



LEONARDO J. MACEDO

Engenheiro de Software | SysAdmin |
Consultor BSS (Telco)



SOBRE MIM

Nos últimos 10 anos, integrou parte dos times de produção (operations) em duas das principais operadoras de telefonia móvel no Brasil: TIM Brasil e Nextel Telecomunicações.

Perfil Analítico, toma decisões sempre avaliando os riscos envolvidos, principalmente ao negócio. Por isso, atua sempre como uma interface entre às equipes de negócios e TI, garantindo que os serviços e processos de tecnologia estejam alinhados às expectativas e acordos firmados entre ambas as partes.

Atualmente, desenvolve o trabalho de dissertação para obtenção do grau de mestre em Engenharia de Software, demonstrando a utilização de técnicas de Machine Learning e processamento de linguagem natural (NLP) para automatizar parte do processo de classificação de tickets de incidentes em ITSM.

EDUCAÇÃO

M.Sc em Engenharia de Software (em progresso) | 2017 - 2019

Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto - Porto, Portugal

B.Sc em Ciência da Computação | 2007 - 2010

Faculdade São Judas Tadeu - São Paulo, Brasil

CONTATOS

macedojleo

macedojleo@gmail.com

macedojleo

macedojleo.github.io

leonardo.macedo

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

SET, 2017 - ATUALMENTE

Estudante de mestrado

Faculdade de Engenharia da U. do Porto

Curso de Mestrado em Engenharia de Software pela Faculdade de Engenharia da universidade do Porto em Portugal.

Atualmente desenvolvendo o trabalho de tese sobre "Automação do processo de classificação de tickets de incidentes em ITSM" através de técnicas de *Machine Learning* e Processamento de Linguagem Natural (NLP).

SET, 2009 - AGO, 2014

Consultor de TI (BSS)

Orga Systems

Consultor/analista de produção BSS sistema OPSC GOLD responsável por suportar áreas de negócios e garantia de entrega de serviços da cadeia de tarifação. Implementação, validação, monitoração e *reports* de novos projetos, além de automatização de processos (*scripting*), administração de ambiente (backup, *ex-purgo*, estratégia de utilização de recursos e processamento), gerenciamento e atendimento de *tickets*, *troubleshooting* e análise de métricas de performance.

AGO, 2014 - JUN, 2017

Especialista de TI

Nextel Telecomunicações

SME da cadeia de tarifação do sistema Ericsson **BSCS-IX** para novos projetos e suporte a negócios. Garantia de atendimento de tickets e solicitações em conformidade ao SLA, análise de métricas de desempenho, interação com fornecedores, *Technical Advisory Board (TAB)*, desenvolvimento de *scripts*, estratégias de rollout, validações técnicas (RDM) e regulamentatórias (ANATEL).

FEV, 2008 - SET, 2009

Analista de produção

Ericsson Gestão de Serviços

Validação da cadeia de processamento dos sistemas mediadores, desde a coleta nos elementos de rede, até a entrega dos arquivos XML aos sistemas de apoio a operação e suporte de telecomunicação (OSS/BSS). Responsável pelas atividades que compõe os processos de ciclo de vida de serviços ITIL (Atendimento de Incidentes/Solicitações, validação técnica e implementação de Mudanças e análise/correção de Problemas).

CURSOS LIVRES

2019

Mastering Ansible
(in progress)
UDEMY

2014

ITIL V3 - Foundations
Ka Solution

2018

Python for Engineering
NTITEC (FEUP)

2006

Cisco CCNA V3
Senac - SP

2015

Oracle Database 11G Adm
Ka Solution

2006

Linux System Administrator
Senac - SP

PROJETOS ACADÊMICOS E DE CÓDIGO ABERTO

Ansible CI
Tutorial

github.com/macedojleo/DOCKER_ANSIBLE

BDH - Monitorize Unix and
Linux FS consumption

<https://macedojleo.github.io/BDH/>

7th Talk-A-Bit Tech
Conference - Porto

<http://talkabit.org/>

Automate IT Incident
Management Process

macedojleo.github.io/Aprendizagem-Computacional-em-ITSM/

CosnFlix - Video
Streaming Service

<https://github.com/macedojleo/COSNFLIX>

Pomar - Organic
Food APP

<https://gitlab.com/gigantedocil/pomar-mobile-app>

HABILIDADES

Desenvolvimento

Shell Script & AWK

Python

Git & GitHub

Linguagens de
marcação de texto

Infraestrutura de TI

Linux & Unix

Docker & Docker
Compose

Oracle SQL

BMC Control-M

Idiomas

Inglês

Espanhol

Português