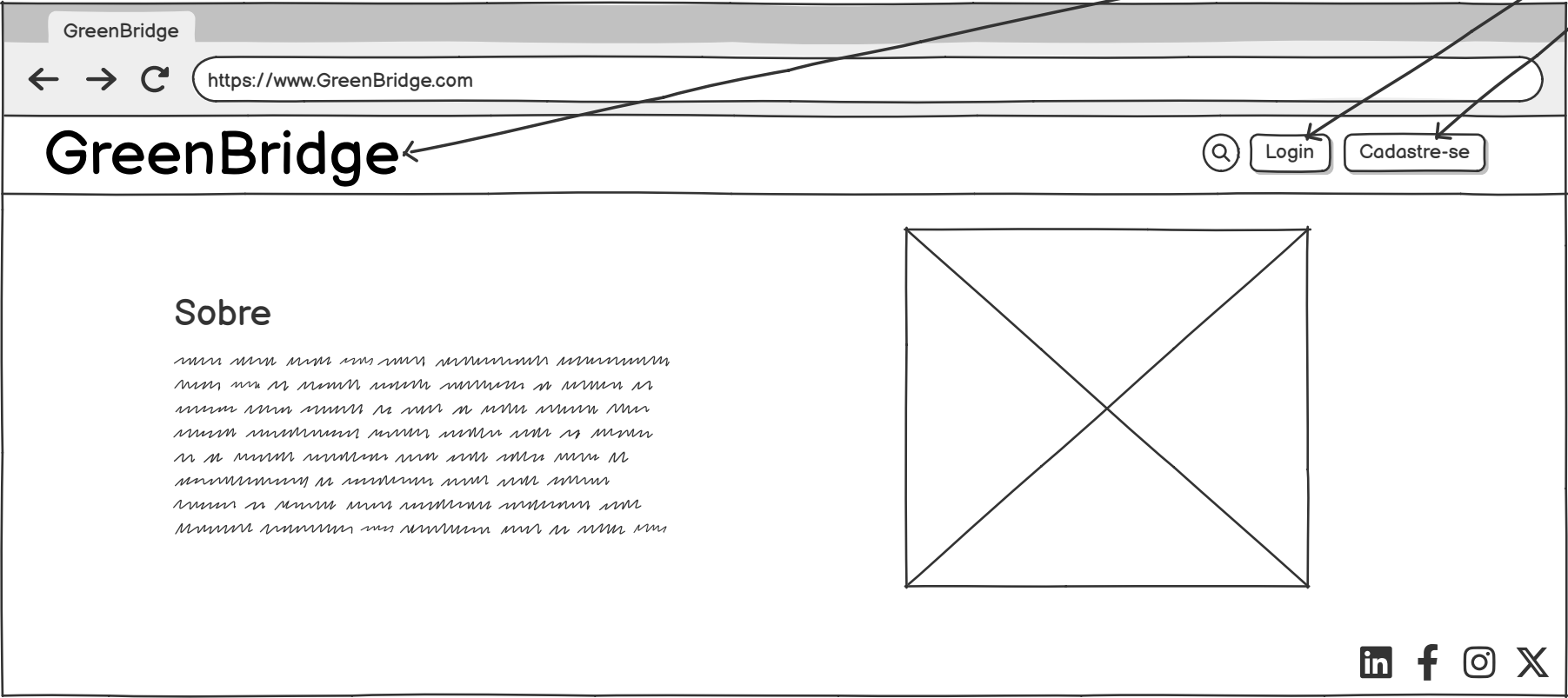


8º Heurística -
Estética e design
minimalista
A página tem um
modelo simples e
de fácil
entendimento para
os usuários.

4º Heurística -
Consistência e Padrões
Normalmente a parte de
log in e cadastro ficam na
parte superior direita do
site e o campo do nome da
empresa sempre ficará no
canto superior esquerdo.

Eu, como usuário
padrão
Quero me cadastrar
no site
Para que eu possa
utilizar as
funcionalidades do
site.

Eu, como usuário
padrão
Quero logar no site
Para que eu possa
continuar utilizando as
funcionalidades do
site.

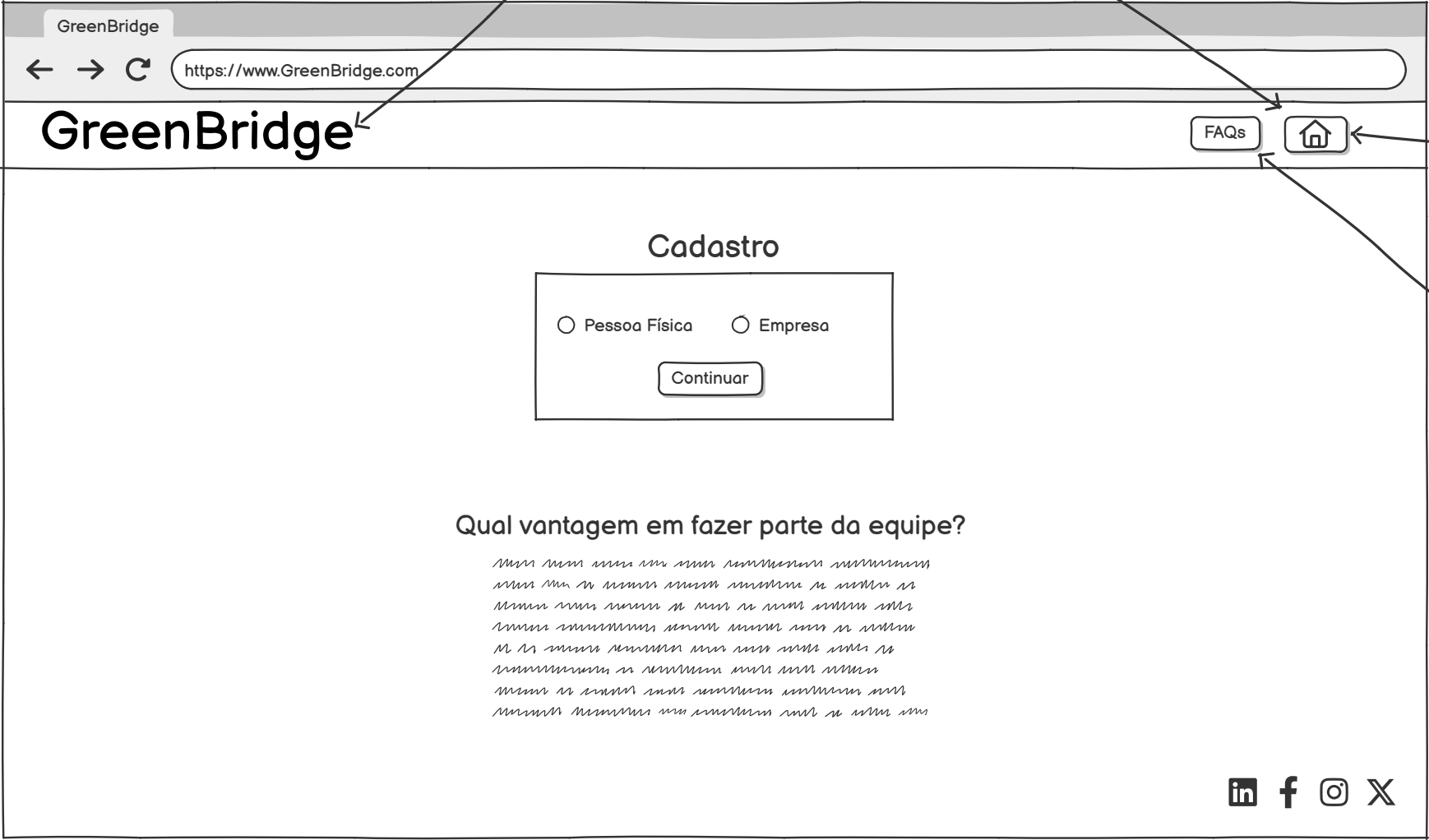


Eu, como usuário padrão
Quero me cadastrar no site
Para que eu possa utilizar as funcionalidades do site.

4º Heurística -
Consistência e Padrões
Na parte superior direita do site tem a opção de tecla home e o campo do nome da empresa sempre ficará no canto superior esquerdo.

2º Heurística -
Correspondência entre o Sistema e o mundo real
A opção do usuário poder voltar a parte inicial é simbolizada por um ícone de casa, trazendo uma familiaridade para o usuário sem precisar do botão estar escrito "Home".

10º Heurística - Ajuda e Documentação
O site traz a opção do usuário visualizar as perguntas realizadas frequentemente, assim, o auxiliando a utilizar o sistema.



GreenBridge

← → ↺

https://www.GreenBridge.com

GreenBridge

FAQs

Cadastro

*CPF

123.456.789-00

*Nome Completo

*Celular

(123) 45678-9012

*E-mail

*Senha

☐ Eu concordo com os termos de uso conforme descrito na Política de Privacidade.

Continuar

Cadastre-se com sua conta Google

G

Google

in

f

@

X

Usamos a 5ª Heurística -
Prevenção de Erros
Usamos os asteriscos para deixar
explícito que o campo de
preenchimento é obrigatório.
também utilizamos um exemplo
para o campos de CPF e celular
para que o usuário sabia o que ele
pode colocar nos determinados

Eu, como usuário
padrão
Quero me cadastrar
no site
Para que eu possa
utilizar as
funcionalidades do
site.

3º Heurística - Controle e Liberdade do Usuário
O site dá a opção para o usuário poder voltar a tela inicial quando ele quiser utilizando o botão de home


GreenBridge

← → ↺

https://www.GreenBridge.com

GreenBridge

FAQs



Cadastro

*CNPJ

12.345.678/0001-00

*Nome da Empresa

*Telefone

(123) 45678-9012

*E-mail

*Senha

☐ Empresa de Ação Social

☐ Empresa de Coleta de Lixo

☐ Eu concordo com os termos de uso conforme descrito na Política de Privacidade.

Continuar

in

f

o

X

Eu, como usuário padrão
Quero me cadastrar no site
Para que eu possa utilizar as funcionalidades do site.

3º Heurística - Controle e Liberdade do Usuário
O site dá a opção para o usuário poder voltar a tela inicial quando ele quiser utilizando o botão de home

Eu como usuário padrão gostaria de colocar meu endereço no site para que eu possa saber onde estão os pontos de coleta


GreenBridge

← → ↻

https://www.GreenBridge.com

GreenBridge

FAQs



Adicione seu Endereço

*CEP

*Cidade

*Estado


*Rua


*Bairro


*Número


Complemento

Finalizar cadastro









4º Heurística - Consistência e Padrões
geralmente as áreas de colocar E-mail e senha, geralmente ficam a cima de outras formas de efetuar o Log in, como utilizando o Google por exemplo

GreenBridge

[←](#) [→](#) [↻](#)

GreenBridge

[FAQs](#)

Log In

*E-mail

*Senha

Esqueceu sua senha?

Redefinir senha

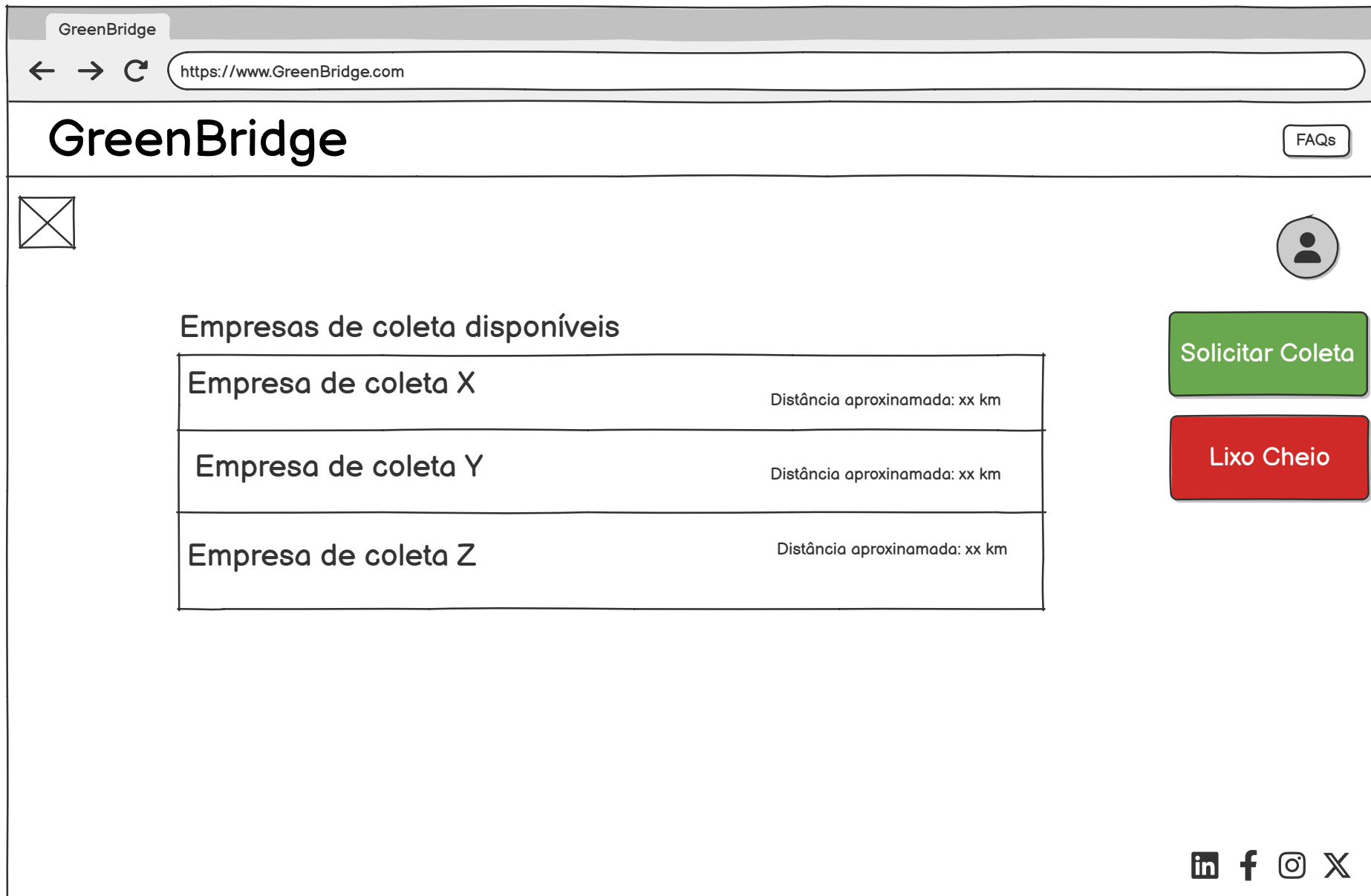
Entrar

Cadastre-se com sua conta Google

Google

Eu, como usuário padrão,
Quero redefinir minha senha caso eu a esqueça,
Para que eu possa recuperar meu acesso ao sistema.

8ª Heurística -
Estética e design
minimalista
A página tem um
modelo simples e
de fácil
entendimento para
os usuários.



Eu, como Empresa de
ação social
Quero solicitar o
serviço de coleta do
meu lixo para
determinado horário
Para que eles venham
recolher os resíduos
ao final do meu evento

Eu, como Empresa de
ação social
Quero visualizar a
lista de empresas de
coleta de lixo
Para que eu saiba as
empresas disponíveis
próximas de mim.

Eu, como Empresa de
ação social
Quero alertar que meu
lixo está cheio
Para que as empresas
de coleta de lixo
possam vir retirar.

GreenBridge

←

→

↻

https://www.GreenBridge.com

GreenBridge

FAQs

Detalhes da Coleta:

*Data do evento:

/ /

*Horário para coleta:

:

*Endereço:

*Tipo de resíduo:

Selecione

▼

*Quantidade estimada:

▲

▼

KG

Cancelar

Confirmar Coleta

Usamos a 5ª Heurística - Prevenção de Erros Usamos os asteriscos para deixar explícito que o campo de preenchimento é obrigatório.

Usamos a 5ª Heurística - Prevenção de Erros Formatação automática de data, hora, tipo de resíduo e quantidade, evitando erros no envio da solicitação

Eu, como Empresa de ação social Quero solicitar o serviço de coleta do meu lixo para determinado horário Para que eles venham recolher os resíduos ao final do meu evento

GreenBridge

[←](#) [→](#) [↻](#) <https://www.GreenBridge.com>

GreenBridge

FAQs

Detalhes da Coleta:

*Data do evento:

/

/

*Horário para coleta:

:

*Endereço:

*Tipo de resíduo:

Selecione

▼

*Quantidade estimada:

▲

▼

KG

Cancelar

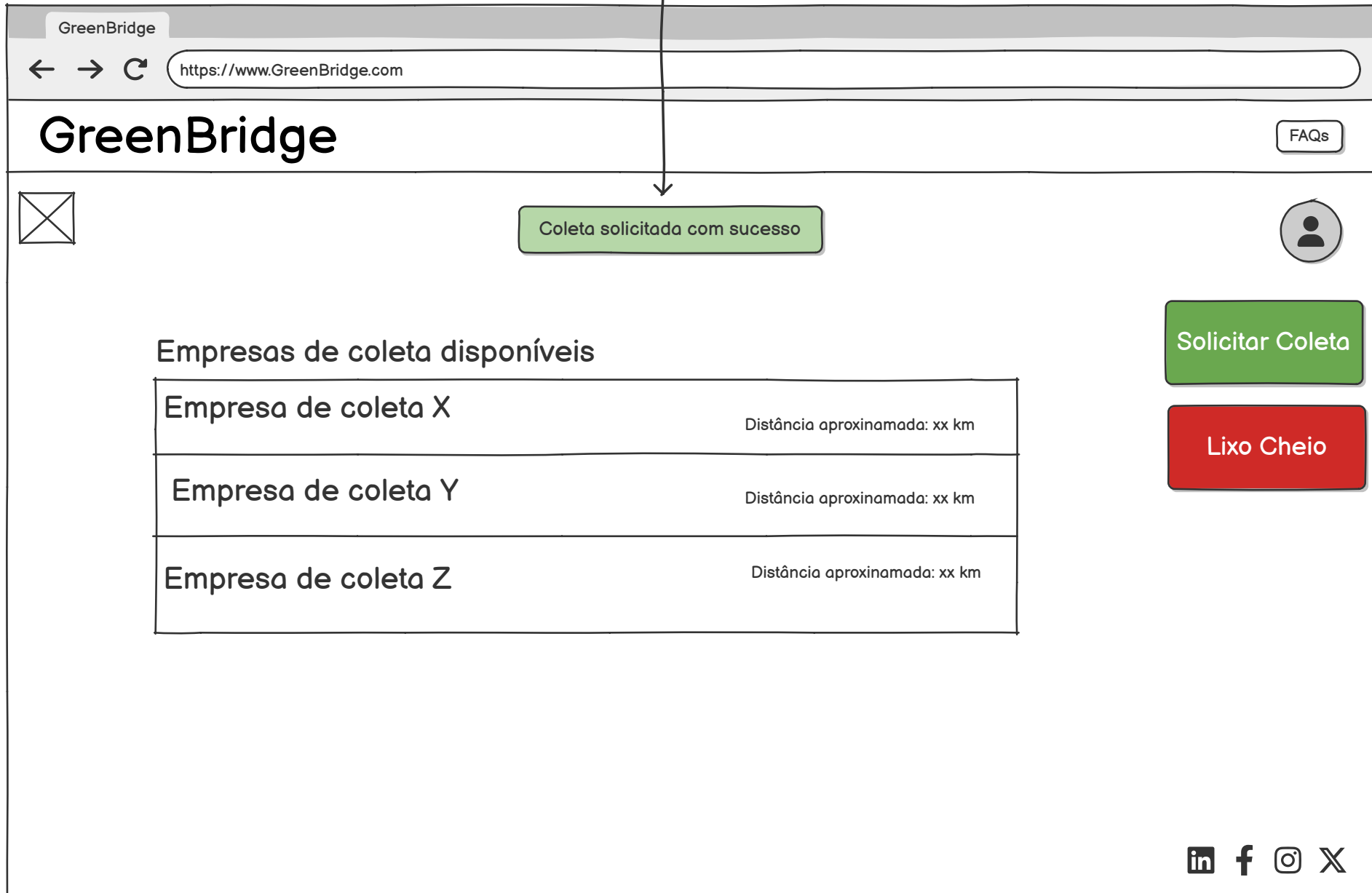
Confirmar Coleta

9ª Heurística - Ajuda aos usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar-se de erros

Caso o usuário esqueça de preencher algum campo ou adicione alguma informação incorreta o sistema mostrará onde que faltou ser acrescentado alguma informação ou onde que está o erro.

Eu, como Empresa de ação social
Quero solicitar o serviço de coleta do meu lixo para determinado horário
Para que eles venham recolher os resíduos ao final do meu evento

Usamos a 1ª Heurística -
Visibilidade de Status do
Sistema
O usuário é redirecionado a
página inicial após a
solicitação e recebe uma
mensagem confirmando seu
pedido



8º Heurística -
Estética e design
minimalista
A página tem um
modelo simples e
de fácil
entendimento para
os usuários.

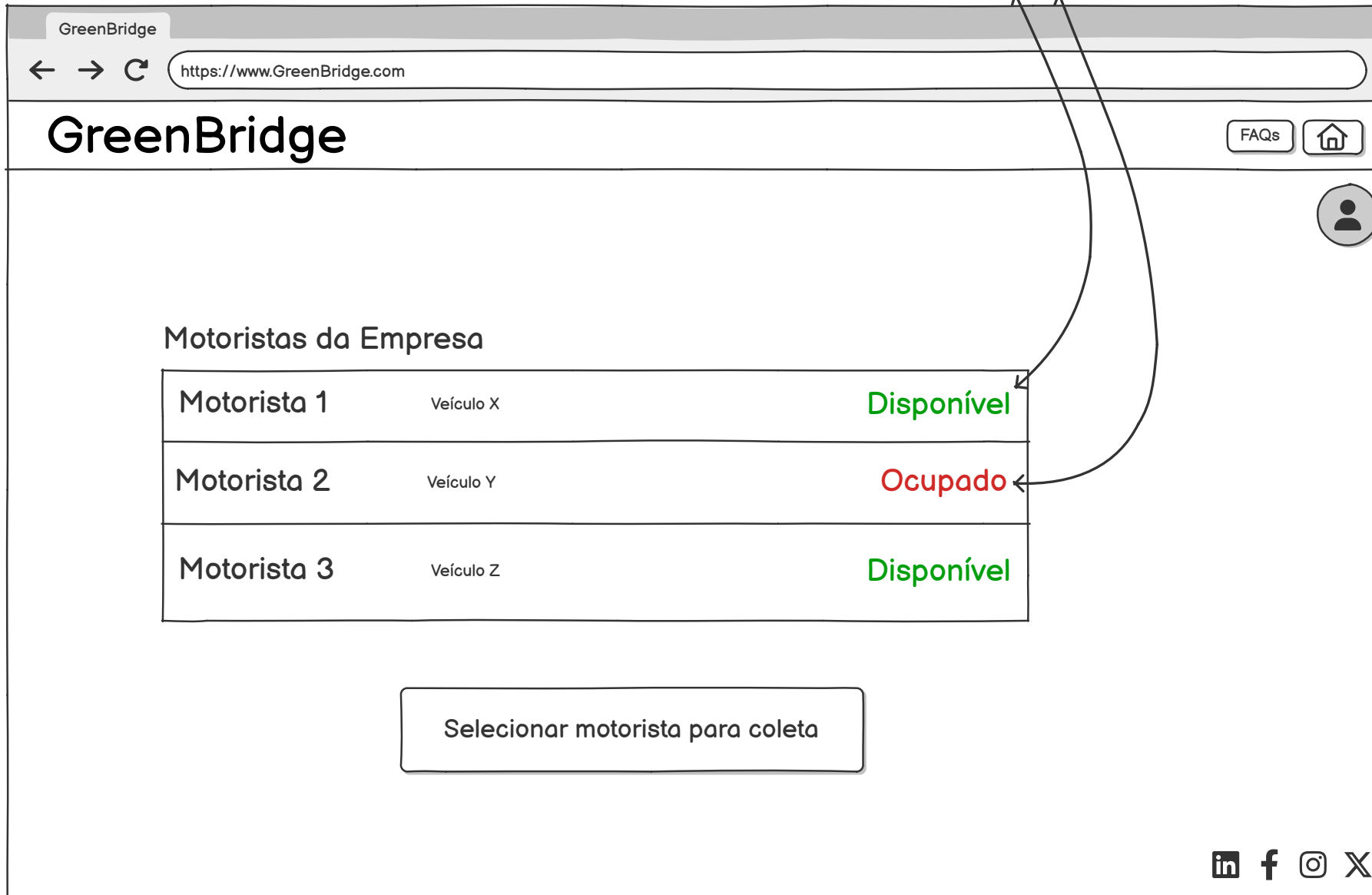
Eu, como Empresa de
coleta de lixo
Quero receber notificações
quando houver novos
pedidos de coleta na minha
região
Para que eu possa me
organizar e atender mais
rapidamente.

Eu, como Empresa de coleta
de lixo.
Quero gerenciar a
disponibilidade de veículos e
motoristas no sistema.
Para que eu possa alocar
recursos de forma eficiente e
evitar sobrecarga.



6ª Heurística - Reconhecimento em vez de recordação
Para saber se um funcionário está disponível ou ocupado tem as cores que os diferenciam, o verde informa quando um funcionário está livre, já o vermelho diz que aquele funcionário não está realizando alguma tarefa.

Eu, como Empresa de coleta de lixo.
Quero gerenciar a disponibilidade de veículos e motoristas no sistema.
Para que eu possa alocar recursos de forma eficiente e evitar sobrecarga.



Usamos a 7ª Heurística - Flexibilidade e eficiência de uso
Os filtros permitem ao usuário encontrar os pontos de coleta com as características desejadas mais rapidamente e de maneira mais eficiente

GreenBridge

← → ↺

https://www.GreenBridge.com

GreenBridge

FAQs

Tipo de resíduo ▾

Distância ▾

Urgência ▾

Mapa de coleta

Tipos de resíduo

Tipo A:
Material: Papel

Tipo B
Material: Metal

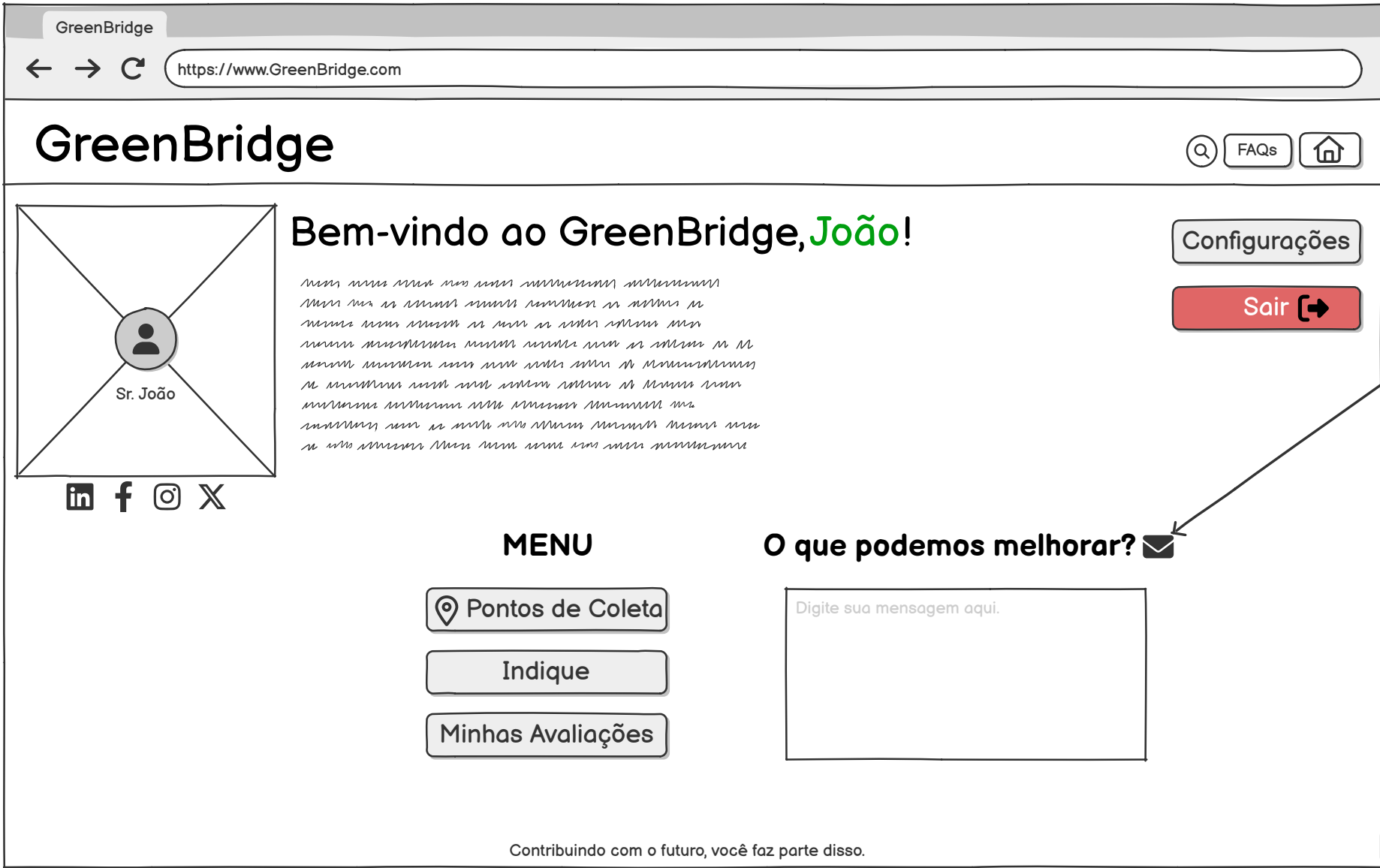
Tipo C:
Material: Vidro

Tipo D:
Material: Orgânico

Tipo E:
Material: Demais

Eu, como Empresa de Coleta,
Quero um mapa com a localização dos resíduos disponíveis
Para que eu possa planejar melhor a rota e evitar deslocamentos desnecessários

Eu, como Empresa de coleta de lixo
Quero filtrar solicitações de coleta por tipo de resíduo
Para que eu possa alocar veículos e equipes adequados para coleta.



Eu, como Pessoa física
Quero visualizar meu
perfil
Para que eu tenha
acesso as minhas
informações e opções
disponíveis.

2º Heurística -
Correspondência entre o
Sistema e o mundo real
A opção do usuário poder
enviar uma mensagem é
representado pela ícone de
uma carta.

Usamos a 7ª Heurística -
Flexibilidade e eficiência de
uso

Os filtros permitem ao
usuário encontrar os pontos
de coleta com as
características desejadas
mais rapidamente e de
maneira mais eficiente



Eu, como pessoa física.
Quero visualizar no
mapa os pontos de
coleta de resíduos
próximos a mim.
Para que eu possa
descartar corretamente
meus resíduos.

Usamos a 7ª Heurística - Flexibilidade e eficiência de uso

Os filtros permitem ao usuário encontrar os pontos de coleta com as características desejadas mais rapidamente e de maneira mais eficiente

GreenBridge

[←](#) [→](#) [↻](#)

GreenBridge

FAQs

Indique

Selecione o ponto:

Selecione o ponto ▾

☐ Disponível. ☐ Cheio.

Enviar

Adicione uma observação:

Enviar

Disponível para depositar.

Local cheio.

Sr. João

Pontos de Coleta

Indique

Sr. João, acima você poderá adicionar uma observação sobre o ponto de coleta que utilizou.

Eu, como Pessoa física
Quero indicar os pontos
de coleta que eu
geralmente utilizo
Para que meus vizinhos
saibam se o ponto de
coleta que eu utilizei já
está cheio.

GreenBridge

← → ↻

https://www.GreenBridge.com

GreenBridge

FAQs

Avaliações

Coleta no bairro Y25/02/2025★★★★★

Empresa de coleta Z25/02/2025★★★★★

Ação no bairro X25/02/2025★★★★★

★★★★★

Deixe seu comentário... (opcional)

Enviar Avaliação

in f o X

Usamos a 5ª
Heurística -
Prevenção de Erros
O botão "Enviar
Avaliação" só ficará
disponível após todos
os campos
obrigatórios serem
preenchidos

Eu, como Pessoa física
Quero avaliar as ações
sociais ou empresas de
coleta que participei
Para que outras
pessoas tenham
referência sobre a
qualidade e o
comprometimento