

O QUE PENSA E SENTE?

Preocupações, medos e aspirações.
“Sinto culpa por não passear com meu cachorro todos os dias.”



Júlia
25 anos
Dona de pet

Comportamento, ações visíveis.
“Procuro grupos de WhatsApp e Facebook para contratar passeadores.”

O QUE FALA E FAZ?

O QUE ELA OUVE?

Feedback de amigos, redes sociais, especialistas.
“Ouço que passeadores de confiança são caros ou difíceis de encontrar.”

O QUE ELA VÊ?

Observações do ambiente.
“Vejo outros donos com pets sendo bem assistidos por aplicativos de cuidados.”

DORES

Problemas, frustrações e obstáculos.
“Não tenho tempo suficiente para cuidar do pet, sinto que ele fica sozinho.”

NECESSIDADES

Soluções ou facilidades que o usuário precisa.
“Preciso de um app confiável para contratar passeadores próximos.”