



tel. [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

## CEL

Jestem absolwentem międzynarodowych studiów polskich (studia II stopnia). Posiadam również wykształcenie w zakresie filologii polskiej oraz aktorstwa. W swojej pracy zawodowej chciałbym wykorzystywać posiadane umiejętności i rozwijać się w nowych obszarach.

## KOMPETENCJE

- znajomość języka angielskiego – poziom B1,
- obsługa programów biurowych z pakietu Microsoft Office – Excel, Word, PowerPoint,
- umiejętność pracy w zespole,
- szybkość i skuteczność działania,
- znajomość branży medialnej,
- umiejętność pracy pod presją czasu,
- łatwość w pracy przed kamerą,
- otwartość i łatwość w nawiązywaniu kontaktów,
- kreatywność i zaangażowanie.

## DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

### **Specjalista ds. obsługi i pozyskiwania klientów iNET group Sp. z o.o.**

KWIECIEŃ 2021 - NADAL

- prowadzenie rozmów telefonicznych z Klientami B2B,
- aktualizacja bazy klientów poprzez pierwszy kontakt telefoniczny,
- wprowadzanie i aktualizacja danych w systemie,
- prace biurowe związane z procesem sprzedaży i kompletowania dokumentów klienckich,
- wspieranie bieżących działań sprzedażowych,
- budowanie i utrzymywanie dobrych relacji z potencjalnymi klientami.

### **Asystent Ministra – członka Rady Ministrów i jednocześnie Posła na Sejm RP – Michała Wójcika**

GRUDZIEŃ 2020 - MAJ 2021

- tworzenie, redagowanie i korekta treści pism urzędowych,
- doradztwo w promowaniu województwa śląskiego (m.in. opracowanie koncepcji konkursu patriotycznego z okazji Rocznicy Powstań Śląskich, tj. konkursu pn. Śląska Godka),
- tworzenie briefu na temat obostrzeń i szczepień (materiały do wywiadu – program Tak Jest),
- pomoc przy umieszczaniu treści na stronie Biura Poselskiego,
- wykonywanie czynności administracyjno-biurowych.

## Z A I N T E R E S O W A N I A

---

- wyjazdy nad morze (spacery nad brzegiem morza),
- YouTube (oglądanie wywiadów o tematyce społecznej m.in. „7 metrów pod ziemią”,
- gry planszowe (m.in. Monopoly),
- muzyka (polski rap),
- fotografowanie (fotografia uliczna),
- sporty letnie (m.in. pływanie).

## Polskie Radio Katowice dziennikarz stażysta

KWIECIEŃ 2018 - MAJ 2018

- poznanie tajników pracy w radiu,
- uczestniczenie w audycjach,
- montaż materiałów multimedialnych,
- zbieranie informacji i przeprowadzanie wywiadów.

## Orange Polska telefoniczny doradca klienta

LUTY 2013 - MAJ 2016

- telefoniczne przedłużanie umów telefonii stacjonarnej z klientami,
- poznanie technik sprzedażowych,
- telefoniczna sprzedaż produktów i usług,
- bieżące doradztwo w zakresie produktów i usług,
- rozwinięcie zdolności percepcyjnych (m.in. aktywnego słuchania) w pracy z klientem i analiza jego potrzeb,
- budowanie i utrzymywanie dobrych relacji z klientami.

## W Y K S Z T A Ł C E N I E

---

## Uniwersytet Śląski w Katowicach międzynarodowe studia polskie (II stopień)

specjalność: publicystyka kulturowa

PAŹDZIERNIK 2019 - CZERWIEC 2021

- uczestnictwo w różnorodnych formach komunikowania medialnego (prasa, radio, telewizja, Internet),
- pełnienie funkcji starosty roku,
- udział w VIII Międzynarodowej Konferencji Magistrantów – wygłoszenie referatu Wizerunek (odbior) współczesnej Warszawy na podstawie wybranych tekstów kultury,
- organizacja i prowadzenie Festiwalu Filmowego “Made in Poland. Made in America”.

## S Z K O L E N I A

### **Kompletny przedstawiciel handlowy – szkolenie „Przedstawiciel handlowy”**

**GRUDZIEŃ 2019**

- Certyfikat potwierdzający klasyfikację CC.IEES.Q.56.2 – Przedstawiciel handlowy.
- Uzyskanie 90% punktów z części testowej i 100% punktów z części praktycznej egzaminu.

## W Y K S Z T A Ł C E N I E ( C . D . )

### **Regionalny Ośrodek Edukacji studium aktorskie**

PAŹDZIERNIK 2018 - CZERWIEC 2019

- zdolność odnalezienia się w każdej sytuacji (odegranie ról),
- praktyczne opanowanie zasad dykcji,
- doskonalenie technik współpracy w grupie,
- umiejętność nauki tekstu w krótkim czasie,
- doświadczenie w pracy z kamerą,
- nauka technik aktorskich (operowanie słowem, emocjami, językiem ciała).

### **Uniwersytet Śląski w Katowicach filologia polska (I stopień)**

**specjalność: dziennikarstwo i komunikacja kulturowa**

PAŹDZIERNIK 2016 - CZERWIEC 2019

- szlifowanie warsztatu pisarskiego (pisanie tekstów, artykułów, esejów itp.),
- poznanie pracy rzecznika prasowego,
- umiejętność przygotowania wystąpienia pisemnego i ustnego referującego dane zagadnienie szczegółowe z zakresu literaturoznawstwa oraz językoznawstwa.

## W O L O N T A R I A T Y

### **Fundacja VADEMECUM, Zabrze**

WAKACJE 2017 - 2018

- opieka i nadzór nad powierzonymi dziećmi,
- prowadzenie zajęć integracyjnych,
- współpraca z kadrą, z lekarzem i pielęgniarką,
- realizowanie programu turnusu rehabilitacyjnego.

### **Stowarzyszenie**

### **na rzecz wspomagania osób z niepełnosprawnościami i ich otoczenia „Razem”, Rybnik**

WAKACJE 2016 - 2018

- stała, całodzienna opieka nad powierzoną osobą niepełnosprawną przed turnusem, w trakcie podróży oraz w trakcie turnusu rehabilitacyjnego w OŚRODKU SZKOLENIOWO-WYPOCZYNKOWYM „STAWISKA”,
- pomoc i asystowanie osobie niepełnosprawnej w trakcie rehabilitacji ruchowej, społecznej itp. prowadzonej w czasie trwania turnusu rehabilitacyjnego,
- dbanie o bezpieczeństwo, w tym fizyczne i psychiczne, powierzonej osoby niepełnosprawnej.