

Documento sobre os principais temas de IHC presentes no site

1. Hierarquia Visual Clara

Organiza os elementos da interface por importância usando **tamanho de texto, cores e espaçamento**.

Ajuda o usuário a entender rapidamente o que é mais relevante e para onde olhar primeiro.

2. Fluxo Lógico e Intuitivo

A página segue uma **ordem natural**, alinhada ao pensamento do usuário — apresentação → serviços → informações → ação.

Facilita a navegação e reduz confusão.

3. Affordance

Indica claramente **o que pode ser clicado**.

Botões têm aparência de botão, links parecem links, cards interativos têm sombras ou efeitos de hover.

O elemento mostra sua função por aparência.

4. Feedback

O sistema responde imediatamente às ações do usuário.

Exemplos: cor muda no hover, spinner carregando, mensagem de erro, sucesso ou estado desabilitado.

Garante que o usuário saiba o que está acontecendo.

5. Acessibilidade

Permite que **todos** usem o sistema, incluindo pessoas com deficiência.

Inclui:

- navegação por teclado (TAB, ESC)

6. Contraste de Cores

Garante que o texto seja **legível**, especialmente para pessoas com baixa visão.

Usa contrastes fortes como cinza-escuro sobre branco, e verifica padrões WCAG.