

Bugzilla使用规范

登陆Bugzilla

Bugzilla登陆地址:

<http://172.21.8.39:21500/manual/> [<http://172.21.8.39:21500/manual/>]

账号: XXX@sim.com

密码: 123456

Bugzilla简介

- Bugzilla是一个问题跟踪的专门工具
- 基于web方式、使用方便简单
- 有利于问题的跟踪,问题的统计分析
- 系统灵活,强大的可配置能力
- 自动发送email通知相关人员

Bug处理流程

1. 软测提交Bug之后, 状态为“新建”。
2. 软件收到bug, 确认是自己的bug, 请选择接受Bug,状态会变成已分配。
3. 如果不是自己的bug, 请将bug状态设置为“重分配”并提交给相应责任人。
4. 如是重复bug,则填好重复的bug号码后, 更改状态为“解决Bug”。
5. 如此bug是无效的, 开发人员则更改bug状态为“无效”
6. 如此bug的耦合度较高, 修改会造成未知的问题, 开发人员可以更改bug状态为“决定不改”“稍后再改”。
7. 如此问题开发人员无法复现则可以更改状态为“无法重现”。
8. 如修复了此bug,则更改状态为已修复。

Bug处理要求

- Bug修复后需要及时更新bug状态至Fix, 并在评论中写清楚在哪一版验证, 而不是诸如“已解决”等, 如下图。

附加评论 (C):

已经修复了此bug请在B01V02版本中验证

☐ 将 y.liu@sim.com 加入抄送人

- ☒ 状态继续为 **已解决 已修复**
- ☐ 重打开Bug
- ☐ 将Bug状态改为已验证
- ☐ 将Bug状态改为关闭

- Bug不修复，与测试沟通确认后，需要及时作相应的处理，在评论说明不改的原因，而不是诸如“不改”“无聊的bug”等，如下图。

----- 评论 #1 从 SIM_毛坤 2013-12-26 16:40 [回复] -----

决定不改

只有音频文件播放时间很少(几秒)时会出现，且不影响使用，决定不改。

注意事项：Bug状态的变更

- 软测提交bug后，bugzilla上显示为“new”，如下图

- ☒ 状态继续为 **新建**
 - ☐ 接受 Bug (将其状态改为 **已分配**)
 - ☐ 解决Bug, 将 **解决途径** 改为 **已修复**
 - ☐ 解决Bug, 将其状态改为 **重复与Bug #**
 - ☐ **重分配该** Bug到
 - ☐ 将Bug分配给所选模块的缺省责任人
-

- 开发接收bug，bugzilla上显示为“assigned”，如下图

- ☒ 状态继续为 **已分配**
 - ☐ 解决Bug, 将 **解决途径** 改为 **已修复**
 - ☐ 解决Bug, 将其状态改为 **重复与Bug #**
 - ☐ **重分配该** Bug到
 - ☐ 将Bug分配给所选模块的缺省责任人
-

- 修改完毕后，更改状态为“repaired”，并写明验证版本，如下图

附加评论 (C):

请在B01V02版本中验证。|

☐ 将 y.liu@sim.com加入抄送人列表

☒ 状态继续为 已分配

☒ 解决Bug, 将 解决途径 改为 已修复

☐ 解决Bug, 将其状态改为 重复与Bug #

☐ 重分配该 Bug到 jinliang.wang@sin.com

☐ 将Bug分配给所选模块的缺省责任人

使用详情

sim0009_bugzilla使用规范.ppt

E:/xampp/backup/dokuwiki/data/pages/工作规范/bugzilla使用规范.txt · 最后更改: 2014/03/17 10:25 由 yuhua.wang