

# Documentação Final do Projeto de IHC: CarePaw

**Projeto:** CarePaw **Autor:** Pedro Henrique Machado de Oliveira **Tema:** Bem-estar de Cães e Gatos **Data:** Dezembro de 2025

## 1. Identificação e Contexto do Projeto

O projeto **CarePaw** é uma plataforma digital desenvolvida com o objetivo de centralizar e facilitar as atividades relacionadas ao **bem-estar de cães e gatos**. A iniciativa surge da necessidade de criar um ambiente colaborativo que conecte os diversos *stakeholders* da causa animal.

### 1.1. Público-Alvo

O público-alvo do CarePaw é diversificado, abrangendo:

- **Donos de Pet:** Buscando serviços de cuidado e informações.
- **Cuidadores Profissionais:** Oferecendo serviços como passeios e cuidados domiciliares.
- **Pessoas que querem apoiar a causa animal:** Interessadas em doações, voluntariado e adoção.
- **ONGs e Abrigos:** Buscando visibilidade, apoio e lares para os animais sob sua tutela.

### 1.2. Pesquisa e Necessidades Identificadas

**Método de Pesquisa:** Entrevistas.

**Necessidade Principal:** A pesquisa revelou que os usuários não possuem um **ambiente centralizado e eficiente** para realizar as atividades que desejam relacionadas ao bem-estar animal (encontrar cuidadores, adotar, apoiar ONGs, etc.).

**Expectativa do Usuário:** A plataforma deve ser **intuitiva e eficiente**, facilitando a navegação e a execução de tarefas.

## 2. Definição de Usuários: Personas

Com base no público-alvo e nas funcionalidades do protótipo (serviços, adoção, dashboard), foram criadas três personas principais para guiar as decisões de design de IHC.

Persona	Perfil	Objetivos	Frustrações de IHC
---------	--------	-----------	--------------------

<b>Ana, a Mãe de Pet Ocupada</b>	35 anos, Designer Gráfica, mora em apartamento. Possui um Golden Retriever.	Encontrar um cuidador de confiança para passeios diários de forma rápida e segura.	Plataformas lentas, dificuldade em verificar a credibilidade dos prestadores de serviço.
<b>Lucas, o Voluntário Engajado</b>	22 anos, Estudante Universitário. Não tem pet, mas quer ajudar a causa.	Localizar ONGs próximas para voluntariado e acompanhar campanhas de adoção responsável.	Falta de transparência sobre as ONGs, dificuldade em encontrar informações de contato atualizadas.
<b>Dra. Clara, a Gestora de ONG</b>	50 anos, Veterinária e Fundadora de um abrigo.	Aumentar a visibilidade da ONG, gerenciar doações e encontrar dados estatísticos sobre a causa animal.	Sistemas complexos de gestão, dificuldade em divulgar animais para adoção em larga escala.

### 3. Implementação Técnica e Arquitetura

O protótipo CarePaw foi desenvolvido como uma **Single-Page Application (SPA)** com foco em uma interface *clean* e responsiva.

#### Tecnologias Utilizadas:

- **Frontend:** HTML5, CSS3 (com `style.css` e `responsive.css`), JavaScript (`main.js` e `charts.js`).
- **Bibliotecas:** Font Awesome (ícones), AOS - Animate On Scroll (efeitos visuais), Google Fonts (Poppins e Inter).

**Estrutura da Interface:** A interface é organizada em seções claras, acessíveis via navegação suave (*smooth scrolling*):

1. **Início** (`#home`): Apresentação da proposta de valor.
2. **Serviços** (`#services`): Cards de serviços (Passeios, Cuidados Domiciliares, Adoção, Apoio a ONGs).
3. **Dashboard** (`#dashboard`): Área de visualização de dados e KPIs (implementada com `charts.js`).
4. **Adoção** (`#adoption`): Listagem de pets para adoção.
5. **ONGs** (`#ongs`): Listagem de ONGs parceiras.

6. **Contato** ( `#contact` ): Formulário de contato.

## 4. Integração e Testes de IHC

A análise do protótipo revela a aplicação de diversos princípios de Interação Humano-Computador (IHC) que visam a usabilidade e a experiência do usuário.

### 4.1. Princípios de IHC Aplicados (Análise do Código)

Princípio de IHC	Descrição no Projeto CarePaw	Evidência no Código ( <code>index.html</code> , <code>main.js</code> )
<b>Hierarquia Visual Clara</b>	Uso de títulos ( <code>&lt;h1&gt;</code> , <code>&lt;h2&gt;</code> ) e destaque ( <code>&lt;span class="highlight"&gt;</code> ) para guiar o olhar.	Estrutura semântica do HTML e uso de classes CSS para destaque.
<b>Fluxo Lógico e Intuitivo</b>	Navegação sequencial (Início → Serviços → Dashboard → Adoção) que segue a jornada do usuário.	Links de navegação ( <code>nav-menu</code> ) e <i>smooth scrolling</i> em <code>main.js</code> .
<b>Affordance</b>	Elementos interativos (botões, cards) com estilos visuais que sugerem clicabilidade.	Classes <code>btn</code> , <code>service-card</code> , e eventos <code>mouseenter</code> / <code>mouseleave</code> em <code>main.js</code> para efeitos de <i>hover</i> .
<b>Feedback</b>	O sistema responde às ações do usuário, como envio de formulário e interações com cards.	Função <code>showNotification</code> em <code>main.js</code> (sucesso/erro/info), <code>spinner</code> de carregamento no formulário de contato.
<b>Acessibilidade</b>	Suporte básico para navegação sem mouse.	Implementação de fechamento do menu mobile pela tecla <code>ESC</code> e gestão de foco ( <code>keydown events</code> ) em <code>main.js</code> .
<b>Contraste de Cores</b>	Uso de cores contrastantes para garantir a legibilidade do texto.	Necessidade de verificação final, mas o uso de fontes e cores claras sobre fundos escuros/claros sugere a intenção (ex: <code>header</code> com fundo branco e <code>blur</code> ).

## 4.2. Sugestões de Testes de Usabilidade

Para validar a aplicação dos princípios de IHC, sugere-se a realização dos seguintes testes:

### 1. Teste de Desempenho de Tarefas (Task Performance Test):

- **Objetivo:** Medir a eficiência e a eficácia do usuário ao completar tarefas-chave.
- **Tarefas Exemplo:** "Encontre um cuidador de cães na sua região" (Serviços) e "Localize o número de animais em vulnerabilidade" (Dashboard).

### 2. Teste de Acessibilidade (Accessibility Audit):

- **Objetivo:** Validar o cumprimento dos critérios de acessibilidade (WCAG).
- **Foco:** Navegação por teclado (uso de TAB para percorrer todos os elementos interativos) e verificação do contraste de cores (ferramentas como Lighthouse ou WebAIM Contrast Checker).

### 3. Teste A/B de Feedback:

- **Objetivo:** Comparar a eficácia do sistema de notificação ( `showNotification` ) com um feedback mais integrado à interface.

---

## 5. Considerações Finais

O protótipo CarePaw demonstra uma base sólida de IHC, focada em uma experiência de usuário fluida e informativa. A implementação técnica, embora em fase de prototipação, já incorpora mecanismos de *feedback* e *acessibilidade* que são cruciais para a usabilidade da plataforma. O próximo passo é a validação com usuários reais para refinar as *personas* e garantir que as expectativas de uma plataforma **intuitiva e eficiente** sejam plenamente atendidas.