

Documentação Final do Projeto de IHC: CarePaw

Projeto: CarePaw **Autor:** Pedro Henrique Machado de Oliveira **Tema:** Bem-estar de Cães e Gatos **Data:** Dezembro de 2025

1. Identificação e Contexto do Projeto

O projeto **CarePaw** é uma plataforma digital desenvolvida com o objetivo de centralizar e facilitar as atividades relacionadas ao **bem-estar de cães e gatos**. A iniciativa surge da necessidade de criar um ambiente colaborativo que conecte os diversos *stakeholders* da causa animal.

1.1. Público-Alvo

O público-alvo do CarePaw é diversificado, abrangendo:

- Donos de Pet:** Buscando serviços de cuidado e informações.
- Cuidadores Profissionais:** Oferecendo serviços como passeios e cuidados domiciliares.
- Pessoas que querem apoiar a causa animal:** Interessadas em doações, voluntariado e adoção.
- ONGs e Abrigos:** Buscando visibilidade, apoio e lares para os animais sob sua tutela.

1.2. Pesquisa e Necessidades Identificadas

Método de Pesquisa: Entrevistas.

Necessidade Principal: A pesquisa revelou que os usuários não possuem um **ambiente centralizado e eficiente** para realizar as atividades que desejam relacionadas ao bem-estar animal (encontrar cuidadores, adotar, apoiar ONGs, etc.).

Expectativa do Usuário: A plataforma deve ser **intuitiva e eficiente**, facilitando a navegação e a execução de tarefas.

2. Definição de Usuários: Personas

Com base no público-alvo e nas funcionalidades do protótipo (serviços, adoção, dashboard), foram criadas três personas principais para guiar as decisões de design de IHC.

Persona	Perfil	Objetivos	Frustrações de IHC
---------	--------	-----------	--------------------

Ana, a Mãe de Pet Ocupada	35 anos, Designer Gráfica, mora em apartamento. Possui um Golden Retriever.	Encontrar um cuidador de confiança para passeios diários de forma rápida e segura.	Plataformas lentas, dificuldade em verificar a credibilidade dos prestadores de serviço.
Lucas, o Voluntário Engajado	22 anos, Estudante Universitário. Não tem pet, mas quer ajudar a causa.	Localizar ONGs próximas para voluntariado e acompanhar campanhas de adoção responsável.	Falta de transparência sobre as ONGs, dificuldade em encontrar informações de contato atualizadas.
Dra. Clara, a Gestora de ONG	50 anos, Veterinária e Fundadora de um abrigo.	Aumentar a visibilidade da ONG, gerenciar doações e encontrar dados estatísticos sobre a causa animal.	Sistemas complexos de gestão, dificuldade em divulgar animais para adoção em larga escala.

3. Implementação Técnica e Arquitetura

O protótipo CarePaw foi desenvolvido como uma **Single-Page Application (SPA)** com foco em uma interface *clean* e responsiva.

Tecnologias Utilizadas:

- **Frontend:** HTML5, CSS3 (com `style.css` e `responsive.css`), JavaScript (`main.js` e `charts.js`).
- **Bibliotecas:** Font Awesome (ícones), AOS - Animate On Scroll (efeitos visuais), Google Fonts (Poppins e Inter).

Estrutura da Interface: A interface é organizada em seções claras, acessíveis via navegação suave (*smooth scrolling*):

1. **Início (`#home`):** Apresentação da proposta de valor.
2. **Serviços (`#services`):** Cards de serviços (Passeios, Cuidados Domiciliares, Adoção, Apoio a ONGs).
3. **Dashboard (`#dashboard`):** Área de visualização de dados e KPIs (implementada com `charts.js`).
4. **Adoção (`#adoption`):** Listagem de pets para adoção.
5. **ONGs (`#ongs`):** Listagem de ONGs parceiras.

6. Contato (#contact): Formulário de contato.

4. Integração e Testes de IHC

A análise do protótipo revela a aplicação de diversos princípios de Interação Humano-Computador (IHC) que visam a usabilidade e a experiência do usuário.

4.1. Princípios de IHC Aplicados (Análise do Código)

Princípio de IHC	Descrição no Projeto CarePaw	Evidência no Código (index.html , main.js)
Hierarquia Visual Clara	Uso de títulos (<h1> , <h2>) e destaque () para guiar o olhar.	Estrutura semântica do HTML e uso de classes CSS para destaque.
Fluxo Lógico e Intuitivo	Navegação sequencial (Início → Serviços → Dashboard → Adoção) que segue a jornada do usuário.	Links de navegação (nav-menu) e smooth scrolling em main.js .
Affordance	Elementos interativos (botões, cards) com estilos visuais que sugerem clicabilidade.	Classes btn , service-card , e eventos mouseenter / mouseleave em main.js para efeitos de hover.
Feedback	O sistema responde às ações do usuário, como envio de formulário e interações com cards.	Função showNotification em main.js (sucesso/erro/info), spinner de carregamento no formulário de contato.
Acessibilidade	Suporte básico para navegação sem mouse.	Implementação de fechamento do menu mobile pela tecla ESC e gestão de foco (keydown events) em main.js .
Contraste de Cores	Uso de cores contrastantes para garantir a legibilidade do texto.	Necessidade de verificação final, mas o uso de fontes e cores claras sobre fundos escuros/claros sugere a intenção (ex: header com fundo branco e blur).

4.2. Sugestões de Testes de Usabilidade

Para validar a aplicação dos princípios de IHC, sugere-se a realização dos seguintes testes:

1. Teste de Desempenho de Tarefas (Task Performance Test):

- **Objetivo:** Medir a eficiência e a eficácia do usuário ao completar tarefas-chave.
- **Tarefas Exemplo:** "Encontre um cuidador de cães na sua região" (Serviços) e "Localize o número de animais em vulnerabilidade" (Dashboard).

2. Teste de Acessibilidade (Accessibility Audit):

- **Objetivo:** Validar o cumprimento dos critérios de acessibilidade (WCAG).
- **Foco:** Navegação por teclado (uso de TAB para percorrer todos os elementos interativos) e verificação do contraste de cores (ferramentas como Lighthouse ou WebAIM Contrast Checker).

3. Teste A/B de Feedback:

- **Objetivo:** Comparar a eficácia do sistema de notificação (`showNotification`) com um feedback mais integrado à interface.

5. Considerações Finais

O protótipo CarePaw demonstra uma base sólida de IHC, focada em uma experiência de usuário fluida e informativa. A implementação técnica, embora em fase de prototipação, já incorpora mecanismos de *feedback* e *acessibilidade* que são cruciais para a usabilidade da plataforma. O próximo passo é a validação com usuários reais para refinar as *personas* e garantir que as expectativas de uma plataforma **intuitiva e eficiente** sejam plenamente atendidas.