



Deze voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van het Platform van Madaster ("het Platform"). Madaster doet u een aanbieding door u in de gelegenheid te stellen een Abonnement ("Abonnement") te nemen op het Platform. U aanvaardt deze Voorwaarden uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk door een Abonnement te nemen, door het Platform te gebruiken of door het Platform te blijven gebruiken nadat u op de hoogte bent gebracht van een wijziging in deze Voorwaarden. Lees deze Voorwaarden en maak er een afdruk van en bewaar deze Voorwaarden voor uw administratie. Onder Madaster wordt verstaan: Madaster Services Netherlands B.V.

1. Privacy

Wij nemen uw privacy serieus en nemen de wettelijke bepalingen zoals de Algemene verordening gegevensbescherming daarvoor in acht. Hierna wordt beschreven welke soorten gegevens Madaster verzamelt met betrekking het gebruik van het Platform, u en uw apparaten en hoe we die gegevens gebruiken. Ook wordt beschreven hoe Madaster inhoud, te weten de databestanden, eventuele foto's, documenten, eventuele audio, digitale werken en eventuele video's et cetera ("Data") die u uploadt, opslaat of deelt via het Platform gebruikt. Door het Platform van Madaster te gebruiken erkent u dat u akkoord bent gegaan met deze Algemene Voorwaarden en dat u het privacy beleid hebt gelezen en begrepen en geeft u Madaster toestemming de genoemde gegevens te verzamelen, te gebruiken en bekend te maken zoals hier is bepaald.

Om gebruik te maken van Madaster, moeten we bepaalde informatie verzamelen en verwerken. Welke gegevens we verzamelen, is afhankelijk van uw gebruik van het Platform. Het kan de volgende gegevens betreffen:

- een uniek id-nummer van uw abonnement om de bijbehorende informatie te kunnen identificeren;
- we leggen gegevens over uw aanmelding vast. Het betreft de datum en tijd, gegevens over het product waarbij u zich hebt aangemeld, uw aanmeldingsnaam, een uniek nummer dat is toegewezen aan uw abonnement, een unieke id die is toegewezen aan uw apparaat, uw IP-adres, uw besturingssysteem en uw browserversie;
- naam en contactgegevens. We verzamelen uw voor- en achternaam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer en andere soortgelijke contactgegevens;
- referenties. We verzamelen wachtwoorden, wachtwoordhints en soortgelijke beveiligingsinformatie die wordt gebruikt voor authenticatie en toegang tot het account;
- demografische gegevens. We verzamelen gegevens over u, zoals uw geslacht, land en voorkeurs taal;
- betalingsgegevens. We verzamelen gegevens die nodig zijn om uw betaling te verwerken als u aankopen doet;
- gebruiksgegevens van het Platform. We verzamelen gegevens over de functies die u gebruikt, de items die u koopt en de webpagina's die u bezoekt;
- apparaat-, connectiviteit- en configuratiegegevens. We verzamelen gegevens over uw apparaat en over het netwerk dat u gebruikt om verbinding te maken met ons Platform;



- foutrapporten en prestatiegegevens. We verzamelen gegevens over de prestaties van de het Platform en eventuele problemen die u daarmee ondervindt. Aan de hand van deze gegevens kunnen wij mogelijk een diagnose uitvoeren van problemen met de het Platform. Daarnaast komen de gegevens van pas bij verbeteren van ons Platform en het aanbieden van oplossingen. Afhankelijk van uw gebruik en instellingen, kunnen foutrapporten gegevens bevatten zoals het type of de ernst van het probleem, details van de software of hardware die betrokken is bij een fout, de inhoud van bestanden op het moment van optreden van een fout en gegevens over andere software op uw apparaat.

U bent beslissingsbevoegd ten aanzien van de gegevens die wij verzamelen. Wanneer u wordt gevraagd om persoonlijke gegevens te verstrekken, kunt u dit weigeren. Maar als u ervoor kiest om geen gegevens over te dragen die nodig zijn om gebruik te maken van het Platform, zult u die mogelijk niet kunnen gebruiken. U heeft te allen tijde het recht om te informeren naar de gegevens die Madaster van u heeft. U heeft het recht om te verzoeken dat deze gegevens worden verwijderd of worden gewijzigd, of overgedragen.

We gebruiken persoonsgegevens alleen om het Platform dat wij aanbieden, te kunnen leveren en verbeteren, en voor de essentiële bedrijfsvoering. Dit omvat het werken met het Platform, het onderhouden en verbeteren van de prestaties van het Platform, met inbegrip van het ontwikkelen van nieuwe functies, onderzoek en het bieden van klantondersteuning.

Data blijft uw eigendom en wordt uitsluitend anoniem gebruikt.

Madaster doet er alles aan om de beveiliging van uw persoonsgegevens te beschermen. We gebruiken diverse beveiligingstechnologieën en -procedures om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking. Zo slaan we de persoonsgegevens op die u aanlevert op computersystemen die beperkt toegankelijk zijn en in beveiligde gebouwen staan. Wanneer we via internet zeer vertrouwelijke gegevens overdragen (zoals een creditcardnummer of wachtwoord), beschermen we die gegevens door het gebruik van versleuteling.

2. Inhoud

Het Platform stelt u in staat om bijvoorbeeld uw Data op te slaan of te delen. Wij claimen geen eigendomsrechten met betrekking tot deze Data. Die Data blijven uw eigendom en u bent er verantwoordelijk voor.

U verklaart en garandeert dat u voor de duur van deze Voorwaarden beschikt over (en zult beschikken over) alle benodigde rechten voor de door u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data op of door middel van het Platform, en dat het verzamelen, gebruiken en bewaren ervan door middel van het Platform geen rechten van anderen schendt. Hoewel Madaster op gezette tijden back-ups maakt garandeert zij niet dat dit steeds de laatste versie van het Platform betreft en/of de meeste recente Data en/of andere inhoud betreft. We raden u dan ook sterk aan regelmatig back-ups te maken van uw eigen Data. Madaster is niet verantwoordelijk voor de hiervoor genoemde inhoud c.q. Data of het materiaal dat anderen uploaden, opslaan of delen door middel van het Platform.



Het Platform is ontwikkeld op het Microsoft Azure platform en maakt hierbij gebruik van verschillende diensten ten behoeve van de registratie en verwerking van de informatie binnen het Platform. Hierdoor bestaat de back-up policy van Madaster uit meerdere onderdelen.

Registratie (ruwe) bron data

Voor de opslag van ruwe bron data in de vorm van IFC en Excel bestanden wordt de dienst Azure Storage (<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/storage/blobs/storage-blobs-introduction>) gebruikt. Alle bestanden die worden geüpload binnen het Platform worden binnen deze service opgeslagen en daarmee ook geografisch redundant opgeslagen. Dat betekent dat alle data in deze dienst automatisch worden gerepliceerd naar een colocatie in een andere geografische regio. En op het moment dat de primaire regio uitvalt, zal het Platform automatisch overschakelen naar de secundaire regio (voor achtergrond zie ook: <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/storage/common/storage-redundancy-grs>). Naast de redundante opslag van de gegevens wordt de brondata ook periodiek (dagelijks) gekopieerd naar een secundaire storage service onder andere als failsafe voor een accidental deletion scenario.

Registratie van gestructureerde data ten behoeve van de Madaster overzichten

Ten behoeve van de diverse overzichten in het Platform wordt de noodzakelijke informatie uit de ruwe bron data geëxtraheerd en verrijkt. En vervolgens opgeslagen in de gestructureerde data laag van het Platform. Voor de data laag maakt het Platform gebruik van Azure Cosmos DB (<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/cosmos-db/introduction>). Waarbij Azure Cosmos DB zorg draagt voor de redundante opslag en de periodieke back-up van deze gegevens (voor meer achtergrond zie ook: <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/cosmos-db/online-backup-and-restore>). Naast de standaard back-up diensten worden de gegevens uit Azure Cosmos DB ook periodiek (dagelijks) opgeslagen op een secundaire storage service o.a. als failsafe voor een accidental deletion scenario.

Voor zover het noodzakelijk is om het Platform aan u en anderen te leveren (mogelijk met inbegrip van het wijzigen van de afmetingen, vorm of indeling van Data om deze beter te kunnen opslaan of weer te geven aan u), om u en het Platform te beschermen en om de diensten van Madaster te verbeteren, te verlenen of uit te breiden, verstrekt u Madaster het recht om de door u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data, geanonimiseerd te kopiëren, te bewaren, te verzenden, anders in te delen, te distribueren via communicatiemiddelen en weer te geven op of via het Platform. Geanonimiseerde Data is op geen enkele wijze te herleiden naar de eigenaar of het object dat het betreft. Madaster zal op geen enkele wijze de Data commercieel (laten) gebruiken tenzij u daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

U staat ervoor in dat de door u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data juist en volledig zijn.



3. Gedragscode

- a. Inhoud, materialen of handelingen die in strijd zijn met deze Voorwaarden, zijn niet toegestaan. Door in te stemmen met deze Voorwaarden, neemt u de verplichting op u om u te houden aan deze regels:
 - i. Maak u niet schuldig aan onwettige handelingen.
 - ii. Onthoud u van activiteiten die kinderen uitbuiten, schade toebrengen of dreigen schade toe te brengen.
 - iii. Verzend geen spam. Met spam wordt in grote aantallen verzonden ongewenste, ongevraagde e-mail, inzendingen, contactverzoeken, tekstberichten (sms) of expresberichten bedoeld.
 - iv. Gebruik het Platform niet voor het weergeven of delen van ongepaste inhoud of andere materialen (zoals bloot, bestialiteit, pornografie, extreem geweld of criminele activiteiten).
 - v. Onthoud u van activiteiten die vals of misleidend zijn (bijvoorbeeld geld vragen onder valse voorwendselen, zich voordoen als een ander, of het Platform manipuleert om gamestatistieken te vervalsen, of de ranglijst, beoordelingen of opmerkingen te beïnvloeden).
 - vi. Probeer niet opzettelijk beperkingen met betrekking tot de toegang tot of beschikbaarheid van het Platform te beïnvloeden.
 - vii. Onthoud u van activiteiten die schade toebrengen aan u, aan het Platform of aan anderen (bijvoorbeeld het verzenden van virussen, lastigvallen van anderen, plaatsen van terroristische inhoud, uiten van haatdragende opmerkingen, of aanzetten tot geweld tegen anderen).
 - viii. Maak geen inbreuk op de rechten van anderen (bijvoorbeeld ongeautoriseerd delen van Data die niet van u zijn).
 - ix. Onthoud u van activiteiten die de privacy van anderen schenden.
 - x. Verleen geen hulp aan anderen om deze regels te overtreden.



- b. Handhaving. We behouden ons het recht voor om de door u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data te weigeren indien de beperkingen (aantal gebruikers en objecten bijvoorbeeld) zoals opgenomen in de verschillende Abonnementen en voor het gebruik van het Platform zijn vastgesteld, worden overschreden dan wel bij gebreke van dergelijke beperkingen. Indien u één van de verplichtingen hiervoor onder 3(a) opgesomd niet nakomt of anderszins deze Voorwaarden schendt, kunnen we maatregelen tegen u ondernemen, met inbegrip van (zonder beperking) het stoppen van de levering van het Platform of het opzeggen van uw Abonnement met onmiddellijke ingang, indien daar aanleiding toe is, of het blokkeren van communicatie (e-mail, expresberichten, API en anderzijds) naar en van het Platform. We behouden ons tevens het recht voor op enig moment de door u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data te verwijderen, indien we erop worden gewezen dat het toepasselijk recht of deze Voorwaarden mogelijk erdoor wordt/worden geschonden. Tijdens het onderzoeken van vermoede schendingen van deze Voorwaarden behoudt Madaster zich het recht voor de door u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data te bekijken om de zaak op te lossen.

4. Het platform gebruiken

- a. Abonnement. Voor het gebruik van het Platform heeft u een Abonnement nodig waarna u aanvullende gebruiker en functionaliteiten kunt afnemen.
 - i. Een Abonnement verkrijgen. U kunt een Abonnement verkrijgen door u online aan te melden. U stemt ermee in geen valse, onjuiste of misleidende gegevens te gebruiken tijdens uw aanmelding voor een Abonnement. In sommige gevallen is het mogelijk dat een derde partij, bijvoorbeeld een andere Madaster Abonnementhouder, u een Abonnement heeft toegewezen. Indien u uw Abonnement hebt ontvangen van een derde partij, beschikt de betreffende derde partij mogelijk over aanvullende rechten met betrekking tot uw Abonnement, zoals het verkrijgen van toegang tot of het verwijderen van uw Abonnement. Lees eventuele aanvullende voorwaarden die de derde partij aan u heeft verstrekt goed door. Madaster draagt geen verantwoordelijkheid met betrekking tot deze aanvullende voorwaarden. Indien u een Abonnement verkrijgt in naam van een entiteit, bijvoorbeeld uw bedrijf of werkgever, verklaart u dat u beschikt over de wettelijke bevoegdheid om de betreffende entiteit te binden aan deze Voorwaarden. U kunt uw Abonnement niet overdragen aan een andere gebruiker of entiteit. Houd uw gegevens en wachtwoord geheim, om uw Abonnement te beschermen. U bent volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden in het kader van uw Abonnement.
 - ii. Gebruik van het Abonnement. Uw Abonnement blijft alleen actief indien u de daarbij behorende betalingen tijdig en volledig voldoet. Indien hier niet aan wordt voldaan, zal uw Abonnement als inactief worden beschouwd en uitiem wordt het door ons gesloten. Zie artikel 4b ii) voor de gevolgen van het sluiten van een Abonnement.



Indien we redelijkerwijs kunnen aannemen dat uw Abonnement op frauduleuze althans niet toegestane wijze wordt gebruikt door een derde partij (bijvoorbeeld als gevolg van inbreuk), kan Madaster uw Abonnement opschorten totdat u het eigendom van het Abonnement kunt terugvorderen. Afhankelijk van de aard van de inbreuk, is het mogelijk dat we gedwongen zijn de toegang tot de door geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data of een deel ervan te blokkeren. Indien u problemen ondervindt bij de toegang tot het Platform, kunt u via de contactgegevens zoals opgenomen op de website van Madaster terecht voor ondersteuning.

- iii. Door u aan te melden, verklaart u dat u meerderjarig bent volgens de normen van het land waar u woont, of geldige toestemming hebt.
- b. Uw Abonnement beëindigen.
 - i. Naast het recht op annuleren dat u hebt overeenkomstig hetgeen is bepaald in het artikel "Restitutiebeleid" hieronder (artikel 8(f)), kunt u op enig moment en om welke reden dan ook uw Abonnement beëindigen. Wanneer u ons vraagt uw Abonnement te beëindigen, schorten we het Abonnement per contracteinde met 60 dagen op voor het geval dat u van gedachten verandert. Na de periode van 60 dagen, wordt uw Abonnement gesloten.
 - ii. Op het moment dat uw Abonnement wordt gesloten (door u of door ons), gebeurt het volgende: Ten eerste eindigen uw recht tot het gebruik van het Platform inclusief eventuele software van derden die bij het Platform hoort. Ten tweede verwijderen we de door u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data behorende bij uw Abonnement, of dissociëren we deze anderszins van u en van uw Abonnement (tenzij we de wettelijke verplichting hebben tot het bewaren ervan). Als gevolg daarvan zult u geen toegang meer kunnen verkrijgen tot het Platform. Zorg voor een regelmatig back-up plan. Ten derde verliest u mogelijk de toegang tot informatie die u hebt verkregen of tot de door geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data.

Voor gebruik van het Platform hebt u een internetverbinding nodig. Mogelijk hebt u ook aanvullende apparatuur nodig. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van alle benodigde verbindingen, abonnementen en/of apparatuur die nodig zijn voor het gebruik van het Platform en voor het betalen van de kosten die door de provider(s) van uw verbindingen, abonnementen en apparatuur in rekening worden gebracht. Deze kosten komen bovenop eventuele kosten die u ons voor het gebruik van het Platform betaalt. Deze kosten worden niet door ons vergoed. Informeer bij uw provider(s) om te bepalen of dergelijke kosten van toepassing zijn.

Klantenondersteuning voor het gebruik van het Platform werkt als volgt: Indien u fouten bemerkt of anderszins een klacht heeft verzoeken wij u vriendelijk ons daar een melding van te sturen. De contactgegevens daarvoor staan op onze website en in het Platform.



5. Gebruik van apps en diensten van derden

Het Platform kan het voor u mogelijk maken toegang te verkrijgen tot producten, diensten, websites, koppelingen, inhoud, materiaal of toepassingen van derden (bedrijven of personen anders dan Madaster) ("Apps en Diensten van Derden") en deze aan te schaffen. De Apps en Diensten van Derden kunnen u ook in staat stellen de door u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data op te slaan bij de uitgever, provider of exploitant van de Apps en Diensten van Derden. Het is mogelijk dat door de Apps en Diensten van Derden een privacy beleid aan u wordt gepresenteerd of dat u wordt gevraagd aanvullende gebruiksvoorwaarden te aanvaarden voordat u de App of Dienst van Derden kunt installeren of gebruiken.

Lees die eventuele aanvullende voorwaarden en privacy beleidsdocumenten door voordat u Apps of Diensten van Derden verkrijgt of in gebruik neemt. Eventuele aanvullende voorwaarden brengen op geen enkele wijze verandering aan in deze Voorwaarden. Madaster geeft geen intellectuele eigendomsrechten aan u in licentie als onderdeel van Apps en Diensten van Derden. U stemt ermee in elk risico en elke aansprakelijkheid in verband met uw gebruik van deze Apps en Diensten van Derden te aanvaarden. U stemt ermee in dat Madaster niet verantwoordelijk is voor problemen die voortkomen uit het gebruik ervan.

Madaster is niet verantwoordelijk voor informatie die wordt verstrekt door derden.

Indien en voor zover Madaster gebruik maakt van diensten van derden staat zij in voor de naleving van de wettelijke bepalingen, zoals die voortvloeien uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In voorkomende gevallen zal Madaster met u een bewerkers- respectievelijk verwerkersovereenkomst sluiten en zal Madaster dat tevens doen met derden voor zover die kwalificeren als onderbewerkers c.q. onderverwerkers.

6. Beschikbaarheid van het platform

- a. Het Platform, Apps en Diensten van Derden die worden aangeboden door middel van het Platform zijn mogelijk van tijd tot tijd niet beschikbaar, worden mogelijk op beperkte basis aangeboden of variëren mogelijk afhankelijk van uw regio of apparatuur.
- b. Madaster streeft ernaar het Platform altijd toegankelijk te laten zijn. Alle onlinediensten hebben echter zo nu en dan te kampen met storingen en onderbrekingen wegens bijvoorbeeld overmacht of al dan niet gepland onderhoud. In het geval van uitval of verstoring van het Platform, is het mogelijk dat u de door geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data niet kunt bereiken. We raden u sowieso aan regelmatig een back-up te maken van de door u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data ongeacht of u die opslaat met het Platform van Madaster of die u opslaat met Apps en Diensten van Derden. Voor onder meer responsetijden in geval van calamiteiten, support en beschikbaarheid van het Platform, heeft Madaster servicelevels met Madaster Foundation overeengekomen die moeten worden nagekomen. Die afspraken kunt u terugvinden op de website van Madaster Foundation.



7. Updates voor het platform of wijzigingen in deze voorwaarden

- a. Wij zullen u zoveel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte stellen als we deze Voorwaarden wijzigen. We kunnen deze Voorwaarden onder meer wijzigen indien dit redelijkerwijs nodig is vanwege (i) het toepasselijk recht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot een wijziging in de wetgeving; (ii) een advies en/of gerechtelijk bevel op basis van het toepasselijk recht; (iii) de ontwikkeling van het Platform; (iv) technische redenen; (v) operationele vereisten; of (vi) wijzigingen van de voorwaarden in het voordeel van de gebruiker (vii) zwaarwegende redenen. We stellen u op de hoogte van de voorgenomen wijziging voordat deze van kracht wordt, hetzij via een e-mailbericht, of langs andere redelijke weg. We geven u ten minste 30 dagen voordat de wijziging van kracht wordt de gelegenheid uw Abonnement op te zeggen. Indien u het Platform gebruikt nadat de wijzigingen zijn ingegaan, betekent dit dat u onverkort instemt met de nieuwe voorwaarden. Indien u niet instemt met de nieuwe voorwaarden, dient u te stoppen met het gebruik van het Platform en uw Abonnement op te zeggen. We zullen u ook uitdrukkelijk op dit feit wijzen op het moment dat we u informeren over de voorgenomen wijziging van deze Voorwaarden.
2. We werken voortdurend aan verbetering van het Platform en kunnen op enig moment het Platform wijzigen, functies ervan verwijderen, of stoppen met het bieden van toegang tot Apps en Diensten van Derden, bijvoorbeeld indien onze overeenkomst met de derde partij ons niet langer toestaat hun materiaal beschikbaar te maken, indien het voor ons niet langer haalbaar is een functie te leveren, indien de technologie zich verder heeft ontwikkeld, of indien feedback van klanten aangeeft dat een wijziging noodzakelijk is. We zullen u vooraf op de hoogte stellen indien een wijziging in het Platform ervoor zou zorgen dat u de toegang tot uw Inhoud verliest.

8. Betalingsvoorwaarden

Indien u een Abonnement verkrijgt, gelden deze betalingsvoorwaarden voor uw aankoop en stemt u hiermee in.

- a. Kosten. Als voor het gebruik van het Platform kosten in rekening worden gebracht, stemt u ermee in deze kosten te betalen. De prijs die voor het gebruik van het Platform wordt vermeld is inclusief alle toepasselijke belastingen, tenzij anders aangegeven. Een overzicht van de geldende tarieven c.q. kosten vindt u op onze website en in het Platform. De aldaar opgenomen tarieven zijn onder voorbehoud van wijziging en onder voorbehoud van eventuele druk- en zetfouten. Madaster behoudt zich dan ook het recht voor de aldaar opgenomen tarieven op enig moment te wijzigen. U bent geheel zelfverantwoordelijk voor de betaling van dergelijke belastingen en andere kosten. Nadat we u ervan op de hoogte hebben gesteld dat we geen tijdige, volledige betaling van u hebben ontvangen, kunnen we uw abonnement opschorten of beëindigen indien u niet onmiddellijk volledige betaling verricht. Opschorting of beëindiging van uw abonnement wegens niet betalen kan resulteren in het verlies van



toegang tot en gebruik van het Platform en de daarmee geassocieerde inhoud.

- b. Uw Abonnement. Op het moment dat u zich aanmeldt voor een Abonnement wordt u gevraagd een betaalwijze op te geven voor het betalen van de kosten voor het gebruik van het Platform. Madaster maakt echter gebruik van de betalingsdiensten van zogeheten payment providers zoals Mollie.com. Door gebruik te maken van het Platform stemt u in met het verrichten van betalingen via dergelijke payment providers. Op het gebruik van de diensten van dergelijke partijen zijn hun algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing. U treft die aan op de site van de door u zelfgekozen payment provider. Daarnaast stemt u ermee in dat Madaster gebruikmaakt van bijgewerkte gegevens betreffende de door u geselecteerde betaalwijze die door de betrokken bank of het toepasselijke betalingsnetwerk worden verstrekt. U stemt ermee in uw Abonnement en de daaraan verbonden gegevens juist en volledig te houden en in geval van wijzigingen de gegevens bij te werken zodat we of door ons ingeschakelde derden (payment providers) uw transacties kunnen voltooien en indien nodig contact met u kunnen opnemen in verband met uw transacties. Als u ons de opdracht geeft uw betaalwijze niet meer te gebruiken en geen andere betaalwijze aanbiedt na kennisgeving van ons om dat binnen een passende termijn te doen, hebben wij gegronde redenen om uw Abonnement op te schorten of te beëindigen of niet uit te voeren.
- c. Facturering. Door een betaalwijze te verstrekken aan Madaster (i) verklaart u dat u bevoegd bent tot het gebruiken van de opgegeven betaalwijze en dat u alle betaalgegevens naar waarheid en nauwkeurig hebt verstrekt; (ii) machtigt u Madaster de kosten voor het gebruik van het Platform of beschikbare inhoud aan u in rekening te brengen via de door u verstrekte betaalwijze; en (iii) machtigt u Madaster u kosten in rekening te brengen voor betaalde functionaliteit van het Platform waarvoor u zich verkiest aan te melden of die u verkiest te gebruiken terwijl deze Voorwaarden van kracht zijn. Zoals vermeld, kunnen we kosten in rekening brengen (a) vooraf, (b) op het moment van aanschaf, (c) kort na aanschaf of (d) op terugkerende basis. Wij kunnen u in één keer kosten in rekening brengen voor meer dan een van de voorafgaande factureringsperioden voor bedragen die nog niet eerder zijn verwerkt tenzij dit op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
- d. Terugkerende betalingen. Wanneer u een Abonnement verkrijgt, erkent u en stemt u ermee in dat u een machtiging verstrekt voor een terugkerende betaling. Betalingen aan Madaster zullen worden verricht door middel van de betaalwijze die u hebt gekozen op de terugkerende intervallen waarmee u hebt ingestemd, totdat het Abonnement op het gebruik van het Platform wordt beëindigd door u of door Madaster. Door een machtiging te verstrekken voor terugkerende betalingen, machtigt u Madaster dergelijke betalingen te verwerken als elektronische incasso of geldoverboeking, of als elektronische afschrijving van de door u aangewezen betaalrekening (in het geval van een Automated Clearing House of vergelijkbare betaalwijze), of als afboekingen op de door u aangewezen betaalrekening (in geval van creditcard- of vergelijkbare betalingen) (samen, "Elektronische



Betalingen"). Abonnementskosten worden in het algemeen gefactureerd en betaalbaar gesteld voor het begin van de toepasselijke Abonnementsperiode. Indien een betaalopdracht onbetaald wordt geretourneerd, of indien een creditcardbetaling of vergelijkbare transactie wordt afgewezen of geweigerd, behouden Madaster en haar serviceproviders zich het recht voor toepasselijke retour-, weigerings- of onvoldoende saldokosten in rekening te brengen en een dergelijke betaling te verwerken als een Elektronische Betaling.

- e. Overzicht en fouten. Madaster zal u per email een factuur sturen die voldoet aan de wettelijk eisen en aan hetgeen tussen u en Madaster is overeengekomen. Deze kunt u bekijken en afdrukken. Dit is het enige factureringsoverzicht dat we u bieden. Er kan een btw-factuur beschikbaar worden gesteld. Als we een fout maken op uw factuur, zullen we deze zo snel mogelijk corrigeren nadat u ons op de hoogte gesteld hebt. Het is raadzaam ons binnen 120 dagen nadat een duidelijke fout voor het eerst wordt vermeld op uw factuur op de hoogte te stellen, aangezien het voor ons eenvoudiger is een probleem op te lossen gedurende die periode.
- f. Restitutie beleid. Indien u van mening bent dat Madaster u ten onrechte kosten in rekening heeft gebracht, dient u contact op te nemen met Madaster en zullen we de kwestie onderzoeken. Indien we restitutie of een tegoed bieden, zijn we niet verplicht in de toekomst dezelfde of een vergelijkbare restitutie te bieden. Dit restitutiebeleid doet geen afbreuk aan uw rechten op grond van het toepasselijk recht.
- g. Het Abonnement opzeggen. Het Abonnement wordt automatisch per jaar verlengd voor de duur van een (1) jaar tenzij sprake is van natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Consumenten zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek) in welk geval Madaster de wettelijke regels voor verlenging in acht neemt. Beëindiging van het Abonnement vindt plaats door opzegging tegen het einde van de lopende contractduur met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Raadpleeg de aanbieding, aangezien (i) u mogelijk geen restitutie ontvangt op het moment van opzegging; (ii) u mogelijk opzeggingskosten verschuldigd bent; (iii) u mogelijk alle kosten die in verband met het gebruik van het Platform in rekening zijn gebracht voor de datum van opzegging moet voldoen; of (iv) u de toegang tot en het gebruik van het Platform zou kunnen verliezen wanneer u opzegt. Als u uw Abonnement opzegt, worden uw Abonnement beëindigd aan het einde van de lopende periode of, als we u op periodieke basis factureren, aan het einde van de periode waarin de annulering heeft plaatsgevonden.
- h. Prijswijzigingen. We kunnen de prijs voor het gebruik van het Platform op basis van inflatie of anderszids per jaar verhogen, mits we i) voldoen aan landelijke wettelijke bepalingen en u ten minste 30 dagen voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte stellen. U hebt de mogelijkheid uw Abonnement op te zeggen voordat de prijs wordt gewijzigd. Wanneer we u op de hoogte stellen van een prijswijziging, zullen we u ook laten weten dat de nieuwe prijs van kracht wordt als u uw Abonnement niet opzegt.
- i. Betalingen aan u. Als we u een betaling verschuldigd zijn, stemt u ermee in ons



tijdig van nauwkeurige informatie te voorzien die we nodig hebben om deze betaling aan u uit te voeren. U bent verantwoordelijk voor eventuele belastingen en toeslagen die u verschuldigd zou kunnen zijn als gevolg van deze betaling aan u. Als u ten onrechte een betaling ontvangt, kunnen we deze terugvorderen. U moet ook voldoen aan eventuele andere voorwaarden die we verbinden aan uw recht op betalingen. Als u ten onrechte een betaling ontvangt, kunnen wij de betaling terugboeken of terugbetaling eisen. U stemt ermee in hierbij uw samenwerking te verlenen. Wij kunnen de betaling aan u ook zonder voorafgaande kennisgeving verlagen in verband met voorafgaande te hoge uitbetalingen.

3. Te late betalingen. In het geval van te late betalingen, dient u een vergoeding te betalen van de redelijke onkosten die wij maken voor het incasseren van achterstallige bedragen, met inbegrip van advocaatkosten en andere gerechtelijke kosten, een en ander met inachtneming van hetgeen daaromtrent wettelijk is toegestaan. We kunnen uw Abonnement opschorten of beëindigen als u verzuimt op tijd volledige betaling te verrichten nadat we u een herinnering hebben verzonden – met de waarschuwing dat we uw Abonnement zullen opschorten en/of beëindigen – om uw betaling binnen een gepaste tijd te verrichten. U kunt opschorting of beëindiging voorkomen door de vereiste betaling te verrichten binnen de periode die in de herinnering wordt vermeld. Opschorting of beëindiging van uw Abonnement wegens niet betalen kan resulteren in het verlies van toegang tot het Platform.

9. Forumkeuze en locatie voor geschillenbeslechting

Op de (totstandkoming en uitvoering van de) diensten van Madaster is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen is de Nederlandse rechter bevoegd bij uitsluiting van enige andere rechter daarvan kennis te nemen tenzij een dwingendrechtelijke bepaling anders bepaalt.

10. Garanties

Garanties. Indien u een consument bent, beschikt u over bepaalde wettelijke rechten. Tot deze rechten behoren de verplichting van Madaster tot het leveren van de diensten met redelijke zorg en bekwaamheid en met inachtneming van het bepaalde in boek 7 BW. Madaster zal hiertoe en hiernaast het bepaalde in de Service Level Agreement d.d. December 11, 2017 ("SLA") en opvolgende versies nakomen. De SLA zal op eerste aanvraag kosteloos worden toegezonden. Niets in deze voorwaarden is bedoeld om onze aansprakelijkheid voor enige schending hiervan door Madaster uit te sluiten. Uitgezonderd in gevallen waarin we tekortkomingen met opzet hebben verborgen of tekortkomingen het gebruik van de diensten onmogelijk hebben gemaakt, leveren we de diensten "zoals deze zijn", met "alle tekortkomingen" en "zoals deze beschikbaar zijn" en met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden is opgenomen. We garanderen dus niet dat de informatie van de diensten te allen tijde correct of actueel is. U erkent dat computer- en telecommunicatiesystemen niet vrij van fouten zijn en zich zo nu en dan perioden van downtime kunnen voordoen. Ook kunnen wij niet garanderen dat de diensten ononderbroken, actueel, nauwkeurig of vrij van fouten zijn.



Wij en aan ons gelieerde ondernemingen, resellers, distributeurs, partners en leveranciers geven geen impliciete garanties af doch uitsluitend expliciete garanties die alsdan schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

11. Aansprakelijkheidsbeperking

Madaster is niet aansprakelijk voor de volledigheid, juistheid, omvang en kwaliteit van door of namens u geüploade, opgeslagen of gedeelde inhoud c.q. Data, materiaal of materiaal van derden, met inbegrip van koppelingen naar websites van derden en activiteiten die door gebruikers worden aangeboden. Dergelijke inhoud en activiteiten kunnen niet worden toegeschreven aan Madaster en vertegenwoordigen niet de standpunten van Madaster.

Madaster aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade met een maximum van EUR 25.000, – (vijfentwintigduizend euro) per kalenderjaar. Madaster is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bijkomende schade, waaronder maar niet beperkt tot winstderving of verlies van inkomsten, onderbreking van de bedrijfsvoering. Madaster is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verzuim of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen op grond van deze Voorwaarden voor zover het verzuim of de vertraging wordt veroorzaakt voor omstandigheden waarop Madaster redelijkerwijs geen invloed kon of kan uitoefenen (zoals arbeidsgeschillen, natuurrampen, oorlog of terroristische activiteiten, vandalisme, ongevallen of naleving van toepasselijk recht of bevelen van overheidswege). Madaster zal proberen de gevolgen van deze gebeurtenissen zoveel mogelijk te beperken en de verplichtingen uit te voeren die niet door de omstandigheden zijn getroffen.

12. Dienst specifieke voorwaarden

De voorwaarden in artikel 1 tot en met 11 zijn tevens van toepassing op specifieke diensten van Madaster zoals maar niet gelimiteerd tot data-services of het geven van workshops, cursussen, trainingen en dergelijke. Dit artikel bevat eventuele specifieke voorwaarden die van toepassing zijn naast de algemene voorwaarden.

Indien en voor zover door Madaster data-services worden verleend, staat Madaster niet in voor de volledigheid en correctheid van de Data. Deze Data zijn niet van Madaster maar van derden voor wie Madaster geen verantwoordelijkheid draagt en op wie Madaster geen invloed heeft inzake de Data. Madaster staat er niet voor in dat het gebruik van de Data geschikt is voor het door afnemer van de Data beoogde doel. Madaster is dan ook niet aansprakelijk voor de levering van de Data en het gebruik van de Data door afnemer.

Indien door of namens Madaster een workshop, opleiding, cursus of training wordt verzorgd, kan Madaster steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een workshop, opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door hetgeen partijen dienaangaande schriftelijk zijn overeengekomen, dan wel bij gebreke daarvan worden beheerst door de volgende regeling:

- 100% van de kosten dienen te worden voldaan indien en voor zover de



annulering uiterlijk 7 kalenderdagen voor de dag waarop de workshop, opleiding, cursus, training zou plaatsvinden wordt gedaan;

- 50% van de kosten dienen te worden voldaan indien en voor zover de annulering uiterlijk 14 kalenderdagen voor de dag waarop de workshop, opleiding, cursus, training zou plaatsvinden wordt gedaan;
- 25% van de kosten dienen te worden voldaan indien en voor zover de annulering uiterlijk 21 kalenderdagen voor de dag waarop de workshop, opleiding, cursus, training zou plaatsvinden wordt gedaan.
- Annulering tot 21 kalenderdagen voor de dag waarop de workshop, opleiding, cursus, training zou plaatsvinden kan kosteloos geschieden. Elke annulering dient schriftelijk te worden gedaan bij gebreke waarvan geen annulering wordt geacht te hebben plaatsgevonden.

Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het uitsluitende oordeel van Madaster aanleiding geeft, is zij gerechtigd de workshop, opleiding, cursus, training te combineren met één of meer andere workshop, opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of later tijdstip te laten plaatsvinden.

Indien en voor zover Madaster hiertoe besluit over te gaan, bestaat geen recht op restitutie en/of vermindering en/of vergoeding van workshop-, opleidings-, cursus- en trainingskosten.

Madaster, 1 januari 2023