Bugzilla使用规范

登陆Bugzilla

Bugzilla登陆地址:

http://172.21.8.39:21500/manual/ [http://172.21.8.39:21500/manual/]

账号: XXX@sim.com

密码: 123456

Bugzilla简介

■ Bugzilla是一个问题跟踪的专门工具

- 基于web方式、使用方便简单
- 有利于问题的跟踪,问题的统计分析
- 系统灵活,强大的可配置能力
- 自动发送email通知相关人员

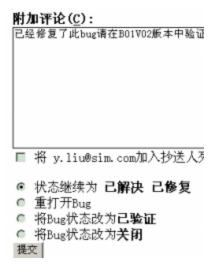
Bug处理流程

- 1. 软测提交Bug之后,状态为"新建"。
- 2. 软件收到bug,确认是自己的bug,请选择接受Bug,状态会变成已分配。
- 3. 如果不是自己的bug,请将bug状态设置为"重分配"并提交给相应责任人。
- 4. 如是重复bug,则填好重复的bug号码后,更改状态为"解决Bug"。
- 5. 如此bug是无效的,开发人员则更改bug状态为"无效"
- 6. 如此bug的耦合度较高,修改会造成未知的问题,开发人员可以更改bug状态为"决定不改""稍后再改"。
- 7. 如此问题开发人员无法复现则可以更改状态为"无法重现"。
- 8. 如修复了此bug,则更改状态为已修复。

Bug处理要求

■ Bug修复后需要及时更新bug状态至Fix,并在评论中写清楚在哪一版验证,而不是诸如"已解决"等,如下图。

1 of 3 2017年01月11日 09:24



■ Bug不修复,与测试沟通确认后,需要及时作相应的处理,在评论说明不改的原因,而不是诸如"不改" "无聊的bug"等, 如下图。

----- 评论 #1 从 SIM_毛坤 2013-12-26 16:40 [回复] ------

决定不改

只有音频文件播放时间很少(几秒)时会出现,且不影响使用,决定不改。

注意事项: Bug状态的变更

■ 软测提交bug后,bugzilla上显示为"new",如下图

| ● 状态继续为 新建 |
|-----------------------------------|
| ● 接受 Bug (将其状态改为 己分配) |
| ◎ 解决Bug,将 解决途径 改为 已修复 💌 |
| ◎ 解决Bug,将其状态改为 重复与Bug # 💮 |
| ○ 重分配该 Bug到 jinliang.wang@sim.com |
| ○ 将Bug分配给所选模块的缺省责任人 |
| 提文 |

■ 开发接收bug, bugzilla上显示为"assigned", 如下图

- 状态继续为 己分配
 解决Bug,将解决途径 改为 己修复 ▼
 解决Bug,将其状态改为 重复与Bug # □
 重分配该 Bug到 jinliang.wang@sin.com
 将Bug分配给所选模块的缺省责任人
 提交
 - 修改完毕后,更改状态为"repaired",并写明验证版本,如下图

2 of 3 2017年01月11日 09:24

| 附加评论(<u>c</u>): |
|-----------------------------------|
| 请在B01V02版本中验证。 |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| 4 2 4124 2 714 |
| □ 将 y.liu®sim.com加入抄送人列表 |
| - 40±40444 3.000 |
| © 状态继续为 己分配 |
| ● 解决Bug,将解决途径改为 已修复 |
| ○ 解决Bug,将其状态改为 重复与Bug # |
| C 重分配该 Bug到 jinliang.wang@sim.com |
| ○ 将Bug分配绘所选模块的缺省责任人 |

使用详情

sim0009_bugzilla使用规范.ppt

E:/xampp/backup/dokuwiki/data/pages/工作规范/bugzilla使用规范.txt · 最后更改: 2014/03/17 10:25 由 yuhua.wang

3 of 3 2017年01月11日 09:24