

Nubank Rewards. Pontos que você vai usar.[Pular para o conteúdo principal](#)[Abrir Menu Rewards](#)Um programa de pontos justo e fácil de usar. Use pontos para apagar compras em mercados e parceiros do programa Viaje quando e para onde quiser Resgate voos e hospedagens comprados em qualquer site Transfira pontos para a Smiles Troque seus pontos em segundos pelo app [Arrow Left Arrow Right](#) [Ganhe Pontos](#) Use Pontos R\$ 1 = 1 ponto que não expira Assim que cada compra é confirmada, você já pode usar seus pontos. Inclusive, nas compras parceladas. Como funciona? Compre primeiro e depois use seus pontos Depois da compra, você pode usar os seus pontos para tirar os gastos da sua fatura. Como funciona? Quer saber se o Nubank Rewards vale a pena para você? Conheça os detalhes [aqui](#) [External Link](#)

Contrato da Conta do NubankPular para o conteúdo principalAbrir Menu Contrato da Conta do NubankResumo do Contrato da conta do Nubank ou ProspectoHonrando o nosso compromisso de simplicidade e transparência, fizemos o máximo para ter um contrato reduzido e escrito em uma linguagem simples e direta. Aqui Você terá um resumo dos principais pontos do nosso Contrato e sobre a sua conta do Nubank. Lembrando que isso é apenas um resumo para facilitar a sua leitura do Contrato inteiro!Primeiramente, é importante Você ter uma ideia de seus principais direitos e também de suas principais obrigações.Características e Funcionalidades da conta do NubankA conta do Nubank é uma conta de pagamento pré-paga. Uma vez que os recursos estejam depositados na sua conta do Nubank, Você poderá utilizá-los para realizar transferências, pagar contas e realizar compras;A conta do Nubank é de sua titularidade exclusiva, podendo ser movimentada a qualquer momento por meio do aplicativo para celular e do Cartão na Função Débito, que poderá ser oferecido a você;A movimentação dos recursos da sua conta do Nubank poderá ocorrer para pessoas físicas e/ou jurídicas localizadas no Brasil e depende da existência prévia de recursos disponíveis.Seus principais DireitosRealizar a movimentação de recursos previamente aportados na sua conta do Nubank;Ter acesso a todas as movimentações de entrada e saída de recursos ocorridas em sua conta do Nubank;Realizar aportes, transferências e pagamentos nos termos deste Contrato;Ser atendido e/ou encerrar a conta do Nubank nos termos deste Contrato a qualquer momento, de maneira fácil e rápida;Consultar, por meio dos canais eletrônicos do Nubank ou aplicativo para dispositivos móveis, todas as movimentações de entrada e saída de recursos ocorridas em sua conta do Nubank, inclusive extratos e comprovantes, que podem ser obtidos de forma imediata através dos mesmos canais de atendimento ou aplicativo;Quando contratar nosso Cartão na Função Débito, além das compras que Você poderá realizar usando o saldo em sua conta do Nubank, Você também poderá realizar a retirada de recursos (saques) pelos meios disponibilizados pelo Nubank.Suas Principais ObrigaçõesUtilizar a conta do Nubank nos termos deste Contrato;Pagar eventuais tarifas aplicáveis às funcionalidades da sua conta do Nubank, as quais poderão ser encontradas também no nosso site <https://nubank.com.br/contrato>. Referidas tarifas poderão ser cobradas mediante débito na sua conta do Nubank, lançamento em fatura ou de outra forma acordada com você;Pagar os tributos/impostos aplicáveis à sua conta do Nubank e eventuais encargos de outros produtos contratados do Nubank;Manter seus dados cadastrais sempre atualizados junto ao Nubank;Informar ao Nubank antes de realizar transferências ou pagamentos fora do seu padrão de uso, tais como compras de alto valor, evitando eventuais bloqueios preventivos para a sua segurança;Manter o seu aplicativo para celular sempre atualizado e possuir smartphone que por discricionariedade do Nubank possua os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do aplicativo sempre que necessário;Manter o seu celular em local seguro e proteger suas senhas, nunca as divulgando nem permitindo o seu uso por terceiros;Comunicar imediatamente o furto, roubo e/ou perda de seu celular com acesso a sua conta do Nubank;Conferir atentamente seu saldo e as transações anteriormente a qualquer realização de movimentação em sua conta do Nubank;Informar imediatamente o Nubank caso verifique alguma movimentação atípica na sua conta do Nubank ou que Você não reconheça;Ler nossa Política de Privacidade que também é aplicável a Você.Hipóteses de bloqueio: O Nubank poderá bloquear a sua conta, os recursos ali mantidos ou o seu Cartão na Função Débito caso haja qualquer suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros, operações fora do seu padrão de uso e/ou utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente no Contrato, em outras contratações realizadas com Nubank, e/ou na legislação vigente aplicável; ou em casos de suspeita de fraude de operações recebidas através do Pix ou que seja verificada falha operacional nos sistemas das instituições envolvidas na transação; ou Você deixe de atender ou o Nubank entenda que não houve atendimento de pedido de envio de novos documentos ou informações para a comprovação da sua identidade ou de eventuais atualizações de dados cadastrais; ou em casos de atraso no pagamento de valores devidos por Você ao Nubank. Agora vamos listar, de forma resumida, o assunto de cada cláusula do Contrato. É bem resumido mesmo, com a intenção de dar a Você uma visão geral do Contrato! Cláusula 1: traz definições de alguns termos que são usados frequentemente no Contrato;Cláusula 2: fala das possíveis tarifas aplicáveis ao uso da conta do Nubank;Cláusula 3: traz as características básicas da conta do Nubank;Cláusula 4: descreve as funcionalidades da conta do Nubank;Cláusula 5: relata os procedimentos de segurança aplicáveis à conta do Nubank;Cláusula 6: traz informações para o caso de Você possuir um Cartão na Função Débito para movimentação de sua conta do Nubank;Cláusula 7: traz detalhes de como são feitas e comunicadas a Você quaisquer alterações ao Contrato;Cláusula 8: traz informações sobre o prazo do Contrato e também sobre as diferentes situações em que o Contrato poderá ser terminado;Cláusula 9: traz detalhes sobre a marca e toda a propriedade intelectual do Nubank e as obrigações a serem observadas por Você;Cláusula 10: traz informações sobre o tratamento de dados no âmbito deste Contrato;Cláusula 11: é uma cláusula padrão que vem ao final de contratos para tratar de diferentes assuntos relacionados à conta do Nubank.

Contrato da conta do NubankEste Contrato define as condições gerais aplicáveis à sua conta do Nubank. Por favor, leia-o atentamente antes de ativar e usar a sua conta do Nubank. A sua adesão a este Contrato ocorrerá após o Nubank analisar e aprovar as informações que Você encaminhar no momento do cadastro.

LEMBRE-SE: ao aderir a esse Contrato Você estará concordando com todas as regras aqui estabelecidas. Em caso de dúvidas, contate o Nubank por meio dos canais de atendimento, através do telefone 0800 591 2117 (disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana), e-mail meajuda@nubank.com.br, ou ainda, chat disponível no nosso aplicativo para celular.

DefiniçõesCartão - é o instrumento utilizado para pagamento de compras de bens e/ou serviços emitido pela Nu Pagamentos S. A., na Função Crédito e/ou Função Débito, a depender da contratação realizada junto ao Emissor, e que é de seu uso pessoal e intransferível.

Contrato - é o presente Contrato da conta do Nubank, ao qual Você irá aderir após o Nubank analisar e aprovar as informações que Você encaminhar no momento do cadastro.

Estabelecimento - fornecedor de produtos e/ou serviços que está habilitado a aceitar pagamentos com o seu Cartão.

Função Crédito - é a funcionalidade do Cartão que, quando habilitada mediante contratação específica com o Nubank, possibilitará a realização de compras de bens e/ou serviços até o limite de crédito contratado, por meio do "Contrato do Cartão Nubank".

Função Débito - é a funcionalidade do Cartão que, quando habilitada e contratada por meio do "Contrato do Cartão Nubank", permitirá a Você movimentar os recursos mantidos na sua conta do Nubank para realização de compras de bens e/ou serviços e/ou retirada de recursos (saques).

Nubank - é a empresa que administra sua conta do Nubank e, caso aplicável, é a empresa que também emitiu seu Cartão: Nu Pagamentos S.A., CNPJ no 18.236.120/0001-58, com sede na Rua Capote Valente, no 39, CEP 05409-000, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

Conta do Nubank - é a sua conta de pagamento pré-paga gerenciada pelo Nubank, por meio da qual Você terá acesso às funcionalidades previstas neste Contrato.

PIN - senha de 4 dígitos cadastrada, pessoal e intransferível que deve ser mantida em sigilo por Você.

Pix - é o pagamento instantâneo brasileiro.

TarifasO Nubank não cobrará qualquer valor a título de tarifa de manutenção da conta do Nubank.Na Função Débito, será cobrada uma tarifa única pela retirada de recursos

(saque) previamente aportados e mantidos na conta do Nubank. Para maiores informações de eventuais tarifas aplicáveis às funcionalidades da sua conta do Nubank veja nosso site <https://nubank.com.br/contrato>. A conta do Nubank é de sua titularidade exclusiva, podendo ser movimentada a qualquer momento, exclusivamente nos termos deste Contrato. É condição para a abertura e manutenção da sua conta do Nubank que você seja uma pessoa física plenamente capaz. A sua conta do Nubank terá um número de identificação que será informado a Você no momento da abertura, bem como uma senha de acesso, que não pode ser compartilhada com terceiros. Um Cartão na Função Débito poderá ser oferecido e habilitado para que Você movimente sua conta do Nubank nos termos informados neste Contrato e no "Contrato do Cartão Nubank". Você poderá consultar todas as movimentações de entrada e saída de recursos ocorridas em sua conta do Nubank, inclusive extratos e comprovantes, por meio dos canais eletrônicos do Nubank ou no aplicativo para celular. Você poderá depositar recursos próprios na sua conta do Nubank ou em contas de Nubank de terceiros apenas por canais eletrônicos disponibilizados pelo Nubank. Não será possível realizar depósitos a partir de dinheiro em espécie ou cheque. Salvo em casos de bloqueios previstos neste Contrato ou na legislação vigente aplicável, Você poderá retirar a qualquer momento recursos depositados na sua conta do Nubank apenas por canais eletrônicos, observados os prazos para disponibilização desses recursos. Caso seja portador de um Cartão que esteja atrelado à movimentação de sua conta do Nubank, Você poderá realizar retirada de recursos por meio de saques nos termos previstos neste Contrato. O Nubank poderá viabilizar, por meio do aplicativo, sistemas de bloqueios voluntários para a movimentação do saldo da conta do Nubank a serem configurados e autorizados por Você, de modo a permitir maior controle financeiro referente aos seus recursos depositados na conta do Nubank. Esses sistemas não prejudicarão a livre movimentação do saldo da conta do Nubank, de modo que Você poderá configurar ou cancelar esses sistemas de bloqueios voluntários pelo aplicativo ou a qualquer momento por meio dos demais canais eletrônicos. Os valores depositados na sua conta do Nubank poderão ser mantidos na sua conta ou aplicados em RDB (Recibo de Depósito Bancário) com liquidez imediata. Caso sejam mantidos na conta, os valores depositados poderão ser remunerados de acordo com a política que vier a ser comunicada pelo Nubank. Se aplicados em RDB e assim permanecerem por período mínimo a ser informado por comunicações oficiais, os valores serão remunerados, salvo em casos de bloqueios e devoluções de pagamento, conforme aceito por Você na contratação de produtos específicos do Nubank. Essa remuneração, que poderá ser ajustada dinamicamente e está sujeita a Imposto de Renda, será comunicada a Você por meio dos canais eletrônicos do Nubank, inclusive no aplicativo para celular. Sua conta do Nubank poderá ser bloqueada, sem que seja permitida a realização de nenhuma movimentação, a qualquer momento caso haja qualquer suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros, operações fora do seu padrão de uso e/ou utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente neste Contrato, em outras contratações realizadas com Nubank, e/ou na legislação vigente aplicável. Nesses casos, a sua conta do Nubank somente será liberada após o esclarecimento e regularização da situação que motivou o bloqueio. Ao acessar o aplicativo pela primeira vez, você precisará fornecer determinadas informações e documentos, os quais serão utilizados pelo Nubank para análise e validação da sua identificação e qualificação. O Nubank discricionariamente poderá solicitar a atualização de tais informações sempre que entender necessário ou quando a legislação vigente aplicável assim exigir, inclusive para fins de prevenção à lavagem de dinheiro e de financiamento ao terrorismo.

Funcionalidades da conta do Nubank Uma vez que os recursos estejam depositados na sua conta do Nubank, Você poderá utilizá-los para realizar transferências, pagar contas e realizar compras, inclusive através do Pix. A movimentação dos recursos da sua conta do Nubank poderá ocorrer para pessoas físicas e/ou jurídicas localizadas no Brasil e depende da existência prévia de recursos disponíveis. Em casos de suspeita de fraude o Nubank poderá bloquear cautelarmente recursos originários de um Pix. Este bloqueio cautelar será efetivado simultaneamente ao crédito na sua Conta do Nubank e poderá atingir valores disponíveis eventualmente guardados em qualquer funcionalidade de investimento associada à sua Conta do Nubank. O procedimento poderá durar até 72 (setenta e duas) horas. Para operações recebidas através do Pix que sejam suspeitas de fraude ou que seja verificada falha operacional nos sistemas das instituições envolvidas na transação, você autoriza o Nubank a devolver tais valores, bem como bloquear os recursos mantidos na conta do Nubank e em qualquer funcionalidade de investimento associada à sua Conta do Nubank, em uma ou mais parcelas, até o atingimento do valor total da transação recebida para posterior devolução dos recursos. As transferências poderão ser realizadas entre contas do Nubank, ou entre contas do Nubank e contas de pessoas físicas ou jurídicas em outras instituições financeiras, por meio de canais eletrônicos. Caso seja portador de um Cartão na Função Débito, poderá utilizá-lo para realizar movimentações em sua conta do Nubank nos termos deste Contrato e do "Contrato do Cartão Nubank". Nas transferências de recursos via Pix, para quaisquer de suas chaves cadastradas, a sua conta do Nubank será mostrada também para quem pretende realizar a transferência. Com os recursos depositados na sua conta do Nubank, Você eventualmente também poderá pagar boletos, contas de serviços públicos, realizar recargas de créditos no seu celular e transferências por meio de plataformas e arranjos de terceiros. Você deverá sempre observar os termos e condições disponibilizados pelos terceiros com os quais o Nubank tem parceria para a oferta da facilitação de pagamento. Além disso, esse serviço pode estar indisponível para algumas transações. A validação dos pagamentos de boletos e contas de serviços estará disponível por canais eletrônicos. Ao aceitar nossos termos e condições, o cliente declara estar ciente de que estará iniciando um relacionamento com todas as empresas do Grupo Nubank, podendo, caso essa possibilidade seja conferida a Você pelo aplicativo, adquirir ou utilizar os demais produtos financeiros ofertados pelo grupo. Os termos e condições aplicáveis à aquisição, resgate e outros direitos relacionados a tais produtos financeiros serão regulados pelos termos contratuais ou títulos específicos celebrados entre Você e a empresa do grupo do Nubank responsável pelo produto adquirido. Você poderá optar por realizar aquisições automáticas de tais produtos financeiros com os recursos de novos aportes em sua conta do Nubank mediante autorização expressa via aplicativo, sendo facultado a Você cancelar essa opção de novas aquisições a qualquer tempo pelo aplicativo ou pelos demais canais viabilizados pelo Nubank, não configurando-se assim o término do seu relacionamento com as demais empresas do grupo Nubank. O Nubank não terá qualquer responsabilidade caso não seja possível realizar uma transferência, o pagamento de uma conta de serviço, de um boleto de cobrança ou até mesmo realizar compras de bens e/ou serviços e/ou retirada de recursos (saques) com seu Cartão na Função Débito, em virtude da falta de recursos disponíveis na sua conta do Nubank. Ademais, o Nubank não se responsabiliza pelos termos e condições de terceiros aplicados em serviços contratados por Você. Procedimentos de segurança Você deve manter o seu celular em local seguro e com mecanismos restritivos de acesso aos seus aplicativos. É sua obrigação proteger suas senhas e PIN de acesso à conta do Nubank, nunca as divulgando e nem permitindo o seu uso por terceiros. Você isenta o Nubank de qualquer responsabilidade pelo eventual acesso não autorizado de sua conta de e-

mail, aplicativo e/ou número de telefone. As transações com sua conta do Nubank estão sujeitas a mecanismos de autenticação, tais como a solicitação do preenchimento de código PIN, aprovação de acesso em novos aparelhos, entre outros. Você isenta o Nubank de qualquer responsabilidade decorrente de (i) transações não realizadas em virtude da suspeita de crimes financeiros; (ii) transações realizadas por terceiros com o uso do seu PIN e/ou senhas; (iii) transações realizadas por terceiros não autorizados em decorrência da falta de informe de bloqueio imediato da sua conta do Nubank, após furto, roubo e/ou perda do seu aparelho. Em observância ao seu dever de boa-fé e cooperação mútua, Você deverá comunicar imediatamente ao Nubank a ocorrência de qualquer furto, roubo e/ou perda de seu celular com acesso a sua conta do Nubank, através dos canais de atendimento, para que o Nubank providencie a revogação do acesso a sua conta do Nubank. Caso não seja observado o dever de comunicação previsto acima, Você poderá ser responsabilizado pelas operações realizadas por terceiros. Como medida de segurança, caso Você decida utilizar outro smartphone que não aquele que previamente Você tenha feito download do aplicativo, o Nubank poderá solicitar que Você confirme algumas informações com a finalidade de garantir a sua segurança. Caso o Nubank entenda que não houve o atendimento das informações de forma correta a garantir sua identidade, poderá não autorizar a utilização do aplicativo no seu novo aparelho, e/ou até mesmo bloquear o seu Cartão na Função Débito preventivamente. Você deverá manter seu e-mail sempre atualizado para que o Nubank possa realizar procedimentos de segurança necessários à prestação dos serviços. O Nubank poderá solicitar confirmações a fim de garantir a legitimidade do acesso. Cartão da conta do Nubank (Função Débito) Se Você for detentor de uma conta do Nubank, o Nubank poderá oferecer e/ou habilitar a Você um Cartão para movimentação da sua conta do Nubank na Função Débito nos termos deste Contrato e do "Contrato do Cartão Nubank". A utilização de seu Cartão na Função Débito poderá ser utilizada unicamente no Brasil e permitirá que Você use o Cartão na Função Débito para movimentar os recursos previamente aportados e mantidos em sua conta do Nubank para realização de compras à vista nos Estabelecimentos e para retirada de recursos (saques) na Função Débito nas redes credenciadas. A utilização da Função Débito do Cartão deve observar a existência prévia de saldo na sua conta do Nubank, bem como o período de validade impresso no Cartão. Não obstante, o Nubank visando à sua segurança e para evitar o uso fraudulento do Cartão, poderá eventualmente limitar ou restringir o uso do seu Cartão na Função Débito. A utilização do Cartão na Função Débito, é formalizada com a digitação do seu PIN ou, conforme o caso, por outros meios que caracterizam a sua expressa manifestação de vontade e concordância com a operação em questão, incluindo sem limitar pagamentos realizados por meio da tecnologia "contactless". O seu Cartão Função Débito também poderá ser habilitado a realizar compras pela internet de acordo com a discricionariedade do Nubank e disponibilidade dos Estabelecimentos. Você deverá conferir todas as despesas lançadas no seu aplicativo. Caso discorde de algum lançamento, Você poderá questioná-lo, no prazo de até 90 dias, contados da data do processamento da transação. As transações contestadas estão sujeitas às regras de resolução de disputa instituídas pela bandeira do seu Cartão na Função Débito. Eventuais valores contestados não estarão sujeitos a remuneração nos termos deste Contrato. Será permitido realizar saques no território nacional em redes credenciadas por meio do seu Cartão na Função Débito. A autorização de saque está sujeita às medidas de segurança previstas neste Contrato e/ou no "Contrato do Cartão Nubank". Tarifas serão aplicadas a este serviço nos termos informados neste Contrato e/ou "Contrato do Cartão Nubank". Para mais informações verifique: <https://nubank.com.br/contrato>. O Nubank se isenta de responsabilidades advindas dos serviços prestados por redes credenciadas. Poderão ser aplicados limites de saques (valores e frequência) na Função Débito de acordo com as regras de segurança do Nubank e das redes credenciadas. Não será possível a retirada de recursos (saque) na Função Débito além do saldo previamente aportado e disponível em sua conta do Nubank. Você está ciente de que utilização da Função Débito não acarreta na aprovação automática da utilização da Função Crédito, a qual dependerá de prévia análise e contratação específica com Nubank. Alterações de contrato A proposta de adesão e as comunicações enviadas a Você pelo Nubank, integram e integrarão este Contrato. Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, programas de incentivo e outros programas que propiciem benefícios adicionais à sua conta do Nubank serão divulgados separadamente. O Nubank poderá alterar quaisquer condições deste Contrato, mediante prévia notificação, por escrito, com, no mínimo, 15 dias de antecedência, para adaptar o Contrato às alterações legislativas ou econômicas relevantes. Caso Você não concorde com as alterações realizadas pelo Nubank, poderá imediatamente solicitar o cancelamento da conta do Nubank, rescindindo este Contrato. O Nubank pode ainda ampliar a utilização da conta do Nubank, agregando novos serviços e produtos, ou interromper o fornecimento de determinado produto ou serviço, a qualquer tempo. O não cancelamento ou o uso da conta do Nubank após comunicação da alteração implica seu aceite das novas condições do Contrato. Prazo e término de contrato Este Contrato terá início na data da sua adesão, vigorará por prazo indeterminado e obriga as partes, seus herdeiros e sucessores. Este Contrato poderá ser rescindido via canais de comunicação disponibilizados pelo Nubank, e a conta do Nubank poderá ser encerrada, nas seguintes hipóteses: Por Você, mediante comunicação ao Nubank, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo; Pelo Nubank, mediante comunicação a Você, por escrito, com 5 dias de antecedência, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo, desde que observado o prévio aviso; Pelo Nubank, a seu critério, com efeitos imediatos, caso: sua conta do Nubank ou seu Cartão na Função Débito (caso Você seja portador de um) seja utilizada em desconformidade com as disposições dos instrumentos que Você tem firmado com o Nubank; não haja movimentação na conta do Nubank no prazo de 12 meses consecutivos; existam restrições cadastrais ou creditícias em nome do titular da conta do Nubank; sejam verificadas irregularidades nas informações prestadas, consideradas de natureza grave, nos termos da Resolução BCB nº 96/2021 ou da norma que vier a alterá-la ou substituí-la; sejam verificadas operações fora do seu padrão de uso; suspeitas de crimes financeiros; inconsistências cadastrais; utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente neste Contrato, em outras contratações realizadas com Nubank do Nubank, ou na legislação vigente aplicável; e/ou Você deixe de atender pedido de envio de novos documentos para a comprovação da sua identidade e renda; a análise inicial cadastral não seja satisfatória por discricionariedade do Nubank; ocorra uso não autorizado de propriedade intelectual do Nubank; Você utilize palavras ou materiais ofensivos no relacionamento com o Nubank ou seus representantes; ou ocorra o falecimento, interdição judicial ou insolvência do titular da conta do Nubank. O encerramento da conta do Nubank está condicionado ao resgate total dos recursos e Você autoriza o Nubank a realizar o resgate antecipado de quaisquer aplicações e produtos financeiros mantidos no Nubank. Caso ocorra o encerramento imediato da sua conta do Nubank por parte do Nubank, Você deverá enviar seus dados bancários o quanto antes para a devolução dos recursos depositados, deduzidas eventuais tarifas devidas por Você ao Nubank. Propriedade intelectual Você reconhece que é de titularidade do Nubank toda a propriedade

intelectual empregada no aplicativo para celular, na página <https://nubank.com.br/> e em qualquer material criado ou disponibilizado pelo Nubank e sua conta do Nubank. Tal propriedade intelectual engloba: (a) marcas, denominações sociais, nomes de serviços, slogans, trade dress, logotipos, nome de domínio da internet e outros sinais distintivos, assim como todos os pedidos, registros, extensões e renovações relacionadas; (b) patentes, pedidos de patente e todas as renovações relacionadas, modelos de utilidade, pedidos de modelos de utilidade, certificados de adição, pedidos de certificados de adição, extensões e renovações relacionadas e registros de invenções; (c) registros de desenhos industriais e pedidos de registros de desenho industrial, extensões e renovações relacionadas; (d) direitos autorais, programas de computador, layouts, formas de apresentação, combinações de cores, códigos fonte e registros e pedidos de registro relacionados; e (e) segredos industriais e know-how. Você se compromete a não violar, reproduzir, imitar, total ou parcialmente, qualquer propriedade intelectual do Nubank, bem como a não utilizar qualquer propriedade intelectual do Nubank para quaisquer finalidades além das previstas neste Contrato e permitidas por lei. Você se compromete a manter o aplicativo para celular sempre atualizado de acordo com a última versão disponível nas lojas oficiais de aplicativos para dispositivos Apple (App Store), Android (Google Play Store). Você também se compromete a possuir smartphone que, por discricionariedade do Nubank, possua os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do aplicativo sempre que necessário. Por medidas de segurança, dois clientes do Emissor não poderão usar o mesmo smartphone para acessar suas contas.

Tratamento de Dados O Nubank realiza o tratamento de seus dados de acordo com a Política de Privacidade Nubank, a qual pode ser consultada a qualquer momento por Você no endereço eletrônico <https://nubank.com.br/contrato/politica-privacidade>. Nos termos da Política de Privacidade, o Nubank e empresas do mesmo grupo econômico poderão consultar suas informações - incluindo dados pessoais, histórico de crédito, entre outros - em órgãos reguladores, birôs de crédito, serviços de compensação, Cadastro Positivo e entidades que prestam serviços para fins de proteção ao crédito.

Disposições Gerais Você declara que todas as informações fornecidas no momento da abertura da conta do Nubank e de sua ativação são verídicas, especialmente aquelas concernentes aos países onde Você detém residência fiscal, além do Brasil. Você manterá o Nubank sempre informado a respeito de quaisquer alterações nos seus dados cadastrais, inclusive na ocorrência da obtenção de cidadania em outros países. Será de sua inteira responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação. Além disso, o Nubank discricionariamente poderá solicitar a atualização de seus dados sempre que entender necessário ou quando a legislação vigente aplicável assim exigir. O Nubank poderá realizar o bloqueio temporário da sua conta do Nubank caso entenda que não houve o cumprimento das obrigações previstas nesta cláusula. Em caso de atraso, Você autoriza o Nubank a realizar o débito em conta ou saque de aplicações financeiras, total ou parcialmente, para fins de pagamento de valores devidos por Você ao Nubank. Também poderá o Nubank, em caso de atraso, a seu critério, suspender ou bloquear outros serviços prestados ao Contratante pelo Nubank ou por outras empresas de seu grupo, até o efetivo pagamento da dívida. Caso a conta do Nubank não apresente saldo disponível, o Nubank poderá realizar, a seu critério, resgate de suas aplicações financeiras, para amortização ou liquidação do saldo devedor relacionado a este Contrato. Qualquer resgate ou saque de valores das aplicações indicadas neste item será creditado na conta escolhida para pagamento. Qualquer aplicação futura que você venha a fazer no Nubank integrará a autorização prevista neste item. Nos termos da Política de Privacidade, o Nubank poderá contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS, WhatsApp e correspondência, para enviar comunicações a respeito da conta do Nubank e outras finalidades. O Nubank poderá, ainda, enviar mensagens via SMS, WhatsApp, malas diretas, e-mails e propostas referentes a oferta de produtos ou serviços do Nubank. Você poderá cancelar, a qualquer momento, o recebimento de notificações não obrigatórias. O Nubank comunicará ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria. Você declara reconhecer que a utilização de determinadas funcionalidades da conta do Nubank, bem como a existência de uma remuneração sobre os saldos, implica o pagamento de impostos, que serão pagos por Você ou retidos antes da disponibilização dos recursos. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer questões relativas ao presente Contrato, sem prejuízo de o titular da conta do Nubank optar pelo foro de seu domicílio. Para solução de eventuais conflitos relacionados a este Contrato, para pedidos de cancelamento, reclamações e sugestões, Você poderá entrar em contato com o Nubank através do telefone 0800 591 2117 (disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana). O Nubank coloca ainda à sua disposição o "Fale com a gente" através do e-mail meajuda@nubank.com.br. Após os contatos a esses canais de atendimento, se Você ainda não se sentir satisfeito com as soluções apresentadas por esses canais, Você poderá recorrer à Ouvidoria: 0800 887 0463 (que funciona em dias úteis, das 9h às 18h, horário de Brasília). O presente Contrato está integralmente disponível para consulta no site do Nubank no endereço eletrônico. Declaro que li, entendi e concordei com as disposições previstas neste Contrato.

Relatórios Financeiros - NubankPular para o conteúdo principalQuero ser NubankQuero ser NubankAbrir Menu Relatórios FinanceirosEstrutura de gerenciamento de riscosExternal Link Estrutura de gerenciamento contínuo de riscos e capital - 1º trimestre de 2020External Link Estrutura de gerenciamento contínuo de riscos e capital - 4º trimestre de 2020External Link Estrutura de gerenciamento contínuo de riscos e capital - 4º trimestre de 2021External Link Estrutura de gerenciamento contínuo de riscos e capital - 4º trimestre de 2022External Link Anexo Pilar 3 - 2º trimestre de 2020External Link Anexo Pilar 3 - 4º trimestre de 2020External Link Anexo Pilar 3 - 2º trimestre de 2021External Link Anexo Pilar 3 - 4º trimestre de 2021External Link Anexo Pilar 3 - 1º trimestre de 2022External Link Anexo Pilar 3 - 2º trimestre de 2022External Link Anexo Pilar 3 - 3º trimestre de 2022External Link Anexo Pilar 3 - 4º trimestre de 2022External Link Anexo Pilar 3 - 1º trimestre de 2023External Link Plano de Ação - Extinção do Saldo Devedor Tier II (Res. 4.192/2013)External Link Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas - "Relatório GRSAC" 31 de Dezembro 2022External Link

Regulamento - RewardsPular para o conteúdo principalAbrir Menu Regulamento ao Programa de Recompensas e Benefícios ("Regulamento")

Definições

Assinatura - é uma tarifa diferenciada anual cobrada pelo Nubank para sua adesão e permanência ao Rewards.

Cartão - é o instrumento utilizado para pagamento de compras de bens e/ou serviços, na Função Crédito e/ou na função débito, a depender das funções contratadas com o Nubank, de seu uso pessoal e intransferível.

Empresas Parceiras - para a realização de ofertas dentro do programa Rewards, o Nubank firmará parcerias com empresas que comercializam bens e/ou serviços.

Fatura - documento eletrônico disponibilizado mensalmente pelo Nubank aos clientes que forem portadores de um Cartão com a Função Crédito habilitada. Disponibilizada nos canais eletrônicos, inclusive no aplicativo para celular. Na Fatura são discriminadas informações necessárias para seu conhecimento do que efetivamente está sendo cobrado de Você.

Função Crédito - é a funcionalidade do Cartão que, quando habilitada mediante contratação específica com o Nubank, por meio do Contrato de Cartão Nubank, possibilitará a realização de compras de bens e/ou serviços até o limite de crédito contratado junto ao Nubank.

Nubank - empresa que administra o Rewards: Nu Pagamentos S.A., CNPJ nº 18.236.120/0001-58, com sede na Rua Capote Valente, nº 39, CEP 05409-000, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

Participante - cliente que possui contratação de um Cartão na Função Crédito junto ao Nubank e que é aderente ao Rewards nos termos deste Regulamento.

Rewards - é um programa de recompensas e benefícios optativo que permite o acúmulo de pontos com a utilização da Função Crédito do Cartão, os quais poderão ser resgatados de acordo com os critérios e as condições previstas neste Regulamento e/ou outros aplicáveis.

Adesão ao Rewards A aderência a este Regulamento e consequentemente a participação e assinatura do Rewards é de sua exclusiva e voluntária decisão. Você pode se tornar Participante pelo aplicativo do Nubank a qualquer momento, desde que seja portador de um Cartão na Função Crédito nos termos do "Contrato do Cartão Nubank" e esteja em dia com o cumprimento das obrigações previstas nas contratações que possui junto ao Nubank.

Período Inicial Gratuito Ao aderir ao Rewards, Você terá direito a 30 dias gratuitos para conhecer o Rewards. Se Você não cancelar a sua aderência ao Rewards até o trigésimo dia, a cobrança referente à sua participação será adicionada automaticamente na sua Fatura de Cartão Nubank na Função Crédito. Você só fará jus ao período gratuito de 30 dias uma única vez. Os 30 dias são iniciados quando Você faz a assinatura pela primeira vez pelo seu aplicativo. Este prazo de 30 dias contado de forma contínua e ininterrupta a partir da data da primeira assinatura. Por exemplo, se Você cancelar o Rewards no 15º dia do período gratuito e reativá-lo 5 dias depois, ainda restarão a Você 10 dias do período de gratuidade. Ultrapassados os 30 dias gratuitos, Você não terá mais o benefício dos primeiros 30 dias grátis. Se a final do período inicial gratuito, Você não tiver acumulado nenhum ponto no Rewards, a sua adesão ao programa será cancelada automaticamente sem ônus algum.

Objetivo do Rewards O objetivo do Rewards é ofertar aos Participantes a possibilidade de acumular pontos na realização de compras de bens e/ou serviços com Cartão na Função Crédito, bem como utilizá-los para eliminar gastos ou transferir para qualquer uma das Empresas Parceiras com as quais o Nubank mantém contratação vigente, e/ou categorias de compras definidas pelo Nubank e previamente informadas aos Participantes.

Atribuição de Pontos A Você serão atribuídos pontos em razão: das transações realizadas com Cartão Nubank na Função Crédito para a aquisição de bens e/ou serviços, de campanhas promocionais com a inclusão de outros produtos e/ou serviços que pontuam. Nesse caso, Você será informado sobre os critérios específicos por e-mail e/ou aplicativo.

O cálculo para a atribuição de pontos considera que: somente gerarão pontos as transações com seu Cartão na Função Crédito realizadas após o momento de sua adesão ao Rewards e durante a sua permanência no programa. cada R\$1,00 gasto em transações na Função Crédito gera 1 ponto. O número de pontos gerados por R\$1,00 pode ser maior nas transações realizadas com algumas Empresas Parceiras ou nas transações que cumprirem condições pré-estabelecidas pelo Nubank, que serão previamente informadas a Você por e-mail e/ou aplicativo. O Nubank se reserva o direito de realizar ofertas distintas para diferentes públicos de clientes. Para saber as informações mais atualizadas sobre as ofertas e condições a respeito do ganho de pontos, Você deverá acessar o aplicativo Nubank.

cada transação na Função Crédito irá gerar pontos imediatamente após disponibilizadas as informações da transação no aplicativo - os pontos serão vinculados a um único CPF, o do titular da conta, sem possibilidade de vínculo com titulares de outras contas.

a atribuição de pontos é feita com base no valor bruto das transações feitas com Cartão Nubank na Função Crédito, independentemente se realizadas à vista (plano anual) ou de forma parcelada (plano mensal). as transações parceladas acumulam pontos referentes à soma total das parcelas, no momento em que a transação for efetuada; os pontos adquiridos são personalíssimos e intransferíveis para outros titulares; os pontos do Rewards não possuem valor real e não podem ser convertidos em dinheiro; valor previsto em campanhas promocionais deverá ser respeitado, de acordo com as condições que vierem a ser previamente estabelecidas e durante o período das campanhas.

O cálculo para a atribuição de pontos sempre será feito em moeda nacional (Reais), com duas casas decimais. Você também poderá ganhar pontos "bônus" por realizar compras com as Empresas Parceiras ou por realizar ações específicas relacionadas a produtos ofertados pelo Nubank e partes relacionadas. As condições das ações específicas que geram bônus serão pré-estabelecidas pelo Nubank e serão previamente informadas por e-mail e/ou aplicativo a Você.

O Nubank se reserva o direito de realizar ofertas distintas para diferentes públicos de clientes. Para saber as informações mais atualizadas sobre as ofertas e condições dos "bônus", Você deverá acessar o aplicativo Nubank.

Lançamento dos Pontos O lançamento dos pontos é feito no momento em que a informação sobre a transação na Função Crédito é recebida no aplicativo. Os pontos podem ser consultados pelo aplicativo do Nubank.

Custo do Rewards A participação no Rewards implicará no pagamento de uma Assinatura pela sua aderência. Esta Assinatura pode ser paga à vista (plano anual) ou parcelada em 12 vezes (plano mensal), lembrando que haverá diferença de valores entre as opções de pagamento escolhidas e/ou entre opções de planos ofertadas pelo Nubank.

O índice de reajuste da Assinatura que poderá ser aplicado anualmente será p o IGP-M (FGV) ou índice equivalente na ausência do mesmo. No caso de reajuste Você será notificado através de aviso na Fatura no mês anterior ao reajuste.

Optando pelo parcelamento da Assinatura cada parcela será lançada sempre na mesma data da adesão ao Rewards (por exemplo, todo dia 25 se a adesão foi feita no dia 25). No caso de a adesão ser feita nos dias 29, 30 e 31, e nos meses em que não houver esses dias, a parcela será lançada no dia subsequente.

Qualquer atualização de valores na Assinatura será previamente informada a Você com no mínimo 15 dias de antecedência. Caso Você não concorde, poderá imediatamente solicitar o cancelamento do Rewards.

Prazo de validade dos pontos Desde que Você esteja em dia com suas obrigações previstas neste Regulamento e em outros contratos aplicáveis a este programa, os pontos acumulados não expirarão, e poderão ser utilizados a qualquer momento desde que Você ainda esteja participando do Rewards. No caso de pontos não utilizados após cancelamento, Você deverá observar o exposto no dispositivo "Cancelamento" abaixo.

Campanhas promocionais O Nubank poderá realizar campanhas promocionais que tratem de benefícios, sorteios ou descontos sobre produtos e/ou

serviços. As condições das campanhas promocionais serão pré-estabelecidas pelo Nubank e serão previamente informadas por e-mail e/ou aplicativo a Você. O Nubank se reserva o direito de realizar ofertas distintas para diferentes públicos de clientes.

Transações que pontuam Compras de bens e/ou serviços com o uso de Cartão Nubank na Função Crédito.

Transações que não pontuam: (i) pagamento da própria Assinatura do Rewards; (ii) saques em qualquer função realizados por Você; (iii) eventuais tributos aplicáveis; e (iv) juros de atraso ou financiamento.

Estorno de pontos acumulados Caso o Nubank autorize o estorno de alguma transação, a quantidade de pontos adquiridos com essa transação também será estornada. As transações canceladas pelas Empresas Parceiras e/ou terceiros categorizados nas compras aplicáveis ao Rewards resultarão no cancelamento da mesma quantidade de pontos previamente gerados por elas.

Utilização dos pontos acumulados Os pontos poderão ser utilizados para: "Eliminar" compras realizadas na Função Crédito em categorias de compras definidas pelo Nubank e previamente informadas aos Participantes e/ou com as Empresas Parceiras do Rewards com as quais o Nubank mantém contratação vigente. Quando Você "elimina" uma despesa, é gerado um crédito na sua Fatura aberta no valor da compra na Função Crédito que foi "eliminada". No momento de "eliminar" uma compra na Função Crédito, Você deverá possuir a totalidade dos pontos necessários para "eliminar" a compra na Função Crédito em questão, não sendo possível "eliminar" parcialmente nenhuma compra. "Transferir" pontos acumulados no programa "Rewards" para Empresas Parceiras do Rewards com as quais o Nubank mantém contratação vigente. Algumas compras na Função Crédito não são classificadas automaticamente por falta de informações sobre a transação. Nestes casos, solicitamos o envio do comprovante (data, valor e o que foi comprado) para que seja possível classificar corretamente na categoria e/ou Empresa Parceira adequada a compra para ser "eliminada". O Nubank se reserva o direito de modificar o número de pontos necessários para "transferir" pontos ou "eliminar" uma transação na Função Crédito respeitadas as condições e termos das ofertas vigentes, e de realizar ofertas distintas para diferentes públicos de clientes. Para saber as informações mais atualizadas sobre as ofertas e condições para "eliminar" as compras na Função Crédito ou "transferir" pontos, o Participante deverá acessar o aplicativo do Nubank.

Após a solicitação de utilização dos pontos para "eliminar" uma determinada compra na Função Crédito ou "transferir" pontos, não será possível alterar ou cancelar a operação - o uso dos pontos é irreversível.

Empresas Parceiras e categorias de compras aplicáveis O Nubank se reserva o direito de modificar a lista de Empresas Parceiras e/ou categorias de compras aplicáveis ao Rewards, respeitadas as condições e termos das ofertas vigentes, bem como se reserva o direito de realizar ofertas distintas para diferentes públicos de clientes. Para saber as informações mais atualizadas sobre as Empresas Parceiras e/ou categorias de compras aplicáveis ao Rewards, Você deverá acessar o aplicativo do Nubank.

A lista de Empresas Parceiras e/ou categorias de compras aplicáveis ao Rewards está sujeita a alterações, sem necessidade de prévio aviso, e poderá haver diferenciação de ofertas entre os Participantes. A lista mais atualizada de Empresas Parceiras e/ou categorias de compras aplicáveis ao Rewards estará sempre disponível no aplicativo do Nubank e Você poderá acessá-la a qualquer momento.

Responsabilidade Você entende e concorda que os produtos e/ou serviços oferecidos pelas Empresas Parceiras e/ou categorias de compras aplicáveis ao Rewards são de exclusiva responsabilidade destes terceiros com os quais Você manteve algum tipo de relação comercial. O Nubank não pode ser responsabilizado por quaisquer vícios, ainda que de informação, relacionados aos produtos e/ou serviços adquiridos junto às Empresas Parceiras e/ou terceiros categorizados nas compras aplicáveis ao Rewards. Tais assuntos devem ser tratados diretamente entre o Participante e a Empresa Parceira e/ou entre o Participante e os terceiros categorizados nas compras aplicáveis ao Rewards, cabendo ao Nubank tão somente a realização da administração do Rewards. Você está ciente que sempre deverá realizar a leitura dos termos e condições aplicáveis em suas contratações com Empresas Parceiras e/ou terceiros categorizados nas compras aplicáveis ao Rewards.

LEMBRE-SE: É DE EXTREMA IMPORTÂNCIA OBSERVAR A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TAIS TERCEIROS PREVIAMENTE A CONTRATAÇÃO DE EVENTUAL BEM E/OU SERVIÇO.

Suspensão Se Você não tiver realizado o pagamento das Faturas e/ou não estiver em dia com as obrigações que detêm junto ao Nubank, sua adesão ao Rewards estará sujeita à suspensão temporária do uso e acúmulo de pontos através do Rewards. A suspensão impossibilita a atribuição de pontos por transações realizadas na Função Crédito desde a suspensão até a regularização da sua situação. Uma vez sanado o inadimplemento, Você voltará a ter acesso aos pontos que já havia acumulado antes da suspensão. Após a regularização, o Rewards voltará a ter vigência com as mesmas condições anteriores.

Bloqueio Independentemente de notificação ou qualquer outra formalidade, o Nubank poderá realizar o bloqueio da sua participação ao Rewards, caso sejam verificadas operações fora do seu padrão de uso, suspeitas de crimes financeiros, inconsistências cadastrais, utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente neste Regulamento e/ou em outras contratações mantidas junto ao Nubank e/ou previsão constante na legislação vigente aplicável.

Renovação da Assinatura Sua Assinatura será renovada automaticamente até que seja cancelada. A menos que Você cancele a sua Assinatura anteriormente a data de faturamento, Você nos autoriza a cobrar o preço da Assinatura do próximo período, independentemente da forma de pagamento escolhida por Você, isto é, à vista (plano anual) ou 12 parcelas (plano mensal).

Cancelamento O cancelamento de sua adesão ao Rewards poderá ocorrer a qualquer momento pelos motivos a seguir expostos: (i) voluntariamente por Você, mediante comunicação ao Nubank, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo e que terá efeitos imediatos; (ii) voluntariamente pelo Nubank, mediante comunicação a Você, por escrito, com 5 dias de antecedência, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo, desde que observado o prévio aviso; e/ou (iii) pelo Nubank, com efeitos imediatos, caso Você descumpra qualquer obrigação prevista neste Regulamento e/ou contratos vigentes que possui junto ao Nubank e/ou previsão constante na legislação vigente aplicável.

NO CASO DE CANCELAMENTO, O CLIENTE PERDE DIREITO AOS PONTOS NÃO UTILIZADOS ATÉ O MOMENTO DO CANCELAMENTO, NÃO SENDO POSSÍVEL A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS PARA "ELIMINAR" QUALQUER TIPO DE GASTO DA FATURA DO CARTÃO NA FUNÇÃO CRÉDITO NEM TAMPOUCO A CONVERSÃO DESTES PONTOS EM DINHEIRO OU A TRANSFERÊNCIA PARA OUTROS PROGRAMAS DE RECOMPENSAS. Após o cancelamento, será devolvido o valor proporcional ao período remanescente da Assinatura já paga. O reembolso proporcional é válido para as duas formas de pagamento, isto é, à vista (plano anual) ou 12 parcelas (plano mensal). Para este cálculo, tomamos como referência o período entre a cobrança mais recente da Assinatura e a próxima cobrança agendada. Por exemplo: (i) se Você optou pelo pagamento à vista (plano anual) e a cobrança da Assinatura foi realizada no dia 25/09/18, a próxima cobrança programada seria em 25/09/19 (neste exemplo, 365 dias depois). Se Você cancelar a Assinatura do Rewards no dia 29/11/18 (65 dias depois da cobrança mais recente), será devolvido o valor proporcional aos 300 dias restantes do período já pago; agora, (ii) se Você optou pelo pagamento em 12 parcelas (plano mensal) e a cobrança mais recente da Assinatura

foi realizada no dia 25/09/18, a próxima cobrança programada seria em 25/10/18 (neste exemplo, 30 dias depois). Se Você cancelar a Assinatura do Rewards no dia 15/10/18 (20 dias depois da cobrança mais recente), será devolvido o valor proporcional aos 10 dias restantes do período já pago e suspenso o restante das cobranças referentes ao Rewards.

Tributos Os tributos que eventualmente passem a ser devidos em razão da alteração da legislação tributária vigente aplicável serão previamente comunicados a Você e serão deduzidos da quantidade de pontos resgatados.

Prazo de Vigência e alterações Os termos e condições do Rewards podem ser alterados e/ou cancelados a critério do Nubank. Qualquer alteração nesse documento será devidamente comunicada a Você com no mínimo 15 dias de antecedência e estará disponível no site www.nubank.com.br/rewards.

Caso Você não concorde com a alteração informada, poderá cancelar a adesão ao Rewards, sem qualquer ônus.

Tratamento de Dados O Nubank realiza o tratamento de seus dados de acordo com a Política de Privacidade Nubank com a qual Você consentiu, a qual pode ser consultada a qualquer momento por Você no endereço eletrônico <https://www.nubank.com.br/contrato/politica-privacidade/>.

Propriedade Intelectual Este Regulamento não confere a Você qualquer direito, licença, participação ou titularidade sobre as propriedades intelectuais do Nubank e/ou sobre as propriedades intelectuais das empresas Parceiras, conforme o caso. Os direitos de propriedade intelectual incluem, sem limitação: marcas, denominações sociais, nomes de serviços, slogans, trade dress, logotipos, nome de domínio da Internet e outros sinais distintivos, assim como todos os pedidos, registros, extensões e renovações relacionadas; patentes, pedidos de patente e todas as renovações relacionadas, modelos de utilidade, pedidos de modelos de utilidade, certificados de adição, pedidos de certificados de adição, extensões e renovações relacionadas e registros de invenções; registros de desenhos industriais e pedidos de registros de desenho industrial, extensões e renovações relacionadas; direitos autorais, programas de computador, layouts, formas de apresentação, combinações de cores, códigos fonte e registros e pedidos de registro relacionado; segredos industriais e know-how; direito de solicitar o registro de qualquer um deles, conforme o caso, bem como qualquer outro direito equivalente ou formas semelhantes de proteção existentes em outras jurisdições. Todos esses direitos de propriedade intelectual continuarão sendo de exclusiva propriedade do Nubank e/ou de terceiro participante do Rewards, conforme o caso, mesmo após Você deixar de ter o Cartão Nubank na Função Crédito ou deixar de fazer parte do Rewards, por qualquer motivo que seja. Você se compromete a não violar, reproduzir, imitar, total ou parcialmente, quaisquer das propriedades intelectuais do Nubank e/ou de terceiro participante do Rewards, conforme o caso, bem como a não utilizá-las para quaisquer finalidades além das previstas neste Regulamento e permitidas por lei. Declaro que li, entendi e concordei com as disposições previstas neste Regulamento, inclusive com disposto 20 acima, referente ao tratamento de dados pessoais. Este Regulamento foi atualizado em 27.08.2019.

Dados AbertosPular para o conteúdo principalQuero ser NubankQuero ser NubankAbrir Menu Dados AbertosCanais de atendimentoTaxas de conversãoCanais de atendimentoLista de dependências próprias da instituição financeira.Última atualização em: 22/02/2021Nome da marcaNubankNome da instituiçãoNu Pagamentos S. A.CNPJ18.236.120/0001-58DependênciasNu Pagamentos S.A. - filial Capote Valente (HQ1)Plus TipoUnidade Administrativa DesmembradaCódigo identificador da dependênciaNADígito verificador do código da dependênciaNAEndereçoRua Capote Valente, 39, Pinheiros, São Paulo - SP, BrasilCEP05409-000Disponibilidade durante os dias da semanaNAExceções para o não atendimentoNADisponibilidade ao públicoNANome do serviçoOUTROS_PRODUTOS_SERVICOSCódigo do serviçoOUTROS_PRODUTOS_SERVICOSInformação adicional do serviçoDependência destinada à execução de atividades administrativas da instituição, vedado o atendimento ao públicoNu Pagamentos S.A. - filial Capote Valente (HQ2)Plus TipoUnidade Administrativa DesmembradaCódigo identificador da dependênciaNADígito verificador do código da dependênciaNAEndereçoRua Capote Valente, 120 - 1º, 5º, 6º a 16º andares, Pinheiros, São Paulo - SP, BrasilCEP05409-000Disponibilidade durante os dias da semanaNAExceções para o não atendimentoNADisponibilidade ao públicoNANome do serviçoOUTROS_PRODUTOS_SERVICOSCódigo do serviçoOUTROS_PRODUTOS_SERVICOSInformação adicional do serviçoDependência destinada à execução de atividades administrativas da instituição, vedado o atendimento ao públicoNu Pagamentos S.A. - filial Vila Leopoldina (HQ5)Plus TipoUnidade Administrativa DesmembradaCódigo identificador da dependênciaNADígito verificador do código da dependênciaNAEndereçoAvenida Manuel Bandeira, 360 - Vila Leopoldina, São Paulo - SPCEP05317-020Disponibilidade durante os dias da semanaNAExceções para o não atendimentoNADisponibilidade ao públicoNANome do serviçoOUTROS_PRODUTOS_SERVICOSCódigo do serviçoOUTROS_PRODUTOS_SERVICOSInformação adicional do serviçoDependência destinada à execução de atividades administrativas da instituição, vedado o atendimento ao público

Nubank Vida - Já tava na hora do seguro de vida evoluirPular para o conteúdo principalAbrir Menu Seguro de VidaSegurança, tranquilidade e proteção com o seguro de vida Nubank: por você e por todos que você ama.Comece a pensar no futuro sem deixar de viver o agora.Quer seguro celular, mas não tem uma Conta Nubank? Abra a sua aquiDigite seu CPFContinuarArrow Right E se a gente disser que seguro de vida é pra você?Este é o Nubank Vida, para quem pensa no futuro, mas também no agora. Porque é no agora que a vida acontece.Já é cliente Nubank? Para simular, abra esta página no seu celular escaneando o código ao lado.Já é cliente Nubank?Simular SeguroO Nubank Vida é pra vocêAproveitar o melhor da vida é saber que você e quem você ama estão protegidos, independentemente de imprevistos. Com o Nubank Vida é assim: você escolhe o melhor plano para o seu perfil e, no caso de alguma ocorrência como acidentes pessoais ou morte, o dinheiro vai para sua conta ou a do beneficiário que você indicar, livre de impostos.Saiba como contratarExternal Link Como funciona o Nubank VidaCabe no seu bolsoPor a partir de R\$ 4,00 por mês você já pode garantir o cuidado de quem você ama. Sem tarifas escondidas e sem reajuste por idade durante 5 anos, somente reajuste de acordo com a inflação.O apoio que você precisa97% das coberturas são pagas em menos de 2 dias, direto na conta e livre de impostos. Um time preparado e 100% dedicado a realmente te dar suporte se você precisar. 24h por dia, 7 dias por semana.Do seu jeitoEscolha as coberturas do Nubank Vida que fazem sentido pra você, ou seja, o valor total do seu seguro. Nada de coberturas extras que só encarecem o seu plano.Defina os beneficiáriosInclua os beneficiários do seu seguro de vida e quanto cada um receberá em caso de algum imprevisto, diretamente pelo app do Nubank.Simples, rápido e sem burocraciaExperimente como é bom fazer tudo sem burocracia. Simule o que quer contratar em segundos, personalize sua cobertura e acione o seguro pelo app do Nubank ou telefone.Sem asteriscosVocê sabe o que está contratando e exatamente o que vai pagar por isso. Não fazemos exclusões relacionadas à idade, doenças, profissões ou outras características.Personalize seu seguro de vida com coberturas extrasArrow Down Right Assistência funeral para familiaresArrow Down Right Hospitalização: Recebimento de diária de R\$ 150, para usar como quiser, caso sofra um acidente e precise ficar no hospitalArrow Down Right Invalidez: Recebimento de até 100% do valor total da cobertura em caso de invalidez por acidente (parcial ou total)Perguntas frequentes sobre seguro de vidaO que é o Nubank Vida?Plus Seguro de vida é uma forma de proteger você, sua família e seu dinheiro de imprevistos como morte ou acidentes pessoais. Você paga um valor mensal e caso aconteça algum imprevisto você (no caso de acidentes) ou seus beneficiários, recebem o valor contratado que pode chegar a R\$150.000. No caso de morte, os beneficiários recebem rapidamente o valor integral da cobertura contratada, isento de Imposto de Renda.Como faço para contratar?Plus O seguro de vida do Nubank tem alguns critérios de elegibilidade, como ser titular de uma conta ou cartão de crédito do Nubank, ter entre 18 e 65 anos de idade, dentre outros fatores. Para checar se o Nubank Vida está disponível para você, basta acessar o nosso app. Para abrir sua conta gratuitamente, clique aqui. Este seguro de vida cobre doenças geralmente excluídas?Plus Sem letras miúdas: cobrimos em caso de morte por Covid-19 e diabetes e não excluimos doenças pré-existentes.Seguro de vida é para mim? Plus O seguro de vida é indicado principalmente para pessoas que têm dependentes, ou seja, pessoas que dependem de parte de sua renda para sobreviver (ex: cônjuge, filhos, pais). Entretanto, pode atender diversas necessidades e momentos de vida diferentes, pois além da cobertura de morte existem diversas coberturas para acidentes pessoais como hospitalização e invalidez, e também assistência funeral de familiares, que podem ser um respiro financeiro ao titular em casos delicados como esses.Seguro de vida é caro?Plus Acreditamos que todo mundo merece ter um seguro de vida que seja simples, transparente e traga tranquilidade de verdade. Por isso, temos um dos menores preços do mercado (a partir de R\$ 4,00 por mês) e sem reajuste anual por idade durante 5 anos, ou seja, o valor das parcelas e também a cobertura total contratada são reajustados somente pela inflação. Simule gratuitamente no nosso aplicativo.O Nubank agora é seguradora ou existe uma empresa parceira?Plus O Nubank atua como "estipulante" para o seguro de vida. Ou seja, nós representamos os nossos clientes junto à seguradora. A seguradora responsável pelo seguro de vida do Nubank é a Chubb, uma das maiores empresas do mundo do setor de seguros, com mais de 130 anos de história e presença em mais de 50 países. Com essa parceria conseguimos unir toda a expertise e solidez da Chubb no setor de seguros com a garantia da experiência Nubank de sempre: simples, sem burocracia e com um atendimento eficiente e humano de verdade.Ver todos os tópicosInternal Link Por que contratar um seguro de vida?Visite o blogExternal Link © 2021Estipulante: Nu Produtos Ltda 38.409.198/0001-34Rua Capote Valente, 39 - São Paulo, SP - 05409-000 Seguradora: Chubb Seguros Brasil S.A. CNJP 03.502.099/0001-18 | Código SUSEP: 0651-3Av. Rebouças, 3970 - São Paulo, SPOuvidoria 0800 722 4813 - Atendimento das 8h as 18h (dias úteis) - E-mail: ouvidoria.nubank@chubb.com Processo SUSEP: 15414.606209/2020-49"As condições contratuais / regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade / entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br de acordo com o número de processo constante neste certificado de Seguro. O registro desse plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização." Consulte as informações e regras completas do produto nos Termos e Condições. © 2021Estipulante: Nu Produtos Ltda 38.409.198/0001-34Rua Capote Valente, 39 - São Paulo, SP - 05409-000 Seguradora: Chubb Seguros Brasil S.A. CNJP 03.502.099/0001-18 | Código SUSEP: 0651-3Av. Rebouças, 3970 - São Paulo, SPOuvidoria 0800 722 4813 - Atendimento das 8h as 18h (dias úteis) - E-mail: ouvidoria.nubank@chubb.com Processo SUSEP: 15414.606209/2020-49"As condições contratuais / regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade / entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br de acordo com o número de processo constante neste certificado de Seguro. O registro desse plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização." Consulte as informações e regras completas do produto nos Termos e Condições.

Contrato - CartãoPular para o conteúdo principalAbrir Menu Contrato do cartãoResumo do Contrato ou ProspectoHonrando o nosso compromisso de simplicidade e transparência, fizemos o máximo para ter um Contrato reduzido e escrito em uma linguagem simples e direta. Aqui Você terá um resumo dos principais pontos do nosso Contrato e sobre o seu Cartão, para facilitar a sua leitura.Primeiramente, é importante Você ter uma ideia de seus principais direitos e também de suas principais obrigações (mas, lembrando, sem prejuízo de Você ler o contrato inteiro)!Seus principais DireitosQuando contratar nosso Cartão na Função Crédito, Você poderá fazer transações até o Limite de Crédito contratado, além de acessar sua Fatura pelo aplicativo a qualquer momento, ou mensalmente pelo seu e-mail. Você também poderá visualizar pelo aplicativo a contratação de financiamento realizado, bem como pagar ou quitar antecipadamente qualquer saldo financiado que detiver junto ao Emissor, com redução proporcional de juros aplicáveis.Quando contratar nosso Cartão na Função Débito, além das compras que Você poderá realizar usando o saldo em sua conta do Nubank, Você também poderá realizar a retirada de recursos (saques) pelos meios disponibilizados pelo Emissor.Em qualquer das contratações acima, quando entender necessário, Você poderá exercer seu direito de cancelamento. Você poderá consultar todas as movimentações do seu Cartão na Função Débito, inclusive extratos e comprovantes, por meio dos canais eletrônicos do Nubank ou aplicativo para dispositivos móveis.Suas Principais ObrigaçõesObservar as disposições aplicadas ao seu Cartão na Função Crédito e/ou na Função Débito, a depender das funções contratadas;Pagar eventuais tarifas aplicáveis à função contratada, as quais poderão ser encontradas também em <https://nubank.com.br/contrato/>. Referidas tarifas poderão ser cobradas mediante débito na Conta do Nubank, lançamento em fatura ou de outra forma acordada com Você;Na Função Crédito, conferir atentamente e estar em dia com as suas Faturas, evitando bloqueio ou cancelamento deste Contrato;Na Função Débito, manter saldo em sua Conta do Nubank a movimentação de recursos previamente aportados;Manter seus dados cadastrais sempre atualizados junto ao Emissor;Guardar o Cartão em lugar seguro e proteger as suas senhas, PIN e o próprio Cartão contra o uso não autorizado de terceiros;Comunicar imediatamente a perda, o roubo, o furto ou o extravio do Cartão o quanto antes;Manter o seu aplicativo para celular sempre atualizado e possuir smartphone que por discricionariedade do Emissor possua os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do aplicativo sempre que necessário;Ler nossa Política de Privacidade que também é aplicável a Você.Hipóteses de bloqueio: O Nubank poderá bloquear o seu Cartão caso haja atraso no pagamento de qualquer obrigação devida no âmbito no Contrato ou qualquer outro contrato mantido com o Nubank ou empresas do grupo do Nubank; ou verifique operações fora do seu padrão de uso, suspeitas de crimes financeiros, inconsistências cadastrais, utilização indevida que desrespeite qualquer condição do Contrato, em outras contratações realizadas com o Nubank, ou na legislação vigente aplicável; e/ou Você deixe de atender ou o Nubank entenda que não houve atendimento de pedido de envio de novos documentos ou informações para a comprovação da sua identidade e renda.Agora vamos listar, de forma resumida, o que cada cláusula do Contrato trata. É bem resumido mesmo, com a intenção de dar a Você uma visão geral.Cláusula 01: traz a definição de alguns termos que são usados frequentemente no Contrato;Cláusula 02: trata das possíveis tarifas aplicáveis ao uso do Cartão para as diferentes funções;Cláusula 03: trata de disposições aplicáveis para uso do Cartão, em qualquer função;Cláusula 04: trata das regras aplicáveis para a Função Crédito, tais como informações sobre parcelamento de compras, retirada de recursos (saque), uso internacional, Limite de Crédito, Fatura, disposição sobre uma permissão sua para que possamos oferecer eventuais financiamentos, bem como o modo como estes são realizados no caso de atraso ou falta de pagamento;Cláusula 05: traz informações sobre o uso da Função Débito, entre elas sobre como é possível realizar a retirada de recursos (saque) de sua Conta do Nubank;Cláusula 06: traz procedimentos de segurança para o uso adequado do Cartão em qualquer Função e o que fazer em certas situações como perda, extravio, roubo ou fraude;Cláusula 07: traz detalhes de como são feitas e comunicadas a Você quaisquer alterações ao Contrato;Cláusula 08: traz informações sobre o prazo do Contrato e também sobre as diferentes situações em que o Contrato poderá ser terminado;Cláusula 09: traz detalhes sobre a marca e toda a propriedade intelectual do Emissor e as obrigações a serem observadas por Você;Cláusula 10: traz alguns detalhes sobre o Programa de Recompensas e Benefícios do Cartão e onde isso está previsto;Cláusula 11: traz informações sobre o tratamento de dados no âmbito deste Contrato;Cláusula 12: traz cláusulas padrões que vem ao final de contratos para tratar de diferentes assuntos relacionados ao Cartão.Contrato do Cartão NubankEste Contrato define as condições gerais aplicáveis ao seu Cartão, a depender da função por Você contratada. Por favor, leia-o atentamente antes de desbloquear e usar uma função de seu Cartão.Assim que for finalizado o seu cadastro no aplicativo, a sua adesão a este Contrato ocorrerá após o Nubank analisar e aprovar as informações encaminhadas no momento do cadastro.LEMBRE-SE: ao aderir a esse Contrato Você estará concordando com todas as regras aqui estabelecidas. Em caso de dúvidas, contate o Emissor por meio dos canais de atendimento, através do telefone 0800 591 2117 (disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana), e-mail meajuda@nubank.com.br, ou ainda, do chat disponível no nosso aplicativo para celular.DefiniçõesBandeira - é a empresa responsável pelas marcas e sistemas que permitem a emissão do seu Cartão e utilização nos Estabelecimentos.Cartão - é o instrumento utilizado para o pagamento de compras de bens e/ou serviços, entre outras operações descritas neste Contrato, na Função Crédito e/ou na Função Débito, a depender da contratação realizada junto ao Emissor, e que é de seu uso pessoal e intransferível.Emissor - é a empresa que emite e administra seu Cartão: Nu Pagamentos S.A., CNPJ no 18.236.120/0001-58, com sede na Rua Capote Valente, no 39, CEP 05409-000, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.Estabelecimento - fornecedor de produtos e/ou serviços que está habilitado a aceitar pagamentos com o seu Cartão.Fatura - documento eletrônico disponibilizado mensalmente pelo Emissor aos clientes que forem portadores de um Cartão com a Função Crédito habilitada. Disponibilizada nos canais eletrônicos, inclusive no aplicativo do Emissor para celular. Na Fatura são discriminados o Limite de Crédito, a data de vencimento, as transações realizadas, o Pagamento Mínimo e outras informações necessárias para seu conhecimento do que efetivamente está sendo cobrado de Você.Função Crédito - é a funcionalidade do Cartão que, quando habilitada mediante contratação específica com o Emissor, possibilitará a realização de compras de bens e/ou serviços até o Limite de Crédito contratado, sendo que os valores de referidas transações deverão ser pagos por Você até a data de vencimento de sua Fatura. Dentro da função crédito há as funcionalidades: a) Construir Limite - é a possibilidade de reservar valores da sua Conta do Nubank para construir limite no cartão de crédito, caso não possua limite aprovado; e b) Adicionar Limite - é a funcionalidade do Cartão de Crédito que possibilitará adicionar valor reservado por você, que esteja disponível na sua Conta do Nubank, ao seu limite de crédito existente.Função Débito - é a funcionalidade do Cartão que, quando habilitada, permitirá a Você movimentar os recursos mantidos na sua conta do Nubank para realização de compras de bens e/ou serviços e/ou retirada de recursos (saques).Limite de Crédito - é o valor máximo, em moeda corrente nacional, disponibilizado pelo Emissor aos clientes que

forem portadores de um Cartão com a Função Crédito habilitada e quando aceito por Você, poderá ser ajustado na barra de Limite de Crédito do seu aplicativo ou via outros canais de comunicação do Emissor. O Emissor poderá disponibilizar limites individuais para compras parceladas e retiradas de recursos (saques) na Função Crédito. Conta do Nubank - é um conta de pagamento pré-paga, que poderá ser contratada junto ao Emissor, por meio da qual Você poderá ter acesso aos recursos previamente aportados e a movimentação destes por meio de um Cartão na Função Débito, bem como outras funcionalidades previstas na contratação da conta do Nubank. Pagamento Mínimo - conceito aplicável aos clientes que forem portadores de um Cartão com a Função Crédito habilitada, trata-se de valor mínimo indicado na Fatura que deve ser pago por Você até o vencimento para que Você não fique em atraso. Este valor mínimo é estabelecido pelo Emissor, e poderá ser alterado nos termos previstos em legislação aplicável. PIN - senha de 4 dígitos cadastrada, pessoal e intransferível que deve ser mantida em sigilo por Você. Tarifas Na Função Crédito, exceto se Você aderir ao Programa de Recompensas e Benefícios do Emissor conforme disposto abaixo, o Emissor não cobrará tarifas relacionadas à anuidade do Cartão, 2a via de Cartão, retirada de recursos (saque) na Função Crédito, ou avaliação emergencial de Crédito. Caso Você opte por aderir ao Programa de Recompensas e Benefícios do Emissor, com acúmulo de pontos relacionado ao uso do Cartão na Função Crédito será cobrada tarifa de anuidade diferenciada pela sua participação nesse Programa. No caso da utilização do serviço de retirada de recursos (saque) na Função Crédito, poderá haver a cobrança de tarifa por parte das empresas responsáveis pelas redes credenciadas. Essa tarifa não é comandada e nem está sob o controle ou gestão do Emissor. Na Função Débito, será cobrada uma tarifa única pela retirada de recursos (saque) previamente aportados e mantidos na conta do Nubank nos termos informados neste instrumento, Contrato da conta do Nubank e <https://nubank.com.br/contrato>. Utilização do Cartão A utilização do Cartão, tanto na Função Crédito quanto na Função Débito, é formalizada com a digitação do seu PIN ou, conforme o caso, por outros meios que caracterizam a sua expressa manifestação de vontade e concordância com a operação em questão, incluindo sem limitar pagamentos realizados por meio da tecnologia "contactless". É expressamente vedada a utilização do Cartão, em qualquer função contratada, em operações não permitidas por lei, tais como jogos de azar. Constatado o uso irregular do Cartão, o Emissor poderá proceder ao seu imediato cancelamento mediante aviso ao titular a respeito. Constatado o uso irregular, inadequado, ou suspeito do Cartão, em qualquer função contratada, o Emissor, a seu exclusivo critério, poderá promover a suspensão imediata do uso do Cartão pelo prazo que entender cabível, ou o seu cancelamento, sem prejuízo da aplicação das demais sanções legais e contratuais cabíveis. Utilização do Cartão na Função Crédito A contratação do Cartão na Função Crédito implica na abertura de conta de pagamento pós-paga em nome do Emissor, a qual será destinada à execução de transações de pagamento por meio do Cartão na Função Crédito. O seu Cartão poderá ser utilizado, na Função Crédito, no Brasil ou no exterior, para compra de bens e/ou serviços nos Estabelecimentos, bem como para retirada de recursos (saques) na Função Crédito nas redes credenciadas, observados o Limite de Crédito contratado e o período de validade impresso no seu Cartão. Você está ciente de que a aprovação e a utilização da Função Crédito dependerão de prévia análise pelo Emissor. Caso haja algum impedimento para a aprovação imediata da Função Crédito, futuramente poderão ser realizadas novas análises e, caso aprovada, o Limite de Crédito será disponibilizado no Cartão já emitido mediante aviso prévio. Compras à Vista ou Parceladas na Função Crédito Na Função Crédito, seu Cartão poderá ser utilizado para compras à vista ou parceladas. O parcelamento de suas compras na Função Crédito é operação oferecida apenas por Estabelecimentos no Brasil. O número de parcelas e demais informações relacionadas a esse tipo de parcelamento são de total responsabilidade do Estabelecimento. Ao efetuar compras parceladas na Função Crédito, de qualquer tipo, Você tem conhecimento de que o valor total da compra será debitado do Limite de Crédito, e que o valor de cada parcela será lançado para pagamento nos respectivos vencimentos. O restabelecimento do Limite de Crédito ocorrerá conforme o reconhecimento do pagamento de cada parcela nos termos deste Contrato. Em caso de cancelamento de qualquer compra ou pré-autorização na Função Crédito, Você deverá obter, no ato, o comprovante do cancelamento junto ao Estabelecimento. Em caso de compras na Função Crédito realizadas fora do Estabelecimento (por exemplo, pela internet ou pelo telefone), Você poderá exercer o seu direito de arrependimento no prazo de 7 dias. Nesse caso, e conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor, Você deverá solicitar o cancelamento da compra diretamente ao Estabelecimento. Para que haja o estorno de um valor ou não lançamento de uma transação na Fatura, cujo pagamento na Função Crédito já tenha sido realizado, o Estabelecimento será responsável em fazer a comunicação ao Emissor de tal fato. Você compreende e concorda que o Emissor não é responsável pela eventual restrição dos Estabelecimentos ao uso do Cartão. Da mesma maneira, o Emissor não é responsável pela entrega, qualidade, pela quantidade, por defeitos de bens ou serviços adquiridos, ou por qualquer diferença de preço. Qualquer reclamação relacionada aos produtos ou serviços adquiridos com o Cartão deverá ser direcionada exclusivamente ao Estabelecimento. Retirada de recursos (saque) na Função Crédito Retirada de recursos (saque) na Função Crédito é o serviço de retirada de dinheiro com o seu Cartão na Função Crédito, no país ou no exterior, nas redes credenciadas, mediante realização de uma operação de empréstimo. LEMBRE-SE: a retirada de recursos (saque) na Função Crédito não utiliza recursos existentes na sua conta do Nubank. Tal operação constitui uma modalidade de empréstimo, com cobrança de juros e incidência de tributos/impostos sobre o saque na Função Crédito realizado. Esse empréstimo será obtido junto a instituição financeira autorizada a operar, nos termos da Cláusula "Mandato e Financiamentos" abaixo. O limite para a retirada de recursos (saque) na Função Crédito está sujeito à avaliação de crédito pelo Emissor no momento da contratação do Cartão e será informado na sua Fatura, podendo ser inferior ao Limite de Crédito do seu Cartão. O valor total da retirada de recursos (saque) na Função Crédito e respectivos tributos/impostos deverão ser pagos por meio do lançamento em Fatura. Para a retirada de recursos (saque) na Função Crédito no exterior, além dos tributos/impostos, poderá haver a cobrança de tarifas pela empresa responsável pela rede credenciada terminal utilizada. Essa tarifa não é comandada e nem está sob o controle ou gestão do Emissor. Utilização Internacional na Função Crédito Você poderá utilizar o seu Cartão na Função Crédito no exterior para compras ou retiradas de recursos (saque). O valor das operações realizadas com o seu Cartão na Função Crédito em Estabelecimentos no exterior ou em sites de compras internacionais em dólar norte-americano será convertido para moeda corrente nacional na data da autorização da operação e cobrado na Fatura por meio da aplicação da taxa de câmbio do dólar norte-americano utilizada pelo Emissor. O valor das operações realizadas em Estabelecimentos no exterior ou em sites de compras internacionais em moeda distinta do dólar norte-americano será primeiramente convertido em dólar norte-americano, conforme os sistemas e critérios utilizados pela Bandeira e, posteriormente, será convertido em moeda corrente nacional e cobrado na Fatura na data da autorização da operação. Caso Estabelecimentos no exterior ou sites de compras internacionais anunciem vendas em moeda

corrente nacional, ressaltamos que o mesmo procedimento descrito acima será observado. Dessa forma, o valor anunciado em moeda corrente nacional será primeiramente convertido em dólar norte-americano, conforme os sistemas e critérios utilizados pela Bandeira e, posteriormente, será convertido em moeda corrente nacional e cobrado na Fatura. A taxa de câmbio do dólar norte-americano utilizada pelo Emissor será compatível com a taxa média de mercado para operações de varejo com pessoas físicas, podendo, em determinados dias, ser superior ou inferior à taxa média divulgada pelo Banco Central do Brasil. Os tributos/impostos decorrentes da remessa de moeda ao exterior necessária para pagamento das operações realizadas com o seu Cartão na Função Crédito serão de sua responsabilidade e, portanto, serão repassados pelo Emissor a Você na Fatura. Caso haja restrição que impeça momentaneamente a remessa de moeda ao exterior, Você será responsável pelo valor da eventual variação cambial da remessa, quando autorizada. A utilização do Cartão no exterior restringe-se à retirada de recursos (saques) e pagamentos de gastos com viagem e manutenção pessoal do portador do Cartão, sempre na Função Crédito. A utilização do cartão fora do Brasil não será autorizada em Estabelecimentos não permitidos pela legislação aplicável. Em caso de utilização do seu Cartão na Função Crédito no exterior, Você deverá observar as determinações legais em vigor, em especial as normas do Banco Central do Brasil sobre o mercado de câmbio. Você fica ainda ciente e concorda que (i) o Emissor é obrigado a fornecer ao Banco Central do Brasil informações sobre todas as transações realizadas com o Cartão no exterior; e (ii) o Banco Central do Brasil poderá comunicar eventuais indícios de irregularidades à Receita Federal do Brasil ou outro órgão público competente. Limite de Crédito Você poderá utilizar o seu Cartão na Função Crédito até o valor do seu Limite de Crédito contratado. O Limite de Crédito será comprometido pelo valor total de: (i) gastos e despesas decorrentes do uso do Cartão na Função Crédito, inclusive compras parceladas; (ii) pré-autorizações de operações com o Cartão na Função Crédito; (iii) juros, tributos/impostos e demais despesas, de acordo com este Contrato; (iv) financiamentos contratados, inclusive para pagamento parcelado de Faturas; (v) renegociação das condições de pagamento do Cartão na Função Crédito; e (vi) outros pagamentos devidos ao Emissor nos termos deste Contrato. O seu Limite de Crédito está disponível para consulta em sua Fatura e no seu Extrato, através dos canais de atendimento do Emissor. Caso Você queira solicitar a redução de seu Limite de Crédito, Você poderá assim proceder por meio do aplicativo, através de ajuste na barra de Limite de Crédito, ou entrar em contato com o Emissor por meio de um dos canais de comunicação. O Emissor poderá reduzir seu Limite de Crédito discricionariamente nos termos da legislação aplicável. O aumento do seu Limite de Crédito poderá ser oferecido a Você pelo Emissor por meio do aplicativo ou outros canais de comunicação do Emissor. A majoração de Limite de Crédito só se tornará efetiva após a tomada de uma ação de concordância sua, tais como realização de ajuste na barra de Limite de Crédito dentro do aplicativo ou comunicação por meio de outros canais do Emissor. O uso do Cartão na Função Crédito, após as comunicações de aumento, implicará sua expressa concordância com o novo Limite de Crédito. É sua obrigação acompanhar sempre o seu Limite de Crédito, bem como realizar ajustes, caso entenda necessário. O Emissor negará a utilização do seu Cartão na Função Crédito, caso não haja Limite de Crédito disponível para determinada transação. O Limite de Crédito será recomposto automaticamente em até 3 dias úteis após o pagamento da Fatura. Fatura do seu Cartão (Função Crédito) A Fatura é o documento eletrônico disponibilizado mensalmente nos canais eletrônicos do Emissor, inclusive por meio do aplicativo para celular, indicando, dentre outras informações: (i) o valor dos gastos e despesas decorrentes da utilização do Cartão na Função Crédito, bem como tributos/impostos devidos; (ii) o valor de encargos (dentre eles juros, mora e multa, conforme aplicável); (iii) os valores cobrados a título de juros e tributos/impostos, pelas operações de financiamento contratadas; (iv) o valor de todos os pagamentos realizados e demais créditos que Você tenha com o Emissor; (v) a data de vencimento da Fatura; (vi) o valor do Pagamento Mínimo; (vii) instruções para pagamento; (viii) os percentuais das taxas de juros, tributos/impostos e o Custo Efetivo Total - CET; (ix) o Limite de Crédito e (x) eventuais cobranças ou créditos referentes a contratações que detiver junto ao Emissor. Você deverá conferir todas as despesas lançadas na sua Fatura. Caso discorde de algum lançamento constante no documento que Você tenha realizado na Função Crédito, Você poderá questionar, no prazo de até 90 dias contados da data do processamento da transação. Eventualmente, o Emissor poderá solicitar documentação que entender necessária para a continuidade da análise. Caso não seja apresentada eventual documentação solicitada dentro do prazo estipulado pelo Emissor ou não haja questionamento de quaisquer lançamentos contidos na Fatura no prazo mencionado entenderemos o seu reconhecimento e aceitação das despesas lançadas. Em caso de questionamento de despesas lançadas na Fatura, o Emissor poderá suspender a cobrança dos valores questionados para análise. Lembre-se que, nesse caso, Você deverá efetuar o pagamento dos demais valores lançados na Fatura. Nesta oportunidade, o seu Limite de Crédito na soma dos valores contestados poderá ser comprometido até o resultado da análise do Emissor. As transações contestadas estão sujeitas às regras de resolução de disputa instituídas pela Bandeira. Caso seja apurado que os valores questionados são de sua responsabilidade, esses valores serão lançados em Fatura aberta para pagamento. Será permitida a alteração da data de vencimento da sua Fatura, desde que observado o prazo de carência de 90 dias em relação à última alteração do vencimento, limitado a 3 alterações dentro do período de 12 meses. Você deve consultar os canais de atendimento do Emissor e seguir as instruções de pagamento disponíveis. O não recebimento da Fatura não exclui a sua obrigação de pagamento da Fatura na data de vencimento. Sua Fatura sempre estará disponível no aplicativo, podendo ser acessada a qualquer tempo e paga até o vencimento. Caso a data de vencimento da Fatura não seja um dia útil para efetuar pagamento bancário, o dia para pagamento será estendido para o dia útil imediatamente subsequente. "Dia útil", para fins deste Contrato, é entendido como os dias que não se encontram na lista de "feriados federais e bancários", de acordo com o calendário disponibilizado pela Federação Brasileira de Bancos (Febraban), disponível no seguinte endereço: <https://feriadosbancarios.febraban.org.br/feriados.asp>. Em relação aos feriados municipais ou estaduais, será considerado o endereço de residência informado por você ao Nubank. Pagamento da Fatura (Função Crédito) Em cada mês, Você poderá optar por uma das alternativas abaixo: Pagar, até a data de vencimento da Fatura, a quantia total dos lançamentos referentes ao seu Cartão na Função Crédito, efetuados entre a data de abertura e a data de fechamento da Fatura; ou Crédito Rotativo. Pagar, até a data de vencimento da Fatura, qualquer quantia relacionada aos lançamentos de seu Cartão na Função Crédito efetuados entre a data de abertura e a data de fechamento da Fatura e que esteja entre o valor do Pagamento Mínimo e o valor total da Fatura. Optando pelo Pagamento Mínimo, Você financiará o saldo restante de sua Fatura junto a instituição financeira autorizada a operar, na modalidade de "crédito rotativo", e haverá incidência de juros e tributos/impostos sobre o saldo financiado. Nesse caso, serão cobrados na próxima Fatura os seguintes valores: (1) saldo financiado na modalidade "crédito rotativo" + (2) juros correspondentes a esta modalidade sobre o saldo financiado proporcional, e de acordo com o período aplicável + (3) IOF + (4) valor dos novos

lançamentos realizados com o Cartão na Função Crédito; Com relação ao saldo em aberto referente ao financiamento na modalidade de "crédito rotativo" da Fatura anterior, ao quitar ao menos o Pagamento Mínimo, Você poderá contratar o parcelamento do valor devido junto à instituição financeira autorizada a operar, em condições mais vantajosas para Você do que aquelas praticadas na modalidade de "crédito rotativo", conforme dispõe a Resolução no 4.549, de 26 de janeiro de 2017 do Banco Central do Brasil. Você poderá indicar o número de parcelas em que deseja pagar o valor devido no aplicativo do Emissor, mas, caso Você não faça a indicação, seu saldo será automaticamente parcelado no número de vezes definido pelo Emissor. Sobre o valor total parcelado serão devidos juros e tributos/impostos correspondentes à modalidade "parcelamento", incluídos em parcelas fixas que vencerão mensalmente no mesmo dia de vencimento da Fatura. Pagamento Parcelado. Caso essa modalidade seja disponibilizada pelo Emissor, Você deve pagar, até a data de vencimento da Fatura, qualquer quantia relacionada aos lançamentos de seu Cartão na Função Crédito efetuados entre a data de abertura e a data de fechamento da Fatura e que esteja entre o valor do Pagamento Mínimo e o valor total da Fatura. Optando pelo Pagamento Mínimo, Você financiará o saldo restante de sua Fatura junto a instituição financeira autorizada a operar, na modalidade de "linha de crédito para pagamento parcelado", e haverá incidência de juros e tributos/impostos sobre o saldo financiado. Você poderá indicar o número de parcelas em que deseja pagar o valor devido no aplicativo do Emissor, mas, caso Você não faça a indicação, seu saldo será automaticamente parcelado no número de vezes definido pelo Emissor. Sobre o valor total parcelado serão devidos juros e tributos/impostos correspondentes à modalidade "parcelamento", incluídos em parcelas fixas que vencerão mensalmente no mesmo dia de vencimento da Fatura. Nesse caso, serão cobrados na próxima Fatura os seguintes valores: (1) parcela do saldo financiado + (2) juros correspondentes a esta modalidade sobre o saldo financiado proporcional, e de acordo com o período aplicável + (3) IOF + (4) valor dos novos lançamentos realizados com o Cartão na Função Crédito; Você poderá pagar a Fatura até a data do vencimento, em qualquer banco em território nacional, através do saldo da sua conta do Nubank ou utilizando o boleto bancário, que poderá ser solicitado por Você no aplicativo do Emissor. LEMBRE-SE: é sua obrigação utilizar boletos gerados somente pelo aplicativo do Emissor ou enviados por e-mail pelo Emissor. Ou seja, nunca pague um boleto enviado por um site de terceiro ou alguém que se faça passar pelo Emissor. Em caso de qualquer dúvida, Você sempre pode entrar em contato com o Emissor nos canais de atendimentos para confirmar alguma dúvida sobre um boleto. Cláusula Mandato e Financiamentos (Função Crédito) Para que o Emissor possa lhe ofertar na Função Crédito a possibilidade de obtenção de financiamento de compras parceladas, de retirada de recursos (saque) na Função Crédito e do saldo da sua Fatura (na modalidade de "crédito rotativo", na modalidade "parcelamento" ou em caso de atraso de pagamento nos termos da cláusula abaixo, conforme aplicável), Você desde já nomeia o Emissor seu bastante procurador com poderes especiais para, em seu nome e por sua conta, negociar e obter crédito perante instituições financeiras autorizadas a operar, outorgando-lhe poderes especiais para assinar contratos de financiamento, abrir conta para movimentar os valores financiados, acertar prazos, juros e ônus da dívida, repactuar taxas de juros, emitir títulos representativos do débito perante as instituições financeiras ou, ainda, substabelecer em todo ou em parte os poderes aqui outorgados. Você desde já autoriza o Emissor a coletar, tratar e compartilhar os seus dados cadastrais, financeiros e pessoais com as instituições financeiras, pertencentes ou não ao grupo do Emissor, para obtenção dos financiamentos. O Emissor, para a obtenção do financiamento do seu saldo devedor, se constituirá fiador, avalista e principal garantidor do financiamento e juros incidentes. No caso de inadimplência, o Emissor liquidará o valor do débito perante a instituição financeira e, dessa forma, o Emissor terá direito de cobrar Você diretamente. Os juros dos financiamentos devidos (sejam na modalidade "crédito rotativo", na modalidade "parcelamento" ou em caso de atraso de pagamento nos termos da cláusula abaixo, conforme aplicável) serão calculados sobre o saldo devedor, desde a data da contratação até a data de seu pagamento, capitalizados diariamente, com base em um fator diário considerando-se um mês de 30 dias. Os juros e tributos/impostos aplicados em cada mês para as hipóteses trazidas nesta cláusula comprometerão o seu Limite de Crédito e deverão ser integralmente pagos na data de vencimento da Fatura. Em caso de ausência de pagamento na data do vencimento, os juros e tributos/impostos serão incorporados ao seu saldo devedor. As taxas de juros, percentuais de tributos/impostos, e números mínimos e máximos de parcelas aplicáveis a cada operação de financiamento prevista neste Contrato serão informadas previamente em sua Fatura ou por meio dos canais de atendimento do Emissor. Você poderá pagar os valores devidos referentes a qualquer eventual financiamento antecipadamente, com desconto proporcional dos juros, se houver. O valor presente das parcelas antecipadas será calculado aplicando uma taxa de desconto igual à taxa de juros pactuada no contrato de financiamento. O Custo Efetivo Total (CET) das operações de financiamento será informado pelo Emissor nas Faturas e em outros meios de comunicação colocados à sua disposição, na forma de taxa percentual anual. O cálculo do CET de cada operação considerará todos os juros, tributos, tarifas e outras despesas devidas nos termos deste Contrato em cada operação, sendo que: (a) Para cálculo do CET do financiamento de despesas, informado na Fatura, será considerado o valor do Limite de Crédito menos o valor do Pagamento Mínimo de cada mês e o prazo de 30 dias. (b) Para cálculo do CET da Retirada de Recursos, informado na Fatura, serão considerados o limite máximo para Retirada de Recursos e o prazo de 30 dias. Atraso ou falta de pagamento (Função Crédito) Caso, em qualquer mês, Você não efetue a quitação de, pelo menos, o Pagamento Mínimo, até a data de vencimento da Fatura, Você estará em atraso. Para realizar o pagamento da Fatura em atraso, Você deve consultar, via aplicativo ou nos canais de atendimento do Emissor, qual o valor atualizado do seu saldo devedor na data do pagamento. Este valor será composto por: (i) valor total dos lançamentos em aberto; (ii) juros remuneratórios correspondentes aos juros da modalidade "rotativo" e/ou "parcelamento", conforme saldo aplicável; (iii) juros moratórios de 1%; (iv) tributos/impostos; e (v) multa de 2%. Se Você optar por pagar valor inferior ao saldo devedor atualizado e acima do Pagamento Mínimo, a diferença será financiada pelo Emissor nos termos descritos na cláusula acima. O atraso no pagamento de qualquer obrigação devida por conta deste Contrato ou qualquer outro contrato mantido com o Emissor ou empresas do grupo do Emissor, incluindo empresas coligadas ou controladas, poderá ocasionar o bloqueio ou o cancelamento do Cartão, independentemente de notificação ou qualquer outra formalidade. Em caso de atraso, Você poderá ter seu nome inscrito nos órgãos de proteção ao crédito e suas obrigações futuras poderão vencer antecipadamente. Você desde já reconhece que o valor das despesas lançadas na sua Fatura constitui dívida líquida, certa e exigível e que este Contrato, acompanhado do extrato de conta, constitui título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 784, inciso III, do Código de Processo Civil. Esta cláusula prevalecerá mesmo após o cancelamento ou a rescisão do presente Contrato. Utilização do Cartão na Função Débito Se Você for detentor de uma conta do Nubank, o Emissor poderá oferecer e/ou habilitar a Você a Função Débito do Cartão para a movimentação de seus recursos previamente aportados na

conta do Nubank. LEMBRE-SE: a utilização da conta do Nubank subordina-se às regras dispostas no "Contrato da conta do Nubank" aderido quando da sua abertura. A Função Débito poderá ser utilizada unicamente no Brasil e permite que Você use o Cartão para movimentar os recursos mantidos em sua conta do Nubank para realização de compras à vista nos Estabelecimentos e para retirada de recursos (saques) nas redes credenciadas. A utilização da Função Débito do Cartão deve observar a existência prévia de saldo na sua conta do Nubank, bem como o período de validade impresso no Cartão. Não obstante, o Emissor, visando à sua segurança e para evitar o uso fraudulento do Cartão, poderá eventualmente limitar ou restringir o uso do Cartão na Função Débito. Você está ciente de que utilização da Função Débito não acarreta na aprovação automática da utilização da Função Crédito, a qual dependerá de prévia análise e contratação específica com Emissor.

Compras à Vista na Função Débito Em caso de cancelamento de qualquer compra na Função Débito, Você deverá obter, no ato, o comprovante do cancelamento junto ao Estabelecimento. Em caso de compras Função Débito realizadas fora do Estabelecimento, Você poderá exercer o seu direito de arrependimento no prazo de 7 dias. Nesse caso, e conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor, Você deverá solicitar o cancelamento da compra diretamente ao Estabelecimento. O seu Cartão Função Débito também poderá ser habilitado a realizar compras online de acordo com a discricionariedade do Emissor e disponibilidade dos Estabelecimentos. Você compreende e concorda que o Emissor não é responsável pela eventual restrição dos Estabelecimentos ao uso do Cartão na Função Débito. Da mesma maneira, o Emissor não é responsável pela entrega, qualidade, pela quantidade, por defeitos de bens ou serviços adquiridos, ou por qualquer diferença de preço. Qualquer reclamação relacionada aos produtos ou serviços adquiridos com o Cartão Função Débito deverá ser direcionada exclusivamente ao Estabelecimento. Você deverá conferir todas as despesas lançadas no seu aplicativo. Caso discorde de algum lançamento, Você poderá questioná-lo, no prazo de até 90 dias, contados da data do processamento da transação. As transações contestadas estão sujeitas às regras de resolução de disputa instituídas pela Bandeira. Você poderá consultar todas as movimentações de entrada e saída de recursos ocorridas em sua conta do Nubank, inclusive extratos e comprovantes, por meio dos canais eletrônicos do Nubank ou aplicativo para celular.

Retirada de recursos (saque) na Função Débito Retirada de recursos (saque) na Função Débito é o serviço que permite a retirada de recursos mantido em sua conta do Nubank com o seu Cartão nas redes credenciadas existentes no Brasil. Poderão ser aplicados limites de saques (valores e frequência) de acordo com as regras de segurança do Emissor e da rede credenciada. Não será possível a retirada de recursos (saque) na Função Débito além do saldo previamente disponível em sua conta do Nubank. Para a retirada de recursos (saque) haverá a cobrança de tarifas pelo Emissor que poderão ser consultadas no nosso site <https://nubank.com.br/contrato>. Procedimentos de Segurança

Medidas de Segurança Ao receber o seu Cartão, confira os dados pessoais nele contidos. Por medida de segurança, o Emissor sempre enviará o Cartão bloqueado para utilização, em qualquer das funções aqui informadas. O desbloqueio pode ser realizado via aplicativo ou por meio de um dos canais de atendimento disponibilizados pelo Emissor. Você é responsável pelo uso e guarda do seu Cartão, assim como respectivas senhas e PIN. Como medida de segurança, Você deve: (i) guardar o seu Cartão em local seguro, NUNCA permitindo o uso por terceiros; (ii) memorizar PIN e senhas, e mantê-las em sigilo, NUNCA as informando a terceiros; (iii) nunca anotar ou guardar PIN e as senhas em conjunto com seu Cartão; e (iv) nunca exibir seu Cartão em locais públicos, especialmente em mídias sociais. Caso seu Cartão seja, de qualquer forma, divulgado em locais públicos, tais como mídias sociais, o Emissor poderá providenciar o cancelamento do Cartão, como medida de segurança. O Emissor poderá bloquear o seu Cartão, em todas as funções contratadas, preventivamente caso verifique operações fora do seu padrão de uso, suspeitas de crimes financeiros, inconsistências cadastrais, utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente neste Contrato, em outras contratações realizadas com Nubank, ou na legislação vigente aplicável; e/ou Você deixe de atender pedido de envio de novos documentos para a comprovação da sua identidade e renda; Ainda como medida de segurança, caso Você decida utilizar outro smartphone que não aquele que Você tenha utilizado para cadastro, o Emissor poderá solicitar que Você confirme algumas informações com a finalidade de garantir a sua segurança. Caso o Emissor entenda que não houve o atendimento das informações de forma correta a garantir sua identidade, poderá não autorizar a utilização do aplicativo no seu novo aparelho, e/ou até mesmo bloquear o seu Cartão preventivamente. Você deverá manter seu e-mail sempre atualizado para que o Emissor possa realizar procedimentos de segurança necessários para a prestação dos serviços. O Emissor poderá solicitar confirmações a fim de garantir a legitimidade de seu acesso.

Perda, Extravio e Roubo ou Fraude no Cartão Em qualquer função contratada junto ao Emissor e em observância ao seu dever de boa-fé e cooperação mútua, no caso de perda, extravio, furto, roubo ou fraude do seu Cartão, Você deverá comunicar imediatamente o fato ao Emissor através dos canais de atendimento, para que o Emissor providencie o imediato bloqueio e cancelamento do seu Cartão. Eventuais transações realizadas em qualquer função contratada junto ao Emissor que forem autenticadas por PIN e/ou senhas serão de sua exclusiva responsabilidade. Você deverá, ainda, confirmar por escrito a comunicação feita ao Emissor, acompanhada de um Boletim de Ocorrência Policial, quando assim lhe for solicitado. Caso seja comprovado que Você agiu de má-fé, fraudando o Cartão sob sua responsabilidade, Você será o único responsável por quaisquer despesas incorridas com o uso do Cartão, mesmo após a comunicação ao Emissor. Você tem o direito de no prazo de até 30 dias contados da data de processamento da transação, contestar despesas que forem relacionadas às hipóteses previstas nesta seção. O não exercício deste direito implicará que Você reconhece e aceita a exatidão da compra/despesa realizada. Ao solicitar a 2ª via do seu Cartão e tenha a contratado a Função Crédito, Você autoriza que o Emissor faça a atualização automática do seu novo número do Cartão (Função Crédito) junto aos Estabelecimentos que possuam recorrência de cobrança automática na sua Fatura. Lembrando que serão apenas considerados para esta atualização os Estabelecimentos que forem previamente e discricionariamente habilitados pela Bandeira. Caso prefira, Você poderá solicitar ao Emissor que não forneça automaticamente seu novo número de Cartão (Função Crédito). Caso Você tenha dúvidas com relação a estes Estabelecimentos, Você poderá obter mais informações nos canais de atendimento do Emissor.

Alteração de Contrato Qualquer que seja a função contratada, a proposta de adesão e as comunicações enviadas a Você pelo Emissor integram e integrarão este Contrato. Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, programas de incentivo e outros programas que propiciem benefícios adicionais ao seu Cartão, em qualquer das funções contratadas, serão divulgados separadamente. O Emissor poderá alterar quaisquer condições deste Contrato, qualquer que seja a função contratada, mediante prévia notificação, por escrito, com, no mínimo, 15 dias de antecedência, para adaptar o Contrato a alterações legislativas ou econômicas relevantes. Caso Você não concorde com as alterações realizadas pelo Emissor, poderá imediatamente solicitar o cancelamento do Cartão, rescindindo este Contrato. O Emissor pode ainda ampliar a utilização do Cartão, agregando novos serviços e produtos, ou interromper o fornecimento de determinado produto ou

serviço. O não cancelamento ou o uso do Cartão, qualquer que seja a função, após comunicação da alteração implica sua aceitação às novas condições do Contrato. Prazo e Término de Contrato Este Contrato terá início na data da sua adesão, vigorará por prazo indeterminado e obriga as partes, seus herdeiros e sucessores. Este Contrato poderá ser rescindido, e o Cartão cancelado, em qualquer das suas funções, nas seguintes hipóteses: Por Você, aplicável para qualquer das funções, mediante comunicação ao Emissor, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo, o que terá efeitos imediatos. Pelo Emissor, aplicável para qualquer das funções, mediante comunicação a Você, por escrito, com 5 dias de antecedência, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo, desde que observado o prévio aviso. Pelo Emissor, com efeitos imediatos, caso: Seja portador de um Cartão na Função Crédito e não realize, ao menos, o Pagamento Mínimo na data de vencimento da Fatura; Qualquer que seja a função contratada, seu Cartão seja utilizado em desconformidade com as disposições deste Contrato; Qualquer que seja a função contratada, não haja utilização do Cartão no prazo de 12 meses consecutivos; Qualquer que seja a função contratada, existam restrições cadastrais ou creditícias em nome do titular do Cartão; Qualquer que seja a função contratada, sejam verificadas irregularidades nas informações prestadas, consideradas de natureza grave, nos termos da Resolução BCB nº 96/2021 ou da norma que vier a alterá-la ou substituí-la; Qualquer que seja a função contratada, sejam verificadas operações fora do seu padrão de uso, suspeitas de crimes financeiros inconsistências cadastrais, utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente neste Contrato, na contratação de outros produtos do Nubank, e/ou na legislação vigente aplicável; e/ou Você deixe de atender pedido de envio de novos documentos para a comprovação da sua identidade e renda; Qualquer que seja a função contratada, ocorra uso não autorizado de propriedade intelectual do Emissor; Qualquer que seja a função contratada, seja constatada a comercialização não autorizada, sob qualquer modalidade e em qualquer meio, de indicações do Emissor para aquisição do Cartão; Qualquer que seja a função contratada, Você utilize palavras ou materiais ofensivos no relacionamento com o Emissor ou seus representantes; ou Qualquer que seja a função contratada, ocorra o falecimento, interdição judicial ou insolvência do titular do Cartão. Em caso de término deste Contrato, Você deverá (i) caso tenha contratado a Função Crédito, pagar a totalidade do seu saldo devedor, incluindo as parcelas futuras dos financiamentos e compras parceladas, até os respectivos prazos de vencimento; e (ii) qualquer que seja a função contratada, destruir o Cartão, o qual será cancelado pelo Emissor. Caso tenha contratado a Função Crédito, quando estiver próximo à data de vencimento, o Emissor atualizará suas informações cadastrais, realizará nova avaliação de crédito e, uma vez aprovado o crédito, enviará um novo Cartão para Você, com nova data de vencimento. Caso Você deixe de atender os critérios de crédito do Emissor, este poderá realizar o cancelamento do seu Cartão na Função Crédito. Propriedade Intelectual Você reconhece que é de titularidade do Emissor toda a propriedade intelectual empregada no aplicativo para celular, na página <https://nubank.com.br/>, em qualquer material criado ou disponibilizado pelo Emissor e no seu Cartão. Tal propriedade intelectual engloba o seguinte: (a) marcas, denominações sociais, nomes de serviços, slogans, trade dress, logotipos, nome de domínio da internet e outros sinais distintivos, assim como todos os pedidos, registros, extensões e renovações relacionadas; (b) patentes, pedidos de patente e todas as renovações relacionadas, modelos de utilidade, pedidos de modelos de utilidade, certificados de adição, pedidos de certificados de adição, extensões e renovações relacionadas e registros de invenções; (c) registros de desenhos industriais e pedidos de registros de desenho industrial, extensões e renovações relacionadas; (d) direitos autorais, programas de computador, layouts, formas de apresentação, combinações de cores, códigos fonte e registros e pedidos de registro relacionados; e (e) segredos industriais e know-how. Você se compromete a não violar, reproduzir, imitar, total ou parcialmente, qualquer propriedade intelectual do Emissor, bem como a não utilizar qualquer propriedade intelectual do Emissor para quaisquer finalidades além das previstas neste Contrato e permitidas por lei. Você se compromete a manter o aplicativo para celular sempre atualizado de acordo com a última versão disponível nas lojas oficiais de aplicativos para dispositivos Apple (App Store) e Android (Google Play Store). Você também se compromete a possuir smartphone com os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do aplicativo sempre que necessário. Por medidas de segurança, dois clientes do Emissor não poderão usar o mesmo smartphone para acessar suas contas. Programa de Recompensas e Benefícios (Rewards) Caso Você seja portador de um Cartão na Função Crédito, Você poderá optar, dependendo da modalidade e da Bandeira do seu Cartão, pelo ingresso ao programa de recompensas e benefícios que permite o acúmulo de pontos com a utilização da Função Crédito do Cartão, os quais poderão ser resgatados de acordo com os critérios e as condições previstas no regulamento específico de cada programa, e/ou benefícios específicos disponibilizados ao portador do Cartão da Função Crédito. Lembrando que tarifas diferenciadas anuais poderão ser aplicadas na contratação do programa de recompensas. Tratamento de Dados Pessoais O Nubank realiza o tratamento de seus dados de acordo com a Política de Privacidade Nubank, a qual pode ser consultada a qualquer momento por Você no endereço eletrônico <https://nubank.com.br/contrato/politica-privacidade>. Disposições Gerais Ao acessar o aplicativo pela primeira vez, Você precisará fornecer determinadas informações e documentos, os quais serão utilizados pelo Emissor para análise e validação da sua identificação e qualificação. O Emissor discricionariamente poderá solicitar a complementação ou atualização de tais informações sempre que entender necessário ou quando a legislação vigente aplicável assim exigir, inclusive para fins de prevenção à lavagem de dinheiro. Você declara que todas as informações fornecidas no momento da solicitação do Cartão, qualquer que seja a função contratada, e do seu desbloqueio são verídicas. Você deverá informar o Emissor a respeito de eventuais alterações nos dados cadastrais, sendo de sua responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação. Além disso, o Emissor, sempre que necessário, poderá solicitar a atualização de seus dados. Em caso de atraso, o Nubank poderá, a seu critério, realizar o débito em conta ou saque de aplicações financeiras, total ou parcialmente, para fins de pagamento de qualquer valor devido por Você ao Nubank. Também poderá o Nubank, em caso de atraso, a seu critério, suspender ou bloquear outros serviços prestados ao Contratante pelo Nubank ou por outras empresas de seu grupo, até o efetivo pagamento da dívida. Caso a conta do Nubank não apresente saldo disponível, o Nubank poderá realizar, a seu critério, resgate de suas aplicações financeiras, para amortização ou liquidação do saldo devedor decorrente deste Contrato. Qualquer resgate ou saque de valores das aplicações indicadas neste item será creditado na conta escolhida para pagamento. Qualquer aplicação futura que você venha a fazer no Nubank integrará a autorização prevista neste item. Nos termos da Política de Privacidade, o Emissor poderá contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS, WhatsApp e correspondência, para enviar comunicações de produtos do Emissor, inclusive as destinadas a bloqueio ou desbloqueio do Cartão, qualquer que seja a função contratada, para prevenção de fraudes e para outras finalidades. O Emissor poderá, ainda, enviar mensagens via SMS, WhatsApp, malas diretas, e-mails e propostas referentes a oferta de produtos ou serviços

do Emissor, desde que isento de qualquer cobrança. Você poderá cancelar, a qualquer momento, o recebimento de notificações não obrigatórias. O Emissor comunicará ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na legislação vigente aplicável referente aos crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores e demais disposições legais pertinentes à matéria. Você autoriza o Nubank a qualquer tempo, mesmo após a extinção do Contrato, a (i) consultar eventuais informações a seu respeito existentes no Sistema de Informações de Crédito (SCR), mantido pelo Bacen; e (ii) compartilhar com o Bacen seus dados e as informações relacionadas ao valor de seu limite de crédito, a fim de que passe a integrar o SCR. Você poderá ter acesso, a qualquer tempo, aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo Bacen. Você declara que eventual consulta anterior, para fins de celebração deste Contrato, contou com a sua prévia autorização. O Sistema de Informação de Crédito do Bacen (SCR) é o sistema de registro e consulta de informações sobre as operações de crédito e limites de crédito concedidos por instituições financeiras a pessoas físicas e jurídicas no país. A finalidade do SCR é fornecer ao Bacen informações sobre operações de crédito para supervisão do risco de crédito e troca de informações entre instituições financeiras. Em caso de divergência nos dados do SCR fornecidos pelo Nubank, Você poderá pedir sua correção, exclusão ou registro de anotação complementar, mediante solicitação ao Nubank. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer questões relativas ao presente Contrato, sem prejuízo de o portador do Cartão optar pelo foro de seu domicílio. Para solução de eventuais conflitos relacionados a este Contrato, para pedidos de cancelamento, reclamações e sugestões, Você poderá entrar em contato com o Emissor através do telefone 0800 591 2117 (disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana). O Emissor coloca ainda à sua disposição o seu atendimento através do e-mail meajuda@nubank.com.br. Após os contatos a esses canais de atendimento, se Você ainda não se sentir satisfeito com as soluções apresentadas por esses canais, Você poderá recorrer à Ouvidoria: 0800 887 0463 (que funciona em dias úteis, das 9h às 18h, horário de Brasília). O presente Contrato está integralmente disponível para consulta no site do Emissor no endereço eletrônico <https://nubank.com.br/contrato>. Declaro que li, entendi e concordei com as disposições previstas neste Contrato.

Contrato Antecipação Saque Aniversário FGTSPular para o conteúdo principalAbrir Menu Contrato Antecipação Saque Aniversário FGTSFizemos o máximo para ter um documento reduzido e escrito em uma linguagem simples e direta, para facilitar a sua leitura.Inicialmente, é importante você ter uma ideia de seus principais direitos e também de suas principais obrigações (sem prejuízo de você ler o documento inteiro). Seus principais DireitosUtilizar livremente os recursos disponibilizados pelo Empréstimo;Ter acesso às informações atualizadas do seu Empréstimo contendo o valor atualizado da dívida, pagamentos feitos até o momento, valores em atraso e outras informações relevantes para o pagamento;Visualizar a qualquer momento as condições de contratação do seu empréstimo (como juros e Custo Efetivo Total do financiamento);Pagar ou quitar antecipadamente o Empréstimo, com a redução proporcional dos juros devidos;Desistir do Contrato em até 7 dias corridos a contar da sua contratação desde que, nesse mesmo prazo, sejam devolvidos ao Nubank os recursos disponibilizados, além do equivalente ao Imposto sobre Operações Financeiras - IOF.Suas Principais ObrigaçõesSer um titular de conta do FGTS optante pela sistemática do Saque Aniversário;Autorizar o Nubank a consultar e bloquear parte do saldo da(s) conta(s) vinculada(s) de sua titularidade do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) para pagamento do seu Empréstimo;Conferir atentamente seu aplicativo do FGTS e estar em dia com os seus pagamentos, evitando comunicação aos órgãos de proteção de crédito e possível vencimento antecipado da dívida;Manter seus dados cadastrais atualizados junto ao Nubank;Manter o seu celular em local seguro e proteger a sua senha, nunca a divulgando nem permitindo o seu uso por terceiros;Manter o seu aplicativo para celular sempre atualizado e possuir smartphone com os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do aplicativo sempre que necessário.Agora vamos listar, de forma resumida, o que cada cláusula das Condições Gerais trata.Cláusula 01: traz a definição de alguns termos que são usados frequentemente no Contrato;Cláusula 02: traz as características básicas do Empréstimo;Cláusula 03: trata das possíveis tarifas aplicáveis ao Empréstimo;Cláusula 04: trata da forma de pagamento do Empréstimo;Cláusula 05: trata da possibilidade de pagamento antecipado do Empréstimo;Cláusula 06: trata da cláusula mandato;Cláusula 07: trata do atraso ou da falta de pagamento das parcelas do Empréstimo e o que acontece nesses casos;Cláusula 08: trata das hipóteses de vencimento antecipado do Empréstimo;Cláusula 09: traz detalhes sobre a marca e toda a propriedade intelectual do Nubank e as obrigações a serem observadas por Você;Cláusula 10: dispõe sobre o tratamento dos dados pessoais, incluindo acesso, uso e envio de informações, dados cadastrais e atualizações necessárias;Cláusula 11: trata de disposições gerais do Contrato. É uma cláusula padrão que vem ao final de contratos para tratar de diferentes assuntos relacionados ao Empréstimo.

Condições Gerais do Empréstimo Saque Aniversário FGTS Este contrato define as condições gerais aplicáveis a seu Empréstimo Saque Aniversário FGTS. Por favor, leia-o atentamente antes de contratar o seu Empréstimo.

LEMBRE-SE: ao aderir a este Contrato você estará concordando com todas as regras aqui estabelecidas. Em caso de dúvidas, contate o Nubank por meio dos canais de atendimento, através do telefone 0800 591 2117 (disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana), e-mail meajuda@nubank.com.br, ou ainda, do chat disponível no nosso aplicativo para celular.

Definições Bacen - é o Banco Central do Brasil.Caixa Econômica Federal - é o agente operador do FGTS.CET (Custo Efetivo Total) - é a nomenclatura estabelecida pela regulação bancária para denominar a taxa que considera todos os encargos e despesas incidentes nas operações de crédito, contratadas ou ofertadas a pessoas físicas, microempresas ou empresas de pequeno porte.COAF - é o Conselho de Controle de Atividades Financeiras.

Contrato - é o presente Contrato e as descrições do Quadro Resumo, às quais você adere no momento do recebimento do Empréstimo.

Contratante - é a pessoa física contratante do Empréstimo.

Dia Útil - significa dia útil na cidade de São Paulo/SP.

FGTS - é o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço.

IOF - É o Imposto de Operações Financeiras, conforme estabelecido na legislação aplicável, incidente sobre o Empréstimo.

Nubank - é a Nu Financeira S.A.- Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento, inscrita no CNPJ sob o nº 30.680.829/0001-43 com sede na Rua Capote Valente, nº 120, CEP 05409-000, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, empresa que fornece o Empréstimo sujeito a este Contrato.

A conta do Nubank - é a conta de pagamentos gerenciada pela Nu Pagamentos S.A., CNPJ nº 18.236.120/0001-58, com sede na Rua Capote Valente, nº 39, CEP 05409-000, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, conforme termos próprios de contratação.

Quadro Resumo - são as descrições resumidas das condições do Empréstimo disponibilizadas ao Contratante no momento da contratação, contendo valor solicitado, quantidade de parcelas, datas dos vencimentos das parcelas, juros mensais, CET, datas dos vencimentos das parcelas, total a pagar, IOF incidentes e demais encargos a serem pagos pelo Contratante.

Saque aniversário - sistemática que permite, anualmente, no mês de aniversário do titular de conta do FGTS, o saque de parcela do saldo do FGTS, conforme alíquotas e limites permitidos pelo Poder Executivo.

Você - é a pessoa que aderiu ao Contrato na qualidade de Contratante.

O Empréstimo com cessão fiduciária do saque aniversário do FGTSO Nubank concedeu a você um Empréstimo no valor solicitado e de acordo com as demais condições indicadas no Quadro Resumo, cujo importe líquido, deduzido despesas, tarifas e IOF cobrado antecipadamente, foi liberado por meio de crédito na sua conta do Nubank.

Para garantia do cumprimento de todas as obrigações, principal e acessórias, decorrentes deste Empréstimo, você, em caráter irrevogável e irretratável, cede ao Nubank, em propriedade fiduciária, os recursos da(s) conta(s) vinculada(s) do FGTS de sua titularidade, disponíveis para bloqueio por meio da sistemática de Saque-Aniversário (a qual não poderá ser alterada até que as obrigações aqui pactuadas sejam devidamente cumpridas), nos termos do § 3º, do art. 20-D da Lei nº 8.036/90 e art. 2º, da Resolução Conselho Curador do FGTS nº 958/20, até o limite das obrigações aqui pactuadas, tudo nos termos do disposto no artigo 66-B da Lei nº 4.728/65 e nos artigos 1.361 a 1.368 do Código Civil.

O Nubank colocará à disposição do Contratante, em seu aplicativo ou mediante sua solicitação, extratos e/ou planilha de cálculo demonstrativa de seu saldo devedor e respectivas movimentações.

O Contratante reconhece que os extratos e planilhas de cálculo mencionadas no item acima fazem parte deste Contrato e que, salvo erro material, os valores deles constantes, apurados de acordo com este Contrato, são líquidos, certos e determinados e evidenciarão, a qualquer tempo, o saldo Contratante do presente contrato.

O Contratante se obriga a restituir ao Nubank o valor total a pagar indicado no Quadro Resumo. Os juros do Empréstimo serão calculados de forma exponencial e capitalizados diariamente, com base em um ano de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias.

O Contratante autoriza expressamente o Nubank, em caráter irrevogável durante a vigência do Contrato, outorgando todos os poderes necessários para tanto, a debitar de qualquer conta ou aplicação de titularidade do Contratante em favor do Nubank o montante suficiente para pagar a parcela mensal vencida, inclusive eventuais encargos.

Caso ocorra alteração dos valores das faixas, das alíquotas e/ou das parcelas adicionais constantes do Anexo à Lei nº 8.036/90, nos termos do artigo 6º da Resolução do Conselho Curador do FGTS nº 958/20, este Contrato terá suas condições automaticamente adequadas, ou seja, sem a necessidade da formalização de aditamento, de modo a manter inalterado o valor total dos saques-aniversário cedidos fiduciariamente para satisfazer o pagamento das obrigações aqui

pactuadas, de forma que: (i) existindo saldo suficiente na(s) conta(s) vinculada(s), elevar o valor bloqueado; ou (ii) na inexistência de saldo, ampliar o prazo de vencimento do Contrato e, conseqüentemente, da quantidade de Saques-Aniversário cujos direitos foram cedidos fiduciariamente, mantidas as taxas de juros pactuadas. Fica ajustado que qualquer tolerância por parte do Nubank, assim como a não exigência imediata de qualquer crédito, ou o recebimento após o vencimento, antecipado ou tempestivo, de qualquer débito, não constituirá novação, nem modificação do ajuste, nem qualquer precedente ou expectativa de direito a ser invocado pelo Contratante, nem tampouco, importará na renúncia ao direito do Nubank de execução imediata.

Tarifas O Nubank não cobrará qualquer valor a título de tarifa de originação do Empréstimo.

O Pagamento do Empréstimo O valor referente às parcelas do empréstimo será debitado anualmente no primeiro dia útil do mês do seu aniversário diretamente na(s) conta(s) vinculada(s) de sua titularidade do FGTS e será repassado pela Caixa Econômica Federal na qualidade de agente operador do FGTS ao Nubank. Os recursos do Saque-Aniversário, ora cedidos, serão utilizados para pagamento do Empréstimo aqui contratado e caso não bastem para o pagamento integral da dívida e seus encargos, você continuará obrigado a pagar o saldo remanescente nas condições aqui convencionadas.

Pagamento Antecipado do Empréstimo Você poderá pagar o presente Empréstimo de maneira antecipada com recursos próprios ao Nubank, integral ou parcialmente, aplicando-se a redução proporcional de juros e demais acréscimos, sem incidência de tarifa de pagamento de antecipado, em atenção à regra em vigor para pessoas físicas. Fica esclarecido que o recebimento pelo Nubank de determinadas parcelas não significará, em hipótese alguma, quitação de parcelas anteriores e/ou de quaisquer outras quantias devidas ao Nubank. Quando ocorrer situação de movimentação que enseje o saque de recursos da(s) conta(s) vinculada(s) do FGTS de sua titularidade em valor que afete o saldo bloqueado em favor do Nubank, o saque será autorizado pela Caixa Econômica Federal, na qualidade de agente operador do FGTS, o que ensejará o pagamento antecipado do empréstimo, mediante a execução da garantia de cessão fiduciária de forma antecipada, pelo valor presente, nos termos da Cláusula 8 abaixo descrita. Na hipótese de pagamento antecipado do Empréstimo, integral ou parcial, o Nubank solicitará à Caixa Econômica Federal, na qualidade de agente operador do FGTS, o respectivo desbloqueio, integral ou parcial, dos recursos bloqueados na(s) conta(s) vinculada(s) do FGTS de sua titularidade em até 1 dia útil contado da respectiva liquidação. Caso a parcela quitada antecipadamente seja descontada no primeiro dia útil do mês do seu aniversário na(s) conta(s) vinculada(s) do FGTS de sua titularidade pela Caixa Econômica Federal, na qualidade de agente operador do FGTS no seu mês de aniversário, o Nubank reembolsará o valor até o 6º (sexto) dia útil do mês do seu aniversário, mediante crédito na Conta Nubank de sua titularidade.

Cláusula Mandato e Financiamentos Por meio deste Contrato, você autoriza o Nubank a ceder o crédito referente a este Contrato, podendo negociá-lo no mercado, inclusive como garantia. Todas as despesas oriundas deste Contrato, inclusive tributos, contribuições, depósitos compulsórios e demais despesas que incidam ou venham a incidir sobre ela, ou sobre os recursos utilizados pelo Nubank para a sua viabilização ou manutenção, incluindo eventuais ônus ou custas, despesas com seus registros cartoriais e quaisquer outros gastos, judiciais ou extrajudiciais (incluindo honorários advocatícios) com a cobrança do crédito, protestos, elaboração de cadastros, bem como qualquer outro custo necessário à segurança, manutenção, comprovação da existência e regularidade do crédito, serão suportadas integralmente pelo Contratante.

Atraso do Contratante Para efeitos deste Contrato, entende-se por atraso o não pagamento no prazo e pela forma devidos, de qualquer quantia, de valor da parcela devida ou encargos, ou qualquer outra obrigação, contraídas junto ao Nubank em decorrência deste Contrato. A configuração de atraso ocorrerá independentemente de qualquer aviso ou notificação, resultando do simples descumprimento das obrigações assumidas neste contrato. O atraso no pagamento de quaisquer valores devidos, vencidos e não pagos na época em que forem exigíveis por força do disposto neste Contrato, ou nas hipóteses de vencimento antecipado da dívida adiante previstas, configurará a situação de atraso, ficando a dívida sujeita, do vencimento ao efetivo pagamento, a: juros remuneratórios indicados no Quadro Resumo sobre o total da dívida pelo período em atraso, a contar da data de vencimento indicada no Quadro Resumo; multa moratória de 2% a.m. sobre o total da dívida não paga; e juros moratórios de 1% a.m. sobre o total da dívida pelo período em atraso. Em caso de atraso, o Nubank poderá, a seu critério, realizar o débito ou saque de aplicações, total ou parcial, do valor da parcela, acrescido dos encargos moratórios e remuneratórios conforme item anterior, a partir do momento em que sua conta apresentar saldo ou aplicações disponíveis. Também poderá o Nubank, em caso de atraso, a seu critério, suspender ou bloquear outros serviços prestados ao Contratante pelo Nubank ou por outras empresas de seu grupo, até o efetivo pagamento da dívida. Caso a conta do Nubank não apresente saldo disponível, o Nubank poderá realizar, a seu critério, resgate de suas aplicações financeiras, para amortização ou liquidação do saldo devedor deste Contrato. Qualquer resgate ou saque de valores das aplicações indicadas neste item será creditado na conta escolhida para pagamento. Qualquer aplicação futura que você venha a fazer no Nubank integrará a autorização prevista neste item, sempre que essa aplicação não estiver sujeita a resgate automático. O Contratante declara ter conhecimento que, para qualquer amortização e/ou liquidação, seja de principal e/ou de juros, mediante débito na conta do Nubank ou a entrega de recursos ao Nubank, tais recursos deverão corresponder a recursos livres, de procedência lícita, desbloqueados, transferíveis e disponíveis, para comportar o débito ou crédito, nas datas dos vencimentos das obrigações assumidas.

Vencimento Antecipado do Empréstimo Você está ciente que caso ocorra alguma situação de movimentação que enseje o saque de recursos da(s) conta(s) vinculada(s) do FGTS de sua titularidade em valor que afete o saldo bloqueado em favor do Nubank, o saque será autorizado pelo gestor do FGTS, porém, essa situação ocasionará o vencimento antecipado da dívida aqui pactuada, mediante a execução da garantia de cessão fiduciária de forma antecipada, pelo valor presente para pagamento do Empréstimo com a redução proporcional dos juros. Ainda, o Empréstimo vencerá antecipadamente, permitindo ao Nubank exigir de imediato o pagamento do total a pagar indicado no Quadro Resumo, e de todos os encargos contratuais, independentemente de interpelação ou notificação judicial ou extrajudicial, nos casos de movimentação previstos nos incisos I, I-A, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX e XXI do art. 20 da Lei nº 8.036/90 e ainda na ocorrência de qualquer das seguintes hipóteses: se sobrevier decisão judicial determinando a liberação do valor bloqueado para cessão do Saque-Aniversário para terceiros que não o Nubank e a Caixa Econômica Federal atender a ordem judicial; se o Contratante tiver sua conta do Nubank bloqueada por motivo condizente ao Contratante, inclusive cancelamentos ou bloqueios por determinações judiciais ou em cumprimento a regras de combate à corrupção e lavagem de dinheiro; se o Contratante sofrer restrição ao seu crédito, passar a constar do cadastro de Contratantes de cheques sem fundos, da SERASA, do SPC (Serviço de Proteção ao Crédito) ou de qualquer órgão encarregado de cadastrar atraso no pagamento; se o Contratante tiver sua situação econômica comprometida conforme informações existentes no Sistema de Informações de Crédito (SCR) do

Bacen; se o Contratante vier a falecer; e no caso de apuração de falsidade, fraude ou inexistência de qualquer declaração, informação ou documento que houverem sido prestados, firmados ou entregues ao Nubank. Propriedade intelectual Você reconhece que é de titularidade do Nubank toda a propriedade intelectual empregada no aplicativo para celular, na página <https://nubank.com.br/> e em qualquer material criado ou disponibilizado pelo Nubank e sua conta. Tal propriedade intelectual engloba: (a) marcas, denominações sociais, nomes de serviços, slogans, trade dress, logotipos, nome de domínio da internet e outros sinais distintivos, assim como todos os pedidos, registros, extensões e renovações relacionadas; (b) patentes, pedidos de patente e todas as renovações relacionadas, modelos de utilidade, pedidos de modelos de utilidade, certificados de adição, pedidos de certificados de adição, extensões e renovações relacionadas e registros de invenções; (c) registros de desenhos industriais e pedidos de registros de desenho industrial, extensões e renovações relacionadas; (d) direitos autorais, programas de computador, layouts, formas de apresentação, combinações de cores, códigos fonte e registros e pedidos de registro relacionados; e (e) segredos industriais e know-how. Você se compromete a não violar, reproduzir, imitar, total ou parcialmente, qualquer propriedade intelectual do Nubank, bem como a não utilizar qualquer propriedade intelectual do Nubank para quaisquer finalidades além das previstas neste Contrato e permitidas por lei. Você se compromete a manter o aplicativo para celular sempre atualizado de acordo com a última versão disponível nas lojas oficiais de aplicativos para dispositivos Apple (App Store) e Android (Google Play Store). Você também se compromete a possuir smartphone com os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do aplicativo sempre que necessário. Por medidas de segurança, dois clientes do Nubank não poderão usar o mesmo smartphone para acessar suas contas. Tratamento de Dados Pessoais O tratamento de dados pessoais será realizado de acordo com a Política de Privacidade Nubank, a qual pode ser consultada a qualquer momento por Você no endereço eletrônico <https://nubank.com.br/contrato/politica-privacidade/>. Sem prejuízo de lhe enviarmos uma solicitação de consentimento apartado quando a Lei nº 13.709/2018 exigir ("Lei Geral de Proteção de Dados"), o Nubank informa e Você declara concordar e estar ciente de que: para executar este Contrato e oferecer a Você o Empréstimo, o Nubank precisará coletar, tratar e compartilhar com outras empresas, pertencentes ou não ao grupo do Nubank, seus dados pessoais, tais como: nome, CPF, telefone, endereço, geolocalizações, entre outros. O tratamento desses dados é condição para o fornecimento do Empréstimo, podendo o Contratante esclarecer qualquer dúvida ou exercer os direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados mediante contato por meio do canal meajuda@nubank.com.br; para cumprir suas obrigações legais e regulatórias, o Nubank precisará tratar e compartilhar com o Bacen alguns de seus dados, de acordo com a legislação vigente aplicável de tempos em tempos. O Nubank também precisará compartilhar com o Bacen as informações relacionadas ao valor de suas dívidas a vencer e vencidas, bem como de obrigações e garantias por Você prestadas, a fim de que passem a integrar o Sistema de Informações de Crédito (SCR), mantido pelo Bacen. Você poderá ter acesso, a qualquer tempo, aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo Bacen. Além do Bacen, o Nubank está obrigado a transmitir seus dados ao COAF – Conselho de Controle de Atividades Financeiras, na forma e condições por ele estabelecidas; para a proteção do crédito, o Nubank poderá consultar e compartilhar seus dados com empresas, pertencentes ou não ao grupo do Nubank, e instituições que prestam os serviços atinentes à análise de crédito, incluindo o SCR, consultar histórico de crédito do Cadastro Positivo, instrumentos de prevenção a fraudes e lavagem de dinheiro; para o exercício regular de direitos, o Nubank poderá compartilhar seus dados com outras empresas, pertencentes ou não ao grupo do Nubank, e instituições, incluindo aquelas que visam a processar e cobrar eventuais pagamentos devidos; para a prevenção de fraude e para garantir a sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro nos sistemas eletrônicos, o Nubank poderá solicitar, coletar e tratar dados sensíveis, como, por exemplo, dado biométrico. O compartilhamento desses dados com outras empresas, pertencentes ou não ao grupo do Nubank, somente ocorrerá se for necessário para a prestação do serviço contratado, para prevenir fraude ou garantir sua segurança. O tratamento de dados previsto nesta cláusula durará enquanto este Contrato permanecer em vigor, ou enquanto a legislação vigente aplicável assim determinar. Disposições Gerais Você declara que todas as informações fornecidas no momento da solicitação do Empréstimo são verdadeiras, especialmente acerca da licitude da origem da renda e patrimônio, bem como estarem cientes do art. 11, II, da Lei nº 9.613/98, com as alterações introduzidas, inclusive, pela Lei nº 12.683/12 e dos arts. 297, 298 e 299 do Código Penal. Você deverá informar o Nubank a respeito de eventuais alterações nos dados cadastrais, sendo de sua responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação. Além disso, o Nubank, sempre que necessário, poderá solicitar a atualização de seus dados. Você declara neste ato que está ciente de que, por razões operacionais, a Caixa Econômica Federal, na qualidade de agente operador do FGTS, somente reconhecerá para fins de contratação, bem como, na apuração dos valores de Pagamento Antecipado do Empréstimo para fins de amortização, liberação ou cancelamento da cessão fiduciária, os contratos pactuados, bem como, os pagamentos efetuados antecipadamente concluídos, em ambos os casos, em até 15 (quinze) dias úteis antes do primeiro dia útil do mês do seu aniversário. Fica ajustado que qualquer tolerância por parte do Nubank, assim como a não exigência imediata de qualquer crédito, ou o recebimento após o vencimento, antecipado ou tempestivo, de qualquer débito, não constituirá novação, nem modificação do ajuste, nem qualquer precedente ou expectativa de direito a ser invocado pelo Contratante, nem tampouco, importará na renúncia ao direito do Nubank de execução imediata. Você autoriza o Nubank a contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS e correspondência, para enviar comunicações de seu interesse a respeito do Empréstimo, em especial as destinadas à prevenção de fraudes. Você autoriza, ainda, o envio de mensagens via SMS, malas diretas, e-mails e propostas referentes a oferta de produtos ou serviços do Nubank, desde que isento de qualquer cobrança. Você poderá cancelar essa autorização a qualquer momento. O Contratante autoriza o Nubank, em caráter irrevogável e irretratável e na forma da regulamentação aplicável, a (i) transmitir e consultar informações sobre o Contratante e/ou relativas a esta operação de Empréstimo à Central de Risco de Crédito mantida pelo Bacen, utilizando tais informações, inclusive, para análise de capacidade de crédito do Contratante, bem como fornecer tais informações a terceiros que sejam contratados para prestar serviços de controle e cobrança, por quaisquer meios, das obrigações assumidas pelo Contratante com relação a este Contrato, (ii) levar a registro este Contrato em quaisquer órgãos públicos, cartórios e instituições de custódia e liquidação financeira de títulos, especialmente a CETIP S/A – Mercados Organizados; e (iii) em caso de inadimplemento, inserir o nome do Contratante em bancos públicos ou privados de restrição cadastral. O Nubank comunicará ao Bacen, ao COAF ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria. Você autoriza o Nubank a qualquer tempo, mesmo após a extinção do Contrato, a (i) consultar

eventuais informações a seu respeito existentes no Sistema de Informações de Crédito (SCR), mantido pelo Bacen; e (ii) compartilhar com o Bacen seus dados e as informações relacionadas ao valor de suas dívidas a vencer e vencidas, bem como de coobrigações e garantias por Você prestadas, a fim de que passem a integrar o SCR. Você poderá ter acesso, a qualquer tempo, aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo Bacen. Você declara que eventual consulta anterior, para fins de celebração deste Contrato, contou com a sua prévia autorização, ainda que verbal. O Sistema de Informação de Crédito do Bacen (SCR) é o sistema de registro e consulta de informações sobre as operações de crédito e limites de crédito concedidos por instituições financeiras a pessoas físicas e jurídicas no país. A finalidade do SCR é fornecer ao Bacen informações sobre operações de crédito para supervisão do risco de crédito e troca de informações entre instituições financeiras. Em caso de divergência nos dados do SCR fornecidos pelo Nubank, Você poderá pedir sua correção, exclusão ou registro de anotação complementar, mediante solicitação escrita e fundamentada ao Nubank. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para resolver quaisquer questões relativas ao presente Contrato, sem prejuízo de Você optar pelo foro de seu domicílio. Para solução de eventuais conflitos relacionados a este Contrato, para pedidos de cancelamento, reclamações e sugestões, Você poderá entrar em contato com o Nubank através do telefone 0800 591 2117 (disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana). O Nubank coloca ainda à sua disposição o seu atendimento através do e-mail meajuda@nubank.com.br. Após os contatos a esses canais de atendimento, se Você ainda não se sentir satisfeito com as soluções apresentadas por esses canais, Você poderá recorrer à Ouvidoria: 0800 887 0463 (que funciona em dias úteis, das 9h às 18h, horário de Brasília). O presente Contrato está integralmente disponível para consulta no site do Nubank no endereço eletrônico <https://nubank.com.br/contrato>.

Perguntas sobre o Nubank?Pular para o conteúdo principalQuero ser NubankQuero ser NubankAbrir Menu Dúvidas?Sobre a conta do NubankO que é a conta do Nubank?Plus A conta do Nubank é a nossa conta digital e, assim como tudo no Nubank, foi desenhada para todos que desejam um serviço transparente, simples e sem tarifas abusivas. Ela foi feita para redefinir a maneira como você cuida do seu dinheiro. Para cumprir esse papel, a conta do Nubank:— Não tem anuidade, nem taxa de manutenção;— Tem rendimento automático superior à poupança, que te dá a tranquilidade de saber que o dinheiro que fica mais tempo na conta não está parado. Além disso, todos os depósitos contam com algum tipo de garantia;— Oferece transferências gratuitas e ilimitadas para qualquer banco;— Tem um cartão com função débito para você fazer compras e saques;— Possibilita pagamento de boletos como conta de luz, água, telefone e até mesmo compras online.Vou precisar passar por algum tipo de análise?Plus Para ter uma conta do Nubank não é preciso passar por nenhuma análise de crédito. Fazemos apenas uma análise cadastral. Nossas únicas restrições são: ter no mínimo 18 anos, ser residente do Brasil, estar com o CPF regular perante a Receita Federal e ter um smartphone compatível com os nossos aplicativos para Android (versão 4.4 ou superior) ou iOS (versão 10 ou superior).Não tem nenhuma tarifa?Plus A conta do Nubank não tem anuidade, você não paga nada para transferir seu dinheiro para qualquer banco nem para fazer depósitos através de um boleto. Você também não tem nenhum custo para ativar e nem para receber um cartão com a função débito.Nossos clientes podem usar as redes Banco24Horas e Saque e Pague para fazer saques. Cada saque realizado terá uma tarifa de R\$ 6,50 referente ao preço de custo por utilizarmos essas redes externas. Ou seja, só paga quem usar e quando usar.Como faço para ter meu cartão com a função de débito?Plus A função débito está disponível para todos os clientes da conta do Nubank! Os clientes interessados em ter um cartão habilitado com essa função devem pedir diretamente pelo nosso app. Abaixo explicamos melhor esse processo.Para quem já possui o novo modelo de cartão de crédito Nubank, lançado em setembro de 2018, basta entrar na área da sua Conta, clicar em 'Pedir função débito' e pronto! Se preferir, pode também arrastar sua tela inicial para cima até a sessão "Descubra Mais" e clicar na opção desejada. Seu cartão já estará habilitado para ambas as funções. Se você possui a versão antiga do cartão Nubank ou não é cliente do cartão de crédito Nubank, basta solicitar o novo cartão com a função débito - nós emitiremos seu cartão já com a função habilitada.Para isso, basta ir em 'Configurações', clicar em 'Pedir função débito', confirmar o endereço de entrega e pronto! Seu cartão já estará em produção.Posso fazer saques com a minha conta do Nubank?Plus Nossos clientes podem sacar com a função débito em qualquer caixa eletrônico da rede Banco24Horas ou da rede Saque e Pague. Para descobrir onde ficam os terminais mais próximos acesse o site <https://www.banco24horas.com.br/para-voce/busca-banco24-horas> ou www.saqueepague.com.br/onde-encontrar.aspx.É importante saber que existe uma tarifa para cada saque, que é de R\$ 6,50 independente do valor sacado ou da quantidade de saques. Vale notar que só paga quem usar e quando usar.Existe algum risco em colocar meu dinheiro na conta do Nubank?Plus O Nubank é hoje o maior banco digital independente do mundo e conta com mais de 40 milhões de clientes em todos os 5.570 municípios do Brasil. Operamos com fluxo de caixa positivo desde 2017 e, por isso, não dependemos de novos aportes de capital para pagar nossas despesas mensais. Em outras palavras: o seu dinheiro está bem seguro no Nubank, pode ficar tranquilo. Além disso, todas as opções de depósitos na conta do Nubank são de baixo risco e possuem algum tipo de garantia. Você pode optar por dois tipos de depósitos na conta do Nubank: "Conta de Pagamentos" e "Aplicação em RDB". Não importa em qual modalidade você depositar, em ambas, além de ter rendimento diário, automático e superior à poupança, a conta do Nubank é considerada como um depósito de baixo risco.Se o seu dinheiro estiver na "Conta de Pagamentos", ele fica separado do patrimônio do Nubank e só pode ser usado para aplicações em Títulos Públicos Federais. Por isso, nesse caso, o risco na conta é similar ao de uma aplicação no Tesouro Direto - renda fixa, pós-fixado, garantido pelo Governo - e dispensa outro tipo de garantia.Para saber mais sobre Contas de Pagamento use esse link.Já a aplicação em RDB é a opção de depósito padrão da conta do Nubank. Nesta opção, os depósitos serão usados para adquirir títulos de RDB emitidos pela Nu Financeira, a empresa financeira do Nubank, e podem ter a cobertura do FGC (até R\$250 mil) ou serem vinculados a Títulos Públicos emitidos pelo Governo Federal. A alocação dos depósitos em RDB com FGC ou vinculados a Títulos Públicos é automática e varia conforme a disponibilidade de cada produto no momento do depósito.Para saber mais sobre RDB, veja nesse link.A conta do Nubank é uma conta corrente ou conta poupança?Plus O termo correto que define o que é a conta do Nubank é "Conta de Pagamentos". Isso ocorre por que o Nubank é uma instituição de pagamentos, e não um banco. Pelo mesmo motivo, nosso cartão com função débito não é tecnicamente um cartão de débito, pois, apesar da funcionalidade ser a mesma, este somente poderia ser oferecido por um banco e atrelado a uma conta de depósito. Para saber mais sobre Contas de Pagamentos, use esse link.Por que iremos cobrar pelo saque?Plus Somos uma empresa 100% digital, mas entendemos que o dinheiro físico ainda é importante para muitos de nossos clientes. Por isso, disponibilizamos o serviço de saque utilizando a estrutura de empresas parceiras, que inclui as redes do Banco24Horas e Saque e Pague.Usar essas redes externas de caixas implica em um custo. O valor cobrado é destinado a cobrir os custos de terceiros, como transporte e segurança do dinheiro, o aluguel do espaço em que os caixas estão e a manutenção destes equipamentos, bem como impostos e os custos operacionais internos.Neste momento, nós entendemos que essa tarifa é a única forma de disponibilizar esse serviço para todo mundo sem limitar ou passar a cobrar por funções que julgamos ser mais importantes para os nossos clientes a longo prazo.Dessa maneira, conseguimos manter todas as características da conta do Nubank: uma conta sem anuidade, com rentabilidade automática e maior do que a poupança, com TEDs gratuitas e ilimitadas para qualquer banco e cartão com função débito grátis.Se eu tiver a conta do Nubank vou ter o cartão de crédito aprovado?Plus Ser cliente da nossa conta digital não garante a liberação do cartão de crédito, mas pode nos ajudar no seu processo de análise, pois nos ajuda a construir um relacionamento e ter mais informações na hora de analisar o pedido do cartão. Se você não receber a aprovação para o cartão de crédito significa que no momento não conseguimos aprovar o seu roxinho. No entanto, não significa que você tenha alguma pendência em seu nome ou que ele esteja "sujo". Este é um dos critérios que avaliamos, mas não é o único. A maioria dos pedidos recusados pelo Nubank não acontecem por problemas encontrados nas finanças das pessoas, mas sim por simples falta de informações disponíveis sobre quem está solicitando o cartão. Por isso, ao usar a conta do Nubank, a nossa conta digital, pode nos ajudar a conhecer mais o perfil do cliente na hora da avaliação do cartão. A conta do Nubank não tem tarifas de manutenção, oferece transferências sem custos e ilimitadas e um rendimento maior do que na poupança. Quem pode ter a conta do Nubank?Plus A conta do Nubank foi feita para todos. Não é preciso passar por uma análise de crédito, você abre sua conta direto no nosso aplicativo, tudo rápido e sem burocracia. Nossas únicas restrições são: ter no mínimo 18 anos, ser residente do Brasil e ter um smartphone compatível com os nossos aplicativos para Android (versão 4.4 ou superior) ou iOS (versão 10 ou superior). Mesmo quem não foi aprovado para ter o cartão de

crédito do Nubank poderá ter a conta. Fazemos apenas uma análise cadastral. Sobre o cartão Quais são as tarifas do Cartão de Crédito Nubank? Plus Somos contra cobrar tarifas para você cuidar do seu dinheiro. Como usamos canais 100% digitais e reduzimos a burocracia e a papelada ao máximo, conseguimos repassar apenas economias, nunca gastos. A única tarifa existente no Cartão de Crédito Nubank é para quem aderir ao programa de benefícios Nubank Rewards. Diferentemente da maioria dos outros cartões, essa tarifa é opcional e nos possibilita oferecermos ainda mais benefícios para você otimizar a sua vida. É possível acessar nossa tabela de tarifas na sessão de contratos. Para quem é o Cartão de Crédito Nubank? Plus O Cartão de Crédito Nubank foi desenhado para todos que desejam uma experiência mais simples e transparente para gerir os seus gastos. Nossas únicas restrições são: ter no mínimo 18 anos, ser residente do Brasil, estar com o CPF regular perante a Receita Federal e ter um smartphone compatível com os nossos aplicativos para Android (versão 4.4 ou superior) ou iOS (versão 10 ou superior). Todos os interessados em ter o cartão de crédito Nubank passam por análise de cadastro e de crédito. Se meu pedido for aprovado, qual cartão receberei? Plus Você receberá o Cartão Nubank Mastercard®, aceito em mais de 30 milhões de estabelecimentos no mundo todo e que também te dá acesso aos benefícios da bandeira Mastercard®. Quais são os benefícios do Cartão de Crédito Nubank? Plus Além do controle simples e transparente dos seus gastos em tempo real (sem nenhuma tarifa ou anuidade), você ainda pode receber descontos ao antecipar suas parcelas. No aplicativo você ainda pode bloquear e desbloquear seu cartão, pedir aumento de limite e mudar sua data de vencimento. Outra funcionalidade bem legal é o pagamento por aproximação. Vale conferir cada funcionalidade e as respectivas condições na nossa página principal. A bandeira Mastercard também proporciona muitos benefícios aos nossos clientes. Dá uma olhada: - Os benefícios da bandeira MasterCard - Acesso ao MasterCard® Surpreenda, com o qual você ganha pontos em todas as compras. Como funciona a lista de espera para o Cartão Nubank? Plus A lista de espera para o cartão de crédito Nubank acabou! Mudamos nosso processo de aprovação e eliminamos a lista de espera. Antes, as pessoas que aplicavam para o cartão poderiam ser aprovadas na hora ou entrar para uma lista na qual poderiam receber um convite em até 3 meses ou serem negadas e terem esperar 6 meses para aplicar de novo. Agora, todas as pessoas que se cadastrarem para ser clientes do Nubank receberão acesso a conta digital e faremos uma análise de cadastro e crédito. Se forem aprovadas, também receberão o convite para o cartão. Quer conhecer mais sobre nosso modelo de análise? Tenho o nome "limpo" e não fui aprovado na análise do Nubank. Por quê? Plus Nossa análise se baseia em informações de bancos de dados públicos e em critérios próprios internos. Tudo isso gera uma pontuação interna para entender quais perfis de uso se encaixam em nossa capacidade operacional neste período. A pontuação mínima para ter o cadastro aprovado pode mudar de acordo com os perfis que solicitaram o cartão no mesmo período. Além disso, novas informações e fontes de dados são constantemente incluídas em nossos modelos de análise, podendo influenciar essa pontuação. Mas não se preocupe, não fazemos análise de risco de crédito para o mercado. Nossa atividade não tem a ver com "credit scoring" e, portanto, não receber o convite para ter o cartão Nubank não significa que você tenha alguma pendência em seu nome ou que ele esteja "sujo". Quer conhecer mais sobre nosso modelo de análise? Quem emite o Cartão Nubank? Plus Nós mesmos emitimos o Cartão Nubank e somos licenciados pela bandeira MasterCard® para a emissão de cartões de crédito no Brasil. Sobre o Rewards Qualquer compra pode ser apagada? Plus Procuramos entender quais eram as compras que mais interessavam a todos os nossos usuários e, para conseguir oferecer ainda mais benefícios, decidimos focar em algumas categorias e serviços, como restaurantes, Netflix, Uber, Amazon, iFood, serviços de streaming de música e qualquer hotel ou passagem aérea. Para saber mais sobre o programa e conhecer todos os parceiros, você pode acessar o post sobre Rewards no nosso blog. Posso cancelar o Nubank Rewards a qualquer momento? Plus Sim! Na tela inicial, toque no seu avatar, no canto superior esquerdo, e depois em "Configurar Rewards". Após isso, é só selecionar "Cancelar assinatura". Seus pontos acumulados serão cancelados, por isso recomendamos utilizá-los antes de sair do programa. Sobre o Nubank O que é o Nubank? Plus O Nubank é uma fintech que desenvolve soluções simples, seguras e 100% digitais para sua vida financeira. Hoje, é o maior banco digital independente do mundo e conta com mais de 40 milhões de clientes em todos os 5.570 municípios do Brasil. Por que eu preciso de um smartphone para ser cliente do Nubank? Plus Desenhamos os nossos produtos para serem o mais simples e seguros possível. Isso só é viável utilizando alguns recursos de um smartphone. Para o cadastro, por exemplo, é preciso ter acesso à câmera. Além disso, outras funcionalidades interessantes, como o acompanhamento em tempo real dos seus gastos e do seu limite do cartão de crédito, assim como do rendimento de sua conta, só são possíveis através deste tipo de aparelho. Como o Nubank ganha dinheiro se não cobra tarifas? Plus Ótima pergunta. Além do dinheiro que recebemos com juros cobrados, ganhamos dinheiro com o cartão de crédito de duas maneiras: Quando o cliente realiza uma compra com o seu cartão, recebemos do estabelecimento, através da bandeira Mastercard, um pequeno percentual desse valor; e quando o cliente escolhe por financiar parte ou o total do valor da sua fatura, recebemos juros, mesmo que abaixo do mercado, sobre o valor que foi financiado. Além disso, também ganhamos dinheiro com os juros cobrados nas operações de empréstimo pessoal. O Nubank envia mala direta? Plus Aqui no Nubank usamos a mala direta como uma forma de nos comunicarmos com pessoas que eventualmente podem se interessar por nossas propostas e serviços. Para enviarmos essas cartas fizemos uma parceria com o Boa Vista, uma base de dados que unifica informações sobre os consumidores brasileiros. Visando a proteção dos dados dos consumidores, nesse processo de envio o Nubank não acessa nenhuma informação pessoal e nem compromete score de crédito. Para deixar de receber as malas diretas do Nubank, basta acessar sou.nu/transparente e digitar seu CPF. Essa informação não será armazenada por nós e será unicamente utilizada para garantir a interrupção dos envios de cartas. Sobre a conta PJ Quem pode abrir a conta PJ? Plus A conta PJ do Nubank está disponível para empresas dos tipos MEI, EI, SLU, LTDA, Empresa Individual Imobiliária e Sociedade Unipessoal de Advocacia. Também passamos a aceitar novas contas de empresas que tenham mais de um sócio administrador no quadro societário, desde que todos os sócios administradores também tenham Conta no Nubank. A Conta PJ está em constante desenvolvimento, por isso, fique atento ao nosso blog PJ pra receber atualizações sobre o processo de abertura de Conta. O que é a conta PJ? Quais suas vantagens? Plus A conta PJ do Nubank é uma conta digital para a sua empresa, sem tarifas escondidas. Aqui, você encontra: - Uma conta prática, sem anuidade ou taxas de manutenção; - Pix gratuito e ilimitado, seja para receber de clientes ou para fazer pagamentos e transferências; - Transferências também gratuitas e ilimitadas entre contas do Nubank a qualquer horário; - TEDs ilimitados e sem custo para outros bancos; - Cartão PJ com a função débito para facilitar a movimentação da conta; - Cartão de crédito personalizado com o nome da sua empresa (sujeito a análise e aprovação); - Facilidade para receber por plataformas de pagamento (maquininhas, links de pagamentos, aplicativos e sites de venda); - Facilidade para emitir boletos de cobrança no próprio app; - A Área de Cobranças, uma ferramenta dentro do app que organiza suas cobranças e recebimentos; - Facilidade para pagar os seus boletos, como contas de água, luz,

telefone, faturas, bem como os impostos da sua empresa usando código de barras;- Emissão, em formato OFX e PDF, de extrato da conta PJ direto do app. Como faço para abrir uma conta PJ?Plus Você pode abrir a sua conta PJ direto pelo site, clicando em Abrir conta PJ. Vai ser preciso preencher um formulário e, em instantes, seu pedido é analisado. Depois, basta entrar no app e continuar o processo de abertura de conta PJ.Caso já seja cliente do Nubank, é possível também abrir sua conta PJ direto pelo aplicativo. A opção está disponível nas configurações do app do Nu: basta tocar no ícone de perfil no topo esquerdo da tela inicial do app, clicar em "Abrir conta PJ" e seguir o passo a passo. Viu como é fácil? Qual a diferença entre a conta pessoal e a conta PJ?Plus A conta PJ e a conta pessoal do Nubank são produtos diferentes. Ambas são geridas pelo mesmo app, mas voltadas para propósitos diferentes. A conta pessoal é para você concentrar suas movimentações pessoais e rendimentos. Já a conta PJ é voltada para você, dono de empresa/negócio, controlar as finanças da empresa, separando as movimentações profissionais das pessoais. A conta PJ também não tem anuidade e oferece diversas formas de transferência e pagamentos para atender às necessidades de empresários, empreendedores e autônomosPosso pedir um cartão de crédito ou empréstimo com a minha conta PJ?Plus A Conta PJ está em constante desenvolvimento. O cartão de crédito está em fase de testes e em breve poderá ser usado por mais clientes. Você pode registrar seu interesse na lista de interesse. Ainda não disponibilizamos qualquer modalidade de empréstimo para clientes PJ. Estamos trabalhando para que a conta PJ fique cada vez mais completa!A conta PJ do Nubank pode ser uma conta domicílio?Plus Sim! Depois de abrir sua Conta PJ do Nubank, você pode registrá-la como conta domicílio. Os depósitos feitos pela adquirente na sua Conta PJ irão aparecer na sua linha do tempo como "Depósito recebido". Lá você também consegue ver se foram recebidos por transações de débito, crédito ou antecipações, o valor total do depósito e o nome da adquirente/marketplace. Para registrar sua conta Nubank como conta domicílio é só acessar a sua plataforma de pagamento (maquininhas ou aplicativos e sites de vendas): - Acesse o seu perfil na plataforma; - Procurar a opção de "alterar" os dados bancários ou alterar a conta domicílio; - Buscar por Nubank ou Nu Pagamentos S.A entre as opções; - Informar os dados da sua conta PJ; - Clique em salvar e pronto! Se você estiver com alguma dificuldade com esse processo, é só entrar em contato diretamente com o suporte da plataforma de pagamentos para eles te ajudarem.Sobre o seguro de vidaO que é o Nubank Vida?Plus Seguro de vida é uma forma de proteger você, sua família e seu dinheiro de imprevistos como morte ou acidentes pessoais. Você paga um valor mensal e caso aconteça algum imprevisto você (no caso de acidentes) ou seus beneficiários, recebem o valor contratado que pode chegar a R\$150.000. No caso de morte, os beneficiários recebem rapidamente o valor integral da cobertura contratada, isento de Imposto de Renda.Quais as vantagens do seguro de vida do Nubank?Plus O Nubank Vida é uma forma inteligente e simples de garantir a sua proteção financeira, e de quem é importante pra você, em momentos complicados como morte e acidentes pessoais. Criamos um seguro de vida com a cara do Nubank, que se encaixa às suas necessidades: simples, personalizável e com um preço que cabe no bolso. Além disso, você pode contar a qualquer momento com o nosso time de atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana.Como faço para contratar?Plus O seguro de vida do Nubank tem alguns critérios de elegibilidade, como ser titular de uma conta ou cartão de crédito do Nubank, ter entre 18 e 65 anos de idade, dentre outros fatores. Para checar se o Nubank Vida está disponível para você, basta acessar o nosso app. Para abrir sua conta gratuitamente, clique aqui. Tem algum tipo de carência no seguro de vida?Plus Sim, existe carência apenas em casos de morte natural e suicídio. O período de carência é o prazo mínimo necessário para que sua cobertura passe a valer. No caso do Nubank Vida a carência é de 6 meses, para os casos de morte natural, e 2 anos para suicídio. A morte natural é quando não há nenhum fator externo determinante para o falecimento. Ou seja, causado por alguma doença, problema fisiológico ou idade avançada. Morte natural pode ser:ataque cardíaco;insuficiência cardíaca;mal súbito;complicações de alguma infecção, como gripe ou mesmo Covid-19;pessoas idosas que sofrem de várias condições ou doenças diferentes, mas que não é possível determinar se foi uma delas ou o conjunto que causou o óbito. Portanto, não é possível fazer um acionamento durante o período de carência em casos de eventos naturais, como os citados acima. Já para os casos de morte acidental, não existe carência. O acionamento é válido para o titular do seguro, ou para pais, filhos e cônjuge, caso essas coberturas tenham sido contratadas. Dessa forma, caso haja um acidente que cause o óbito, o seguro já começa a valer a partir do dia da contratação. No caso de internação ou invalidez por acidente, também não existe carência. Assim, se houver algum acidente após a contratação, que gere internação por pelo menos 48 horas ou cause invalidez permanente, o seguro pode ser acionado.Tem algum tipo de franquia?Plus Não temos cobrança de franquia no seguro de vida do Nubank.Posso contratar mais de um seguro de vida no Nubank?Plus Não. Você pode ter apenas um seguro de vida por CPF.Posso ter o seguro de vida de outra empresa simultaneamente com o seguro de vida do Nubank?Plus Sim. Você pode contratar o seguro de vida do Nubank e ter outros seguros de empresas diferentes ativos ao mesmo tempo. Eles se tornam complementares e um não exclui o outro.Qual é a cobertura básica e quais são as coberturas adicionais?Plus A cobertura básica considera morte natural ou acidental e assistência funeral do titular. A cobertura de morte pode chegar ao valor total de R\$ 150.000 e a assistência funeral pode incluir todo o serviço funerário ou reembolso de até R\$ 5.000. Esses valores são recebidos diretamente pelos seus beneficiários, sem cobrança de impostos ou taxas extras. Você ainda pode optar por contratar coberturas adicionais para deixar o seu plano personalizado de acordo com o seu momento de vida:- Assistência funeral para familiares (pais, filhos e cônjuge): Em caso de falecimento de algum desses familiares, você pode solicitar assistência funeral completa, para não precisar lidar com mais complexidade em um momento tão delicado, ou pedir o reembolso das despesas do funeral até R\$ 5.000. - Hospitalização por acidente: Caso você fique pelo menos 48h no hospital por conta de algum acidente, você recebe R\$150,00 por dia para usar como quiser. O pagamento total tem um limite de 90 diárias.- Invalidez por acidente: É um valor que você recebe caso sofra um acidente e tenha invalidez permanente, ou seja, perca alguma capacidade, física ou mental, de forma total ou parcial. Esse valor serve como um suporte para que você e sua família consigam ter um pouco mais de respiro em caso de um momento delicado como esse.Em caso de invalidez total por acidente, você recebe o valor total da sua cobertura por morte.Em caso de invalidez parcial por acidente, o valor depende do tipo de comprometimento (detalhes estão disponíveis nos Termos & Condições).Este seguro de vida cobre doenças geralmente excluídas?Plus Sem letras miúdas: cobrimos em caso de morte por Covid-19 e diabetes e não excluimos doenças pré-existentes.O que é a cobertura de morte natural ou acidental?Plus A cobertura de morte natural ou acidental é uma proteção financeira pois caso você venha a faltar, seus beneficiários recebem o valor total da cobertura direto na conta e livre de impostos. Esse dinheiro pode servir como um apoio em um momento tão delicado. Você pode decidir o percentual que cada beneficiário deve receber pelo aplicativo do Nubank. Você poderá incluir até 10 pessoas como beneficiárias do valor total da cobertura do seu seguro, lembrando que não precisam ser as mesmas pessoas da assistência funeral dos familiares e podem ser parentes diretos ou qualquer pessoa que escolher,

não sendo necessário vínculo biológico ou de união estável. Caso não seja incluído nenhum beneficiário, a indenização será paga aos seus herdeiros legais, com base no Artigo 792 do Código Civil Brasileiro. O que é a cobertura de assistência funeral do titular? Plus Pode ser o serviço funeral em si, prestado por um parceiro do Nubank ou da Chubb, ou o reembolso dos custos de R\$ 5.000,00. Serviço: transporte do corpo dentro ou fora do Brasil, contato com a funerária mais próxima para providenciar todos os itens do funeral, cremação (opcional) e sepultamento. Reembolso: você envia os documentos necessários e nós transferimos o valor, de R\$ 5.000,00, em 3 dias úteis. O que é a cobertura de assistência funeral de familiares? Plus Pode ser o serviço funeral em si, prestado por um parceiro do Nubank ou da Chubb, ou o reembolso dos custos no valor de R\$ 5.000,00. Prestação do serviço: transporte do corpo dentro ou fora do Brasil, contato com a funerária mais próxima para providenciar todos os itens do funeral, cremação (opcional) e sepultamento. Reembolso: depois de recebermos os documentos necessários, transferimos o valor, de R\$ 5.000,00, em 3 dias úteis. A assistência funeral pode ser acionada para o titular e também família, caso você tenha escolhido estender essa cobertura para pais, cônjuge e filhos. Esse serviço é válido para todos os familiares selecionados, mesmo que não estejam na lista de beneficiários da cobertura de morte do titular. O que é a cobertura de hospitalização por acidente? Plus Caso você fique pelo menos 48h no hospital por conta de algum acidente, você recebe R\$150,00 por dia para usar como quiser. O pagamento total tem um limite de 90 diárias. O que é a cobertura de invalidez por acidente? Plus É um valor que você recebe caso sofra um acidente e tenha invalidez permanente, ou seja, perca alguma capacidade, física ou mental, de forma permanente (total ou parcial). Esse valor serve como um suporte para que você e sua família consigam ter um pouco mais de respiro em caso de um momento delicado como esse. Em caso de invalidez total por acidente, você recebe o valor total da sua cobertura por morte. Em caso de invalidez parcial por acidente, o valor depende do tipo de comprometimento (detalhes estão disponíveis nos Termos & Condições). Como cancelo meu seguro de vida pelo app? Plus O processo de cancelamento do seguro de vida pelo aplicativo do Nubank é simples: 1. Clicar no ícone de seguro de vida; 2. Clicar em "cancelar seguro"; 3. Seguir as instruções. Após esse processo, sua apólice será cancelada e você não precisará fazer mais nenhum pagamento. Você poderá contar com a cobertura dela até o fechamento do ciclo do mês vigente. Esse processo é irreversível. Você sempre poderá contratar um novo seguro de vida, mas não podemos garantir as mesmas condições e preços que estavam disponíveis no contrato anterior. Quem é a Chubb? Plus A Chubb é uma das maiores seguradoras do mundo, com mais de 130 anos de história e presença em mais de 50 países. Eles são a seguradora responsável pelo seguro de vida do Nubank, ou seja, ficam responsáveis pelo pagamento das ocorrências. Nós somos responsáveis pela intermediação do seu certificado e por te dar o atendimento e suporte necessário sempre que precisar. Se desejar mais informações, acesse o site da nossa parceira clicando aqui Seguro de vida é para mim? Plus O seguro de vida é indicado principalmente para pessoas que têm dependentes, ou seja, pessoas que dependem de parte de sua renda para sobreviver (ex: cônjuge, filhos, pais). Entretanto, pode atender diversas necessidades e momentos de vida diferentes, pois além da cobertura de morte existem diversas coberturas para acidentes pessoais como hospitalização e invalidez, e também assistência funeral de familiares, que podem ser um respiro financeiro ao titular em casos delicados como esses. Seguro de vida é caro? Plus Acreditamos que todo mundo merece ter um seguro de vida que seja simples, transparente e traga tranquilidade de verdade. Por isso, temos um dos menores preços do mercado (a partir de R\$ 4,00 por mês) e sem reajuste anual por idade durante 5 anos, ou seja, o valor das parcelas e também a cobertura total contratada são reajustados somente pela inflação. Simule gratuitamente no nosso aplicativo. O Nubank agora é seguradora ou existe uma empresa parceira? Plus O Nubank atua como "estipulante" para o seguro de vida. Ou seja, nós representamos os nossos clientes junto à seguradora. A seguradora responsável pelo seguro de vida do Nubank é a Chubb, uma das maiores empresas do mundo do setor de seguros, com mais de 130 anos de história e presença em mais de 50 países. Com essa parceria conseguimos unir toda a expertise e solidez da Chubb no setor de seguros com a garantia da experiência Nubank de sempre: simples, sem burocracia e com um atendimento eficiente e humano de verdade. Não estou encontrando o seguro de vida no meu aplicativo Nubank. Como faço para ter acesso? Plus A liberação está sendo feita gradualmente para todos os clientes, com objetivo de colher feedbacks e fazer melhorias. Se você quer fazer parte das primeiras pessoas com acesso ao seguro de vida do Nubank preencha a lista de espera para priorizarmos o seu acesso, clicando aqui Sobre o Débito Automático Como faço para cadastrar uma conta em débito automático? Plus Se você quer cadastrar sua primeira conta no Débito Automático do Nu, você só precisa seguir esses passos: O1. Clicar no botão "Débito Automático" na área do Descubra Mais na página inicial do seu app; O2. Selecionar a opção "Débito Automático" e a categoria do serviço que você deseja cadastrar; O3. Informar a empresa que fornece este serviço para você por meio da lista ou da caixa de busca; O4. Informar o código deste débito automático (que você encontra na fatura/conta que deseja cadastrar); O5. Revisar as informações e clicar em confirmar, ler o termo de aceite e confirmar com a sua senha de 4 dígitos. Prontinho! Te avisaremos por e-mail quando o cadastro for confirmado pela empresa. Agora, para acompanhar o status do cadastro, assim como registrar outras contas em Débito Automático, basta acessar a área do "Assistente de Pagamentos" na página inicial do app Para saber mais, clique aqui.

Contrato - Aumentar Empréstimo Pessoal

Abrair Menu Contrato de Aumento de Empréstimo

Pessoal

Resumo do Contrato

Fizemos o máximo para ter um Contrato reduzido e escrito em uma linguagem simples e direta, para facilitar a sua leitura. Inicialmente, é importante Você ter uma ideia de seus principais direitos e também de suas principais obrigações (sem prejuízo de Você ler o contrato inteiro). Seus principais Direitos

Utilizar livremente os recursos disponibilizados pelo Empréstimo;

Ter acesso às informações atualizadas do seu Empréstimo contendo o valor atualizado da dívida, pagamentos feitos até o momento, valores em atraso e outras informações relevantes para o pagamento;

Visualizar a qualquer momento as condições de contratação do seu empréstimo (como juros e Custo Efetivo Total do financiamento);

Pagar ou quitar antecipadamente o Empréstimo, com a redução proporcional dos juros devidos;

Desistir do empréstimo em até 7 dias corridos, a contar da sua contratação, desde que, nesse mesmo prazo, sejam devolvidos ao Nubank o valor total em aberto (o que inclui o valor adicional), além do equivalente ao Imposto sobre Operações Financeiras - IOF. Este atendimento é feito pelo chat do aplicativo.

Suas Principais Obrigações

Conferir atentamente e estar em dia com os seus pagamentos, evitando comunicação aos órgãos de proteção de crédito e possível vencimento antecipado da dívida;

Manter seus dados cadastrais atualizados junto ao Nubank;

Manter o seu celular em local seguro e proteger a sua senha, nunca a divulgando nem permitindo o seu uso por terceiros;

Manter o seu aplicativo para celular sempre atualizado e possuir celular com os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do aplicativo sempre que necessário

Agora vamos listar, de forma resumida, o que cada cláusula do Contrato trata.

Cláusula 01: traz a definição de alguns termos que são usados frequentemente no Contrato;

Cláusula 02: traz as características básicas do Empréstimo;

Cláusula 03: trata das possíveis tarifas aplicáveis ao Empréstimo;

Cláusula 04: trata da forma de pagamento do Empréstimo;

Cláusula 05: trata da possibilidade de pagamento antecipado do Empréstimo;

Cláusula 06: trata da cláusula mandato;

Cláusula 07: trata do atraso ou da falta de pagamento das parcelas do Empréstimo e o que acontece nesses casos;

Cláusula 08: trata das hipóteses de vencimento antecipado do Empréstimo;

Cláusula 09: traz detalhes sobre a marca e toda a propriedade intelectual do Nubank e as obrigações a serem observadas por Você;

Cláusula 10: dispõe sobre o tratamento dos dados pessoais, incluindo acesso, uso e envio de informações, dados cadastrais e atualizações necessárias;

Cláusula 11: trata de disposições gerais do Contrato. É uma cláusula padrão que vem ao final de contratos para tratar de diferentes assuntos relacionados ao Empréstimo.

Contrato Empréstimo Pessoal

Este Contrato define as condições gerais aplicáveis a seu Empréstimo. Por favor, leia-o atentamente antes de contratar o seu Empréstimo.

LEMBRE-SE: ao aderir a este Contrato você estará concordando com todas as regras aqui estabelecidas. Em caso de dúvidas, contate o Nubank por meio dos canais de atendimento, através do telefone 4020 0185 (capitais e regiões metropolitanas) ou pelo telefone 0800 591 2117 (demais localidades), e-mail meajuda@nubank.com.br, ou ainda, do chat disponível no nosso aplicativo para celular. Em todos os canais de atendimento nós estamos disponíveis 24 horas por dia, todos os dias da semana.

Definições

Bacen - é o Banco Central do Brasil.

CET (Custo Efetivo Total) - é a nomenclatura estabelecida pela regulação bancária para denominar a taxa que considera todos os encargos e despesas incidentes nas operações de crédito, contratadas ou ofertadas a pessoas físicas, microempresas ou empresas de pequeno porte.

COAF - é o Conselho de Controle de Atividades Financeiras.

Contrato - é o presente Contrato e as descrições do Quadro Resumo, às quais você adere no momento do recebimento do Empréstimo.

Contratante - é a pessoa física contratante do Empréstimo.

Dia Útil - significa dia útil na cidade de São Paulo/SP.

IOF - É o Imposto sobre Operações Financeiras, cobrado pelo Governo Federal, conforme estabelecido na legislação aplicável, incidente sobre o Empréstimo.

Nubank - é a Nu Financeira S.A.- Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento, inscrita no CNPJ sob o nº 30.680.829/0001-43 com sede na Rua Capote Valente, nº 120, CEP 05409-000, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, empresa que fornece o Empréstimo sujeito a este Contrato.

A conta do Nubank - é a conta de pagamentos gerenciada pela Nu Pagamentos S.A., CNPJ nº 18.236.120/0001-58, com sede na Rua Capote Valente, nº 39, CEP 05409-000, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, conforme termos próprios de contratação.

Quadro Resumo - são as descrições exatas dos termos do Empréstimo disponibilizadas ao Contratante no momento da contratação, contendo valor solicitado, quantidade de parcelas, datas dos vencimentos das parcelas, juros mensais, CET, datas dos vencimentos das parcelas, total a pagar, IOF incidentes e demais encargos a serem pagos pelo Contratante.

Você - é a pessoa que aderiu ao Contrato na qualidade de Contratante.

O Empréstimo O Nubank concedeu ao Contratante um Empréstimo no valor solicitado e de acordo com as demais condições indicadas no Quadro Resumo, cujo importe líquido, deduzido despesas, tarifas e IOF cobrado antecipadamente, foi liberado por meio de crédito na sua conta do Nubank.

O Nubank colocará à disposição do Contratante, em seu aplicativo ou mediante sua solicitação, extratos e/ou planilha de cálculo demonstrativa de seu saldo devedor e respectivas movimentações.

O Contratante reconhece que os extratos e planilhas de cálculo mencionadas no item acima fazem parte deste Contrato e que, salvo erro material, os valores deles constantes, apurados de acordo com este Contrato, são líquidos, certos e determinados e evidenciarão, a qualquer tempo, o saldo Contratante do presente contrato.

O Contratante se obriga a restituir ao Nubank o valor total a pagar indicado no Quadro Resumo. Os juros do Empréstimo serão calculados de forma exponencial e capitalizados diariamente, com base em um ano de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias.

O Contratante autoriza expressamente o Nubank, em caráter irrevogável durante a vigência do Contrato, outorgando todos os poderes necessários para tanto, a debitar de qualquer conta ou aplicação de titularidade do Contratante em favor do Nubank o montante suficiente para pagar a parcela mensal vencida, inclusive eventuais encargos.

Fica ajustado que qualquer tolerância por parte do Nubank, assim como a não exigência imediata de qualquer crédito, ou o recebimento após o vencimento, antecipado ou tempestivo, de qualquer débito, não constituirá novação, nem modificação do ajuste, nem qualquer precedente ou expectativa de direito a ser invocado pelo Contratante, nem tampouco, importará na renúncia ao direito do Nubank de execução imediata.

Em caso de Empréstimo com portabilidade de salário, aposentadoria ou pensão o Nubank concederá ao Contratante um desconto pré-acordado nos juros do Empréstimo para cada mês que o Contratante mantiver a portabilidade do salário, aposentadoria ou pensão no Nubank, ou seja, para cada mês em que o Contratante receber tais valores por meio da conta do Nubank.

O Contratante concorda que deixará de fazer jus ao desconto acordado caso, por qualquer motivo, deixe de receber seu salário, aposentadoria ou pensão por meio da conta do Nubank.

Tarifas

O Nubank não cobrará qualquer valor a título de tarifa de originação do Empréstimo.

O Pagamento do Empréstimo

O valor referente às parcelas do empréstimo será debitado mensalmente, nas datas indicadas no Quadro Resumo, da sua conta do Nubank. Caso o valor da data de vencimento da parcela indicada no Quadro Resumo não seja Dia Útil, o valor devido será debitado no Dia Útil subsequente, sem a incidência de juros. Caso Você não tenha uma conta do Nubank no momento do empréstimo, uma será criada automaticamente para você. Os débitos relacionados ao Empréstimo em sua conta do Nubank poderão ser realizados

antes de qualquer outro débito que tenha que ser efetuado na mesma conta do Nubank.

Pagamento Antecipado do Empréstimo O Empréstimo poderá ser pago antecipadamente ao Nubank por escolha do Contratante, aplicando-se a redução proporcional de juros e demais acréscimos, sem incidência de tarifa de pagamento de antecipado, em atenção à regra em vigor para pessoas físicas.

Cláusula Mandato e Financiamentos Por meio deste Contrato, Você autoriza o Nubank a ceder o crédito referente a este Contrato, podendo negociá-lo no mercado, inclusive como garantia. Todas as despesas oriundas deste Contrato, inclusive tributos, contribuições, depósitos compulsórios e demais despesas que incidam ou venham a incidir sobre ela, ou sobre os recursos utilizados pelo Nubank para a sua viabilização ou manutenção, incluindo eventuais ônus ou custas, despesas com seus registros cartoriais e quaisquer outros gastos, judiciais ou extrajudiciais (incluindo honorários advocatícios) com a cobrança do crédito, protestos, elaboração de cadastros, bem como qualquer outro custo necessário à segurança, manutenção, comprovação da existência e regularidade do crédito, serão suportadas integralmente pelo Contratante.

Atraso do Contratante Na data do pagamento da parcela, a conta do Nubank do Contratante deverá ter saldo disponível suficiente para suportar o débito, sendo que a insuficiência de saldo irá configurar atraso no pagamento. Para efeitos deste Contrato, entende-se por atraso o não pagamento no prazo e pela forma devidos, de qualquer quantia, de valor da parcela devida ou encargos, ou qualquer outra obrigação, contraídas junto ao Nubank em decorrência deste Contrato. A configuração de atraso ocorrerá independentemente de qualquer aviso ou notificação, resultando do simples descumprimento das obrigações assumidas neste contrato. O atraso no pagamento de quaisquer valores devidos, vencidos e não pagos na época em que forem exigíveis por força do disposto neste Contrato, ou nas hipóteses de vencimento antecipado da dívida adiante previstas, configurará a situação de atraso, ficando a dívida sujeita, do vencimento ao efetivo pagamento, a:

- juros remuneratórios indicados no Quadro Resumo sobre o total da dívida pelo período em atraso, a contar da data de vencimento indicada no Quadro Resumo;
- multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o total da dívida não paga;
- juros moratórios de 1% a.m. (um por cento ao mês) sobre o total da dívida pelo período em atraso.

Em caso de atraso, o Nubank poderá, a seu critério, realizar o débito ou saque de aplicações, total ou parcial, do valor da parcela, acrescido dos encargos moratórios e remuneratórios conforme item anterior, a partir do momento em que sua conta apresentar saldo ou aplicações disponíveis. Também poderá o Nubank, em caso de atraso, a seu critério, suspender ou bloquear outros serviços prestados ao Contratante pelo Nubank ou por outras empresas de seu grupo, até o efetivo pagamento da dívida. Caso a conta do Nubank não apresente saldo disponível, o Nubank poderá realizar, a seu critério, resgate de suas aplicações financeiras, para amortização ou liquidação do saldo devedor deste Contrato. Qualquer resgate ou saque de valores das aplicações indicadas neste item será creditado na conta escolhida para pagamento.

Qualquer aplicação futura que você venha a fazer no Nubank integrará a autorização prevista neste item, sempre que essa aplicação não estiver sujeita a resgate automático. O Contratante declara ter conhecimento que, para qualquer amortização e/ou liquidação, seja de principal e/ou de juros, mediante débito na conta do Nubank ou a entrega de recursos ao Nubank, tais recursos deverão corresponder a recursos livres, de procedência lícita, desbloqueados, transferíveis e disponíveis, para comportar o débito ou crédito, nas datas dos vencimentos das obrigações assumidas.

Vencimento Antecipado do Empréstimo O Empréstimo vencerá antecipadamente, permitindo ao Nubank exigir de imediato o pagamento do total a pagar indicado no Quadro Resumo, e de todos os encargos contratuais, independentemente de interpelação ou notificação judicial ou extrajudicial, nos casos previstos em lei e ainda na ocorrência de qualquer das seguintes hipóteses:

- se o Contratante tiver sua conta do Nubank bloqueada por motivo imputável ao Contratante, inclusive cancelamentos ou bloqueios por determinações judiciais ou em cumprimento a regras de combate à corrupção e lavagem de dinheiro;
- se o Contratante sofrer restrição ao seu crédito, passar a constar do cadastro de Contratantes de cheques sem fundos, da SERASA, do SPC (Serviço de Proteção ao Crédito) ou de qualquer órgão encarregado de cadastrar atraso no pagamento;
- se o Contratante tiver sua situação econômica comprometida conforme informações existentes no Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Bacen;
- se o Contratante vier a falecer;
- em caso de apuração de falsidade, fraude ou inexistência de qualquer declaração, informação ou documento que houverem sido prestados, firmados ou entregues ao Nubank.

Propriedade intelectual Você reconhece que é de titularidade do Nubank toda a propriedade intelectual empregada no aplicativo para celular, na página <https://nubank.com.br/> e em qualquer material criado ou disponibilizado pelo Nubank e sua conta. Tal propriedade intelectual engloba:

- (a) marcas, denominações sociais, nomes de serviços, slogans, trade dress, logotipos, nome de domínio da internet e outros sinais distintivos, assim como todos os pedidos, registros, extensões e renovações relacionadas;
- (b) patentes, pedidos de patente e todas as renovações relacionadas, modelos de utilidade, pedidos de modelos de utilidade, certificados de adição, pedidos de certificados de adição, extensões e renovações relacionadas e registros de invenções;
- (c) registros de desenhos industriais e pedidos de registros de desenho industrial, extensões e renovações relacionadas;
- (d) direitos autorais, programas de computador, layouts, formas de apresentação, combinações de cores, códigos fonte e registros e pedidos de registro relacionados;
- e (e) segredos industriais e know-how.

Você se compromete a não violar, reproduzir, imitar, total ou parcialmente, qualquer propriedade intelectual do Nubank, bem como a não utilizar qualquer propriedade intelectual do Nubank para quaisquer finalidades além das previstas neste Contrato e permitidas por lei. Você se compromete a manter o aplicativo para celular sempre atualizado de acordo com a última versão disponível nas lojas oficiais de aplicativos para dispositivos Apple (App Store) e Android (Google Play Store). Você também se compromete a possuir smartphone com os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do aplicativo sempre que necessário. Por medidas de segurança, dois clientes do Nubank não poderão usar o mesmo smartphone para acessar suas contas.

Tratamento de Dados Pessoais O tratamento de dados pessoais será realizado de acordo com a Política de Privacidade Nubank, a qual pode ser consultada a qualquer momento por Você no endereço eletrônico <https://nubank.com.br/contrato/politica-privacidade/>. Sem prejuízo de lhe enviarmos uma solicitação de consentimento apartado quando a Lei nº 13.709/2018 exigir ("Lei Geral de Proteção de Dados"), o Nubank informa e Você declara concordar e estar ciente de que: para executar este Contrato e oferecer a Você o Empréstimo, o Nubank precisará coletar, tratar e compartilhar com outras empresas, pertencentes ou não ao grupo do Nubank, seus dados pessoais, tais como: nome, CPF, telefone, endereço, geolocalizações, entre outros. O tratamento desses dados é condição para o fornecimento do Empréstimo, podendo o Contratante esclarecer qualquer dúvida ou exercer os direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados mediante contato por meio do canal meajuda@nubank.com.br; para cumprir suas obrigações legais e regulatórias, o Nubank precisará tratar e compartilhar com o Bacen alguns de seus dados, de acordo com a legislação vigente aplicável de tempos em tempos. O Nubank também precisará compartilhar com o Bacen as informações relacionadas ao valor de suas dívidas a vencer e vencidas, bem como de coobrigações e garantias por Você

prestadas, a fim de que passem a integrar o Sistema de Informações de Crédito (SCR), mantido pelo Bacen. Você poderá ter acesso, a qualquer tempo, aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo Bacen. Além do Bacen, o Nubank está obrigado a transmitir seus dados ao COAF – Conselho de Controle de Atividades Financeiras, na forma e condições por ele estabelecidas; para a proteção do crédito, o Nubank poderá consultar e compartilhar seus dados com empresas, pertencentes ou não ao grupo do Nubank, e instituições que prestam os serviços atinentes à análise de crédito, incluindo o SCR, consultar histórico de crédito do Cadastro Positivo, instrumentos de prevenção a fraudes e lavagem de dinheiro; para o exercício regular de direitos, o Nubank poderá compartilhar seus dados com outras empresas, pertencentes ou não ao grupo do Nubank, e instituições, incluindo aquelas que visam a processar e cobrar eventuais pagamentos devidos; para a prevenção de fraude e para garantir a sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro nos sistemas eletrônicos, o Nubank poderá solicitar, coletar e tratar dados sensíveis, como, por exemplo, dado biométrico. O compartilhamento desses dados com outras empresas, pertencentes ou não ao grupo do Nubank, somente ocorrerá se for necessário para a prestação do serviço contratado, para prevenir fraude ou garantir sua segurança. O tratamento de dados previsto nesta cláusula durará enquanto este Contrato permanecer em vigor, ou enquanto a legislação vigente aplicável assim determinar.

Disposições Gerais Você declara que todas as informações fornecidas no momento da solicitação do Empréstimo são verdadeiras, especialmente acerca da licitude da origem da renda e patrimônio, bem como estarem cientes do art. 11, II, da Lei nº 9.613/98, com as alterações introduzidas, inclusive, pela Lei nº 12.683/12 e dos arts. 297, 298 e 299 do Código Penal. Você deverá informar ao Nubank a respeito de eventuais alterações nos dados cadastrais, sendo de sua responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação. Além disso, o Nubank, sempre que necessário, poderá solicitar a atualização de seus dados. Fica ajustado que qualquer tolerância por parte do Nubank, assim como a não exigência imediata de qualquer crédito, ou o recebimento após o vencimento, antecipado ou tempestivo, de qualquer débito, não constituirá novação, nem modificação do ajuste, nem qualquer precedente ou expectativa de direito a ser invocado pelo Contratante, nem tampouco, importará na renúncia ao direito do Nubank de execução imediata. Você autoriza o Nubank a contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS e correspondência, para enviar comunicações de seu interesse a respeito do Empréstimo, em especial as destinadas à prevenção de fraudes. Você autoriza, ainda, o envio de mensagens via SMS, malas diretas, e-mails e propostas referentes a oferta de produtos ou serviços do Nubank, desde que isento de qualquer cobrança. Você poderá cancelar essa autorização a qualquer momento. O Contratante autoriza o Nubank, em caráter irrevogável e irretratável e na forma da regulamentação aplicável, a (i) transmitir e consultar informações sobre o Contratante e/ou relativas a esta operação de Empréstimo à Central de Risco de Crédito mantida pelo Bacen, utilizando tais informações, inclusive, para análise de capacidade de crédito do Contratante, bem como fornecer tais informações a terceiros que sejam contratados para prestar serviços de controle e cobrança, por quaisquer meios, das obrigações assumidas pelo Contratante com relação a este Contrato, (ii) levar a registro este Contrato em quaisquer órgãos públicos, cartórios e instituições de custódia e liquidação financeira de títulos, especialmente a CETIP S/A – Mercados Organizados; e (iii) em caso de inadimplemento, inserir o nome do Contratante em bancos públicos ou privados de restrição cadastral. O Nubank comunicará ao Bacen, ao COAF ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria. Você autoriza o Nubank a qualquer tempo, mesmo após a extinção do Contrato, a (i) consultar eventuais informações a seu respeito existentes no Sistema de Informações de Crédito (SCR), mantido pelo Bacen; e (ii) compartilhar com o Bacen seus dados e as informações relacionadas ao valor de suas dívidas a vencer e vencidas, bem como de coobrigações e garantias por Você prestadas, a fim de que passem a integrar o SCR. Você poderá ter acesso, a qualquer tempo, aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo Bacen. Você declara que eventual consulta anterior, para fins de celebração deste Contrato, contou com a sua prévia autorização, ainda que verbal. O Sistema de Informação de Crédito do Bacen (SCR) é o sistema de registro e consulta de informações sobre as operações de crédito e limites de crédito concedidos por instituições financeiras a pessoas físicas e jurídicas no país. A finalidade do SCR é fornecer ao Bacen informações sobre operações de crédito para supervisão do risco de crédito e troca de informações entre instituições financeiras. Em caso de divergência nos dados do SCR fornecidos pelo Nubank, Você poderá pedir sua correção, exclusão ou registro de anotação complementar, mediante solicitação escrita e fundamentada ao Nubank. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para resolver quaisquer questões relativas ao presente Contrato, sem prejuízo de o portador do Cartão optar pelo foro de seu domicílio. Para solução de eventuais conflitos relacionados a este Contrato, para pedidos de cancelamento, reclamações e sugestões, Você poderá entrar em contato com o Nubank através do telefone 4020 0185 (capitais e regiões metropolitanas) ou pelo telefone 0800 591 2117 (demais localidades). O Nubank coloca ainda à sua disposição o seu atendimento através do e-mail meajuda@nubank.com.br. Após os contatos a esses canais de atendimento, se Você ainda não se sentir satisfeito com as soluções apresentadas por esses canais, Você poderá recorrer à Ouvidoria: 0800 887 0463 (que funciona em dias úteis, das 9h às 18h, horário de São Paulo). O presente Contrato está integralmente disponível para consulta no site do Nubank no endereço eletrônico <https://nubank.com.br/contrato>.

Contrato - Empréstimo Pessoal

Abra o Menu Contrato Empréstimo Pessoal

Resumo do Contrato

Fizemos o máximo para ter um Contrato reduzido e escrito em uma linguagem simples e direta, para facilitar a sua leitura. Inicialmente, é importante você ter uma ideia de seus principais direitos e também de suas principais obrigações (sem prejuízo de Você ler o contrato inteiro). Seus principais Direitos

- Utilizar livremente os recursos disponibilizados pelo Empréstimo;
- Ter acesso às informações atualizadas do seu Empréstimo contendo o valor atualizado da dívida, pagamentos feitos até o momento, valores em atraso e outras informações relevantes para o pagamento;
- Visualizar a qualquer momento as condições de contratação do seu empréstimo (como juros e Custo Efetivo Total do financiamento);
- Pagar ou quitar antecipadamente o Empréstimo, com a redução proporcional dos juros devidos;
- Desistir do Contrato em até 7 dias corridos a contar da sua contratação desde que, nesse mesmo prazo, sejam devolvidos ao Nubank os recursos disponibilizados, além do equivalente ao Imposto sobre Operações Financeiras - IOF.

Suas Principais Obrigações

- Conferir atentamente e estar em dia com os seus pagamentos, evitando comunicação aos órgãos de proteção de crédito e possível vencimento antecipado da dívida;
- Manter seus dados cadastrais atualizados junto ao Nubank;
- Manter o seu celular em local seguro e proteger a sua senha, nunca a divulgando nem permitindo o seu uso por terceiros;
- Manter o seu aplicativo para celular sempre atualizado e possuir smartphone com os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do aplicativo sempre que necessário.

Agora vamos listar, de forma resumida, o que cada cláusula do Contrato trata.

Cláusula 01: traz a definição de alguns termos que são usados frequentemente no Contrato;

Cláusula 02: traz as características básicas do Empréstimo;

Cláusula 03: trata das possíveis tarifas aplicáveis ao Empréstimo;

Cláusula 04: trata da forma de pagamento do Empréstimo;

Cláusula 05: trata da possibilidade de pagamento antecipado do Empréstimo;

Cláusula 06: trata da cláusula mandato;

Cláusula 07: trata do atraso ou da falta de pagamento das parcelas do Empréstimo e o que acontece nesses casos;

Cláusula 08: trata das hipóteses de vencimento antecipado do Empréstimo;

Cláusula 09: traz detalhes sobre a marca e toda a propriedade intelectual do Nubank e as obrigações a serem observadas por Você;

Cláusula 10: dispõe sobre o tratamento dos dados pessoais, incluindo acesso, uso e envio de informações, dados cadastrais e atualizações necessárias;

Cláusula 11: trata de disposições gerais do Contrato. É uma cláusula padrão que vem ao final de contratos para tratar de diferentes assuntos relacionados ao Empréstimo.

Contrato Empréstimo Pessoal

Este Contrato define as condições gerais aplicáveis a seu Empréstimo. Por favor, leia-o atentamente antes de contratar o seu empréstimo.

LEMBRE-SE: ao aderir a este Contrato você estará concordando com todas as regras aqui estabelecidas. Em caso de dúvidas, contate o Nubank por meio dos canais de atendimento, através do telefone 4020 0185 (capitais e regiões metropolitanas) ou pelo telefone 0800 591 2117 (demais localidades), e-mail meajuda@nubank.com.br, ou ainda, do chat disponível no nosso aplicativo para celular. Em todos os canais de atendimento nós estamos disponíveis 24 horas por dia, todos os dias da semana.

Definições

Bacen - é o Banco Central do Brasil.

CET (Custo Efetivo Total) - é a nomenclatura estabelecida pela regulação bancária para denominar a taxa que considera todos os encargos e despesas incidentes nas operações de crédito, contratadas ou ofertadas a pessoas físicas, microempresas ou empresas de pequeno porte.

COAF - é o Conselho de Controle de Atividades Financeiras.

Contrato - é o presente Contrato e as descrições do Quadro Resumo, às quais você adere no momento do recebimento do Empréstimo.

Contratante - é a pessoa física contratante do Empréstimo.

Dia Útil - significa dia útil na cidade de São Paulo/SP.

IOF - É o Imposto de Operações Financeiras, conforme estabelecido na legislação aplicável, incidente sobre o Empréstimo.

Nubank - é a Nu Financeira S.A.- Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento, inscrita no CNPJ sob o nº 30.680.829/0001-43 com sede na Rua Capote Valente, nº 120, CEP 05409-000, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, empresa que fornece o Empréstimo sujeito a este Contrato.

A conta do Nubank - é a conta de pagamentos gerenciada pela Nu Pagamentos S.A., CNPJ nº 18.236.120/0001-58, com sede na Rua Capote Valente, nº 39, CEP 05409-000, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, conforme termos próprios de contratação.

Quadro Resumo - são as descrições exatas dos termos do Empréstimo disponibilizadas ao Contratante no momento da contratação, contendo valor solicitado, quantidade de parcelas, datas dos vencimentos das parcelas, juros mensais, CET, datas dos vencimentos das parcelas, total a pagar, IOF incidentes e demais encargos a serem pagos pelo Contratante.

Você - é a pessoa que aderiu ao Contrato na qualidade de Contratante.

O Empréstimo

O Nubank concedeu ao Contratante um Empréstimo no valor solicitado e de acordo com as demais condições indicadas no Quadro Resumo, cujo importe líquido, deduzido despesas, tarifas e IOF cobrado antecipadamente, foi liberado por meio de crédito na sua conta do Nubank. O Nubank colocará à disposição do Contratante, em seu aplicativo ou mediante sua solicitação, extratos e/ou planilha de cálculo demonstrativa de seu saldo devedor e respectivas movimentações. O Contratante reconhece que os extratos e planilhas de cálculo mencionadas no item acima fazem parte deste Contrato e que, salvo erro material, os valores deles constantes, apurados de acordo com este Contrato, são líquidos, certos e determinados e evidenciarão, a qualquer tempo, o saldo Contratante do presente contrato. O Contratante se obriga a restituir ao Nubank o valor total a pagar indicado no Quadro Resumo. Os juros do Empréstimo serão calculados de forma exponencial e capitalizados diariamente, com base em um ano de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias. O Contratante autoriza expressamente o Nubank, em caráter irrevogável durante a vigência do Contrato, outorgando todos os poderes necessários para tanto, a debitar de qualquer conta ou aplicação de titularidade do Contratante em favor do Nubank o montante suficiente para pagar a parcela mensal vencida, inclusive eventuais encargos. Fica ajustado que qualquer tolerância por parte do Nubank, assim como a não exigência imediata de qualquer crédito, ou o recebimento após o vencimento, antecipado ou tempestivo, de qualquer débito, não constituirá novação, nem modificação do ajuste, nem qualquer precedente ou expectativa de direito a ser invocado pelo Contratante, nem tampouco, importará na renúncia ao direito do Nubank de execução imediata.

Tarifas

O Nubank não cobrará qualquer valor a título de tarifa de originação do Empréstimo.

O Pagamento do Empréstimo

Por meio deste Contrato, Você autoriza que o valor referente às parcelas do empréstimo seja debitado mensalmente, nas datas indicadas no Quadro Resumo, da sua conta do Nubank. Caso o valor da data de vencimento da parcela indicada no Quadro Resumo não seja Dia Útil, o valor devido será debitado no Dia Útil subsequente, sem a incidência de juros. Caso Você não tenha uma conta do Nubank no momento do empréstimo, Você autoriza que uma seja criada automaticamente para Você. Os débitos relacionados ao Empréstimo em sua conta do Nubank poderão ser realizados antes de qualquer outro débito que tenha que ser efetuado na mesma conta do Nubank.

Pagamento Antecipado do Empréstimo

O Empréstimo poderá ser pago antecipadamente ao Nubank por escolha do Contratante, aplicando-se a redução proporcional de juros e demais acréscimos, sem incidência de tarifa de pagamento de antecipado, em atenção à regra em vigor para pessoas físicas.

Cláusula Mandato e Financiamentos

Por meio deste Contrato, Você autoriza o Nubank a ceder o crédito referente a este Contrato, podendo negociá-lo no mercado, inclusive como garantia. Todas as despesas oriundas deste Contrato, inclusive tributos, contribuições, depósitos compulsórios e demais

despesas que incidam ou venham a incidir sobre ela, ou sobre os recursos utilizados pelo Nubank para a sua viabilização ou manutenção, incluindo eventuais ônus ou custas, despesas com seus registros cartoriais e quaisquer outros gastos, judiciais ou extrajudiciais (incluindo honorários advocatícios) com a cobrança do crédito, protestos, elaboração de cadastros, bem como qualquer outro custo necessário à segurança, manutenção, comprovação da existência e regularidade do crédito, serão suportadas integralmente pelo Contratante. Atraso do Contratante Na data do pagamento da parcela, a conta do Nubank do Contratante deverá ter saldo disponível suficiente para suportar o débito, sendo que a insuficiência de saldo irá configurar atraso no pagamento. Para efeitos deste Contrato, entende-se por atraso o não pagamento no prazo e pela forma devidos, de qualquer quantia, de valor da parcela devida ou encargos, ou qualquer outra obrigação, contraídas junto ao Nubank em decorrência deste contrato. A configuração de atraso ocorrerá independentemente de qualquer aviso ou notificação, resultando do simples descumprimento das obrigações assumidas neste contrato. O atraso no pagamento de quaisquer valores devidos, vencidos e não pagos na época em que forem exigíveis por força do disposto neste Contrato, ou nas hipóteses de vencimento antecipado da dívida adiante previstas, configurará a situação de atraso, ficando a dívida sujeita, do vencimento ao efetivo pagamento, a: juros remuneratórios indicados no Quadro Resumo sobre o total da dívida pelo período em atraso, a contar da data de vencimento indicada no Quadro Resumo; multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o total da dívida não paga; e juros moratórios de 1% a.m. (um por cento ao mês) sobre o total da dívida pelo período em atraso. Em caso de atraso, o Nubank poderá, a seu critério, realizar o débito ou saque de aplicações, total ou parcial, do valor da parcela, acrescido dos encargos moratórios e remuneratórios conforme item anterior, a partir do momento em que sua conta apresentar saldo ou aplicações disponíveis. Também poderá o Nubank, em caso de atraso, a seu critério, suspender ou bloquear outros serviços prestados ao Contratante pelo Nubank ou por outras empresas de seu grupo, até o efetivo pagamento da dívida. Caso a conta do Nubank não apresente saldo disponível, o Nubank poderá realizar, a seu critério, resgate de suas aplicações financeiras, para amortização ou liquidação do saldo devedor deste Contrato. Qualquer resgate ou saque de valores das aplicações indicadas neste item será creditado na conta escolhida para pagamento. Qualquer aplicação futura que você venha a fazer no Nubank integrará a autorização prevista neste item, sempre que essa aplicação não estiver sujeita a resgate automático. O Contratante declara ter conhecimento que, para qualquer amortização e/ou liquidação, seja de principal e/ou de juros, mediante débito na conta do Nubank ou a entrega de recursos ao Nubank, tais recursos deverão corresponder a recursos livres, de procedência lícita, desbloqueados, transferíveis e disponíveis, para comportar o débito ou crédito, nas datas dos vencimentos das obrigações assumidas. Vencimento Antecipado do Empréstimo O Empréstimo vencerá antecipadamente, permitindo ao Nubank exigir de imediato o pagamento do total a pagar indicado no Quadro Resumo, e de todos os encargos contratuais, independentemente de interpelação ou notificação judicial ou extrajudicial, nos casos previstos em lei e ainda na ocorrência de qualquer das seguintes hipóteses: se o Contratante tiver sua conta do Nubank bloqueada por motivo imputável ao Contratante, inclusive cancelamentos ou bloqueios por determinações judiciais ou em cumprimento a regras de combate à corrupção e lavagem de dinheiro; se o Contratante sofrer restrição ao seu crédito, passar a constar do cadastro de Contratantes de cheques sem fundos, da SERASA, do SPC (Serviço de Proteção ao Crédito) ou de qualquer órgão encarregado de cadastrar atraso no pagamento; se o Contratante tiver sua situação econômica comprometida conforme informações existentes no Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Bacen; se o Contratante vier a falecer; e no caso de apuração de falsidade, fraude ou inexistência de qualquer declaração, informação ou documento que houverem sido prestados, firmados ou entregues ao Nubank. Propriedade intelectual Você reconhece que é de titularidade do Nubank toda a propriedade intelectual empregada no aplicativo para celular, na página <https://nubank.com.br/> e em qualquer material criado ou disponibilizado pelo Nubank e sua conta. Tal propriedade intelectual engloba: (a) marcas, denominações sociais, nomes de serviços, slogans, trade dress, logotipos, nome de domínio da internet e outros sinais distintivos, assim como todos os pedidos, registros, extensões e renovações relacionadas; (b) patentes, pedidos de patente e todas as renovações relacionadas, modelos de utilidade, pedidos de modelos de utilidade, certificados de adição, pedidos de certificados de adição, extensões e renovações relacionadas e registros de invenções; (c) registros de desenhos industriais e pedidos de registros de desenho industrial, extensões e renovações relacionadas; (d) direitos autorais, programas de computador, layouts, formas de apresentação, combinações de cores, códigos fonte e registros e pedidos de registro relacionados; e (e) segredos industriais e know-how. Você se compromete a não violar, reproduzir, imitar, total ou parcialmente, qualquer propriedade intelectual do Nubank, bem como a não utilizar qualquer propriedade intelectual do Nubank para quaisquer finalidades além das previstas neste Contrato e permitidas por lei. Você se compromete a manter o aplicativo para celular sempre atualizado de acordo com a última versão disponível nas lojas oficiais de aplicativos para dispositivos Apple (App Store) e Android (Google Play Store). Você também se compromete a possuir smartphone com os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do aplicativo sempre que necessário. Por medidas de segurança, dois clientes do Nubank não poderão usar o mesmo smartphone para acessar suas contas. Tratamento de Dados Pessoais O tratamento de dados pessoais será realizado de acordo com a Política de Privacidade Nubank, a qual pode ser consultada a qualquer momento por Você no endereço eletrônico <https://nubank.com.br/contrato/politica-privacidade/>. Sem prejuízo de lhe enviarmos uma solicitação de consentimento apartado quando a Lei nº 13.709/2018 exigir ("Lei Geral de Proteção de Dados"), o Nubank informa e Você declara concordar e estar ciente de que: Para executar este Contrato e oferecer a Você o Empréstimo, o Nubank precisará coletar, tratar e compartilhar com outras empresas, pertencentes ou não ao grupo do Nubank, seus dados pessoais, tais como: nome, CPF, telefone, endereço, geolocalizações, entre outros. O tratamento desses dados é condição para o fornecimento do Empréstimo, podendo o Contratante esclarecer qualquer dúvida ou exercer os direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados mediante contato por meio do canal meajuda@nubank.com.br; Para cumprir suas obrigações legais e regulatórias, o Nubank precisará tratar e compartilhar com o Bacen alguns de seus dados, de acordo com a legislação vigente aplicável de tempos em tempos. O Nubank também precisará compartilhar com o Bacen as informações relacionadas ao valor de suas dívidas a vencer e vencidas, bem como de coobrigações e garantias por Você prestadas, a fim de que passem a integrar o Sistema de Informações de Crédito (SCR), mantido pelo Bacen. Você poderá ter acesso, a qualquer tempo, aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo Bacen. Além do Bacen, o Nubank está obrigado a transmitir seus dados ao COAF – Conselho de Controle de Atividades Financeiras, na forma e condições por ele estabelecidas; para a proteção do crédito, o Nubank poderá consultar e compartilhar seus dados com empresas, pertencentes ou não ao grupo do Nubank, e instituições que prestam os serviços atinentes à análise de crédito, incluindo o SCR, consultar histórico de crédito do Cadastro Positivo, instrumentos de

prevenção a fraudes e lavagem de dinheiro; para o exercício regular de direitos, o Nubank poderá compartilhar seus dados com outras empresas, pertencentes ou não ao grupo do Nubank, e instituições, incluindo aquelas que visam a processar e cobrar eventuais pagamentos devidos; Para a prevenção de fraude e para garantir a sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro nos sistemas eletrônicos, o Nubank poderá solicitar, coletar e tratar dados sensíveis, como, por exemplo, dado biométrico. O compartilhamento desses dados com outras empresas, pertencentes ou não ao grupo do Nubank, somente ocorrerá se for necessário para a prestação do serviço contratado, para prevenir fraude ou garantir sua segurança. O tratamento de dados previsto nesta cláusula durará enquanto este contrato permanecer em vigor, ou enquanto a legislação vigente aplicável assim determinar. Disposições Gerais

Você declara que todas as informações fornecidas no momento da solicitação do Empréstimo são verdadeiras, especialmente acerca da licitude da origem da renda e patrimônio, bem como estarem cientes do art. 11, II, da Lei nº 9.613/98, com as alterações introduzidas, inclusive, pela Lei nº 12.683/12 e dos arts. 297, 298 e 299 do Código Penal. Você deverá informar o Nubank a respeito de eventuais alterações nos dados cadastrais, sendo de sua responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação. Além disso, o Nubank, sempre que necessário, poderá solicitar a atualização de seus dados. Fica ajustado que qualquer tolerância por parte do Nubank, assim como a não exigência imediata de qualquer crédito, ou o recebimento após o vencimento, antecipado ou tempestivo, de qualquer débito, não constituirá novação, nem modificação do ajuste, nem qualquer precedente ou expectativa de direito a ser invocado pelo Contratante, nem tampouco, importará na renúncia ao direito do Nubank de execução imediata. Você autoriza o Nubank a contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS e correspondência, para enviar comunicações de seu interesse a respeito do Empréstimo, em especial as destinadas à prevenção de fraudes. Você autoriza, ainda, o envio de mensagens via SMS, malas diretas, e-mails e propostas referentes a oferta de produtos ou serviços do Nubank, desde que isento de qualquer cobrança. Você poderá cancelar essa autorização a qualquer momento. O Contratante autoriza o Nubank, em caráter irrevogável e irretratável e na forma da regulamentação aplicável, a (i) transmitir e consultar informações sobre o Contratante e/ou relativas a esta operação de Empréstimo à Central de Risco de Crédito mantida pelo Bacen, utilizando tais informações, inclusive, para análise de capacidade de crédito do Contratante, bem como fornecer tais informações a terceiros que sejam contratados para prestar serviços de controle e cobrança, por quaisquer meios, das obrigações assumidas pelo Contratante com relação a este Contrato, (ii) levar a registro este Contrato em quaisquer órgãos públicos, cartórios e instituições de custódia e liquidação financeira de títulos, especialmente a CETIP S/A - Mercados Organizados; e (iii) em caso de inadimplemento, inserir o nome do Contratante em bancos públicos ou privados de restrição cadastral. O Nubank comunicará ao Bacen, ao COAF ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria. Você autoriza o Nubank a qualquer tempo, mesmo após a extinção do Contrato, a (i) consultar eventuais informações a seu respeito existentes no Sistema de Informações de Crédito (SCR), mantido pelo Bacen; e (ii) compartilhar com o Bacen seus dados e as informações relacionadas ao valor de suas dívidas a vencer e vencidas, bem como de coobrigações e garantias por Você prestadas, a fim de que passem a integrar o SCR. Você poderá ter acesso, a qualquer tempo, aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo Bacen. Você declara que eventual consulta anterior, para fins de celebração deste Contrato, contou com a sua prévia autorização, ainda que verbal. O Sistema de Informação de Crédito do Bacen (SCR) é o sistema de registro e consulta de informações sobre as operações de crédito e limites de crédito concedidos por instituições financeiras a pessoas físicas e jurídicas no país. A finalidade do SCR é fornecer ao Bacen informações sobre operações de crédito para supervisão do risco de crédito e troca de informações entre instituições financeiras. Em caso de divergência nos dados do SCR fornecidos pelo Nubank, Você poderá pedir sua correção, exclusão ou registro de anotação complementar, mediante solicitação escrita e fundamentada ao Nubank. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para resolver quaisquer questões relativas ao presente Contrato, sem prejuízo de o portador do Cartão optar pelo foro de seu domicílio. Para solução de eventuais conflitos relacionados a este Contrato, para pedidos de cancelamento, reclamações e sugestões, você poderá entrar em contato com o Nubank através do telefone 4020 0185 (capitais e regiões metropolitanas) ou pelo telefone 0800 591 2117 (demais localidades). O Nubank coloca ainda à sua disposição o seu atendimento através do e-mail meajuda@nubank.com.br. Após os contatos a esses canais de atendimento, se você ainda não se sentir satisfeito com as soluções apresentadas por esses canais, Você poderá recorrer à Ouvidoria: 0800 887 0463 (que funciona em dias úteis, das 9h às 18h, horário de Brasília). O presente Contrato está integralmente disponível para consulta no site do Nubank no endereço eletrônico <https://nubank.com.br/contrato>.

Tudo que você precisa para receber, movimentar e guardar seu dinheiro. Pular para o conteúdo principal

Abrir Menu

Conta do Nubank

Você no controle: receba, movimente e guarde seu dinheiro de um jeito simples. Com o Nubank a resposta vem em menos de 1 minuto

Digite seu CPF

Continuar

Arrow Right

Uma conta do Nubank, várias vantagens para você. Para guardar dinheiro na conta e deixar render

Dinheiro disponível ou resgate planejado: você escolhe como guardar suas reservas. Liberdade para escolher onde receber seu salário

Solicite a portabilidade de salário e receba todo mês direto na conta do Nubank.

Recarga de celular simples e rápida

Recarga de celular pagando no cartão ou com o saldo da conta. E os créditos caem em instantes.

Cobrança entre amigos ficou mais fácil

Mande um lembrete de pagamento com os seus dados para receber transferências.

Pagamentos de qualquer boleto

Pague contas de água, luz ou telefone, compras online e boletos com o saldo da conta.

Transferências gratuitas para todos os bancos

Envie e receba dinheiro em tempo real para qualquer banco. É ilimitado e sem custo.

Compras online no débito

Uber, iFood, Netflix e diversos outros sites e aplicativos com segurança e praticidade.

Saques em caixas eletrônicos de todo Brasil

Saques em Banco24horas e rede Saque e Pague.

Dinheiro na mão sempre que precisar.

Arrow Left Arrow Right

Envie e receba pagamentos em segundos. Rápido assim. Use o Pix para fazer pagamentos e transferências instantâneas a qualquer hora. Sem burocracia e sem custo, do jeito Nubank.

Conhecer o Pix no Nubank

Internal Link

A conta que deixa sua vida mais fácil. Suas compras do dia a dia estão sempre no seu controle. Fácil, seguro e transparente. Ganhe tempo, faça pagamentos por aproximação. O roxinho é ainda mais prático com a função contactless. Não precisa inserir cartão na maquininha, nem colocar a senha. De quebra, ainda evita contato com dinheiro.

Pague no débito em diversos sites e aplicativos com segurança e praticidade.

Você já pode fazer compras em diversas plataformas online e pagar com o cartão na função débito direto nos seus sites e aplicativos favoritos.

Seu dinheiro pode virar mais dinheiro.

O seu dinheiro com rendimento maior que a poupança, a 100% do CDI e disponível para qualquer momento.

Depósito inicial

R\$ Minus Plus

Todo mês depositando

R\$ Minus Plus

Resgate em meses

Minus Plus

Em meses você teria

R\$ 0,00

Valor total depositado

R\$ 0,00

Em meses na poupança você teria

R\$ 0,00

Esses valores não são uma garantia de rentabilidade futura, mas uma estimativa projetada usando a taxa do CDI de hoje para todo o período em que seu depósito permanecer na conta do Nubank. Podem ocorrer variações de acordo com a quantia e a taxa do CDI em cada data de depósito. Quanto mais você se planeja, mais o seu dinheiro rende. Com o resgate planejado, é possível escolher uma data específica para resgatar o dinheiro. Com rendimento maior que 100% do CDI, a opção selecionada na hora do depósito é a que vale para todo o prazo escolhido. Sem tarifas escondidas, tudo transparente. Com uma conta do Nubank você economiza aproximadamente R\$ 370 por ano, se livra das filas das agências e também das tarifas de manutenção.

Quanto custa a conta do Nubank?

Tarifa de manutenção da conta

R\$ 0

Transferência (Pix, TED)

R\$ 0

Depósito via boleto

R\$ 0

Emissão do cartão com função débito

R\$ 0

Saque (valor unitário somente quando sacar)

R\$ 6,50

Porque cobramos pelo saque

External Link

Segurança é a sua prioridade. E a nossa também. Bell

Notificações em tempo real

Acompanhe cada movimentação, saques e compras feitas por você. Tudo na hora e pelo celular.

Acesso protegido

Uma camada extra de segurança para acessar o aplicativo com reconhecimento facial, impressão digital ou senha.

Blocked Card

Total controle do cartão

Perdeu o cartão ou suspeita de roubo?

Bloqueie e desbloqueie o cartão pelo aplicativo em segundos.

Transações seguras

Digite sua senha para confirmar transações e reporte qualquer movimentação não autorizada por você.

O atendimento mais amado do Brasil

No Nubank o bom atendimento é mais que essencial, é humano de verdade.

Diponível 24 horas por dia, todos os dias. Fale com a gente pelo chat no aplicativo ou pelo meajuda@nubank.com.br. Se quiser falar com a gente no telefone, é só ligar para: 4020 0185 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 591 2117 (demais localidades).

Perguntas frequentes sobre a conta do Nubank

Se eu tiver a conta do Nubank vou ter o cartão de crédito aprovado?

Plus

Ser cliente da nossa conta digital não garante a liberação do cartão de crédito, mas pode nos ajudar no seu processo de análise, pois nos ajuda a construir um relacionamento e ter mais informações na hora de analisar o pedido do cartão. Se você não receber a aprovação para o cartão de crédito significa que no momento não conseguimos aprovar o seu roxinho. No entanto, não significa que você tenha alguma pendência em seu nome ou que ele esteja "sujo". Este é um dos critérios que avaliamos, mas não é o único. A maioria dos pedidos recusados pelo Nubank não acontecem por problemas encontrados nas finanças das pessoas, mas sim por simples falta de informações disponíveis sobre quem está solicitando o cartão. Por isso, ao usar a conta do Nubank, a nossa conta digital, pode nos ajudar a conhecer mais o perfil do cliente na hora da avaliação do cartão. A conta do Nubank não tem tarifas de manutenção, oferece transferências sem custos e ilimitadas e um rendimento maior do que na poupança. Quem pode ter a conta do Nubank?

Plus

A conta do Nubank foi feita para todos. Não é preciso passar por uma análise de crédito, você abre sua conta direto no nosso aplicativo, tudo rápido e sem burocracia. Nossas únicas restrições são: ter no mínimo 18 anos, ser residente do Brasil e ter um smartphone compatível com os nossos aplicativos para Android (versão 4.4 ou superior) ou iOS (versão 10 ou superior). Mesmo quem não foi aprovado para ter o cartão de crédito do Nubank poderá ter a conta. Fazemos apenas uma análise cadastral. Como o Nubank ganha dinheiro se não cobra tarifas?

Plus

Ótima pergunta. Além do dinheiro que recebemos com juros cobrados, ganhamos dinheiro com o cartão de crédito de duas maneiras: Quando o cliente realiza uma compra com o seu cartão, recebemos do estabelecimento, através da bandeira Mastercard, um pequeno percentual desse valor; e quando o cliente escolhe por financiar parte ou o total do valor da sua fatura, recebemos juros, mesmo que abaixo do mercado, sobre o valor que foi financiado. Além disso, também ganhamos dinheiro com os juros cobrados nas operações de empréstimo pessoal. Ver mais respostas

Internal Link

Conta do Nubank: sua vida financeira nas suas mãos e o futuro na sua cabeça. Ainda mais simplicidade com os Produtos Nubank.

Transparente, seguro e do seu jeitoPular para o conteúdo principalAbrir Menu Empréstimos NubankTransparente, seguro e do seu jeitoFique no controle e escolha o empréstimo que melhor combina com o seu momento, seja para realizar um sonho ou resolver uma emergência.Quer empréstimo, mas não tem uma Conta Nubank? Abra a sua aquiDigite seu CPFContinuarArrow Right Entenda o Empréstimo do NubankArrow Down Empréstimo PessoalEmpréstimo pessoal Nubank é dinheiro na conta do Nubank com as melhores condições para você: a primeira parcela em até 90 dias e com até 24 meses para pagar, antecipação das parcelas com desconto, alteração da data de pagamento, acompanhamento das parcelas via app do Nubank e renegociação autônoma.Conheça maisExternal Link NuConsignadoO empréstimo consignado do jeito Nu: segurança e transparência na contratação. Atualmente oferecido para servidores públicos federais e, em breve, para beneficiários do INSS. Faça tudo pelo app do Nubank, sem intermediários: simule o empréstimo, contrate e acompanhe a sua solicitação. Em até 1h após a contratação receba o dinheiro na conta. Antecipe o pagamento das parcelas pelo aplicativo e ganhe desconto. Aproveite taxas mais baratas que a média de mercado. Conheça maisExternal Link Empréstimo com investimento como garantia Receba dinheiro na hora na conta do Nubank usando seus investimentos como garantia. Suas economias continuam rendendo enquanto o dinheiro do empréstimo te ajuda com seus planos.Conheça maisExternal Link Você no controle do início ao fimControle do seu empréstimoControle e acompanhe tudo sobre o seu empréstimo pelo app do Nubank. Acompanhe as parcelas que faltam e, se quiser, você pode antecipar algumas.Simule seu empréstimoSelecione a quantidade de parcelas e valores para escolher o melhor cenário disponível.Taxas mais baixasConfira as taxas de juros que são justas, personalizadas e mais baixas comparadas ao mercado. Tudo para ajudar você a fazer a melhor escolha para sua vida financeiraAtendimento 24hE você ainda conta com o Atendimento 24 horas do Nubank para tirar qualquer dúvida sobre seu empréstimo.Surpreendentemente simplesMais de 2,5 milhões de pessoas contrataram o serviço de empréstimo do Nubank e descobriram o poder de uma vida financeira sem complexidade.Mal acreditamos que tinha sido tão fácil. Estamos muito felizes, pois as parcelas e a taxa de juros são melhores do que as que vimos por aí. Além disso, no lugar de pagarmos o empréstimo por incontáveis meses, o faremos em apenas dois anos. — InaraConseguí engatar meu negócio com o empréstimo que vocês me fizeram no app junto com meu cunhado, obrigada pela oportunidade nesses dias difíceis. — CarlaBem positivo principalmente pelo fato de ser prático, me impressionou. Pela forma de ser rápido, a burocracia bem baixa. Em outras experiências que já tive com outros bancos, um valor desses, nessas condições, nessa velocidade é maravilhoso. — MartaPerguntas frequentes sobre o Empréstimo Pessoal do NubankQual a minha taxa de juros?Plus As taxas de juros são personalizadas para cada cliente e podem variar de acordo com o mês ou o número de parcelas escolhido na simulação. Para conferir a taxa exata, é só fazer uma simulação.Posso fazer uma portabilidade de crédito?Plus Sim. A portabilidade de crédito permite que você transfira sua operação para outra instituição financeira. Existem duas regras: o valor total do novo empréstimo não pode ser maior que o saldo que você ainda precisa pagar. E o novo prazo de pagamento também não pode ser maior que o limite atual. Ou seja: para fazer a portabilidade, é preciso que as condições da outra instituição sejam melhores que as atuais. Por isso, compare bem as duas propostas. No Nubank, você pode fazer a portabilidade do seu empréstimo para outra instituição financeira a qualquer momento. Para fazer isso, é só entrar em contato com a instituição para onde você deseja fazer a transferência. Ver mais respostasInternal Link Tudo o que você precisa para garantir uma boa escolha de Empréstimo PessoalEmpréstimo Nubank: como simular, contratar e gerenciarExternal Link Empréstimo Nubank: veja como renegociar pelo appExternal Link

Como funciona a análise do Nubank?Pular para o conteúdo principalQuero ser NubankQuero ser NubankAbrir Menu "Meu pedido de cartão foi recusado. O que eu faço?"Estamos sempre evoluindo nossos estudos de consumo e critérios de aprovação. Isso quer dizer que, daqui a um tempo, sua análise pode mudar. Por isso, recomendamos que você faça outro pedido daqui a 3 meses. Mas é importante esperar esse tempo mínimo, tá? Antes disso, é bem provável que a resposta continue a mesma."Como é feita a análise de crédito do Nubank?"Passo 1Com seu nome e CPF, coletamos vários dados disponíveis no mercado que nos ajudam a entender seu perfil de consumo.Passo 2Com esses dados, nosso sistema gera automaticamente uma pontuação interna e reúne os clientes em diferentes grupos:Grupo 1Tem acesso ao cartão de crédito e à conta do Nubank.Grupo 2Tem acesso à conta do Nubank e ao cartão com a função débito.Grupo 3Naquele momento, não recebem acesso ao cartão de crédito nem à conta do Nubank.ImportanteWarning Circle A pontuação interna é gerada com base em uma lista bem longa de dados. Por isso, se seu pedido não foi aceito agora, não significa que você tenha restrições no nome."Como eu faço um novo pedido de análise?"ImportanteWarning Circle Certifique-se de que já se passaram 3 meses desde o seu último pedido.Se você já tem a Conta do Nubank:Pedir por aqui1. Acesse a página do Cartão2. Clique em "Pedir meu cartão de crédito".3. Preencha o formulário e aguarde nossa resposta.Ir para páginaInternal Link Pedir no aplicativo1. Da tela inicial, deslize para a esquerda.2. Lá, você encontra uma tela que diz se você já pode solicitar seu cartão.3. Siga as instruções e aguarde nossa resposta.Se você ainda não tem a Conta do Nubank:Pedir por aqui1. Acesse a página da Conta2. Clique em "Abra sua Conta do Nubank".3. Preencha o formulário e aguarde nossa resposta.Ir para páginaInternal Link Pedir no aplicativo1. Baixe o aplicativo do Nubank.2. Toque no botão "Começar".3. Siga as instruções e aguarde nossa resposta.

Ethics and ComplianceJump to main contentOpen Menu Ethics & ComplianceOur missionAt Nubank, our mission is to fight complexity to empower people. Our motivation is the impact we create in the lives of our customers. Compliance is one of the pillars that makes this possible, protecting Nubank from conduct and regulatory risks, maintaining agility throughout the company so that teams can constantly innovate and Nubank can grow in a sustainable way. On this page you will find some of the actions taken by the Compliance team to make this possible.

Code of ConductWe are aware of the influence that Nubank has on society, and we want to be recognized not only for the positive impact we have on the lives of millions of people, but also for the way we got there: promoting and respecting the highest ethical standards, reflected in our Code of Conduct.

Access our Code of Conduct [External Link](#) Code of Conduct for SuppliersThis Code clearly and simply defines the minimum requirements we expect from our suppliers. We are committed to the highest ethical standards, diversity, care for the environment and transparent relationships.

Access our Supplier Code of Conduct [External Link](#) Compliance PolicyOur Compliance Policy defines guidelines related to compliance with laws and regulations applicable to Nubank, reinforcing our commitment to ethics and transparency in our mission.

Access our Compliance Policy [External Link](#) Nubank's Whistleblowing ChannelParker is Nubank's Whistleblowing Channel, hosted by a trusted partner, available to anyone - Nubanker or not - who wants to report a violation of our Code of Conduct or any law or regulation applicable to Nubank.

Access the website [External Link](#) See also Procedure for Receiving and Handling Complaints.

Access the Procedure [External Link](#) Global AML-CTF ProgramCombating money laundering and terrorist financing, creating policies and procedures that allow the identification, analysis and communication of suspicious behavior to the authorities is a normative obligation and also a social commitment of Nubank. We do this through the Global Anti-Money Laundering and Counter Terrorist Financing Program and Proliferation of Weapons of Mass Destruction. that guides effective initiatives and ensures global regulatory compliance.

Access the Global Program [External Link](#)

Nubank - Finally, you're in control of your money

Jump to main content

Open Menu

Credit Information System

Frequently asked questions

What is SCR?

Plus The Credit Information System (SCR) is a system managed by Brazilian Central Bank (BACEN) containing information about credit operations (such as loans and financing) and credit limits granted by institutions authorized to operate by BACEN. SCR is monthly updated by institutions, through the collection of information about matured operations. Therefore, in line with Central Bank Resolution 4571, Nubank provides every month to Central Bank information about your credit operations related to the Credit Card and Loan products.

What is the purpose?

Plus Based on evidence found in the SCR, Bacen is able to track financial institutions' credit portfolios, adopting preventive actions towards the management of the existing risks. In addition, the information available in the SCR helps institutions in their credit decisions. Important to highlight that, regardless SCR information on customer's credit operations, the decision to provide credit is exclusive of financial institutions, according to its credit policy.

What are the benefits of SCR?

Plus SCR is the Credit Registry managed by BACEN containing all your credit operations. The system can help you to demonstrate your payment capacity. Besides that, by accessing SCR you will be able to see all your credit operations, having more control over your finances. On the other hand, the system gives more visibility for Institutions, enabling individualized credit analysis.

How do I access SCR?

Plus You are able to consult the SCR information in person in any of the Bacen's Central Offices of Attendance to the Public or by accessing the Central Bank's Registrato System, which contains information about your relationships with financial institutions and credit operations. Registrato is a cost free system and can be accessed at the Bacen's website.

Who is able to consult my SCR information?

Plus Your SCR information can be accessed by you and the Central Bank. Also, Institutions are allowed to consult it, as long as they obtain your previous authorization. At Nubank, we report your credit information to SCR, as mentioned in item 3 of our Privacy Policy and by accepting the terms of this policy, you authorize Nubank to consult your credit information in the SCR. In case Nubank transfers the receivables (sell) or offer them as guarantee to third parties, these parties could also access your SCR information if they have access to the system.

The balances presented on Registrato statement does not match the app or bill information. What could be happening?

Plus The statements based on SCR information are based on the last day of the basis month balances and follows accounting criterias established by Central Bank, and, because of that, ammounts of debts and limits may differ from the ones consulted through the app or bills. Any payments made after the reference date will be considered in the statement of the related reference month, considering the time lapse between the payment, the day we send this information to central bank and the timing for Central Bank to process and make this data available on Registrato. For example, if you made a payment on January 15th, it will be considered on the balance related to January, 31st. The balances related to dates prior to payment won't suffer any changes.

What do I do if I find an error in my SCR data?

Plus If you find an error in your SCR data reported by Nubank, please contact us through one of our service channels: e-mail (meajuda@nubank.com.br), chat ou phone (0800 608 6236). And if your data is not adjusted or deleted, you can report it to the Central Bank, by registering your complaint in the Central Offices of Attendance to the Public or you can use the judicial sphere to question the institution responsible for the incorrect information.

Política de privacidadePular para o conteúdo principalAbrir Menu Política de Privacidade do NubankNosso objetivo é acabar com a complexidade e por isso tentamos deixar essa Política de Privacidade ("Política de Privacidade") o mais simples possível – mas, caso ainda tenha dúvidas, nossos canais de atendimento indicados abaixo estão à sua disposição.A Política de Privacidade da Nu Pagamentos S.A., Nu Financeira S.A. - Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento e demais empresas do grupo, que abrange suas controladoras e controladas, direta ou indiretamente, assim como suas coligadas e sociedades sob controle comum no Brasil ("Nubank") foi criada para mostrar o nosso compromisso em sempre tratar os seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência.Esta Política de Privacidade descreve os dados pessoais que coletamos, como eles são usados, armazenados e compartilhados e os seus direitos em relação a esses dados. Recomendamos a leitura atenta. IntroduçãoQuando você contrata os serviços do Nubank, você nos fornece os seus dados pessoais para que possamos viabilizar a contratação de nossos produtos e serviços e também para te entregar a melhor experiência possível. No Nubank, privacidade, segurança e transparência são valores fundamentais e sempre adotaremos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais.Além disso, burocracia, letras miúdas e asteriscos não fazem parte da nossa missão no Nubank. Por isso, desenvolvemos essa Política de Privacidade para explicar, de uma forma clara, simples e objetiva, as nossas práticas, como os seus dados pessoais são tratados e por que pedimos eles.Ao aceitar os termos dessa Política de Privacidade, você está ciente de que a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, será a Nu Pagamentos S.A., inscrita no CNPJ sob nº 18.236.120/0001-58, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Capote Valente, nº 39, Pinheiros, CEP 05409-000.Dependendo dos serviços contratados, a controladora dos seus dados poderá ser a empresa Nu Financeira S.A. - Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento, inscrita no CNPJ sob o nº 30.680.829/0001-43 com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Capote Valente, nº 120, Pinheiros, CEP 05409-000. Essa é a empresa do Nubank responsável, por exemplo, pela concessão de crédito, e que oferece alguns de nossos produtos, como os empréstimos pessoais. Após a leitura desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas, reclamações, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais ou se comunicar com o Nubank sobre esse assunto, você pode entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento ou contatar o nosso encarregado (DPO) pelo e-mail dpo@nubank.com.br.1. AplicaçãoCada vez que você ler um termo iniciado em letra maiúscula nesta Política, significa que ele é um termo com significado definido especificamente.Toda vez que houver menção aos termos "Nubank", "nós" ou "nossos", estamos nos referindo ao Nubank; da mesma forma, toda vez que houver menção aos termos "você", "seu", "sua", estamos nos referindo a Você.Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os clientes do Nubank no Brasil. Nós coletamos os seus dados pessoais sempre que você:Usar o aplicativo do Nubank para smartphonesContratar ou usar qualquer um dos nossos produtos ou serviços, seja fazendo compras com o seu cartão de crédito ou transações com a sua conta do NubankNavegar no website do Nubank - <https://nubank.com.br>Navegar nos blogs do Nubank - <https://blog.nubank.com.br/> e <https://building.nubank.com.br/>Se inscrever na newsletter do Nubank - <https://blog.nubank.com.br/assinar-newsletter/>Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimentoParticipar de pesquisas ou promoções realizadas pelo NubankEsta Política de Privacidade se aplica especificamente aos:Clientes do Nubank: pessoas naturais que efetivamente contratem, utilizem ou acessem um ou mais serviços ou produtos do Nubank (seja para você mesmo ou para sua pessoa jurídica)Prospectos do Nubank: pessoas naturais prospectadas pelo Nubank ou que já tenham solicitado a contratação de um dos serviços ou produtos, mas que não tenham se tornado um cliente do Nubank por qualquer motivoPara os candidatos a vagas de emprego no Nubank, a Política de Privacidade pode ser encontrada no site <https://nubank.com.br/carreiras/>. Para os membros da NuCommunity, a comunidade do Nubank, a Política de Privacidade pode ser encontrada no site <https://comunidade.nubank.com.br/privacy>.Esta Política de Privacidade também é aplicável a outras formas de coleta de dados pessoais pelo Nubank, que permitem a prestação ou o aprimoramento dos nossos serviços. Por exemplo, podemos coletar informações por meio de parceiros ou relativas às nossas tecnologias. Todas as formas de coleta e os usos dos seus dados pessoais estão descritos nesta Política de Privacidade.As práticas descritas nesta Política de Privacidade só se aplicam ao tratamento dos seus dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou "LGPD") a partir de sua entrada em vigor.2. Quais dados pessoais são coletados pelo NubankAo solicitar, contratar ou usar os produtos ou serviços do Nubank, você nos fornece, e nós coletamos, alguns dados pessoais relacionados a você. Desde o momento em que você interage com o Nubank, nós coletamos os seus dados pessoais. Em alguns casos, você fornece diretamente os seus dados pessoais ao Nubank, mas também podemos coletar seus dados de maneira automática.Além disso, nós também recebemos alguns dados pessoais enviados por parceiros que contratamos para finalidades específicas (como para reforçar nosso controle contra fraudes), para que possamos cumprir com obrigações legais ou com a regulamentação aplicável e outras que serão detalhadas mais adiante.Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente ao Nubank.Esses são os seus dados pessoais tratados pelo Nubank, divididos por categorias:Dados pessoais informados pelo titularDados cadastrais, tais como: nome, documentos de identificação, nacionalidade, endereço, data de nascimento, filiação, gênero, entre outros.Dados de contato, como telefone e e-mail Empresa em que trabalhaProfissãoRenda declarada e comprovanteDados biométricos, tais como a fotografia do seu documento de identificação e do seu rostoDados pessoais que coletamos de terceirosDados cadastrais, tais como: nome, filiação, data de nascimento, CPF, número de telefone, endereço, entre outrosDados sobre restrições financeiras, tais como: negativas, valores devidos, datas de vencimento, quantidades de consultas, entre outrosInformações sobre histórico de créditoScore gerado por bureaus de créditoInformações de dívidas a vencer ou vencidas, coobrigações e garantiasSe você faz parte de alguma lista de Pessoa Politicamente Exposta (PPE) ou lista de restrição (como, OFAC, CSNU e outras listas internacionais)Informações constantes da base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante consentimentoDados de navegação e do dispositivoEndereço IP do dispositivo móvel utilizado para acessar os serviços ou produtos do NubankInterações realizadas e perfil de uso de sites, blogs e aplicativo do NubankDados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo CookiesAtributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modeloDados de geolocalização do dispositivo caso você autorize a coleta a partir do seu dispositivoDados pessoais originados do uso dos nossos produtos e serviçosDados de contratação de nossos produtos e

serviços, tais como cartão de crédito e RewardsDados de transações e movimentações financeiras na conta do Nubank, como débitos, saques, pagamentos aplicações financeiras e transferências, incluindo também informações dos remetentes e beneficiáriosDados de contratação de operações de crédito, tais como empréstimo pessoal, negociação de valores devidos em razão do uso do cartão de crédito e parcelamento de faturaData de convite para se tornar um Cliente do NubankIndicações de países de destino para viagens internacionais, incluindo tempo de permanênciaHistórico de créditoHistórico de atendimento ao cliente Código do seu banco de origem, caso ative a portabilidade salarialAcesso à sua lista de contatos, caso você ative voluntariamente essa funcionalidade no nosso aplicativoDados públicosPodemos coletar informações sobre você que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas por vocêInformações sobre menções ou interações com o NubankDepoimentos referentes ao Nubank postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil)3. Como o Nubank usa seus dados pessoaisO Nubank utiliza os seus dados pessoais para poder prestar um serviço de alta qualidade e oferecer os melhores produtos a você. Detalhamos a seguir as finalidades para as quais utilizamos os seus dados pessoais:Dados pessoais informados pelo titularFinalidades:Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratadosIdentificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços e produtos do NubankAutenticação de transações financeirasAtendimento de solicitações e dúvidasEfetivação de portabilidade salarial, se requeridaContato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou push de uso dos serviços do NubankEnvio do seu cartão de crédito e comunicações em geralEnvio de WOW (um presente, uma carta ou um mimo que pode ser enviada quando há uma conexão entre cliente e o atendimento do Nubank)Aprimoramento dos serviços prestados pelo Nubank, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados por pessoa física e por pessoa jurídica para oferecimento de novos produtos e serviçosMarketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com vocêConsultas sobre suas informações na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante a obtenção do seu consentimento com esse usoReavaliações periódicas sobre a elegibilidade para ser um cliente do Nubank, possibilitando o eventual convite proativo a prospectosProteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limitePrevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurançaInvestigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do Nubank e do sistema financeiroExercício regular de direitos do Nubank, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessárioColaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizadorCumprimento de obrigação legal ou regulatóriaDados biométricosFinalidades:Prevenção à fraude e garantia da sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro e de novo dispositivoDados pessoais que coletamos de terceirosFinalidades:Melhoria de nossos produtos e serviçosMarketing, prospecção, pesquisas de mercado e de opiniãoReavaliações periódicas sobre a elegibilidade para ser um cliente do Nubank, possibilitando o eventual convite proativo a prospectosProteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limitePrevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurançaInvestigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do Nubank e do sistema financeiroCumprimento de obrigação legal ou regulatória, por exemplo, para manutenção do seu cadastro atualizado ou cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas ao Nubank, incluindo normas de Conheça seu Cliente, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outrasDados de navegação e do dispositivoFinalidades:Prestação dos serviços, oferecimento dos produtos contratados e aperfeiçoamento do uso e experiência com o aplicativo e sites do NubankOperacionalização de novos produtos e serviçosRecomendação de novos serviços, produtos ou funcionalidades do aplicativo, inclusive serviços de parceiros que possam te interessarExibição de publicidade, seja no nosso site, redes sociais ou em sites de terceirosGeração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos produtos ou serviçosProteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limitePrevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurançaDados de geolocalização para sua segurança - por exemplo, identificando compras indevidasInvestigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do Nubank e do sistema financeiroExercício regular de direitos do Nubank, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessárioCumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizadorCumprimento de obrigação legal ou regulatóriaDados pessoais originados do uso dos nossos produtos e serviçosFinalidades:Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratadosAutenticação de transações, atendimento e suporte ao clienteAprimoramento dos serviços prestados pelo Nubank, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados por pessoa física e por pessoa jurídica para oferecimento de novos produtos e serviçosDesenvolvimento de novos produtos e serviços a serem oferecidos por empresas do Nubank e geração de conhecimento para inovação ou desenvolvimento de novos produtosTestes para aprimoramento dos modelos e serviços e produtos do NubankMarketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com vocêEnvio de WOW (um presente, uma carta ou um mimo que pode ser enviada quando há uma conexão entre cliente e o atendimento do Nubank)Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limiteInvestigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do Nubank e do sistema financeiroExercício regular de direitos do Nubank, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessárioColaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizadorCumprimento de obrigação legal ou regulatóriaDados públicosFinalidades:Divulgação dos produtos e serviços prestados pelo Nubank em redes sociais, websites, aplicativos ou materiais institucionais e publicitáriosEnvio de WOW (um presente, uma carta ou um mimo que pode ser enviada quando há uma conexão entre cliente e o atendimento do Nubank)Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limiteInvestigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do Nubank e do sistema financeiroExercício regular de direitos do NubankCumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas ao Nubank, incluindo normas de Conheça seu Cliente, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras4.

Compartilhamento de dados pessoaisO Nubank poderá compartilhar os seus dados caso você solicite. O compartilhamento dos seus dados também poderá ser feito com empresas do grupo econômico do Nubank, com terceiros parceiros e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário.Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável. Abaixo preparamos um resumo dividido por categorias com os tipos de fornecedores com quem normalmente compartilhamos seus dados pessoais:Outras empresas do grupo NubankFinalidades do compartilhamento:Prestação de serviços e oferecimento dos produtos contratados para o clienteOperacionalização e oferta de novos serviços e produtosMarketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviçosProteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limitePrevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurançaInvestigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do Nubank e do sistema financeiroExercício regular de direitos do NubankCumprimento de obrigação legal ou regulatóriaParceiros de negócios, prestadores de serviço e outros terceirosTais como: fornecedores de serviços de tecnologia da informação, de atendimento ao consumidor, de comunicação, de serviços estatísticos, de pesquisas, marketing, serviços financeiros e de meios de pagamentos; parceiros que fabricam, personalizam e entregam os nossos cartões de crédito e/ou débito, agências de cobrança, de crédito e prevenção a fraudes, bancos, instituições financeiras e outros terceiros.Finalidades do compartilhamento:Aprimoramento dos nossos serviços, website e aplicativo e operacionalização de novos produtos ou serviçosAuxílio na prestação dos serviços que entregamos a você, por exemplo, confecção e entrega do seu cartãoContato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificação push ou outros meios de comunicaçãoAuxílio no desenvolvimento e oferta dos nossos produtos financeirosCobrança de dívidasChecagem da sua identidade e elegibilidade para contratar os serviços do Nubank, e reavaliações periódicas, possibilitando o eventual convite proativo a prospectosMarketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviçosProteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limitePrevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurançaInvestigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do Nubank e do sistema financeiroExercício regular de direitos do NubankCumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador Cumprimento de obrigação legal ou regulatóriaAutoridades e órgãos reguladoresFinalidades do compartilhamento:Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do Nubank e do sistema financeiroExercício regular de direitos do Nubank, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessárioCumprimento de ordem judicial,atendimento de solicitação de autoridade competente ou órgão fiscalizadorCumprimento de obrigação legal ou regulatóriaMediante sua solicitaçãoFinalidades do compartilhamento:Garantir a transparência na nossa relação com vocêEnvio de notificações não obrigatórias por e-mails, push, WhatsApp e SMS Além disso, ao utilizar nosso aplicativo ou navegar em nossos websites, você pode ser redirecionado para sites ou aplicativos de terceiros. Depois que você for redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros. Não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Leia atentamente as políticas de privacidade aplicáveis para entender como eles coletam e processam seus dados.5. Retenção e exclusão dos seus dados pessoaisEnquanto você for um Cliente ou Prospecto do Nubank, durante o uso dos nossos produtos e serviços e por todo o período em que o Nubank armazenar seus dados pessoais, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado. Quando aplicável, e mesmo após o cancelamento da conta do Nubank, cartão de crédito ou demais serviços ou produtos, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional de tempo para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos do Nubank ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados. Por exemplo, podemos armazenar seus dados para cumprir com obrigações impostas pelo Banco Central do Brasil e também para preservar nossos direitos em ações judiciais.6. Seus direitos como titular de dados pessoaisA partir da entrada em vigor da LGPD, você, como titular de dados pessoais, pode exercer seus direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais. Nós disponibilizamos os mecanismos detalhados abaixo para que você entenda de forma clara e transparente como exercer seus direitos e nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações. Elencamos abaixo quais são esses direitos:Confirmação da existência de tratamento de dados pessoaisO fato de você ser Cliente do Nubank já significa que nós fazemos o tratamento dos seus dados pessoais, mesmo que esse tratamento seja, entre outros, o armazenamento de dados pessoais em ambiente seguro e controlado. Você pode solicitar ao Nubank que confirme se realiza o tratamento dos seus dados pessoais.Acesso aos dados pessoaisVocê pode solicitar que o Nubank informe e forneça os dados pessoais que possui em relação a você. Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizadosSe você verificar que os seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode pedir a correção ou complementação ao Nubank. Para isso, caso não seja possível realizar a alteração pelo próprio aplicativo do Nubank, você precisará enviar um documento que comprove a forma correta e atual do dado pessoal.Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que o Nubank anonimze, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento.Caso você tenha dado o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais para finalidades específicas (e não necessárias para a prestação dos nossos serviços ou entrega dos nossos produtos), você poderá solicitar a eliminação desses dados pessoais, como por exemplo, dados pessoais obtidos a partir da sua geolocalização para indicação do local onde foram realizadas suas compras.Informação das empresas com as quais o Nubank compartilhou ou das quais recebeu seus dados pessoaisVocê pode solicitar que o Nubank informe com quais terceiros compartilhou ou de quem recebeu seus dados pessoais.Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.Caso seu consentimento seja necessário para acessar ou usar determinado produto ou serviço, você pode pedir que o Nubank esclareça se é possível fornecer esse produto ou prestar esse serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.Revogação do consentimento.Caso você tenha dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você pode solicitar a revogação desta autorização. A revogação do consentimento pode resultar na impossibilidade de uso de algumas funcionalidades do aplicativo, ou até mesmo no encerramento dos serviços

prestados, mas não impede o uso de (i) dados anonimizados; e (ii) dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.

Decisões automatizadas Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses e a indicação dos critérios utilizados para essas decisões. Por motivos de segredo de negócio, proteção de informações confidenciais e preservação da concorrência, o Nubank não informa a forma de funcionamento desses sistemas automatizados. Importante destacar que o Nubank não garante um resultado diferente da primeira decisão, mas podemos garantir que os nossos modelos tecnológicos são consistentes e pautados em princípios legais e éticos.

Portabilidade e direito de petição Quando regulamentado o direito de portabilidade pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), você poderá solicitar ao Nubank a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviços. Além disso, com a constituição da ANPD, você terá também o direito de peticionar em relação aos seus dados perante a autoridade nacional. Caso você deseje exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco por meio do canal "Me Ajuda" no app ou diretamente com o nosso encarregado (DPO) pelo e-mail dpo@nubank.com.br. Para efetivarmos os seus direitos, podemos solicitar comprovação da sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude. Você poderá exercer os direitos descritos nesse capítulo 6 a partir da data em que a LGPD entrar em vigor.

7. NuCommunity A NuCommunity (<https://comunidade.nubank.com.br/>) é a comunidade oficial do Nubank, criada para as pessoas interessadas se conectarem, tirarem dúvidas, darem ideias e sugestões e ficarem por dentro de novidades do Nubank. Todas as informações postadas na comunidade são públicas. Para evitar qualquer risco à segurança dos usuários da NuCommunity, recomendamos que nunca divulguem dados pessoais (principalmente número e senha do cartão, CVV, CPF, renda, endereço, número de telefone, etc). Caso você seja usuário da NuCommunity, acesse a Política de Privacidade da comunidade nesse link <https://comunidade.nubank.com.br/privacy> e saiba mais sobre os dados pessoais coletados, finalidades dos tratamentos e direitos dos usuários.

8. Registro de atividades Podemos registrar as atividades que você realiza quando utiliza nosso aplicativo, site ou blogs, criando, quando possível e aplicável, logs (registros de atividades efetuadas nos sites e aplicativos e serviços) que conterão: o endereço IP, acesso e ações realizadas por você no serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, navegador e geolocalização. Também podemos utilizar certas tecnologias, próprias ou de terceiros, de monitoramento das atividades realizadas enquanto você acessa nossos sites e blogs, tais como:

- Cookies:** são arquivos de internet que armazenam de forma temporária o que você está visitando na rede. O Nubank possui cookies em seus websites e blogs e também recebe informações de parceiros a respeito de cookies inseridos nos seus respectivos websites. Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, incluindo lembrar-se de você e de suas preferências, persistir informações relacionadas a suas atividades no site visitado, ou coletar informações que podem ser usadas para oferecer conteúdo de uma forma personalizada. Nossos sites também podem utilizar objetos armazenados localmente para fornecer determinado conteúdo, tais como vídeo sob demanda, vídeos ou animação. Nós temos cookies de terceiros ativados em nosso site. As práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros, de forma que não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Por isso destacamos que você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador. Você também pode excluir os cookies existentes através das mesmas configurações do seu navegador de internet. Caso você opte por desativar os cookies, você poderá continuar navegando nos sites e nos blogs, mas algumas partes das páginas poderão deixar de funcionar.
- Web beacon:** Web beacon é uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da web.

Ferramentas de analytics: Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que você visita um site, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras. Todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos desta Política de Privacidade.

9. Transferência internacional de dados pessoais Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando são armazenados pelo Nubank em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, o Nubank observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

10. Medidas de segurança O Nubank usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade de seus dados pessoais, como padrões de segurança de informação praticados pela indústria quando coleta e armazena dados pessoais. Os dados pessoais podem, ainda, ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços e segurança. Tratamos a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotados no mercado. Temos uma equipe robusta, altamente qualificada e responsável por garantir que o Nubank adote as melhores práticas de segurança, dentre elas:

- Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações;
- Segurança como código, a fim de viabilizar automações e respostas rápidas e eficientes para eventos de segurança no ambiente tecnológico;
- Criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações;
- Monitoramento contínuo do ambiente;
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos;
- Auditorias periódicas.

Recomendamos ainda que você nunca compartilhe sua senha com ninguém, ela é pessoal e intransferível, e sempre tome cuidado ao postar seus dados pessoais em redes sociais ou qualquer outro ambiente público. Para saber mais sobre segurança digital, acesse nosso blog.

11. Consentimento Ao longo desta Política de Privacidade, informamos que alguns dados pessoais somente serão coletados pelo Nubank com o seu consentimento. Da mesma forma, esses dados pessoais somente poderão ser tratados mediante autorização e para as finalidades descritas. Essas informações estão, principalmente, nos capítulos 2 e 3 da Política. Ao ler esta Política de Privacidade e clicar, ao final, em "Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e forneço meu consentimento, quando aplicável, conforme descrito nesta Política de Privacidade.", você consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas. Vale lembrar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços e entregar nossos produtos para você. Caso você tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados aqui, estamos à disposição em nossos canais de atendimento para ajudá-lo.

12. Alterações a essa Política de Privacidade O Nubank poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site ou enviada por e-mail pra você. Prezamos sempre pela transparência: toda vez que uma alteração relevante for feita, nós enviaremos

um comunicado a você indicando a nova versão vigente. Ao continuar a usar nossos produtos e serviços após uma alteração na Política de Privacidade, você estará concordando com as novas condições – mas você sempre pode manifestar a sua discordância por meio dos nossos canais de atendimento, se for o caso. Nas hipóteses em que as alterações a esta Política de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento (veja o item 12 acima), solicitaremos o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados.

13. Fale Conosco Segundo a Lei nº 13.709/2018, o Nubank é considerado o "Controlador" dos seus dados pessoais. Se após a leitura desta Política de Privacidade você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, você pode entrar em contato pelos canais abaixo:

Seção "Me ajuda" do App do Nubank seguindo estes passos: Abra o aplicativo Nubank - no topo da tela, toque no seu nome - clique na seção "Me ajuda" - escolha a opção "LGPD - Privacidade" e, após clicar no campo "Contato", você pode falar conosco por chat ou e-mail.

Encarregado (DPO): E-mail: dpo@nubank.com.br

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Nubank - Finalmente você no controle do seu dinheiroPular para o conteúdo principalNubank Ultravioleta & DisneyA magia nos conectaDisney Magic Run 2023Cantando com EncantoExperiências UltravioletaDisney Magic Run 2023O alongamento tá em dia? Convoque a família e venham se divertir juntos numa corrida mais do que mágica em outubro no Parque do Ibirapuera.Pré-venda exclusiva para clientes Ultravioleta com 30% de desconto na compra de ingressos20% de desconto para clientes Ultravioleta e 10% de desconto para clientes Nubank durante todo o período das vendasSaiba MaisSaiba MaisCantando com EncantoSolte a voz com a família cantando todos os sucessos de Encanto num espetáculo ao vivo.75% de desconto e pipoca grátis para clientes Nubank UltravioletaPré-venda exclusiva para clientes Nubank com 50% de descontoSaiba MaisSaiba Mais

Contrato - Renegociar Empréstimo PessoalPular para o conteúdo principalAbrir Menu Contrato de Renegociação de Empréstimo PessoalResumo do ContratoFizemos o máximo para ter um Contrato reduzido e escrito em uma linguagem simples e direta, para facilitar a sua leitura.Inicialmente, é importante você ter uma ideia de seus principais direitos e também de suas principais obrigações (sem prejuízo de Você ler o contrato inteiro). Seus principais DireitosUtilizar livremente os recursos disponibilizados pelo Empréstimo;Ter acesso às informações atualizadas do seu Empréstimo contendo o valor atualizado da dívida, pagamentos feitos até o momento, valores em atraso e outras informações relevantes para o pagamento;Visualizar a qualquer momento as condições de contratação do seu empréstimo (como juros e Custo Efetivo Total do financiamento);Pagar ou quitar antecipadamente o Empréstimo, com a redução proporcional dos juros devidos;Suas Principais ObrigaçõesConferir atentamente e estar em dia com os seus pagamentos, evitando comunicação aos órgãos de proteção de crédito e possível vencimento antecipado da dívida;Manter seus dados cadastrais atualizados junto ao Nubank;Manter o seu celular em local seguro e proteger a sua senha, nunca a divulgando nem permitindo o seu uso por terceiros;Manter o seu aplicativo para celular sempre atualizado e possuir celular com os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do aplicativo sempre que necessárioAgora vamos listar, de forma resumida, o que cada cláusula do Contrato trata.Cláusula 01: traz a definição de alguns termos que são usados frequentemente no Contrato;Cláusula 02: traz as características básicas do Empréstimo;Cláusula 03: trata das possíveis tarifas aplicáveis ao Empréstimo;Cláusula 04: trata da forma de pagamento do Empréstimo;Cláusula 05: trata da possibilidade de pagamento antecipado do Empréstimo;Cláusula 06: trata da cláusula mandato;Cláusula 07: trata do atraso ou da falta de pagamento das parcelas do Empréstimo e o que acontece nesses casos;Cláusula 08: trata das hipóteses de vencimento antecipado do Empréstimo;Cláusula 09: traz detalhes sobre a marca e toda a propriedade intelectual do Nubank e as obrigações a serem observadas por Você;Cláusula 10: dispõe sobre o tratamento dos dados pessoais, incluindo acesso, uso e envio de informações, dados cadastrais e atualizações necessárias;Cláusula 11: trata de disposições gerais do Contrato. É uma cláusula padrão que vem ao final de contratos para tratar de diferentes assuntos relacionados ao Empréstimo.Contrato Empréstimo PessoalEste Contrato define as condições gerais aplicáveis a seu Empréstimo. Por favor, leia-o atentamente antes de contratar o seu Empréstimo.LEMBRE-SE: ao aderir a este Contrato você estará concordando com todas as regras aqui estabelecidas. Em caso de dúvidas, contate o Nubank por meio dos canais de atendimento, através do telefone 0800 591 2117 (disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana), e-mailmeajuda@nubank.com.br, ou ainda, do chat disponível no nosso aplicativo para celular.DefiniçõesBacen - é o Banco Central do Brasil.CET (Custo Efetivo Total) - é a nomenclatura estabelecida pela regulação bancária para denominar a taxa que considera todos os encargos e despesas incidentes nas operações de crédito, contratadas ou ofertadas a pessoas físicas, microempresas ou empresas de pequeno porte.COAF - é o Conselho de Controle de Atividades Financeiras.Contrato - é o presente Contrato e as descrições do Quadro Resumo, às quais você adere no momento do recebimento do Empréstimo.Contratante - é a pessoa física contratante do Empréstimo.Dia Útil - significa dia útil na cidade de São Paulo/SP.IOF - É o Imposto sobre Operações Financeiras, cobrado pelo Governo Federal, conforme estabelecido na legislação aplicável, incidente sobre o Empréstimo.Nubank - é a Nu Financeira S.A.- Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento, inscrita no CNPJ sob o nº 30.680.829/0001-43 com sede na Rua Capote Valente, nº 120, CEP 05409-000, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, empresa que fornece o Empréstimo sujeito a este Contrato.A conta do Nubank - é a conta de pagamentos gerenciada pela Nu Pagamentos S.A., CNPJ nº 18.236.120/0001-58, com sede na Rua Capote Valente, nº 39, CEP 05409-000, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, conforme termos próprios de contratação.Quadro Resumo - são as descrições exatas dos termos do Empréstimo disponibilizadas ao Contratante no momento da contratação, contendo valor solicitado, quantidade de parcelas, datas dos vencimentos das parcelas, juros mensais, CET, datas dos vencimentos das parcelas, total a pagar, IOF incidentes e demais encargos a serem pagos pelo Contratante.Você - é a pessoa que aderiu ao Contrato na qualidade de Contratante.O Empréstimo O Nubank concedeu ao Contratante um Empréstimo no valor solicitado e de acordo com as demais condições indicadas no Quadro Resumo, cujo importe líquido, deduzido despesas, tarifas e IOF cobrado antecipadamente, foi liberado por meio de crédito na sua conta do Nubank.O Nubank colocará à disposição do Contratante, em seu aplicativo ou mediante sua solicitação, extratos e/ou planilha de cálculo demonstrativa de seu saldo devedor e respectivas movimentações.O Contratante reconhece que os extratos e planilhas de cálculo mencionadas no item acima fazem parte deste Contrato e que, salvo erro material, os valores deles constantes, apurados de acordo com este Contrato, são líquidos, certos e determinados e evidenciarão, a qualquer tempo, o saldo Contratante do presente contrato.O Contratante se obriga a restituir ao Nubank o valor total a pagar indicado no Quadro Resumo. Os juros do Empréstimo serão calculados de forma exponencial e capitalizados diariamente, com base em um ano de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias.O Contratante autoriza expressamente o Nubank, em caráter irrevogável durante a vigência do Contrato, outorgando todos os poderes necessários para tanto, a debitar de qualquer conta ou aplicação de titularidade do Contratante em favor do Nubank o montante suficiente para pagar a parcela mensal vencida, inclusive eventuais encargos.Fica ajustado que qualquer tolerância por parte do Nubank, assim como a não exigência imediata de qualquer crédito, ou o recebimento após o vencimento, antecipado ou tempestivo, de qualquer débito, não constituirá novação, nem modificação do ajuste, nem qualquer precedente ou expectativa de direito a ser invocado pelo Contratante, nem tampouco, importará na renúncia ao direito do Nubank de execução imediata.O Contratante concorda que deixará de fazer jus ao desconto acordado caso, por qualquer motivo, deixe de receber seu salário, aposentadoria ou pensão por meio da conta do Nubank.TarifasO Nubank não cobrará qualquer valor a título de tarifa de originação do Empréstimo.O Pagamento do EmpréstimoPor meio deste Contrato, Você autoriza que o valor referente às parcelas do empréstimo seja debitado mensalmente, nas datas indicadas no Quadro Resumo, da sua conta do Nubank. Caso o valor da data de vencimento da parcela indicada no Quadro Resumo não seja Dia Útil, o valor devido será debitado no Dia Útil subsequente, sem a incidência de juros. Caso Você não tenha uma conta do Nubank no momento do empréstimo, Você autoriza que uma seja criada automaticamente para Você. Os débitos relacionados ao Empréstimo em sua conta do Nubank poderão ser realizados antes de qualquer outro débito que tenha que ser efetuado na mesma conta do Nubank.Pagamento Antecipado do EmpréstimoO Empréstimo poderá ser pago antecipadamente ao Nubank por escolha do Contratante, aplicando-se a redução proporcional de juros e demais acréscimos, sem incidência de tarifa de pagamento de antecipado, em atenção à regra em vigor para pessoas físicas.Cláusula Mandato e FinanciamentosPor meio deste Contrato, Você autoriza o Nubank a ceder o crédito referente a este Contrato, podendo negociá-lo no mercado, inclusive como garantia.Todas as despesas oriundas deste Contrato, inclusive tributos, contribuições, depósitos compulsórios e demais despesas que incidam ou venham a incidir sobre ela, ou

sobre os recursos utilizados pelo Nubank para a sua viabilização ou manutenção, incluindo eventuais ônus ou custas, despesas com seus registros cartoriais e quaisquer outros gastos, judiciais ou extrajudiciais (incluindo honorários advocatícios) com a cobrança do crédito, protestos, elaboração de cadastros, bem como qualquer outro custo necessário à segurança, manutenção, comprovação da existência e regularidade do crédito, serão suportadas integralmente pelo Contratante. Atraso do Contratante Na data do pagamento da parcela, a conta do Nubank do Contratante deverá ter saldo disponível suficiente para suportar o débito, sendo que a insuficiência de saldo irá configurar atraso no pagamento. Para efeitos deste Contrato, entende-se por atraso o não pagamento no prazo e pela forma devidos, de qualquer quantia, de valor da parcela devida ou encargos, ou qualquer outra obrigação, contraídas junto ao Nubank em decorrência deste Contrato. A configuração de atraso ocorrerá independentemente de qualquer aviso ou notificação, resultando do simples descumprimento das obrigações assumidas neste contrato. O atraso no pagamento de quaisquer valores devidos, vencidos e não pagos na época em que forem exigíveis por força do disposto neste Contrato, ou nas hipóteses de vencimento antecipado da dívida adiante previstas, configurará a situação de atraso, ficando a dívida sujeita, do vencimento ao efetivo pagamento, a: juros remuneratórios indicados no Quadro Resumo sobre o total da dívida pelo período em atraso, a contar da data de vencimento indicada no Quadro Resumo; multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o total da dívida não paga; e juros moratórios de 1% a.m. (um por cento ao mês) sobre o total da dívida pelo período em atraso. Em caso de atraso, o Nubank poderá, a seu critério, realizar o débito ou saque de aplicações, total ou parcial, do valor da parcela, acrescido dos encargos moratórios e remuneratórios conforme item anterior, a partir do momento em que sua conta apresentar saldo ou aplicações disponíveis. Também poderá o Nubank, em caso de atraso, a seu critério, suspender ou bloquear outros serviços prestados ao Contratante pelo Nubank ou por outras empresas de seu grupo, até o efetivo pagamento da dívida. Caso a conta do Nubank não apresente saldo disponível, o Nubank poderá realizar, a seu critério, resgate de suas aplicações financeiras, para amortização ou liquidação do saldo devedor deste Contrato. Qualquer resgate ou saque de valores das aplicações indicadas neste item será creditado na conta escolhida para pagamento. Qualquer aplicação futura que você venha a fazer no Nubank integrará a autorização prevista neste item, sempre que essa aplicação não estiver sujeita a resgate automático. O Contratante declara ter conhecimento que, para qualquer amortização e/ou liquidação, seja de principal e/ou de juros, mediante débito na conta do Nubank ou a entrega de recursos ao Nubank, tais recursos deverão corresponder a recursos livres, de procedência lícita, desbloqueados, transferíveis e disponíveis, para comportar o débito ou crédito, nas datas dos vencimentos das obrigações assumidas. Vencimento Antecipado do Empréstimo O Empréstimo vencerá antecipadamente, permitindo ao Nubank exigir de imediato o pagamento do total a pagar indicado no Quadro Resumo, e de todos os encargos contratuais, independentemente de interpelação ou notificação judicial ou extrajudicial, nos casos previstos em lei e ainda na ocorrência de qualquer das seguintes hipóteses: se o Contratante tiver sua conta do Nubank bloqueada por motivo imputável ao Contratante, inclusive cancelamentos ou bloqueios por determinações judiciais ou em cumprimento a regras de combate à corrupção e lavagem de dinheiro; se o Contratante sofrer restrição ao seu crédito, passar a constar do cadastro de Contratantes de cheques sem fundos, da SERASA, do SPC (Serviço de Proteção ao Crédito) ou de qualquer órgão encarregado de cadastrar atraso no pagamento; se o Contratante tiver sua situação econômica comprometida conforme informações existentes no Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Bacen; se o Contratante vier a falecer; e no caso de apuração de falsidade, fraude ou inexistência de qualquer declaração, informação ou documento que houverem sido prestados, firmados ou entregues ao Nubank. Propriedade intelectual Você reconhece que é de titularidade do Nubank toda a propriedade intelectual empregada no aplicativo para celular, na página

<https://nubank.com.br/> e em qualquer material criado ou disponibilizado pelo Nubank e sua conta. Tal propriedade intelectual engloba: (a) marcas, denominações sociais, nomes de serviços, slogans, trade dress, logotipos, nome de domínio da internet e outros sinais distintivos, assim como todos os pedidos, registros, extensões e renovações relacionadas; (b) patentes, pedidos de patente e todas as renovações relacionadas, modelos de utilidade, pedidos de modelos de utilidade, certificados de adição, pedidos de certificados de adição, extensões e renovações relacionadas e registros de invenções; (c) registros de desenhos industriais e pedidos de registros de desenho industrial, extensões e renovações relacionadas; (d) direitos autorais, programas de computador, layouts, formas de apresentação, combinações de cores, códigos fonte e registros e pedidos de registro relacionados; e (e) segredos industriais e know-how. Você se compromete a não violar, reproduzir, imitar, total ou parcialmente, qualquer propriedade intelectual do Nubank, bem como a não utilizar qualquer propriedade intelectual do Nubank para quaisquer finalidades além das previstas neste Contrato e permitidas por lei. Você se compromete a manter o aplicativo para celular sempre atualizado de acordo com a última versão disponível nas lojas oficiais de aplicativos para dispositivos Apple (App Store) e Android (Google Play Store). Você também se compromete a possuir smartphone com os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do aplicativo sempre que necessário. Por medidas de segurança, dois clientes do Nubank não poderão usar o mesmo smartphone para acessar suas contas. Tratamento de Dados Pessoais O tratamento de dados pessoais será realizado de acordo com a Política de Privacidade Nubank, a qual pode ser consultada a qualquer momento por Você no endereço eletrônico

<https://nubank.com.br/contrato/politica-privacidade/> Sem prejuízo de lhe enviarmos uma solicitação de consentimento apartado quando a Lei nº 13.709/2018 exigir ("Lei Geral de Proteção de Dados"), o Nubank informa e Você declara concordar e estar ciente de que: para executar este Contrato e oferecer a Você o Empréstimo, o Nubank precisará coletar, tratar e compartilhar com outras empresas, pertencentes ou não ao grupo do Nubank, seus dados pessoais, tais como: nome, CPF, telefone, endereço, geolocalizações, entre outros. O tratamento desses dados é condição para o fornecimento do Empréstimo, podendo o Contratante esclarecer qualquer dúvida ou exercer os direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados mediante contato por meio do canal meajuda@nubank.com.br; para cumprir suas obrigações legais e regulatórias, o Nubank precisará tratar e compartilhar com o Bacen alguns de seus dados, de acordo com a legislação vigente aplicável de tempos em tempos. O Nubank também precisará compartilhar com o Bacen as informações relacionadas ao valor de suas dívidas a vencer e vencidas, bem como de obrigações e garantias por Você prestadas, a fim de que passem a integrar o Sistema de Informações de Crédito (SCR), mantido pelo Bacen. Você poderá ter acesso, a qualquer tempo, aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo Bacen. Além do Bacen, o Nubank está obrigado a transmitir seus dados ao COAF – Conselho de Controle de Atividades Financeiras, na forma e condições por ele estabelecidas; para a proteção do crédito, o Nubank poderá consultar e compartilhar seus dados com empresas, pertencentes ou não ao grupo do Nubank, e instituições que prestam os serviços atinentes à análise de crédito, incluindo o SCR, consultar histórico de crédito do Cadastro Positivo, instrumentos de prevenção a fraudes e lavagem de dinheiro; para

o exercício regular de direitos, o Nubank poderá compartilhar seus dados com outras empresas, pertencentes ou não ao grupo do Nubank, e instituições, incluindo aquelas que visam a processar e cobrar eventuais pagamentos devidos; para a prevenção de fraude e para garantir a sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro nos sistemas eletrônicos, o Nubank poderá solicitar, coletar e tratar dados sensíveis, como, por exemplo, dado biométrico. O compartilhamento desses dados com outras empresas, pertencentes ou não ao grupo do Nubank, somente ocorrerá se for necessário para a prestação do serviço contratado, para prevenir fraude ou garantir sua segurança. O tratamento de dados previsto nesta cláusula durará enquanto este Contrato permanecer em vigor, ou enquanto a legislação vigente aplicável assim determinar. Disposições Gerais

Você declara que todas as informações fornecidas no momento da solicitação do Empréstimo são verdadeiras, especialmente acerca da licitude da origem da renda e patrimônio, bem como estarem cientes do art. 11, II, da Lei nº 9.613/98, com as alterações introduzidas, inclusive, pela Lei nº 12.683/12 e dos arts. 297, 298 e 299 do Código Penal. Você deverá informar o Nubank a respeito de eventuais alterações nos dados cadastrais, sendo de sua responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação. Além disso, o Nubank, sempre que necessário, poderá solicitar a atualização de seus dados. Fica ajustado que qualquer tolerância por parte do Nubank, assim como a não exigência imediata de qualquer crédito, ou o recebimento após o vencimento, antecipado ou tempestivo, de qualquer débito, não constituirá novação, nem modificação do ajuste, nem qualquer precedente ou expectativa de direito a ser invocado pelo Contratante, nem tampouco, importará na renúncia ao direito do Nubank de execução imediata. Você autoriza o Nubank a contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS e correspondência, para enviar comunicações de seu interesse a respeito do Empréstimo, em especial as destinadas à prevenção de fraudes. Você autoriza, ainda, o envio de mensagens via SMS, malas diretas, e-mails e propostas referentes a oferta de produtos ou serviços do Nubank, desde que isento de qualquer cobrança. Você poderá cancelar essa autorização a qualquer momento. O Contratante autoriza o Nubank, em caráter irrevogável e irretratável e na forma da regulamentação aplicável, a (i) transmitir e consultar informações sobre o Contratante e/ou relativas a esta operação de Empréstimo à Central de Risco de Crédito mantida pelo Bacen, utilizando tais informações, inclusive, para análise de capacidade de crédito do Contratante, bem como fornecer tais informações a terceiros que sejam contratados para prestar serviços de controle e cobrança, por quaisquer meios, das obrigações assumidas pelo Contratante com relação a este Contrato, (ii) levar a registro este Contrato em quaisquer órgãos públicos, cartórios e instituições de custódia e liquidação financeira de títulos, especialmente a CETIP S/A - Mercados Organizados; e (iii) em caso de inadimplemento, inserir o nome do Contratante em bancos públicos ou privados de restrição cadastral. O Nubank comunicará ao Bacen, ao COAF ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria. Você autoriza o Nubank a qualquer tempo, mesmo após a extinção do Contrato, a (i) consultar eventuais informações a seu respeito existentes no Sistema de Informações de Crédito (SCR), mantido pelo Bacen; e (ii) compartilhar com o Bacen seus dados e as informações relacionadas ao valor de suas dívidas a vencer e vencidas, bem como de coobrigações e garantias por Você prestadas, a fim de que passem a integrar o SCR. Você poderá ter acesso, a qualquer tempo, aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo Bacen. Você declara que eventual consulta anterior, para fins de celebração deste Contrato, contou com a sua prévia autorização, ainda que verbal. O Sistema de Informação de Crédito do Bacen (SCR) é o sistema de registro e consulta de informações sobre as operações de crédito e limites de crédito concedidos por instituições financeiras a pessoas físicas e jurídicas no país. A finalidade do SCR é fornecer ao Bacen informações sobre operações de crédito para supervisão do risco de crédito e troca de informações entre instituições financeiras. Em caso de divergência nos dados do SCR fornecidos pelo Nubank, Você poderá pedir sua correção, exclusão ou registro de anotação complementar, mediante solicitação escrita e fundamentada ao Nubank. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para resolver quaisquer questões relativas ao presente Contrato, sem prejuízo de o portador do Cartão optar pelo foro de seu domicílio. Para solução de eventuais conflitos relacionados a este Contrato, para pedidos de cancelamento, reclamações e sugestões, você poderá entrar em contato com o Nubank através do telefone 0800 591 2117 (disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana). O Nubank coloca ainda à sua disposição o seu atendimento através do e-mail meajuda@nubank.com.br. Após os contatos a esses canais de atendimento, se você ainda não se sentir satisfeito com as soluções apresentadas por esses canais, Você poderá recorrer à Ouvidoria: 0800 887 0463 (que funciona em dias úteis, das 9h às 18h, horário de São Paulo). O presente Contrato está integralmente disponível para consulta no site do Nubank no endereço eletrônico <https://nubank.com.br/contrato>.

Contratos dos serviços do NubankPular para o conteúdo principalQuero ser NubankQuero ser NubankAbrir Menu

ContratosSem asteriscos ou letras miúdasFizemos o máximo para reduzir e simplificar o nosso contrato do cartão e do Ultravioleta. E a sua vida. Para conhecer as condições da nossa conta digital pessoal, você pode ler apenas o contrato da Conta do Nubank aqui. Se quiser saber apenas sobre as condições do nosso programa de pontos, você pode ler apenas o regulamento do Nubank Rewards. Saiba mais sobre como funciona o nosso empréstimo pessoal. Veja o Contrato de Empréstimos com Dinheiro como Garantia para entender o funcionamento e condições do produto. Para entender mais sobre as condições da nossa conta PJ, você pode ver o Contrato da Conta PJ. Também simplificamos o Contrato do Cartão PJ. Para conhecer as condições de uso do Nosso Aplicativo e demais acessos aos Produtos e Serviços do Nubank, você pode ler nosso Termos de Uso Para entender os detalhes do Programa NuSócios, você pode conferir o Termo de Adesão.Política de privacidadeSabemos da importância da segurança das suas informações. Conheça a política de privacidade do Nubank e a política de privacidade para você que é menor de idade.Tarifas Cartão de Crédito NubankAnuidadeR\$ 0Pagamento de contasR\$ 0Saque no Cartão de CréditoR\$ 0Avaliação emergencial de crédito (overlimit)R\$ 0Emissão de 2ª via do cartãoR\$ 0Tarifas Cartão de Crédito UltravioletaMensalidadeR\$ 49,00Pagamento de contasR\$ 0Saque no Cartão de CréditoR\$ 0Avaliação emergencial de crédito (overlimit)R\$ 0Emissão de 2ª via do cartãoR\$ 0Tarifas Nubank RewardsAnuidade - cartão diferenciadoR\$ 190 ou 12x R\$19Taxas de jurosJuros de crédito rotativo2,75% - 19,99% ao mêsJuros de parcelamento da fatura0,99% - 19,75% ao mêsEm caso de atraso: Juros (mesma taxa do rotativo ou do parcelamento) + mora de 1% ao mês1,99% - 20,99% ao mêsMulta de atraso2%Juros no saque com cartão de crédito9,75% ao mêsCompras e saques internacionais com Cartão de CréditoDólar referênciaPTAX Venda + 4%IOF6,38%Juros no saque com cartão de crédito9,75% ao mêsCET máximo289,42% a.aTarifas da conta pessoal do NubankTaxa de manutençãoR\$ 0TED (transferências)R\$ 0Pix (transferências ou recebimentos)R\$ 0Depósito via boletoR\$ 0Emissão do cartão com função débitoR\$ 0Saque no Cartão de Débito (valor unitário e apenas quando sacar)R\$ 6,50Empréstimo pessoal (a partir de)Taxa de juros (a partir de)0,95% ao mêsTED (transferências)R\$ 0Pix (transferências ou recebimentos)R\$ 0Depósito via boletoR\$ 0Emissão do cartão com função débitoR\$ 0Saque no Cartão de Débito (valor unitário e apenas quando sacar)R\$ 6,50Tarifas da conta PJ do NubankTaxa de manutençãoR\$ 0TED (transferências)R\$ 0Pix (transferências ou recebimentos)R\$ 0Emissão do cartão PJ com função débitoR\$ 0Boleto de depósitoR\$ 0Boleto de cobrança (valor unitário e apenas por boleto pago)R\$ 3,00Saque no cartão PJ com função débito (valor unitário e apenas quando sacar)R\$ 6,50Tarifas Cartão de Crédito PJAnuidadeR\$ 0Pagamento de contasR\$ 0Saque no Cartão de CréditoR\$ 0Avaliação emergencial de crédito (overlimit)R\$ 0Emissão de 2ª via do cartãoR\$ 0Tarifas NupayCusto de adesãoR\$ 0Custo de manutençãoR\$ 0Crédito à vista2.69%Crédito em 2x3.99%Crédito em 3x4.99%Crédito em 4x5.99%Crédito em 5x6.69%Crédito em 6x7.39%Crédito em 7x7.99%Crédito em 8x8.69%Crédito em 9x9.29%Crédito em 10x9.99%Crédito em 11x10.49%Crédito em 12x10.99%Tarifas NuTapCusto de adesãoR\$ 0Custo de manutençãoR\$ 0Pix via Conta PJR\$ 0Débito1,79%Crédito à vista3,59%Crédito em 2x5,19%Crédito em 3x5,89%Crédito em 4x6,69%Crédito em 5x7,49%Crédito em 6x8,29%Crédito em 7x9,09%Crédito em 8x9,89%Crédito em 9x10,59%Crédito em 10x11,39%Crédito em 11x12,09%Crédito em 12x12,79% Tarifas Link de Pagamento com recebimento em 14 diasCusto de adesãoR\$ 0Custo de manutençãoR\$ 0Crédito à vista3,99%Crédito em 2x8,08%Crédito em 3x9,31%Crédito em 4x10,52%Crédito em 5x11,70%Crédito em 6x12,86%Crédito em 7x14,00%Crédito em 8x15,12%Crédito em 9x16,22%Crédito em 10x17,28%Crédito em 11x18,34%Crédito em 12x19,38%Tarifas Link de Pagamento com recebimento em 1 diaCusto de adesãoR\$ 0Custo de manutençãoR\$ 0Crédito à vista4,89%Crédito em 2x8,61%Crédito em 3x9,86%Crédito em 4x11,08%Crédito em 5x12,28%Crédito em 6x13,45%Crédito em 7x14,60%Crédito em 8x15,73%Crédito em 9x16,84%Crédito em 10x17,92%Crédito em 11x18,99%Crédito em 12x20,03%Taxas de juros Cartão de Crédito PJJuros de crédito rotativo 2,75% - 19,99% ao mêsJuros de parcelamento da fatura0,99% - 19,75% ao mêsEm caso de atraso: Juros (mesma taxa do rotativo ou do parcelamento) + mora de 1% ao mês1,99% - 20,99% ao mêsMulta de atraso2%Juros no saque com cartão de crédito9,75% ao mêsCompras e saques internacionais com Cartão de Crédito PJDólar referênciaPTAX Venda + 4%IOF6,38%Juros no saque com cartão de crédito9,75% ao mêsCET máximo289,42% a.aOutras informaçõesRelatório de ouvidoria - 2º semestre de 2022 External Link Relatório de ouvidoria - 1º semestre de 2022 External Link Relatório de ouvidoria - 2º semestre de 2021External Link Relatório de ouvidoria - 1º semestre de 2021External Link Relatório de ouvidoria - 2º semestre de 2020External Link Relatório de ouvidoria - 1º semestre de 2020External Link Relatório de ouvidoria - 2º semestre de 2019External Link Relatório de ouvidoria - 1º semestre de 2019External Link Relatório de ouvidoria - 2º semestre de 2018External Link Relatório de ouvidoria - 1º semestre de 2018External Link Relatório de ouvidoria - 2º semestre de 2017External Link Relatório de ouvidoria - 1º semestre de 2017External Link Nu Pagamentos S.A - Instituição de Pagamento.Rua Capote Valente, 39 Pinheiros · São Paulo · SP 05409-000NU Financeira S.A.Rua Capote Valente, 39 Pinheiros · São Paulo · SP 05409-000

Cartão de crédito PJ: sem anuidade e sem burocracia

Pular para o conteúdo principal

Abrir Menu

Cartão de crédito PJ do Nubank

Mais do que um cartão PJ, seu novo cartão de visitas. Quer o cartão, mas não tem uma Conta PJ? Abra sua conta Nubank

Digite o CNPJ da empresa

Peça sua Conta PJ

Arrow Right O cartão PJ para manter seu negócio girando

Gratuito, sem anuidade e sem tarifas escondidas.

Notificações em tempo real de todas suas compras para te dar mais segurança. Tem desconto, sim! Sempre que puder, antecipe parcelas do cartão PJ para ganhar desconto na compra

Você no controle: escolha como pagar sua fatura do cartão PJ e o limite de gastos no mês

Múltiplo e internacional: cartão com função débito e crédito, aceito no Brasil e no exterior.

Compatível na sua carteira preferida: Apple Pay, Samsung Pay e Google Pay.

Arrow Left Arrow Right Nunca foi tão simples separar a vida pessoal da profissional

Seja para gastos do dia a dia, assinaturas ou para repor o estoque, nosso cartão de crédito PJ te ajuda a parcelar e organizar as compras do seu negócio. Tudo isso com um atendimento humano que entende o que seu negócio precisa, disponível 24h por dia, nos 7 dias da semana.

Conheça o cartão de crédito PJ

External Link Conheça a função débito do cartão PJ

External Link Feito para sua empresa

O cartão PJ com jeito Nubank de ser

Aqui, o nome do seu negócio não aparece apenas na fatura. Você pode personalizar seu cartão PJ com o nome da sua empresa ou do jeito que seus clientes te conhecem.

Saiba mais sobre o novo cartão PJ

External Link novo

Cartões virtuais Crie múltiplos cartões virtuais com função débito e crédito e deixe suas compras ainda mais seguras. Você pode bloquear, desbloquear e deletar seus cartões direto pelo app do Nubank, sempre que quiser.

Saiba mais sobre as cartões virtuais PJ

External Link Carteiras digitais Juntos para onde você for: Seu cartão de crédito PJ é compatível com as principais carteiras digitais (Apple Pay, Samsung Pay e Google Pay).

Seja no celular ou no relógio, estaremos sempre com você.

Saiba mais sobre as carteiras digitais

External Link Mastercard Surpreenda A cada transação com o cartão PJ do Nubank você ganha 1 ponto no Mastercard Surpreenda, que tem benefícios exclusivos para você e sua empresa.

Saiba mais sobre o Mastercard Surpreenda

External Link Pix e boletos no crédito

Você pode usar o seu limite do cartão na hora de fazer transferências. Aproveite descontos à vista no Pix mesmo sem dinheiro em caixa e centralize seus gastos em um só lugar.

Saiba mais sobre Pix e boletos no crédito

External Link Mais rápido que a próxima venda, só o controle dos gastos em tempo real

Mais controle

Mais opções

Mais segurança

A gente te ajuda a não perder nenhum detalhe. Você recebe notificações de todas as compras feitas e ainda pode configurar o máximo de limite que quer usar naquele mês.

Saiba mais

External Link Além de escolher a melhor forma de pagar (seja com débito automático, boleto ou saldo da Conta PJ), você também pode parcelar sua fatura, caso precise.

Saiba mais

External Link Acompanhe tudo pelo app em tempo real.

Suspeitou de algo? Fique tranquilo! Você pode bloquear seu cartão ou reportar uma transação diretamente pelo seu app.

Saiba mais

External Link Sobre o cartão PJ

Quem pode ter o cartão PJ?

Plus O cartão PJ na função débito está disponível para todos os clientes da Conta PJ. Já a função de crédito PJ depende de uma análise prévia que é feita continuamente. No momento, o cartão de crédito PJ é oferecido apenas para clientes Nubank PJ que são Microempreendedores(as) Individuais ("MEI"), Sociedade Unipessoal, ou Empresas com Múltiplos Sócios. O titular da Conta PJ também precisa ter um cartão de crédito de pessoa física do Nubank (roxinho ou ultravioleta) que não esteja bloqueado ou cancelado. Estamos no começo dessa jornada com sua empresa. Por isso, nosso time vai continuar trabalhando para liberar cartões de crédito para cada vez mais clientes.

O cartão PJ tem algum custo?

Plus Não. A gente não cobra taxa de emissão ou anuidade do seu cartão PJ.

Como pedir meu cartão de crédito PJ do Nubank?

Plus Para pedir o cartão de crédito PJ, você precisa já ter um Cartão PJ com função de débito. Se o crédito já estiver disponível para sua empresa, você deve ver a opção "Pedir função crédito" logo na home da sua Conta PJ.

Caso a opção ainda não esteja disponível, pedimos que aguarde mais um pouco. O Nubank lança novos produtos de forma gradual e logo o cartão de crédito PJ estará disponível para mais clientes. Dessa forma, podemos crescer com qualidade e entregar a experiência que sua empresa merece. Assim que a função estiver disponível para o seu negócio, vamos te avisar direto por e-mail ou app.

Eu posso realizar saques com meu cartão PJ?

Plus Sim! Como o Nubank é um banco digital, usamos a Rede 24h para esse serviço. Cada saque tem um custo de R\$6,50. Lembre-se que na opção crédito outras tarifas podem ser aplicadas.

O cartão PJ tem função múltipla?

Plus Sim. O cartão PJ funciona tanto com a função débito ou crédito. Na hora de realizar o pedido pelo app, vamos te avisar qual função está disponível para você.

O cartão de crédito PJ é internacional?

Plus Sim. A bandeira Mastercard é aceita em todo o Brasil e também em compras internacionais. Você também pode fazer compras online com o cartão em sites do exterior.

Como ativar a função crédito do cartão PJ Nubank?

Plus O pedido de análise para a função crédito é feito exclusivamente na tela inicial do aplicativo, mesmo que a empresa já tenha o cartão com a função débito. Se você estiver vendo o botão "Pedir função crédito" na tela inicial, significa que há um limite de crédito disponível para sua empresa. Caso você não encontre a área de cartão de crédito na tela inicial, significa que o crédito para sua empresa ainda não está liberado. Lembrando que não realizamos análise ou liberação de limite de crédito nos canais de atendimento. Sabemos o quanto importa para as empresas ter capital de giro e limite de crédito, por isso estamos trabalhando para incluir cada vez mais perfis de negócios dentro da nossa política de crédito. Continue usando as demais facilidades da conta PJ e da experiência de uso do Nubank enquanto nosso time trabalha para melhorar os produtos financeiros!

Confira nossos últimos posts sobre cartão empresarial

7 dicas para organizar as compras no cartão de crédito da empresa

External Link Cartão de crédito para MEI: vale a pena usar um?

External Link Cartão de crédito para empresa: como funciona? Quais os tipos? Quem pode ter?

External Link

Nubank LifeJump to main contentOpen Menu Meet Nubank LifeOld, boring and bureaucratic. Forget everything you know about life insurance. Nubank Life will reinvent the insurance world as Nubank already did with your financial life.To simulate, open this page on your cell phone by scanning the QR code.Not a client yet?SimulateNot a client yet?Applications for products are only available in portuguese.We are glad you're interested. Please, apply on the Brazilian Portuguese version of our website.Life insurance as you knew it:O Nubank Vida é pra vocêAproveitar o melhor da vida é saber que você e quem você ama estão protegidos, independentemente de imprevistos. Com o Nubank Vida é assim: você escolhe o melhor plano para o seu perfil e, no caso de alguma ocorrência como acidentes pessoais ou morte, o dinheiro vai para sua conta ou a do beneficiário que você indicar, livre de impostos.Saiba como contratarExternal Link Personalize seu seguro de vida com coberturas extrasArrow Down Right Funeral assistance for family membersArrow Down Right Hospitalization: Receive a daily fee of R\$ 150, to use as you wish, if you have an accident and need to stay in the hospitalArrow Down Right Disability: Receive up to 100% of the total amount of coverage in case of disability due to accident (partial or total)Who should have life insuranceHaving life insurance should be part of the planning for people that want to:Arrow Down Right Ensure that your dependents receive some money in case of deathArrow Down Right Protect your income in case of an accident that leads you to disability or hospitalizationArrow Down Right Having individual or family funeral assistanceOne less thing to worry aboutCabe no seu bolsoPor a partir de R\$ 4,00 por mês você já pode garantir o cuidado de quem você ama. Sem tarifas escondidas e sem reajuste por idade durante 5 anos, somente reajuste de acordo com a inflação.O apoio que você precisa97% das coberturas são pagas em menos de 2 dias, direto na conta e livre de impostos. Um time preparado e 100% dedicado a realmente te dar suporte se você precisar. 24h por dia, 7 dias por semana.Do seu jeitoEscolha as coberturas do Nubank Vida que fazem sentido pra você, ou seja, o valor total do seu seguro. Nada de coberturas extras que só encarecem o seu plano.Defina os beneficiáriosInclua os beneficiários do seu seguro de vida e quanto cada um receberá em caso de algum imprevisto, diretamente pelo app do Nubank.Simples, rápido e sem burocraciaExperimente como é bom fazer tudo sem burocracia. Simule o que quer contratar em segundos, personalize sua cobertura e acione o seguro pelo app do Nubank ou telefone.Sem asteriscosVocê sabe o que está contratando e exatamente o que vai pagar por isso. Não fazemos exclusões relacionadas à idade, doenças, profissões ou outras características.Why should I hire life insurance?Visite our blogExternal Link © 2021Estipulante: Nu Produtos Ltda 38.409.198/0001-34Rua Capote Valente, 39 - São Paulo, SP - 05409-000 Seguradora: Chubb Seguros Brasil S.A. CNJP 03.502.099/0001-18 | Código SUSEP: 0651-3Av. Rebouças, 3970 - São Paulo, SPOuvidoria 0800 722 4813 - Atendimento das 8h as 18h (dias úteis) - E-mail: ouvidoria.nubank@chubb.com Processo SUSEP: 15414.606209/2020-49"As condições contratuais / regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade / entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br de acordo com o número de processo constante neste certificado de Seguro. O registro desse plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização." Consulte as informações e regras completas do produto nos Termos e Condições.

NuTapJump to main contentOpen Menu Venda mais com o Nutap do NubankCom o NuTap, seu celular vira maquininha e você pode cobrar seus clientes no débito ou no crédito direto pelo seu celular. Você também pode usar sua Conta PJ do Nu para gerar um link de pagamento para vendas à distância ou cobrar direto no PIX ou boleto.Applications for products are only available in portuguese.We are glad you're interested. Please, apply on the Brazilian Portuguese version of our website.NuTap: um jeito mais seguro, rápido e barato de venderFees up to 30% lower than the main available POS and free Pix transfers.Zero membership, rent or maintenance fees.Zero membership, rent or maintenance fees.Payouts in up to one business dayArrow Left Arrow Right Our pricingIn corporate debit1.79%Cash corporate credit3.59%In 12 installmentsIn 11 installmentsIn 10 installmentsIn 9 installmentsIn 8 installmentsIn 7 installmentsIn 6 installmentsIn 5 installmentsIn 4 installmentsIn 3 installmentsIn 2 installments12.79%Pix0.00%Accept the main card brandsAccept the main digital walletsCobre e receba de qualquer lugarUse o Link de pagamento para vendas à distância pelo crédito em até 12x. Ou receba imediatamente se seus clientes pagarem com NuPay, via app do Nubank.NuPay, o jeito Nu de pagar e receberExternal Link Link de Pagamento do NubankExternal Link Receba de graça com o Pix PJExternal Link NewCharge card payments in a fast and smart way Tapped, received. Just tap your customer's credit or debit card on the back of your Android phone to complete contactless payment. No membership, rent or maintenance fees and the money is in your account in one business day. Não perca vendasVeja todas as formas de pagar e receber com a Conta PJ do NubankNuTapLink de pagamentoPixBoletoCobre seus clientes pessoalmente no débito ou crédito, à vista ou em até 12x, e receba seu pagamento no próximo dia, ou cobre via Pix e receba seu dinheiro imediatamente.Crie um link em segundos e cobre seus clientes de qualquer lugar que esteja no crédito à vista ou em até 12x. Para receber de clientes Nubank, conte com NuPay e receba seu pagamento imediatamente com as taxas mais baixas do mercado.Crie um link em segundos e cobre seus clientes de qualquer lugar que esteja no crédito à vista ou em até 12x. Para receber de clientes Nubank, conte com NuPay e receba seu pagamento imediatamente com as taxas mais baixas do mercado.Utilize o boleto de cobrança para faturar seus clientes e receba à vista até a data de vencimento escolhida.NuTap: Check out the latest Nubank blog postsNuTap: all about the POS in the Nubank appExternal Link Who is eligible to NuTap?External Link NuTap launchExternal Link More about NuTapO que é o NuTap?Plus O NuTap é uma nova forma que os clientes da conta PJ do Nubank têm de realizar cobranças em débito, crédito à vista e crédito parcelado, através do próprio celular! Neste primeiro momento, para conseguir utilizar o NuTap é preciso ter um aparelho celular Android com a versão 8.1 ou superior instalada, conectado à internet e com uma antena para captura NFC. É importante também que o modo desenvolvedor esteja desativado e que seu celular não seja desbloqueado, ok? Com o NuTap você não precisa se preocupar com maquininhas que não funcionam ou com taxas abusivas. É só focar no que mais importa: suas vendas!Como funciona o NuTap?Plus O NuTap é uma maquininha 100% digital que funciona direto no aplicativo da sua conta PJ. Basta seu cliente aproximar um cartão de crédito ou débito na parte de trás do seu celular, que o pagamento será realizado por aproximação através da tecnologia NFC. Quem tem uma carteira digital, seja no celular ou num relógio smart, também pode aproximar do seu NuTap e pagar sem complicações. Não temos taxas de adesão nem de aluguel, nossos serviços são gratuitos e você não precisa nem esperar que uma maquininha chegue em sua casa para começar a utilizar. Realizaremos uma análise rápida e, caso esteja tudo certinho, é só abrir o aplicativo e começar a usar!Como me cadastro para usar o NuTap?Plus O NuTap está sendo liberado gradualmente para os clientes elegíveis da conta PJ do Nubank, caso você já tenha essa feature liberada será possível visualizar essa informação na página inicial do seu aplicativo, ao acessar a sua conta PJ. Aí basta se aplicar para poder fazer cobranças diretamente pelo seu celular! Ao se aplicar, nós vamos realizar algumas consultas sobre o seu perfil e sobre a compatibilidade do seu aparelho com a nossa nova ferramenta. Caso esteja tudo ok, você já poderá começar a utilizá-lo para fazer cobranças imediatamente!Quem pode solicitar o NuTap?Plus O NuTap está sendo liberado gradualmente para os clientes elegíveis com Conta PJ do Nubank. Por enquanto, ele está disponível para empresas de um único sócio e que tenham CNAEs com autorização para ter maquininhas.Que tipos de celulares podem ter Nutap?Plus Clientes da conta PJ do Nubank com celulares Android com sistema operacional maior que Android 8.0 e tecnologia NFC podem ter a maquininha digital no celular. Para saber se o seu celular tem essa tecnologia, é bem simples: basta abrir a tela de configurações do telefone, selecionar a opção Conexões e procurar por NFC ou NFC e pagamentos sem contato. Depois, é só deixar essa opção ativada.Como funciona o link de pagamento?Plus O Link de pagamento é mais uma das alternativas de cobrança que temos na conta PJ. Com ele, clientes PJ podem criar cobranças para receber à vista via cartões de crédito das bandeiras Mastercard e Visa de qualquer instituição. O cliente da conta PJ cria um Link de pagamento e encaminha para a pessoa que vai fazer o pagamento. Ao acessar o link, o pagador será direcionado para uma página da internet com os detalhes da sua compra, como dados do vendedor, data de vencimento da cobrança, o produto ou serviço que está sendo cobrado e as bandeiras elegíveis do cartão de crédito para o pagamento. Ao escolher "pagar com cartão", o pagador deve preencher os seus dados para finalizar a compra (E-mail, CPF/CNPJ, e os dados do cartão). Após o fim do pagamento, o pagador irá se deparar com uma nova tela informando o sucesso ou não de sua compra. O que é o NuPay?Plus Além de aceitar cartões de crédito, o Link de pagamento também pode ser pago por clientes Nubank pessoa física através do NuPay. Com essa opção, você pode receber pagamentos parcelados em até 12x e com taxa de apenas 2,69% no crédito à vista. Caso seu cliente escolha a opção "Pagar com Nubank", ele será redirecionado para o aplicativo do Nubank e poderá escolher entre pagar com saldo em conta ou no crédito, além de escolher a quantidade de parcelas desejadas. Você receberá o valor na hora sem pagar nada caso o cliente pague com saldo em conta, ou com uma taxa muito mais barata se o cliente pagar no crédito.

Novas regras do Rotativo e parcelamento de fatura.[Pular para o conteúdo principal](#)[Quero ser Nubank](#)[Quero ser Nubank](#)[Abrir Menu](#) Novas regras do Rotativo e parcelamento de faturaO que mudou?Desde Abril de 2017, o uso do crédito rotativo está limitado a um mês. Entenda como funciona pelo exemplo abaixo:No vencimento da fatura de Maio, qualquer valor em aberto (no rotativo ou em atraso) deverá ser pago. Para isso, te daremos algumas opções de pagamento.Conheça as opções de pagamento1. Usar o valor totalA melhor opção é pagar o total da fatura, assim você fica em dia e evita cobrança de juros e IOF em outras faturas.2. Parcelar a faturaAo pagar um valor maior ou igual ao mínimo, o restante da sua fatura será automaticamente parcelado em até 24x, com juros e IOF. Esse parcelamento tem juros menores que os do rotativo e os de atraso, além de parcelas fixas para que você se planeje melhor.3. Pagar o mínimo + rotativoSe não quiser parcelar, você pode pagar o mínimo dos gastos do mês atual mais o valor que ficou em aberto. Fique atento, pois o valor restante entrará em um novo crédito rotativo, com juros e IOF. Escolhendo qualquer uma dessas opções, você se mantém em dia com o seu roxinho! Caso você queira outras opções de parcelamento, você pode simular os valores pelo nosso app ou também falar com a gente nos nossos canais de atendimento.Quer saber mais?Para mais detalhes, assista ao vídeo do nosso Xpeer Online sobre a nova regra.

Como gerar um boleto Nubank?Pular para o conteúdo principalQuero ser NubankQuero ser NubankAbrir Menu Como gerar um boleto?Como gerar um boleto Nubank?Usando o seu aplicativo Nubank você pode gerar um boleto para pagamento a qualquer momento. Gerar o seu próprio boleto, com o valor que você deseja, é super simples.Na tela inicial do app, acesse o painel de Cartão. Em seguida, deslize a tela duas vezes para a esquerda até você chegar na tela de faturas.Toque na sua fatura fechada caso tenha uma. Caso não tenha, clique na sua fatura atual.Toque em gerar boleto.Aí é só decidir se você quer pagar o valor total da fatura ou gerar um boleto de valor diferente.Quer pagar um valor diferente? É só usar a faixa que aparece na tela ou inserir o valor desejado com o seu teclado.Aí é só escolher como você quer usar o seu boleto. Você pode copiar o código para usar no mobile app do seu banco ou enviar o boleto para seu e-mail.ObservaçõesVale lembrar que esse boleto que você acabou de gerar pode ser pago no seu internet banking, em lotéricas, qualquer agência bancária ou em caixas eletrônicos.Depois de efetuar o pagamento, é só esperar. Devido ao tempo de processamento de boletos, podemos levar até 3 dias úteis para reconhecer o pagamento e liberarmos seu limite.Por último, caso o valor do pagamento mínimo não seja pago até o vencimento, serão cobrados juros e mora, multa e IOF em sua próxima fatura.

Nubank Cripto - Termos e Condições

Resumo do Termo de Uso

Honrando o nosso compromisso de simplicidade e transparência, fizemos o máximo para ter um Termo reduzido e escrito em uma linguagem simples e direta. Aqui Você terá um resumo dos principais pontos do nosso Termo e sobre o serviço de intermediação de criptoativos do Nubank. Lembrando que isso é apenas um resumo para facilitar a sua leitura do Termo inteiro!

Primeiramente, é importante Você ter uma ideia de seus principais direitos e também de suas principais obrigações.

Seus principais Direitos

- Negociar, com intermédio do Nubank, criptoativos em seu nome e nas condições especificadas por Você;
- Acompanhar o andamento e a confirmação das suas Ordens através do aplicativo; e
- Ser atendido a qualquer momento, de maneira fácil e rápida.

Suas Principais Obrigações

- Manter seus dados cadastrais sempre atualizados junto ao Nubank;
- Utilizar os serviços de intermediação do Nubank conforme este Termo;
- Certificar-se sobre os riscos das operações antes de realizar as Ordens;
- Conferir atentamente seu saldo, transações e Ordens emitidas antes de realizar novas Ordens;
- Pagar os tributos/impostos aplicáveis às suas Ordens; e
- Manter o seu celular em local seguro e proteger suas senhas, nunca as divulgando nem permitindo o seu uso por terceiros.

TERMO DE USO

Este Termo define as condições gerais aplicáveis à intermediação de operações com criptoativos realizadas pelo Nubank. Por favor, leia-o atentamente antes de realizar qualquer operação.

LEMBRE-SE: ao aderir a esse Termo Você estará concordando com todas as regras aqui estabelecidas. Em caso de dúvidas, contate o Nubank por meio dos canais de atendimento, através do telefone 0800 591 2117 (disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana), e-mail meajuda@nubank.com.br, ou ainda, do chat disponível no nosso aplicativo para celular.

Definições

Cliente ou Você - é a pessoa física que adere a este Termo e em nome da qual são efetuadas operações com criptoativos.

Conta do Nubank - é a sua conta de pagamento pré-paga gerenciada pela Nu Pagamentos S.A., inscrita no CNPJ sob no 18.236.120/0001-58, com sede na Rua Capote Valente, no 39, CEP 05409-000, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

Custódia - é a atividade de depósito e guarda dos seus criptoativos, que é prestada pela Paxos.

Nubank - é quem faz a intermediação de operações com criptoativos: a Nu Crypto Ltda., inscrita no CNPJ sob nº 44.342.498/0001-46.

Paxos - significa a Paxos Trust Company, LLC ("Paxos"), sociedade fiduciária de propósito limitado, regulada pelo Departamento de Serviços Financeiros do Estado de Nova York e que é responsável pela Custódia dos criptoativos.

PIN - senha de 4 dígitos cadastrada, pessoal e intransferível que deve ser mantida em sigilo por Você.

Ordem - ato prévio pelo qual Você determina, via aplicativo de celular, que o Nubank realize operações de compra ou venda de criptoativos, em seu nome e nas condições especificadas.

A Intermediação

O Nubank realizará por conta e ordem do Cliente a negociação e execução de operações com criptoativos. O Nubank atua na qualidade de intermediário para viabilizar a compra e venda de criptoativos em seu nome por meio de uma exchange de propriedade e operada pela Paxos.

O Nubank apenas detém a posse dos criptoativos adquiridos, sendo que a propriedade destes é exclusivamente sua. Os criptoativos disponíveis para negociação poderão ser visualizados através do aplicativo do Nubank, e Você será informado caso haja a descontinuidade ou a indisponibilidade de negociação de qualquer criptoativo.

O Nubank executará em seu nome as operações envolvendo criptoativos conforme as Ordens dadas por Você, exclusivamente através do aplicativo de celular do Nubank.

Antes de publicar uma ordem de compra ou de venda, Você deverá ter na sua conta do Nubank, saldo em dinheiro (para o caso de ordem de compra) ou em criptoativo (para o caso de ordem de venda) suficientes para cobrir a oferta que pretende realizar.

O Nubank poderá estabelecer valores mínimos para a compra ou venda de criptoativos, que serão informados a Você por meio do aplicativo do Nubank.

As Ordens realizadas através do aplicativo serão transmitidas exclusivamente por Você com o preenchimento do código PIN e serão consideradas como sua manifestação expressa de vontade.

Por meio do aplicativo Você poderá acompanhar o andamento e a confirmação de execução das suas Ordens, bem como a quantidade de criptoativos de sua titularidade. Uma vez executadas as Ordens o Nubank apresentará à Você as telas de confirmação através do aplicativo.

O recebimento e a execução da sua Ordem podem ser atrasados ou impedidos em algumas situações, por exemplo, se houver inexistência ou insuficiência de dados da Ordem, interrupções temporárias nos serviços de câmbio utilizados pelo Nubank, eventos de caso fortuito ou força maior, incluindo mas não se limitando a desastres naturais, guerra, atos de terrorismo, motins, ações governamentais, falhas de rede ou dispositivos externo aos do Nubank, sendo que, para determinados casos não haverá responsabilidade por parte do Nubank.

O Nubank poderá se recusar a receber ou executar Ordens, ou ainda, cancelar ordens eventualmente pendentes, e não assumirá nenhuma responsabilidade, caso o seu cadastro esteja desatualizado.

O Nubank não é proprietário nem controla os protocolos e redes que governam os criptoativos disponíveis no aplicativo, incluindo, sem limitação, as blockchains onde são registradas as Ordens.

Frequentemente, esses criptoativos possuem código aberto e quaisquer indivíduos podem utilizar, copiar, modificar e distribuir o código balizador do criptoativo em questão. Vale ressaltar que, apesar de o código ser aberto, o processo para inclusão de mudanças no código dos principais criptoativos é repleto de mecanismos de mitigação de risco e governança, sendo frequentemente solicitada a sinalização de adoção das mudanças propostas por diferentes stakeholders dos protocolos, como mineradores, Nós ("Nodes"), carteiras, corretoras de criptoativos, desenvolvedores, entre outros.

De qualquer forma, o Nubank não assume qualquer responsabilidade pela operação, manutenção e desenvolvimento desses protocolos, redes, criptoativos e não é capaz de garantir sua funcionalidade, segurança ou disponibilidade.

A Custódia dos criptoativos adquiridos ou recebidos por Você será realizada pela Paxos, nossa prestadora de serviços, ou instituições custodiantes, autorizadas para esse fim, com as quais o Nubank venha a manter contrato de prestação de serviços.

Ao adquirir ou receber criptoativos você pode ter acesso ao seu número de identificação (ID), que corresponderá ao registro dos criptoativos custodiados. Você poderá utilizar o aplicativo para visualizar a quantidade de criptoativos de sua titularidade. Deste modo, o Nubank não é o responsável pela Custódia dos criptoativos, mas apenas por disponibilizar o ID e as funcionalidades aqui previstas.

A Paxos, assim como, as outras instituições custodiantes ou entidades autorizadas com as quais o Nubank mantém ou venha a manter contrato para prestar os serviços objeto deste Termo, mantém ou poderão manter seguro sobre determinados riscos relacionados à Custódia ou negociação de criptoativos, sendo certo que caso tal seguro precise ser acionado e o Nubank venha a receber alguma indenização, ele a repassará aos clientes prejudicados, quando aplicável.

A Paxos, assim como, as outras instituições custodiantes ou entidades autorizadas com as quais o Nubank mantém ou venha a manter contrato para prestar os serviços objeto deste Termo, mantém ou poderão manter seguro sobre determinados riscos relacionados à Custódia ou negociação de criptoativos, sendo certo que caso tal seguro precise ser acionado e o Nubank venha a receber alguma indenização, ele a repassará aos clientes prejudicados, quando aplicável.

Em particular, como consequência de sua natureza aberta e descentralizada, os protocolos estão sujeitos a mudanças abruptas em suas regras de funcionamento ("Forks ou Alterações de Protocolo"). Em regra, quando um Fork ocorre, o protocolo original se divide em redes paralelas, quais sejam (i) versão

do protocolo original que não aderiu às mudanças propostas; e (ii) versão do protocolo que mudou suas regras e segue uma nova dinâmica de funcionamento. Tais Forks ou Alterações de Protocolo podem afetar consideravelmente o valor, função e/ou nomes dos criptoativos. Caso seja possível, o Nubank enviará melhores esforços para prover, publicamente, declarações e posicionamentos sobre esses eventos. Vale ressaltar que o Nubank se reserva o direito de analisar o mérito e forma do Fork realizado, como um dos fatores levados em consideração para decisão de suporte ou não de determinadas mudanças. O Nubank, a seu exclusivo critério, poderá decidir suportar ou não uma ou todas as possíveis divisões resultantes de Forks ou Alterações de Protocolo. Os conteúdos disponibilizados pelo Nubank em seus canais são de caráter informativo. Tais informações não são e não devem ser entendidas como consultorias de investimentos. Procedimentos de segurança

Você deve manter o seu celular em local seguro e com mecanismos restritivos de acesso aos seus aplicativos. É sua obrigação proteger suas senhas e PIN de acesso ao aplicativo do Nubank, nunca as divulgando e nem permitindo o seu uso por terceiros. Você isenta o Nubank de qualquer responsabilidade pelo eventual acesso não autorizado de sua conta de e-mail, aplicativo e/ou número de telefone. As transações com sua Conta do Nubank e a emissão de Ordens estão sujeitas a mecanismos de autenticação, tais como a solicitação do preenchimento de código PIN, aprovação de acesso em novos aparelhos, entre outros. Você isenta o Nubank de qualquer responsabilidade decorrente de (i) transações não realizadas em virtude da suspeita de crimes financeiros; ou (ii) transações realizadas por terceiros com o uso do seu PIN e/ou senhas. Em observância ao seu dever de boa-fé e cooperação mútua, Você deverá comunicar imediatamente ao Nubank a ocorrência de qualquer furto, roubo e/ou perda de seu celular através dos canais de atendimento do Nubank, para que o Nubank providencie a revogação do acesso a sua Conta do Nubank. Caso não seja observado o dever de comunicação previsto acima, o Nubank não se responsabilizará pelas operações realizadas por terceiros. Como medida de segurança, caso você decida utilizar outro smartphone que não aquele que em previamente você tenha feito download do aplicativo, o Nubank poderá solicitar que você confirme algumas informações com a finalidade de garantir a sua segurança. Caso o Nubank entenda que não houve o atendimento das informações de forma correta para garantir sua identidade, poderá não autorizar a utilização do aplicativo no seu novo aparelho. Você deverá manter seu e-mail sempre atualizado para que o Nubank possa realizar procedimentos de segurança necessários à prestação dos serviços. O Nubank poderá solicitar confirmações a fim de garantir a legitimidade do acesso.

Conta do Nubank A Conta do Nubank será utilizada para a realização dos débitos e créditos relativos às suas Ordens. Antes da emissão da Ordem de compra, Você deverá ter disponível em sua Conta do Nubank recursos financeiros suficientes para a efetivação da operação desejada. O saldo da sua Conta do Nubank será considerado como valor disponível para emissão de Ordens. Poderão ser debitados da sua Conta do Nubank, conforme o caso, custos operacionais, taxas e tributos relacionados às Ordens. Podendo, ainda, ser creditados quaisquer valores que devam ser pagos para Você. Para mais informações acesse o Contrato da Conta do Nubank disponível no site do Nubank.

Envios e Recebimentos entre clientes Nu Crypto Uma vez que você possua criptoativos em sua titularidade, Você poderá, a qualquer tempo, enviar criptoativos para outros clientes do Nubank. Ao receber uma ordem de envio, a NuCrypto, na qualidade de intermediário, comunicará a Paxos, ou a entidade autorizada na qual os seus criptoativos venham a ser custodiados, que, por sua vez, realizará a transferência dos criptoativos, e confirmaremos a Você a sua realização. O saldo total que Você possui em criptoativos será considerado como valor disponível para a realização de transferências. Poderão ser debitados dos seus criptoativos, conforme o caso, custos operacionais, taxas ou tributos relacionados às transferências, sendo que estes estarão descritos na tela do seu aplicativo. A NuCrypto não terá qualquer responsabilidade caso não seja possível completar as transferências por falta de criptoativos em sua conta. Você poderá a qualquer tempo receber transferências de criptoativos de outros clientes NuCrypto. A NuCrypto comunicará a você quando o recebimento de criptotativos for confirmado. A NuCrypto não terá qualquer responsabilidade caso não seja possível completar o recebimento dos criptoativos por falta de criptoativos na conta de quem efetuou a transferência ou caso quem efetuar a transferência tenha inserido dados errados e/ou incompletos, fazendo com que não seja possível identificar Você como a outra parte recebedora dos criptoativos. As transferências e recebimentos de criptoativos estão restritas às contas de clientes NuCrypto.

Remuneração A remuneração cobrada pelo Nubank pelos serviços de intermediação de criptoativos será informada no aplicativo do Nubank. O Nubank reserva-se o direito de modificar, aumentar, eliminar comissões vigentes, ou implementar condições promocionais, a qualquer momento, seja em caráter permanente ou transitório.

Das Responsabilidades O Nubank não será responsável por prejuízos, perdas, danos ou lucros cessantes sofridos pelo Cliente, em especial aqueles decorrentes de, mas não limitado a: Variações de preços e valores relativos às operações realizadas ou baixa liquidez do mercado; Atos culposos ou dolosos praticados por terceiros; Operações realizadas com base em informações disponibilizadas por Você ao Nubank; Impossibilidade de acesso aos sistemas eletrônicos do Nubank; Problemas na disponibilidade, infalibilidade e continuidade do funcionamento dos serviços do Nubank, bem como eventuais danos e prejuízos diretos ou indiretos que podem ser decorrentes da indisponibilidade, interrupção falha e alteração do funcionamento desses serviços ou de seus parceiros, caso fortuito ou de força maior, ou outros casos alheios ao controle do Nubank; Adequação das funcionalidades disponibilizadas nos serviços do Nubank às suas necessidades; Necessidade de aperfeiçoamento ou atualização dos serviços do Nubank, ou, por meio deles, fornecimento de qualquer conteúdo específico dentro de seu mercado, que não tenha sido previamente indicado no momento da contratação com Você; Eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet, capazes de impossibilitar ou atrasar a execução de Ordens ou prejudicar o recebimento adequado de informações por Você ou pelo Nubank; Conteúdo produto ou serviço anunciado, oferecido ou prestado por terceiros no Aplicativo do Nubank; Danos e prejuízos causados pelo acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos arquivos e comunicações transmitidos através dos serviços do Nubank; Qualquer operação ou relacionamento entre Você e outros usuários, ainda que o Nubank tenha sido alertado para a possibilidade desses danos; Perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos, quando permitido por lei, em decorrência ou associados à utilização dos serviços do Nubank, ainda que o Nubank tenha sido alertado para a possibilidade desses danos, tendo em vista que a ela não cabe deliberar sobre as suas escolhas relacionadas ao uso dos Serviços; Eventual desatualização e imprecisão de quaisquer informações disponibilizadas nos serviços do Nubank; Você declara: estar ciente de que quaisquer prejuízos sofridos em decorrência de suas Ordens são de sua responsabilidade; ser responsável pelas Ordens transmitidas ao Nubank e certificar-se dos riscos das operações antes de realizar as Ordens; assumir a responsabilidade pela veracidade dos dados e das informações prestadas ao Nubank; e que opera somente por conta própria.

Hipóteses de bloqueio: O Nubank poderá

bloquear a sua Conta do Nubank ou os criptoativos caso haja qualquer suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros, operações fora do seu padrão de uso e/ou utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente neste Termo, em outras contratações realizadas com o Nubank, e/ou na legislação vigente aplicável; ou em casos de suspeita de fraude; ou Você deixe de atender ou o Nubank entenda que não houve atendimento de pedido de envio de novos documentos ou informações para a comprovação da sua identidade ou de eventuais atualizações de dados cadastrais; ou em casos de atraso no pagamento de valores devidos por Você ao Nubank. Sua conta do Nubank poderá ser bloqueada, sem que seja permitida a realização de nenhuma movimentação, a qualquer momento caso haja qualquer suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros, operações fora do seu padrão de uso e/ou utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente neste Termo, em outras contratações realizadas com o Nubank, e/ou na legislação vigente aplicável. Nesses casos, a sua conta do Nubank somente será liberada após o esclarecimento e regularização da situação que motivou o bloqueio. Responsabilidade tributária: Você tem a responsabilidade exclusiva de todas as obrigações fiscais decorrentes da compra, venda, transferência e/ou recebimento de criptoativos. O Nubank não será em hipótese alguma responsável por quaisquer perdas ou danos caso Você deixe de pagar quaisquer tributos incidentes sobre a transferência ou recebimento de criptoativos. Caso o Nubank venha a ser obrigado ao pagamento de qualquer tributo de sua responsabilidade, o Nubank deverá ser ressarcido desse valor. Alterações do TermoAs comunicações enviadas a Você pelo Nubank, integram e integrarão este Termo. Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, programas de incentivo e outros programas que propiciem benefícios adicionais à Você serão divulgados separadamente. O Nubank poderá alterar a qualquer tempo quaisquer condições deste Termo e Você será comunicado quando isto ocorrer. Caso Você não concorde com as alterações realizadas pelo Nubank, poderá imediatamente solicitar o cancelamento deste serviço. O Nubank pode ainda ampliar seus serviços e produtos, ou interromper o fornecimento de determinado produto ou serviço, a qualquer tempo. O não cancelamento ou a emissão de Ordens após comunicação da alteração implica seu aceite das novas condições do Termo. Prazo e término do TermoEste Termo terá início na data da sua adesão, vigorará por prazo indeterminado e obriga as partes, seus herdeiros e sucessores. Os serviços aqui descritos poderão ser cancelados via canais de comunicação disponibilizados pelo Nubank, nas seguintes hipóteses: Por Você, mediante comunicação ao Nubank, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo; Pelo Nubank, mediante comunicação a Você, por escrito, com 5 dias de antecedência, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo, desde que observado o prévio aviso. Pelo Nubank, a seu critério, com efeitos imediatos, caso: existam restrições cadastrais ou creditícias em seu nome; sejam verificadas operações fora do seu padrão de uso; suspeitas de crimes financeiros; inconsistências cadastrais; utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente neste Termo, em outras contratações realizadas com Nubank, ou na legislação vigente aplicável; e/ou Você deixe de atender pedido de envio de novos documentos para a comprovação da sua identidade e renda; ocorra uso não autorizado de propriedade intelectual do Nubank; Você utilize palavras ou materiais ofensivos no relacionamento com o Nubank ou seus representantes; ou ocorra o seu falecimento, interdição judicial ou insolvência. Nas hipóteses previstas no item 8.3 ou no caso do término pelo Nubank de qualquer outro contrato celebrado com Você, Você autoriza o Nubank a efetuar a venda, ainda que com perda, de tais criptoativos, em seu nome, baseando-se na cotação do dia informada no aplicativo do Nubank, e transferir a Você os recursos em reais provenientes de tal venda para a sua conta do Nubank. Tratamento de Dados O Nubank realiza o tratamento de seus dados de acordo com a Política de Privacidade Nubank, a qual pode ser consultada a qualquer momento por Você no endereço eletrônico <https://nubank.com.br/contrato/politica-privacidade>. Nos termos da Política de Privacidade, o Nubank e empresas do mesmo grupo econômico poderão consultar suas informações - incluindo dados pessoais, histórico de crédito, entre outros - em órgãos reguladores, birôs de crédito, serviços de compensação, Cadastro Positivo e entidades que prestam serviços para fins de proteção ao crédito. Disposições Gerais Você declara que todas as informações fornecidas no cadastro e no momento da abertura da conta do Nubank e de sua ativação são verídicas, especialmente aquelas concernentes aos países onde Você detém residência fiscal, além do Brasil. Você manterá o Nubank sempre informado a respeito de quaisquer alterações nos seus dados cadastrais, no prazo de 10 (dez) dias a contar da referida alteração e inclusive na ocorrência da obtenção de cidadania em outros países. Será de sua inteira responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação. Além disso, o Nubank discricionariamente poderá solicitar a atualização de seus dados sempre que entender necessário ou quando a legislação vigente aplicável assim exigir. O Nubank poderá realizar o bloqueio temporário da sua conta do Nubank caso entenda que não houve o cumprimento das obrigações previstas nesta cláusula. Nos termos da Política de Privacidade, o Nubank poderá contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS, WhatsApp e correspondência, para enviar comunicações a respeito da conta do Nubank e outras finalidades. O Nubank poderá, ainda, enviar mensagens via SMS, WhatsApp, malas diretas, e-mails e propostas referentes a oferta de produtos ou serviços do Nubank. Você poderá cancelar, a qualquer momento, o recebimento de notificações não obrigatórias. O Nubank, ou as empresas de seu grupo, comunicarão ao Bacen, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer questões relativas ao presente Termo, sem prejuízo de o titular da conta do Nubank optar pelo foro de seu domicílio. Para solução de eventuais conflitos relacionados a este Termo, para pedidos de cancelamento, reclamações e sugestões, Você poderá entrar em contato com o Nubank através do telefone 0800 591 2117 (disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana). O Nubank coloca ainda à sua disposição o "Fale com a gente" através do e-mail meajuda@nubank.com.br. Após os contatos a esses canais de atendimento, se Você ainda não se sentir satisfeito com as soluções apresentadas por esses canais, Você poderá recorrer à Ouvidoria: 0800 887 0463 (que funciona em dias úteis, das 9h às 18h, horário de Brasília). Declaro que li, entendi e concordei com as disposições previstas neste Termo

Política de Segurança Cibernética ("Política")

Abrir Menu Política de Segurança Cibernética ("Política")

Introdução No Nubank desenvolvemos soluções simples, seguras e 100% digitais para você ter o controle do seu dinheiro literalmente nas suas mãos. Valorizamos nossos clientes e entendemos o quanto a segurança cibernética é importante para usufruírem dos nossos serviços com tranquilidade. Aplicamos a estratégia de defesa em profundidade por meio da implementação de mais de uma camada de segurança, com o objetivo de mitigar o possível comprometimento de uma das camadas de defesa. A segurança das suas informações está no nosso DNA e disponibilizamos aqui um resumo da nossa Política de Segurança Cibernética ("Política") para que você possa conhecer um pouco mais das nossas diretrizes para proteção dos seus dados.

Escopo Estão sujeitos à Política as empresas do Grupo Nubank ("Nubank") e todos os seus funcionários, consultores, terceiros, fornecedores e parceiros, caso acessem, armazenem, processem ou transmitam informações pertencentes, ou sob a guarda do Nubank.

Objetivo Manter a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações de propriedade ou sob a guarda do Nubank; Estabelecer medidas para a proteção da infraestrutura que suporta os serviços e atividades de negócio; Prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes relacionados com o ambiente cibernético.

Princípios de Segurança da Informação

Confidencialidade: garantir que as informações são disponibilizadas ou divulgadas apenas a indivíduos, entidades ou processos autorizados;

Integridade: garantir que as informações são precisas, completas e protegidas de alterações indevidas, intencionais ou acidentais;

Disponibilidade: garantir que as informações são acessíveis e utilizáveis sob demanda por indivíduos, entidades ou processos autorizados.

Diretrizes O acesso a sistemas, recursos e outros ativos de informação deve ser concedido mediante a uma autenticação válida e baseado em:

- Necessidade de negócio;
- O princípio do menor privilégio;
- e Segregação de funções;

Os acessos devem ser gerenciados através de um ciclo de vida desde a criação até a desativação, incluindo revisões periódicas quanto à precisão e adequação; A composição das senhas devem seguir os requisitos de complexidade e ser únicas. Não devem ser reutilizadas, compartilhadas, armazenadas em arquivos ou escritas em qualquer lugar. Logs e trilhas de auditoria devem ser habilitados em ambientes de produção, protegidos de acessos e alterações não autorizados e registrar: Que atividade foi executada; Quem executou a atividade; Quando a atividade foi executada; No quê a atividade foi executada;

Algoritmos criptográficos devem ser aplicados conforme a necessidade em dados em repouso, em trânsito e/ou em uso;

Ferramentas e processos para monitorar e impedir que informações sensíveis deixem o ambiente interno de uma organização sem autorização devem estar implementados;

Soluções e/ou processos que permitam a prevenção, detecção, e identificação de ataques a componentes da infraestrutura do Nubank devem estar implementados;

Um processo de gerenciamento do ciclo de vida de vulnerabilidades, desde a identificação até a remediação, incluindo diretrizes para documentação, emissão de relatórios e divulgação deve estar implementado;

Soluções de software anti-malware de detecção, prevenção e recuperação ou controles equivalentes devem estar implementadas para proteger o ambiente do Nubank.

Ativos de informação considerados críticos, que armazenem e/ou processem informações sensíveis, devem ser restringidos às áreas segregadas da rede, com controle de acesso apropriado;

Bancos de dados de produção devem possuir backups suficientes para restaurar o funcionamento dos sistemas no evento de uma perda de dados ou interrupção de serviço;

Durante o ciclo de vida de desenvolvimento de software, requisitos de segurança devem ser aplicados para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações; Deve ser feita uma avaliação de segurança antes da implementação de qualquer nova tecnologia, ferramenta ou solução em produção;

Procedimentos e controles voltados à prevenção, tratamento, e redução da vulnerabilidade do Nubank a incidentes de segurança cibernética, além das diretrizes para registro, análise de causa e impacto, e avaliação da relevância de incidentes, devem estar implementados;

Informações devem ser classificadas para auxiliar no mapeamento consistente dos ativos de informação e estabelecer o nível de proteção adequado em seu armazenamento, transmissão, e uso;

O Plano de Continuidade de Negócios (PCN) visa garantir que, em situação de crise, os processos essenciais e críticos sejam devidamente mantidos, preservando assim a continuidade de funções de negócios, operações e serviços críticos. O PCN deve ser testado anualmente.

Treinamentos de conscientização devem ser obrigatórios e realizados anualmente, apresentando os princípios de segurança da informação para auxiliar os funcionários a reconhecer situações de risco e agir corretamente;

O consumo e compartilhamento de informações de incidentes e ameaças com outras instituições locais e globais deve ser feito por canais seguros;

A Política de Segurança Cibernética do Nubank deve ser revisada, no mínimo, anualmente.

Recomendações de Segurança para Clientes

Crie senhas complexas e não utilize seus dados ou informações pessoais na composição (ex.: data de nascimento ou nomes de familiares). Dê preferência para senhas compostas de pelo menos 4 palavras aleatórias. Altere sua senha sempre que existir algum indício ou suspeita de vazamento, ou comprometimento das suas credenciais; Evite utilizar a mesma senha em mais de um serviço, se possível use um gerenciador de senhas para o armazenamento e gerenciamento de credenciais; Sua senha é pessoal e intransferível, portanto não a compartilhe e nem a anote em lugares que outras pessoas tenham fácil acesso (ex.: cadernos e bloco de notas); Se possível, habilite um segundo fator de autenticação (ex.: biometria ou SMS); Evite acessar sites e aplicativos bancários ou realizar transações em dispositivos (computadores, celulares e tablets) de terceiros, públicos (ex.: Lan House) ou não confiáveis. O mesmo vale para redes wireless (Wi-Fi) públicas;

Mantenha seus dispositivos com os sistemas operacionais e aplicativos atualizados;

Procure instalar uma solução de antivírus no seu computador e a mantenha atualizada;

Evite abrir e-mails cujo remetente ou conteúdo sejam desconhecidos;

Não clique em links disponibilizados em e-mails ou em mensagens SMS suspeitas e/ou desconhecidas;

Não realize o download ou execute arquivos anexos em e-mails suspeitos (ex.: com erros gramaticais ou tom de urgência);

Nunca informe dados pessoais, corporativos ou financeiros em ligações, ou mensagens recebidas de pessoas desconhecidas. O mesmo vale para sites suspeitos, sempre verifique se o site que você está acessando é realmente o verdadeiro;

Bloqueie o dispositivo utilizado para acessar sites e aplicativos bancários quando não o estiver utilizando;

Evite emprestar seu celular para pessoas desconhecidas;

Mantenha sempre pelo menos uma cópia de segurança (backup) de dados importantes;

Pix | NubankPular para o conteúdo principalAbrir Menu Pix no NubankO melhor jeito de fazer transferências e pagamentos instantâneos, do seu jeito. Use o Pix no Nubank para ter controle da sua vida financeira e aproveite os benefícios de uma conta segura e 100% digital.Conheça o PixArrow Down Peça sua conta e cartão de crédito do NubankDigite seu CPFContinuarArrow Right O que é PixO Pix é um meio de pagamento criado pelo Banco Central. Com ele, você pode fazer e receber transferências instantâneas, pagar contas e fazer compras a qualquer hora pelo celular. Uma alternativa rápida e gratuita ao boleto, TED, DOC e até ao cartão de débito, usando o saldo da conta.Dinheiro chega em segundosMesmo entre bancos e instituições financeiras diferentes.Com mais facilidade e segurançaReceba transferências somente com um dado, chamado chave.Transfira a qualquer momentoAté em feriados e finais de semana, de dia e de madrugada.Não custa nadaVocê não paga para fazer nem para receber transferências.O que são as chaves PixAo invés de usar todos os dados bancários para receber transferências ou pagamentos, passando uma única informação, chamada de chave, o dinheiro chega na sua conta em segundos.O que pode ser registrado como uma chave PixCPF ou CNPJNúmero de celularE-mailChave aleatóriaMas vale lembrar: as chaves Pix servem para facilitar o processo, você ainda poderá usar seus dados bancários para fazer um Pix.Saiba mais sobre as chavesExternal Link O Pix é prático e gratuito. Como o Nubank sempre foi.Aproveite o Pix com a conta digital e cartão de crédito sem anuidade do Nubank.Quero ser clienteArrow Up Transferir com Pix no Nubank é simples e rápidoCom poucos toques na tela, você pode enviar e receber dinheiro para qualquer conta e a qualquer hora do dia.Praticidade para você e total controle da sua conta PJOs estabelecimentos comerciais poderão gerar um QR Code através do aplicativo para receber pagamentos pelo Pix. Dessa forma, os clientes podem fazer compras usando só o celular, e uma loja pode vender sem utilizar maquininha. E as transferências para pessoas jurídicas continuam totalmente gratuitas no Nubank, isso não vai mudar com o Pix. Entenda o Pix para empresasExternal Link Perguntas frequentesO que é Pix?Plus O Pix é o novo meio de pagamentos instantâneos criado pelo Banco Central que vai possibilitar enviar e receber dinheiro em até 10 segundos. A partir do dia 16 de novembro, a nova funcionalidade vai estar disponível no aplicativo do Nubank (e demais bancos e instituições financeiras) e a grande diferença para outros meios de pagamento, como boletos, TEDs e DOC, é que com o Pix as transferências podem ser feitas entre diferentes instituições 24 horas por dia, todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados. Da mesma forma que se transfere entre contas do Nubank: a qualquer momento do dia, sem custos e o dinheiro cai na hora.Saiba mais sobre o Pix aqui.External Link O que são as chaves Pix?Plus As chaves Pix são uma nova forma de tornar o processo de enviar e receber dinheiro ainda mais fácil e seguro. Você pode registrar o CPF ou CNPJ, e-mail, número de telefone celular ou uma chave aleatória como chaves Pix. Vale reforçar que a chave é só para facilitar o processo, você não precisa registrar uma para utilizar o Pix. E pessoas físicas poderão registrar até cinco chaves por conta, enquanto pessoas jurídicas poderão registrar até vinte chaves.Saiba mais sobre as chaves Pix aqui.External Link Como registrar as chaves Pix na minha conta do Nubank?Plus As chaves podem ser registradas na sua conta de um jeito super simples. Acesse a área Pix, disponível na tela principal do seu aplicativo, e escolha entre registrar todas as chaves (CPF ou CNPJ, telefone celular, e-mail e chave aleatória) ou selecionar somente as opções que desejar usar como chave para receber transferências no Nubank. Caso você escolha registrar seu telefone celular ou e-mail, será enviado um código de verificação. E como o sistema ainda é novo, nem todos os pedidos serão processados na mesma hora. Se isso acontecer, sua chave aparecerá com o ícone de "pendente" até finalizarmos o registro. E não se preocupe, vamos te avisar por e-mail e push.Todas as chaves podem ser registradas em uma única conta, assim como podem ser divididas em contas diferentes. Só não é possível registrar uma mesma chave em mais de uma conta. Por exemplo, se você escolher registrar o seu CPF como chave na conta do Nubank, não vai conseguir registrar seu CPF em outra instituição bancária. É possível registrar mais de um e-mail e mais de um número de telefone como chave Pix. Para pessoas físicas, será possível registrar um total de até cinco chaves por conta e para pessoas jurídicas, até 20 chaves.Saiba mais sobre as chaves Pix aqui.External Link Como fazer um Pix pelo Nubank?Plus A partir do dia 16 de novembro, você vai ter mais uma opção para fazer e receber transferências e pagamentos de maneira rápida e segura, do jeito que sempre acreditamos: tudo pelo aplicativo, sem filas e sem burocracia.Para receber um Pix de um jeito ainda mais fácil, basta informar uma das chaves registradas na sua conta do Nubank. Por exemplo, o número do seu telefone celular ou gerar um código QR para quem vai te transferir. Feito o pagamento, o dinheiro vai direto para sua conta do Nubank e o valor já começa a render automaticamente. Já para fazer um Pix, basta a pessoa ou estabelecimento te informar os dados bancários, tal como se faz uma TED, ou compartilhar uma chave com você. O dinheiro sai da sua conta do Nubank e o pagamento é recebido na hora, sem custo algum.Posso cadastrar as mesmas chaves que registrei no Nubank em outra instituição?Plus Cada chave Pix (CPF, CNPJ, e-mail ou telefone) só poderá ser registrada em uma única conta. Por exemplo, se você possui 2 contas da qual é titular, você só poderá ter o seu CPF registrado como chave Pix em apenas uma das contas. O mesmo vale para seu CNPJ, e-mail ou telefone. A chave aleatória é vinculada diretamente na conta em que é criada, portanto, não há como registrar a mesma chave aleatória em instituições financeiras diferentes. Caso você queira alterar a conta em que uma chave Pix está associada, será necessário fazer a portabilidade de chaves.Conheça a Central PixUm lugar com tudo o que você precisa entender sobre o Pix, de um jeito simples e sem enrolaçãoAcessar Central PixExternal Link

Nubank for companies: Business credit card without feesJump to main contentOpen Menu Nubank for companies: Business credit cardMore than a Business credit card, your new business card.Applications for products are only available in portuguese.We are glad you're interested. Please, apply on the Brazilian Portuguese version of our website.The right card to keep your business goingFree of charge, no annual or hidden feesReal-time notifications of all your purchases to give you safety.Yes, you get a discount! Anticipate installments whenever you can and get a discount.You are in control: choose how to pay your bill and the maximum spending limit for the month.International combo card: pay by debit or credit in Brazil and abroad.Compatible with main digital wallets: Apple Pay, Samsung Pay, and Google Pay.Arrow Left Arrow Right Separating your personal life from your professional life has never been so simple.Whether you need to pay your everyday expenses, subscriptions, or replenish stock, our business credit card helps you finance and organize your business purchases. All of this is supported by a 24/7 human service that understands your business needs.Learn more about the business credit cardExternal Link Learn more about the debit featureExternal Link For your companyA business card with the Nubank touchHere, your company name doesn't appear only on the invoice. You can customize your card with the name you prefer.Learn more about our new business cardExternal Link newVirtual cards Create multiple virtual cards with debit and credit features, making your purchases even more secure. In addition, you can lock, unlock and delete your cards from the app whenever you want. Learn more about our business virtual cardsExternal Link Digital wallets Together wherever you go: Your business credit card is compatible with all digital wallets (Apple Pay, Samsung Pay, and Google Pay). Whether on your smartphone or smartwatch, we'll always be with you. Learn more about digital walletsExternal Link Mastercard Surpreenda For every R\$1 spent, you earn 1 point on Mastercard Surpreenda - with exclusive benefits for you and your business. Learn more about Mastercard SurpreendaExternal Link The only thing faster than making your next sale is controlling your purchases in real-timeMore controlMore optionsMore security We help you not to miss any details. You'll receive notifications for each purchase, and you can also set a maximum spend limit for any given month. Learn moreExternal Link In addition to choosing the best way to pay (either by automatic debit, payment slip, or business account balance), you can also pay your invoice in installments, if necessary. Learn moreExternal Link Monitor everything through the app in real-time. Suspecting something? You can block your business card and report a purchase directly from your app. Learn moreExternal Link About the business cardWho can have a Nubank PJ credit card?Plus In the testing phase, only a group of PJ Account customers will be able to use Nubank's PJ credit card. If you are a customer and already have a debit card, you will see the option to register your interest in the credit function in the app. If you don't have this option, you'll have to wait a little longer. If you're an Account customer but don't have a debit card yet, you'll need to apply for yours and then see if you can register your interest in the app. If your time hasn't arrived yet, rest assured that we're working hard to unlock more customers as soon as possible!Do you charge any fees for the business credit card?Plus No. We do not charge any issuance or annual fees for your business card.How can I apply for a Nubank business credit card?Plus To apply for a business credit card, you must already own a business card with the debit featureenabled. If credit is already available for your business, you should see the option "Request credit feature" right on the home page of your Business Account.If that option is not yet available, please wait a little longer. Nubank gradually releases new products, and the business credit card will soon be available to more customers. That allows us to grow with quality and deliver the kind of experience your business deserves. As soon as the feature is available for your business, we will notify you directly via email or app.Can I withdraw cash with my business card?Plus Yes. Since Nubank is a digital bank, this service is provided through the Rede 24h machines.Each withdrawal is charged a R\$6.50 fee. Please remember that other fees may apply if you choose the credit feature.Is this a combination card?Plus Yes. A business credit card works in both debit and credit mode. When ordering through the app, we'll let you know which feature is available.Is this an international credit card?Plus Yes. Mastercard is accepted throughout Brazil and abroad. You can also make purchaseson international websites.Check out the latest posts about credit card on Nubank's blogCartão de crédito para empresa: como funciona? Quais os tipos? Quem pode ter?External Link Cartão de crédito para MEI: vale a pena usar um?External Link 7 dicas para organizar as compras no cartão de crédito da empresaExternal Link

Nubank UltravioletaJump to main contentOpen Menu The premium card with cashback that increases 200% of the CDI, and all Mastercard Black benefits.Applications for products are only available in portuguese.We are glad you're interested. Please, apply on the Brazilian Portuguese version of our website.Arrow Down Ultraviolet. live your choicesInstant cashback that grows to 200% of the CDIYou get 1% back on all purchases made on credit. This value drops instantly and you can use it whenever and however you want.Here your cashback is real moneyUse the money you get back however you want. And even better, at Ultravioleta your cashback never expires.Make payments, pix, transfers, donations and more, redeeming cashback to your account.Travel with Smiles miles converting R\$1 to 33 miles, redeem in seconds and with no minimum limit.Make your money work for you by investing in Nu Ultraviolet Funds.Discover our cashbackExternal Link Benefits for you to live all your choicesTo explore the worldarrow icon VIP Room MasterCard® Black in Terminal 3 of Guarulhos Airport.arrow icon Conversion of cashback to Smiles miles in real time.arrow icon Health insurance, car rental and luggage protection.arrow icon International transfer with discount on Remessa Online.arrow icon Coverage for travel inconvenience.Benefits for you to live all your choicesTo get out of the routinearrow icon Mastercard Benefits Surprise.arrow icon Priceless Restaurant Experience.arrow icon Free corkage fee when taking 1 bottle of wine at partner restaurants.arrow icon Extra cashback and discounts at the Nubank Shopping Mall.Benefits for you to live all your choicesFor a lighter day to dayarrow icon Original extended warranty and protected purchasesarrow icon Concierge service 24 hours a day.arrow icon ATM theft protection.arrow icon Pix and scheduled payments with the Payment Wizard.arrow icon Multiple virtual cards for more security when shopping online.Arrow Left Arrow Right A premium metal card that prioritizes your securityWith a design made of metal, Ultravioleta has the weight of its achievements. More secure, the card only shows your name. The other data is accessed only by you, within our app.More about securityExternal Link All the advantages of a premium card, with the Nubank touchIlustração de presenteAll the benefits offered by MasterCard® BlackWith Ultravioleta you enjoy experiences, insurance, offers and all the benefits of having a Black International card.Ilustração de fone de ouvidoThe best service in BrazilOur service is humanized, award-winning, efficient and available 24 hours a day on your cell phone.Ilustração de conta bancáriaFree account with income greater than savingsOnline payments and without bureaucracy. Any amount that remains in the account for more than 30 days has a yield of 100% of the CDI with daily redemption.Ilustração de pagamentoMake payments with the convenience of digital walletsUltravioleta is prepared to be used in digital wallets, such as Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay and WhastApp Pay.Monthly fee that adapts to your momentUltravioleta has a monthly fee of R\$ 49, which is free according to your credit card purchases or your investments in Nubank or NuInvest.Credit purchasesInvestmentsWhenever monthly purchases in the credit function of your Ultravioleta card reach at least R\$ 5 thousand, the monthly fee will be exempt.Investing from BRL 50,000 between Nubank and NuInvest, Ultravioleta's monthly fee will be free.About tuition waiverExternal Link Common questionsHow to order Ultraviolet?Plus There is no minimum income rule for accessing Ultravioleta, but a credit analysis is carried out to make the card available. This analysis is carried out automatically when new customers register at Nubank, and also monthly for those who already have our roxinho card. As soon as the Ultravioleta card is released, the notice is sent via a message within the application and also by email. Hence the confirmation is super simple: everything directly through the app, fast and without bureaucracy.What does it mean for Ultravioleta's cashback to grow at 200% of the CDI?Plus It means that all the money you get back with the Ultravioleta card grows twice the value of the Interbank Deposit Certificate (CDI) per year, which evolves according to the Selic Rate. This growth happens automatically, in real time, and all evolution is done directly through your Nubank application, without complications. Having your cashback grow with Ultravioleta is a way to make your money work for you in a safe, profitable way and with daily liquidity so you can use it however and whenever you want: whether to create an emergency reserve, save for a future goal, or make payments.How does the VIP lounge access benefit work?Plus With Nubank Ultravioleta you have free access to the Mastercard Black Lounge VIP room, located in Terminal 3 of Guarulhos International Airport, a terminal reserved only for international travel. Just present the physical Ultravioleta card at the entrance to the room to enjoy a space that offers snacks, alcoholic and non-alcoholic drinks, plugs and USB ports to recharge your cell phone, comfortable armchairs and access to Wi-Fi. The Nubank card Ultravioleta also gives you access to all VIP lounges in the Lounge Key network in more than a thousand airports around the world. But in this case, it is necessary to pay US\$ 32 (US dollars) to enjoy the benefits of the VIP room.Know moreExternal Link

Cybersecurity PolicyJump to main contentOpen Menu Cybersecurity PolicyIntroductionAt Nubank, we develop simple, secure, and 100% digital solutions for you to have control of your money literally in your hands. We value our customers and understand how important cybersecurity is to enable them to enjoy our services with peace of mind. We apply the defense-in-depth strategy through the implementation of more than one layer of security, with the aim of mitigating the possible compromise of one of the layers of defense. The security of your information is in our DNA, and we provide here a summary of our Cybersecurity Policy ("Policy") so that you can learn more about our guidelines for protecting your data.

ScopeNubank Group companies (henceforth "Nubank") and all their staff, consultants, third parties, suppliers, and partners are subject to this policy, if they access, store, process or transmit information belonging to, or under the custody of Nubank.

ObjectiveMaintain the confidentiality, integrity and availability of information belonging to, or under the custody of Nubank;

Establish measures for the protection of the infrastructure that supports business services and activities; Prevent, detect and reduce vulnerability to incidents related to the cyber environment.

Information Security Principles

Confidentiality: ensure that information is made available or disclosed only to authorized individuals, entities or processes;

Integrity: ensure that the information is accurate, complete and protected from undue, intentional or accidental changes;

Availability: ensure that information is accessible and usable upon demand by authorized individuals, entities or processes.

Guidelines

Access to systems, resources and other information assets must be granted based on: Business need; The least privilege principle; and Segregation of duties;

Accesses must be managed through a life cycle from creation to deactivation, including periodic reviews for accuracy and suitability;

Password composition must follow complexity requirements and be unique. They must not be reused, shared, stored in files or written anywhere.

Logs and audit trails must be enabled in production environments, protected from unauthorized access and changes and record: What activity was performed; Who performed the activity; When the activity was performed; On what the activity was performed;

Cryptographic algorithms should be applied as needed on data at rest, in transit and/or in use;

Tools and processes that aims to prevent sensitive information from leaving an organization's internal environment without authorization must be in place;

Solutions and/or processes that combined allow the prevention, detection, and identification of attacks on Nubank's infrastructure components must be in place;

A vulnerability management process to support the management of vulnerabilities lifecycle, from identification to remediation, including guidelines for documentation, reporting and disclosure must be in place;

Anti-malware detection, prevention, and recovery software solutions or equivalent controls must be in place to safeguard Nubank's environment.

Information assets deemed critical or that store and/or process sensitive information, must be restricted to segregated areas of the network with appropriate access controls;

Production databases must have sufficient backups to restore systems and services to function in the event of a data loss or service interruption;

During the software development lifecycle, security requirements must be applied to ensure the confidentiality, integrity and availability of the information;

A security assessment must be carried out before the implementation of any new technology, tool or solution in production;

The procedures and controls aimed at preventing, treating, and reducing Nubank's vulnerability to cybersecurity incidents, in addition to guidelines for recording, analyzing cause and impact, and assessing the relevance of incidents, must be in place;

Information must be classified to assist in the consistent mapping of the information assets and to establish the level of protection that must be applied in its storage, transmission, and use;

The Business Continuity Plan (BCP) aims to ensure that, in a crisis, the essential and critical processes are properly maintained, thus preserving the continuity of critical business functions, operations and services. The BCP must be tested annually.

Awareness training must be mandatory and carried out annually, presenting the information security principles to help employees recognize risky situations and act correctly;

The consumption and sharing of incident and threat information with other local and global institutions must be done through secure channels;

Nubank's Cybersecurity Policy must be reviewed at least annually.

Security Recommendations for Customers

Create complex passwords and do not use your personal data or information in the composition (e.g. date of birth or names of family members). Give preference to passwords composed of at least 4 random words.

Change your password whenever there is any indication or suspicion of a leak, or compromise of your credentials;

Avoid using the same password in more than one service, if possible use a password manager for storing and managing credentials;

Your password is personal and non-transferable, so do not share it or write it down in places that other people have easy access to (e.g. notebooks and notepads);

If possible, enable two-factor authentication (e.g. biometrics or SMS);

Avoid accessing banking websites and applications or carrying out transactions on third party, public (e.g. internet cafe) or untrusted devices (computers, mobile phones and tablets). The same goes for public wireless (Wi-Fi) networks;

Keep your devices with operating systems and applications updated;

Consider installing an antivirus solution on your computer and keep it updated;

Avoid opening emails whose sender or content is unknown;

Do not click on links provided in e-mails or suspicious and/or unknown SMS messages;

Do not download or run attachments in suspicious emails (e.g. with grammatical errors or urgency);

Never share personal, corporate or financial data on phone calls, or messages received from strangers. The same goes for suspicious websites, always make sure the website you are accessing is the correct one;

Lock the device used to access banking websites and applications when you are not using it;

Avoid lending your cell phone to strangers;

Always keep at least a backup copy of important data;

Função construir limitePular para o conteúdo principalAbrir Menu Cartão de CréditoFunção Construir LimiteO primeiro passo para você ter seu cartão de crédito com limite pré-aprovado. Entenda a funçãoArrow Down Para quem é essa função? A Função Construir Limite com o cartão Nubank é para as pessoas que não conhecemos o suficiente para oferecer um limite de crédito. Para que ela serve? O objetivo é justamente te conhecer melhor e entender como você se organiza para poder ter limite no futuro. Como funciona a Função Construir Limite? Se você receber a Função Construir Limite, seu cartão de crédito vai ser um pouquinho diferente do que você conhece. Funciona assim: Reserve um valor da conta para usar como limiteFaça suas compras no crédito usando o cartão físico ou virtualPague a sua fatura do cartão de crédito até o vencimentoMais da metade das pessoas que seguem esses passos ganham limite no primeiro mês. Quando descobri o Nubank queria logo ter uma conta. Consegui fazer meu cadastro, mas meu limite era de R\$ 0. Com a Função Construir Limite fui depositando dinheiro e reservando como limite, o que me permitiu construir uma relação com o banco que, logo em seguida, me liberou R\$ 50 como limite inicial [...] O maior benefício do Nubank é você ter uma resposta rápida. Em menos de 6 meses meu limite cresceu muito e me permitiu viajar e ficar despreocupado com meus gastos. John - RSSempre que eu precisava usar um cartão de crédito, eu tinha que usar o cartão de terceiros porque o mercado financeiro nunca foi de confiar em mim. O Nubank chegou revolucionando e me deu a oportunidade de ser uma das clientes que ganharia o cartão com o crédito de R\$ 50. E enquanto muitos reclamavam sobre o valor, eu fiquei radiante de felicidade. Vi que esse era o momento de mostrar ao Nubank e ao mercado que poderiam confiar em mim. Até que depois de uns poucos meses, aumentou o limite novamente e saí pra comemorar com minha namorada esse momento. Porque cada conquista financeira com o Nubank é motivo de comemorar! Mara - SPAinda não é cliente? Peça sua conta e cartão de crédito do Nubank Digite seu CPFContinuarArrow Right Quer saber mais? Veja nossos vídeos no YoutubeConfira artigos no nosso blog Perguntas frequentes sobre a Função Construir LimiteRecebi um cartão com R\$ 0,00 de limite, o que isso significa? Plus Esse cartão vem com a função para construir limite: ele serve como uma porta de entrada para quem quer ter um limite de crédito, mas que ainda não foi aprovado. Com ele, você consegue construir seu limite com a gente conforme faz suas compras no crédito e, enquanto isso, também vamos te conhecendo melhor. Para começar: - Você só precisa reservar um valor da sua conta do Nubank para usar como limite. O valor continuará por lá e, ao mesmo tempo, gerará um limite de mesmo valor no seu cartão. Enquanto estiver reservado, o valor fica indisponível para uso na conta e não tem rendimentos. O dinheiro reservado como limite pode ser resgatado a hora que você quiser contanto que não esteja comprometido com compras no crédito. Após o valor ser reservado como limite, o cartão funcionará como outro qualquer. Você poderá comprar em qualquer estabelecimento que aceite o crédito como pagamento. Por exemplo: você poderá fazer compras online nacionais e internacionais, assinar serviços online ou assinaturas em aplicativos. E você pode fazer essas compras à vista ou parcelado. - Na data de fechamento, você recebe a sua fatura fechada por e-mail, e é importante que esse pagamento seja feito até a data de vencimento para aumentar suas chances de ganhar seu primeiro limite e evitar a cobrança de juros e outros encargos. Você pode pagar a fatura: 1. Por boleto; 2. Usando o saldo da conta do Nubank; 3. Ou caso tenha algum imprevisto, você também pode usar o dinheiro reservado como limite. Assim que o pagamento for reconhecido, o valor pago é liberado como limite disponível no seu cartão - desde que você faça o pagamento de outra forma que não seja usando o próprio dinheiro reservado. Leia mais sobre a possibilidade de reservar valores como limite no nosso blog. Confira também o vídeo que fizemos pra você no youtube.Quando terei um cartão de crédito com limite liberado? Plus Não há um prazo específico para a liberação acontecer, porque nós ainda precisamos te conhecer mais para oferecer um limite pré-aprovado. Contudo, mais da metade dos clientes que usam o cartão, e pagam as faturas em dia, ganham seu primeiro limite no primeiro mês. Sabemos que cada cliente tem uma jornada individual e queremos enxergar todos além dos números. É por isso que estamos oferecendo esse cartão com função para construir limite. Com a ideia de criarmos um relacionamento com você, para que as nossas políticas de análise avaliem seu pedido de crédito com mais informações e, assim, aumentar as chances de ganhar um limite. Ou seja, ele nasceu para dar o empurrãozinho que faltava para que todos possam construir sua história financeira e acelerar seu acesso ao crédito no Nubank. Quanto mais você usar e pagar suas faturas em dias, mais chances terá de ganhar seu limite pré-aprovado. Lembrando que, caso atrase o pagamento da fatura, você pode impactar sua jornada para ganhar seu primeiro limite, além de multas e juros que poderão ser cobrados sobre o valor em aberto. Leia mais sobre a possibilidade de reservar como limite tocando aqui. Qual é a vantagem em utilizar esse cartão com a função construir limite? Plus Este cartão é a porta de entrada para você construir um limite pré-aprovado no Nubank, pois ele te dá a oportunidade de começar a construir um histórico de crédito com a gente e, assim, podemos te conhecer além dos números. Você controla o seu próprio limite. Assim, pode reservar mais valores ou resgatar parte do limite não utilizado, liberando ele para uso na sua conta do Nubank, quantas vezes quiser e sem pagar nada por isso. Para começar a usar, você pode reservar um valor da conta do Nubank que deseja ter como limite e, diferente da função de débito, esse valor não é consumido no ato da compra. Assim que você passa o cartão na função de crédito, o dinheiro reservado fica indisponível para uso e o valor consumido como limite só será pago na fatura do mês. Além disso, mais da metade das pessoas que usam o cartão corretamente e pagam a fatura em dia ganham o primeiro limite pré-aprovado depois de um mês de uso. Por isso, a partir do seu perfil e das análises feitas pelo Nubank, você também poderá ganhar um limite dentro desse período. Todo mês uma fatura será gerada com seus gastos no cartão de crédito, assim como nos cartões convencionais de crédito tradicionais. Você deve pagar essa fatura até o dia do vencimento escolhido por você e, logo depois, o dinheiro reservado volta a ficar disponível para você usar como limite ou resgatar o valor disponível, caso precise. Enquanto trabalhamos para te dar um limite de crédito, você pode usar o seu cartão para fazer compras em sites internacionais, assinar serviços online e cadastrá-lo em aplicativos como: Uber, iFood etc. Leia mais sobre as vantagens do cartão de crédito com função para construir limite no nosso blog. Confira também o vídeo que fizemos pra você no youtube.Qual a diferença entre a função construir limite e o cartão de débito? Plus Ambos precisam da conta do Nubank e de um valor disponível para usar, porém, na utilização, são bem diferentes. A função construir limite permite que você realize compras e assinaturas que só podem ser feitas na função de crédito. - Você pode reservar como limite o valor que desejar (desde que esteja disponível na sua conta do Nubank). E, diferente da função de débito, esse valor não é consumido no mesmo momento. - Quando comprometido em compras no crédito, o valor fica indisponível para uso no débito e transferências, mas permanece na conta do Nubank e vai gerar uma fatura para pagamento, assim como os cartões convencionais de crédito. - Ao efetuar o pagamento do valor comprometido (com outro valor, sem ser o já reservado) o valor fica disponível novamente para você utilizar em compras, sem a necessidade de depositar todos os meses. Já o débito é uma função na qual o dinheiro sai direto da conta. Além disso, caso você não queira mais o valor como um limite, e não

estiver com ele comprometido em compras, você poderá resgatá-lo, e disponibilizá-lo na conta do Nubank novamente, pois esse valor não é automaticamente usado para fazer o pagamento da sua fatura até a data de vencimento. Além disso, a função construir limite permite que você construa um histórico de crédito com a gente, enquanto a função débito não gera histórico de crédito. Se você quiser saber as principais vantagens de usar a função, você também pode consultar o nosso tópico do Me Ajuda: Vantagens do cartão com a função construir limite Leia mais sobre as diferenças no nosso blog: Qual a diferença entre o cartão com função para construir limite e a função débito do Nubank?Posso parcelar as minhas compras com o dinheiro reservado?Plus Você pode parcelar suas compras em até 12x, conforme a disponibilidade de parcelamento do estabelecimento, desde que tenha o valor total da compra reservado como limite, não só de cada parcela. Por exemplo, se quiser fazer uma compra de R\$ 300,00 parcelada em 3x, você precisará ter R\$ 300,00 disponível como limite, e não apenas os R\$ 100,00 equivalente a uma parcela. Depois dessa compra, todo o dinheiro reservado ficaria comprometido para uso. Conforme você paga suas faturas, você libera o limite para uso novamente. Vale reforçar que, da nossa parte, não cobramos juros ou taxas em cima de compras parceladas com o estabelecimento.Minha compra no crédito foi negada no cartão com Função Construir Limite. O que eu faço?Plus Com este cartão, para fazer uma compra no crédito, você precisa ter um valor da sua conta reservado para usar como limite no cartão. Caso você já tenha um valor reservado nessa função, vale lembrar que o limite disponível deve ser igual ou maior que o valor da compra. Quem tem acesso à Função Construir Limite no Nubank não possui um limite pré-aprovado — lembrando que o limite pré-aprovado nada mais é do que uma linha de crédito. Ou seja, a princípio, o cartão não tem limite para ser usado em compras no crédito. E, por isso, a transação foi negada. Para fazer sua compra no crédito, primeiro é preciso ter saldo disponível na conta do Nubank. Caso você ainda não tenha saldo, poderá realizar uma transferência via Pix ou um depósito via boleto tocando na opção: "Depositar", disponível na área da conta do Nubank. Com saldo disponível na conta, basta seguir esses passos para reservar um valor como limite: - Abra o app na tela inicial e toque em: "Cartão de crédito"; - Selecione a opção: "Ajustar limite"; - Depois, toque em: "Reservar como limite", siga o passo a passo e as condições informadas; - Se estiver tudo certo, é só confirmar com a senha de 4 dígitos. Lembrando que o dinheiro reservado permanecerá na sua conta e liberará um limite no mesmo valor enquanto estiver reservado. Durante esse período, ele não terá rendimentos. Conforme você faz compras no crédito, o valor reservado fica comprometido com compras e aparece como indisponível para transações na sua conta do Nubank e débito. Assim que você fizer o pagamento da sua fatura, o valor é liberado como limite novamente. Se precisar, você também pode resgatar o valor para usar como saldo da conta. Confira também o vídeo que preparamos pra você no youtube.Esse cartão com Função Construir Limite é um pré-pago?Plus Não! Diferente de um cartão pré-pago, você construirá um histórico financeiro com a gente, uma vez que seu roxinho gera faturas e as informações de pagamento nos ajudarão a entender melhor seu comportamento para podermos avaliar e te oferecer um limite pré-aprovado no futuro. Com esse cartão, após reservar um valor da conta do Nubank como limite, você poderá fazer compras no crédito presenciais e online, nacionais ou internacionais, à vista ou parceladas. Além disso, saiba que: * O valor que você reservar para usar como limite não será consumido no momento em que você fizer uma compra, ele ficará reservado na sua conta do Nubank, e durante esse período, não terá rendimentos; * Conforme você gasta no crédito, o dinheiro reservado como limite fica indisponível para uso e é liberado para novas compras ou resgate assim que o pagamento da fatura for reconhecido; * Caso você não faça o pagamento da fatura até a data de vencimento, usaremos o dinheiro reservado como limite para pagar uma parte ou o total da dívida. O não pagamento pode impactar em sua jornada para ganhar seu primeiro limite e também poderá haver uma cobrança de juros e outros encargos. Lembrando que, o valor reservado que não esteja comprometido com compras poderá ser resgatado por você a qualquer momento. Leia mais sobre a diferença entre a função para construir limite e um cartão pré-pago no nosso blog. Confira também o vídeo que fizemos pra você no youtube.Estou pagando duas vezes ao reservar um valor como limite?Plus Não se preocupe, você não está pagando duas vezes! O valor escolhido fica reservado em sua conta do Nubank e quando isso acontece, você libera um limite de mesmo valor em seu cartão de crédito. Por isso, esse valor não é usado para pagar suas compras como se fosse uma compra no débito. Toda compra no crédito que fizer vai para sua fatura e ela precisa ser paga até a data de vencimento escolhida por você. Caso contrário, isso pode influenciar na sua análise de crédito e juros e encargos de atraso poderão ser cobrados. A fatura pode ser paga usando o saldo da sua conta do Nubank ou por boleto, logo depois do reconhecimento do pagamento, o limite que estava comprometido com compras será liberado novamente para uso, permitindo que você faça novas compras ou resgate o valor disponível. Sendo assim, o pagamento será feito apenas uma vez, já que você poderá resgatar o valor ou utilizá-lo novamente como limite após pagar a fatura sem usar o dinheiro reservado. Caso surja algum imprevisto, você também poderá usar o dinheiro reservado para pagar sua fatura. Usando esse método, o valor reservado como limite é reduzido e usado para quitar a fatura, e suas chances de alcançar um limite pré-aprovado diminuem. Leia mais sobre as formas de pagamento no nosso tópico do Me Ajuda. Leia mais sobre o pagamento após reservar um valor como limite no nosso blog.Por que reservar um valor na Função Construir Limite se posso usar o dinehrio para fazer a compra à vista?Plus Com a função construir limite, além de ter a possibilidade de parcelar compras, contratar serviços de assinatura, e efetuar compras em plataformas que só aceitam a função de crédito, comprar com a função construir limite te ajuda a desenvolver um histórico de crédito. Após reservar um valor para usar como limite, a utilização do seu cartão vai gerar faturas e as suas informações de pagamentos podem influenciar positivamente em suas análises de crédito no futuro, nos ajudando a entender melhor seu comportamento, ou seja, suas chances de conseguir um limite pré-aprovado são ainda maiores. Para mais informações, você pode acessar o nosso blog. Ver todos os tópicosInternal Link

Roxinho, o Cartão de Crédito do NubankPular para o conteúdo principalAbrir Menu Cartão de CréditoPode chamar ele de roxinho. Além disso, pode chamar também de moderno, gratuito e prático.Com o Nubank a resposta vem em menos de 1 minutoDigite seu CPFContinuarArrow Right Cartão Internacional Nubank Mastercard®Facilidade e segurança para você em mais de 30 milhões de estabelecimentos, além dos benefícios Mastercard.Amado por milhões no Brasil inteiroO cartão de crédito Nubank é o mais bem avaliado pelos clientes: 9 entre 10 recomendam.Tem desconto sim!Quem antecipa parcelas ganha desconto, direto no app. Simples assim. Mais sobre antecipação de parcelas External Link Seu limite, seu controleAjuste você mesmo o limite do seu cartão de crédito. Se precisar aumentá-lo, é só pedir uma análise pelo próprio app. Rápido e fácil. Mais sobre o limite External Link Seu tempo vale muitoAutonomia e praticidade para você resolver tudo pelo app. Fácil, transparente, sem papelada e sem letras miúdas. Conheça tudo o que você pode fazer pelo app External Link Arrow Left Arrow Right E tudo isso é de graça sim.Burocracia custa dinheiro. Então somos eficientes para você não ter que pagar nada.Como isso é possível?Internal Link Você no controle da sua vida financeira.Conheça o novo appExternal Link

Ética e CompliancePular para o conteúdo principalQuero ser NubankQuero ser NubankAbrir Menu Ética & ComplianceNossa missãoNo Nubank, nossa missão é lutar contra a complexidade para empoderar as pessoas. Nossa motivação é o impacto que criamos na vida dos nossos clientes. O Compliance é um dos pilares que torna isso possível, protegendo o Nubank de riscos de conduta e regulatórios, mantendo a agilidade em toda a empresa para que as equipes possam inovar constantemente e o Nubank possa crescer de maneira sustentável. Nesta página você encontra algumas das ações do time de Compliance para tornar isso possível.Código de CondutaSabendo da influência que o Nubank tem na sociedade, queremos ser reconhecidos não só pelo impacto positivo que causamos nas vidas de milhões de pessoas, mas também pela forma como chegamos lá: promovendo e respeitando os mais altos padrões éticos, refletidos em nosso Código de Conduta.Conheça o código na íntegra [External Link](#) Código de Conduta do FornecedorEsse Código define de forma clara e simples os requisitos mínimos que esperamos dos nossos fornecedores. Estamos comprometidos com os mais elevados padrões éticos, diversidade, cuidado com o meio ambiente e relações transparentes.Conheça o código na íntegra [External Link](#) Política de ComplianceNossa Política de Compliance define as diretrizes relacionadas ao cumprimento de leis e regulamentações aplicáveis ao Nubank, reforçando o nosso compromisso de ética e transparência em nossa missão.Conheça a Política na íntegra [External Link](#) Canal de Denúncias do NubankParker é o Canal de Denúncias do Nubank, hospedado por um parceiro confiável e disponível para qualquer pessoa – Nubanker ou não – que queira denunciar uma violação do nosso Código de Conduta ou de qualquer lei ou regulamentação aplicável ao Nubank.Acesse o site [External Link](#) Conheça tambémProcedimento de Recepção e Tratamento de Denúncias.Acesse o Procedimento [External Link](#) Programa de PLD-CFTP GlobalCombater a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo, criando políticas e procedimentos que permitam a identificação, análise e comunicação de comportamentos suspeitos às autoridades, é uma obrigação normativa e também um compromisso social do Nubank. Fazemos isso por meio do Programa Global de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo e Proliferação de Armas de Destruição Massiva, que orienta iniciativas eficazes e garante o cumprimento regulatório global.Acessar o Programa Global [External Link](#)

Nubank Celular Seguro - 100% de cobertura. 0% de estresse. Pular para o conteúdo principal

Abrir Menu Nubank Celular Seguro

Liberdade e tranquilidade para você e seu smartphone com o seguro para celular do Nu. Quer seguro celular, mas não tem uma Conta Nubank? Abra a sua aqui **Digite seu CPF** **Continuar** **Arrow Right** O Nubank Celular Seguro é pra você. Para quem quer aproveitar a vida sem preocupação, o Nubank Celular Seguro é a companhia perfeita. Você escolhe as coberturas que fazem sentido para você no app do Nubank e, após 30 dias, seu celular já está protegido. Saiba como contratar **External Link** Como funciona o Nubank Celular Seguro **Cobertura completa** A mais completa proteção do mercado de seguros, seja para furto ou roubo de celular, tela quebrada ou oxidada. E não importa onde aconteceu, a cobertura do seguro celular Nubank é internacional. **Assistência rápida** Acidentes que acabam com o celular quebrado acontecem. Quem nunca? Por isso, conte com nosso time de seguro para celular 24h por dia, todos os dias. Cobramos só o inevitável. O melhor custo benefício com um preço fixo que cabe nas suas despesas mensais. Sem asteriscos. Você sabe o que está contratando e exatamente o que vai pagar por isso, sem tarifas escondidas. Personalize seu seguro celular com a cobertura que faz sentido pra você: **Arrow Down Right** Cobertura contra roubo e furto de celular **Arrow Down Right** Cobertura para celular quebrado por dano acidental **Arrow Down Right** Proteção completa, que inclui furto simples, qualificado, roubo e dano acidental. **Perguntas frequentes sobre seguro de celular** O que é o Nubank Celular Seguro? **Plus** É o seguro do seu aparelho celular que nós criamos. O Nubank traz o Celular Seguro Nubank, um seguro feito para descomplicar e ajudar as pessoas a estarem preparadas para qualquer tipo de situação. Seja por dano acidental ou roubo/furto, pode contar com a gente. Estamos liberando o novo produto aos poucos para os clientes e, caso ainda não esteja disponível para você, vamos te avisar. Como faço para contratar o seguro de celular? **Plus** O seguro de celular pode ser contratado apenas por clientes Nubank. Abra sua conta gratuitamente aqui. Estamos em fase de lançamento e o seguro de celular estará disponível para todos os clientes em breve no app do Nubank. Se você quer ser uma das primeiras pessoas a ter acesso, inscreva-se na lista de interesse. Caso já esteja disponível no seu APP é super simples: Acesse no app a sua conta do Nubank; Selecione a opção "Seguro de Celular" em "Descubra mais"; Coloque o IMEI do seu aparelho de celular; Selecione o tipo de cobertura que quer contratar: Roubo e furto, Danos acidentais ou a completa e clique em continuar. Escolha a forma de pagamento - Cartão de Crédito Nubank ou conta. Clique em "Contratar Seguro", coloque sua senha e pronto! Quais são as opções de coberturas deste seguro? **Plus** Existem dois tipos de coberturas que você pode escolher: Furto simples e qualificado ou Roubo Dano acidental Ou ainda a cobertura completa, que cobre os dois tipos de incidentes. Tem algum tipo de franquia? **Plus** A co-participação (franquia) é um pagamento realizado caso você precise solicitar a cobertura do seu seguro. Ela existe para que o pagamento mensal do seguro fique mais barato e o valor da franquia, que é maior, seja pago somente caso precise acionar o seguro. Então, se não houver acionamento do seguro durante a vigência do contrato (12 meses), não haverá a cobrança da franquia. O Nubank agora é seguradora ou existe uma empresa parceira? **Plus** A seguradora responsável pelo seguro de celular do Nubank é a Chubb. O Nubank atua como "estipulante" do seguro de celular. Ou seja, nós representamos os nossos clientes junto à seguradora. A Chubb é a seguradora do Nubank tanto para o seguro de vida quanto para o seguro de celular. Com essa parceria conseguimos unir toda a expertise e solidez da Chubb no setor de seguros com a garantia da experiência Nubank de sempre: simples, sem burocracia e com um atendimento eficiente e humano de verdade. "Quais as vantagens do Nubank Celular Seguro? **Plus** O seguro de celular do Nubank é um dos seguros mais completos e oferece cobertura para diversas situações, sendo elas: Roubo e furto (simples e qualificado); Acidentes (tela quebrada e danos por água, por exemplo). Além disso, o nosso seguro aceita celulares comprados no exterior e cobre eventos que tenham acontecido em qualquer local do planeta. Como tudo no Nubank, buscamos eliminar a burocracia e simplificamos o seguro de celular, mantendo um preço competitivo no segmento. Tem algum tipo de carência no seguro de celular? **Plus** O período de carência é o prazo mínimo necessário para que sua cobertura passe a valer. No caso do Nubank Celular Seguro é de 30 dias, depois desse período o seu aparelho já está seguro. Isso quer dizer que não é possível fazer um acionamento de uma cobertura em até 30 dias após a contratação do seu seguro. Posso ter o seguro para mais de um aparelho celular? **Plus** Por enquanto não. Só é possível ter um seguro de celular por CPF. Se eu tiver algum problema com o meu aparelho celular, como faço para acionar o seguro? **Plus** Você pode acionar diretamente através desse site. Você também pode acionar entrando em contato pelo telefone 0800 591 2117, pelo chat no nosso aplicativo ou através do e-mail meajuda@nubank.com.br. Se tiver meu celular roubado/ furtado o que recebo ao acionar o seguro? **Plus** Depois de acionar o seguro e da documentação solicitada ser validada, você receberá uma reposição de um aparelho reconcondicionado igual ou similar ao seu. O que é um aparelho celular reconcondicionado? **Plus** O celular de substituição equivale ao aparelho usado em amostras comerciais, devolvido nos primeiros dias de compra, ou que teve algum reparo e que depois de passar por um controle de qualidade, são vendidos novamente. O equipamento reconcondicionado funciona do mesmo modo que um dispositivo novo e tem garantia de 3 meses assegurada pelas marcas fabricantes. Quem é Chubb? **Plus** A Chubb é uma das maiores seguradoras do mundo, com mais de 130 anos de história e presença em mais de 50 países. Eles são a seguradora responsável pelo seguro de celular do Nubank, ou seja, ficam responsáveis pelo pagamento das ocorrências. Nós somos responsáveis pela intermediação do seu certificado e por te dar o atendimento e suporte necessário sempre que precisar. Se desejar mais informações, acesse o site da nossa parceira clicando aqui. Não estou encontrando o seguro de celular no meu aplicativo do Nubank. Como faço para ter acesso? **Plus** A liberação está sendo feita gradualmente para todos os clientes. Se você quer fazer parte das primeiras pessoas com acesso ao Nubank seguro de celular do, preencha a lista de interesse para priorizarmos o seu acesso, clicando aqui. Como cancelo o meu seguro de celular? **Plus** Para cancelar o seu seguro, basta acessar o app na parte de Seguro Celular e: 1 - Clicar em "Ver Cobertura"; 2 - Clicar em "Cancelar Seguro" e seguir as instruções. O cancelamento do seguro é irreversível e você poderá contratar um novo seguro assim que a sua apólice for encerrada, mas não conseguimos garantir as mesmas condições e preços disponíveis no contrato anterior. Ver todos os tópicos **Internal Link** Entenda como funciona um seguro de celular Saiba mais no nosso blog **External Link** © 2021 Estipulante: Nu Produtos Ltda 38.409.198/0001-34 Rua Capote Valente, 39 - São Paulo, SP - 05409-000 Seguradora: Chubb Seguros Brasil S.A. CNJP 03.502.099/0001-18 | Código SUSEP: 0651-3 Av. Rebouças, 3970 - São Paulo, SP Ouidoria 0800 722 4813 - Atendimento das 8h as 18h (dias úteis) - E-mail: ouvidoria.nubank@chubb.com Processo SUSEP: 15414.612004/2021-83 "As condições contratuais / regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade / entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br de acordo com o número de processo constante neste certificado de Seguro. O registro desse plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização." Consulte as informações e regras completas do produto nos Termos e Condições.

Nubank Rewards. Points you'll actually use.[Jump to main content](#)[Open Menu](#) RewardsA rewards program with a fair points system and easy to use. Use points to eliminate charges from Restaurants and program partners Travel when and wherever you want Exchange points for flights and accommodations purchased on any site Transfer points to Smiles Transfer your points in seconds through the app [Arrow Left](#) [Arrow Right](#) Earn Points Use Points R\$ 1 = 1 point that never expires As soon as your purchase is confirmed, you can use your points. Even for purchases made in installments. Como funciona? Make the purchase first, then use your points After making a purchase, you can use your points to remove the charges from your statement. Como funciona? Want to know if Nubank Rewards is right for you? [Learn more about it here](#) [External Link](#)

Ultravioleta - o cartão de crédito premium do Nubank para o conteúdo principal

Abrir Menu O cartão premium com cashback que cresce 200% do CDI, e todos os benefícios Mastercard Black. Esteja no controle da sua vida financeira. Seja Nubank. Digite seu CPF

Continuar Arrow Right Arrow Down Ultravioleta. Viva suas escolhas

Cashback instantâneo que cresce a 200% do CDI

Você recebe 1% de volta de todas as compras realizadas no crédito. Esse valor cai na hora e você pode usá-lo quando e como quiser. Aqui seu cashback é dinheiro de verdade

Use o dinheiro que receber de volta da forma que quiser. E melhor ainda, no Ultravioleta o seu cashback nunca expira. Faça pagamentos, pix, transferências, doações e mais, resgatando o cashback para sua conta.

Viaje com milhas Smiles na conversão de R\$ 1 para 33 milhas, resgate em segundos e sem limite mínimo. Faça seu dinheiro trabalhar para você investindo nos Fundos Nu

Ultravioleta. Conheça nosso cashback

External Link Benefícios para você viver todas as suas escolhas

Para explorar o mundo arrow icon Sala VIP MasterCard® Black no Terminal 3 do Aeroporto de Guarulhos. arrow icon Conversão de cashback para milhas Smiles em tempo real. arrow icon Seguro saúde, aluguel de automóveis e proteção de bagagens. arrow icon Transferência internacional com desconto na Remessa Online. arrow icon Cobertura para inconvenientes de viagem. Benefícios para você viver todas as suas escolhas

Para sair da rotina arrow icon Benefícios Mastercard Surpreenda. arrow icon Experiência Priceless Restaurantes. arrow icon Taxa de rolha gratuita levando 1 garrafa de vinho em restaurantes parceiros. arrow icon Cashback extra e descontos no Shopping do Nubank. Benefícios para você viver todas as suas escolhas

Para um dia a dia mais leve arrow icon Garantia estendida original e compras protegidas. arrow icon Serviço de Concierge 24 horas por dia. arrow icon Proteção contra roubo em caixas eletrônicos. arrow icon Pix e pagamentos agendados com o Assistente de Pagamentos. arrow icon Múltiplos cartões virtuais para mais segurança nas compras online.

Arrow Left Arrow Right Um cartão premium de metal que prioriza sua segurança

Com design feito em metal, o Ultravioleta tem o peso das suas conquistas. Mais seguro, o cartão mostra só o seu nome. Os outros dados são acessados apenas por você, dentro do nosso app.

Mais sobre segurança External Link Todas as vantagens de um cartão premium, com o toque Nubank

Ilustração de presente Todos os benefícios oferecidos pela MasterCard® Black

Com o Ultravioleta você aproveita experiências, seguros, ofertas e todos os benefícios de ter um cartão Black Internacional. Ilustração de fone de ouvido

O melhor atendimento do Brasil Nosso atendimento é humanizado, premiado, eficiente e fica disponível 24 horas por dia dentro do seu celular.

Ilustração de conta bancária Conta grátis e com rendimento maior que a poupança

Pagamentos online e sem burocracia. Todo valor que fica na conta por mais de 30 dias tem rendimento de 100% do CDI com resgate diário.

Ilustração de pagamento Faça pagamentos com a praticidade das carteiras digitais

O Ultravioleta está preparado para ser usado nas carteiras digitais, como Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay e WhastApp Pay.

Mensalidade que se adapta ao seu momento O Ultravioleta possui uma mensalidade de R\$ 49, que é gratuita de acordo com suas compras no cartão de crédito ou seus investimentos no Nubank ou NuInvest.

Compras no crédito Investimentos Sempre que as compras mensais na função crédito do seu cartão Ultravioleta atingirem ao menos R\$ 5 mil, a mensalidade será isenta.

Investindo a partir de R\$ 50 mil entre o Nubank e a NuInvest, a mensalidade do Ultravioleta será isenta.

Sobre isenção da mensalidade External Link Perguntas frequentes

Como pedir o Ultravioleta? Plus Para ter acesso ao Ultravioleta não há regra de renda mínima, mas uma análise de crédito é realizada para a disponibilização do cartão. Essa análise é feita de maneira automática no momento do cadastro de novos clientes no Nubank, e também mensalmente para quem já possui nosso cartão roxinho.

Assim que o cartão Ultravioleta é liberado, o aviso é feito por uma mensagem dentro do aplicativo e também por email. Daí a confirmação é super simples: tudo direto pelo app, rápido e sem burocracia.

O que significa o cashback do Ultravioleta crescer a 200% do CDI? Plus Significa que todo o dinheiro que você recebe de volta com o cartão Ultravioleta cresce o dobro do valor do Certificado de Depósito Interbancário (CDI) ao ano, que evolui de acordo com a Taxa Selic. Esse crescimento acontece de maneira automática, em tempo real, e toda a evolução é feita direto pelo seu aplicativo do Nubank, sem complicações.

Ter o seu cashback crescendo com o Ultravioleta é uma forma de fazer seu dinheiro trabalhar para você de um jeito seguro, rentável e com liquidez diária para você poder usar como e quando quiser: seja para criar uma reserva de emergência, guardar para um objetivo futuro, ou realizar pagamentos.

Como funciona o benefício de acesso às salas VIP? Plus Com o Nubank Ultravioleta você possui acesso gratuito à sala VIP Lounge Mastercard Black, localizada no Terminal 3 do Aeroporto Internacional de Guarulhos, terminal reservado apenas para viagens internacionais. É só apresentar o cartão físico Ultravioleta na entrada da sala para disfrutar de um espaço que oferece comidinhas, bebidas alcoólicas e não alcoólicas, tomadas e entradas USB para recarregar o celular, poltronas confortáveis e acesso a wi-fi. O cartão Nubank Ultravioleta também dá acesso à todas as salas VIP da rede Lounge Key em mais de mil aeroportos espalhados pelo mundo. Mas nesse caso, é necessário pagar US\$ 32 (dólares americanos) para usufruir dos benefícios da sala VIP.

Saber mais External Link

Como funciona sua fatura Nubank?Pular para o conteúdo principalQuero ser NubankQuero ser NubankAbrir Menu Como funciona a sua fatura?Preciso saberQuando você usa o seu cartão Nubank, é como se você tivesse um pacote vazio.Esse pacote, sua fatura atual, vai enchendo com cada compra que você faz no cartão.Na data de fechamento, nós calculamos o valor total das suas compras e fechamos o pacote.Esse pacote então vira a sua fatura fechada e a partir desse momento, qualquer compra que você fizer entra na fatura do mês seguinte.Assim que a sua fatura chegar, te mandaremos por e-mail um boleto, que deverá ser pago até a data de vencimento.A data de vencimento da sua fatura é em média 7 dias após o fechamento, mas pode mudar dependendo de feriados nacionais e finais de semana.Dica: o melhor dia para compras então, é o dia do fechamento da sua fatura, assim você tem mais tempo para pagar.Onde pago?Você pode pagar o boleto nos apps do seu banco, em lotéricas, qualquer agência bancária ou em caixas eletrônicos até a data de vencimento. Após o vencimento você deve gerar um novo boleto no app Nubank.Depois do pagamento, devido ao tempo de processamento de boletos, podemos levar até 3 dias úteis para reconhecer o pagamento e liberarmos seu limite.Como gerar um novo boleto?Quer gerar um boleto com valor diferente do que o que chegou no seu e-mail?É só seguir os passos desse infográficoExternal Link