

# Proceso de pedidos y facturación de Google

Solicitud de entorno y método de pago.

28 de febrero de 2024



**Atos**

# Tabla de contenidos

Proceso de facturación y pedido de GCP



## Resumen de gestión

### Introducción a las cuentas de GCP

- Órdenes de compra, cuentas de facturación, subcuentas de facturación, cuentas sandbox.
- Terminología de GCP

### Configurar un nuevo cliente en Google

- Cómo solicitar una nueva subcuenta de facturación de GCP
- Cómo crear un proyecto GCP

### Recarga

- Proceso de recarga interna
- Consejos de facturación externa

05

### Gestión de Atos GPC

- Servicios de gestión Atos MPC-GPC
- “Servicio” de habilitación no administrado

# Proceso de pedidos y facturación de GCP

## Resumen de gestión

### Entre Atos y Google

Eviden (ex Atos-Agarik y Atos-NAO) enviarán a Google un total de 4 órdenes de compra (USA/ROW, GCP/G-Suite).  
Google enviará 4 facturas mensuales por el uso consolidado de Atos según estas órdenes de compra.

### Atos interno

Se genera un procedimiento interno “ligero y rápido” para solicitar un entorno GCP.

Basado en correo electrónico, para ser enviado a Cloud Commercial Operations.

Debe incluir una estimación de gasto mensua.

Se incluye la aceptación por escrito del propietario de WBS:

Se acepta todos los costos de acuerdo con el uso real de GCP (independientemente de la estimación de gasto).

Cuando se cumplan estas condiciones, se creará un entorno GCP dedicado para ese cliente, incluido el código Atos WBS asociado.

Cloud Commercial Operations confirma la aprobación de las operaciones de CO a CES (GCP).

Cloud Commercial Operations ejecutará un proceso mensual para dividir las facturas de Google en subcuentas/dominios de facturación.

Se carga a FIT/Nessie con datos de recarga de costos internos, el 100% del costo se distribuirá entre las WBS asignadas.

Opcionalmente, se le proporcionará al propietario de la cuenta, datos que se utilizarán para la facturación a los clientes externos.

Se plantea proceso continuo para controlar el costo mensual, incluidas las alertas de gasto de GCP, administrado por Operaciones Comerciales en la Nube.



# Tabla de contenidos

Proceso de facturación y pedido de GCP



## Resumen de gestión

### Introducción a las cuentas de GCP

- Órdenes de compra, cuentas de facturación, subcuentas de facturación, cuentas sandbox.
- Terminología de GCP

### Configurar un nuevo cliente en Google

- Cómo solicitar una nueva subcuenta de facturación de GCP
- Cómo crear un proyecto GCP

### Recarga

- Proceso de recarga interna
- Consejos de facturación externa

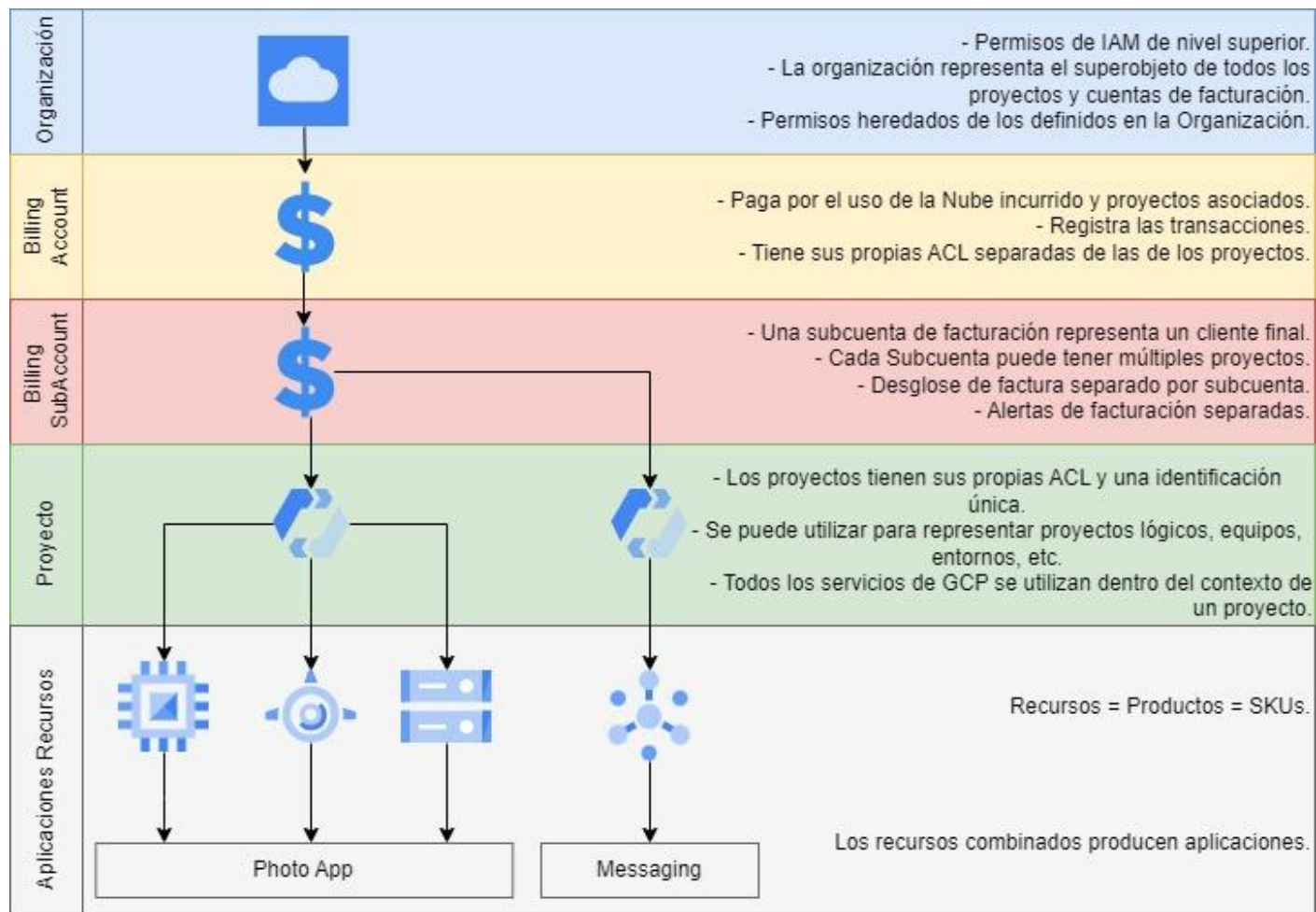
05

### Gestión de Atos GPC

- Servicios de gestión Atos MPC-GPC
- “Servicio” de habilitación no administrado

# Estructura de facturación GCP

## Modelo de reventa



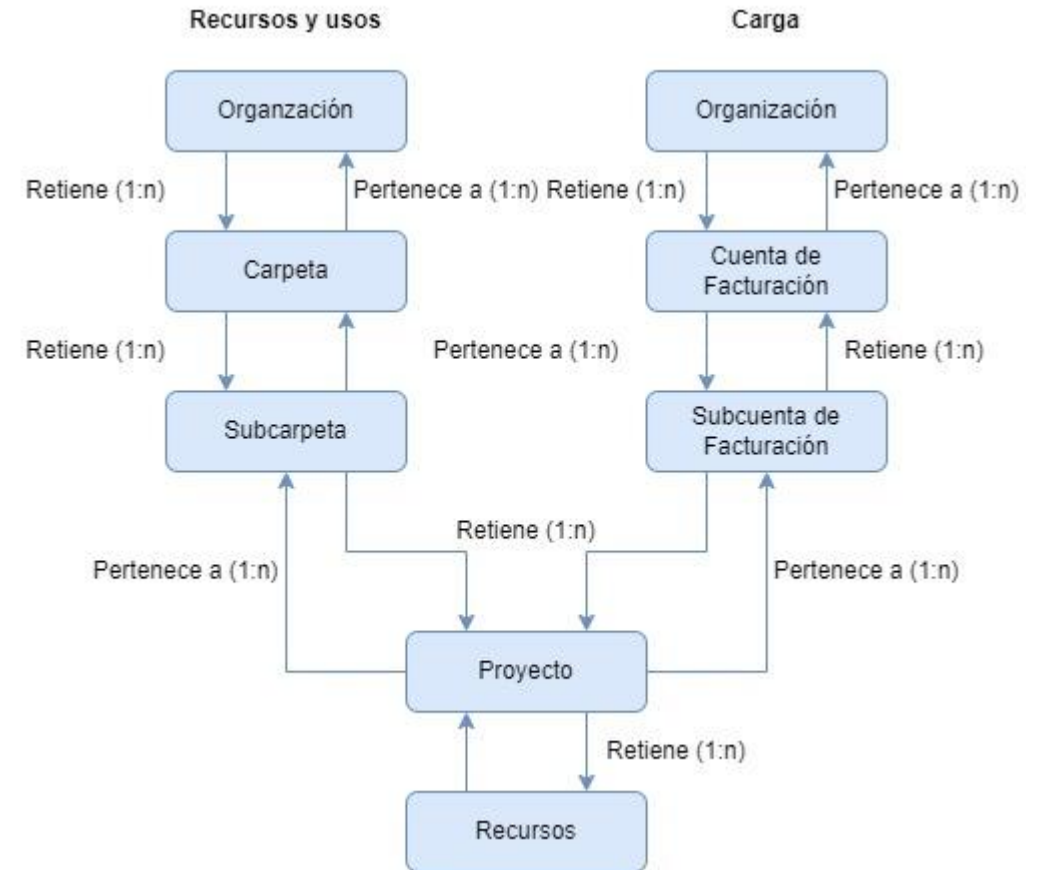
# Descripción general de la terminología de GCP.

¿Cuáles son las entidades de GCP que se utilizan para organizar, asegurar y ejecutar recursos?



El proyecto es la entidad clave en GCP: este es el entorno aislado al que pertenece cada recurso de la nube (cómputo, almacenamiento, aplicaciones).

Se pueden combinar múltiples proyectos en un solo panorama de cliente mediante la implementación de una VPC compartida.

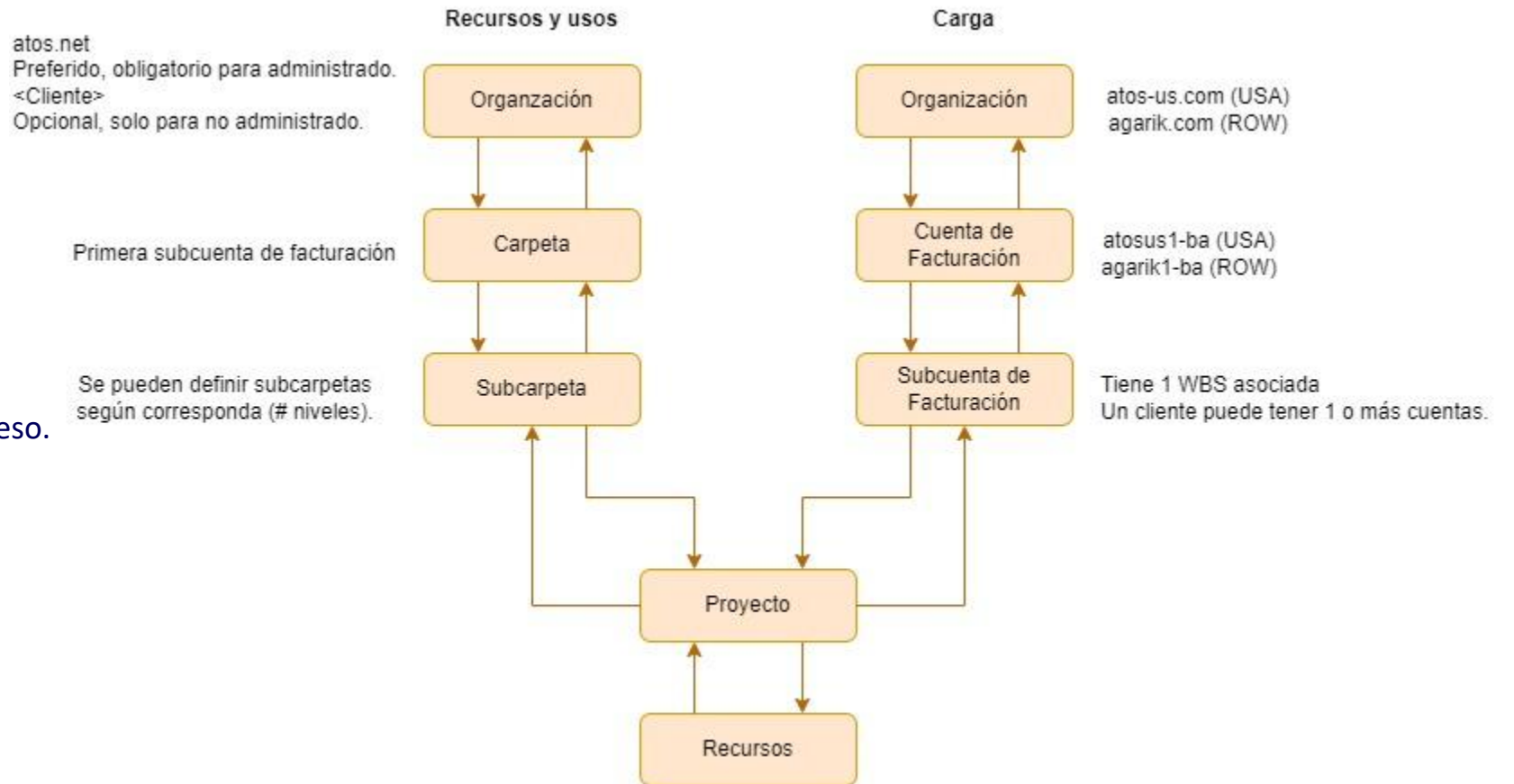


# Descripción general de la terminología de GCP

## Implementación del estándar Atos

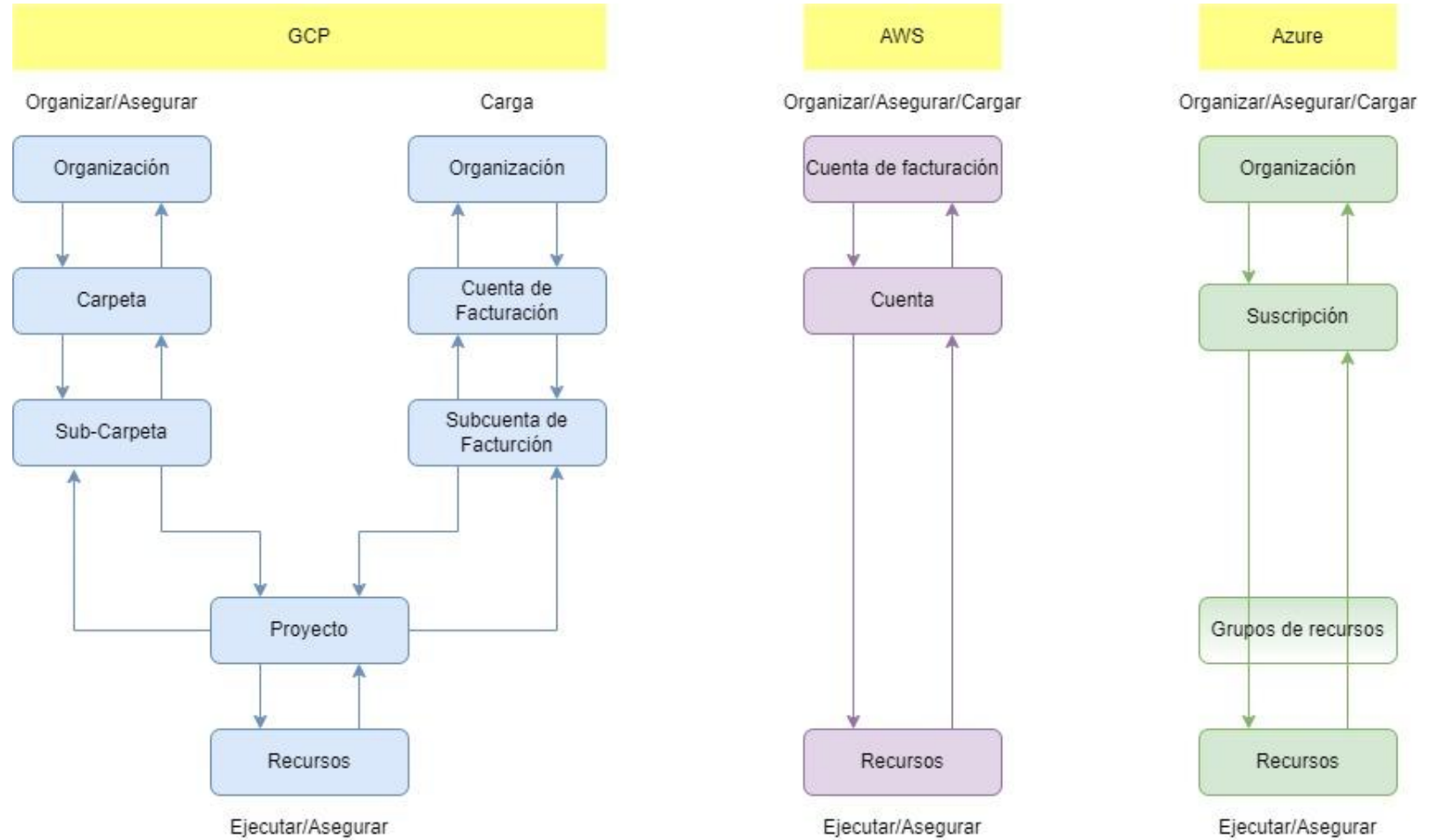
Como resultado de emitir un formulario de solicitud de GCP:

- Se creará una nueva carpeta.
- Se creará una nueva subcuenta de facturación.
- El propietario de GCP tendrá la función de administrador para ambos.
- Los grupos de usuarios se crean para que el propietario de GCP pueda otorgar más acceso.



# Comparando el vocabulario de GCP, AWS y Azure

Comparación aproximada de estructuras jerárquicas.





# Tabla de contenidos

Proceso de facturación y pedido de GCP



## Resumen de gestión

### Introducción a las cuentas de GCP

- Órdenes de compra, cuentas de facturación, subcuentas de facturación, cuentas sandbox.
- Terminología de GCP

### Configurar un nuevo cliente en Google

- Cómo solicitar una nueva subcuenta de facturación de GCP
- Cómo crear un proyecto GCP

### Recarga

- Proceso de recarga interna
- Consejos de facturación externa

05

### Gestión de Atos GPC

- Servicios de gestión Atos MPC-GPC
- “Servicio” de habilitación no administrado

# Solicitud de un nuevo entorno de GCP

## Configuración de nuevo cliente en GCP



No se requiere ninguna orden de compra externa por cliente, ya que la orden ya se ha configurado entre Google y Eviden a través de las dos cuentas de facturación globales de GCP.

Lo que sí es necesario definir es una subcuenta y una carpeta de facturación del cliente. Esto no involucra a Google. Sin embargo, se requiere una "orden de compra interna ligera y rápida" para garantizar que los costos de GCP realizados se puedan recargar a una WBS. El procedimiento consta de 3 pasos:

### ➤ Solicite un nuevo entorno de GCP:

- Cualquier empleado de Atos puede solicitar
- enviando un correo electrónico al Cloud Services Operations team
  - El formulario de solicitud debe ser enviado por e-mail, y debe contener todos los campos requeridos (WBS, etc.).
  - Debe incluir la confirmación del responsable del WBS a donde se imputarán los costos.

### ➤ Validación:

- Cloud Services Operations team validará que la solicitud se encuentre completa, con una WBS válida y que se cuente con la confirmación del propietario de la WBS.

### ➤ Creación de entorno GCP:

- Administración: mantener la tabla de subcuentas de Agarik.
- Crear la subcuenta/carpeta de facturación y acceso a los grupos dentro de GCP de acuerdo con los estándares técnicos, de nomenclatura y de IAM/RBAC de Atos-GCP.
- Informar al solicitante que el entorno está listo para ser utilizado -se pueden definir subcarpetas (opcional) y proyectos-.

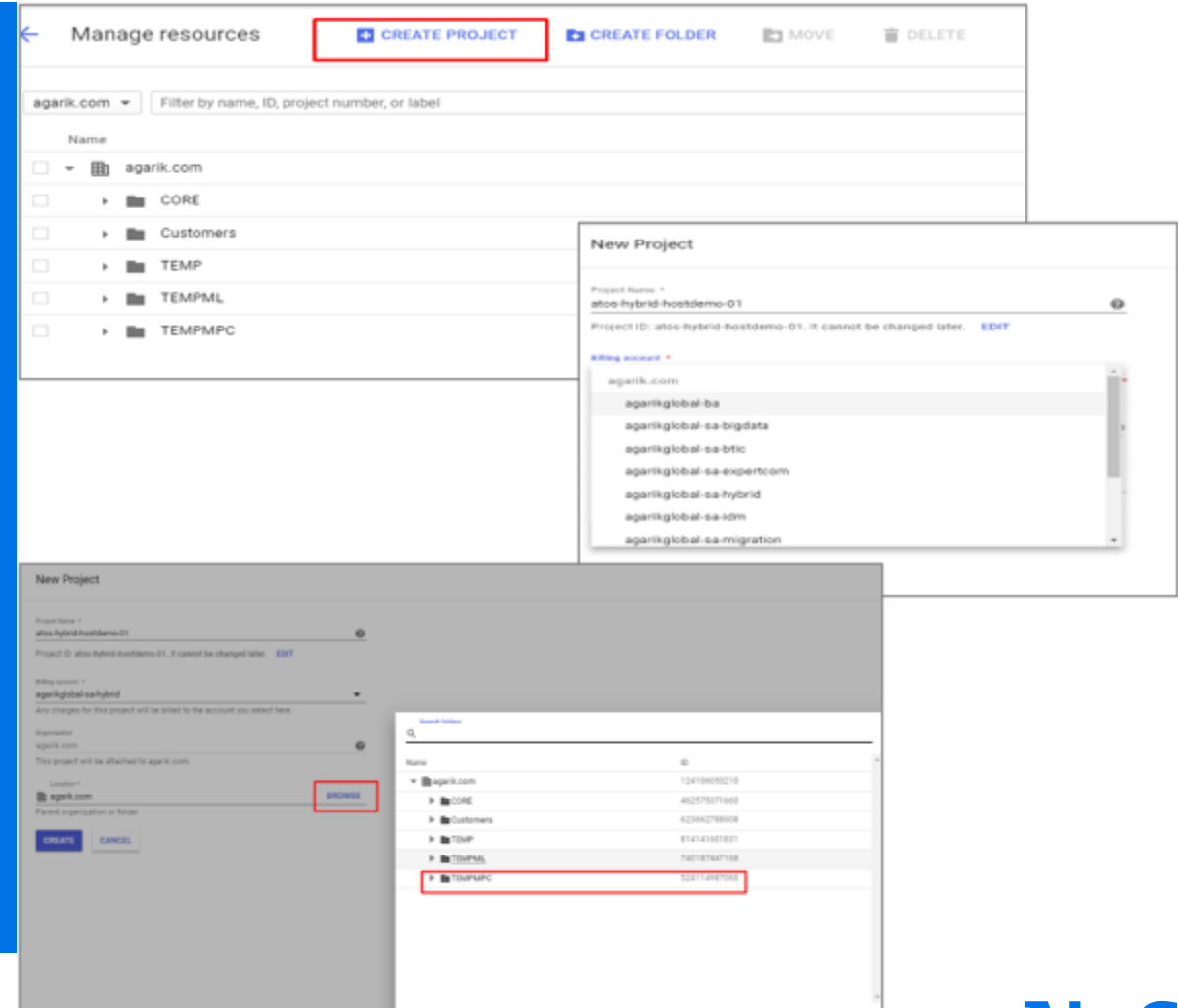
# Crear proyecto GCP

## Procedimiento manual

### Procedimiento manual

- 1- Desde Cloud Resource Manager (<https://console.cloud.google.com/cloud-resource-manager>) seleccione la organización correcta en el menú desplegable: ATOS.NET.
- 2- Seleccione Crear proyecto.
- 3- Ingrese el nombre del proyecto (siga el nombre estándar en el documento Landing Zone).
- 4- Seleccione la subcuenta de facturación adecuada (enumerará solo aquellas a las que tiene acceso).
- 5- Seleccione Explorar y elija la carpeta principal que se ha creado para este cliente (interno) en la que se colocará el proyecto.

*En un futuro próximo, el proyecto AGEA entregará plantillas de Deployment Manager para crear un proyecto de forma estandarizada y automatizada.*



# Tabla de contenidos

Proceso de facturación y pedido de GCP



## Resumen de gestión

### Introducción a las cuentas de GCP

- Órdenes de compra, cuentas de facturación, subcuentas de facturación, cuentas sandbox.
- Terminología de GCP

### Configurar un nuevo cliente en Google

- Cómo solicitar una nueva subcuenta de facturación de GCP
- Cómo crear un proyecto GCP

### Recarga

- Proceso de recarga interna
- Consejos de facturación externa

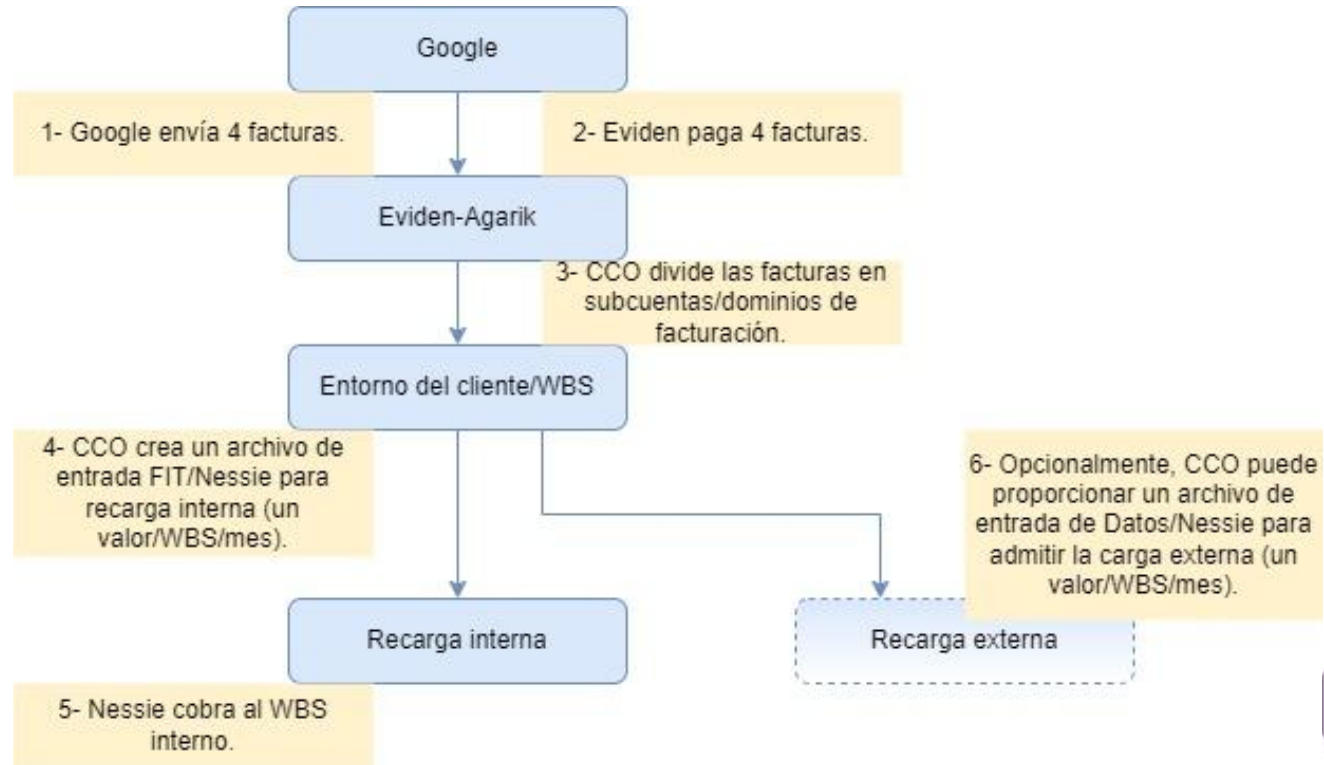
05

### Gestión de Atos GPC

- Servicios de gestión Atos MPC-GPC
- “Servicio” de habilitación no administrado

# Cobro mensual de GCP

## Descripción general del proceso



Cobro atrasado, desfase de 1 mes, ejemplo de abril:

Google factura a Atos a principios de mayo con el gasto de abril.

CCO creará un archivo FIT para recargar unos días después.

Su cargo FIT de mayo contiene el gasto de abril.

# Recarga interna mensual de Google

## Resumen de implementación de FIT/Nessie

### ➤ Alcance: uso de Google GCP a través del contrato de Atos.

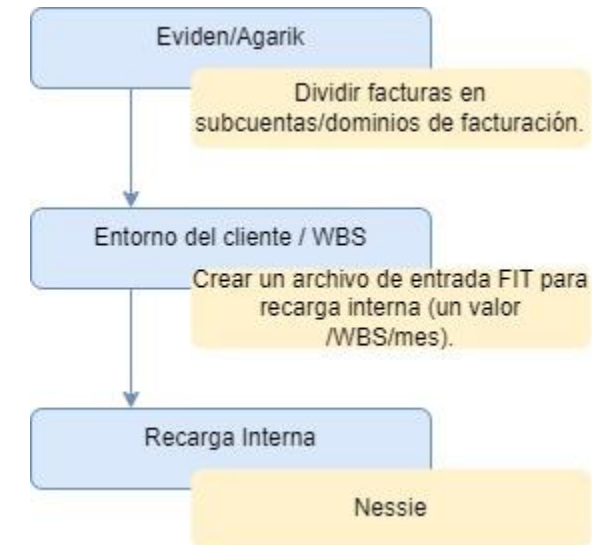
- El cargo desde es Agarik, el cargo hasta es GBU/AST WBS.
- Reventa al cliente y uso interno.
- Google ofrece servicios de nube, aplicaciones, Storage, etc.
- CES/Atos Argentina puede o no proporcionar valor agregado a través de servicios de gestión (MPC).
- Se utilizan procesos y herramientas de la Unidad de Trabajo (CSI) de CES (aunque IDM no actúa como recaudador de costos).

### ➤ Unidades de trabajo de CS:

- AGR-PCR WU Family (AGR = Agarik, PCR = Public Cloud Resell)
- 4 WU's (USA/ROW, GCP/G-Suite): AGR-GGL-GCP-SP-EUR, AGR-GGL-GSU-SP-EUR, AGR-GGL-GCP-SP-USD, AGR-GGL-GSU-SP-USD

### ➤ Volúmenes y tarifas de la unidad de trabajo:

- La cantidad de euros en la factura de Google para la subcuenta de facturación se toma como base para el volumen de WU.
- Se aplicará el descuento de Atos.
- El cobro de Google (por recurso, por segundo, etc.) se sigue exactamente, se recargará 1 valor total por mes por subcuenta de facturación.
- La tarifa se fija en 1,01 €, basada en una tarifa de gestión del 1 % que cubre:
  - Herramientas de recarga implementadas a nivel Agarik (hoy: manual, futuro: herramienta comercial como CloudCheckr).
  - Costos de CES: infraestructura de CSI y horas por operaciones en la habilitación de reventa de GCP.
  - Costos de CCO: horas dedicadas a la gestión financiera (recarga), horas de CES para la habilitación de reventa de GCP.
  - Para garantizar que los costos estén cubiertos, especialmente en situaciones donde no se brindan servicios de valor agregado, además, se debe implementar un FEE mensual.
  - No se aplicarán aumentos Intercompany adicionales (predeterminados).



# Cobro al cliente externo

## Algunos consejos y pautas

### ➤ Responsabilidades:

- El cobro a clientes externos es responsabilidad del equipo de servicio de cuentas.
- CCO ayudará brindando aportes mensuales de Nessie.

### ➤ Requisitos:

- La cantidad de euros/dólares en la factura de Google para la subcuenta de facturación es la base.
- Se puede aplicar un porcentaje (menos o más) al nivel de costo de lista para calcular el nivel de precios al cliente.
- Las configuraciones de precios para el cliente más complejas (como porcentajes diferenciados) requerirían herramientas sofisticadas que no están disponibles en la actualidad, por lo que no son compatibles.
- Se sigue el cobro de Google (por recurso, por segundo, etc.), pero solo se puede ingresar a Nessie 1 valor total por mes por subcuenta de facturación.

### ➤ Características:

- Los administradores de Atos y usuarios de clientes externos pueden recibir roles de "administrador de facturación de GCP".
- El nivel de facturación de la subcuenta se muestran los costos de la lista de GCP, los descuentos de Atos **NO** son visibles.
- Un administrador de facturación (Billing Manager) de GCP tiene acceso a la función de facturación de GCP que se puede utilizar para analizar los cargos detallados de GCP y establecer alertas de presupuesto.

# Función de facturación nativa de GCP

## Informes de gastos y análisis de costos de GCP

➤ Como "administrador de facturación de GCP", uno puede:

- Asociar proyectos con cuentas de facturación.
- Definir presupuesto de costos y alertas.
- Utilizar las funciones de informes de costos.
  - Seleccionar rango de tiempo y granularidad (día/mes).
  - Seleccionar todos, o un, subconjunto de servicios/proyectos.
  - Agrupar por servicio o proyecto.
  - Exportar datos de facturación a BigQuery o archivo (csv/json).

**Budget amount**  
Set a budget by entering a specified amount or by selecting last month's spend

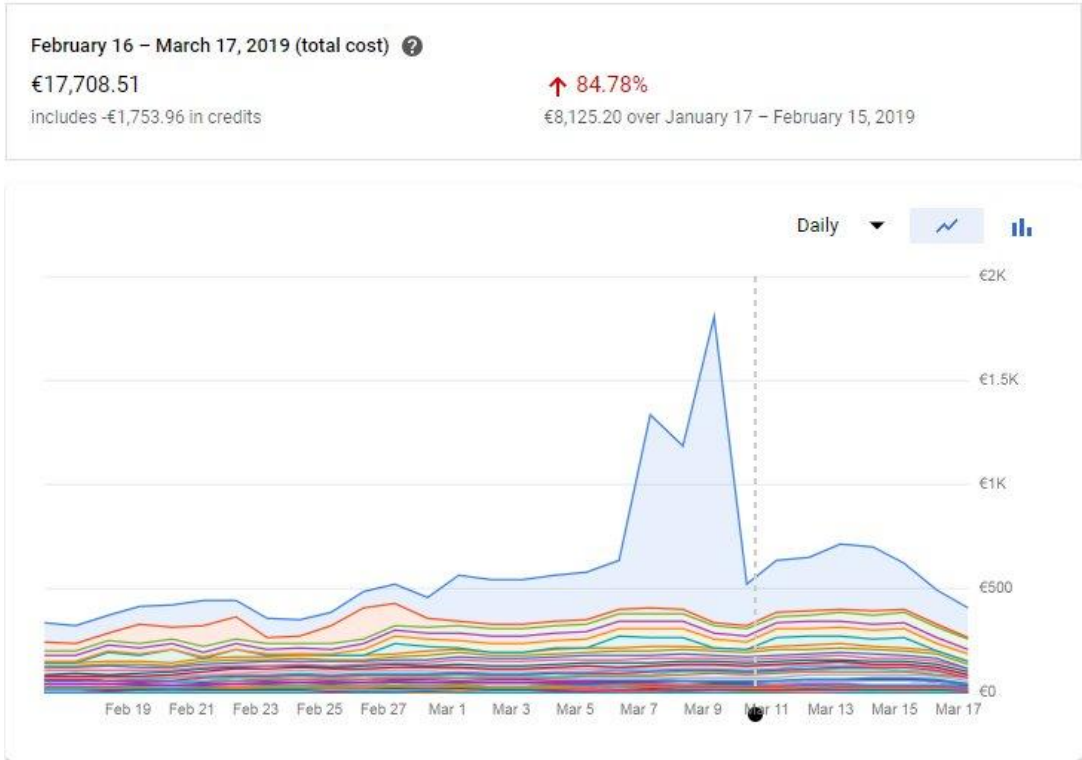
Specified amount

€ 4272.00

☐ Cost after credit

**Set alert threshold rules**  
Send email alert notifications to billing admins and users after the actual or forecasted spend exceeds a percent of the budget or a specified amount. [Learn more.](#)

Percent of budget	Amount	Trigger on	
75	% € 3204.00	Actual	✕
90	% € 3844.80	Actual	✕
100	% € 4272.00	Actual	✕
<div>+ Add item</div>			



SKU	Product	SKU ID	Usage	Cost before credits	Promotions	Discounts	↓ Cost after credits
<div></div> N1 Predefined Instance Core running in Americas	Compute Engine	2E27-4F75-95CD	189,202.08 hour	€5,257.36	—	-€909.36	€4,348.00
<div></div> N1 Predefined Instance Ram running in Americas	Compute Engine	6C71-E844-38BC	743,115.09 gibibyte hour	€2,767.65	—	-€465.61	€2,302.04
<div></div> Network Internet Egress from Americas to Americas	Compute Engine	F274-1692-F213	13,300.61 gibibyte	€1,216.93	—	€0.00	€1,216.93



# Tabla de contenidos

Proceso de facturación y pedido de GCP



## Resumen de gestión

### Introducción a las cuentas de GCP

- Órdenes de compra, cuentas de facturación, subcuentas de facturación, cuentas sandbox.
- Terminología de GCP

### Configurar un nuevo cliente en Google

- Cómo solicitar una nueva subcuenta de facturación de GCP
- Cómo crear un proyecto GCP

### Recarga

- Proceso de recarga interna
- Consejos de facturación externa

05

## Gestión de Atos GPC

- Servicios de gestión Atos MPC-GPC
- “Servicio” de habilitación no administrado

# Servicios gestionados de Atos MPC-GPC

Trabajo en progreso...

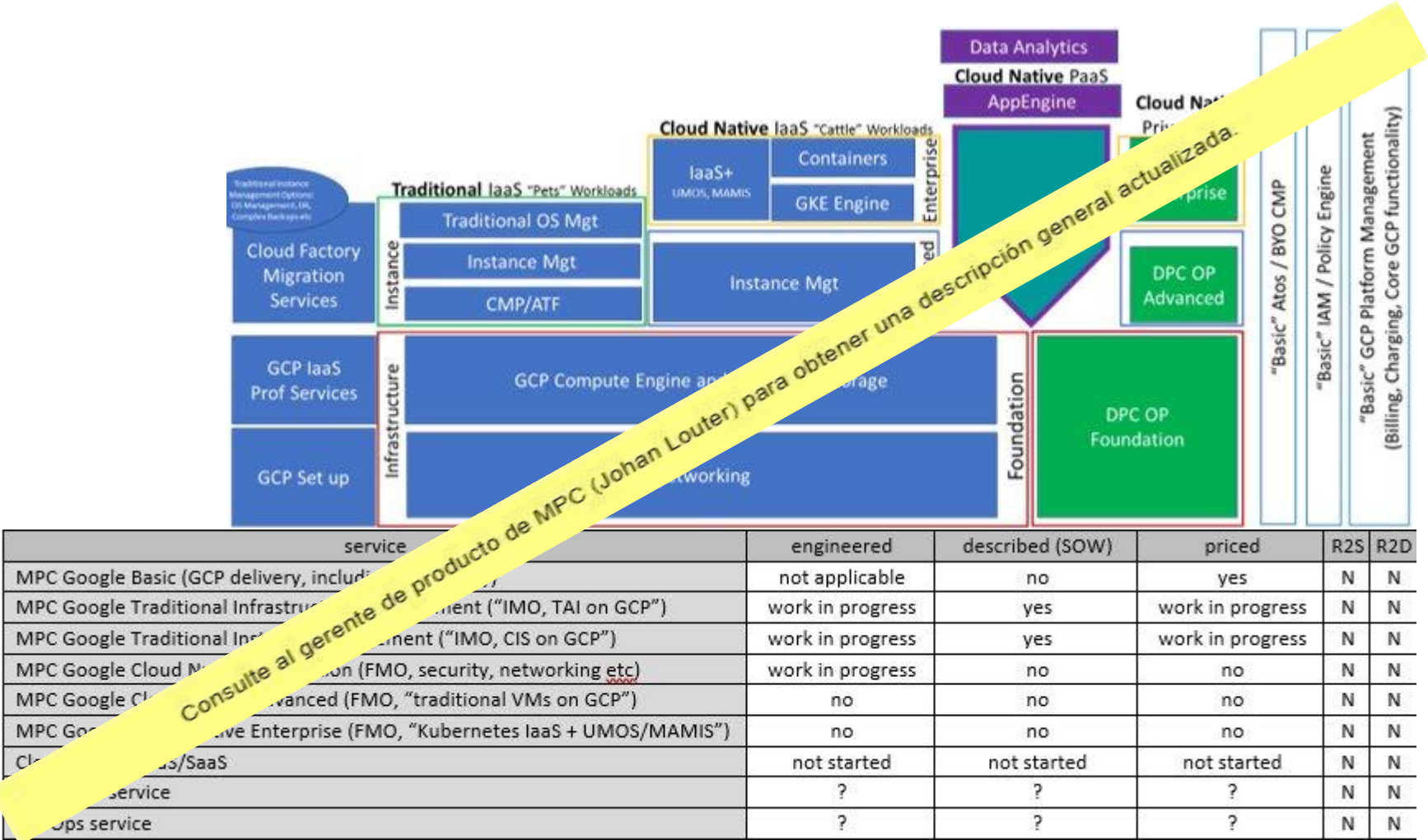


El uso de la nube pública requiere una gestión activa y GCP no es una excepción.

El uso de GCP requiere un conocimiento técnico profundo de la plataforma y los servicios.

Como cliente de GCP, usted es responsable de:

- Que se haya asegurado los recursos que genera de acuerdo con su política de seguridad.
- Manejar alertas.
- Para implementar medidas de protección de datos.
- Por lo tanto, se recomienda encarecidamente utilizar uno de los servicios gestionados de Atos.



# Servicio de habilitación no administrado de CCO

## Vista interna de Atos sobre “MPC Google Basic” realizada para cualquier entorno GCP

Para entornos de GCP no administrados (centrados en la reventa) o administrados localmente, CCO habilita lo siguiente		
Tarea/Entregable	CCO/CS	Cliente (Interno/Externo)
Solicitar entorno GCP (proporcionando el formulario de solicitud completo)		✓
Organizar la identidad <sup>1</sup> de Google para el administrador de GCP		✓
Crear una subcuenta de facturación, establecer alertas de gastos predeterminadas, otorgar derechos de acceso	✓	
Opcionalmente: crear la carpeta principal de atos.net, crear grupos de acceso, otorgar derechos de acceso	✓	
Consola de GCP habilitada con derechos de administrador para uso del cliente.	✓	
Crear/asignar proyectos de GCP, subcarpetas (opcionalmente), otorgar acceso a terceros (opcionalmente).		✓
Configuración de GCP (red) y soporte técnico.	N/A <sup>2</sup>	✓
Configurar y mantener la seguridad (en línea con la política de Atos y las mejores prácticas de GCP).		✓
Acceso a la consola de GCP para implementar, administrar, asegurar y proteger los recursos de la nube.		✓
Gestión de costos de GCP mediante la función de facturación de la consola de GCP (análisis de costos, alertas de gastos).		✓ <sup>3</sup>
Otorgar al personal designado del cliente (interno/externo) acceso al soporte de GCP cuando lo solicite.	✓	
Feed mensual de Nessie FIT para la recarga de costos internos de GCP de Atos (1 valor por subcuenta de facturación).	✓	
Facturación al cliente externo.		✓ (ast)
Entrada mensual de Nessie para facturación de clientes externos (1 valor por subcuenta de facturación), previa solicitud.	✓	
Verificación diaria de alertas críticas del centro de seguridad básica.	✓	
Verificación diaria del nivel de costo excepcional básico.	✓	

1 Para el personal de Atos, CS puede actuar como intermediario, solicitando crear una nueva cuenta de usuario de atos.net.

2 Este tipo de soporte está disponible a través de uno de los otros servicios MPC de Google.

3 CCO tiene la experiencia para brindar soporte en proyectos/consultoría mediante la realización de análisis de costos que recomiendan ahorros de costos (no forma parte del servicio de habilitación).

# Servicio de habilitación no administrado de CCO

## Términos y condiciones

### ➤ Nivel de costos internos de Atos.

La recarga interna de los costos de GCP de Agarik a WBS asociados con la subcuenta de facturación tiene en cuenta los descuentos de Atos y una tarifa de manejo de Agarik (2% mensual, sobre el total de consumos realizados en la subcuenta de facturación). Este cubre el servicio de habilitación, CCO no cobra ningún costo inicial ni mensual adicional.

### ➤ Cobro al cliente.

Los equipos de atención de cuentas recibirán los costos mensuales a través de FIT. Es responsabilidad de Atos Argentina facturar externamente al cliente, aplicando el porcentaje sobre consumo que considere adecuado.

### ➤ Entrada a la Declaración de Trabajo entre Atos y el cliente.

- Atos tiene derecho a acceder a todos los datos de facturación puestos a disposición por Google en la función de facturación de GCP.
- Atos no requiere acceso a las carpetas o proyectos de GCP del cliente.
- Al cliente se le cobrará mensualmente:
  - basado en el uso real de recursos de GCP y las tarifas que cobra Google (especificadas en la consola de facturación de GCP)
  - El monto de la factura es dinámico, "impredecible", los valores serán diferente cada mes.
  - la factura debe pagarse, el uso de recursos y los costos asociados no se pueden disputar
  - Atos sigue los principios de precios de GCP (por recurso, por segundo, etc.) y cobrará un valor total por mes por subcuenta de facturación.
  - GCP no tiene una función para limitar el gasto al máximo
  - GPC tiene una función para definir alertas de presupuesto que se envían por correo electrónico; puede ser configurada por el cliente y/o CCO/CS.
- Descuentos:
  - Eviden plantea un descuento de arreador del 8% sobre el total de los consumos sobre cada subcuenta de facturación.

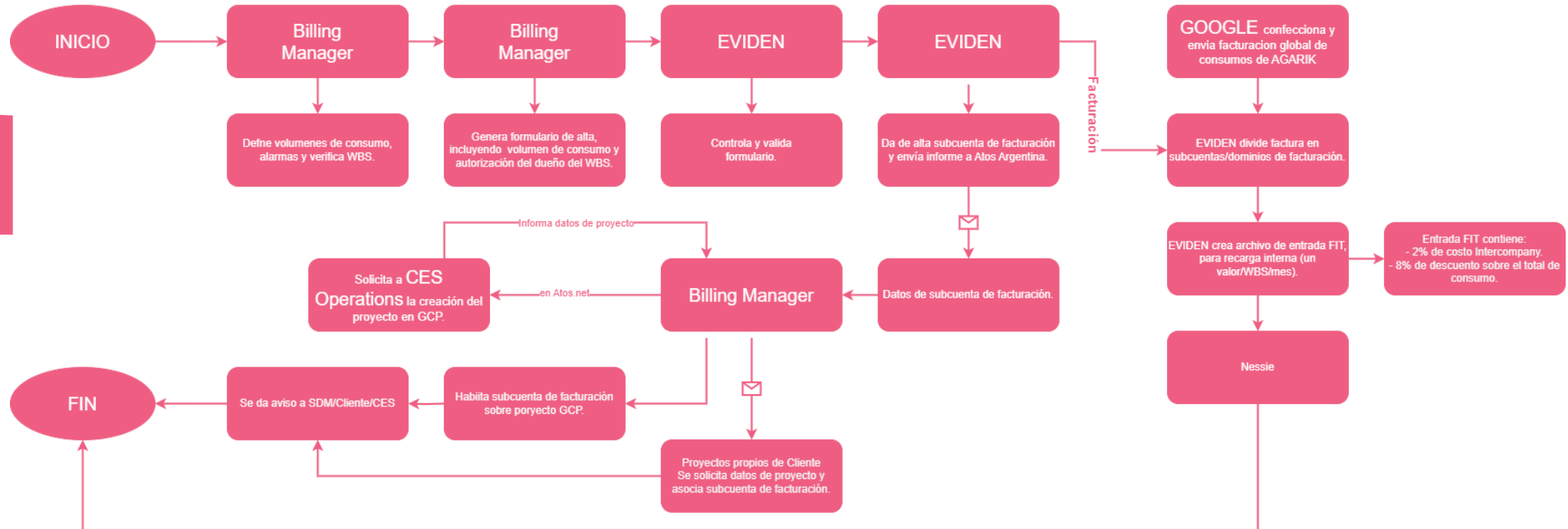
# Resumen de proceso

Reventa de consola GCP

**Atos**

# Resumen de proceso

## Reventa de consola GCP

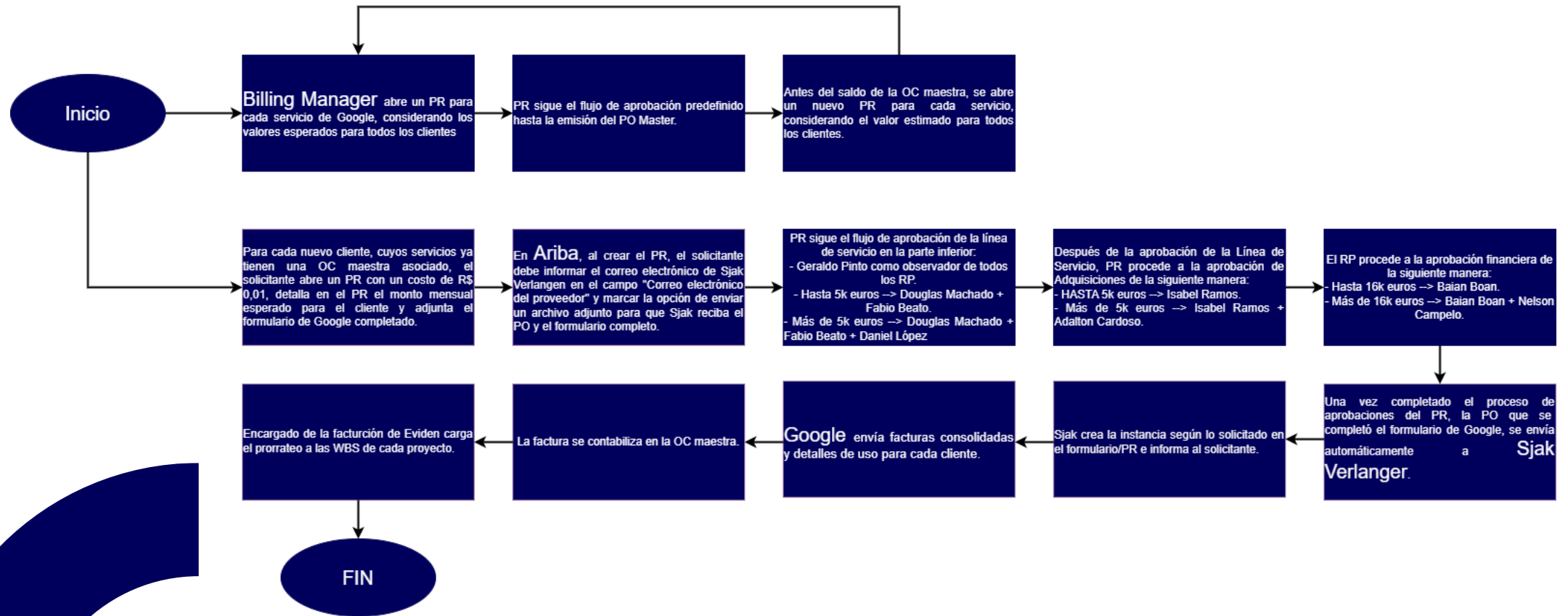




# Anexo: Reventa de consola vía Brasil

# Reventa de consola vía Brasil

## Ciclo de trabajo





# Reventa de consola vía Brasil

## Tabla comparativa

ITEM	EVIDEN	Atos Brasil
Moneda	Euros	USD
Facturación	WBS (Proceso IC)	Factura Manual -Interco- (Brasil no tiene proceso IC)
Contrato Interno	AP34	AP34
Solicitud Nuevo Proyecto	Template por e-mail	Solicitud de PR (con aprobaciones)
Descuento sobre consumo	~8%	~3% -incluyendo 15% Interco-
Riesgo tipo de cambio	EUR→AR\$	USD→R\$→USD→AR\$
Riesgo demoras en proceso	No (se factura por Nessie	Si (factura mensual)

# Reventa de consola vía Brasil

## Tabla comparativa (ejercicio ejemplo)

ATOS BRASIL			ATOS BRASIL (sin interco)			ATOS GLOBAL (EVIDEN)		
Consumo google (Cliente final)		1.000,00	Consumo google (Cliente final)		1.000,00	Consumo google (Cliente final)		1.000,00
descuento google (Atos Global)	21%	210,00	descuento google (Atos Global)	21%	210,00	descuento google (Atos Global)	8%	80,00
Descuento google (acuerdo Brasil)	8%	80,00	Descuento google (acuerdo Brasil)	8%	80,00			-
<b>Descuento final (Atos Brasil)</b>		<b>710,00</b>	<b>Descuento final (Atos Brasil)</b>		<b>710,00</b>	<b>Descuento final (Eviden)</b>		<b>920,00</b>
local taxes Brasil	13,83%	823,95	local taxes Brasil	13,83%	823,95			920,00
Recargo interco	15%	969,36	Recargo interco	0%	823,95	Recargo interco	0%	920,00
<b>Costo Atos Argentina</b>		969,36	<b>Costo Atos Argentina</b>		823,95	<b>Costo Atos Argentina</b>		920,00
<b>Descuento para Argentina</b>		3%	<b>Descuento para Argentina</b>		18%	<b>Descuento para Argentina</b>		8%
<b>Armado de precio final (Argentina)</b>								
Costo consumo GCP para Argentina		969,36	Costo consumo GCP para Argentina		823,95	Costo consumo GCP para Argentina		920,00
Impuestos locales ARG	6,70%	1.038,97	Impuestos locales ARG	6,70%	883,12	Impuestos locales ARG	6,70%	986,07
Margen Argentina	0%	1.038,97	Margen Argentina	11,7%	1.000,00	Margen Argentina	1,39%	1.000,00
<b>Multiplicador final para el cliente</b>		<b>1,039</b>	<b>Multiplicador final para el cliente</b>		<b>1,000</b>	<b>Multiplicador final para el cliente</b>		<b>1,000</b>
<b>Precio final para el Cliente</b>		<b>1.038,967</b>			<b>1.000,000</b>			<b>1.000,000</b>

# Reventa de consola vía Brasil

## Tabla comparativa Eviden vs. Atos Brasil

