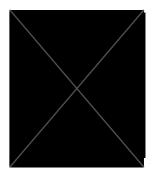


E-mail: Telefon:

Miejscowość:



WYKSZTAŁCENIE

09.2012 - 04.2016 3 lata 8 mies.

Technikum nr 1 w Zespole Szkół Ponadgimnazjalnych im. Stanisława Staszica

Specjalizacja: Technik żywienia i usług gastronomicznych

Poziom wykształcenia: średnie

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

02.2021 - obecnie 9 mies.

Starszy Konsultant ds. Kontaktu z Klientem | Columbus Energy S.A. | Kraków

Krótki opis stanowiska:

Aktywne pozyskiwanie Klientów; telefonicznie umawianie spotkań dla doradców energetycznych; aktualizacja grafików spotkań; planowanie trasy przejazdu handlowców; współpraca z innymi działami firmy

05.2020 - 07.2020 3 mies.

Doradca klienta indywidualnego | LOCKUS Sp. z o.o. | Kraków

Krótki opis stanowiska:

Kontakt ze stałymi klientami (branża telewizyjna, sprzedaż/utrzymanie), doradztwo w zakresie wyboru najkorzystniejszych propozycji, obsługa klientów zgodnie ze standardem obowiązującym w firmie, dbanie o wysoki poziom jakości obsługi, budowanie pozytywnych relacji w rozmowie z abonentami

12.2019 - 03.2020 4 mies.

Recepcjonista | Hostel Rynek 7 Figa Klementowski i Wspólnicy sp.j. | Kraków

Krótki opis stanowiska:

Profesjonalna obsługa gości Hostelu (kontakt telefoniczny, mailowy, osobisty - również w języku angielskim);

Wystawianie dokumentów sprzedaży, dbanie o porządek w systemie rezerwacyjnym, obsługa portali rezerwacyjnych, prace biurowe;

Dbanie o zaopatrzenie sklepiku oraz śniadań

prowadzenie raportu, obsługa kasy, nadzór nad codziennym funkcjonowaniem hostelu i zgłaszanie nieprawidłowości menadżerom

01.2019 - 08.2019 8 mies.

Telefoniczny doradca klienta - infolinia sprzedażowa, obsługa klienta B2C/B2B

CCIG Group Sp z o.o. | Wrocław

Krótki opis stanowiska:

Obsługa połączeń od Klientów (infolinia sprzedażowa - obsługa B2C/B2B);

Zdefiniowanie potencjału klienta, jego wymagań;

Prowadzenie negocjacji handlowych z dbałością o interes firmy;

Obsługa wewnętrznego systemu operacyjnego;

Odpowiadanie na pytania droga mailowa;

Budowanie relacji z Klientem, aktywne słuchanie

06.2017 - 08.2017 3 mies.

Operator maszyn - hala produkcyjna | Autoneum Poland Sp. z o.o. | Nowogard

Krótki opis stanowiska:

Obsługa maszyn produkcyjnych, konserwacja i kontrola stanu technicznego maszyn produkcyjnych; Przygotowywanie materiału produkcyjnego, umieszczanie do obróbki, kontrola jakości gotowych wyrobów.

• ZNAJOMOŚĆ JĘZYKÓW

angielski:	•	zaawansowany
polski:	•	ojczysty

UMIEJĘTNOŚCI

Bardzo dobra obsługa komputera • Znajomość technik prowadzenia sprzedaży i dialogu z klientem (handlowiec) • szybkie opanowanie nowych umiejętności/informacji • odpowiedzialny za przyjęte zadania/obowiązki • kreatywny • sumienny • zaangażowany • skrupulatny w wykonywaniu swojej pracy • zorganizowany • otwarty na dialog • opanowany • spokojny i cierpliwy

ZAINTERESOWANIA

muzyka, aktywny wypoczynek, natura, podróże, poznawanie nowych miejsc, sporty extremalne, zdrowie, rozwój osobisty, film, nauka/ciekawostki, duchowość, umysł, gitara, relaks...