



**UNIVERSITATEA TEHNICĂ CLUJ-NAPOCA**  
**FACULTATEA: Automatică și Calculatoare**  
**SPECIALIZAREA: Calculatoare**  
**DISCIPLINA: Proiectarea Interfețelor Utilizator**  
**PROIECT: Platformă socială de achiziționare a serviciilor  
de la persoane fizice**

**Îndrumător Laborator:**  
Prof. Cristian Miron

**Studenți:**  
Gherghel Daniel  
Hădărean Andreea  
Iloie Mădălina-Alexandra  
Racoviță Cristina

## Etapa 3: Analiza sarcinilor

### 1. Oferirea serviciului de terapie

Principalul utilizator al acestui serviciu sunt psihologii și psihiatrii, aceștia având posibilitatea de a-și pune la dispoziția persoanelor care au nevoie de ajutor serviciile de consiliere. Prin prestarea acestui serviciu, utilizatorul intenționează să ajute persoanele care trec prin momente dificile și care consideră o vizita la cabinetul psihologului ceva jenant. Utilizatorul dorește să îndeplinească aceasta sarcină atât pentru a sprijini persoanele aflate în impas dar și pentru a avea o sursă de venit suplimentară și o modalitatea de a-și promova serviciul, crescând astfel numărul de clienți.

După ce utilizatorul se va autentifica, acesta va completa datele legate de cardul bancar și va putea publica un anunț care va putea fi vizualizat de către beneficiari. Atunci când un client va dori să beneficieze de respectivul serviciu, utilizatorul va iniția o conversație cu acesta prin care se va stabili ziua și ora ședinței de terapie, dar și modul în care aceasta se va realiza: fizic sau prin intermediul unei holograme.

### 2. Programarea unei sedinte de terapie

Beneficiarul serviciului de terapie va fi o persoana care trece prin momente dificile în viață și care este prea rușinată să apeleze la un psiholog în mod tradițional. Prin selectarea acestui serviciu, utilizatorul intenționează să găsească o persoană care să îi asculte problemele și care să îl ghideze în luarea celor mai bune decizii. Principala motivație este reprezentată de dorința beneficiarului de a-și îmbunătăți relația cu persoanele din jur, dar mai ales de a-și îmbunătăți relația cu el însuși.

După autentificare, utilizatorul va selecta categoria „Terapie” și va alege unul dintre anunțurile prezente în aplicație, alegând astfel psihologul în care condidera că poate avea încredere. Va urma o conversație cu acesta, conversație prin care se vor stabili viitoarele ședințe de terapie, dar și modul în care acestea se vor realiza: fizic sau prin intermediul unei holograme a psihologului.

### 3. Tăiatul lemnelor

Punct de start: Autentificarea/selectarea serviciului Gospodărie -> “Tăiatul lemnelor”

Utilizatori: Persoane cu vârstă  $\geq 18$ , care în principiu locuiesc la țară sau la casa.

Intenția utilizatorilor: Intenția utilizatorului este de a găsi o persoană care să execute aceasta sarcină, sarcina care este în deosebi foarte dificilă.

Motivația utilizatorilor: Economisirea de timp și cel mai probabil lipsa de îndemănare sau forța necesară pentru a realiza acest lucru.

Contextul de utilizare: Cel mai frecvent context de utilizare este aprovizionarea cu lemne și tăierea lor, în special toamna, de către persoanele care locuiesc la casa sau la țară.

Pașii care trebuie urmați pentru realizarea acestei acțiuni: se realizează autentificarea, după care se selectează categoria de serviciu: "Gospodărie" -> "Tăiatul lemnului". Odată selectat serviciul, va apărea o listă de prestatori disponibili, clientul va selecta prestatorul potrivit, după care va introduce cantitatea de lemne care trebuie procesată și disponibilitatea de timp. După ce aceste date sunt introduse se verifică datele de plată, dacă nu sunt introduse se introduc, și se finalizează comanda. În momentul în care comanda este executată se va realiza plata.

#### 4. Recolta porumbului

Punct de start: Autentificarea/selectarea serviciului Gospodărie -> "Recolta porumbului"

Utilizatori: Persoane cu vârstă  $\geq 18$ , care în principiu locuiesc la țară

Intenția utilizatorilor: Intenția utilizatorului este de a găsi o persoană disponibilă și care se ocupă cu recoltarea porumbului.

Motivația utilizatorilor: Recolta porumbului presupune două procedee, culegerea recoltei și distrugerea plantelor reziduale. Astfel, dacă acest lucru se execută cu utilaje speciale, aceste două procese sunt executate deodată, acesta fiind unul dintre cele mai motivante aspecte.

Contextul de utilizare: Cel mai frecvent context de utilizare este toamna, în perioada procesului de recoltare.

Pașii care trebuie urmați pentru realizarea acestei acțiuni: se realizează autentificarea, după care se selectează categoria de serviciu: "Gospodărie" -> "Tăiatul lemnului". Odată selectat serviciul, va apărea o listă de prestatori disponibili, clientul va selecta prestatorul potrivit, după care

va introduce suprafața care trebuie recoltată, localizarea recoltei și disponibilitatea de timp. După ce aceste date sunt introduse se verifică datele de plată, dacă nu sunt introduse se introduc, și se finalizează comanda. În momentul în care comanda este executată se va realiza plata.

## 5. Rezolvarea unei probleme Software

Punct de start: Autentificarea/selectarea serviciului “IT Support”

Utilizatori: Persoane cu vârsta > 14 care au cunoștințe medii despre utilizarea calculatorului

Intenția utilizatorilor: Obținerea ajutorului în vederea rezolvării unei probleme de software (dacă calculatorul funcționează)

Motivația utilizatorilor: Lipsa de cunoștințe necesare în vederea rezolvării problemei, cât și rezolvarea problemei într-un timp foarte scurt

Contextul de utilizare: Cel mai frecvent context de utilizare este necesitatea instalării unor programe a căror proces de instalare este destul de complicat sau încetarea disponibilității unor funcționalități (audio etc.)

Pașii care trebuie urmați pentru realizarea aceste acțiuni: se realizează autentificarea, după care se selectează serviciul “IT Support”. Odată selectat serviciul, va apărea o listă de prestatori disponibili, clientul va selecta prestatorul dorit, după care va introduce id-ul și parola din cadrul aplicației TeamViewer pentru a permite prestatorului să acceseze calculatorul clientului (utilizarea acestei aplicații presupune instalarea în prealabil a aplicației TeamViewer) și problema întâmpinată, care trebuie rezolvată. După ce aceste date sunt introduse se verifică datele de plată, dacă nu sunt introduse se introduc, și se finalizează comanda. În momentul în care comanda este executată se va realiza plata.

## 6. Programarea unei ședințe cu un tutor virtual

Punctul de start este screen-ul principal, care poate fi accesat după autentificare.

Utilizatorii sunt persoanele care doresc să îmbunătățească o anumită competență sau să asimileze cunoștințe. Aceștia trebuie să fie capabili să scrie, să citească și să comunice la un nivel cel puțin conversațional în limba aleasă.

Intenția utilizatorului este de a programa o ședință online cu unul dintre tutorii disponibili pentru un anumit subiect, la o zi/oră aleasă de el.

Motivația utilizatorului este de a alege oferta cel mai bun preț/scor, din confortul propriei case.

Pentru a realiza această sarcină, utilizatorul este presat de timp. Acesta are la dispoziție 2 minute din momentul în care alege un serviciu pentru a confirma utilizarea acestuia. După trecerea acestui timp, serviciul va fi din nou disponibil pentru căutare de către alți utilizatori. Mediul sonor în care este utilizată aplicația nu este relevant pentru acest scenariu.

Pentru a realiza această sarcină, nu sunt necesare alte componente.

## 7. Conectarea unui utilizator cu deficiențe de vedere cu un alt utilizator

Punctul de start este screen-ul de activare vocală, care poate fi accesat după autentificare, prin vociferarea unei comenzi prestabilite anterior.

Utilizatorii sunt persoanele cu deficiențe de vedere, care sunt capabile să comunice la un nivel cel puțin conversațional în limba aleasă.

Intenția utilizatorilor este de a găsi un alt utilizator care să îi ajute într-o anumită activitate.

Motivația utilizatorilor este de a realiza o sarcină de zi cu zi, care necesită analiza vizuală a unor anumite obiecte sau locații.

Utilizatorul nu este presat de timp în acest context, dar mediul în care acesta utilizează aplicația ar putea afecta calitatea procesării comenzilor vocale dacă este prea zgomotos.

## 8. Accesare unei ședințe de tutoring virtuale

Punctul de start este screen-ul cu serviciile achiziționate, din care utilizatorul va selecta serviciul de tutoring respectiv.

Utilizatorii sunt persoane capabile să scrie, să citească și să comunice la un nivel cel puțin conversațional în limba aleasă.

Intenția utilizatorului este de a accesa ședința virtuală.

Motivația utilizatorului este de a beneficia de o ședință de tutoring în mod virtual, fără contact fizic.

Utilizatorii, atât cel care achiziționează serviciul, cât și cel care oferă, sunt presați de timp în funcție de numărul de minute ales pentru ședința respectivă. Mediul trebuie să fie cât mai puțin zgomotos, cu o luminozitate ambientală moderată.

## 9. Oferirea serviciului de delivery

Utilizatorul va utiliza acest serviciu cu scopul de a face niște bani în plus folosindu-și resursele pe care deja le are/pe care aplicația deja le deține. Nevoia pentru acest serviciu vine de la faptul că oamenii își doresc venituri suplimentare. După autentificare și completarea datelor legate de cardul bancar, ar trebui ca user-ul să-și aleagă clientul pentru care dorește să presteze serviciul. Userul va ridica obiectul necesar din locul indicat în aplicație și în funcție de greutatea obiectului, i se va afișa locul celei mai apropiate drone (obiecte ușoare) sau destinația clientului. În cazul obiectelor ușoare trebuie ca adresa clientului să fie introdusă pe pagina de pe ecranul dronei. După livrare, userului i se vor livra banii pentru serviciu.

## 10. Achiziționarea de produse cu transportul asigurat

Utilizatorul va utiliza acest serviciu cu scopul de a i se livra obiectul dorit fără ca acesta să se deplaseze din locul în care este. Nevoia pentru acest serviciu vine de la faptul că oamenii sunt din ce în ce mai ocupați și nu mai au timp să ridice/cumpere lucruri, sau pur și simplu dintr-o comoditate. După autentificare și selectarea categoriei de “Delivery” dintre serviciile disponibile, ar trebui ca user-ul să selecteze obiectul dorit, iar datele privind destinația și cardul bancar să fie completate. Userul va aștepta obiectul la destinația completată. În funcție de greutatea obiectului acesta poate fi transportat cu drona (obiecte ușoare) sau cu mașina personală (obiecte mai grele). După primirea obiectului, userul poate să dea un feedback pentru prestatorul de serviciu.

## 11. Oferirea de servicii de babysitting

Utilizatorul va utiliza acest serviciu cu scopul de a face niște venituri suplimentare folosindu-și abilitățile bune pe care le are în îngrijirea copiilor. Nevoia pentru acest serviciu vine de la faptul că astfel de locuri de muncă nu sunt cunoscute de către potențialii clienți cu ușurință, iar o aplicație de acest tip ar fi un real ajutor pentru oamenii care doresc să câștige bani și posedă abilitățile bune pentru îngrijirea copiilor. După autentificare și completarea datelor legate de cardul bancar, ar trebui ca user-ul să-și aleagă clientul pentru care dorește să presteze serviciul. Userul trebuie să se deplaseze către destinația clientului la ora și data la care clientul are nevoie. După prestarea serviciului, userului i se vor livra banii pentru serviciu.

## 12. Găsirea unei bone

Utilizatorul va utiliza acest serviciu cu scopul de a găsi o persoană de încredere care să aibă grijă de copiii lui. Nevoia pentru acest serviciu vine de la faptul că oamenii sunt din ce în ce mai ocupați, iar pentru că copii nu pot fi lăsați nesupravegheați, au nevoie de o bonă. După autentificare și selectarea categoriei de “Babysitting” dintre serviciile disponibile, ar trebui ca user-ul să selecteze bona dorită, iar datele privind adresa, ora și data la care dorește ca serviciul să fie prestat și cardul bancar să fie completate. Userul va aștepta ca bona să vină la adresa completată, la ora și data completată în aplicație. După întoarcerea userului la copii, acesta poate să dea un feedback pentru bona avută.