



E-mail: [redacted]



Data urodzenia: [redacted]



Wykształcenie

10.2019 – obecnie
2 lata 2 mies.

Uniwersytet Jagielloński w Krakowie

Kierunek: historia

Specjalizacja: Archiwistyka

Poziom wykształcenia: magister

10.2016 – 07.2019
2 lata 10 mies.

Uniwersytet Jagielloński w Krakowie

Kierunek: historia

Specjalizacja: Archiwistyka

Poziom wykształcenia: licencjat

Doświadczenie zawodowe

08.2021 – obecnie
4 mies.

Młodszy Specjalista ds. Technicznej Obsługi Klienta

Flotman Sp. z o.o. | Kraków

Krótki opis stanowiska:

- wsparcie techniczne użytkowników w zakresie korzystania z aplikacji,
- obsługa bieżących zapytań/zgłoszeń kierowanych drogą telefoniczną,
- wdrażanie systemu zarządzania flotą w wybranych firmach,
- zarządzanie skrzynką pocztową pomoc@flotman.pl
- rozdzielanie bieżących zgłoszeń,
- obsługa chatu serwisowego,
- bieżąca korespondencja z klientami,
- weryfikacja i akceptacja faktur od monterów na podstawie protokołów,
- obsługiwanie bieżących zleceń serwisowych za pośrednictwem sieci monerskiej.

07.2020 – 11.2020
5 mies.

Kierowca TAXI (w ramach aplikacji Bolt/Uber/FreeNow)

SplendidFleet sp. z o.o. | Kraków

07.2019 – 09.2019
3 mies.

Pomoc kuchenna

Multilane Ltd - The Martello | Bray, Irlandia

06.2018 – 08.2018
3 mies.

Magazynier

Tom Groot Agrarisch Freelancer | Nieuwe Niedorp, Holandia

05.2016 – 09.2016

5 mies.

Kierowca/dostawca

DaGrasso Częstochowa | Częstochowa

Znajomość języków

angielski: poziom zaawansowany

rosyjski: poziom podstawowy

Umiejętności

Prawo jazdy kat. B (od 2015 roku) • Obsługa pakietu Microsoft Office • Obsługa terminala kart płatniczych • Salesforce

Zainteresowania

Szeroko pojęta historia (z naciskiem na wiek XIX), rekreacyjne kolarstwo, koszykówka, nierówna walka z grą na gitarze, zegarki i elektronika retro.