Future Kids

Semesterarbeit - Werkzeug zur Unterstützung der Stundenplanerstellung

Marco Wettstein

2015-03-06

Inhaltsverzeichnis

1	Vor	wort		4
2	Einl	eitung		5
	2.1	Ausga	ngslage	5
	2.2	Vorge	hen	5
		2.2.1	Anforderungsanalyse	5
		2.2.2	Ist-Analyse	5
		2.2.3	Konzept, Lösungsvarianten und Entscheid	5
		2.2.4	Umsetzung des Prototyps	6
		2.2.5	Testing und Abnahme	6
	2.3	Planui	ng	6
3	Anfo	orderui	ngsanalyse	7
•	3.1		holder-Analyse	7
	0		AOZ	7
		3.1.2	Pädagogischen Hochschule Thurgau (PHTG)	7
		3.1.3	Administration der AOZ	7
		3.1.4	Mentoren	7
		3.1.5	Schüler	7
		3.1.6	Lehrpersonen	7
	3.2	_	onale Anforderungen: User Stories	8
	3.3		Funktionale Anforderungen	11
4	lst-	Analyse		13
	4.1	Bestel	hende Lösung	13
		4.1.1	Mentoren	13
		4.1.2	Schüler	14
	4.2	Proble	eme der bestehenden Lösung	16
5	Kon	zept		20
	5.1 Variante 1: Automatisierte Zuweisung		20	
		5.1.1	Das Stundenplanproblem	20
		5.1.2	Verfügbare Lösungen zur Stundenplanerfestellung	20
		5.1.3	Diskussion	20
	5.2	Varian	nte 2: Bestehende Lösung (manuelle Zuweisung) optimieren	21
		5.2.1	Mögliche Problemlösungen	21
		5.2.2	Diskussion	22

	5.3	Entsch	neidung	22
	5.4	Feinko	onzept: Bestehende Lösung (manuelle Zuweisung) optimieren	22
		5.4.1	Zeitfenster-Management von Schülern und Mentoren	22
		5.4.2	Mentoren Auswahl	22
		5.4.3	Filter:	23
		5.4.4	Optionen	23
		5.4.5	Namensfilter:	23
		5.4.6	Einsatzortfilter:	23
		5.4.7	checkbox filter:	23
		5.4.8	Zeitfenster überschneidungs filter	23
		5.4.9	Mögliche Darstellungen:	23
		5.4.10	Layout	24
6	Ums	setzunç	g Prototyp	25
7	Test	ting		26
8	Fazi	it / Aus	blick	27
Α	Anh	ang		28
	A.1	Quello	ode	28
	A.2	Quelle	nangaben	28

1 Vorwort

2 Einleitung

2.1 Ausgangslage

Future Kids ist ein gemeinnütziges Projekt, welches Primarschüler und -schülerinnen fördert, die bei der Bearbeitung ihrer schulischen Aufgaben zu Hause nur wenig Unterstützung erhalten. Future Kids stellt dabei jedem Kind einen Mentor oder eine Mentorin zur Seite, welches einmal pro Woche das Kind zu Hause unterstützt. In Freiwilligenarbeit wird eine Plattform für die Administrative Unterstützung von Future Kids entwickelt.

Die Plattform zum Projekt, welches Administratoren und Mentoren bei der Planung und Durchführung ihrer Aufgaben unterstützt wird unter anderem für das Planen und Zuweisen der Einsatzzeiten eingesetzt. Dies erfordert aber viel manuelle, aufwendige Arbeitsschritte.

In Zusammenarbeit mit der Administration, welche die Plattform nutzt, soll die Zuweisung der Mentoren zu den Schülern vereinfacht werden um den Administrativen Aufwand zu reduzieren. Dazu soll das bestehende Modul, welches für diese Planung zuständig ist, neu konzipiert werden.

2.2 Vorgehen

Die Arbeit wird in folgende Phasen unterteilt:

2.2.1 Anforderungsanalyse

In dieser Phase werden die Stakeholder und Rollen analysiert und die funktionalen, als auch die nicht-funktionalen Anforderungen von diesen Stakeholdern an die Arbeit eingeholt.

Die funktionalen Anforderungen werden in Anlehnung an SCRUM als User-Stories erfasst.¹

Zu jeder Story gehören:

(TODO:)

(TODO: add INVEST?)

(TODO: show story card template)

Nicht-Funktionale Anforderungen werden "Definition of Done" erfasst, ebenfalls ein Mechanismus aus SCRUM. Hierbei werden vom Entwicklungsteam Kriterien erfasst, welche jede Story erfüllen muss.

2.2.2 Ist-Analyse

Die bestehende Anwendung, deren Schnittstellen und deren Daten werden in dieser Phase analysiert um zu überprüfen, wie sich das geplante Modul in die bestehende Lösung integrieren lässt.

(### Recherche)

(In der Recherchephase wird nach bereits existierenden, passenden Software-Lösungen, Algorithmen oder Darstellungen gesucht, um die die Anforderungen aus der Phase 2.2.1 zu erfüllen.)) TODO entfernen?

2.2.3 Konzept, Lösungsvarianten und Entscheid

In dieser Phase sollen mögliche Lösungsvarianten erarbeitet werden. Sofern es bereits passenden Lösungen auf dem Markt gibt, sollen diese gegebenfalls gegen selbst zu erstellenden Varianten verglichen werden. Die optimale Lösungsvariante für die Umsetzung soll mittels eines geeigneten Verfahrens ermittelt werden.

¹User Stories formulieren eine (in der Regel) funktionale Anforderung an ein Projekt aus der Sicht einer bestimmten Rolle und sind in einer Sprache erfasst, die sowohl der Auftraggeber als auch das Umsetzungsteam versteht. (et al.)

2 EINLEITUNG 2.3 Planung

2.2.4 Umsetzung des Prototyps

Die in der vorherigen Phase eruuierte Lösung soll mit einer geeigneten Technologie umgesetzt werden und in die bestehende Plattform integriert werden

2.2.5 Testing und Abnahme

Die Lösung soll mit Hilfe automatisierter Tests und durch Abnahme durch die Anwender selbst verifiziert werden. Während die automatisierten Tests in der vorherigen Phase bereits umgesetzt werden, soll in dieser Phase ein Test- und Abnahme-Protokoll erstellt werden.

2.3 Planung

Der Zeitplan für die Umsetzung der einzelnen Phasen ist wie folgt:

Anforderungsanalyse Januar - Februar 2015
Ist-Analyse Anfang März 2015
Recherche Mitte März 2015
Konzept April 2015
Umsetzung Mai 2015
Testing und Abnahme Juni 2015
Letzer Abgabetermin 22.07.2015

3 Anforderungsanalyse

3.1 Stakeholder-Analyse

3.1.1 AOZ

Die AOZ ist eine Non-Profit-Organisation, "welche Asylsuchende und Flüchtlinge im Rahmen der Sozialhilfe und Unterbringung" unterstütz. Sie bietet Deutschkurse und weitere Hilfsmittel an um Personen in den Arbeitsmarkt und in die Gesellschaft zu integrieren. Sie ist eine selbständige Anstalt der Stadt Zürich.²

Die AOZ hat im Jahr 2010 das Projekt Future Kids ins Leben gerufen und ist Auftraggeberin der Arbeit.

3.1.2 Pädagogischen Hochschule Thurgau (PHTG)

Die Pädagogischen Hochschule Thurgau hat die Plattform lizenziert und wird sie Mitte des Jahres 2015 einführen. Die PHTG kann die geplanten Erweiterungen ebenfalls übernehmen, sie wird aber in der Anforderungsanalyse dieser Arbeit aus organisatorischen Gründen nicht berücksichtigt.

3.1.3 Administration der AOZ

Mitarbeiter der Administration der AOZ benutzen die Plattform für folgende Aktivitäten

- Erfassen und bearbeiten von Schülerprofilen
- Erfassen und bearbeiten von Mentoren
- · Planung der Einsatzzeiten von Mentoren
- · Zuweisung von Ersatzmentoren im Verhinderungsfall
- Kontrolle des Fortschrittes der Schüler (?)

Frau Beren Tuna ist Mitarbeiterin von AOZ und administriert die Future Kids Plattform. Sie ist die primäre Ansprechsperson, nimmt die User-Stories ab (siehe Kapitel 3.2) und vertritt die Administration der Future Kids Plattform.

3.1.4 Mentoren

Mentoren sind Studierende verschiedener Fachrichtungen und unterstützen die Schulkinder im "Future Kids"-Proramm zu Hause bei ihren schulischen Aufgaben.

Sie werden für ihren Einsatz finanziell oder insbesondere durch Erhalten von ECTS-Punkten³ vergütet.

Mentoren nutzen die Plattform zum Erfassung von Protokollen, die sie nach jedem Hausbesuch erstellen.

3.1.5 Schüler

Schüler im "Future-Kids"-Projekt erhalten einmal pro Woche Unterstützung durch die Mentoren. Sie benutzen die Plattform nicht selbst, haben aber ein Profil auf der "Future Kids"-Plattform.

3.1.6 Lehrpersonen

Die Lehrpersonen der zu unterstützenden Schüler benutzen aktuell die Plattform nicht, in Zukunft sollen sie aber den Fortschritt der Schüler direkt auf der Plattform überprüfen können.

²Siehe Quellen ("AOZ Startseite"; "Über Die AOZ")

³European Credit Transfer System, siehe ("ECTS - Wikipedia")

3.2 Funktionale Anforderungen: User Stories

Um die funktionalen Anforderungen einzuholen wurde zusammen mit der Auftraggeberin User-Stories erarbeitet und priorisiert.

Diese Stories werden in der Umsetzungsphase anhand ihrer Prioritäten umgesetzt. Stories und Prioritäten wurden mit dem Kunden in einem Workshop ausgearbeitet. Die Werte für die Prioritäten sind *MUST*, *SHOULD* und *MAY* gemäss rfc2119.⁴

Sc-001	Als Administrator möchte ich die verfügbaren Zeitfenster eines Mentors erfassen
Story	Jeder Mentor gibt die Zeitfenster an, an welchen er Schüler betreuen kann. linebreak Ein Zeitfenster hat einen Wochentag, sowie eine Start- und Endzeit. linebreak Diese Zeitfenster sollen auf dem System erfasst werden können.
Akzeptanzkriterien:	☐ Erfassbare Zeitfenster: von 13:00 bis 19:30
	\square Es können beliebig viele Zeitfenster erfasst werden
	☐ Erfassbare Tage: Montag - Freitag
	☐ Erfasste Zeitfenster können nicht kürzer als 2h sein.
	\square Erfasste Zeitfenster können sich nicht überlappen.
	☐ Auswahl kann persistiert werden.
Priorität	MUST
Sc-002	Als Administrator möchte ich die Zeitfenster eines Mentors sehen
Story	Es kann eingesehen werden, wann ein Mentor verfügbar ist.
Akzeptanzkriterien:	☐ Es werden alle erfassten Zeitfenster angezeigt
Priorität	MUST
Sc-003	Als Administrator möchte ich die Zeitfenster eines Schülers erfassen
Story	Jeder Schüler gibt an, an innerhalb welcher Zeitfenster er oder sie verfügbar ist. Ein Zeitfenster ist analog zur Story Sc-001 definiert. Ein Administrator soll diese Zeitfenster für einen Schüler speichern können.
Akzeptanzkriterien:	☐ Analog Story Sc-001
Priorität	MUST
Sc-004	Als Administrator möchte ich die Zeitfenster eines Schülers sehen
Story	Analog zu Sc-002 sollen die Zeitfenster eines Schülers eingesehen weren.
Akzeptanzkriterien:	☐ Analog Story Sc-002
Priorität	SHOULD

⁴http://tools.ietf.org/search/rfc2119

Sc-005	Als Administrator möchte ich einem Schüler einen primären Mentor zuweisen können
Story	Ein Administrator soll einen Mentor aus der Liste der verfügbaren Mentoren auswählen können und einem Schüler zuweisen können
Akzeptanzkriterien:	☐ User kann aus verschiedenen Mentoren auswählen
	☐ User kann einen davon selektieren
	☐ Der selektierte Mentor kann persistiert werden
	□ Der selektierte Mentor erscheint auf dem Schüler Profil als zugewiesener Mentor
Priorität	MUST
Sc-006	Als Administrator möchte ich einem Schüler einen Ersatzmentor zuweisen können, welcher im Ersatzfall den Schüler betreut
Story	Im Ersatzfall wird der Mentor von einem anderen vertreten. Dieser Ersatzmentor kann einem Schüler zugewiesen werden
Akzeptanzkriterien:	☐ User kann aus verschiedenen Mentoren auswählen
	☐ User kann einen davon selektieren
	☐ Der selektierte Mentor kann persistiert werden
	$\hfill \Box$ Der selektierte Mentor erscheint auf dem Schüler Profil als zugewiesener Ersatzmentor
Priorität	SHOULD
Sc-007	Als Administrator möchte ich bei einem Schüler vermerken, dass der Ersatzmentor aktiv ist
Story	Tritt der Ersatzfall ein, so soll bei dem Schüler vermerkt werden können, dass der Ersatzmentor aktiv ist.
Akzeptanzkriterien:	☐ User kann den zugewiesen Ersatzmentor als aktiv markieren
	☐ Auswahl wird persistiert
Priorität	MAY
Sc-008	Als Administrator möchte ich für einen Schüler nach Mentoren mit überschneiden-
	den Zeitfenstern suchen können
Story	Für die Wahl eines Mentors kommen primär nur die in Frage, welche mit dem Schüler ein genügend grosses, sich überschneidendes Zeitfenster haben.
Akzeptanzkriterien:	$\hfill\Box$ Es werden Mentoren gefunden, welche min 2h Überschneidung mit dem Schüler haben
Priorität	SHOULD

Sc-009	Als Administrator möchte ich für einen Schüler nach Mentoren mit nicht ganz überschneidenden Zeitfenstern suchen können
Story	Manchmal ist es sinnvoll, auch Mentoren zu finden, welche nur 1.5h Überschneidung mit dem Schüler haben, aber beispielsweise wegen anderen Kriterien für den Schüler passend wären. In diesem Falle würde der Administrator bei dem Mentor rückfragen.
Akzeptanzkriterien:	$\hfill\Box$ Es werden Mentoren gefunden, welche min 1.5h Überschneidung mit dem Schüler haben
Priorität	MAY
Sc-010	Als Administrator möchte ich für einen Schüler nach Mentoren mit passendem Geschlecht suchen können.
Story	Für manche Schüler wird ein Mentor eines bestimmten Geschlechts bevorzugt. Es soll daher möglich sein, nach diesem Kriterium Mentoren zu finden.
Akzeptanzkriterien:	☐ Es können nach weiblichen oder männlichen Mentoren gesucht werden
	☐ Wenn kein Geschlecht ausgewählt ist, werden alle Mentoren gefunden.
Priorität	MAY
Sc-011	Als Administrator möchte ich für einen Schüler nach Mentoren suchen können, welche mittels ECTS-Punkten vergütet werden.
Story	Wie in 3.1.4 beschrieben, werden Mentoren durch Erhalt von ECTS-Punkten für ihren Einsatz vergütet. Dies ist ein Kriterium, dass bei der Auswahl eines Mentor eine Rolle spielen kann.
Akzeptanzkriterien:	☐ Wenn ECTS ausgewählt ist, werden nur Mentoren mit ECTS-Vergütung gefunden
	$\hfill \square$ Wenn Finanziell ausgewählt ist, werden nur Mentoren gefunden, die finanziell vergütet werden.
	☐ Wenn nichts davon ausgewählt ist, werden alle Mentoren gefunden.
Priorität	MAY
Sc-012	Als Administrator möchte ich für einen Schüler nach Mentoren suchen können, welche an einer bestimmten Schule eingesetzt werden.
Story	Der Einsatzort eines Mentors ist für die Wahl eines Mentoren ebenfalls von Bedeutung.
Akzeptanzkriterien:	☐ Ich kann nach Mentoren suchen, die an einer bestimmten Schule eingesetzt werden
	$\hfill \square$ Werden mehrere Einsatzorte angewählt, werden Mentoren aller Einsatzorte angezeigt
	☐ Wenn kein Einsatzort ausgewählt wird, werden alle Mentoren gefunden.

Sc-013	Als Administrator möchte ich für einen Schüler nach Mentoren suchen können, welche als Ersatzmentoren markiert sind.
Story	Manche Mentoren möchten nur im Vertretungsfall aktiv werden und sind daher explizit als Ersatzmentoren markiert. Nach diesen Mentoren soll gesucht werden können.
Akzeptanzkriterien:	$\hfill\Box$ Es können Mentoren gefunden werden, welche als Ersatzmentoren markiert sind.
	$\hfill\Box$ Es können Mentoren gefunden werden, die nicht als Ersatzmentoren markiert sind
Priorität	MAY
Sc-014	Als Administrator möchte ich Mentoren nach Name suchen können.
Story	Die Administration möchte auch Mentoren nach ihrem Vor- und Nachnamen suchen können.
Akzeptanzkriterien:	$\hfill\Box$ Bei Eingabe eines Namens sollen Mentoren mit passendem Vor- oder Nachnamen gefunden werden
	$\hfill\Box$ Es sollen auch Mentoren gefunden werden, welche das Suchwort im Namen enthalten
Priorität	SHOULD
Sc-015	Als Administrator möchte ich den Zeitpunkt und den Wochentag des Treffens eines Mentors mit dem Schüler erfassen.
Story	Neben der Wahl eines Mentors (efsc-005) soll auch angegeben werden können, wann ein Mentor einen Schüler betreut.
Akzeptanzkriterien:	☐ Bei der Wahl eines Mentors kann ein Wochentag und ein Zeitpunkt ausgewählt werden
	☐ Wochentag und Zeitpunkt werden persistiert

3.3 Nicht-Funktionale Anforderungen

SHOULD

Priorität

Wie in Abschnitt 2.2.1 erläutert werden die Nicht-Funktionalen Anforderungen als "Definition of Done" erfasst.

Zu jeder Story müssen folgende Anforderungen erfüllt sein (Definition of done):

Definition of Done				
□ DD-0	Funktionalität wurde implementiert			
□ DD-1	Funktionalität wurde getested (Akzeptanztests)			
□ DD-2	Funktionalität wurde auf eine Testumgebung geladen und die Integration überprüft			
□ DD-3	Umsetzung der Funktionalität ist eine Verbesserung gegenüber der bestehende Lösung und benötigt eine geringere Anzahl Klicks für die Benutzung			
□ DD-4	Funktionalität und Projekt kann unter einer Open Source Lizenz veröffentlicht werden und Umsetzung beachtet Lizenzen verwendeter Dritt-Software			
□ DD-5	Funktionalität wurde auf unterstützten Browsern überprüft (Firefox aktuell, Chrome aktuell, IE ab 9)			
□ DD-6	Gestaltung der Funktionalität entspricht der Corporate-ID von AOZ			
□ DD-7	Funktionalität und Deployment ist dokumentiert			

4 Ist-Analyse

4.1 Bestehende Lösung

Die bestehende Lösung ist eine Webapplikation welche mittels dem Framework *Ruby on Rails*⁵ entwickelt wurde. Sie wurde von der Firma Panter AG und Freiwilligen entwickelt, der Quellcode ist auf Github verfügbar⁶ und unter der *GNU Affero General Public License*⁷ lizenziert.

Die Lösung kann angepasst und erweitert werden und es besteht die Möglichkeit, Änderungen auf einen Staging-Server zu stellen, welcher die AOZ zur Verifizierung nutzen kann.

4.1.1 Mentoren



Abbildung 1: Bearbeitung eines Mentors (Bestehende Lösung)

Administratoren können neue Mentoren erfassen und bestehende bearbeiten. Abbildung 1 zeigt die Profilseite eines Mentors. Es ist anzumerken, dass das Geschlecht eines Mentors nicht zugewiesen werden kann. Diese Funktion muss ergänzt werden um Sc-010 zu erfüllen. Auch die Model-Klasse des Mentors oder der abgeleiteten User-Klasse enthält kein passendes Feld.

⁵http://rubyonrails.org/

⁶https://github.com/panterch/future_kids

⁷http://de.wikipedia.org/wiki/GNU_Affero_General_Public_License

Unter "Stundenplan bearbeiten" können die Zeitfenster bearbeitet werden, an denen ein Mentor verfügbar ist. Abbildung 2 zeigt, wie die Zeitfenster eingestellt werden können. Die Zeitfenster können in 30min Intervallen erfasst werden, von 13:00 bis 19:30, jeweils Montags bis Freitags. Es können beliebige Zeitfenster und -Kombinationen angeklickt werden. Dies erfüllt bereits Sc-001 und Sc-002 teilweise.

Listing 1 zeigt die Beziehungen einer Mentor-Entität. Zu sehen ist, dass im Datenmodell einem Mentor mehrere Schüler zugewiesen werden können.

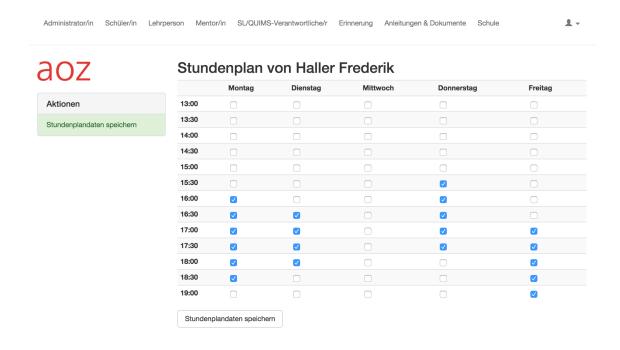


Abbildung 2: Editieren der Zeitfenster eines Mentors (Bestehende Lösung)

```
class Mentor < User
2
     has_many :kids
3
     has_many :secondary_kids, :class_name => 'Kid',
              :foreign_key => 'secondary_mentor_id'
     has_many : journals
     has_many :reminders
    has_many :secondary_reminders, :class_name => 'Reminder',
              :foreign_key => 'secondary_mentor_id'
     has_many :schedules, :as => :person
10
     belongs_to :primary_kids_school, :class_name => 'School'
11
     belongs_to :primary_kids_admin, :class_name => 'Admin'
12
```

Listing 1: Mentor-Klasse in Ruby (mentor.rb)

4.1.2 Schüler

Schüler können ähnlich wie Mentoren bearbeitet werden. Abbildungungen 3 und 4 zeigt die Profilseite eines Schülers. Im Gegensatz zu einem Mentoren kann ein Geschlecht zugewiesen werden.

Im unterem Teil des Bildschirms können die zugewiesenen Lehrer und Mentoren angesehen werden.

Editiert man einen Schüler unter "Bearbeiten" können unter anderem Mentoren zugewiesen werden, sowie Wochentag und Zeitpunkt des Treffens des Mentoren mit dem Schüler. (Abbildung 5, Story Sc-005).

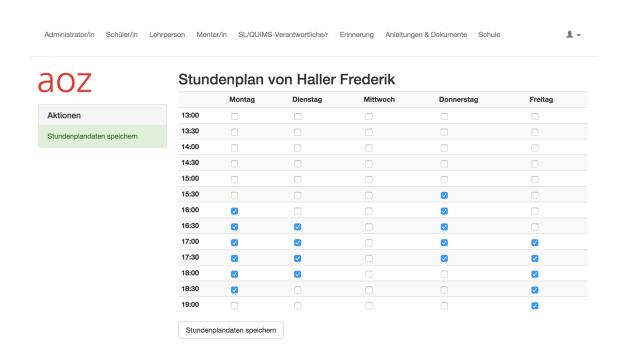


Abbildung 3: Schüler Profil-Seite (Bestehende Lösung)

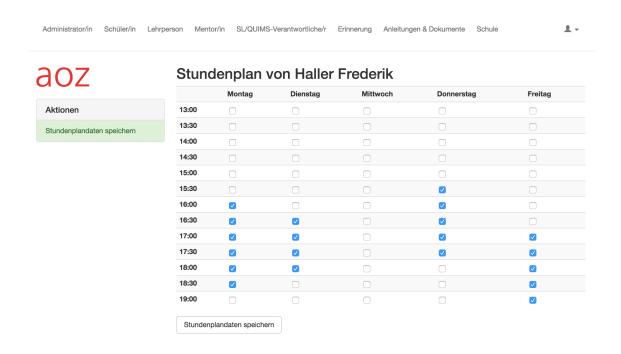


Abbildung 4: Schüler Profil-Seite - Beziehungen (Bestehende Lösung)



Abbildung 5: Zuweisen eines Mentoren zu einem Schüler (Bestehende Lösung)

Unter "Stundenplan bearbeiten" lassen sich analog zum Mentor die Zeitfenster eines Schülers einstellen (Abbildung 6). Dies erfüllt Sc-003 und Sc-004 teilweise. Dieser Bildschirm hat zudem eine weitere Funktion: Es können Mentoren ausgewählt werden, deren Zeitfenster mit denen des Schülers verglichen werden können. Eine direkte Wahl und Zuweisung eines Mentors aus diesem Bildschirm heraus ist nicht möglich.

4.2 Probleme der bestehenden Lösung

Bei der Analyse der bestehenden Lösung und im Workshop mit dem Auftraggeber sind weitere Probleme aufgetreten, welche zusätzliche, nicht-funktionale Anforderungen definieren.

Prob-01	Doppelnutzung von Bedienelementen
Problem	Der Bildschirm <i>Stundenplan</i> eines Schülers erfüllt zwei Zwecke: Er dient einerseits dazu, die Zeitfenster eines Schülers zu bearbeiten, anderseits dazu, die Zeitfenster von Schüler und Mentoren zu vergleichen um einen passenden Mentoren zu finden. Diese Doppelnutzung irritiert und kann zu Fehlmanipulation führen.

Prob-02	Irritierende Bedienelemente
Problem	Wie auf Abbildung 6 zu sehen, befinden sich links vom Stundenplan die Schaltflächen. Auswahl bestätigen und Stundenplandaten speichern, letztere wird unterhalb des Stundenplan nochmals wiederholt und speichert die angewählten Zeitfenster (Checkbox). Auswahl bestätigen hat hier noch keine Funktion, die Bedeutung von Auswahl bestätigen zeigt sich erst, wenn man auf Mentorauswahl klickt (Abbildung 7) und dient dazu, hier die gewählten Mentoren für den Vergleich zu speichern; sie erscheinen danach im Stundenplan des Schülers.

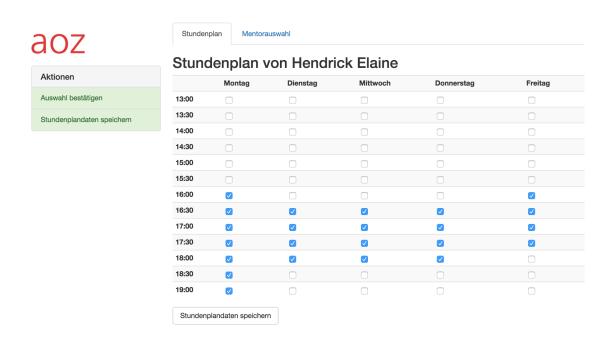


Abbildung 6: Bearbeitung des Stundenplans eines Schülers (Bestehende Lösung)

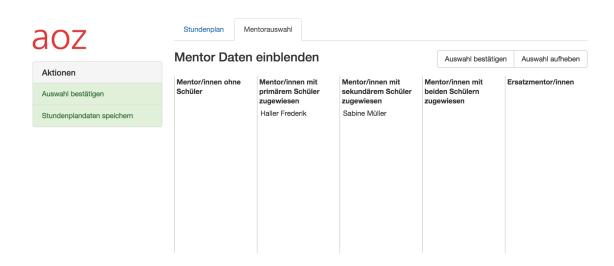


Abbildung 7: Hier können Mentoren ausgewählt werden, deren Zeitfenster mit einem Schüler verglichen werden (Bestehende Lösung)

Prob-03	Unübersichtlich bei vielen Mentoren
Problem	Werden viele Mentoren für den Vergleich angewählt, erscheinen alle innerhalb des Stundenplans des Schülers, wie auf Abbildung 8 zu sehen. Der Stundenplan wird dadurch verzogen, was durch lange Namen noch verstärkt wird. Weiterhin ist nicht auf den ersten Blick zu sehen, welche der ausgewählten Mentoren überhaupt in Frage kommen, da nicht berücksichtigt wird, ob und wie lange die Zeitfenster überlappen.

aoz		Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
	13:00	Meier Franziska			Sabine Müller	Sabine Müller
Aktionen		ivieler Franziska			Sabirie Muller	Sabine Muller
Auswahl bestätigen	13:30	Meier Franziska			Sabine Müller	Sabine Müller
Stundenplandaten speichern	14:00	Meier Franziska			Sabine Müller	Sabine Müller
Seitenanfang	14:30	Meier Franziska			Meier Franziska Sabine Müller	Sabine Müller
	15:00	Meier Franziska		Meier Franziska Steiner Manuel	Meier Franziska Sabine Müller	Sabine Müller
	15:30	Meier Franziska	Sabine Müller	Julio Ricardo Montoya De La Rosa Ramírez Meier Franziska Steiner Manuel	Haller Frederik Meier Franziska Sabine Müller	Sabine Müller Steiner Manuel
	16:00	Haller Frederik Julio Ricardo Montoya De La Rosa Ramírez Meier Franziska	Sabine Müller	Julio Ricardo Montoya De La Rosa Ramírez Meier Franziska Steiner Manuel	Haller Frederik Meier Franziska	Steiner Manuel
	16:30	Haller Frederik Julio Ricardo Montoya De La Rosa Ramírez Meier Franziska	Haller Frederik Julio Ricardo Montoya De La Rosa Ramírez Meier Franziska	Julio Ricardo Montoya De La Rosa Ramírez Meier Franziska Sabine Müller	Haller Frederik Julio Ricardo Montoya De La Rosa Ramírez Meier Franziska	Julio Ricardo Montoy De La Rosa Ramírez Steiner Manuel

Abbildung 8: Werden viele Mentoren für den Vergleich ausgewählt, leidet die Übersicht (Bestehende Lösung)

Prob-04	Zu viele Klicks
Problem	Hat ein Administrator einen passenden Mentoren und einen passenden Termin gefunden, so können diese nicht direkt dem Schüler zugewiesen werden. Es muss zuerst auf das Schülerprofil gewechselt werden und wie in Abbildung 4 zu sehen zugewiesen werden. Dies erfordert zu viele Klicks (TODO: anzahl) und es ist nötig, sich den Mentoren und den Termin zu merken.

Prob-05	Mentorenauswahl benötigt zusätzliches Wissen
Problem	Die Liste der zur Auswahl stehenden Mentoren kann nicht nach bestimmten Kriterien wie Geschlecht oder Einsatzort gefiltert werden. Die Mentoren werden lediglich danach gruppiert, ob sie bereits einem oder zwei Schüler zugewiesen sind und ob sie als Ersatzmentor eingetragen sind. Dadurch ist es für einen Administrator nötig, zusätzliche Informationen zu einem Mentoren zu kennen oder auf der Profilseite des Mentors nachzuschlagen.

5 Konzept

Um die Anforderungen zu erfüllen kommen zwei prinzipielle Varianten in Frage:

5.1 Variante 1: Automatisierte Zuweisung

Ausgehend von den verfügbaren Zeitfenster von Mentoren und Schüler liesse sich die Zuweisung von Mentoren zu Schülern automatisieren. In dieser Variante soll ein geeignetes Verfahren zur Stundenplanautomatisierung gewählt werden, welches sich in die bestehende Lösung integrieren lässt. Dabei sollen sowohl fertige Lösungen (komerziell oder nicht-komerziell), als auch geeignete Frameworks, Bibliotheken oder Ansätze betrachtet werden.

5.1.1 Das Stundenplanproblem

Prinzipiell handelt es sich beim Problem der Stundenplanerstellumg um ein NP-Vollständiges Problem,⁸ lässt sich also bei grossen Eingabegrössen (z.b. viele Schüler und Lehrer) nicht effizient lösen. Da alle NP-Vollständigen Probleme "gleich schwer" im Sinne der Komplexitätstheorie sind, ist es also gleich schwer wie das "Problem des Handlungsreisenden" oder das "Rucksackproblem". Entsprechend kommen zur Lösung (oder vielfach auch nur Optimierung) des Problems ähnliche Verfahren zur Anwendung.

Unter anderem können genetische Algorithmen für die Stundenplanerstellung verwendet werden.⁹ Bei der im Jahre 2007 durchgeführten "International Timetabling Competition 2007" gewannen jedoch Verfahren in der Art der "Lokalen Suche."¹⁰

In der Praxis müssen bei der Stundenplanerstellung viele Parameter und Randbedingungen beachtet werden, welche das Problem komplex machen können. Im vorliegenden Fall sind beispielsweise neben den Zeitfenstern von Schüler und Mentor auch die Einsatzorte der Mentoren zu berücksichtigen.

5.1.2 Verfügbare Lösungen zur Stundenplanerfestellung

OptoPlanner ist ein Werkzeug für Constraint-Satisfaction-Probleme (CSP, Bedingungserfüllungsproblememe) (Siehe ("JBoss Optoplanner")) und kann prinzipiell auch für die Erstellung von Stundenplänen genutzt werden.

UniTime ist ein Quelloffenes System für die Erstellung von Stundenplänen insbesondere für Universitäten und war unter den Finalisten des "International Timetabling Competition 2007."¹¹

FET - Free Timetabling Software ist ein weiterer Quelloffenes Programm zur Stundenplanerstellung von Schulen und Universitäten¹²

Es existieren zahlreiche weitere Verfahren und Lösungen (sowohl komerziell als auch nicht-komerziell).

5.1.3 Diskussion

Diese Variante löst die Bedienprobleme aus 4.2, indem keine oder nur wenige Bedienelemente notwendig gemacht werden, um Mentoren den Schülern zuzuweisen.

Ebenfalls erfüllt sie wichtige Stories aus 3.2, macht Stories 9-14 allerdings überflüssig, da diese der Auswahl eines Mentors helfen.

⁸Vgl. (, and, Abschnitt 3.2.2). Je nach Rahmenbedingungen können Stundenplanprobleme auch in P liegen, vgl. ("The Complexity of Timetable Construction Problems," Abschnitt 3)

⁹Siehe (, and, Abschnitt 4)

¹⁰Vgl. ("International Timetabling Competition 2007")

¹¹ Vgl. ("Unitime.org Constraint Solver Library (CPSolver 1.3)") und ("International Timetabling Competition 2007")

¹²Vgl. ("FET - Free Timetabling Software").

Vorteile:

- · Kein oder nur minimales User-interface benötigt
- · Dadurch gute Bedienbarkeit

Nachteile:

- Der Algorithmus muss sämtliche Randbedingungen berücksichtigen, da manuelle Anpassungen nur umständlich gemacht werden können
- · Algorithmus muss entsprechend angepasst werden
- Integration eines Fremdsystem ist aufwendig (insb. falls fertige Lösung) und kann das das Setup der Lösung erschweren.

5.2 Variante 2: Bestehende Lösung (manuelle Zuweisung) optimieren

Die bestehende Lösung erfüllt bereits die Stories 1-8 aus Abschnitt 3.2, jedoch ist die Bedienbarkeit durch die erwähnten Probleme in Kapitel 4.2 eingeschränkt. Diese können jedoch mit geeigneten Massnahmen gelöst werden. Insbesondere dienen Stories 9-14 als wichtige Hilfestellungen bei der Wahl eines Mentores, welche im Moment noch Fehlen.

In dieser Variante soll erarbeitet werden, mit welchen Konzepten die bestehende Lösung um sämtliche Stories aus 3.2 ergänzt werden kann und welche Massnahmen notwendig sind um die Probleme in 4.2 zu lösen.

5.2.1 Mögliche Problemlösungen

Prob-01: Doppelnutzung von Bedienelementen

Lösung:

Bearbeitung der Zeitfenster eines Schülers soll von der Einsatzplanung des Mentors getrennt werden (visuell und funktional). Eine Möglichkeit wäre, das Bearbeiten der Zeitfenster des Schülers erst nach Aktivieren einer Schaltfläche (*Schüler-Zeitfenster bearbeiten*) zu ermöglichen. Damit ist klarer, welche Aktion gerade ausgeführt wird.

Prob-02: Irritierende Bedienelemente

Lösung:

- · Doppelte und inaktive Schaltflächen entfernen
- Bedienelemente klar beschriften.

Prob-03: Unübersichtlich bei vielen Mentoren

Lösung:

- · Mentorennamen kürzen und kleiner darstellen
- Mit Farben oder Symbolen arbeiten pro Mentor
- · Mentoren, welche nicht in Frage kommen, ausblenden oder anders darstellen.

Prob-04: Zu viele Klicks

Lösung:

Es soll direkt aus der Stundenplanung heraus ein Mentor ausgewählt und dem Schüler zugewiesen werden können.

5.3 Entscheidung

Prob-05: Mentorenauswahl benötigt zusätzliches Wissen

Lösung:

Gemäss Anforderung im Abschnitt 3.2 sollen Mentoren nach bestimmten Kriterien, wie Geschlecht, Name und Einsatzort ausgewählt werden können. Diese Kriterien können als Filter implementiert werden, welche passende Mentoren einblendet oder unpassende ausblendet.

5.2.2 Diskussion

Vorteile:

- · Konzept der bestehenden Lösung wird beibehalten
- Genaue Anpassung an Kundenwunsch möglich
- · Kein Fremdsystem notwenig

Nachteile:

Aufwendige Anpassungen der Bedienelemente notwendig

5.3 Entscheidung

Beide Varianten erfüllen alle Stories und können alle Probleme von Abschnitt 4.2 erfüllen. Nach Rücksprache mit dem Auftraggeber wurde Variante 2 gewählt.

Häufig spielen bei der Wahl eines Mentors für einen bestimmen Schüler weitere Umstände eine Rolle, die die Administratoren von AOZ berücksichtigen müssen. Diese Kriterien können persönliche Einschätzungen sein oder andere Kriterien, welche nicht auf der Plattform abgebildet werden. Manchmal werden auch Rückfragen mit Mentoren getätigt, wenn beispielsweise Zeitfenster nicht genau passen oder ein Ersatz gesucht werden muss. Daher wird vom Auftraggeber eine manuelle Zuweisung bevorzugt.

Die bestehende Lösung erfüllt teilweise bereits manche Anforderungen und soll daher gemäss Variante 2 optimiert werden. Die bestehende Lösung kann zukünftig immer noch um einen (teil-)automatiersten Prozess ergänzt werden.

5.4 Feinkonzept: Bestehende Lösung (manuelle Zuweisung) optimieren

5.4.1 Zeitfenster-Management von Schülern und Mentoren

Die bestehende Lösung verfügt bereits über Bedienelemente zum Erfassen von Zeitfenster von Schülern und Mentoren. Diese kann weiterhin genutzt werden. Um Problem Prob-01 zu lösen, muss die Funktion bei den Schülern aber getrennt werden von der Zuweisung eines Mentores

- · Bedienelement mit Checkboxen beibehalten
- Optional Zeitfenster auswählbar mit "Drag" analog Kalender-Applikationen
- Optisch anpassen, sodass das Bedienelement bei Schüler und Mentoren gleich funktioniert
- Bei Schülern erst durch Klick auf eine Schaltfläche bearbeitbar machen (löst Problem Prob-01)
- Schaltfläche Stundenplandaten speichern entfernen, sofern nicht gebraucht. Auswahl bestätigen ebenfalls entfernen

5.4.2 Mentoren Auswahl

TODO: layout mock

5.4.3 Filter:

- [x] Verfügbare Mentoren (kein oder nur ein Schüler zugeweisen)
- [x] Männlich / Weiblich
- [x] alle Einsatzorte (oder nur einsatzort des schülers?)
- · [x] alle Namen
- · [x] ECTS und nicht ECTS
- [x] nur genaue überschneidung

5.4.4 Optionen

- [] Nur m / w
- [] nur schule xy (a la select2)
- [] nur Mentor xy (a la select2)
- [] nur etcs ja / nein
- [] nur knappe / oder keine Überschneidung
- [] Mentoren mit bereits zwei kinder (evtl.)

5.4.5 Namensfilter:

- ähnlich wie select2 oder rect-select, optionen sind bereits gefilterte Mentoren (?)
- · Liste der verfügbaren mentoren sind irgendwo sichtbar evtl. oder anzahl wird angezeigt
- · damit soll man erkennen können, wiviele überhaupt in frage kommen

5.4.6 Einsatzortfilter:

· ebenfalls wie namensfilter

5.4.7 checkbox filter:

- hat immer Alle option welche alle anderen optionen anwählt?
- Alle = kein? -> macht bei geschlecht sinn

5.4.8 Zeitfenster überschneidungs filter

Zeigt nur mentoren mit:

- 1. genaue überschneidung (gemäss Sc-008, 2h)
- 2. knappe überscneidung (gem\$ss Sc-009, 1.5h)
- 3. alle (egal ob überschneidung oder nicht)

5.4.9 Mögliche Darstellungen:

Kalender-Style mit jedem Mentor als Balken in einer farbe

Problem: funktioniert nicht gut bei vielen Mentoren

Lösung: limitieren? zeige beste 5 mentoren?

Kalender-Style mit jedem Mentor mit Namen (wie bisher)

Problem: bläht ansicht auf bei vielen mentoren

Lösung: ebenfalls limitieren?

5.4.10 Layout

Filter Links / oben / unten / rechts?

- -> Stundenplan soll genug platz haben, evtl. floating filters oder collapsable
- -> Optisch klar hervorheben, was zeitfenster des schülers und was zeitfenster des mentors ist

6 Umsetzung Prototyp

7 Testing

Akzeptanzkriterien Id vergeben und erfüllt / nicht erfüllt

■ oder automatisch testsuite

(Abnahmeprotokol)

8 Fazit / Ausblick

Statement vom Kunde

A Anhang

A.1 Quellcode

Quellcode der Arbeit:

(TODO)

A.2 Quellenangaben

Titelbild:

(TODO)

, and. "ESSENTIAL SCRUM - A Practical Guide to the Most Popular Agile Process."

, and. "Masterthesis - Die Anwendung Eines Genetischen Algorithmus Auf Das Timetabling Problem Einer Grundschule." http://www.math.uni-magdeburg.de/~lange/papers/masterthesis.pdf.

"AOZ Startseite." https://www.stadt-zuerich.ch/content/aoz/de/index.html.

"ECTS - Wikipedia." http://de.wikipedia.org/wiki/European_Credit_Transfer_System.

"FET - Free Timetabling Software." http://lalescu.ro/liviu/fet/.

"International Timetabling Competition 2007." http://stackoverflow.com/a/8578980/1463534.

"JBoss Optoplanner." http://www.optaplanner.org/.

"The Complexity of Timetable Construction Problems." http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download? doi=10.1.1.84.222&rep=rep1&type=pdf.

"Unitime.org Constraint Solver Library (CPSolver 1.3)." http://www.unitime.org/index.php?tab=1.

"Über Die AOZ." https://www.stadt-zuerich.ch/aoz/de/index/aoz.html.