

# OZNÁMENÍ O ZMĚNĚ MYCLAIM SÍŤ UNIQA CZ

**Vydání:** 01.2023

Vážení obchodní partneři,

Z důvodu zkvalitňování služeb byla v systému *myClaim* síť UNIQA CZ provedeny níže uvedené změny. Proces komunikace s pojišťovnou zůstává bezezměnný.

## ZMĚNA VZHLEDU ŠABLONY

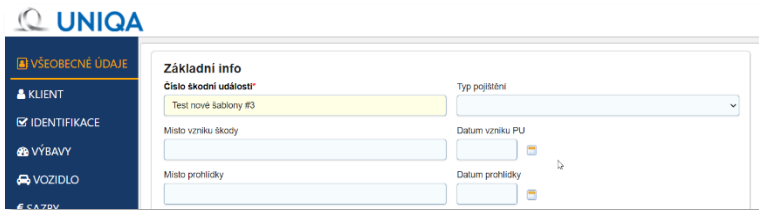
Vzhled původní šablony byl změněn a přizpůsoben tak aby odpovídal novému designu *myClaim* používanému na českém a slovenském trhu.

**Základní ovládací prvky podstatné pro vytvoření kalkulace** jako jsou výběr vozidla, výběr výbav, zadání sazeb a poškození **zůstal nezměněn**. Úpravy se týkají zejména rozložení prvků formuláře pro zadání dodatečných informací k případu (viz níže).

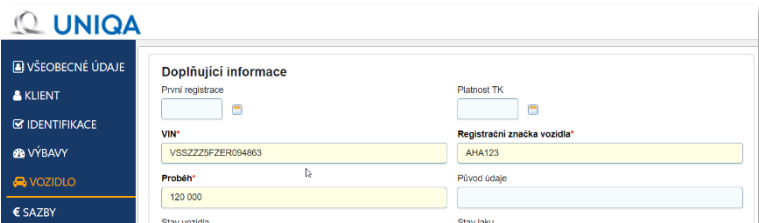
### Povinné údaje

Rozložení povinných polí pro zpracování pojistné události je následující.

- Všeobecné údaje
- ➔ Číslo pojistné události



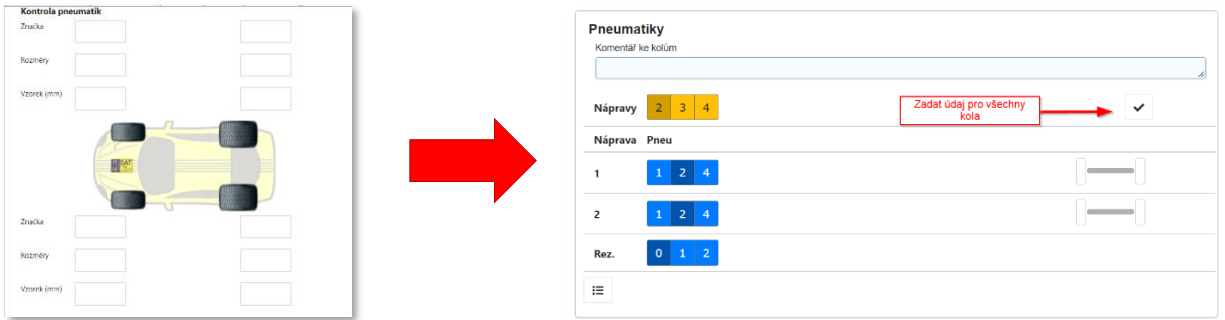
- Vozidlo
- ➔ VIN
  - ➔ Registrační značka
  - ➔ Proběh



### Modul pneumatik

Informace o pneumatikách a kolech se nově zadávají přes nový modul „**Pneumatiky**“.

Uživatel má možnost v rámci modulu měnit počet náprav a počet kol na nápravě. Následně lze zadat všechny údaje pro všechny kola / pneumatiky přes tlačítko „**Všechna kola**“.



### Zákaznická podpora

V pravém horním rohu je k dispozici tlačítko help, které obsahuje odkaz na užitečné dokumenty případně možnost odeslat dotaz na zákaznickou podporu.

