



E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Miejscowość: [REDACTED]

## ● WYKSZTAŁCENIE

09.2012 – 04.2016 3 lata 8 mies.

**Technikum nr 1 w Zespole Szkół Ponadgimnazjalnych im. Stanisława Staszica**

Specjalizacja: Technik żywienia i usług gastronomicznych

Poziom wykształcenia: średnie

## ● DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

02.2021 – obecnie 9 mies.

**Starszy Konsultant ds. Kontaktu z Klientem** | Columbus Energy S.A. | Kraków

Krótki opis stanowiska:

Aktywne pozyskiwanie Klientów;

telefonicznie umawianie spotkań dla doradców energetycznych;

aktualizacja grafików spotkań;

planowanie trasy przejazdu handlowców;

współpraca z innymi działami firmy

05.2020 – 07.2020 3 mies.

**Doradca klienta indywidualnego** | LOCKUS Sp. z o.o. | Kraków

Krótki opis stanowiska:

Kontakt ze stałymi klientami (branża telewizyjna, sprzedaż/utrzymanie), doradztwo w zakresie wyboru najkorzystniejszych propozycji, obsługa klientów zgodnie ze standardem obowiązującym w firmie, dbanie o wysoki poziom jakości obsługi, budowanie pozytywnych relacji w rozmowie z abonentami

12.2019 – 03.2020 4 mies.

**Recepcjonista** | Hostel Rynek 7 Figa Klementowski i Wspólnicy sp.j. | Kraków

Krótki opis stanowiska:

Profesjonalna obsługa gości Hostelu (kontakt telefoniczny, mailowy, osobisty - również w języku angielskim);

Wystawianie dokumentów sprzedaży, dbanie o porządek w systemie rezerwacyjnym, obsługa portali rezerwacyjnych, prace biurowe;

Dbanie o zaopatrzenie sklepiku oraz śniadań

prowadzenie raportu, obsługa kasy, nadzór nad codziennym funkcjonowaniem hostelu i zgłaszanie nieprawidłowości menadżerom

01.2019 – 08.2019 8 mies.

## Telefoniczny doradca klienta - infolinia sprzedażowa, obsługa klienta B2C/B2B

| CCI Group Sp z o.o. | Wrocław

### Krótki opis stanowiska:

Obsługa połączeń od Klientów (infolinia sprzedażowa - obsługa B2C/B2B);

Zdefiniowanie potencjału klienta, jego wymagań;

Prowadzenie negocjacji handlowych z dbałością o interes firmy;

Obsługa wewnętrznego systemu operacyjnego;

Odpowiadanie na pytania drogą mailową;

Budowanie relacji z Klientem, aktywne słuchanie

06.2017 – 08.2017 3 mies.

**Operator maszyn - hala produkcyjna** | Autoneum Poland Sp. z o.o. | Nowogard

### Krótki opis stanowiska:

Obsługa maszyn produkcyjnych, konserwacja i kontrola stanu technicznego maszyn produkcyjnych;

Przygotowywanie materiału produkcyjnego, umieszczanie do obróbki, kontrola jakości gotowych wyrobów.

## • ZNAJOMOŚĆ JĘZYKÓW

angielski:



zaawansowany

polski:



ojczysty

## • UMIEJĘTNOŚCI

Bardzo dobra obsługa komputera • Znajomość technik prowadzenia sprzedaży i dialogu z klientem (handlowiec) • szybkie opanowanie nowych umiejętności/informacji • odpowiedzialny za przyjęte zadania/obowiązki • kreatywny • sumienny • zaangażowany • skrupulatny w wykonywaniu swojej pracy • zorganizowany • otwarty na dialog • opanowany • spokojny i cierpliwy

## • ZAINTERESOWANIA

muzyka, aktywny wypoczynek, natura, podróże, poznawanie nowych miejsc, sporty ekstremalne, zdrowie, rozwój osobisty, film, nauka/ciekawostki, duchowość, umysł, gitara, relaks...