

Doświadczenie

2015-09
- 2015-11

Grafik komputerowy, specjalista ds. marketingu

B1 Studio Graficzne, Sobótka

- Realizacja wielu projektów na czas wraz z dwu-osobowym zespołem
- Utrzymywanie dobrych relacji z klientami
- Organizowanie czasu pracy w celu wykonywania większej liczby zleceń
- Wspieranie rozwoju firmy w zakresie działań marketingowych w social mediach

2016-09
- 2016-11

Projektant graficzny

Drukarnia Antex, Sobótka

- Wspieranie rozwoju firmy w zakresie social mediów
- Realizacja projektów graficznych
- Wykonywanie wydruków
- Utrzymywanie dobrych relacji z klientami

2018-08
- 2020-01

Konsultant ds. obsługi klienta

BPO Management, Wrocław

- Aktywne pozyskiwanie klientów
- Profesjonalne doradztwo
- Oferowanie badań medycznych oraz sprzedaż książek
- Dbłość o standardy obsługi klienta oraz kształtowanie pozytywnego wizerunku firmy
- Realizacja celów umawianych wizyt przy zachowaniu standardów obsługi

2020-01
- 2020-07

Obsługa klienta

KFD Nutrition

- Aktywne pozyskiwanie klientów, kontakt z klientem
- Profesjonalne doradztwo, obsługa kasy fiskalnej
- Praca na programie Subiekt GT
- Wystawianie faktur

2020-07
- 2021-12

Doradca ds. funduszy Unijnych

Personal Project Service 24

- Aktywne pozyskiwanie klientów, kontakt z klientem
- Profesjonalne doradztwo, obsługa maila

2021-08
- 2021-12

Młodszy księgowy, specjalista ds. marketingu

Natik biuro rachunkowe

- księgowanie klientów biznesowych, składanie wniosków do CEIDG, prowadzenie KPiR, fakturowanie, obsługa programów: SKP, Rewizor GT
- kontakt z klientami telefoniczny oraz mailowy
- pozyskiwanie klientów biznesowych
- promowanie biura rachunkowego w social mediach

Wykształcenie

2014-09
2018-09

Technikum nr 15 im. Marii Skłodowskiej-Curie we Wrocławiu, Wrocław

Uzyskanie tytułu technika Technik cyfrowych procesów graficznych

2018-10
- 2021-10

Wyższa Szkoła Handlowa, Wrocław

Studia licencjackie Zarządzanie zasobami ludzkimi

2021 - 2022

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie - tryb: zdalny i zaoczny

Studia podyplomowe: Marketing Internetowy

2022 - obecnie

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

Finanse i Rachunkowość - studia podyplomowe

Dane osobowe

Imię i nazwisko

E-mail

Numer telefonu

Umiejętności

Umiejętność pracy w zespole

Obsługa komputera

Kreatywność

Prawo jazdy kat. B

Wysoka kultura osobista

Profesjonalna obsługa klienta

Analizowanie potrzeb klientów

Umiejętności sprzedażowe i negocjacyjne

Znajomość programów MS Office, Adobe Indesign, Photoshop, Illustrator, Rewizor GT, SKP, Subiekt GT

Języki obce

Język angielski



Zainteresowania

zarządzanie zasobami ludzkimi, sport, grafika komputerowa, social media, dietetyka