



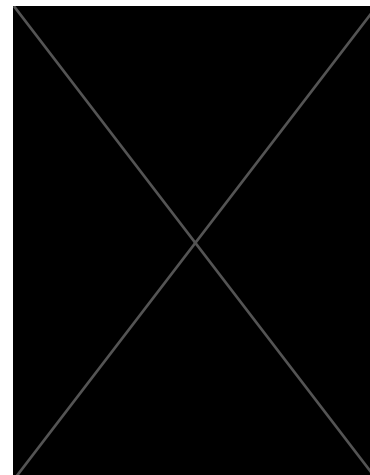




E-mail: 
Telefon: 
Data urodzenia: 
Miejscowość: 



Doświadczenie zawodowe

06.2021 – obecnie
(4 mies.)

Główny Koordynator ds. Pomp Ciepła
Columbus Energy S.A | Kraków

Krótki opis stanowiska:

- Zarządzanie obszarem Pomp Ciepła w dziale realizacji
- Monitorowanie procesu montażu instalacji.
- Współpraca ze wszystkimi działami firmy
- Badanie poziomu satysfakcji klienta
- Ustalanie grafiku dla inspektorów oraz serwisantów
- Robienie zamówień

05.2020 – obecnie
(1 rok 5 mies.)

Konsultant ds. Realizacji
Columbus Energy S.A | Kraków

Krótki opis stanowiska:

- Telefoniczne uzgadnianie szczegółów dotyczących montażu instalacji fotowoltaicznych
- monitorowanie procesu montażu instalacji
- współpraca ze wszystkimi działami firmy
- badanie poziomu zadowolenia klienta i opiekę telefoniczną nad klientem
- umawianie terminu montażu we współpracy z zespołem działu realizacji

09.2019 – 05.2020
(9 mies.)

Supervisor
SKECHERS Poland sp. z o.o. | Modlniczka

Krótki opis stanowiska:

- Prowadzenie zmiany
- Tworzenie grafiku
- Robienie Zamówień
- Realizowanie celów sprzedażowych
- Visual Merchandising
- Utrzymywanie długofalowych relacji klientem
- obsługa klienta
- obsługa kas fiskalnych

03.2019 – 09.2019

(7 mies.)

Product Manager / Kierownik Zmiany

Burger King BK SEE Poland S.A. | Kraków

Krótki opis stanowiska:

Prowadzenie zmian

Zarządzanie kilkunastu osobowym zespołem

Robienie zamówień do restauracji

Tworzenie grafików

Inwentaryzacja

Praca na kuchni

Tworzenie planów sprzedażowych

07.2017 – 12.2018

(1 rok 6 mies.)

Starszy Sprzedawca

Martes Sport Sp. z o. o. | Kraków

Krótki opis stanowiska:

- Obsługa kasy fiskalnej

- Czynna obsługa klienta

- Prace porządkowe na sklepie

- Inwentaryzacja

- Kierowanie zmianą

- Tworzenie Grafików

03.2016 – 06.2017

(1 rok 4 mies.)

Manager (Kierownik ds. działu jakości)

McDonalds P.P.H.U Monex | Kraków

Krótki opis stanowiska:

- Zarządzanie całym obszarem restauracji

- Dbanie o czystość oraz porządek na restauracji

- Kierownik od spraw działu jakości - -

-Zarządzanie powierzonym budżetem

- Zarządzanie szkoleniami wewnętrznymi

- Szkolenie załogi w zakresie sprzętu na terenie restauracji

-Barista Mc Cafe

- Zarządzanie co najmniej 10 osobowym zespołem na terenie restauracji

04.2015 – 03.2016

(1 rok)

Magazynier Działu Reklamacji

Smart Print (Imagine) | Kraków, Balice

Krótki opis stanowiska:

- Odbiór zamówień

- Prawidłowe pozycjonowanie produktów na magazynie

- Kierowanie działem reklamacji

- Dbanie o porządek oraz czystość na stanowisku

- Prawidłowa wysyłka produktów

- Obsługa klienta

06.2014 – 09.2014

(4 mies.)

Sprzedawca

Adventure Sports | Kraków

Krótki opis stanowiska:

- Obsługa klienta bezpośrednia jak i przez telefon
- Dbanie o czystość na stanowisku pracy
- Obsługa kasy fiskalnej
- Prezentacja oferty
- Układanie towaru

Wykształcenie

10.2013 – 04.2018
(4 lata 7 mies.)

Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie
Kierunek: bezpieczeństwo wewnętrzne
Poziom wykształcenia: licencjat

Znajomość języków

angielski: poziom średnio zaawansowany

Umiejętności

Praca pod presją czasu • Determinacja • odpowiedzialność • Sumienność • wysoko rozwinięte kontakty interpersonalne • wysoka kultura osobista • pewność siebie • punktualność

Zainteresowania

Sport
Książki
Filmy
Kultura
Polityka