# Smart Repair Shop Search Application



# ที่มาและความสำคัญ (statement of problems)

รถจักรยานยนต์เป็นยานพาหนะที่ผู้คนเลือกใช้ และมีมาก ที่สุดในประเทศไทย แต่เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นกับรถจักรยายนต์ ก็ ต้องเป็นตัวผู้ใช้เองที่ต้องแก้ไขปัญหา โดยการนำไปที่ร้าน ซ่อมด้วยตัวเอง โดยแอปพริเคชั่นนี้จะเข้ามาแก้ไขปัญหาความ ยากลำบากในส่วนนี้ แอปพริเคชั่นค้นหาร้านซ่อมรถอัจฉริยะมี ฟังชั่นที่จะระบุปัญหาที่เกิดขึ้นกับรถแล้วค้นหาร้านซ่อมที่ เหมาะสม เพื่อให้มาช่วยแก้ไขปัญหาของผู้ใช้ เป้าหมายหลัก ของแอปนี้ คือทำให้ผู้ใช้ได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว และสะดวกที่สุด

#### <u>ขอบเขตของระบบ</u>

#### Customer Part

- Register / Login Account สำหรับการใช้งาน
- สามารถดูข้อมูลส่วนตัวของตนเอง
- สามารถดูประวัติการซ่อมแซม
- สามารถรายงานปัญหาหลังจากซ่อมแซมได้
- สามารถกดดูแผนที่ เพื่อมองหาร้านช่อมแซมที่อยู่ใกล้ๆ ได้ด้วยตนเอง
- สามารถใส่ปัญหา รูป และรายละเอียดต่างๆ เพื่อส่งไปยัง ร้านค้าที่จะรับซ่อมแซมได้
- สามารถแชท กับร้านค้าได้

## Shop Owner Part

- สามารถเปิด ปิด หน้าร้านของตนเองได้
- สามารถดูข้อมูลส่วนตัวของตนเองได้
- สามารถดูประวัติการซ่อมแซมได้
- สามารถ รับ ปฏิเสธ งานได้
- สามารถแชทกับลูกค้าได้

# **Features**

#### Customer Part

- Register / Login
- Personal Information
- History
- Report (Optional)
- Map
- Add Order (Main)
- Payment (upload slip, Optional)
- Contact (Optional)

## Shop Owner Part

- Close / Open Shop
- Personal Information
- History
- Accept / Reject Order (Main)
- Chat (Optional)
- Map