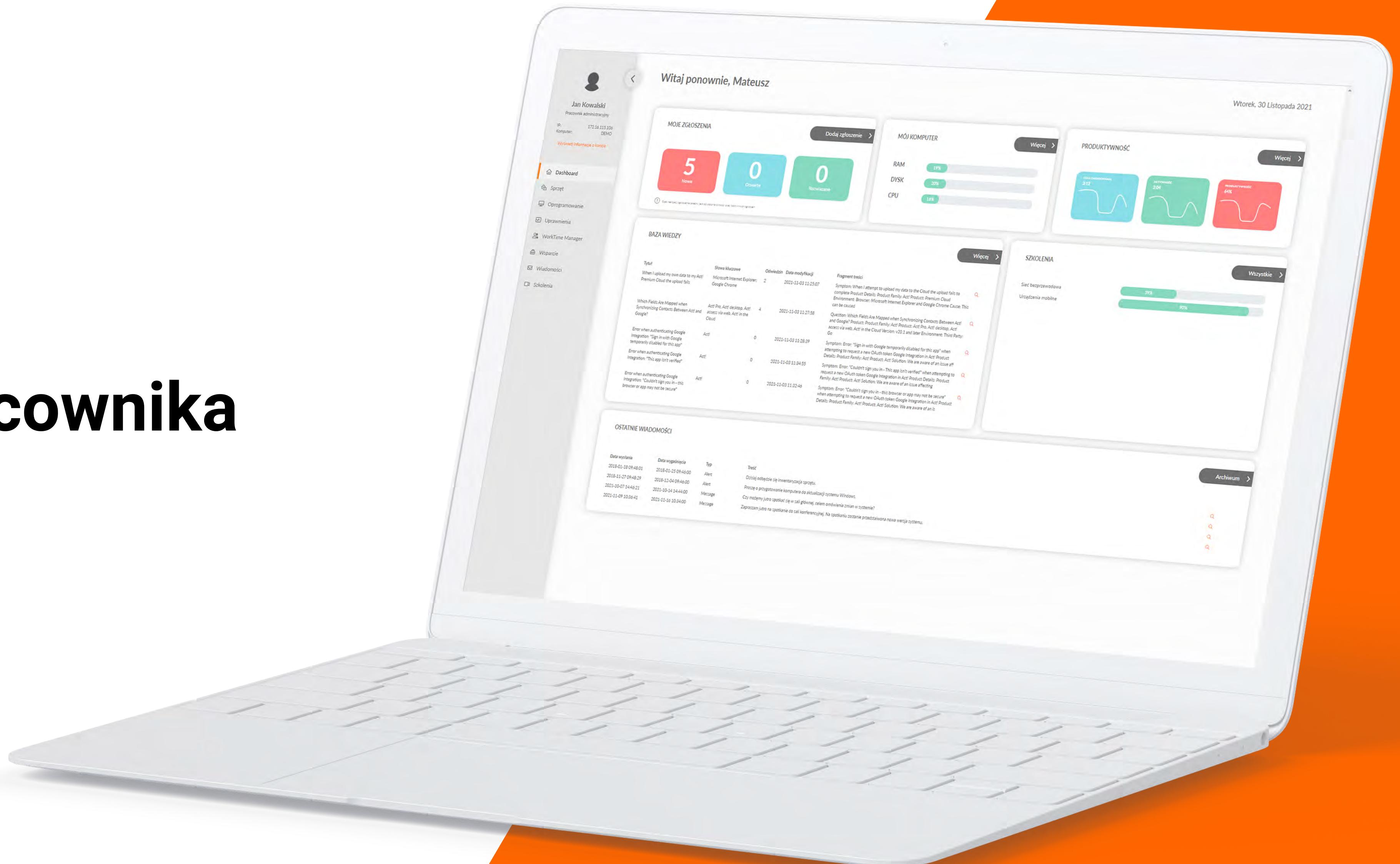


**e**auditor

# Panel pracownika



# Dziękujemy za zainteresowanie naszym systemem

---

Zapraszam do zapoznania się z jedną z najnowszych funkcjonalności eAuditor - panelem pracownika. Jest to w pełni webowa aplikacja, dostępna dla każdego pracownika realizującego obowiązki w biurze, ale także w ramach pracy zdalnej. Pozwala na monitorowanie i ewidencję czasu pracy pracowników, umożliwiając im oraz ich przełożonym dostęp do najważniejszych informacji. Życzę miłej lektury.

**Maciej Kaczyński**  
CEO BTC



## Jeden panel, osiem kluczowych obszarów

W panelu pracownika użytkownik posiada bieżący wgląd do ośmiu kluczowych obszarów związanych z realizacją codziennych obowiązków. Może monitorować swoje wskaźniki, nadzorować produktywność oraz przeglądać i zgłaszać komunikaty do działu wsparcia technicznego. Ponadto użytkownik posiada także dostęp do informacji o swoim sprzęcie, wykorzystywanym oprogramowaniu, ale także przypisanych uprawnieniach i realizowanych szkoleniach. Może również z poziomu Panelu Pracownika instalować oprogramowania zweryfikowane i zaakceptowane przez działy IT.

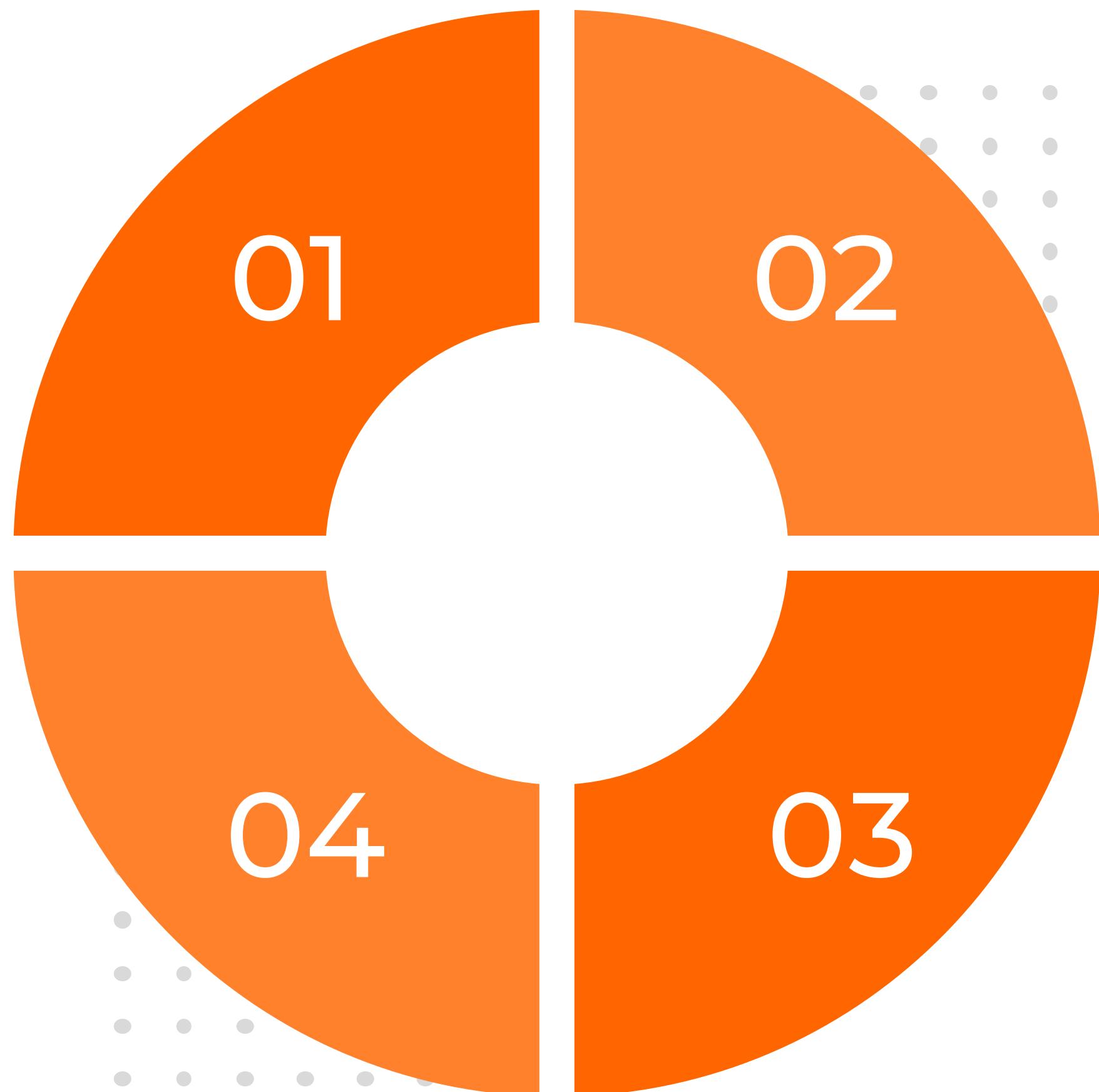
# Korzyści panelu pracownika

## Dostęp z każdego urządzenia

Panel pracownika to webowa aplikacja, z której korzystać można z dowolnego miejsca i sprzętu. Uruchamiana jest za pośrednictwem przeglądarki, poprzez kliknięcie odpowiedniej ikony dostępnej na pulpicie użytkownika.

## Indywidualny harmonogram szkoleniowy

W panelu każdy użytkownik posiada spersonalizowany dostęp do realizowanych szkoleń wraz z informacją o postępie realizacji.



## Wszystkie procesy z poziomu 1 systemu

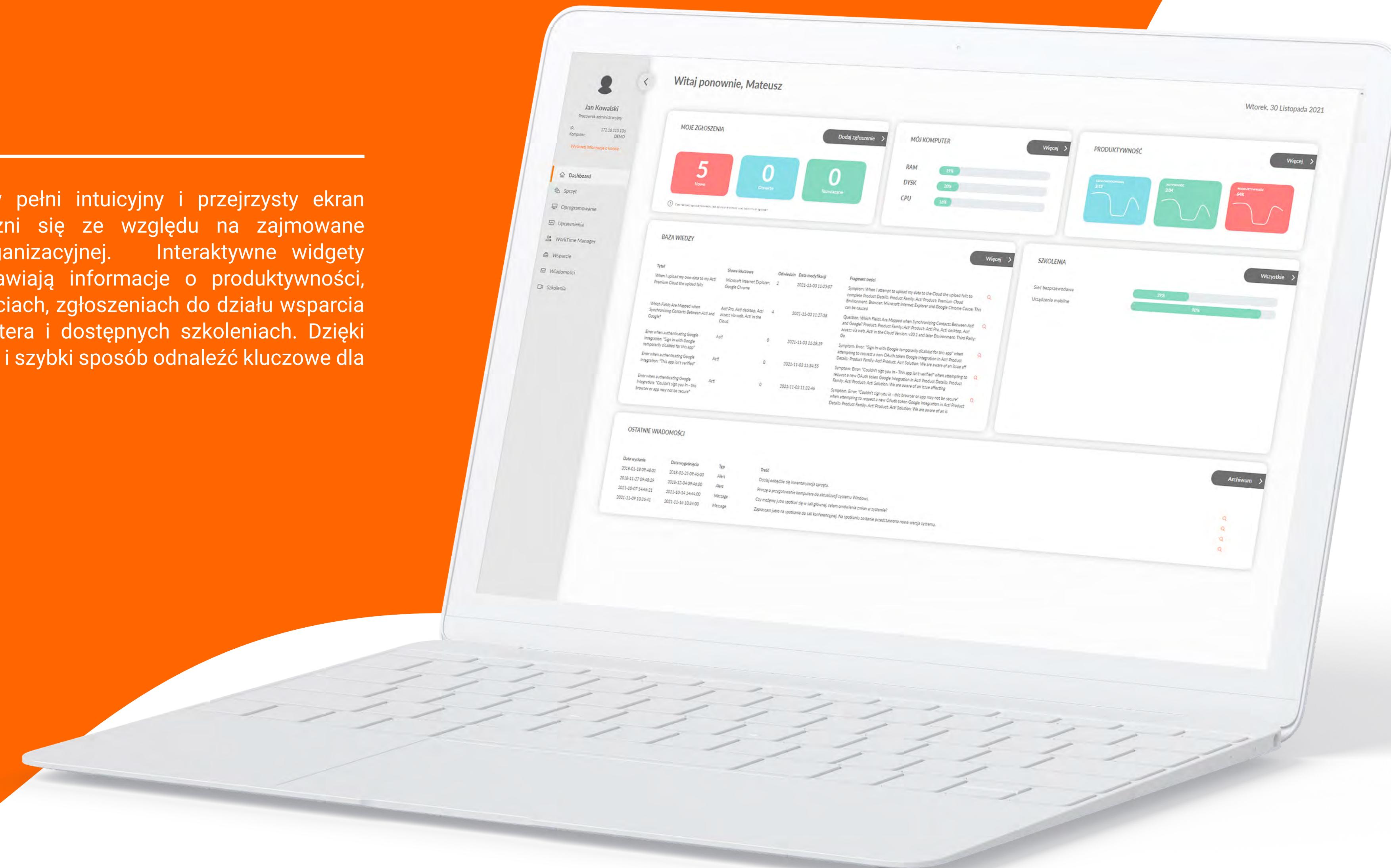
Szybki dostęp do wszystkich 7 kluczowych obszarów za pośrednictwem jednego intuicyjnego systemu.

## Błyskawiczne zgłaszanie problemów

W panelu istnieje możliwość zgłaszania oraz przeglądania incydentów przekazanych do działu wsparcia technicznego.

# Dashboard

Panel pracownika posiada w pełni intuicyjny i przejrzysty ekran startowy, którego forma różni się ze względu na zajmowane stanowisko w strukturze organizacyjnej. Interaktywne widgety w graficzny sposób przedstawiają informacje o produktywności, ostatnio wysłanych wiadomościach, zgłoszeniach do działu wsparcia technicznego, pamięci komputera i dostępnych szkoleniach. Dzięki temu pracownik może w prosty i szybki sposób odnaleźć kluczowe dla siebie informacje.



# Używany sprzęt

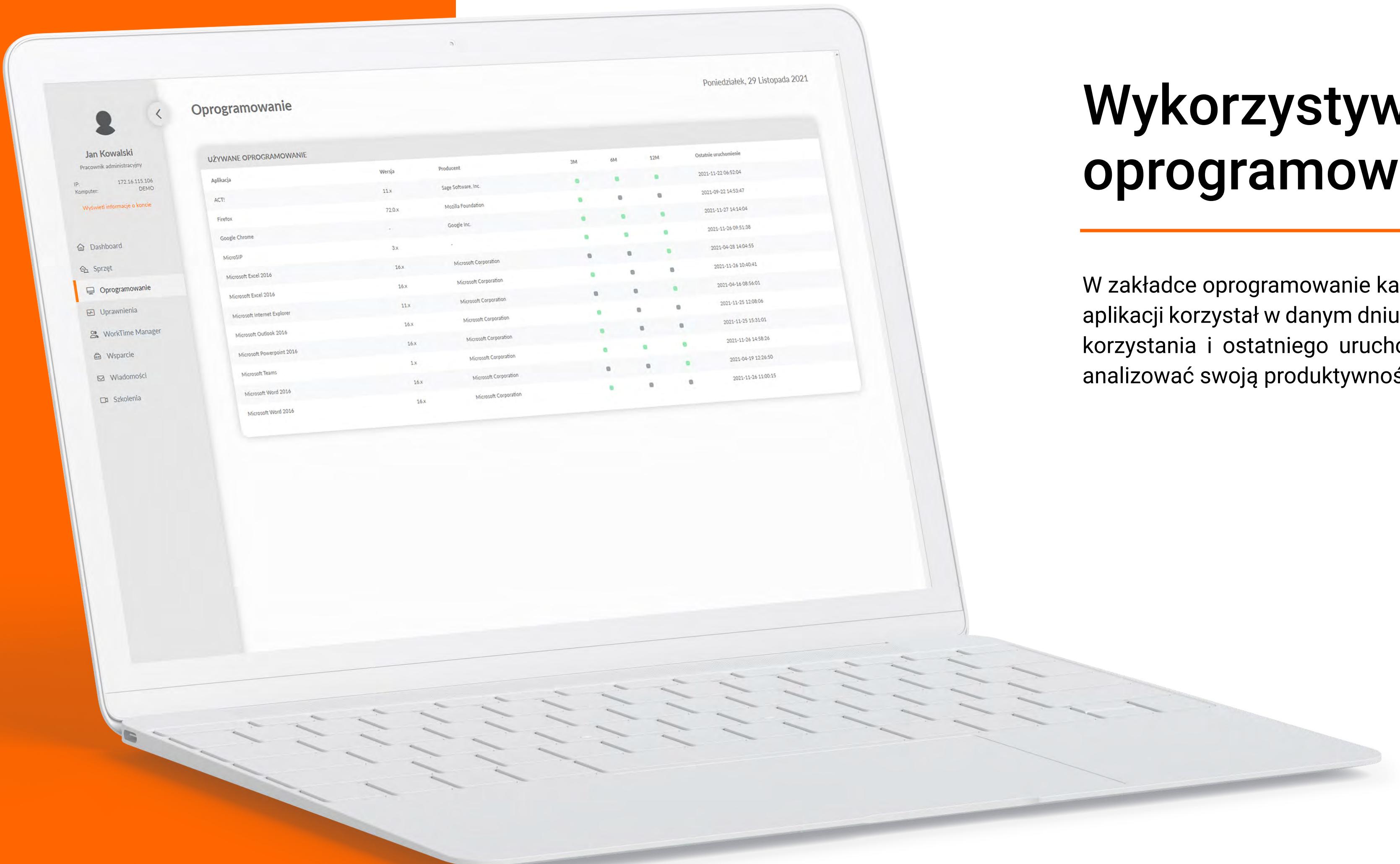
W panelu pracownika każdy z użytkowników ma dostęp do informacji o używanym przez siebie sprzęcie. Pracownik ma wgląd do takich informacji jak IP komputera, Host ID, a także daty ostatniego logowania. Posiadając takie dane, pracownik zyskuje kluczowe dla siebie informacje, dotyczące działań dokonywanych na konkretnym, wykorzystywanym przez siebie urządzeniu.

The screenshot shows a software interface for managing equipment usage. At the top, it displays the user's name, Jan Kowalski, and their role as a system administrator. Below this, there are two main sections: 'KOMPUTERY PRZYPISANE' (Assigned Computers) and 'UŻYWANE KOMPUTERY' (Used Computers).  
**KOMPUTERY PRZYPISANE:**

NAZWA	NR SERWYNY	MAC	IP	HOST ID	OST. LOGOWANIE
BTCD0B02	BYBQQ12	C8:1F:66:80:19:3D	172.16.115.132	217	2021-12-08 21:51:23
BTCDM01	CDCQQ12	C8:1F:66:AB:35:B6	172.16.115.109	288	2022-01-05 07:32:00

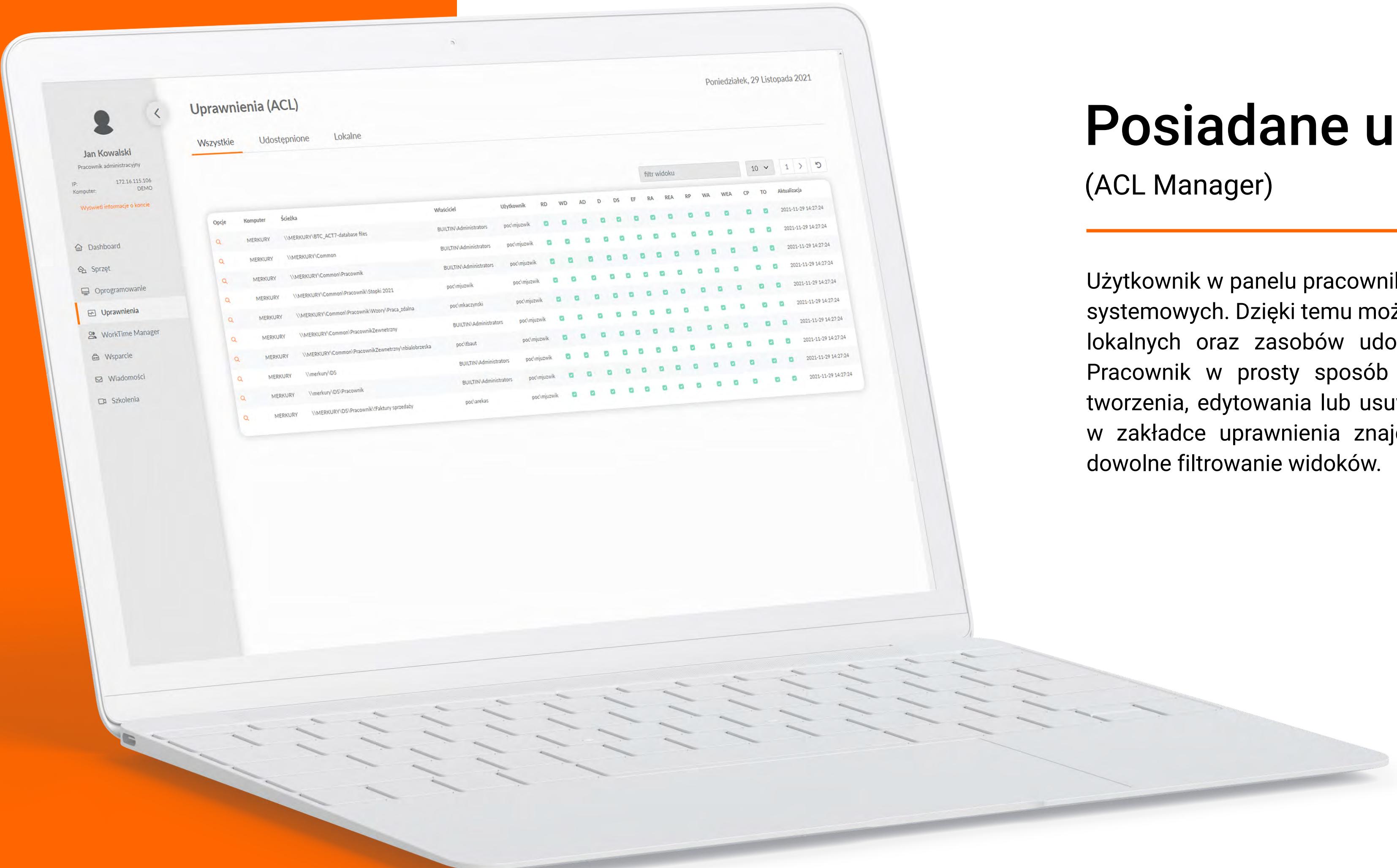
  
**UŻYWANE KOMPUTERY:**

NAZWA	NR SERWYNY	MAC	IP	HOST ID	OST. LOGOWANIE
Jan Kowalski [DESKTOP-02ABT1C]	8C112550H	E8:E0:87:88:04:43	172.16.115.101	237	2021-04-28 13:24:54
Jan Kowalski [HKKROL04]	5A340055K	88:AE:10:30:E1:45	172.16.115.127	224	2021-03-24 12:06:42
BTCD0B02	BYBQQ12	C8:1F:66:80:19:3D	172.16.115.132	217	2021-11-23 06:57:27
BTCDM01	CDCQQ12	C8:1F:66:AB:35:B6	172.16.115.109	288	2022-01-05 07:31:44
DELLLATITUDE - Jan Kowalski [DELLLATITUDE]	65YJ1M1	00:26:80:CA:FE:8A	172.16.115.175	236	2020-10-29 15:34:54
DESKTOP-0AHJHMF	DDUPM409260000210	28:EE:52:05:A0:90	172.16.115.142	253	2021-11-19 11:32:46
DESKTOP-0CUQ77F	CND00308082H	D0:37:45:D4:2F:46	172.16.115.129	227	2020-10-28 15:07:17
Jan Kowalski [KOMPUTER_007]	4D013585H	FF:FF:FF:FF:FF:FF	172.16.115.129	242	2021-12-08 13:49:21
Jan Kowalski [DESKTOP-DUFBU0]	M6TPM02012001526	D0:37:45:EA:B3:94	172.16.115.122	244	2021-06-24 11:47:41
Jan Kowalski [DELLCOMP94Q28]	DIQQ12	C8:1F:66:80:19:3D	172.16.115.164	225	2021-05-17 12:50:23
RDS [WIN-ECBHV5058B1]	BKUYX1	B8:CA:34:8B:BA:3B	172.16.115.193	247	2020-11-30 12:40:32
Jan Kowalski [BTCD0S05]	DDUPM4091R001235	D0:37:45:1C:75:0F	172.16.115.106	249	2021-09-07 12:41:20



## Wykorzystywane oprogramowanie

W zakładce oprogramowanie każdy pracownik może monitorować, z jakich aplikacji korzystał w danym dniu. Użytkownik posiada takżegląd do czasu korzystania i ostatniego uruchomienia aplikacji. Na tej podstawie może analizować swoją produktywność w trakcie pracy.



## Posiadane uprawnienia (ACL Manager)

Użytkownik w panelu pracownika posiadagląd do uzyskanych uprawnień systemowych. Dzięki temu może identyfikować swoje dostępy do zasobów lokalnych oraz zasobów udostępnionych (lokalnych oraz sieciowych). Pracownik w prosty sposób może odczytać, czy posiada możliwość tworzenia, edytowania lub usuwania plików w ramach zasobów. Ponadto w zakładce uprawnienia znajduje się przejrzysta tabela umożliwiająca dowolne filtrowanie widoków.

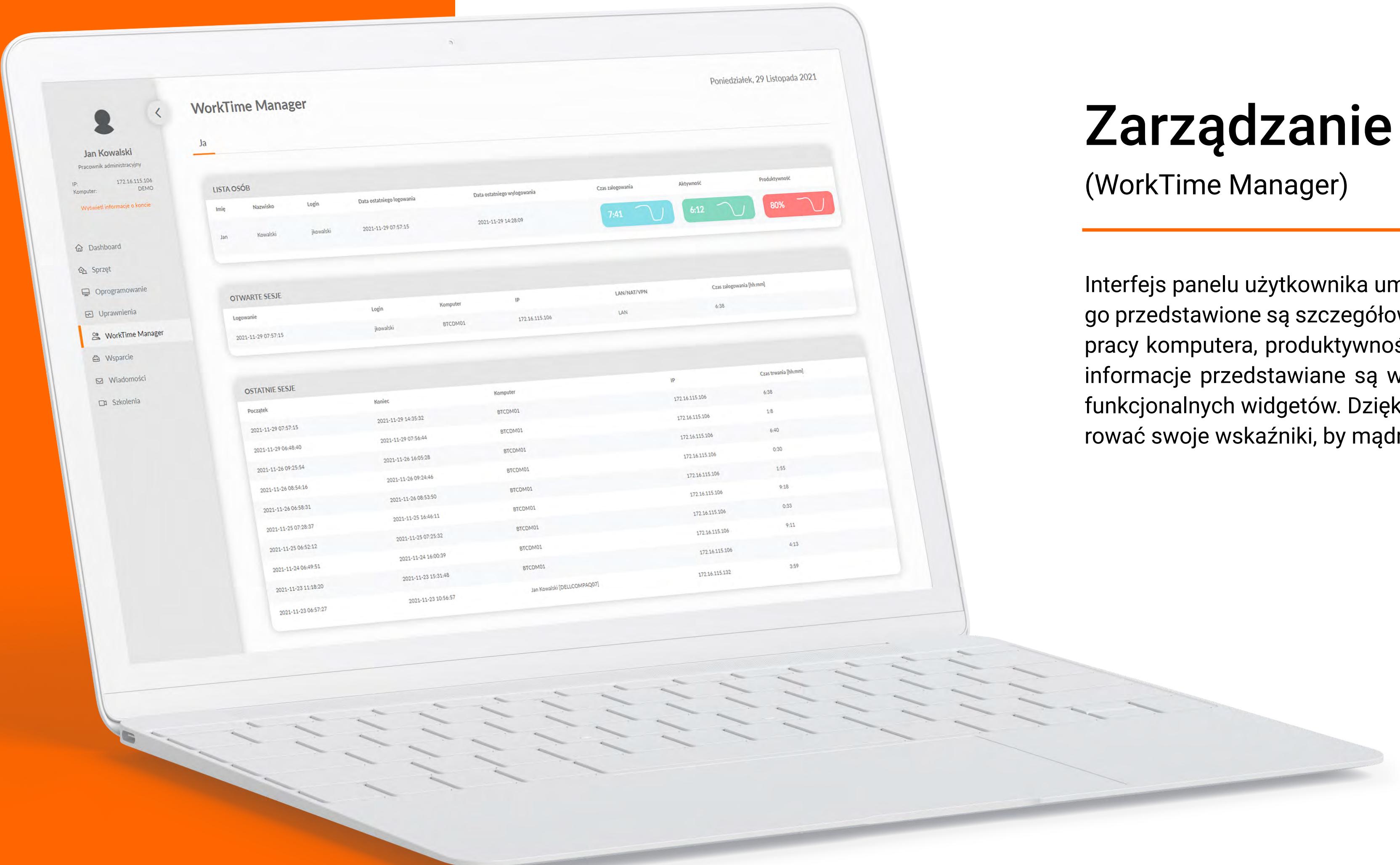
# Komunikacja

## (Wiadomości)

Pracownik może odczytywać komunikaty (alerty) o działaniu systemu. Pozwala to jeszcze skuteczniej zarządzać całą infrastrukturą informatyczną. Wszystkie wiadomości i komunikaty są wysyłane do użytkowników z poziomu konsoli systemu eAuditor.

The screenshot shows the eAuditor software interface. On the left, there is a sidebar with a user profile for 'Jan Kowalski' (Pracownik administracyjny) and a list of navigation items: Dashboard, Sprzęt, Oprogramowanie, Uprawnienia, WorkTime Manager, Wsparcie, Wiadomości (which is highlighted with an orange bar), and Szkolenia. The main area is titled 'Wiadomości' and displays a list of messages. The header of the message list includes: Data wysłania, Data wygasnienia, Typ, Nadawca, and Treść. Below this, there is a table with the following data:

Data wysłania	Data wygasnienia	Typ	Nadawca	Treść
2021-11-09 10:39:41	2021-11-16 10:34:00	Wyslij wiadomość	knowak	Cześć. Twój laptop jest już naprawiony. Możesz go odebrać. Podejdziesz około 10:00? Będzie już na Ciebie czekać.
2021-11-09 10:37:41	2021-11-16 10:34:00	Wyslij alert	knowak	Dzisiaj odbędzie się inwentaryzacja sprzętu. Prosimy o pozostawienie sprzętu firmowego na biurkach.
2021-11-09 10:36:41	2021-11-16 10:34:00	Wyslij wiadomość	knowak	Zapraszam jutro na spotkanie do sali konferencyjnej. Na spotkaniu zostanie przedstawiona nowa wersja systemu.
2021-10-07 14:46:21	2021-10-14 14:44:00	Wyslij wiadomość	knowak	Czy możemy jutro spotkać się w głównej sali, celem omówienia zmian w systemie?
2018-11-27 09:48:29	2018-12-04 09:46:00	Wyslij alert	knowak	Przypominamy o niewykorzystywaniu niezaszyfrowanych pendrive.
2018-01-18 09:48:01	2018-01-25 09:46:00	Wyslij alert	knowak	Proszę o przygotowanie komputera do aktualizacji systemu Windows.



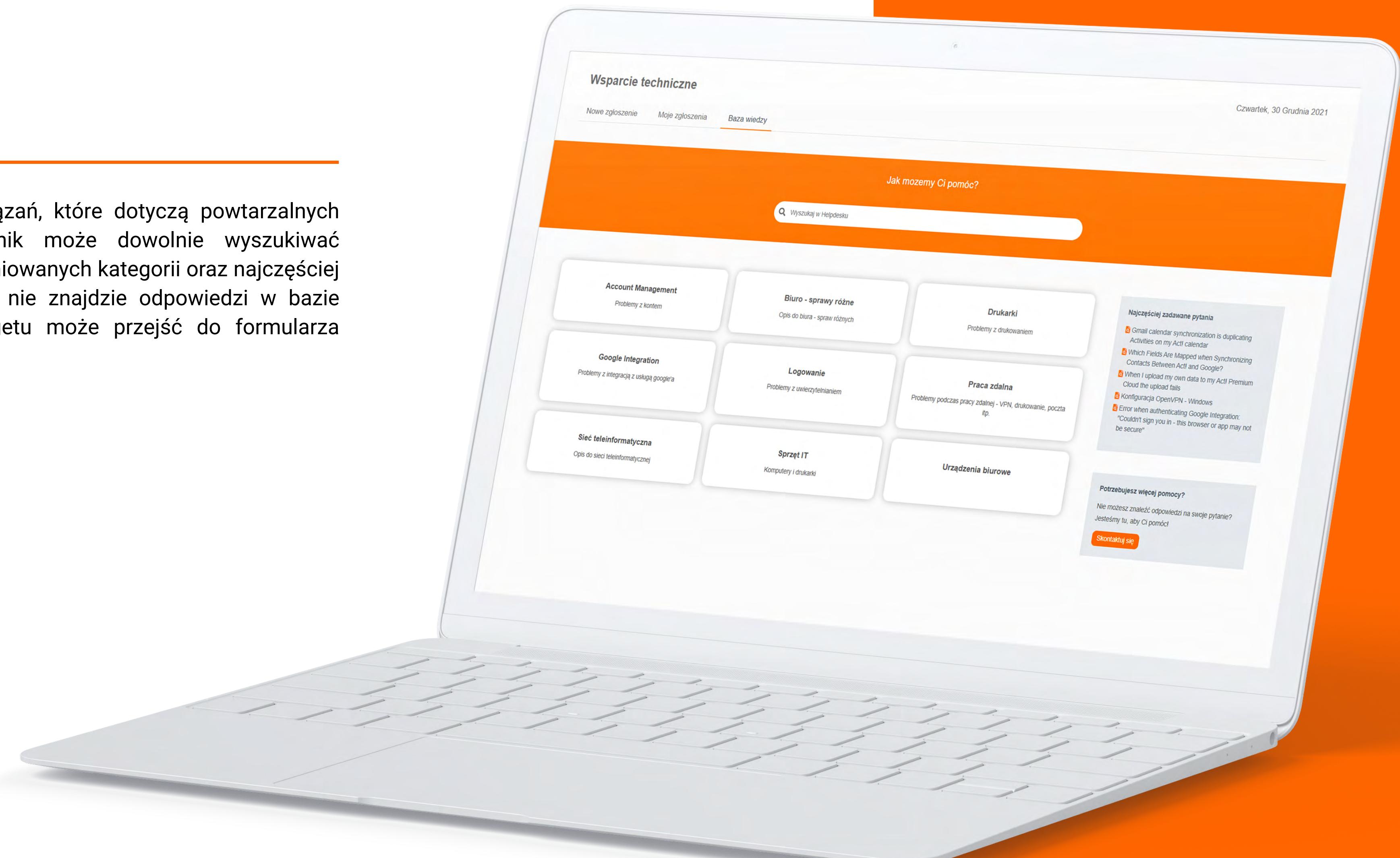
# Zarządzanie czasem (WorkTime Manager)

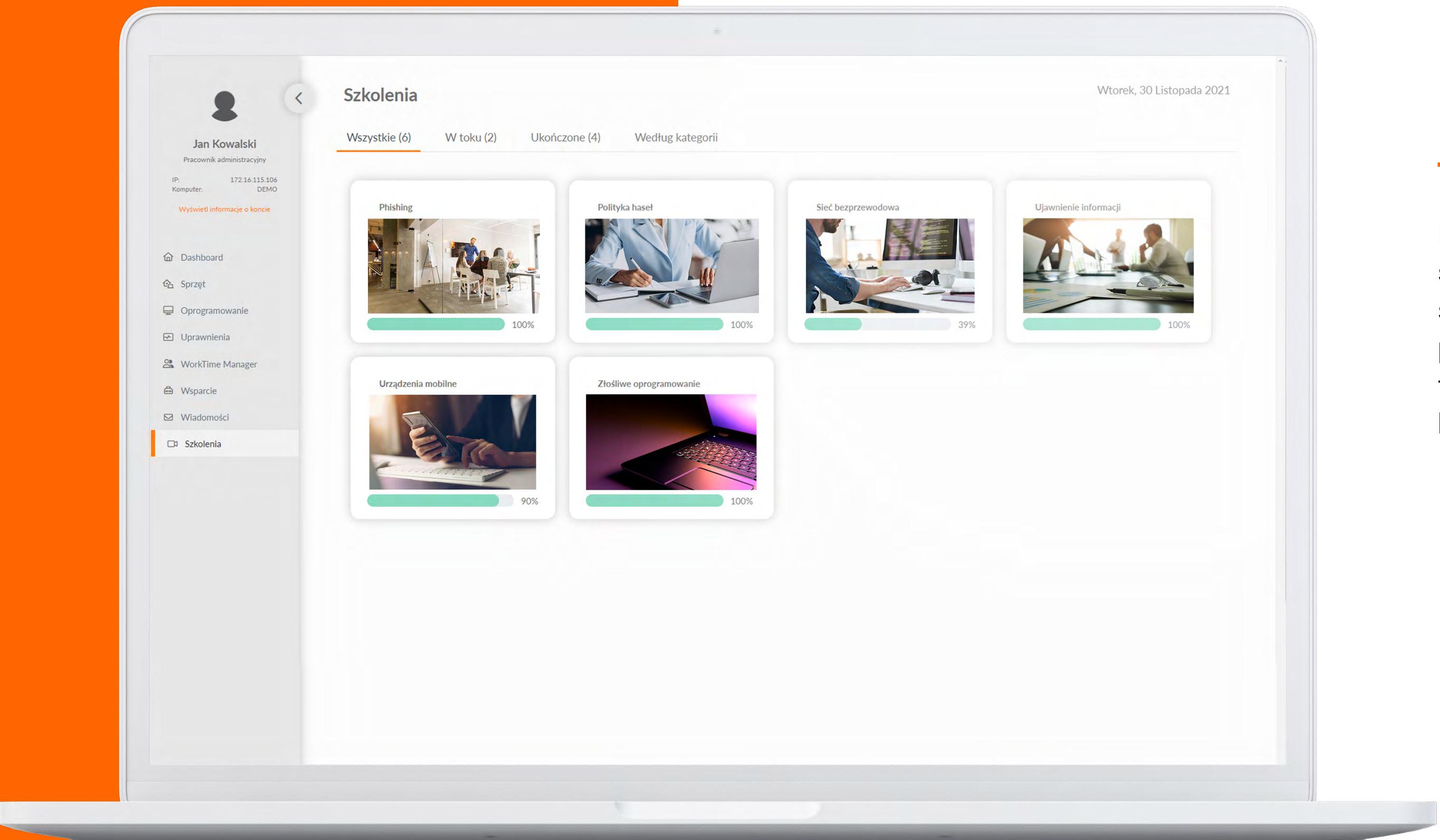
Interfejs panelu użytkownika umożliwia dostęp do widoku, w ramach którego przedstawione są szczegółowe informacje o czasie zalogowania, czasie pracy komputera, produktywności oraz aktywności pracownika. Wszystkie informacje przedstawiane są w przejrzysty i czytelny sposób przy użyciu funkcjonalnych widgetów. Dzięki temu pracownik na bieżąco może monitorować swoje wskaźniki, by mądrze wykorzystywać czas w pracy.

# Baza wiedzy

## (eHelpDesk)

Baza wiedzy to zbiór gotowych rozwiązań, które dotyczą powtarzalnych incydentów lub problemów. Pracownik może dowolnie wyszukiwać opublikowane wpisy za pomocą predefiniowanych kategorii oraz najczęściej zadawanych pytań. W momencie, gdy nie znajdzie odpowiedzi w bazie rozwiązań, za pomocą prostego widgetu może przejść do formularza zgłoszeniowego.





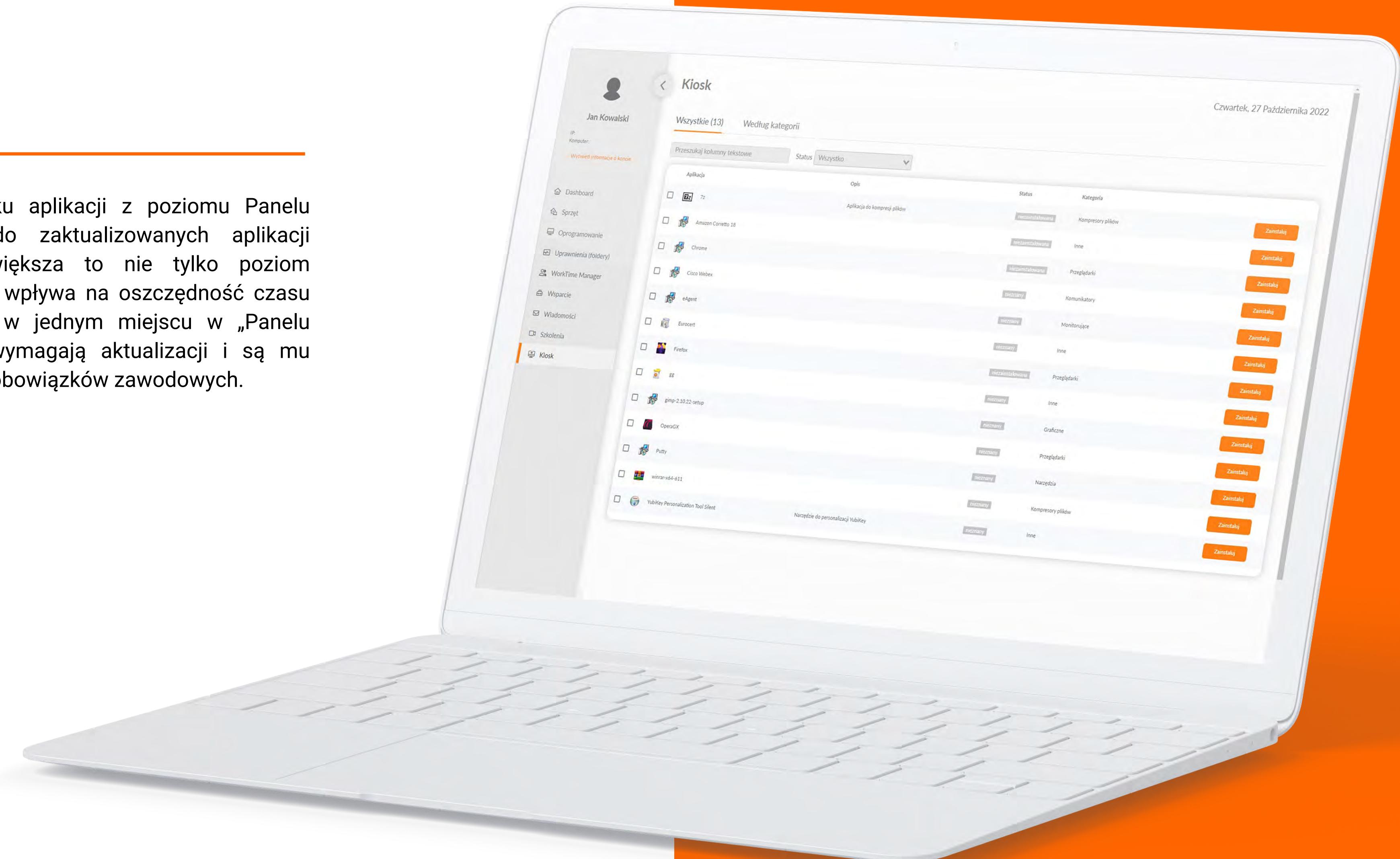
# Szkolenia

## (LMS)

Pracownik z poziomu panelu ma łatwy dostęp do realizowanych przez siebie szkoleń wraz z informacją o postępie realizacji. Może na bieżąco sprawdzać, jakie szkolenia wykonuje, jakie już zrealizował, a jakie jeszcze powinien wykonać. Dodatkowo pracownik ma także dostęp do bogatej bazy filmów instruktażowych mu dedykowanych, które może grupować według kategorii.

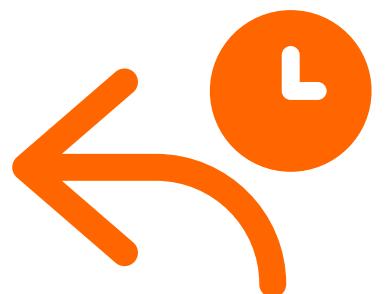
# Kiosk aplikacji

Pracownik posiadając dostęp do kiosku aplikacji z poziomu Panelu pracownika posiada pełny dostęp do zaktualizowanych aplikacji zweryfikowanych przez działy IT. Zwiększa to nie tylko poziom bezpieczeństwa w organizacji, ale także wpływa na oszczędność czasu pracy pracowników. Każdy użytkownik w jednym miejscu w „Panelu pracownika” znajdzie aplikacje, które wymagają aktualizacji i są mu niezbędne do wykonywania codziennych obowiązków zawodowych.



## Wsparcie techniczne

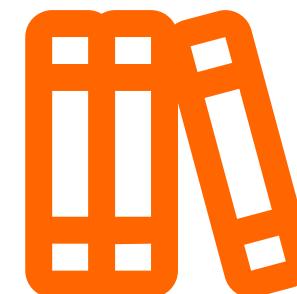
Pracownik za pośrednictwem aplikacji może w szybki sposób zgłaszać incydenty do działu wsparcia technicznego. Panel pracownika umożliwia wysyłanie nowych zgłoszeń do Helpdesku za pomocą intuicyjnego formularza zawierającego wskazówki, dotyczące sposobu przeglądania wcześniejszych zgłoszeń oraz szukania rozwiązań w rozbudowanej bazie wiedzy.



Intuicyjny formularz,  
pozwalający na **wysłanie zgłoszenia  
w mniej niż minutę**.



**Podgląd statusu** oraz etapu realizacji  
wysłanego zgłoszenia **w czasie  
rzeczywistym**.



**Dostęp do rozbudowanej bazy wiedzy**,  
która usprawnia proces pomocy  
technicznej.



Zamów indywidualną prezentację  
[www.eauditor.eu/kontakt](http://www.eauditor.eu/kontakt)  
+48914817204