

#DANE TELEADRESOWE

ul. Podwójna 3 m.6

03-290 Warszawa

tel. [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Data urodzenia:

8 kwietnia 1986 r.

Miejsce urodzenia:

Warszawa

Wykształcenie:

wyższe magisterskie

Stan cywilny:

żonaty

#WYKSZTAŁCENIE

lata 2010 - 2012

Wyższa Szkoła Menedżerska w Warszawie

Studia II stopnia - magisterskie – Administracja publiczna

lata 2007 - 2010

Wyższa Szkoła Menedżerska w Warszawie

Studia I stopnia - licencjackie – Administracja publiczna

#DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

listopad 2019 – obecnie

Benefit Systems S.A.

Specjalista w Zespole Posprzedażowej Obsługi Klienta - Dział Relacji z Klientami

- opieka nad portfelem klientów w zakresie administracyjnym
- tworzenie umów, aneksów, raportów i innych dokumentów
- obsługa administracyjna platformy eMultiSport oraz kafeiterii MyBenefit

luty 2017 – październik 2019

iSpot Poland Sp. z o.o. - iSpot Apple Authorized Service Provider

Technik iOS

- diagnoza i naprawa urządzeń mobilnych oraz akcesoriów marki Apple
- obsługa zleceń PZU w zakresie likwidacji szkody
- stały kontakt z klientem, supportem Apple, spedytorem i ubezpieczycielem

wrzesień 2016 - styczeń 2017

SAD Sp. z o.o. - iSpot Apple Premium Reseller

Kierownik Salonu

- zarządzanie kilkusobowym zespołem doradców
- kontrola obiegu gotówki, dokumentów oraz procedur i standardów Apple
- rekrutacja i wdrażanie nowych pracowników

kwiecień 2013 - sierpień 2016

SAD Sp. z o.o. - iSpot Apple Premium Reseller

Zastępca Kierownika Salonu / p.o. Kierownika Salonu

- wsparcie w zarządzaniu kilkusobowym zespołem handlowców
- kontrola obiegu gotówki, dokumentów oraz procedur i standardów Apple
- rekrutacja i wdrażanie nowych pracowników

lipiec 2012 - marzec 2013

SAD Sp. z o.o. - iSpot Apple Premium Reseller

Doradca klienta

- doradztwo w zakresie produktów firmy Apple oraz innych wiodących producentów
- dbanie o prawidłowy visual merchandising
- obsługa zleceń serwisowych (instalacja oprogramowania, wysyłka do serwisu)

styczeń 2012 - marzec 2012

Intaris Sp. z o.o.

Specjalista ds. Sprzedaży do sektora SMB

- aktywna sprzedaż usług outsourcingu IT
- przygotowywanie i negocjowanie umów handlowych

czerwiec 2011 - grudzień 2011

Wydawnictwo prawnicze C.H. Beck

Asystent Handlowy

- umawianie spotkań dla handlowców (CRM)
- przygotowywanie szkoleń, rekrutacja i wdrażanie nowych pracowników

czerwiec 2010 - grudzień 2010

Urząd m.st. Warszawy

Młodszy referent w Wydziale Obsługi Rady dla Dzielnicy Praga Południe m.st. Warszawy

- obsługa posiedzeń komisji oraz obrad sesji Rady Dzielnicy Praga Południe
- obsługa sekretariatu

lipiec 2006 - czerwiec 2011

Vobis S.A.

Doradca klienta / p.o. Kierownika Salonu

- doradztwo w zakresie oferowanych produktów i usług z branży IT
- wdrażanie nowych pracowników
- obsługa zleceń serwisowych (diagnoza i usuwanie usterek, rozbudowa komputerów)

#PRZEBYTE SZKOLENIA

- ✓ Apple Certified Support Professional, Apple Product Professional, Apple Service Fundamentals, ACiT iOS Service Certification oraz inne wymagane kursy na platformie Apple SEED/Apple ATLAS
- ✓ "Siła efektywnej komunikacji przez telefon", "Techniki sprzedaży", "Inteligencja emocjonalna"
- ✓ "Standard obsługi klienta", "Psychologia sprzedaży", "Standard obsługi klienta po sprzedaży"

#ZNAJOMOŚĆ JĘZYKÓW OBCYCH

- ✓ Język angielski - poziom podstawowy w mowie, komunikatywny w piśmie

#POZOSTAŁE DOŚWIADCZENIA

- ✓ Wdrożenie ponad 50 pracowników oraz 3 kierowników do salonów sieci iSpot
- ✓ Studium "Teologia dla zabieganych" na Papieskim Wydziale Teologicznym w Warszawie
- ✓ Obsługa systemów ratalnych i leasingu
- ✓ Dwie publikacje naukowe:
 - Autor rozdziału „Udział prokuratora w postępowaniu administracyjnym na prawach strony” w książce „Administracja publiczna w III RP. Dwie dekady doświadczeń.” pod redakcją Marcina Mazuryka i Sylwestra Jaśkiewicza, Warszawa 2011
 - Autor artykułu „Strona a podmiot na prawach strony w postępowaniu administracyjnym” w półroczniku „Problemy prawa i administracji.” pod redakcją prof. dr hab. Andrzeja Kojdera, Warszawa 2011

#ZAINTERESOWANIA

- ✓ Składanie zestawów komputerowych z podzespołów
- ✓ Teologia, książki o tematyce teologicznej
- ✓ Majsterkowanie, naprawianie różnych rzeczy

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby przyszłych rekrutacji prowadzonych przez Grupę PGD Sp. z o.o. Sp. k. Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych dla spółek powiązanych kapitałowo i właścicielsko z Grupą PGD przez okres 1 roku od daty przesłania niniejszego dokumentu. Lista spółek znajduje się pod adresem: www.holding1.pl