

Factura.com  
Extensión para Magento 1.9

Versión 1.0.0

©2016 Factura.com – Todos los derechos reservados

Este software es privado. Queda prohibida la venta, alteración y distribución sin el consentimiento explícito de FACTURA PUNTO COM SAPI DE CV.

Soporte técnico: [soporte@factura.com](mailto:soporte@factura.com)

## INTRODUCCIÓN

Magento es una solución de comercio electrónico de código abierto, que ofrece a todos los comerciantes y dueños de negocios online, un sistema de carrito de compras flexible, además de un control total sobre cada aspecto, contenido y funcionalidad de la tienda en línea. Magento ofrece un catálogo bastante extenso de herramientas para la administración, el marketing y la optimización de motores de búsqueda, por lo tanto se le considera como una de las mejores plataformas Ecommerce disponibles actualmente.

Además, la capacidad de Magento permite escalar tiendas a partir de solo unos pocos productos y necesidades simples hasta expandir fácilmente a decenas de miles de productos sin tener qué cambiar de plataforma. No sólo eso, ofrece una variedad importante de temas y plugins que permiten mejorar significativamente la experiencia del cliente.

La extensión de Factura.com proporciona integración con la plataforma de Factura.com incluyendo las siguientes funciones:

- Reporte de facturas creadas en el panel de administración.
- Descargar PDF de facturas para consulta desde el panel de administración.
- Funcionalidad para que los clientes creen facturas directamente desde el área de clientes.

El módulo de factura.com requiere Magento CE versión 1.9.\*; actualmente no está disponible la versión para Magento CE versión 2.

## INSTALACIÓN DE LA EXTENSIÓN DE FACTURA.COM

Descargar archivos desde <https://github.com/FacturaPuntoCom/Magento-Extension> y descomprimir.

### INSTALACIÓN MANUAL POR FTP

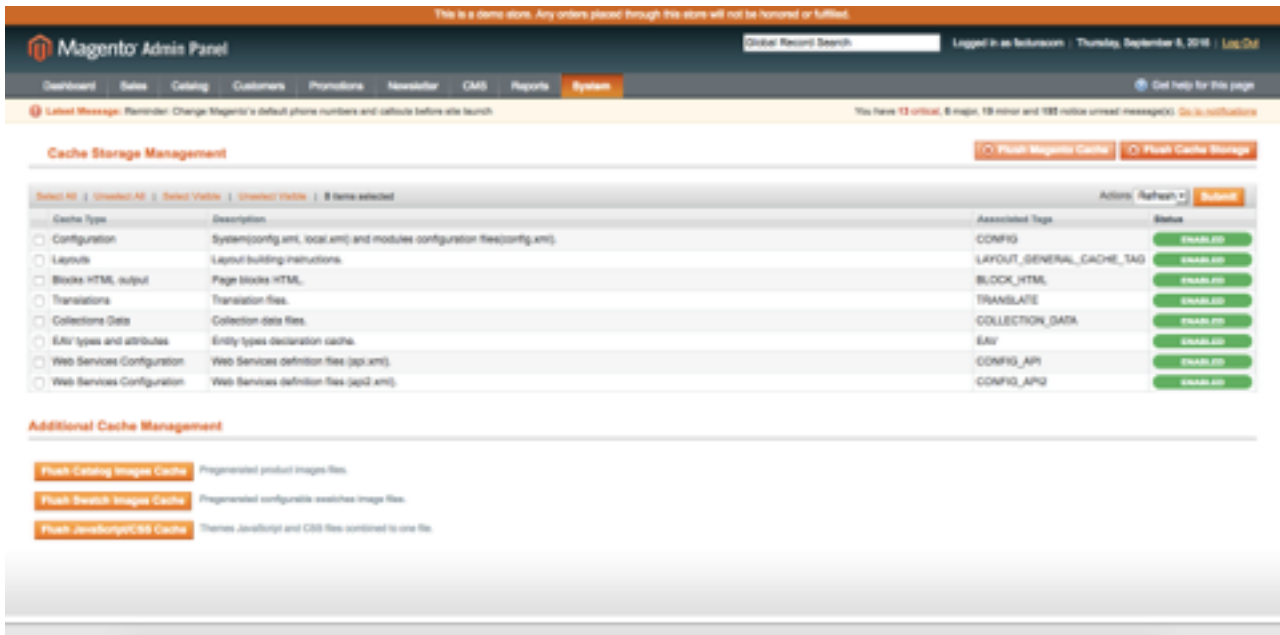
Cargar las carpetas *app* y *skin* en la carpeta raíz de la instalación de Magento.



## ADMINISTRADOR DEL MÓDULO

Iniciar sesión en el panel de administración de Magento con tu usuario y contraseña de administrador.

Navegar hacia *System > Cache Management* y hacer clic en el botón *Flush Magento Cache* para borrar la caché del sitio y actualizar el registro de las extensiones instaladas.



This is a demo store. Any orders placed through this store will not be shipped or fulfilled.

Global Record Search Logged in as [Administrator](#) | Thursday, September 8, 2016 | [Log Out](#)

Dashboard Sales Catalog Customers Promotions Newsletter CMS Reports **System** [Get help for this page](#)

**Latest Message:** Reminder: Change Magento's default phone numbers and callouts before site launch. You have 13 critical, 8 major, 18 minor and 122 notice unread message(s). [Go to notifications](#)

### Cache Storage Management

[Flush Magento Cache](#) [Flush Cache Storage](#)

Select All | Unchecked All | Select Visible | Unchecked Visible | 8 items selected

Cache Type	Description	Associated Tags	Status
<input type="checkbox"/> Configuration	System(config.xml, local.xml) and modules configuration files(config.xml)	CONFIG	<a href="#">ENABLED</a>
<input type="checkbox"/> Layouts	Layout building instructions	LAYOUT_GENERAL_CACHE_TAG	<a href="#">ENABLED</a>
<input type="checkbox"/> Blocks HTML output	Page blocks HTML	BLOCK_HTML	<a href="#">ENABLED</a>
<input type="checkbox"/> Translations	Translation files	TRANSLATE	<a href="#">ENABLED</a>
<input type="checkbox"/> Collections Data	Collection data files	COLLECTION_DATA	<a href="#">ENABLED</a>
<input type="checkbox"/> EAV types and attributes	Entity types declaration cache	EAV	<a href="#">ENABLED</a>
<input type="checkbox"/> Web Services Configuration	Web Services definition files (api.xml)	CONFIG_API	<a href="#">ENABLED</a>
<input type="checkbox"/> Web Services Configuration	Web Services definition files (api2.xml)	CONFIG_API2	<a href="#">ENABLED</a>

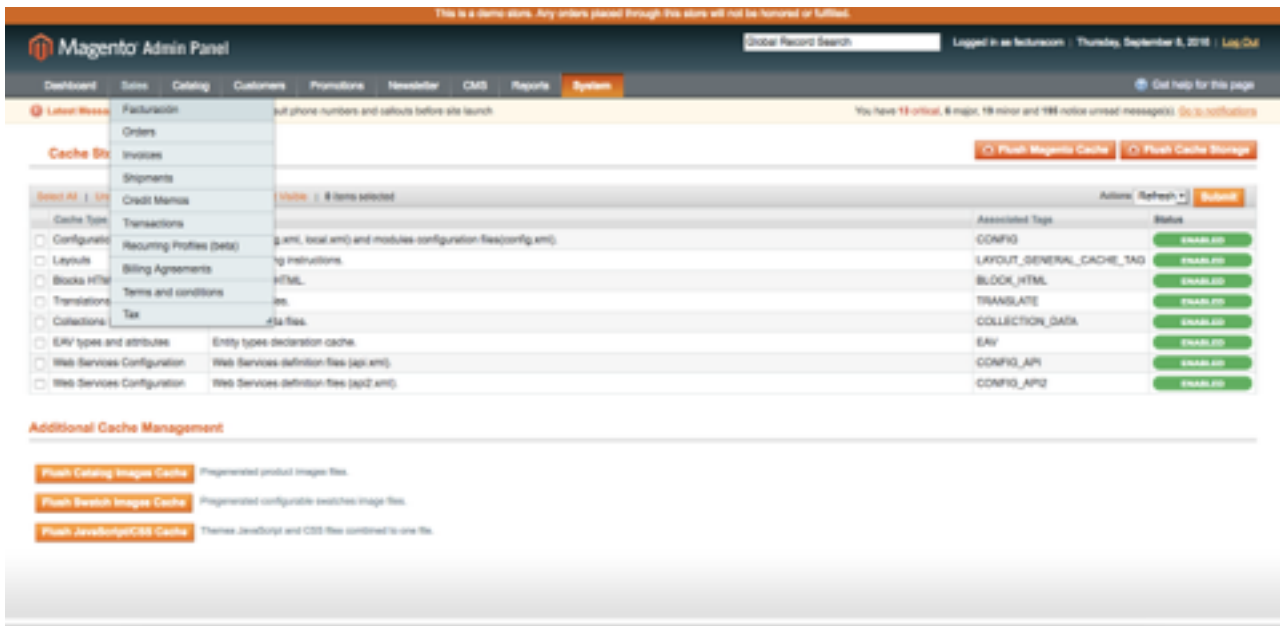
### Additional Cache Management

[Flush Catalog Image Cache](#) Pre-generated product images files.

[Flush Switch Image Cache](#) Pre-generated configurable switches image files.

[Flush JavaScript/CSS Cache](#) Themes JavaScript and CSS files combined to one file.

En el menú desplegable *Sales* se visualiza ahora la opción *Facturación* que es el acceso al administrador del módulo de Factura.com, hacer clic en esta opción para acceder.



This is a demo store. Any orders placed through this store will not be shipped or fulfilled.

Global Record Search Logged in as [Administrator](#) | Thursday, September 8, 2016 | [Log Out](#)

Dashboard Sales Catalog Customers Promotions Newsletter CMS Reports **System** [Get help for this page](#)

**Latest Message:** Reminder: Change Magento's default phone numbers and callouts before site launch. You have 13 critical, 8 major, 18 minor and 122 notice unread message(s). [Go to notifications](#)

### Cache Storage Management

[Flush Magento Cache](#) [Flush Cache Storage](#)

Select All | Unchecked All | Select Visible | Unchecked Visible | 8 items selected

Cache Type	Description	Associated Tags	Status
<input type="checkbox"/> Configuration	System(config.xml, local.xml) and modules configuration files(config.xml)	CONFIG	<a href="#">ENABLED</a>
<input type="checkbox"/> Layouts	Layout building instructions	LAYOUT_GENERAL_CACHE_TAG	<a href="#">ENABLED</a>
<input type="checkbox"/> Blocks HTML output	Page blocks HTML	BLOCK_HTML	<a href="#">ENABLED</a>
<input type="checkbox"/> Translations	Translation files	TRANSLATE	<a href="#">ENABLED</a>
<input type="checkbox"/> Collections Data	Collection data files	COLLECTION_DATA	<a href="#">ENABLED</a>
<input type="checkbox"/> EAV types and attributes	Entity types declaration cache	EAV	<a href="#">ENABLED</a>
<input type="checkbox"/> Web Services Configuration	Web Services definition files (api.xml)	CONFIG_API	<a href="#">ENABLED</a>
<input type="checkbox"/> Web Services Configuration	Web Services definition files (api2.xml)	CONFIG_API2	<a href="#">ENABLED</a>

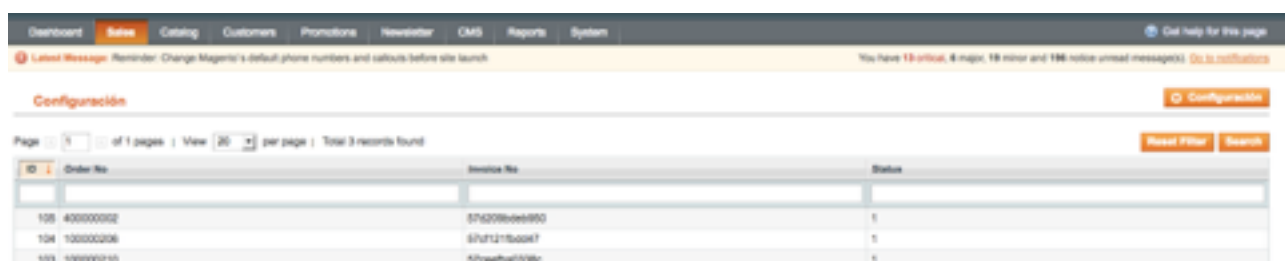
### Additional Cache Management

[Flush Catalog Image Cache](#) Pre-generated product images files.

[Flush Switch Image Cache](#) Pre-generated configurable switches image files.

[Flush JavaScript/CSS Cache](#) Themes JavaScript and CSS files combined to one file.

A continuación se muestra el listado de las facturas generadas por los clientes mediante el módulo. Esta lista muestra solamente los datos ID, Order No, Invoice No y Status. Para descargar el PDF de una factura hacemos clic sobre la fila de la factura deseada, a continuación se descargará en la computadora el archivo PDF de la factura.



Dashboard Sales Catalog Customers Promotions Newsletter CMS Reports System [Get help for this page](#)

**Latest Message:** Reminder: Change Magento's default phone numbers and callouts before site launch. You have 13 critical, 8 major, 18 minor and 122 notice unread message(s). [Go to notifications](#)

### Configuración

[Configuración](#)

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 3 records found

[Reset Filter](#) [Search](#)

ID	Order No	Invoice No	Status
108	400000002	576209666890	1
104	100000206	6171121150007	1
103	100000210	57606660386	1

En la parte superior derecha se encuentra el botón *Configuración* que es el acceso a la configuración del módulo. Hacer clic en este botón para acceder y configurar el módulo.

A continuación se encuentra un formulario con los campos necesarios para el funcionamiento del módulo. Los campos son los siguientes:

- **Api Key** – Este dato se obtiene en la sección *Recursos > API > Datos de acceso* del panel de administrador de la plataforma Factura.com y sirve para conectarnos con la API.
- **Secret Key** – Este dato se obtiene en la sección *Recursos > API > Datos de acceso* del panel de administrador de la plataforma Factura.com y sirve para conectarnos con la API.
- **Serie** – Esta es la serie con la que se van a timbrar las facturas creadas por los clientes en su tienda en línea. Esta serie deberá estar predefinida en el panel de administrador de factura.com.
- **Días de tolerancia** – Por defecto, el sistema no permite facturas pedidos de meses diferentes al actual, sin embargo, se puede configurar el número de días de tolerancia después de mes de compra para la facturación.
- **Fecha de activación** – Este dato se especifica para establecer una fecha a partir de la cual se tiene permitido facturar y así prevenir la facturación de pedidos previos a la instalación de este módulo.
- **Título del widget** – Este campo se refiere al título o leyenda en la pantalla que verá el cliente. Aquí puede especificar el título de la sección o simplemente dejarlo en blanco, ya que no es un campo obligatorio.
- **Descripción del widget** – Este campo se refiere al texto o descripción de la sección. Puede especificarlo o dejarlo en blanco, ya que no es un campo obligatorio.
- **Color de fondo del header del widget** – Este campo se refiere al color de fondo del encabezado del widget o formulario de facturación. Se puede configurar con los colores acordes al diseño de su página web.
- **Color de letra del header del widget** – Este campo se refiere al color de letra del encabezado del widget o formulario de facturación. Se puede configurar con los colores acordes al diseño de su página web y en contraste con el color de fondo.

Después de terminar de configurar el módulo, hacer clic en el botón *Guardar configuración* en la parte superior derecha para guardar los cambios realizados.

A excepción de los campos *Título del widget* y *Descripción del widget* los campos son obligatorios.

## FRONTEND DEL MÓDULO – ÁREA DE CLIENTES

Este módulo tiene la capacidad de facturar los pedidos realizados desde el área de clientes, es decir, sus clientes podrán crear las facturas de los pedidos automáticamente.

Para esto se deberá configurar una opción en el menú o en cualquier otra sección del sitio con la dirección *dominio.com/facturacion*, esta dirección actualmente no es configurable.

En esta sección aparecerá el mensaje y el título de la sección si se configuró previamente en la sección de configuración del módulo.



The image shows the top navigation bar of the FACTURA.COM website. It includes the logo, a search bar with the placeholder 'Search entire store here...', and links for ACCOUNT and CART. Below the navigation bar is a menu with categories: WOMEN, MEN, ACCESSORIES, HOME & DECOR, SALE, and VIP.

Below the navigation bar is a form titled 'PASO 1/4 IDENTIFICAR PEDIDO'. The form contains the following fields and instructions:

- Instruction: 'Ingresa tu RFC, número de pedido y correo electrónico para buscar tu pedido.'
- Field 1: 'RFC\*' with a hint '12 a 13 dígitos'.
- Field 2: 'Núm de pedido\*' with a hint 'Sin signo -#'.
- Field 3: 'Correo electrónico\*' with a hint 'El correo registrado en el pedido'.
- Button: 'siguiente'.

El cliente deberá ingresar los datos referentes a su pedido en la tienda en línea y su RFC. El número de pedido y el correo electrónico son obligatorios para verificar la existencia del pedido en la tienda en línea.

Si el correo electrónico no coincide con el pedido, mostrará un mensaje indicando el error.



The image shows an error message modal with a close button (X) in the top left corner. The message text is: 'EL EMAIL INGRESADO NO COINCIDE CON EL CORREO REGISTRADO EN EL PEDIDO. POR FAVOR INTÉNTELO CON OTRO CORREO.' Below the message is a green button labeled 'Aceptar'.

Si el pedido ya se encuentra facturado, mostrará el mensaje correspondiente y botones de descarga de la factura, uno para formato PDF y otro para XML.



El RFC será buscado en la plataforma de FACTURA.COM y si este se encuentra registrado autocompletará el formulario del segundo paso en el flujo de facturación, es decir, completará la información de contacto e información fiscal, permitiendo que el usuario pueda editar la información. De lo contrario, el usuario tendrá que completar el formulario con su información.

The image shows a form titled 'PASO 2 DATOS DE FACTURACIÓN'. It is divided into two main sections: 'DATOS DE CONTACTO' and 'DATOS FISCALES'. The 'DATOS DE CONTACTO' section includes fields for Nombre (Pascual), Apellidos (SANCHEZ NAVE), Correo electrónico (jont@factura.com), Teléfono (555-555-5555), and a checkbox for 'Facturar a persona física' which is checked. The 'DATOS FISCALES' section includes fields for Razon Social (Pascual SANCHEZ), RFC (SANCHEZNAVE), Estado (San Francisco), Número exterior (456) and Número interior (123), Colonia (Parque de Santa Cruz de los Rios), Delegación o Municipio (Toluca), Estado (Jalisco), País (México), and Código Postal (46110). At the bottom right of the form are three buttons: 'Volver', 'Facturar', and 'Seguiente'.

En el tercer paso, el cliente visualizará el contenido de la factura, es decir, los datos del Emisor, datos del Receptor, Conceptos y Totales. Esto es sólo un preview de la factura. El cliente deberá también seleccionar el *Método de pago*, el cual es obligatorio por el SAT para generar la factura.

Después de verificar los datos de la misma y haber seleccionado el método de pago, deberá hacer clic en el botón *Generar Factura*, el cual enviará la información a la plataforma de Factura.com para la creación del CFDI.

**PASO 3/4 VERIFICAR DATOS DE PEDIDO**

**EMISOR**  
UNIVERSIDAD ESTATAL S.A.P.I. DE CV  
UNIVERSIDAD  
LÍNEA PRINCIPAL 400 10 100 0  
LÍNEA DE CREDITO CP 4000  
Guadalajara, Jalisco, México

**RECEPTOR**  
PAGO ASOCIADO  
CONTRATO 1234567890  
San Francisco 1234 34  
Parque de Santa Cruz del Valle CP 4000  
Tlalpam, Jalisco, México

**DETALLE DEL PEDIDO**

Producto	Cantidad	Precio unitario	Total
Grupos Part	5	\$345.00	\$1,718.00
Grupos Part	5	\$0.00	\$0.00
Unidad Fiscal Servicio - 3 Días Servici	1	\$170.04	\$170.04

**MÉTODO DE PAGO**  
Selecciona el método de pago:  
\*\*PAGO ASOCIADO\*\* Subselecciona una opción

Subtotal \$1,718.00  
Descuento \$0.00  
IVA \$170.04  
Total \$1,888.00

Antes de generar la factura, por favor confirma que los datos estén correctamente. Ya que una vez emitida o generada la factura no podrás realizar cambios a la misma. Agradecemos tu preferencia.

[Volver](#) [Generar Factura](#)

Después de haber enviado la información, Factura.com creará la factura, enviándola por correo electrónico al cliente (correo especificado en el segundo paso) y mostrando un par de botones para descargarla en formatos PDF y XML.

**PASO 4/4 RESULTADO DE FACTURACIÓN**

LA FACTURA HA SIDO CREADA Y ENVIADA CON ÉXITO.

[DESCARGAR PDF](#) [DESCARGAR XML](#)

Ya puedes cerrar esta página o [seguir navegando](#).



## **SOPORTE TÉCNICO**

Si necesita más información o ayuda técnica para la instalación, configuración y/o funcionamiento del módulo de Factura.com para Magento, por favor escriba a [soporte@factura.com](mailto:soporte@factura.com) para ayudarlo a obtener el máximo rendimiento de su sistema con la integración que Factura.com tiene para usted.

Factura.com

T. (33) 4170 8216

E. [soporte@factura.com](mailto:soporte@factura.com)

W. <https://factura.com>