

**Gültigkeit:**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma Trendservice, D. Nützi und ihren Privatkunden. Sie können nur als Ganzes akzeptiert oder abgelehnt werden.

Für Geschäftskunden können andere und/oder zusätzliche Bedingungen gemäss individueller Offerte gelten.

Wer etwas bei Trendservice, D. Nützi kauft, akzeptiert diese AGB's ausdrücklich mit deren Bestellung, ob in mündlicher-oder schriftlicher-Form.

**Angebot:**

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) exkl. Mehrwertsteuer von 8.0% ausgewiesen. Lieferbarkeit und Irrtum vorbehalten. Die Preise, Liefermengen und Konditionen für Geschäftskunden werden auf Anfrage bekannt gegeben.

**Lieferfristen:**

Ein Artikel, der personalisiert/graviert werden soll, benötigt ca. ein bis zwei Tage. Allfällige Terminwünsche bitten wir Sie bereits bei der Anfrage anzubringen.

**Muster:**

Muster werden mit mind. Fr. 50.- verrechnet gem. Aufwand, ebenso werden die Lieferkosten in Rechnung gestellt.

Bei Auftragseingang sind bei uns Muster grundsätzlich kostenlos.

Für Fehler oder Beschädigungen durch angelieferte Muster können wir keine Haftung übernehmen. Alle Pakete werden so aufgegeben, dass sie in der Regel am folgenden Werktag (ausser Samstag) zugestellt werden. Diese Angaben sind ohne Gewähr.

Die Nichteinhaltung der Lieferfristen durch die Trendservice, D. Nützi berechtigt den Kunden weder zur Vertragsauflösung noch zu weiteren Forderungen oder Reduktion der Offerte.

Es werden keine Terminbedingungen durch den Kunden akzeptiert. Das spätere Eintreffen der Ware berechtigt nicht zur Verweigerung der Annahme. Bei Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail oder Telefon an Trendservice, D. Nützi.

**Retouren und Annahmeverweigerung:**

Personalisierte kann nicht zurückgenommen oder umgetauscht werden. Retouren wegen Nichtgefallen werden nicht akzeptiert.

Wird die Annahme der korrekt gelieferten Ware verweigert oder diese zurückgeschickt, berechnen wir die uns entstandenen Kosten, mindestens aber CHF 20.00. Unser Recht auf Erfüllung des Kaufvertrages bleibt davon unberührt.

Für Artikel mit Fabrikationsfehler können wir keine Garantie übernehmen und können auch nicht umgetauscht werden.

**Rechnung:**

Alle Kunden der Trendservice, D. Nützi können via Rechnung zahlen. Die Zahlung ist innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Unberechtigte Abzüge bleiben auf dem Kundenkonto stehen und sind weiterhin geschuldet.

Bei Neukunden behalten wir uns das Recht vor, die Bestellung gegen Vorkasse auszuliefern.

Bei Lieferungen die durch den Kunden an uns geliefert werden, übernehmen wir keine Transportkosten. Zollkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Der Betrag wird dann auch Geschuldet, wenn wir keine Rechnungskopie dem Kunden vorlegen.

**Vorkasse:**

Kunden die per Vorkasse zahlen, entnehmen die detaillierten Zahlungsangaben der Offerte. Bei höheren Einkäufen bei unseren Lieferanten und grösseren Bestellmengen verlangen wir eine Anzahlung. Bei einem Auftragseingang ab Fr. 2000.00 erheben wir eine Anzahlung von mind. 50%.

**Checks:**

Checks werden nicht angenommen, auch keine WIR-Checks.

**Eigentumsvorbehalt:**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Trendservice, D. Nützi.

Für jede Mahnung werden Mahnspesen von CHF 10.00 berechnet.

Die Verrechnung weiterer Inkassospesen bleibt vorbehalten, ebenso die Übergabe von überfälligen Rechnungen an unsere Inkassofirma.

**Haftung:**

Jegliche Haftung durch die Trendservice, D. Nützi wird ausgeschlossen, insbesondere für Schäden durch unsachgemässe Installation und Handhabung. Gerichtsstand ist Baden AG.

Es gilt das Schweizerische Recht. Ware welche durch den Kunden bei uns gelagert werden, sind Grundsätzlich gegen Feuer und Wasserschäden versichert, es ist nur die Ware versichert jedoch sind sonstige Verluste nicht gedeckt.

**Anerkennung der Bedingungen:**

Mit der Bestellaufgabe anerkennt der Besteller automatisch und vollumfänglich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Trendservice, D. Nützi  
Stadtturmstrasse 19  
CH-5400 Baden AG  
E-Mail: [info@trendservice.ch](mailto:info@trendservice.ch)  
Tel: +41 56 544 00