

Regulamin Świadczenia Usług w Aplikacji "Alcheme.io"

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z aplikacji internetowej "Alcheme.io" (zwanej dalej **Aplikacją**).
2. Operatorem Aplikacji i Usługodawcą jest **JOBEEN TECHNOLOGY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, z siedzibą pod adresem: Aleje Jerozolimskie 85 / 21, 02-001 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000801440, NIP: 7010943037, REGON: 384227312 (zwana dalej **Usługodawcą**).
3. Głównym celem Aplikacji jest dostarczanie użytkownikom narzędzi do samopoznania i rozwoju osobistego, opartych na zintegrowanych modelach psychometrycznych przedstawionych w formie grywalizacji (tworzenie tzw. "Karty Postaci").

§ 2. Definicje

- **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i korzysta z Aplikacji.
- **Karta Postaci (Instrukcja Obsługi Człowieka)** – cyfrowy, wygenerowany przez Aplikację profil Użytkownika, wykorzystujący metaforykę gier RPG (Role-Playing Games) do prezentacji wyników testów osobowościowych, motywacyjnych i zawodowych.
- **Testy Psychometryczne** – zestaw pytań i zadań opartych na ogólnodostępnych, naukowych modelach (m.in. HEXACO, Enneagram, RIASEC, Schwartz PVQ, Dark Triad), służących do określenia preferencji i tendencji Użytkownika.

§ 3. Rodzaj i zakres usług

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługi polegające na:
 - Udostępnianiu Użytkownikom interaktywnych Testów Psychometrycznych.
 - Analizie zebranych odpowiedzi za pomocą zautomatyzowanych algorytmów (w tym sztucznej inteligencji).
 - Generowaniu spersonalizowanej Karty Postaci, opisującej archetypy, mocne strony ("Buffy"), obszary ryzyka ("Cień/Debuffy") oraz ścieżki rozwoju.
2. Dostęp do podstawowych funkcjonalności Aplikacji może być darmowy, podczas gdy wybrane analizy zaawansowane mogą wymagać opłaty (zgodnie z cennikiem w Aplikacji).

§ 4. Zastrzeżenia o charakterze edukacyjno-rozwojowym (Ważne!)

1. **Aplikacja "Alcheme.io" nie jest narzędziem medycznym, psychiatrycznym ani klinicznym.** 2. Wyniki Testów Psychometrycznych oraz wygenerowana Karta Postaci mają charakter **wyłącznie edukacyjny, coachingowy i rozrywkowy**.

2. Treści prezentowane w Aplikacji nie zastępują profesjonalnej porady psychologicznej, psychoterapeutycznej czy medycznej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje życiowe, zawodowe czy zdrowotne podejmowane przez Użytkownika na podstawie wyników uzyskanych w Aplikacji.
3. Modele takie jak Dark Triad są w Aplikacji interpretowane wyłącznie w kontekście samorozwoju i świadomości własnych granic (jako mechanika "Cienia"), a nie jako diagnoza zaburzeń osobowości.

§ 5. Wymagania techniczne

Do prawidłowego korzystania z Aplikacji niezbędne są:

- Urządzenie z dostępem do sieci Internet.
- Nowoczesna, zaktualizowana przeglądarka internetowa (np. Chrome, Safari, Firefox, Edge).
- Włączona obsługa plików cookies oraz JavaScript.

§ 6. Prawa autorskie i własność intelektualna

1. Wszelkie prawa do Aplikacji, w tym jej kodu, designu, mechaniki grywalizacji, tekstów (w tym opisów archetypów) oraz grafik, należą do Usługodawcy.
2. Użytkownik ma prawo do pobierania, udostępniania w mediach społecznościowych i drukowania własnej Karty Postaci wyłącznie do użytku osobistego.

§ 7. Ochrona danych osobowych i prywatność

1. Wypełnianie Testów Psychometrycznych wiąże się z przetwarzaniem wrażliwych danych dotyczących preferencji i cech charakteru.
2. Usługodawca przykładą najwyższą wagę do bezpieczeństwa danych. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystania wyników testów określa **Polityka Prywatności**.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Aplikacji Użytkownik może zgłaszać na adres e-mail: [WSTAW_ADRES_EMAIL_FIRMOWY].
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Usługodawcy.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.