



# LEONARDO J. MACEDO

Engenheiro de Software | SysAdmin |  
Consultor BSS (Telco)



## SOBRE MIM

Aproximadamente 9 anos atuando como analista de sistemas BSS (Telco) e consultor de TI com ampla experiência em processos operacionais, integração de sistemas e apoio às equipes de negócios.

Perfil analítico e de automação, mesclando conhecimentos técnicos a processos de ITSM como gerenciamento de incidentes, problemas, disponibilidade e mudanças para melhorar indicadores e qualidade dos processos operacionais.

Atualmente, como estudante de Mestrado, dedico a maior parte do meu tempo na elaboração da minha tese sobre **Automatização de gerenciamento de incidentes de ITSM** por meio de *Natural Language Processing* (PNL) e técnicas de *Machine Learning*.

## EDUCAÇÃO

M.Sc em Engenharia de Software (em progresso) | 2017 - 2019  
Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto - Porto, Portugal

B.Sc em Ciência da Computação | 2007 - 2010  
Faculdade São Judas Tadeu - São Paulo, Brasil

## CONTATOS

macedojleo  
 macedojleo@gmail.com  
 macedojleo  
 macedojleo.github.io  
 leonardo.macedo

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

SET, 2017 - ATUALMENTE

### Estudante de mestrado

Faculdade de Engenharia da U. do Porto

Atualmente, dedico a maior parte do tempo desenvolvendo o trabalho de tese de mestrado sobre **"Automatização do processo de classificação de tickets de incidentes em ITSM"** no campo de estudos sobre *Machine Learning* através do conceito de processamento de linguagem natural (NLP).

SET, 2009 - AGO, 2014

### Consultor de TI (BSS)

Orga Systems

Consultor de operação /produção nível 3 de BSS (Business support system) responsável por apoio a equipes de negócios além de automatização de processos (*scripting*), solicitações, gerenciamento de *tickets* de incidentes, problemas (*troubleshooting*) e validação técnica de RDM (análise e mitigação de riscos, implementação e validação).

AGO, 2014 - JUN, 2017

### Especialista de TI

Nextel Telecomunicações

SME em operações para a cadeia de Rating do sistema **BSCS iX**, garantindo desempenho, qualidade e disponibilidade dos serviços, além de prover a cooperação dos times de PRD, DEV, QA e fornecedores com o objetivo de melhoria dos indicadores de serviços (SLA) e entrega de projetos (KPI).

FEV, 2008 - SET, 2009

### Analista de produção

Ericsson Gestão de Serviços

Gestão de tickets de incidentes, defeitos e implementação/montagem/validação técnica de mudanças do sistema mediador, provendo soluções definitivas ou ao menos de contorno (WA) em tempo hábil, garantindo a confiabilidade e estabilidade do sistema de acordo com as métricas contratadas de SLA e KPI.

## CURSOS LIVRES

2019

Mastering Ansible  
(in progress)  
UDEMY

2014

ITIL V3 - Foundations  
Ka Solution

2018

Python for Engineering  
NTITEC (FEUP)

2006

Cisco CCNA V3  
Senac - SP

2015

Oracle Database 11G Adm  
Ka Solution

2006

Linux System Administrator  
Senac - SP

## PROJETOS ACADÊMICOS E DE CÓDIGO ABERTO

### Ansible CI Tutorial

[github.com/macedojleo/DOCKER\\_ANSIBLE](https://github.com/macedojleo/DOCKER_ANSIBLE)

### BDH - Monitorize Unix and Linux FS consumption

<https://macedojleo.github.io/BDH/>

### 7th Talk-A-Bit Tech Conference - Porto

<http://talkabit.org/>

### Automate IT Incident Management Process

[macedojleo.github.io/Aprendizagem-Computacional-em-ITSM/](https://macedojleo.github.io/Aprendizagem-Computacional-em-ITSM/)

### CosnFlix - Video Streaming Service

<https://github.com/macedojleo/COSNFLIX>

### Pomar - Organic Food APP

<https://gitlab.com/gigantedocil/pomar-mobile-app>

## HABILIDADES

### Desenvolvimento

Shell Script & AWK

Python

Git & GitHub

Linguagens de  
marcação de texto

### Infraestrutura de TI

Linux & Unix

Docker & Docker  
Compose

Oracle SQL

BMC Control-M

### Idiomas

Inglês

Espanhol

Português