

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MADASTER GERMANY GMBH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Bedingungen") gelten für die Nutzung der hier aufgeführten Produkte, Webseiten und Dienstleistungen ("Dienste" oder "Plattform") der Madaster Germany GmbH, Bundesallee 39/40A, 10717 Berlin ("Madaster"). Madaster unterbreitet Ihnen ein Angebot, indem Madaster Ihnen ermöglicht, die Dienste zu abonnieren und/oder die Dienste zu nutzen oder zu bestellen ("Abonnement"). Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch, drucken Sie sie aus und bewahren Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Ihre Unterlagen auf, da Madaster keine Garantie für die dauerhafte Speicherung der zum Vertragsschluss gültigen Fassung übernimmt.

## 1. DATENSCHUTZ

Wir nehmen Ihre Privatsphäre ernst und befolgen daher die gesetzlichen Bestimmungen wie die Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“). Im Folgenden wird beschrieben, welche Arten von Daten Madaster in Bezug auf die Dienste, Sie und Ihre Geräte erhebt und wie wir diese Daten nutzen. Es wird auch beschrieben, wie Madaster Inhalte verwendet, d.h. Ihre Beiträge oder Ihr Feedback, die Sie über die Dienste an Madaster übermitteln, sowie die Dateien, Fotos, Dokumente, Audiodateien, digitalen Werke und alle Videos etc. (Daten), die Sie über die Dienste hochladen, speichern oder teilen.

Um ein Abonnement auf Madaster zu erstellen und unsere Dienste zu nutzen, müssen wir bestimmte Informationen sammeln und verarbeiten. Die Informationen, die wir sammeln, hängen von der Nutzung unserer Dienste ab. Sie können die folgenden Informationen umfassen:

- Eine eindeutige ID-Nummer zur Identifizierung Ihres Abonnements, um die entsprechenden Informationen nutzen zu können.
- Wir speichern Details zu Ihrer Registrierung. Dies betrifft das Datum und die Uhrzeit, Daten über das Produkt, für das Sie sich angemeldet haben, Ihren Login-Namen, eine eindeutige Nummer, die Ihrem Abonnement/Abonnement zugeordnet ist, eine eindeutige ID, die Ihrem Gerät zugeordnet ist, Ihre IP-Adresse, Ihr Betriebssystem und Ihre Browserversion.
- Name und Kontaktinformationen. Wir erfassen Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Postanschrift, Ihre Telefonnummer und andere ähnliche Kontaktinformationen.
- Wir erfassen Passwörter, Passwort-Hinweise und ähnliche Sicherheitsinformationen, die zur Authentifizierung und zum Zugriff auf das Abonnement auf verwendet werden.
- Demografische Informationen. Wir sammeln Informationen über Sie, wie z. B. Ihr Geschlecht, Ihr Land und Ihre bevorzugte Sprache.
- Zahlungsdaten. Wir sammeln Informationen, die notwendig sind, um Ihre Zahlung zu verarbeiten, wenn Sie Einkäufe tätigen.

- Nutzungsdaten der Dienste. Wir sammeln Daten über die Funktionen, die Sie nutzen, die Artikel, die Sie kaufen und die Webseiten, die Sie besuchen.
- Geräte-, Konnektivitäts- und Konfigurationsinformationen. Wir sammeln Informationen über Ihr Gerät und das Netzwerk, das Sie für die Verbindung mit unserer Plattform verwenden.
- Fehlerberichte und Leistungsdaten. Wir sammeln Daten über die Leistung der Dienste und alle Probleme, die Sie mit ihnen haben. Diese Daten können uns helfen, Probleme mit den von Ihnen verwendeten Dienste oder den von Ihnen erworbenen Dienstleistungen zu diagnostizieren. Darüber hinaus helfen uns die Daten, unsere Dienste zu verbessern und Lösungen anzubieten. Abhängig von Ihrer Nutzung und Ihren Einstellungen können Fehlerberichte Informationen enthalten, wie z. B. die Art oder den Schweregrad des Problems, Details über die an einem Fehler beteiligte Software oder Hardware, den Inhalt von Dateien zum Zeitpunkt des Auftretens eines Fehlers und Informationen über andere Software auf Ihrem Gerät.

Sie haben die Möglichkeit, über die von uns erhobenen Daten zu entscheiden. Wenn Sie aufgefordert werden, persönliche Daten anzugeben, können Sie dies ablehnen. Wenn Sie sich jedoch dafür entscheiden, die für die Nutzung unserer Produkte oder Dienste erforderlichen Informationen nicht bereitzustellen, können Sie diese möglicherweise nicht nutzen. Sie haben jederzeit das Recht, sich über die von Madaster über Sie gespeicherten Informationen zu erkundigen. Sie haben das Recht, zu verlangen, dass diese Daten gelöscht oder geändert oder übertragen werden.

Wir verwenden personenbezogene Daten nur zum Zweck der Bereitstellung und Verbesserung der von uns angebotenen Produkte und Dienste sowie für wesentliche Geschäftsvorgänge. Dazu gehören die Arbeit mit den Diensten, die Aufrechterhaltung und Verbesserung der Produktleistung, einschließlich der Entwicklung neuer Funktionen, Forschung und die Bereitstellung von Kundensupport.

Madaster verpflichtet sich, die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu schützen. Wir verwenden eine Vielzahl von Sicherheitstechnologien und -verfahren, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verwendung oder Offenlegung zu schützen. Zum Beispiel speichern wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Daten auf Computersystemen, die nur begrenzten Zugang haben und sich in sicheren Gebäuden befinden. Wenn wir streng vertrauliche Informationen (wie z. B. eine Kreditkartennummer oder ein Passwort) über das Internet übertragen, schützen wir diese Informationen durch Verschlüsselung.

## **2. EIGENE INHALTE**

Unsere Dienste ermöglichen es Ihnen, Ihre Daten zu speichern oder weiterzugeben. Wir erheben keinen Anspruch auf Eigentumsrechte in Bezug auf diese Daten. Diese Daten bleiben Ihr Eigentum und Sie sind dafür verantwortlich.

- a. Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie für die Dauer dieser Bedingungen alle erforderlichen Rechte an den von Ihnen auf oder über die Dienste hochgeladenen, gespeicherten oder geteilten Inhalten oder Daten haben (und haben werden) und dass deren Erfassung, Nutzung und Speicherung durch die Dienste keine Rechte Dritter verletzt. Obwohl Madaster regelmäßig Sicherungskopien erstellt, kann nicht garantiert werden, dass es sich dabei immer um die aktuellste Version der Plattform und/oder die aktuellsten Daten und/oder sonstigen Inhalte handelt. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, regelmäßig Sicherungskopien Ihrer eigenen Daten zu erstellen. Madaster ist nicht verantwortlich für die Inhalte oder Daten oder das Material, das andere über unsere Dienste hochladen, speichern oder teilen. Die Plattform wurde auf der Microsoft Azure-Plattform entwickelt und nutzt verschiedene Dienste für die Aufzeichnung und Verarbeitung der Informationen innerhalb der Plattform. Infolgedessen besteht die Sicherungspolitik von Madaster aus mehreren Komponenten.

1) Registrierung der (Roh)-Daten

Der Azure Storage Service (<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/storage/blobs/storage-blobs-introduction>) wird verwendet, um Rohdaten in Form von IFC- und Excel-Dateien zu speichern. Alle Dateien, die innerhalb der Plattform hochgeladen werden, werden in diesem Dienst gespeichert und somit auch in geografisch redundantem Speicher abgelegt. Das bedeutet, dass alle Daten in diesem Dienst automatisch in eine Colocation in einer anderen geografischen Region repliziert werden. In dem Moment, in dem die primäre Region ausfällt, schaltet die Plattform automatisch auf die sekundäre Region um (zum Hintergrund siehe auch: <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/storage/common/storage-redundancy-grs>). Neben der redundanten Datenspeicherung werden die Quelldaten auch periodisch (täglich) auf einen sekundären Speicherdienst kopiert, u.a. als Ausfallsicherung für ein versehentliches Löschszenario.

2) Erfassung von strukturierten Daten für die Madaster-Auswertungen

Für die verschiedenen Auswertungen auf der Plattform werden die notwendigen Informationen aus den Rohdaten extrahiert und angereichert. Anschließend werden sie in der strukturierten Form auf der Plattform gespeichert. Für diese Datenformate nutzt die Plattform Azure Cosmos DB (<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/cosmos-db/introduction>). Dabei kümmert sich Azure Cosmos DB um die redundante Speicherung und periodische Sicherung dieser Daten (für mehr Hintergrund siehe auch: <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/cosmos-db/online-backup-and-restore>). Neben den Standard-Backup-Diensten werden die Daten aus Azure Cosmos DB auch periodisch (täglich) auf einem sekundären Speicherdienst gespeichert, u.a. als Ausfallsicherung für ein versehentliches Löschszenario.

- b. Soweit dies erforderlich ist, um Ihnen und anderen die Dienste zur Verfügung zu stellen (was die Änderung der Größe, der Form oder des Formats von Daten einschließen kann, um diese besser zu speichern oder Ihnen anzuzeigen), um Sie und die Dienste zu schützen und um die Dienste von Madaster zu verbessern, bereitzustellen oder zu erweitern, räumen Sie Madaster das Recht ein, Inhalte oder Daten, die Sie hochgeladen, gespeichert oder freigegeben haben, anonym zu kopieren, zu speichern, zu übertragen, neu zu ordnen, über Datenmedien zu verteilen und in oder über die Dienste anzuzeigen. Anonymisierte Daten können in keiner Weise auf den Eigentümer oder das betreffende Objekt zurückverfolgt werden. Soweit sich aus diesen Bedingungen nicht etwas anderes ergibt, wird Madaster die Daten in keiner Weise kommerziell nutzen (oder nutzen lassen), es sei denn, Sie haben Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt.
- c. Sie gewährleisten, dass die von Ihnen hochgeladenen, gespeicherten oder freigegebenen Inhalte oder Daten richtig und vollständig sind.

### **3. VERHALTENSKODEX**

- a. Inhalte, Materialien oder Handlungen, die im Widerspruch zu diesen Bedingungen stehen, sind nicht gestattet. Indem Sie diesen Bedingungen zustimmen, übernehmen Sie die Verpflichtung, sich an diese Regeln zu halten:
  - i. Machen Sie sich nicht durch unrechtmäßige Handlungen schuldig.
  - ii. Unterlassen Sie Aktivitäten, die Kinder ausnutzen, schädigen oder zu schädigen drohen.
  - iii. Senden Sie keinen Spam. Spam bezieht sich auf eine große Anzahl unerwünschter, unaufgeforderter E-Mails, Einsendungen, Kontaktanfragen, Textnachrichten (SMS) oder Expressnachrichten, die gesendet werden.
  - iv. Verwenden Sie die Dienste nicht, um unangemessene Inhalte oder anderes Material (wie z. B. Entblößung, Bestialität, Pornografie, extreme Gewalt oder kriminelle Aktivitäten) anzuzeigen oder zu teilen.
  - v. Sich jeglicher Aktivitäten zu enthalten, die falsch oder irreführend sind (z. B. Geld unter Vorspiegelung falscher Tatsachen zu erbitten, sich als ein anderer auszugeben oder Dienste zu manipulieren, um Spielstatistiken zu verfälschen oder Ranglisten, Bewertungen oder Kommentare zu beeinflussen).
  - vi. Versuchen Sie nicht absichtlich, Beschränkungen des Zugangs oder der Verfügbarkeit der Dienste zu beeinflussen.
  - vii. Unterlassen Sie alle Aktivitäten, die Ihnen, den Diensten oder anderen schaden (z. B. das Versenden von Viren, die Belästigung anderer, das Posten von terroristischen Inhalten, Hassreden oder die Anstiftung zur Gewalt gegen andere).
  - viii. Verletzen Sie nicht die Rechte anderer (z. B. unbefugte Weitergabe von Daten, die Ihnen nicht gehören).

- ix. Unterlassen Sie Aktivitäten, die die Privatsphäre anderer verletzen.
  - x. Helfen Sie anderen nicht, diese Regeln zu verletzen.
- b. Durchsetzung. Wir behalten uns das Recht vor, von Ihnen hochgeladene, gespeicherte oder freigegebene Inhalte oder Daten abzulehnen, wenn i) die in den verschiedenen Abonnements und für den Dienst festgelegten Beschränkungen (z. B. Anzahl der Nutzer und Objekte) überschritten werden oder in Ermangelung solcher Beschränkungen. Wenn Sie eine der unter 3(a) aufgeführten Verpflichtungen nicht einhalten oder anderweitig gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen, können wir Maßnahmen gegen Sie ergreifen, einschließlich (ohne Einschränkung) der Einstellung der Bereitstellung der Dienste oder der Beendigung Ihre Abonnements mit sofortiger Wirkung, falls dies gerechtfertigt ist, oder der Blockierung der Kommunikation (E-Mail, Expressnachrichten, API, oder ähnliches) zu und von den Diensten. Wir behalten uns auch das Recht vor, jederzeit Inhalte oder Daten, die Sie hochgeladen, gespeichert oder mit anderen geteilt haben, aus den Diensten zu löschen oder zu entfernen, wenn wir darauf hingewiesen werden, dass sie gegen geltendes Recht oder diese Bedingungen verstoßen. Während der Untersuchung behält sich Madaster das Recht vor, von Ihnen hochgeladene, gespeicherte oder freigegebene Inhalte oder Daten zu überprüfen, um die Angelegenheit zu klären.

#### **4. NUTZUNG DER DIENSTE UND UNTERSTÜTZUNG**

- a. Madaster-Abonnement. Um unsere Dienste zu nutzen ist ein Madaster-Abonnement erforderlich, mit dem Sie zusätzliche Benutzer und Funktionen erwerben können. Mit der Registrierung für ein Madaster-Abonnement unterbreiten Sie uns das Angebot, die Dienste zu diesen Bedingungen zu nutzen. Durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Freischaltung des Madaster-Abonnements kommt der Vertrag zustande. Die Zusendung einer Bestätigung Ihrer Registrierungsanfrage ist keine Auftragsbestätigung sondern lediglich eine Bestätigung des Eingangs Ihrer Registrierung.
- i. Abschließen eines Abonnement. Sie können ein Madaster-Abonnement abschließen, indem Sie sich online anmelden. Für die Anmeldung müssen Sie volljährig sein. Sie dürfen keine falschen, ungenauen oder irreführenden Informationen verwenden, wenn Sie sich für ein Madaster-Abonnement anmelden. In einigen Fällen kann es sein, dass eine dritte Partei, wie z.B. andere Madaster-Nutzer, Ihnen ein Madaster-Abonnement zugewiesen hat. Wenn Sie Ihr Madaster-Abonnement von einer dritten Partei erhalten haben, kann diese dritte Partei zusätzliche Rechte in Bezug auf Ihr Abonnement haben, wie z.B. den Zugriff auf Ihr Madaster-Abonnement oder dessen Löschung. Bitte lesen Sie alle zusätzlichen Bedingungen, die Ihnen der Dritte zur Verfügung gestellt hat, sorgfältig durch. Madaster trägt keine Verantwortung in Bezug auf diese zusätzlichen Bedingungen und Konditionen. Wenn Sie ein Madaster-Abonnement im Namen einer

juristischen Person, z.B. Ihres Unternehmens oder Ihres Arbeitgebers, erstellen, stehen Sie dafür ein, dass Sie die rechtliche Befugnis haben, diese juristische Person an diese Bedingungen zu binden. Andernfalls ist Madaster berechtigt, Sie für etwaige Schäden in Anspruch zu nehmen. Sie können Ihr Madaster-Abonnement nicht auf einen anderen Nutzer oder eine andere juristische Person übertragen

- ii. Nutzung des Abonnements. Um Ihr Abonnement zu schützen, halten Sie Ihre Abonnementdaten und Ihr Passwort vertraulich. Sie sind voll verantwortlich für alle Aktivitäten, die in Verbindung mit Ihrem Madaster-Abonnement stattfinden. Ihr Madaster-Abonnement bleibt nur dann aktiv, wenn Sie die entsprechenden Zahlungen rechtzeitig und vollständig leisten. Wenn Sie dies nicht tun, wird Ihr Madaster-Abonnement als inaktiv betrachtet und von uns geschlossen. Zu den Folgen der Schließung eines Madaster-Abonnements siehe Artikel 4(a)(iv)b).

Wenn wir aufgrund von objektiv nachweisbaren Umständen Grund zu der Annahme haben, dass Ihr Madaster-Abonnement in betrügerischer oder unbefugter Weise von einem Dritten genutzt wird (z. B. als Folge einer Abonnementverletzung), kann Madaster Ihr Abonnement sperren, bis Sie die vollständige Verfügungsgewalt an dem Abonnement wiedererlangen können. Je nach Art der Verletzung sind wir berechtigt, den Zugang zu Inhalten oder Daten, die von Ihnen hochgeladen, gespeichert oder freigegeben wurden, zu sperren. Wenn Sie Probleme beim Zugriff auf Ihr Madaster-Abonnement haben, können Sie uns über die auf der Madaster-Webseite angegebenen Kontaktdaten kontaktieren und um Unterstützung bitten.

- iii. Mit der Registrierung erklären Sie, dass Sie nach den Normen Ihres Wohnsitzlandes volljährig sind oder eine gültige Erlaubnis haben.
- iv. Kündigen Sie Ihr Abonnement.
  - a. Zusätzlich zu dem Widerrufsrecht, das Sie gemäß den Bestimmungen des Artikels "Rückerstattungsrichtlinie, Widerrufsrecht" unten (Artikel 8(f)) haben, können Sie jederzeit und aus jedem Grund Ihr Madaster-Abonnement kündigen. Sie können Ihr Madaster-Abonnement kündigen, indem Sie eine Anfrage an Madaster unter Verwendung der auf der Madaster-Website aufgeführten Kontaktdaten senden. Wenn Sie uns bitten, Ihr Madaster-Abonnement zu kündigen, werden wir das Abonnement für 60 Tage sperren, falls Sie Ihre Meinung ändern. Nach Ablauf der 60-Tage-Frist wird Ihr Madaster-Abonnement gelöscht. Siehe Artikel 4(a)(iv)(b) unten für eine detaillierte Erklärung, was passiert, wenn Ihr Madaster-Abonnement gelöscht wird. Wenn Sie sich innerhalb dieser 60-Tage-Frist erneut registrieren, wird Ihr Madaster-Abonnement reaktiviert.

- b. Zu dem Zeitpunkt, an dem Ihr Madaster-Abonnement gelöscht wird (entweder durch Sie oder durch uns), geschieht Folgendes: Erstens: Ihr Recht zur Nutzung der Dienste und Ihre Lizenz zur Nutzung unserer Madaster-Plattform einschließlich der mit den Diensten verbundenen Software Dritter endet sofort. Zweitens werden wir alle von Ihnen und Ihrem Madaster-Abonnement hochgeladenen, gespeicherten oder geteilten Inhalte oder Daten löschen oder anderweitig von Ihnen und Ihrem Madaster-Abonnement trennen (es sei denn, wir sind rechtlich verpflichtet, sie aufzubewahren). Infolgedessen können Sie nicht mehr auf die Dienste (oder die Inhalte, die Sie in den Diensten gespeichert haben) zugreifen, für die Sie ein Madaster-Abonnement benötigen. Stellen Sie sicher, dass Sie einen regelmäßigen Backup-Plan haben. Dritte können den Zugang zu den von Ihnen erhaltenen Informationen oder zu den von Ihnen hochgeladenen, gespeicherten oder freigegebenen Inhalten oder Daten verlieren.

Die Dienste erfordern eine Internetverbindung. Möglicherweise benötigen Sie auch zusätzliche Geräte. Sie sind allein verantwortlich für die Verfügbarkeit aller notwendigen Verbindungen, Abonnements und/oder Geräte, die für die Nutzung der Dienste erforderlich sind, sowie für die Zahlung aller Gebühren, die von dem/den Anbieter(n) Ihrer Verbindungen, Abonnements und Geräte erhoben werden. Diese Kosten kommen zu den Gebühren hinzu, die Sie uns für die Dienste zahlen. Diese Kosten werden von uns nicht erstattet. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem(n) Anbieter(n), ob solche Kosten anfallen.

Wenn es etwas Wichtiges in Bezug auf den von Ihnen genutzten Dienst zu berichten gibt, werden wir Ihnen solche Mitteilungen und Informationen, zu denen wir gesetzlich verpflichtet sind, über die mit Ihrem Madaster-Abonnement verbundene E-Mail-Adresse, die Website oder über die Plattform zukommen lassen.

Der Kundensupport für die Dienste funktioniert wie folgt: Wenn Ihnen Fehler auffallen oder Sie anderweitig eine Beschwerde haben, bitten wir Sie, uns eine Nachricht zu schicken. Die Kontaktdaten hierfür finden Sie auf unserer Website.

## **5. NUTZUNG VON APPS UND DIENSTEN DRITTER**

Unsere Dienste können es Ihnen ermöglichen, auf Produkte, Dienste, Websites, Links, Inhalte, Materialien oder Anwendungen von Dritten (Unternehmen oder Einzelpersonen, die nicht Madaster sind) zuzugreifen und diese zu erwerben ("Apps und Dienste von Dritten"). Die Apps und Dienste von Drittanbietern können es Ihnen auch ermöglichen, die von Ihnen hochgeladenen, gespeicherten oder mit dem Herausgeber, Anbieter oder Betreiber der Apps und Dienste von Drittanbietern geteilten Inhalte oder Daten zu speichern. Möglicherweise wird Ihnen von den Drittanbieter-Apps und -Diensten eine Datenschutzrichtlinie vorgelegt oder Sie werden aufgefordert, zusätzliche

Nutzungsbedingungen zu akzeptieren, bevor Sie die Drittanbieter-App oder den Dienst installieren oder nutzen können. Bitte lesen Sie diese zusätzlichen Bedingungen und Datenschutzrichtlinien, falls vorhanden, bevor Sie eine App oder einen Dienst eines Drittanbieters erhalten oder nutzen. Jegliche zusätzlichen Bedingungen ändern diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in keiner Weise. Madaster lizenziert Ihnen keine geistigen Eigentumsrechte als Teil der Apps und Dienste von Drittanbietern. Für die Leistungen von Drittanbieter sind ausschließlich die jeweiligen Drittanbieter verantwortlich. Sie erklären sich damit einverstanden, das gesamte Risiko und die Haftung in Verbindung mit Ihrer Nutzung dieser Drittanbieter-Apps und Drittanbieter-Dienste zu übernehmen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Madaster nicht für Probleme verantwortlich ist, die sich aus Ihrer Nutzung dieser Apps und Dienste ergeben. Madaster ist nicht verantwortlich für Informationen, die von Dritten bereitgestellt werden.

Wenn und soweit sich Madaster der Dienste Dritter bedient, gewährleistet Madaster die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, wie sie sich etwa aus der DSGVO ergeben. Sofern Madaster für Sie oder den Drittanbieter als Auftragsverarbeiter tätig wird, wird Madaster mit Ihnen bzw. dem Drittanbieter entsprechend eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung abschließen.

## **6. VERFÜGBARKEIT VON DIENSTLEISTUNGEN**

- a. Die Apps und Dienste von Drittanbietern, die über die Plattform angeboten werden, können von Zeit zu Zeit nicht verfügbar sein, können nur eingeschränkt angeboten werden oder können je nach Region oder Ausrüstung variieren.
- b. Madaster bemüht sich sicherzustellen, dass die Plattform immer zugänglich ist. Allerdings unterliegen alle Online-Dienste von Zeit zu Zeit Störungen und Unterbrechungen, z.B. aufgrund höherer Gewalt oder geplanter oder ungeplanter Wartungsarbeiten. Im Falle eines Ausfalls oder einer Unterbrechung der Plattform können Sie möglicherweise nicht auf die hochgeladenen, gespeicherten oder freigegebenen Inhalte oder Daten zugreifen. In jedem Fall empfehlen wir Ihnen, eine regelmäßige Sicherung der von Ihnen hochgeladenen, gespeicherten oder geteilten Inhalte oder Daten vorzunehmen, unabhängig davon, ob Sie diese mit den Madaster-Diensten oder mit Apps und Diensten von Drittanbietern speichern.

## **7. AKTUALISIERUNGEN DER DIENSTE ODER ÄNDERUNGEN AN DIESEN BEDINGUNGEN UND KUNDENKONDITIONEN**

- a. Wir werden Sie benachrichtigen, wenn wir diese Bedingungen ändern. Unter anderem können wir diese Bedingungen ändern, wenn dies aus folgenden Gründen erforderlich ist: (i) geltendes Recht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine Gesetzesänderung; (ii) ein Urteil und/oder eine gerichtliche Anordnung; (iii) die Weiterentwicklung der Dienste; (iv) technische Gründe; (v) betriebliche Anforderungen; oder (vi) Änderungen der Bedingungen zugunsten des Nutzers; (vii)



zwingende Gründe. Wir werden Sie über die beabsichtigte Änderung informieren, bevor diese in Kraft tritt, entweder per E-Mail oder auf andere angemessene Weise. Wir werden Ihnen die Möglichkeit geben, die Dienste mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Änderung zu kündigen. Wenn Sie den neuen Bedingungen nicht innerhalb der 30 Tage nach Ankündigung widersprechen und den Dienst weiter nutzen, stimmen Sie den geänderten Bedingungen zu. Wenn Sie den neuen Bedingungen nicht zustimmen, müssen Sie die Nutzung der Dienste einstellen und Ihr Madaster-Abonnement schriftlich kündigen. Wir werden Sie auch ausdrücklich auf diesen Umstand hinweisen, wenn wir Sie über die beabsichtigte Änderung dieser Bedingungen informieren. Madaster behält sich das Recht vor, das Nutzungsverhältnis zu beenden, wenn Sie einer Änderung der Bedingungen widersprechen oder sich auf sonstige Weise mit dieser nicht einverstanden erklären.

- b. Wir arbeiten ständig an der Verbesserung der Dienste und können kostenlose Dienste jederzeit ändern, einzelne Funktionen der Dienste entfernen oder den Zugang zu Apps und Diensten Dritter einstellen, z. B. wenn unsere Vereinbarung mit dem Dritten uns nicht mehr erlaubt, dessen Apps und Dienste zur Verfügung zu stellen. Wir werden Sie im Voraus benachrichtigen, wenn eine Änderung der Dienste dazu führen würde, dass Sie den Zugriff auf Ihre Inhalte und Daten verlieren.

## **8. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Wenn Sie ein Abonnement erwerben, gelten diese Zahlungsbedingungen für Ihre Software-Lizenz:

- a. **Kosten.** Der für die Dienste angegebene Preis enthält alle anwendbaren Steuern, sofern nicht anders angegeben. Eine Übersicht über die geltenden Tarife bzw. Kosten finden Sie auf unserer Website. Die dort aufgeführten Tarife sind freibleibend und vorbehaltlich möglicher Druck- und Schreibfehler. Madaster behält sich daher das Recht vor, die dort aufgeführten Tarife für künftige Abonnements oder im Falle von Verlängerungen bestehender Abonnements jederzeit zu ändern. Im Falle des Zahlungsverzugs behalten wir es uns vor, die Dienste auszusetzen oder zu beenden, wenn Sie die Zahlung trotz Mahnung nicht unverzüglich und vollständig leisten. Die Aussetzung oder Beendigung der Dienste aufgrund von Nichtzahlung kann zum Verlust des Zugriffs auf und der Nutzung Ihres Abonnements und der damit verbundenen Inhalte führen.
- b. **Ihr Abrechnungskonto.** Wenn Sie sich für einen Dienst anmelden, werden Sie aufgefordert, eine Zahlungsmethode für die Kosten des Dienstes anzugeben. Madaster nutzt jedoch die Zahlungsdienste von Zahlungsanbietern wie Mollie.com. Die Nutzung der Dienste solcher Anbieter unterliegt ausdrücklich deren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf der Seite des Zahlungsanbieters Ihrer Wahl. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dass Madaster aktuelle Kontoinformationen bezüglich der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode

verwendet, die von der betreffenden Bank oder dem jeweiligen Zahlungsnetzwerk zur Verfügung gestellt werden. Sie erklären sich damit einverstanden, Ihre Konto- und zugehörigen Informationen korrekt und vollständig zu halten und Madaster im Falle von Änderungen zu benachrichtigen, damit wir oder von uns beauftragte Dritte (Zahlungsanbieter) Ihre Transaktionen abwickeln und Sie ggf. im Zusammenhang mit Ihren Transaktionen kontaktieren können. Wenn Sie uns anweisen, Ihre Zahlungsmethode nicht mehr zu verwenden und keine andere Zahlungsmethode anzubieten, nachdem wir Sie innerhalb eines angemessenen Zeitraums darüber informiert haben, haben wir berechtigte Gründe, Ihren kostenpflichtigen Dienst auszusetzen oder zu beenden bzw. nicht zu erbringen.

- c. Abrechnung. Indem Sie Madaster eine Zahlungsmethode zur Verfügung stellen, (i) versichern Sie, dass Sie berechtigt sind, die angegebene Zahlungsmethode zu verwenden und dass Sie alle Zahlungsinformationen wahrheitsgemäß und genau angegeben haben; (ii) ermächtigen Sie Madaster, Ihnen die Dienste oder verfügbaren Inhalte über die von Ihnen angegebene Zahlungsmethode in Rechnung zu stellen; und (iii) ermächtigen Sie Madaster, Ihnen die kostenpflichtigen Funktionen der Dienste in Rechnung zu stellen, die Sie abonniert haben. Ausweislich der Informationen bei der Buchung eines kostenpflichtigen Dienstes werden wir Ihnen die Gebühr (a) im Voraus, (b) zum Zeitpunkt des Kaufs, (c) kurz nach dem Kauf oder (d) auf wiederkehrender Basis berechnen.
- d. Wiederkehrende Zahlungen (für Privatabonnements). Wenn Sie die Dienste auf einer Abonnementbasis erwerben, sind Sie verpflichtet wiederkehrende Zahlungen zu autorisieren. Die Zahlungen an Madaster erfolgen mit der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode in den von Ihnen genehmigten wiederkehrenden Intervallen, bis das Abonnement des Dienstes von Ihnen oder von Madaster gekündigt wird. Indem Sie wiederkehrende Zahlungen autorisieren, ermächtigen Sie Madaster, diese Zahlungen als elektronische Lastschrift oder Überweisung oder als elektronische Abbuchung von dem von Ihnen angegebenen Konto (im Falle von Automated Clearing House oder einer ähnlichen Zahlungsmethode) oder als Abbuchung von dem von Ihnen angegebenen Konto (im Falle von Kreditkarten- oder ähnlichen Zahlungen) abzuwickeln (zusammenfassend "elektronische Zahlungen"). Die Abonnementgebühren werden in der Regel vor Beginn des jeweiligen Abonnementzeitraums in Rechnung gestellt und abgebucht. Wenn ein Zahlungsauftrag unbezahlt zurückgegeben wird, oder wenn eine Kreditkartenzahlung oder eine ähnliche Transaktion abgelehnt oder zurückgewiesen wird, behalten sich Madaster und ihre Dienstleister das Recht vor, anwendbare Rückgabe-, Ablehnungs- oder unzureichende Saldogebühren zu berechnen und eine solche Zahlung als Elektronische Zahlung zu verarbeiten.
- e. Übersicht und Fehler. Madaster sendet Ihnen per E-Mail eine Rechnung, die den gesetzlichen Anforderungen entspricht und dem, was zwischen Ihnen und Madaster vereinbart wurde. Sie können diese Rechnung einsehen und ausdrucken. Dies ist die

einzigste Rechnungsübersicht, die wir Ihnen anbieten. Je nach Service und Land kann eine Rechnung mit Mehrwertsteuer zur Verfügung gestellt werden. Wenn wir einen Fehler auf Ihrer Rechnung machen, werden wir ihn so schnell wie möglich korrigieren, nachdem Sie uns darüber informiert haben. Es ist ratsam, uns innerhalb von 120 Tagen nach dem ersten Auftreten eines offensichtlichen Fehlers auf Ihrer Rechnung zu benachrichtigen, da es für uns in diesem Zeitraum einfacher ist, ein Problem zu lösen.

- f. Rückerstattungsrichtlinie. Wenn Sie glauben, dass Madaster Sie zu Unrecht belastet hat, sollten Sie Madaster kontaktieren und wir werden die Angelegenheit untersuchen. Wenn wir eine Rückerstattung oder Gutschrift anbieten, sind wir nicht verpflichtet, die gleiche oder eine ähnliche Rückerstattung in der Zukunft anzubieten. Diese Rückerstattungsrichtlinie hat keinen Einfluss auf Ihre Rechte nach geltendem Recht.

- g. Sofern Sie Verbraucher sind steht Ihnen auch ein gesetzliches Widerrufsrecht zu:

#### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Madaster Germany, Bundesallee 39/40A, 10717 Berlin, +49 172 7695009, info@madaster.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- h. Kündigung der Dienste. Die Dienste werden automatisch jedes Jahr für einen Zeitraum von einem (1) Jahr verlängert. Die Kündigung der Dienste erfolgt mit einer Frist von zwei (2) Monaten zum Ende der laufenden Vertragslaufzeit. Bitte beachten Sie das Angebot, in dem die Dienste beschrieben sind, da (i) Sie zum Zeitpunkt der Kündigung möglicherweise keine Rückerstattung erhalten; (ii) Ihnen möglicherweise Kündigungsgebühren entstehen; (iii) Sie möglicherweise alle Gebühren, die im

Zusammenhang mit den Diensten vor dem Kündigungsdatum berechnet wurden, bezahlen müssen; oder (iv) Sie möglicherweise den Zugang zu Ihrem Abonnement und dessen Nutzung verlieren, wenn Sie die Dienste kündigen. Wenn Sie Ihre Dienste kündigen, enden Ihre Dienste am Ende des aktuellen Zeitraums des Dienstes oder, wenn wir Ihnen auf wiederkehrender Basis Rechnungen stellen, am Ende des Zeitraums, in dem die Kündigung erfolgte.

- i. Preisänderungen. Wir können den Preis für die Dienste auf jährlicher Basis erhöhen, basierend auf Inflationskennzahlen oder anderer wirtschaftlicher Faktoren, sofern wir Sie mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Änderung darüber informieren. Sie haben die Möglichkeit, die Dienste vor der Preisänderung zu kündigen. Wenn wir Sie über eine Preisänderung benachrichtigen, werden wir Sie auch darüber informieren, dass der neue Preis in Kraft tritt, wenn Sie die Dienste nicht kündigen.
- j. Zahlungen an Sie. Wenn wir Ihnen eine Zahlung schulden, erklären Sie sich damit einverstanden, uns genaue und rechtzeitige Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir benötigen, um diese Zahlung an Sie zu leisten. Sie sind für alle Steuern und Zuschläge verantwortlich, die infolge einer solchen Zahlung an Sie anfallen können. Wenn Sie irrtümlich eine Zahlung erhalten, können wir diese zurückfordern. Wenn Sie eine Zahlung fälschlicherweise erhalten, können wir die Zahlung rückgängig machen oder eine Rückzahlung verlangen. Sie verpflichten sich, diesbezüglich mit uns zu kooperieren. Wir können die Zahlung an Sie auch ohne vorherige Ankündigung aufgrund von Überzahlungen kürzen.
- k. Verspätete Zahlungen. Im Falle eines Zahlungsverzugs sind Sie verpflichtet, eine der gesetzlichen Regelung entsprechenden Entschädigung für angemessene Aufwendungen zu zahlen, die uns bei der Einziehung überfälliger Beträge entstehen, einschließlich Anwalts- und sonstiger Rechtskosten, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Wir können Ihre Dienste aussetzen oder kündigen, wenn Sie die Zahlung nicht rechtzeitig in voller Höhe leisten, nachdem wir Ihnen eine Mahnung – mit der Warnung, dass die Dienste ausgesetzt und/oder gekündigt werden – geschickt haben, um Ihre Zahlung innerhalb einer angemessenen Zeit zu leisten. Sie können die Aussetzung oder Kündigung vermeiden, indem Sie die geforderte Zahlung innerhalb der in der Mahnung angegebenen Frist leisten. Die Aussetzung oder Beendigung der Dienste aufgrund von Nichtzahlung kann zum Verlust des Zugangs zu Ihrem Madaster-Abonnement führen.

## **9. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

Madaster haftet für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen unbeschränkt. Im Rahmen der Nutzung der Dienste von Madaster ist die Haftung von Madaster für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des

Nutzungsverhältnisses überhaupt ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

Soweit nach diesen Bestimmungen die Haftung von uns ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung unserer Organe und Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, insbesondere unserer Mitarbeiter

## **10. LEISTUNGSSPEZIFISCHE BEDINGUNGEN**

Die Bedingungen in den Artikeln 1 bis einschließlich 11 gelten auch für spezifische Dienstleistungen von Madaster wie z.B. Datenservices oder die Durchführung von Workshops, Kursen und dergleichen. Dieser Artikel enthält alle dienstleistungsspezifischen Bedingungen, die zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten.

Wenn und soweit Leistungen von Madaster erbracht werden, übernimmt Madaster keine Gewähr für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten. Diese Daten stammen nicht von Madaster, sondern von Dritten, für die Madaster keine Verantwortung trägt und auf die Madaster keinen Einfluss auf die Daten hat. Madaster gewährleistet nicht, dass die Nutzung der Daten für den vom Empfänger der Daten beabsichtigten Zweck geeignet ist. Madaster haftet daher nicht für die Lieferung der Daten und die Nutzung der Daten durch den Kunden. Wird ein Workshop, eine Ausbildung, ein Kurs oder ein Training von oder im Auftrag von Madaster durchgeführt, so kann Madaster jederzeit die Zahlung des hierfür fälligen Betrages vor dessen Beginn verlangen. Die Folgen einer Stornierung der Teilnahme an einem Workshop, einer Ausbildung, einem Kurs oder einem Training richten sich nach dem, was die Parteien diesbezüglich schriftlich vereinbart haben, oder in Ermangelung dessen nach den folgenden Regelungen:

- 100% der Kosten müssen bezahlt werden, wenn und soweit die Stornierung nicht später als 7 Kalendertage vor dem Tag, an dem der Workshop, die Schulung, der Kurs, das Training stattfinden würde, erfolgt;
- 50% der Kosten sind zu zahlen, wenn und soweit die Stornierung spätestens 14 Kalendertage vor dem Tag, an dem der Workshop, die Schulung, der Kurs, das Training stattfinden würde, erfolgt;
- 25 % der Kosten sind zu zahlen, wenn und soweit die Stornierung spätestens 21 Kalendertage vor dem Tag, an dem der Workshop, die Schulung, der Kurs, das Training stattfinden würde, vorgenommen wird.
- Eine Stornierung bis zu 21 Kalendertagen vor dem Tag, an dem der Workshop, die Schulung, der Kurs, das Training stattfinden würde, kann kostenlos erfolgen. Alle Stornierungen müssen schriftlich erfolgen, andernfalls gilt die Stornierung als nicht erfolgt.

Wenn die Anzahl der Anmeldungen nach alleiniger Einschätzung von Madaster dazu Anlass gibt, ist Madaster berechtigt, den Workshop, die Ausbildung, den Kurs, das Training mit

einem oder mehreren anderen Workshops, Kursen oder Trainings zusammenzulegen oder diese zu einem späteren Zeitpunkt stattfinden zu lassen. Wenn und soweit sich Madaster dazu entschließt, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung und/oder Minderung und/oder Erstattung von Workshop-, Ausbildungs-, Kurs- oder Trainingskosten.

## **II. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten dienen, die vertragliche Verpflichtungen von Online-Kaufverträge und Online-Dienstverträge betreffen. Die Plattform ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Wir sind nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und haben uns gegen eine freiwillige Teilnahme daran entschieden.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Sie als Verbraucher, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem Sie als Verbraucher zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen werden.

Ist der Besteller Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz der Madaster Germany GmbH in Berlin. Wir sind jedoch auch berechtigt, den Besteller an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

Madaster Germany, Juni 2025