

FRONT OFFICE DUTY ROSTER MAY 2024			POTLUCK RAYA FO										HOD TEAM BUILDING													
			PH LD																							
Arrival			63	89	138	145	47	54	15	78	51	144	110	69	25	17	30	24	45	66	9					
Departure			153	52	112	111	165	37	57	90	66	65	73	196	34	36	45	29	34	24	82					
Inhouse			98	135	186	220	102	119	77	49	112	191	228	101	92	73	58	53	64	106	33					
Occupancy%			41.53%	57.20%	79.49%	94.51%	57.81%	62.45%	40.51%	53.81%	47.26%	79.25%	94.21%	41.74%	38.02%	38.43%	32.23%	30.17%	34.71%	52.07%	13.64%					
FOM/AFOM			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19					
Wed Thu Fri Sat Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun			Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun					
1	Mareenajan Abdul Rahman (221)	Front Office Manager (FOM)	M14	M14	M14	M14	M13	OD	RD	M14	M14	M14	M14	HOD TB	HOD TB	HOD TB	OD	M14	M14	M14	RD					
2	Nur Wahyunie, Wawa (507)	Acting. Asst Manager, Front Office	PH	M19	M19	OD	RD	M13	M13	M15	OD	RD	M15	M15	M13	M13	M13	OD	RD	M15	M15					
Guest Relations																										
3	Farah Dayana (670)	Guest Relation Manager (Buddy with Wawa)	PH	M19	M19	OD	RD	M13	M13	M15	M15	M15	OD	RD	M13	M13	M13	OD	RD	M15	M15					
4	Valentina Binti Raimin (586)	Amari Host	M17	OD	RD	RPH	RPH	A5	A5	A5	BL	OD	RD	M17	M17	OD	RD	M19	M19	M19	M19					
DM/TL																										
5	Noor Azrin (582)	Duty Manager	A5	A5	A5	A5	A5	OD	RD	RPH	A5	A5	A5	A5	OD	RD	N7	N7	N7	N7	N7					
6	Emelsie Malik (487)	Duty Manager	OD	RD	N7	N7	N7	N7	OD	RD	N7	N7	N7	N7	N7	N7	OD	RD	RPH	A5	A5					
7	Ain Quraisha (528)	Team Leader, Front Office	N7	N7	OD	RD	M15	M13	M13	N7	N7	OD	RD	M13	A5	A5	A5	A5	OD	RD						
8	Puspa Juana (655)	Team Leader, Front Office	OD	RD	A5	A5	A5	N7	N7	OD	RD	N7	N7	N7	N7	N7	OD	RD	M13	M13	M13					
Team Members																										
9	Khairul Iskandar, EYZ (638)	Team Member Front Office	A5	OD	RD	A11	A11	A5	A5	OD	RD	M13	M13	M13	M13	M13	OD	RD	N7	N7	N7					
10	Niethiyasri Selvarajoo (641)	Team Member Front Office	M13	M13	M17	M13	M13	OD	RD	A5	A5	A5	A5	OD	RD	M13	M13	M13	M13	OD						
11	Aisyah Binti Abdullah (650)	Amari Host (Buddy at FO with Niethiya)	M13	RPH	M13	M13	M13	OD	RD	M13	M13	A5	A5	A5	OD	RD	A5	A5	A5	OD						
12	Khairul Yazid (654)	Team Member Front Office	RD	M13	M13	M13	M13	M13	M13	OD	RD	M17	M17	M17	A5	A5	OD	RD	M19	M19	A5					
13	Nurin Maisarah (663)	Team Member Front Office	A5	A5	OD	RD	M19	M19	M19	M19	OD	RD	M13	M13	M13	M17	OD	RD	A5	A5	A5					
14	Diva Patricia (T0112)	Intern	RD	A5	A5	A5	A5	OD	RD	M13	M13	M13	M13	OD	RD	M13	M13	M13	M13	M13	M13					
Operator																										
15	Shirley Ng Bee Kim (371)	Team Leader Telephones	M13	OD	RD	M19	A5	A5	M13	OD	RD	A5	A5	A5	A5	OD	RD	M13	M13	M13	M13					
16	Gaayathri (593)	Team Member Telephones	RD	M13	M13	N7	N7	OD	RD	M13	M13	M13	OD	RD	M13	A5	A5	A5	A5	OD						
17	Cynthia Vanessa (521)	Team Member Telephones	A5	A5	A5	A5	OD	RD	A5	A5	A5	N7	N7	N7	N7	OD	RD	RPH	RPH	RPH	AL 1					
18	Kartika Maharani (T0111)	Intern (Buddy with Shirley)	PH	OD	RD	M13	M13	M13	OD	RD	M13	M13	M13	RPH	M13	M13	OD	RD	A5	A5						
19	Divyatharshini A/P Rajoo (T0123)	Intern (Buddy with Gaayathri)	PH	M13	M13	OD	RD	M19	M19	M19	M19	OD	RD	M19	M19	M19	M19	M19	M19	OD	RD					
Exec Lounge																										
20	Nor Azean (584)	Team Leader Executive Lounge	A2	A2	A2	A2	MC	OD	RD	A2	A2	A2	A2	A2	OD	RD	A2	A2	A2	A2	A2					
21	Nor Hasannah (656)	Team Member Executive Lounge	M8	OD	RD	M8	M8	A2	A2	A2	OD	RD	M8	M8	A2	A2	A2	OD	RD	M8	M8					
22	Evi Niluhevikusumawati (T0110)	Intern (Buddy with Azean)	OD	RD	A2	SPLIT	SPLIT	A2	OD	RD	A2	A2	SPLIT	SPLIT	A2	OD	RD	A2	A2	SPLIT	SPLIT					
23	Siti Nur Syuhada (576)	Team Leader Executive Lounge	ML	ML	ML	ML	ML	ML	ML	ML	ML	ML	ML	ML	ML	ML	ML	ML	ML	ML	ML					
Concierge																										
Chief/TL/TM																										
24	Saravenagovenden (588)	Chief Concierge	RD	M13	M13	M13	M13	M13	OD	RD	M13	M13	M13	M13	M13	OD	RD	M13	M13	M17	M17					
25	Raymond (493)	Team Member Concierge	A3	OD	RD	A3	A3	A3	A3	A3	RPH	OD	RD	A3	A3	A3	A3	OD	RD	M13	M13					
26	Mohamad Amirul Fiyfaz (671)	Team Member Concierge	M17	M17	M17	M17	OD	RD	M13	M13	A5	A5	A5	OD	RD	M13	M13	A5	A5	A5	A5					
27	Mubarak Bin Mohd Wardano (263)	Team Member Concierge	M13	A5	A5	AL2	AL3	AL4	AL5	AL6	RESIGN															
M13	8.00AM-5.00PM		4	5	5	4	5	6	6	4	4	5	5	5	6	6	4	4	5	5	4					
M14	8.30AM-5.30PM		1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1					
M15	9.00AM-6.00PM		0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2	2					
M17	10.00AM-7.00PM		2	3	4	2	1	0	0	0	1	1	2	2	1	1	0	0	0	0	0					
M19	11AM-8PM		0	0	0	1	1	2	3	2	1	1	0	0	1	1	3	2	3	2	1					
A3	1.00PM-10.00PM		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
A5	2.00PM-11.00PM		4	5	5	4	4	3	3	3	4	5	5	4	3	3	3	4	4	5	5					
A11	5.00PM-2.00AM		0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
N7	11PM-8AM		1	1	1	2	2	2	2	1	1	3	3	3	3	2	1	1	2	2	2					
A2	12.30PM-9.30PM (EXEC LOUNGE)		1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1					
M8	5:30 AM-2:30PM (EXEC LOUNGE)		1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1					
SPLIT	5:30AM-11.30AM, 5.30PM-9.30PM (EXEC LOUNGE)		0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1					
OD/RD	Off Day / Rest Day		11	10	8	6	7	9	9	10	12	7	5	4	6	9	9	11	7	3	6					
Total FO team member working			15	17	19	19	19	16	16	16	14	19	21	21	17	15	15	15	18	21	19					

Prepared By: Wawa
Date: 1/5/2024

Approved by: Mareenajan
Date: 1/5/2024