



# LEONARDO J. MACEDO

Engenheiro de Software | SysAdmin |  
Consultor BSS (Telco)



## SOBRE MIM

Aproximadamente **9 anos de experiência** em suporte, operações e consultoria de sistemas OSS/BSS em telecomunicações.

Nos últimos anos, fez parte da equipe responsável por ser o contato principal (SME) da cadeia de tarifação do sistema de Billing convergente para questões técnicas, de **suporte aos negócios, implantações e automações de processos (scripting)**. Com **forte senso de criticidade e na resolução de problemas**, participou ativamente dos processos de gestão de risco e crise, propondo soluções definitivas e/ou alternativas com foco na disponibilidade e entrega de serviços de TI e no cumprimento de acordos de níveis de serviço (SLA.)

Atualmente trabalha no desenvolvimento da tese de mestrado sobre o uso de *Machine Learning* em ITSM.

## EDUCAÇÃO

M.Sc em Engenharia de Software (em progresso) | 2017 - 2019  
Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto - Porto, Portugal

B.Sc em Ciência da Computação | 2007 - 2010  
Faculdade São Judas Tadeu - São Paulo, Brasil

## CONTATOS

macedojleo  
 macedojleo@gmail.com  
 macedojleo  
 macedojleo.github.io  
 leonardo.macedo

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

SET, 2017 - ATUALMENTE

### Estudante de mestrado

Faculdade de Engenharia da U. do Porto

Curso de **Mestrado em Engenharia de Software** pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto em Portugal.  
Atualmente desenvolvendo o trabalho de tese sobre **"Automação do processo de classificação de tickets de incidentes em ITSM"** através de técnicas de *Machine Learning* e Processamento de Linguagem Natural (NLP).

SET, 2009 - AGO, 2014

### Consultor de TI (BSS)

Orga Systems

Consultor/analista de produção BSS sistema OPSC GOLD responsável por suportar áreas de negócios e garantia de entrega de serviços da cadeia de tarifação. Implementação, validação, monitoração e *reports* de novos projetos além de automatização de processos (*scripting*), administração de ambiente (backup, expurgo, estratégia de utilização de recursos e processamento), gerenciamento e atendimento de *tickets*, *troubleshooting* e análise de métricas de performance.

AGO, 2014 - JUN, 2017

### Especialista de TI

Nextel Telecomunicações

SME da cadeia de tarifação do sistema Ericsson **BSCS-IX**. Atendimento de tickets e solicitações em conformidade ao SLA, implantação de projetos e correções, análise de métricas de desempenho, interação com fornecedores, *Technical Advisory Board (TAB)*, estratégias de rollout, garantia de conformidade com as regras regulamentatórias (ANATEL) e automação (*scripting*).

FEV, 2008 - SET, 2009

### Analista de produção

Ericsson Gestão de Serviços

Analista de produção de sistemas mediadores de telecomunicações, sendo responsável por garantir e validar a coleta, formatação, agregação e entrega de CDRs de elementos de redes (OSS) para os sistemas de apoio ao negócio (BSS). Gestão de tickets de incidentes, *troubleshooting*, validação técnica de RDMS, implementação e monitorização de entregas. Desenvolvimento de scripts que fornecessem soluções definitivas ou de contorno para garantir a correta operação dos serviços.

## CURSOS LIVRES

2019

Mastering Ansible  
(in progress)  
UDEMY

2014

ITIL V3 - Foundations  
Ka Solution

2018

Python for Engineering  
NTITEC (FEUP)

2006

Cisco CCNA V3  
Senac - SP

2015

Oracle Database 11G Adm  
Ka Solution

2006

Linux System Administrator  
Senac - SP

## PROJETOS ACADÊMICOS E DE CÓDIGO ABERTO

Ansible CI  
Tutorial

[github.com/macedojleo/DOCKER\\_ANSIBLE](https://github.com/macedojleo/DOCKER_ANSIBLE)

BDH - Monitorize Unix and  
Linux FS consumption

<https://macedojleo.github.io/BDH/>

7th Talk-A-Bit Tech  
Conference - Porto

<http://talkabit.org/>

Automate IT Incident  
Management Process

[macedojleo.github.io/Aprendizagem-Computacional-em-ITSM/](https://macedojleo.github.io/Aprendizagem-Computacional-em-ITSM/)

CosnFlix - Video  
Streaming Service

<https://github.com/macedojleo/COSNFLIX>

Pomar - Organic  
Food APP

<https://gitlab.com/gigantedocil/pomar-mobile-app>

## HABILIDADES

### Desenvolvimento

Shell Script & AWK

Python

Git & GitHub

Linguagens de  
marcação de texto

### Infraestrutura de TI

Linux & Unix

Docker & Docker  
Compose

Oracle SQL

BMC Control-M

### Idiomas

Inglês

Espanhol

Português