



Wykształcenie

1986-1989 **Zespół Szkół Zawodowych nr.2 im. Tadeusza Kościuszki**, Hrubieszów

Zawód:

Sprzedawca

1989-1992 **Zespół Szkół Zawodowych nr.2 im. Tadeusza Kościuszki**, Hrubieszów

Zawód:

Technik Ekonomista (Ekonomia i organizacja przedsiębiorstw handlowych)

Doświadczenie zawodowe

17 Czerwiec 2019

Stanowisko ds. Obsługi Klienta- Poczta Polska (Umowa na zastępstwo)

Kraków

- Obsługa klientów zgodnie z obowiązującymi kryteriami
- Sporządzanie odprawy gotówkowej
- Sporządzanie odprawy listowo-paczkowej
- Przyjmowanie opłat i realizacja przekazów pieniężnych
- Wydawanie i przyjmowanie paczek oraz listów
- Awizowanie i zwrot przesyłek
- Wystawianie faktur
- Przyjmowanie przesyłek klienta umownego
- Efektywna sprzedaż artykułów pocztowych i innych

Sierpień 2009- listopad 2018

Firma Sprzątająca Schoonmaakservice

Haga, Holandia

Własna działalność, manager

- Zarządzanie firmą (Zarządzanie pracami trzech pracowników)
- Pozyskiwanie nowych klientów
- Przyjmowanie zleceń
- Budowanie długotrwałych relacji z klientami
- Negocjowanie cen za usługi
- Zarządzanie logistyczne
- Obsługiwanie korespondencji
- Dbanie o jakość usług
- Reklama firmy

Marzec 2012- listopad 2012

Firma Słoń Torbalski

Haga, Holandia

Przedstawiciel handlowy

- Przedstawianie ofert handlowych w Holandii
- Reklama i rozpowszechnianie wizerunku firmy

Grudzień 2004- luty 2006

Firma Neonet

Hrubieszów

Sprzedawca

- Sprzedaż art. RTV i AGD
- Doradzanie klientom przy zakupie
- Obsługa kasy fiskalnej
- Rozliczanie kasy
- Dbanie o reklamę i ekspozycję sklepu
- Zamawianie produktów
- Sporządzanie umów kredytowych
- Przyjmowanie i rozpatrzenie reklamacji

Maj 1999- maj 2002

Sklep Kosmetyczno - Chemiczny

Hrubieszów

Własna działalność, manager

- Efektywna sprzedaż art. Kosmetycznych
- Doradzanie klientom przy zakupie
- Testowanie kosmetyków kolorowych i tworzenie próbných makijaży
- Obsługa kasy fiskalnej
- Dbanie o reklamę i wizerunek sklepu
- Zamawianie towarów
- Tworzenie strategii cenowych
- Przeprowadzanie inwentaryzacji

Maj 1995- sierpień 1996

Kawiarnia Paradise

Hrubieszów

Barmanka- kelnerka

- Sprzedaż
- Przyrządzanie oraz serwowanie napojów i posiłków
- Zamawianie towarów
- Układanie towarów
- Dbanie o wizerunek lokalu
- Obsługa kasy fiskalnej
- Przygotowywanie towarów do sprzedaży
- Przeprowadzanie inwentaryzacji

Sierpień 1993- marzec 1994

Sklep spożywczy

Hrubieszów

Sprzedawca

- Sprzedaż art. Spożywczych
- Układanie towarów
- Zamawianie produktów
- Kontrolowanie daty przydatności do spożycia
- Utrzymywanie czystości w sklepie
- Przeprowadzanie inwentaryzacji
- Rozliczanie kasy
- Reklama sklepu

Umiejętności

- Kurs komputerowy MS Office
- Język angielski (średniozaawansowany)
- Prawo jazdy kat. B
- Kurs manicure & pedicure Akademia Wizażu i Kosmetyki Alana Dąbrowskiego w Warszawie
- Umiejętności negocjacyjne
- Umiejętności interpersonalne

Zainteresowania

- Sport (bieganie, jazda na rowerze)
- Kosmetyka
- Podróże

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszym dokumencie do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018 poz.1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

