

# CÉRÉNA MADDALENA



348 Rue Maurice et Kattia Krafft



19 ans



06.79.99.62.65



Permis B



cerenaa.mdl@gmail.com

## COMPÉTENCES

- Dynamique
- Relation client
- Motivée
- Rigoureuse
- Autonome
- Sociable

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### BABYSITTING / SOUTIEN SCOLAIRE

Grenoble

- Garde d'enfants régulière ou ponctuelle pendant les vacances, évènements, soirées et week-ends.
- Garde d'enfants comprenant la prise des repas, l'aide à la toilette, la conduite d'activités calmes et le coucher.
- Aide aux devoirs pour des élèves du primaire à l'aide de contenus éducatifs et ludiques pour faciliter l'apprentissage.

### ASSURANCE

Alyor. Montpellier - Stage

- Prospection téléphonique
- Conseil et accompagnement des assurés
- Démarches administratives

### AGENT D'ENTRETIEN

Hôtel Mocka, Meylan - CDD

- Collaboration avec les autres membres du personnel pour assurer une continuité optimale du service d'entretien.
- Nettoyage et préparation des chambres/studios pour les clients (lits, salle de bains, sanitaires et cuisines).
- Nettoyage des espaces sanitaires (toilettes, lavabo, robinetterie) et recharge des produits d'hygiène (savon, papier toilette, sac poubelles).

### SERVICE PETIT-DÉJEUNER

Hôtel Mercure, Grenoble – CDD

- Accueil des clients et réponse à leurs demandes
- Mise en place du buffet, dressage et débarrassage des tables
- Plonge et entretien du matériel

## FORMATION/ CERTIFICATS

**IUT Montpellier/Sète, Montpellier - En cours**

**BUT: Techniques de commercialisation**

**Lycée du Grésivaudan, Meylan, 2021/2024**

**Baccalauréat: STMG - Mention bien**

**PS1: Diplôme des premiers secours**

**Collège Marcel Pagnol, Sérignan, 2017/2021**

**Diplôme National du Brevet - Mention très bien**

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture
- Voyages
- Pâtisserie
- Sport (6/7j)

## LANGUES

Anglais



Espagnol

