



# Samir FALK

Développeur Web / Mobile



49 Chemin des Tartres  
95220 HERBLAY

06 03 47 32 99

Samir.falk@gmail.com

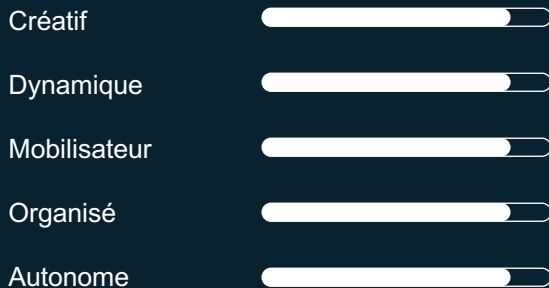


## PROFIL & OBJECTIFS

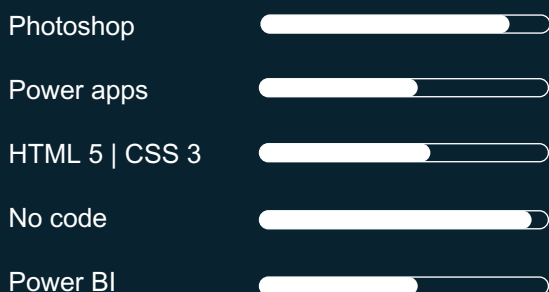
« Passionné depuis toujours par les métiers du numérique notamment celui du développement et de la programmation informatique, aujourd'hui je souhaite faire de ma passion mon métier, dans l'entreprise qui me verra grandir et dans laquelle je souhaite continuer à évoluer professionnellement. »



## PERSONNALITE



## COMPETENCES PRO.



## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### AGENT DE LA SURVEILLANCE GÉNÉRALE: SNCF

RESPONSABLE DE LA CELLULE ANTI-TAG | 2021 – Aujourd'hui

- Refonte et restructuration de la Cellule Anti-Tags de PARIS St LAZARE
- Identifie les besoins et les outils nécessaires.
- Innove dans les méthodes de recherche et d'enquête
- Maintien une veille technologique
- Évalue les préjudices financiers.
- Effectue des constatations sur le terrain
- Rédige des rapports d'expertise à destination des autorités judiciaires.
- Réalise des diagnostics sureté.
- En charge des extractions vidéo (dispositif ARLO)
- Échange de façon régulière avec les activités et les responsables sureté.
- Organise et dirige des missions opérationnelles
- Rédige un reporting mensuel
- Alimente des bases de données
- Forme et habilite les agents opérationnels sur les nouveaux outils

### AGENT DE LA SURVEILLANCE GÉNÉRALE: SNCF

CHEF D'ÉQUIPE | 2015 – 2021

- Participe aux objectifs fixés de la Direction de Zone Sûreté
- Entretien un partenariat avec les acteurs internes et externes
- Dynamise l'équipe
- Veille à la mise en qualité des écrits : Rapport divers, Main courante...
- Veille aux respects des fondamentaux
- Assure un briefing opérationnel régulier avec l'équipe et lors d'opérations conjointes.
- Veille au respect des règles SST
- Respect de la réglementation interne (sanitaire, RA, RH et déontologie)

### AGENT DE LA SURVEILLANCE GÉNÉRALE: SNCF

AGENT OPÉRATIONNEL | 2009 – 2015

- Sécurise le personnel et dissuade les auteurs d'infraction
- Lutte contre les atteintes des personnes et des biens.
- Lutte anti fraude.

### AGENT COMMERCIAL GARE: SNCF

AGENT DE RESERVE | 2003 – 2009

- Vente de billets en Ile de France et Grande Ligne.
- Accueil de la clientèle en gare et gestion en situation perturbée.
- Gestion de l'Après-Vente.
- Gestion des automates de vente et maintenance de premier niveau.
- Habilité comme agent sono, annonce en gare, informations voyageurs et gestion des situations perturbées sur plusieurs gares en simultanée.



## FORMATION

- **BAC PROFESSIONNEL COMMERCE** 2001-2003
- **BEP Vente Action Marchande** 1999-2001
- Formation initiale d'agent de la sûreté ferroviaire SNCF
- Maniement des armes de catégories B et D
- Prévention et gestion des conflits
- CAPM /CAPR (Cellule d'Appui et de Protection des métaux / du Réseaux)



## HOBBIES

Nouvelles Technologies  
Mécanique  
Voyages