

## O QUE PENSA E SENTE?

Desejo de ganhar uma renda extra ou até viver desse trabalho.  
Satisfação em cuidar de animais, mas insegurança sobre como profissionalizar isso.



Maurício  
22 anos  
Cuidador

## O QUE ELE OUVI?

Donos de pets pedindo confiança e segurança.  
Reclamações de clientes sobre serviços ruins ou caros.

Outros prestadores comentando sobre a dificuldade de encontrar clientes fixos

Divulga serviços em grupos de WhatsApp, Facebook ou boca a boca.

Destaca experiência com animais para passar confiança.

Reclama da dificuldade em conseguir visibilidade.

## O QUE ELE VÊ?

Alta demanda de donos de pets que não têm tempo.  
Dificuldade em se destacar em meio a muitos profissionais informais.  
Falta de uma plataforma confiável para oferecer seus serviços.

## O QUE FALA E FAZ?

### DORES

Falta de credibilidade sem avaliações.  
Insegurança de entrar em casas de desconhecidos.  
Incerteza de demanda constante.

### NECESSIDADES

Plataforma que conecte prestadores a clientes próximos.  
Um sistema de avaliações e recomendações para construir confiança.  
Facilidade de agendamento e recebimento de pagamento.