

## **1. Introdução**

Este documento contém as informações gerais da plataforma CarePaw, que será desenvolvida como um sistema web/mobile voltado ao bem-estar de cães e gatos domésticos, com foco inicial em Brasília/DF. Visa garantir o entendimento do projeto por todas as partes interessadas e está composto pelos itens descritos a seguir:

- Problema – Detalhamento do problema a ser resolvido, com os porquês e contexto do ambiente.
  - Visão Geral – Descrição do objetivo e escopo do sistema, com os principais recursos previstos.
  - Restrições – Limitações relacionadas ao sistema e ao desenvolvimento.
  - Arquitetura Básica – Descrição da estrutura base da solução.
  - Usuários – Público-alvo da plataforma.
  - Partes Interessadas – Pessoas e organizações relacionadas ao projeto.
  - Futuro – Possibilidades de evolução da plataforma.
  - Referências – Fontes e estudos utilizados como base.
- 

## **2. Problema**

- O Brasil possui atualmente a terceira maior população de pets do mundo, com mais de 149 milhões de animais domésticos.
- Quase 5 milhões de cães e gatos vivem em situação de vulnerabilidade, sendo abandonados, negligenciados ou vítimas de maus-tratos.
- Fatores agravantes:
  - Falta de tempo e informação por parte dos tutores para cuidarem adequadamente de seus pets;
  - Dificuldade de ONGs e protetores independentes em divulgarem adoções e arrecadações;

- Ausência de uma plataforma centralizada, confiável e voltada exclusivamente para cães e gatos.
  - Legislação (Lei nº 9.605/1998) existe, mas aplicação e prevenção são limitadas.
  - Necessidade de solução digital que conecte a comunidade, promova cuidado responsável e visibilidade às iniciativas.
- 

### **3. Visão Geral**

- Plataforma digital colaborativa para cães e gatos domésticos.
- Objetivo: promover o bem-estar animal conectando tutores, cuidadores, ONGs, voluntários e comunidade.
- Visa:
  - Facilitar acesso a serviços confiáveis;
  - Aumentar visibilidade de animais para adoção;
  - Apoiar campanhas de arrecadação e resgate;
  - Incentivar voluntariado e engajamento comunitário.
- Resolve:
  - Dificuldade de contratar cuidadores confiáveis;
  - Baixa visibilidade de pets para adoção;
  - Descentralização das campanhas.
- Não resolve:
  - Questões veterinárias emergenciais ou atendimento clínico direto;
  - Resgates físicos (mas indica entidades);
  - Situações legais (indica canais de denúncia).
- Principais recursos:
  - Cadastro de perfis (tutor, cuidador, ONG, voluntário);
  - Adoção de pets com filtros;
  - Agendamento de serviços;
  - Campanhas de arrecadação e doação;
  - Fórum comunitário.

- Escopo do MVP:
    - Cadastro de Usuários;
    - Adoção de Pets;
    - Arrecadação e Doações;
    - Agendamento de Serviços.
- 

#### **4. Restrições**

- MVP para fins acadêmicos, funcionalidades essenciais.
  - Inicialmente só cães e gatos domésticos.
  - Atuação limitada a Brasília, com expansão futura.
  - Sem integração com serviços de pagamento na primeira versão.
  - Projeto deve ser concluído no semestre letivo.
- 

#### **5. Arquitetura Básica**

- Frontend Web: React ou Vue.js (protótipo navegável).
  - Backend: Node.js com Express ou Django (REST API).
  - Banco de Dados: PostgreSQL ou MongoDB.
  - Hospedagem (teste): Render, Vercel ou Heroku.
  - Armazenamento de Imagens: Firebase Storage ou alternativa open-source.
- 

#### **6. Usuários**

- Tutores de cães e gatos.
- Cuidadores/passeadores.
- ONGs e protetores.
- Voluntários e apoiadores.

**Equipe de Desenvolvimento:**

Nome	Atuação no Projeto	E-mail
Pedro Machado	Líder de Equipe	pedro.machado@aluno.ceub.br
Matheus Belo Palazzo	Desenvolvedor	matheus.palazzo@aluno.ceub.br
Davi Carvalho	Analista e Pesquisador	davi.carvalho@aluno.ceub.br

---

### 7. Partes Interessadas

Nome do Cliente	Representante	Atuação no Projeto	E
Serpro	Pedro Machado	Representante Institucional	p
CEUB	Davi Carvalho	Analista e Pesquisador	d
ONG Amigos dos Pets	Matheus Belo Palazzo	Desenvolvedor / Apoio Técnico	n
Prefeitura de Brasília	Ana Souza (fictício)	Cliente Governamental	a
ONG Patinhas Felizes	Carlos Lima (fictício)	Representante ONG / Parceiro Social	c

---

### 8. Futuro

- Expandir para outras regiões do Brasil.
- Criar versão mobile (Android/iOS).
- Integrar com plataformas de pagamento reais.
- Incorporar IA para recomendações de adoção.
- Lançar programa de certificação para cuidadores.

---

### 9. Referências

- Maus-tratos a animais:  
[https://observatorio.sesp.es.gov.br/infografico/Maus\\_tratos\\_a\\_animais](https://observatorio.sesp.es.gov.br/infografico/Maus_tratos_a_animais)
- Pets vulneráveis: <https://www.cnnbrasil.com.br/nacional/quase-5-milhoes-de-pets-estao-em-situacao-de-vulnerabilidade-no-brasil/>
- População pet no Brasil:  
<http://www12.senado.leg.br/noticias/infomaterias/2024/12/brasil-tem-terceira-maior-populacao-pet-do-mundo-veja-os-projetos-do-senado-sobre-o-assunto>

- Animais resgatados por ONGs: <https://www.cnnbrasil.com.br/nacional/brasil-tem-quase-185-mil-animais-resgatados-por-ongs-diz-instituto/>
  - Leis brasileiras sobre maus-tratos: [https://api.worldanimalprotection.org/country/brazil?utm\\_source](https://api.worldanimalprotection.org/country/brazil?utm_source)
-