



## Datenschutzerklärung

### Wer wir sind

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns, die Madaster Germany GmbH, Bundesallee 39/40A, 10717 Berlin („Madaster“) als Verantwortliche im Sinne von Art. 4 EU-Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) gilt die folgende Datenschutzerklärung. Wir haben das Ziel, Abfall zu beseitigen, indem wir Materialien eine Identität geben. Dieses Ziel unterstützen wir durch die Bereitstellung von Dienstleistungen, Produkten und der Madaster-Plattform.

### Wie diese Datenschutzerklärung angewendet wird

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unserer Plattform. Daneben erhalten Sie weitere Informationen zum Datenschutz im Rahmen der Nutzung unserer Website hier:

<https://madaster.de/datenschutzerklaerung/>

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen sammeln, wie wir diese Daten verwenden und unsere Rechtsgrundlage dafür. Sie beschreibt auch, ob und wie diese Daten weitergegeben werden können und welche Rechte und Wahlmöglichkeiten Sie in Bezug auf die Daten haben, die Sie uns zur Verfügung stellen.

### Welche Informationen wir erheben

Um ein Konto auf Madaster zu erstellen und Ihnen unsere Dienste zu Verfügung zu stellen, müssen wir bestimmte Informationen erheben und verarbeiten. Die Informationen, die wir erheben, hängen von den Produkten und Funktionen ab, die Sie nutzen. Dies kann die folgenden Informationen umfassen:

- Wir weisen Ihrem Konto eine eindeutige ID-Nummer zu, um die entsprechenden Informationen zuordnen zu können.
- Wir zeichnen Ihre Anmeldeinformationen auf. Dazu gehören Datum und Uhrzeit, Informationen über das Produkt, bei dem Sie sich angemeldet haben, Ihr Anmeldename, eine Ihrem Konto zugewiesene eindeutige Nummer, eine Ihrem Gerät zugewiesene eindeutige ID, Ihre IP-Adresse, Ihr Betriebssystem und Ihre Browserversion.
- Name und Kontaktinformationen. Wir erfassen Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer und andere ähnliche Kontaktinformationen.
- Referenzen. Wir erfassen Passwörter und ähnliche Sicherheitsinformationen, die zur Authentifizierung und zum Zugriff auf das Konto verwendet werden.
- Demografische Informationen. Wir sammeln Informationen über Sie, wie z. B. Ihr Geschlecht, Ihr Land und Ihre bevorzugte Sprache.
- Zahlungsinformationen. Wir sammeln Informationen, die notwendig sind, um Ihre Zahlung zu verarbeiten, wenn Sie Einkäufe tätigen.

- Produkt- oder Service-Nutzungsdaten. Wir sammeln Informationen über die Funktionen, die Sie nutzen, die Artikel, die Sie kaufen, und die Webseiten, die Sie besuchen.
- Geräte-, Konnektivitäts- und Konfigurationsinformationen. Wir sammeln Informationen über Ihr Gerät und das Netzwerk, das Sie für die Verbindung mit unserer Plattform verwenden.
- Fehlerberichte und Leistungsdaten. Wir sammeln Daten über die Leistung der Produkte und alle Probleme, die Sie mit ihnen haben. Diese Daten können uns helfen, Probleme mit den von Ihnen verwendeten Produkten oder den von Ihnen erworbenen Dienstleistungen zu diagnostizieren. Darüber hinaus helfen uns die Daten, unsere Produkte zu verbessern und Lösungen anzubieten. Abhängig von Ihrem Produkt und Ihren Einstellungen können Fehlerberichte Informationen enthalten, wie z. B. die Art oder den Schweregrad des Problems, Details über die an einem Fehler beteiligte Software oder Hardware, den Inhalt von Dateien zum Zeitpunkt des Auftretens eines Fehlers und Informationen über andere Software auf Ihrem Gerät.

#### Nutzung personenbezogener Daten

Wir verwenden personenbezogene Daten nur zum Zweck der Bereitstellung und Verbesserung der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen sowie für wesentliche Geschäftsvorgänge. Dazu gehören die Arbeit mit den Produkten, die Aufrechterhaltung und Verbesserung der Produktleistung, einschließlich der Entwicklung neuer Funktionen, Forschung und die Bereitstellung von Kundensupport.

#### Informationen, die nicht öffentlich zugänglich sind

Die folgenden Daten werden nicht öffentlich angezeigt oder an andere Benutzer weitergegeben:

- Zahlungsdetails;
- Passwort-Details;
- IP-Adresse;
- Rufnummer;
- Profilinformationen;
- Kommunikation, die Sie an uns senden (z. B. wenn Sie sich an unsere Support-Abteilung wenden, Fragen/Anmerkungen stellen oder ein Problem melden).

#### Welche Rechtsgrundlage die Datenverarbeitung hat

- **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO): Wenn Sie in die Datenverarbeitung zu einem bestimmten Zweck eingewilligt haben ist die Einwilligung Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Einwilligungen dieser Art können jederzeit widerrufen werden.
- **Vertragserfüllung** (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO): Die Datenverarbeitung ist zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen erforderlich.
- **Berechtigte Interessen** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Die Datenverarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigter Interessen erforderlich.

- **Rechtliche Verpflichtung** (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen

Soweit Sie uns personenbezogene Daten mitgeteilt haben, werden diese grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weitergabe erfolgt nur

- im Rahmen einer von Ihnen erteilten Einwilligung. Bei der Erhebung der Daten werden Ihnen die Empfänger oder Kategorien von Empfängern mitgeteilt.
- im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfragen, Ihrer Bestellungen und der Nutzung unserer Dienste an beauftragte Unterauftragnehmer, die nur zur Durchführung dieses Auftrags die erforderlichen Daten übermittelt erhalten und zweckgebunden verwenden.
- im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO an externe Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen sowie die Bestimmungen der DSGVO gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.
- im Rahmen der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen an auskunftsberechtigte Stellen.

#### Nutzung von Objektdaten (Gebäude oder Infrastrukturen)

Unsere Dienste ermöglichen es Ihnen zum Beispiel, Ihre Daten zu speichern oder weiterzugeben. Wir beanspruchen keine Eigentumsrechte in Bezug auf diese Daten. Objektdaten können Sie auch so verfügbar machen, dass andere Nutzer der Plattform nicht nachvollziehen können, woher diese Daten stammen.

#### Mit vertrauenswürdigen Drittdiensten geteilte Informationen

Unsere Dienste können es Ihnen ermöglichen, auf Produkte, Dienste, Websites, Links, Inhalte, Materialien oder Anwendungen von Dritten (Unternehmen oder Einzelpersonen, die nicht Madaster sind) zuzugreifen und diese zu erwerben ("Apps und Dienste von Dritten"). Die Apps und Dienste von Drittanbietern können es Ihnen auch ermöglichen, die von Ihnen hochgeladenen, gespeicherten oder mit dem Herausgeber, Anbieter oder Betreiber der Apps und Dienste von Drittanbietern geteilten Inhalte oder Daten zu speichern.

Möglicherweise wird Ihnen von den Drittanbieter-Apps und -Diensten eine Datenschutzrichtlinie vorgelegt oder Sie werden aufgefordert, zusätzliche Nutzungsbedingungen zu akzeptieren, bevor Sie die Drittanbieter-App oder den Dienst installieren oder nutzen können. Bitte lesen Sie diese zusätzlichen Bedingungen und Datenschutzrichtlinien, falls vorhanden, bevor Sie eine App oder einen Dienst eines Drittanbieters erhalten oder nutzen. Etwaige zusätzliche Bedingungen ändern diese Bedingungen in keiner Weise. Sie erklären sich damit einverstanden, das gesamte Risiko und die Haftung in Verbindung mit Ihrer Nutzung dieser Drittanbieter-Apps und Drittanbieter-Dienste zu übernehmen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Madaster nicht für Probleme verantwortlich ist, die sich aus Ihrer Nutzung dieser Apps und Dienste ergeben. Madaster ist nicht verantwortlich für Informationen, die von Dritten bereitgestellt werden.

### Wie lange werden die Daten aufbewahrt

Ihre Daten werden nur solange verwendet, wie es für die bestehende Kundenbeziehung erforderlich ist, es sei denn Sie haben uns Ihre Einwilligung erteilt oder wir haben ein berechtigtes Interesse an der weiteren Verarbeitung. In diesem Fällen verarbeiten wir Ihre Daten bis zu Ihrem Widerruf Ihrer Einwilligung oder bis Sie unseren berechtigten Interessen widersprechen. Ungeachtet dessen sind wir aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, bestimmte Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Wenn Sie uns bitten, Ihr Madaster-Konto zu schließen, werden wir das Konto für 60 Tage aussetzen, falls Sie Ihre Meinung ändern. Nach Ablauf der 60-Tage-Frist wird Ihr Madaster-Konto geschlossen.

### Cookies und der Grund für ihre Verwendung

Wir verwenden auf der Madaster-Plattform Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher Ihres Browsers gespeichert werden. Folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden, werden auf dieser Website verwendet:

- Transiente Cookies
- Persistente Cookies

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

Wir verwenden Cookies, um Sie als wiederkehrenden Besucher zu erkennen und um die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Wenn Sie die Madaster-Plattform besuchen, sendet unser Webserver ein Cookie an Ihr Gerät, das es uns ermöglicht, Ihr Gerät zu erkennen. Indem wir zum Beispiel die Identifikationsnummern in den Cookies mit anderen Kontoinformationen verknüpfen, wenn Sie sich bei unseren Diensten anmelden, wissen wir, dass sich die Cookie-Informationen auf Ihr Benutzerkonto beziehen. Ihr Browser erlaubt es Ihnen möglicherweise, Cookies zu verwalten. Wie Sie dies tun, hängt von der Art des Cookies ab. Bestimmte Browser können so eingestellt sein, dass sie Browser-Cookies



ablehnen. Das Blockieren oder Löschen von Cookies kann Sie daran hindern, einige unserer Dienste zu nutzen.

### Datensicherheit

Wir verpflichten uns, die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu schützen. Wir verwenden eine Vielzahl von Sicherheitstechnologien und -verfahren, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verwendung oder Offenlegung zu schützen. Zum Beispiel speichern wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Daten auf Computersystemen, zu denen nur ein begrenzter Personenkreis Zugang hat und die sich in sicheren Gebäuden befinden. Wenn wir streng vertrauliche Informationen (wie z. B. eine Kreditkartennummer oder ein Passwort) über das Internet übertragen, schützen wir diese Informationen durch Verschlüsselung.

### Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Bitte richten Sie Ihre schriftliche Anfrage an Madaster Germany GmbH, Bundesallee 39/40A, 10717 Berlin, oder an die E-Mail-Adresse: [info@madaster.de](mailto:info@madaster.de).

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.