



Olá, estudante.

Conforme sugerido no conteúdo, a seguir, há exemplos de templates para a execução de suas atividades.

Nome: MACIEL TERRA PAIVA

RGM: 2222632794

A partir do modelo a seguir, escreva, no mínimo, 15 histórias – o máximo dependerá de quanto preciso você quer ser nesse aplicativo de cupcakes:

ID: 01
Título: Fazer Pedido
Requerente: Cliente
Ação: Eu como cliente, gostaria de ter a opção para fazer pedidos pelo site.
Comentários: #
Critérios de aceitação: CA#1 – Informar os dados solicitados obrigatórios
Regras de negócio: RN #1 – Inserir telefone / e-mail / endereço / Nome / Data de Entrega.
Requisito não funcional: RN F#1 – Acesso a internet
Prioridade: [x] A [] B [] C [] D [] E

Pontos de história: 20

ID: 02
Título: Saber os sabores
Requerente: Cliente
Ação: Eu como cliente, gostaria de ver uma lista de sabores disponíveis.
Comentários: Este item é para visualizar os sabores, não comprar.
Critérios de aceitação: CA#2 – Acessar aba SABORES
Regras de negócio:

**RN 02 – Disponibilizar os sabores**

Requisito não funcional:
RN F#2 – Acesso a internet

Prioridade:

- A
- B
- C
- D
- E



Pontos de história: 5

ID: 03

Título: Saber os Valores

Requerente: Cliente

Ação: Eu como cliente, gostaria de ver uma tabela dos valores disponíveis.

Comentários:

Critérios de aceitação:
CA#3 – Acessar a Aba Valores

Regras de negócio:
RN #3 – Disponibilizar todos os valores

Requisito não funcional:
RN F#1 – Acesso a internet

Prioridade:

- A
- B
- C
- D
- E



Pontos de história: 5

ID: 04

Título: Contato

Requerente: cliente



Ação: Eu como cliente gostaria de entrar em contato com a empresa, para obter mais informações.
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#4 – Inserir nome/telefone/e-mail
Regras de negócio: RN #4 – Obrigatório inserção de Nome, Telefone e Email.
Requisito não funcional: RN F#4 – Ter e-mail e numero de telefone
Prioridade: [] A [] B [x] C [] D [] E
Pontos de história: 10

ID: 05
Título: Contato – Redes Sociais
Requerente: Cliente
Ação: Eu como cliente gostaria de acessar as redes sociais para ver a reputação e outras informações
Comentários: Opcional
Critérios de aceitação: CA#5 – Acessar a página e clicar no ícone correspondente a rede social na parte superior da página.
Regras de negócio: RN #5 – Possuir redes sociais
Requisito não funcional: RN F#5 –
Prioridade: [] A [] B [x] C [] D [] E



Pontos de história: 08

ID: 06
Título: Fazer pagamentos
Requerente: Cliente
Ação: eu como cliente gostaria de fazer pagamentos pelo cartão de crédito
Comentários: Crédito / Débito
Critérios de aceitação: CA#6 – Inserir dados do cartão, via aba PEDIDOS
Regras de negócio: RN #6 – Possuir cartão de crédito válido. Bandeiras Visa/Master.
Requisito não funcional: RN F#6 – Cartão de crédito com limite.
Prioridade: [x] A [] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 20

ID: 07
Título: Pagamento com Pix
Requerente: Cliente
Ação: Eu como cliente gostaria de ter a opção de pagamento por pix.
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#7 – Ter disponível a chave PIX para pagamento, na aba PEDIDOS.
Regras de negócio: RN #7 – Enviar comprovante PIX via PEDIDOS, em anexo, no momento do Pedido.
Requisito não funcional: RN F#7 – Compartilhar documento de pagamento para envio.
Prioridade: [] A



[X] B [] C [] D [] E	
Pontos de história: 8	

ID: 08	
Título: Receber pedidos por e-mail	
Requerente: Confeiteira / Proprietária	
Ação: eu como confeiteira gostaria de receber os pedidos por e-mail e imprimir os pedidos para produzir.	
Comentários: Data do pedido conferida pelo relógio do sistema.	
Critérios de aceitação: CA#8 – Pedido feito via aba PEDIDOS	
Regras de negócio: RN #8 – Não aceitar pedidos com menos de 24 horas para entrega.	
Requisito não funcional: RN F#8 – Impressora para imprimir os pedidos	
Prioridade:	
[X] A [] B [] C [] D [] E	
Pontos de história: 10	

ID: 09
Título: Cadastro Clientes
Requerente: Proprietária
Ação: Gerar cadastro de clientes, com base nos contatos e nos pedidos gerados.
Comentários: Clientes ao fazer contato ou gerar pedidos serão adicionados a uma base de cadastro, por isso os campo de contato e pedidos precisam ser obrigatórios.



Critérios de aceitação: CA#9 – Campos em CONTATO e PEDIDOS devem ser obrigatórios.
Regras de negócio: RN #9 – Gerar base de cadastro para promoções e informativos.
Requisito não funcional: RN F#9 – Informar cliente que o mesmo será inserido em um cadastro da empresa, caso não queira, por favor informar.
Prioridade: [] A [X] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 18
ID: 10
Título: Cadastro como Administradora da Página
Requerente: Proprietária
Ação: Eu como Proprietária gostaria de um login/senha como Administradora da página, para fazer atualizações diversas.
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#10 Regras para criação da senha.
Regras de negócio: RN #10 Possuir login/senha para atualizar
Requisito não funcional: RN F#10
Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 20

ID: 11



Pontos de história: 15

ID: 13
Título: Atualizar Preços dos Itens
Requerente: Proprietária
Ação: Eu como proprietária gostaria de poder atualizar os preços dos itens
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#13 Preços em Reais, não podendo ter valores nulos ou menor que o custo de produção.
Regras de negócio: RN #13 Para atualizar os preços precisar estar logada no site como administradora
Requisito não funcional: RN F#13
Prioridade: [] A [X] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 10

ID: 14
Título: Editar as imagens dos produtos que aparecem no item PEDIDOS
Requerente: Proprietária
Ação: Eu como proprietária gostaria de atualizar as fotos dos itens PEDIDOS.
Comentários: Adicionar/Remover/Modificar
Critérios de aceitação: CA#14 Aceitar imagens no formato (png, jpg, jpeg).
Regras de negócio: RN #14 Para atualizar os itens na aba PEDIDOS precisa esta logada como administradora no site.



Requisito não funcional: RN F#14
Prioridade: [] A [X] B [] C [] D [] E
X Pontos de história: 13

ID: 15
Título: Atualizar fotos/imagens na página HOME, onde exibe imagens diversas
Requerente: Proprietário
Ação: Atualizar imagens da página HOME.
Comentários: Adicionar/remover.
Critérios de aceitação: CA#15 Aceitar somente imagens no formato (PNG, JPG, JPEG)
Regras de negócio: RN #15 Acesso após logar como administradora no site
Requisito não funcional: RN F#15
Prioridade: [] A [] B [X] C [] D [] E
X Pontos de história: 15

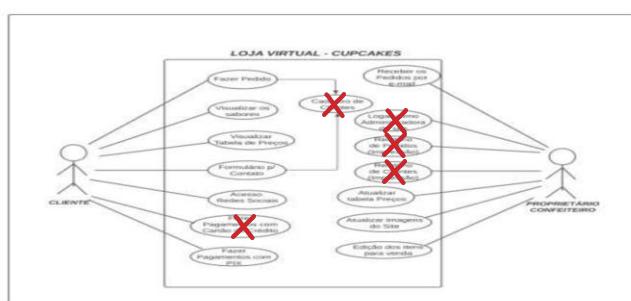
Aqui, a partir do modelo a seguir, você poderá montar um backlog de produto já priorizando as histórias e colocando os cartões de história do usuário organizados por tema.

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
06	X Fazer pagamento cartão de crédito	20	A
07	Fazer pagamento no Pix	10	B



A partir daqui, utilize as páginas para adicionar os demais itens solicitados no conteúdo, como, por exemplo, *mockups* e *wireframes*.

CASO DE USO GERAL



Nome: Atualizar as imagens no site.

Descrição: Eu como proprietária gostaria de atualizar as imagens dos itens PEDIDOS

Pré-condições: Estar logada como administradora no site

Pós-condições: Imagens atualizados

Caso Básico de Ação

- 1 Logar no site como administradora
- 2 Acessar a aba PEDIDOS.
- 3 Substituir as imagens presentes no itens PEDIDOS
- 4 Após a edição, clicar em aplicar, para carregar as novas imagens
- 5 Efetuar logoff após a atualização.



Nome: Atualizar imagens na HOME do site

Descrição: Eu como proprietária gostaria de atualizar as imagens no site

Pré-condições: Estar logada como administradora no site

Pós-condições: Imagens atualizados

Caso Básico de Ação

- 1 Logar no site como administradora
- 2 Acessar a edição de imagens
- 3 Substituir as imagens presentes
- 4 Após a edição, clicar em aplicar, para carregar as novas imagens
- 5 Efetuar logoff após a atualização.



Nome: Atualizar os preços no site

Descrição: Eu como administradora gostaria de atualizar os preços dos itens na página

Pré-condições: Estar logada como administradora no site

Pós-condições: Preços atualizados

Caso Básico de Ação

- 1 Acessar o site como administradora 
- 2 Atualizar os preços nos itens de venda.
- 3 Após a edição, clicar em aplicar, para carregar os novos valores.
- 4 Efetuar logoff após a atualização.

Nome: Cadastro como administradora da página

Descrição: Eu como proprietária gostaria de ter um acesso administrativo da página, para fazer atualizações.

Pré-condições: Login e senha.

Pós-condições: Conhecimento básico para manutenção da página.

Caso Básico de Ação

- 1 Criar cadastro com login e senha na plataforma 
- 2 Senha com validação por email ou SMS
- 3 Permissão para atualização de ícones, imagens, texto e valores que estão na página.
- 4 Para confirmar a atualização, clicar em APLICAR.
- 5 Efetuar logoff após as alterações

Nome: Entrar em contato com a empresa.

Identificador:

Descrição: Caso com cliente deseja fazer contato para esclarecer algumas dúvidas.

Pré-condições: Acessar a Aba CONTATO.

Pós-condições: Cliente tinha algo para esclarecer

Caso básico de ação:

- 1 Cliente acessa o site.Clicando na aba CONTATO
- 2 Será disponibilizado um formulário para contato
- 3 Após deverá inserir os dados solicitados, (Nome,e-mail,telefone,Descrição) todos itens obrigatórios
- 4 Após a inserção, clicando no botão ENVIAR, finalizando o processo de contato



Nome: Fazer contato - Redes Sociais.

Identificador:

Descrição: Fazer contato pelas redes sociais da empresa.

Pré-condições: Ter cadastro nas Redes Sociais para pode visualizar.

Pós-condições:

Caso básico de ação:

- 1 Acessar o site.
- 2 Clicar no ícone (Instagram, Facebook)
- 3 Será aberto a Rede Social, conforme o ícone selecionado
- 4 Podendo assim, visualizar os pedidos e relacionamento com seus clientes.



Nome: Fazer um pedido.

Identificador:

Descrição: Fazer um pedido pelo site.

Pré-condições: Produtos cadastrados no site e disponível para venda.

Pós-condições: Haviam os produtos disponíveis para venda.

Caso básico de ação:

- 1 O Caso de uso começa quando um cliente em potencial, deseja fazer uma encomenda.
- 2 Acessando o site, clicando na Aba PEDIDOS.
- 3 Na aba PEDIDOS será disponibilizado um formulário, onde é possível selecionar os sabores disponíveis. Na descrição do sabor, é informado os ingredientes usados naquela receita.
- 4 Após a seleção do sabor, será aberto abaixo as opções de quantidade e também o valor.
- 5 Selecionando os tens desejados, abaixo será solicitado os dados para cadastro do pedido
- 6 Inserir os dados "obrigatórios" (Nome/Telefone/E-mail/DataEntrega/LocalEntrega).
- 7 Logo abaixo, aos dados de contato será disponibilizado as opções de pagamentos. Será com cartão de Crédito/Débito ou PIX.
- 8 Selecionando a opção com cartão de crédito / Débito, então será aberto uma nova tela para inserir os dados do cartão
- 9 Selecionando a opção com PIX, então será disponibilizado as opções de PIX. Haverá necessidade de anexar o comprovante do PIX junto aos dados do Pedido. Ícone ANEXAR.
- 10 Após será possível clicar no botão FINALIZAR, assim sendo enviado o pedido via email para loja. Finalizando o processo do pedido.



Nome: Pagamento por PIX

Identificador:

Descrição: Cliente gostaria de fazer o pagamento do pedido por PIX.

Pré-condições: Ter gerado um pedido.

Pós-condições: Envio do comprovante.

Caso básico de ação:

- 1 Seleccionar a opção de pagamento por PIX
- 2 Será exibido as opções de PIX para envio. 
- 3 Após o envio, deverá anexar ao PEDIDO o comprovante do PIX.

Nome: Receber pedidos por e-mail

Descrição: Eu como confeiteira gostaria de receber os pedidos por e-mail e imprimir os pedidos para produção

Pré-condições: Receber os pedidos por e-mail e possuir impressora.

Pós-condições: Pedidos com mais de 24 horas para entrega

Caso Básico de Ação

- 1 Cliente acessa o site e clica na aba PEDIDOS
- 2 Preenche todos os campos do formulário na aba PEDIDOS 
- 3 Selecionando os Sabores que deseja.
- 4 Preenchendo com os dados: NOME/TELEFONE/E-MAIL/HORARIO E DATA DA SOLICITAÇÃO/OBS.
- 5 Após preenchimento, clicar no botão ENVIAR SOLICITAÇÃO

Nome: Impressão de relatório de clientes

Descrição: Eu como proprietária/confeiteira gostaria de imprimir os relatórios de clientes.

Pré-condições: Impressora com tinta e papel.

Pós-condições: Usar relatórios para estatísticas de vendas

Caso Básico de Ação

- 1 Acessar o site como administradora
- 2 Ter disponível a aba Relatórios - Filtros(onde posso selecionar por periodo) 
- 3 Inserir os dados para filtragem por data. Após aplicar o filtro, gerar relatório de clientes.
- 4 Opção para download do relatório em .pdf e xls.
- 5 Após download fazer a impressão do relatório de clientes.

Nome: Saber os Sabores.

Identificador:

Descrição: Cliente gostaria de visualizar os sabores disponíveis.

Pré-condições: Acessar a Aba SABORES.

Pós-condições: nenhum.

Caso básico de ação:

1 Acessar o site.

2 Clicar na Aba SABORES



3 Será exibido uma tela com todas as opções de sabores disponíveis.

Nome: Saber os valores.

Identificador:

Descrição: Cliente gostaria de visualizar os valores disponíveis.

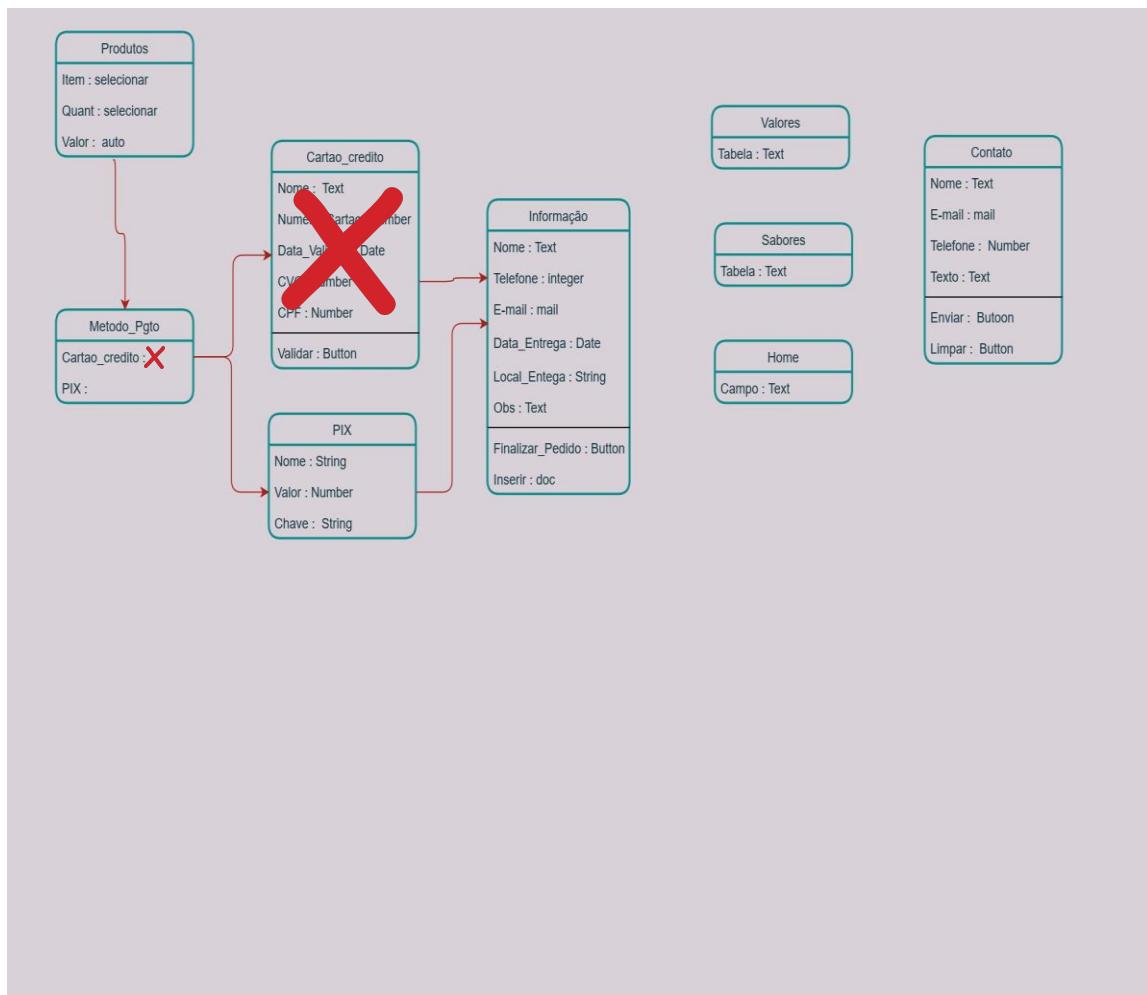
Pré-condições: Acessar a Aba VALORES.

Pós-condições: nenhum.

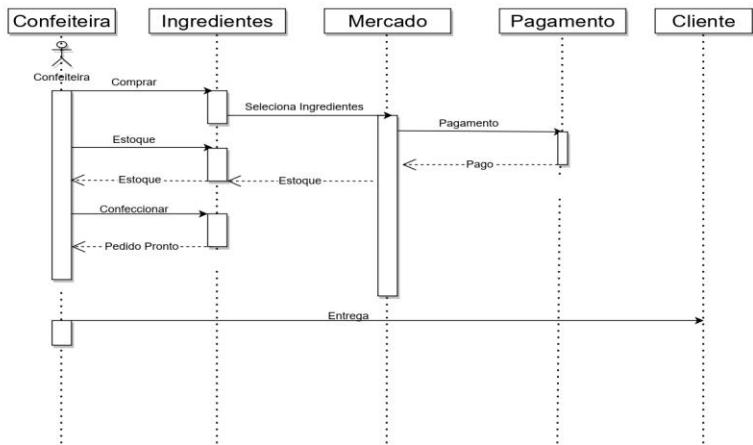
Caso básico de ação:

- 1 Acessar o site.
- 2 Clicar na Aba VALORES
- 3 Será exibido uma tela com os VALORES disponíveis.

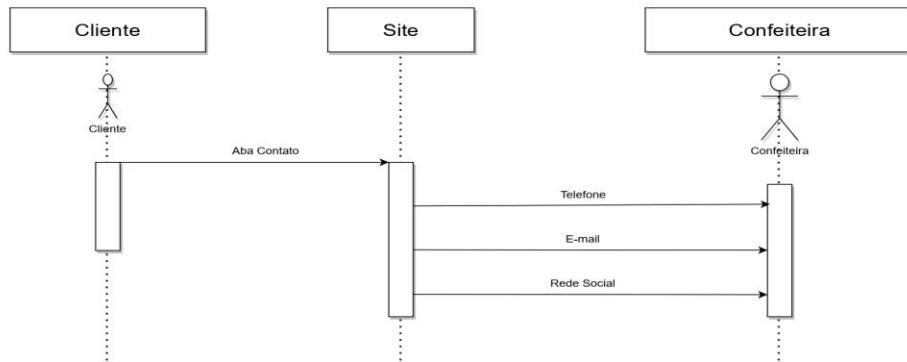
DIAGRAMA DE CLASSE



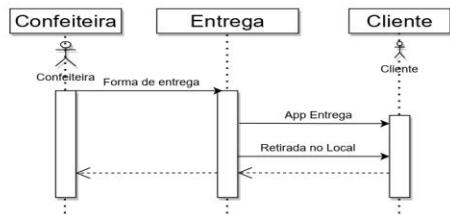
**DIAGRAMA DE SEQUENCIA
CONFECÇÃO CUPCAKES**



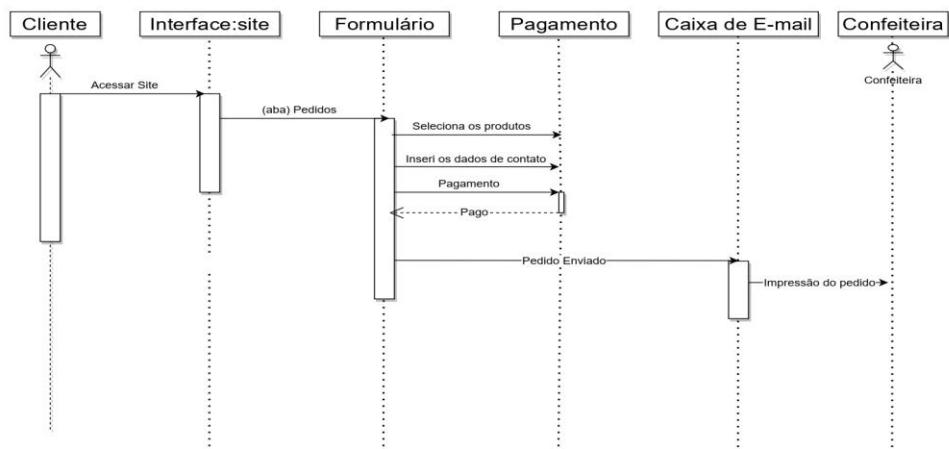
**DIAGRAMA DE SEQUENCIA
CONTATO**



**DIAGRAMA DE SEQUENCIA
ENTREGA DO PEDIDO**



**DIAGRAMA DE SEQUENCIA
LOJA VIRTUAL - FAZER UM PEDIDO**



Formulário de Contato

Nome

Email

Telefone

Assunto

Cidade

Estado

Endereço

Enviar

[Home](#) [Pedidos](#) [Sabores](#) [Valores](#)



Cupcakes Brasil

Trabalhamos com as melhores receitas para todos os gostos.



[Home](#) [Pedidos](#) [Sabores](#) [Valores](#) [Contato](#)



Unifran - Engenharia de Software - Maciel Paiva.



Cupcakes Brasil

Trabalhamos com as melhores receitas para todos os gostos.



Home Pedidos Sabores Valores Contato

Tabela de Valores

ID	NOME	INGREDIENTES	QUANTIDADE	PREÇO	PRAZO ENTREGA(DIAS)
01	BATATA PALHA	BATATA PALHA	20	R\$ 20,00	2
02	BOMBONAIRE	BOMBONS	20	R\$ 20,00	2
03	BRIGADEIRO	BRIGADEIRO	20	R\$ 20,00	3
04	CEREJA	CEREJA	20	R\$ 20,00	3
05	CREME	CREME	20	R\$ 20,00	2
06	CHOCO	CHOCOLATE EM PÓ	20	R\$ 20,00	2
07	COCO	COCO RALADO	20	R\$ 20,00	3
08	FRAMBOESA	FRAMBOESA	20	R\$ 20,00	2
09	FRANGO	FRANGO DESFIADO	20	R\$ 20,00	2
10	LEGUMES	LEGUMES	20	R\$ 20,00	2
11	MORANGO	MORANGO	20	R\$ 20,00	2
12	PROTEÍNA	AMENDOIN/NOZES	20	R\$ 20,00	3
13	PADRÃO	SEM RICHEIO/COBERTURA	20	R\$ 20,00	2
14	VEGANO	FOLHAS VERDES	20	R\$ 20,00	3

Unifran - Engenharia de Software - Maciel Paiva.

Sabores de CupCakes

Home

Pedidos

Sabores

Valores

Contato



Unifran - Engenharia de Software - Maciel Paiva.

Cupcakes | PEDIDOS

PEDIDOS

Dados do Pedido

Nome:

Telefone:

Email:

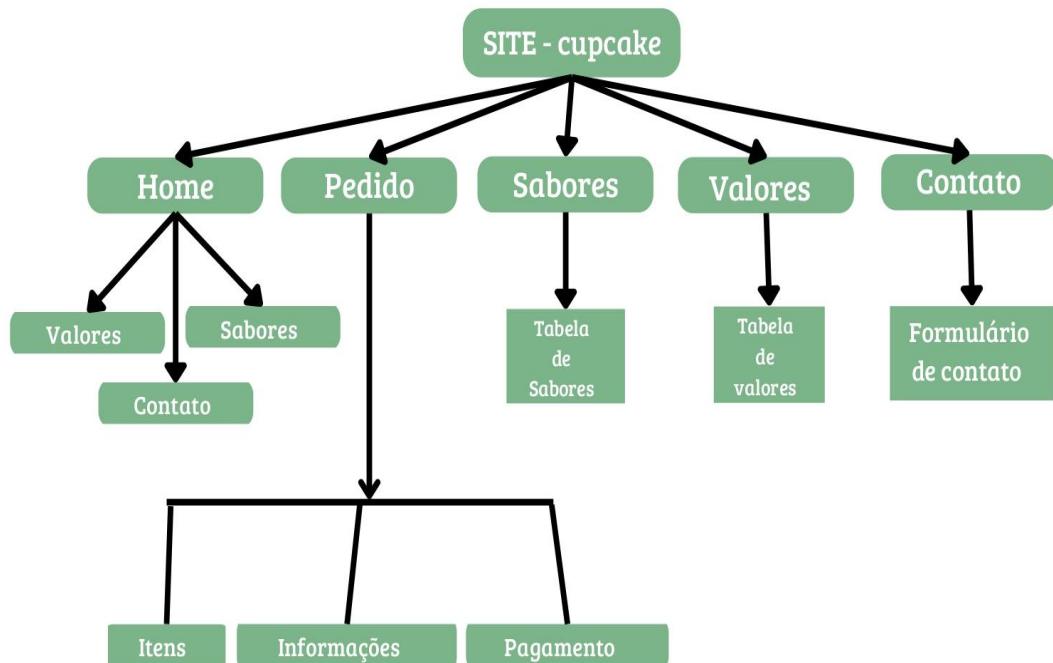
Sabores:

Quantidade:

Comentários:

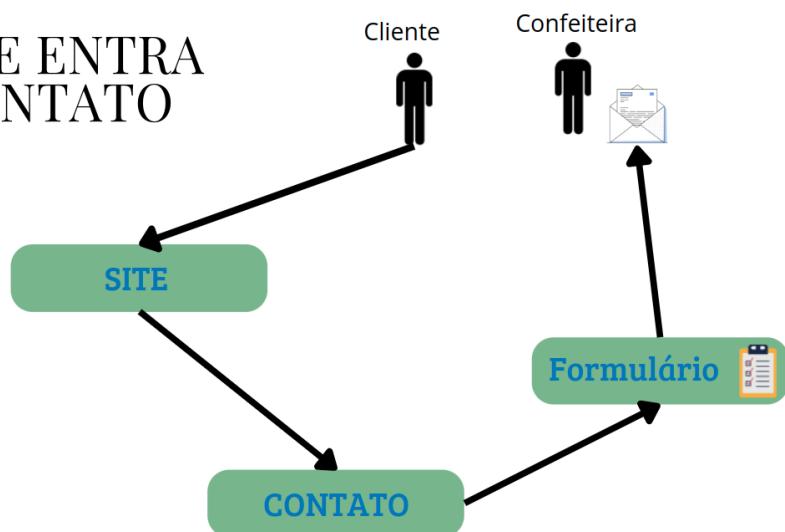
ENVIAR PEDIDO

MAPA CONCEITUAL



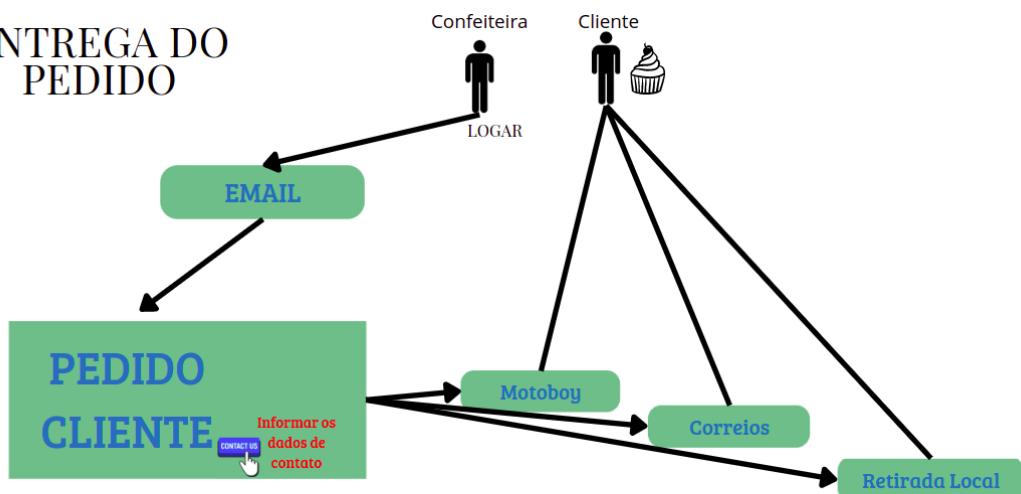
MAPA NAVEGACIONAL

CLIENTE ENTRA
EM CONTATO



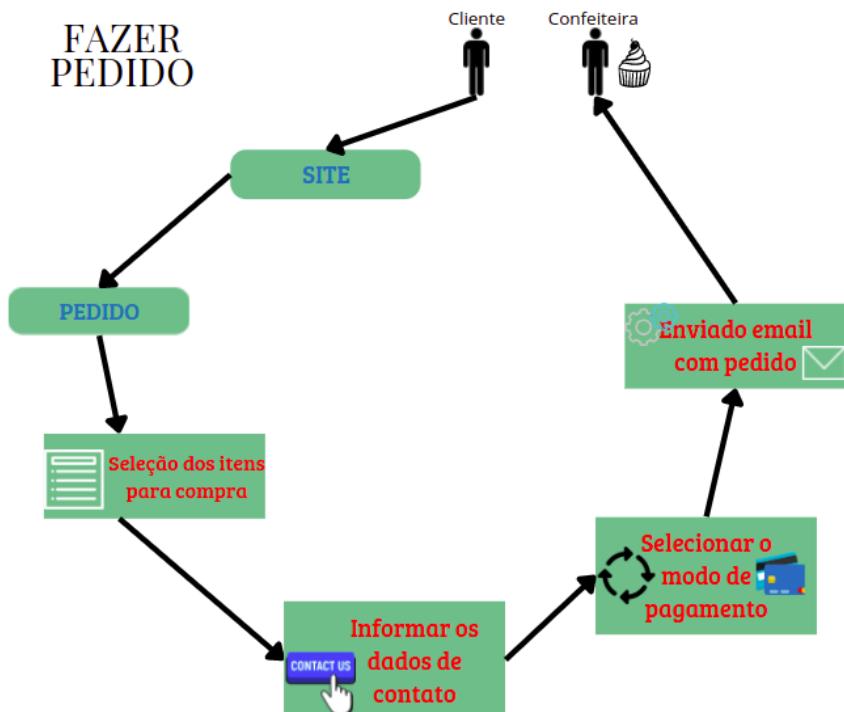
MAPA NAVEGACIONAL

ENTREGA DO
PEDIDO



MAPA NAVEGACIONAL

FAZER
PEDIDO



MAPA NAVEGACIONAL

VALORES
E SABORES

