



CIRRICULUM VITAE

DANE PERSONALNE:

Telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
Adres: [REDACTED]

WYKSZTAŁCENIE:

2021

Gloker. Szkoła Policealna, kurs " Kadry I Księgowość"

1999-2003

Liceum Ogólnokształcące im. R. Traugutta w Częstochowie
o profilu ogólnym z zaawansowanym językiem angielskim

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE:

- **SELFIEROOM/LATIKA** – Konsultant Biura Obsługi Klienta (01.04.2019 – 30.09.2021 r.)
- **SCANMED**, Kraków, Młodszy Specjalista ds. Telefonicznej Obsługi Pacjenta (03.11.2018 - 01.02.2019, umowa tymczasowa, praca sezonowa)
- **CENTROPRO**, Kasjer – Specjalista ds. Obsługi Klienta, Wydział Paszportowy Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego, (02.05.2018 – 31.10.2018, umowa tymczasowa, praca sezonowa)
- **NOTINO**, Bonarka City Center, Deputy Store Manager (06.11.2017- 05.02.2018)
- **KIKO MILANO**, Galeria Krakowska, Store Manager/Wizażysta (28.10.2016 - 20.06.2017)
- **GOLDEN ROSE**, Kraków Bonarka City Center, Starszy Sprzedawca-Kierownik (11.02.2015 - 31.01.2016 r.)
- **INTERCHANGE POLSKA**, Kraków, Kasjer walutowy (26.08.2014 – 26.11.2014 r.)
- **INTENSO** Galeria Kazimierz, Starszy Sprzedawca – Stylista (06.10.2011 r. – 31.12.2013 r.)
- **BARTEK S.A.**, Bonarka City Center Kraków,
Sprzedawca/ Zastępca Kierownika (12.11.2009 r. – 12.03.2011 r.)
- **CAMAIEU**, CH Kraków Zakopianka, Sprzedawca (01.03.2008 r. – 09.03.2009 r.)
- **AZSOFT**, Kraków, Specjalista ds. Telefonicznej Obsługi Klienta indywidualnego i biznesowego (2007 r.)
- **CURSOR**, Kraków, Doradca klienta ds. kart kredytowych i kredytu gotówkowego (2006 r.)

DODATKOWE UMIEJĘTNOŚCI:

Obsługa programów komputerowych (Microsoft Office, Internet, Symfonia, Subiekt GT, Fama, Samed, Shopper Premium, Thulium, Optima) i urządzeń biurowych (ksero, drukarka),obsługa kasy fiskalnej POS i terminala płatniczego

Uczestnik wielu szkoleń i warsztatów z zakresu technik sprzedaży i negocjacji

Poczucie estetyki i doświadczenie w Visual Merchandisingu

Ukończony kurs wizażu (makijaż dzienny i wieczorowy)

Uprawnienia kasjera złotowo-walutowego

Certyfikowany Wedding Planner/Event Manager

ZNAJOMOŚĆ JĘZYKÓW OBCYCH:

J. angielski – poziom B1

HOBBY:

Powieści kryminalne, gry planszowe, sporty wodne.