, além de prover a cooperação dos times de PRD, DEV, QA e fornecedores com o objetivo de melhoria dos indicadores de serviços (SLA) e entrega de projetos (KPI).

FEV, 2008 - SET, 2009

Analista de produção

Ericsson Gestão de Serviços

Gestão de tickets de incidentes, defeitos e implementação/montagem/validação técnica de mudanças do sistema mediador, provendo soluções definitivas ou ao menos de contorno (WA) em tempo hábil, garantindo a confiabilidade e estabilidade do sistema de acordo com as métricas contratadas de SLA e KPI.

CURSOS LIVRES

2019

Mastering Ansible
(in progress)
UDEMY

2014

ITIL V3 - Foundations
Ka Solution

2018

Python for Engineering
NTITEC (FEUP)

2006

Cisco CCNA V3
Senac - SP

2015

Oracle Database 11G Adm
Ka Solution

2006

Linux System Administrator
Senac - SP

PROJETOS ACADÊMICOS E DE CÓDIGO ABERTO

Ansible CI
Tutorial

github.com/macedojleo/DOCKER_ANSIBLE

BDH - Monitorize Unix and
Linux FS consumption

<https://macedojleo.github.io/BDH/>

7th Talk-A-Bit Tech
Conference - Porto

<http://talkabit.org/>

Automate IT Incident
Management Process

macedojleo.github.io/Aprendizagem-Computacional-em-ITSM/

CosnFlix - Video
Streaming Service

<https://github.com/macedojleo/COSNFLIX>

Pomar - Organic
Food APP

<https://gitlab.com/gigantedocil/pomar-mobile-app>

HABILIDADES

Desenvolvimento

Shell Script & AWK

Python

Git & GitHub

Linguagens de
marcação de texto

Infraestrutura de TI

Linux & Unix

Docker & Docker
Compose

Oracle SQL

BMC Control-M

Idiomas

Inglês

Espanhol

Português