



E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Data urodzenia: [REDACTED]
Miasto: [REDACTED]
Region: [REDACTED]
Kraj: [REDACTED]

Doświadczenie zawodowe

- Zastępca kierownika** 09/2021 - obecnie
 Tape a l'oeil
 Oddział: Warszawa, ul. Emilii Plater 10
 -bieżąca obsługa klienta
 -planowanie i organizowanie pracy 6-osobowego zespołu
 -realizacja wyznaczonych celów sprzedażowych
 -monitorowanie osiąganych kluczowych wskaźników sprzedażowych
 -prowadzenie administracji sklepu
 -nadzór nad vm sklepu oraz działaniami marketingowymi
- Specjalista ds. zakupu tkanin i reklamacji** 02/2018 - 12/2020
 New Men
 Oddział: Kraków ul. Przewóz 2
 -Kompletna obsługa procesu zakupowego od przygotowania zamówienia, aż po weryfikację względem poprawności dostawy i dokumentacji
 -Kontakt z agencjami celnymi
 -Współpraca z przewoźnikami i firmami spedycyjnymi
 -Weryfikacja kontrahentów, dokumentów importowych, kontrola dokumentacji pod kątem zgodności
 -Weryfikacja jakości produktów, analiza i procesowanie reklamacji
 -Kontrola stanu magazynu w celu ciągłości dostaw
 -Rozwiązywanie problemów i usprawnianie procesów zakupów i logistyki
 -Negocjacja cen u dostawców
 -Tworzenie kolekcji
 -Rozstrzyganie zasadności reklamacji klientów
 -Kompletne opracowanie procesu reklamacyjnego
 -Analizowanie reklamacji i wprowadzenie działań korygujących
 -Obsługa klienta w zakresie prowadzonych reklamacji
 -Uczestnictwo we wprowadzaniu standardu ISO oraz tworzenie procedur związanych z poprawnym funkcjonowaniem Spółki po jego otrzymaniu
 -Koordynacja działań związanych z uczestnictwem Spółki w przetargach
- Sprzedawca** 10/2015 - 02/2018
 Pako Lorente
 Oddział: Kęty ul. J.Kantego 47
 -zarządzanie sklepem zgodnie z standardami firmy w zastępstwie za kierownika
 -realizacja oczekiwanych celów sprzedażowych
 -rzetelna obsługa klienta oraz doradztwo w zakresie stylizacji zgodnie z najnowszymi światowymi trendami
 -rozpatrywanie reklamacji
 -dbałość o funkcjonowanie i wygląd salonu zgodnie ze standardami firmy
- Operator linii produkcyjnej, Koordynator** 09/2012 - 07/2014
 Valeo Autosystemy Sp. z o.o.
 Oddział: Skawina ul. Przemysłowa 3
 -Koordynator ds. BHP
 -Kontroler jakości
- Sprzedawca** 09/2006 - 08/2010
 Reporter
 Oddział: Chorzów ul. Krakowska 19
 -Obsługa oraz doradztwo klienta

- **Sprzedawca**

07/2004 - 09/2006

Restauracja Ariel
Oddział: Kraków ul. Wielicka61
-obsługa oraz doradztwo klienta

Wykształcenie

- **Centrum Kształcenia Menadżerów**

09/2005 - 06/2006

Fizjoterapeuta
średnie

- **ZSZ Budowlanych nr2**

09/2001 - 06/2004

Technik Chemik Analiza Chemiczna
średnie

- **ZSZ Budowlanych nr 2**

09/1998 - 06/2001

Laborant Chemiczny
zawodowe

Znajomość języków obcych

- **angielski** - poziom średni
- **niemiecki** - poziom podstawowy

Umiejętności

odpowiedzialność

umiejętność pracy samodzielnej oraz w zespole

komunikatywność

wysoka kultura osobista

pozytywne nastawienie

pozyskiwanie nowych klientów

aktywna sprzedaż

talent organizacyjny

Prawo jazdy kat. B

biegła obsługa komputera

odporność na stres

otwartość na wiedzę i zdobywanie nowych umiejętności

Kursy, szkolenia i certyfikaty

- **Doradztwo w zakresie budowania systemu zarządzania w ramach strategicznych działów firmy**

04/2019

Inspire Sourcing Sp.jawa

- **Doradztwo w zakresie tworzenia kompetencji firmowych zorientowanych na budowanie długofalowych relacji i zarządzania klientem zewnętrznym**

03/2019

Inspire Sourcing Sp.jawna

- **Doradztwo w zakresie budowania efektywnego systemu komunikacji wewnętrznej**

03/2019

Inspire Sourcing Sp.jawa

- **Doradztwo w zakresie budowania efektywnego systemu komunikacji wewnętrznej**

02/2019

Inspire Sourcing Sp.jawa

- **Certyfikat - Praktyczny trening rozwoju umiejętności sprzedażowych wspierających ideę „Krawiectwo na miarę”**

11/2018

Inspire Sourcing Sp.jawa

Zainteresowania

kwiaty, akwarystyka, podróże, sport (run), dogtrekking