

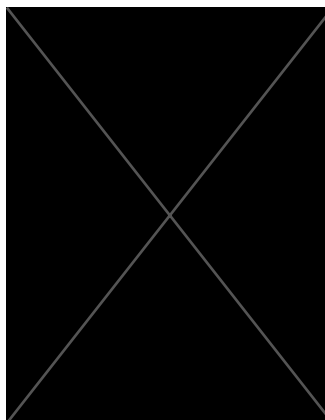


E-mail: 

Telefon: 

Data urodzenia: 

Miasto: 



Doświadczenie zawodowe

- | | |
|-----------------|--|
| 02/2019-07/2020 | Konsultant telefoniczny ds. Obsługi Klienta
<i>PGNiG</i>
Obsługa linii przychodzącej. Przyjmowanie odczytów, zajmowanie się rozliczeniami i windykacją. |
| 12/2018-01/2019 | Kompletowanie zamówień
<i>Bonito</i>
Kompletowanie zamówień internetowych. |
| 01/2017-11/2018 | Konsultant ds. Sprzedaży
<i>Contact Sales</i>
Obsługa linii wychodzącej. Przedłużanie umów, dosprzedaż usług. |
| 04/2016-11/2016 | Konsultant ds. Utrzymania Klienta
<i>ITI Neovision</i>
Obsługa linii przychodząco-wychodzącej. Utrzymanie klienta ze złożoną rezygnacją z usług. |
| 07/2015-03/2016 | Konsultant ds. Utrzymania Klienta
<i>Telekadra</i>
Obsługa linii wychodzącej. Przedłużanie umów z obecnymi klientami, dosprzedaż usług. |

Wykształcenie

- | | |
|-----------------|---|
| 10/2018-obecnie | Uniwersytet Pedagogiczny w Krakowie
bezpieczeństwo państwa (niestacjonarne) |
|-----------------|---|

Znajomość języków obcych

angielski: poziom zaawansowany
francuski: poziom podstawowy

Umiejętności

umiejętność pracy w zespole, dobra dykcja, wysoko rozwinięte zdolności interpersonalne, znajomość pakietów Office, prawo jazdy B

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej aplikacji dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesów rekrutacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2135, 2281, z 2016 r. poz. 195, 677).

Zainteresowania

hodowla pajaków
pływanie
muzyka
filmy