

Plan comunal de seguridad pública, Nogales

Nogales, Junio 2021

Contenido

Perfil Socio-demográfico, comuna de Nogales. _____	3
1.-Tamaño población comunal y caracterización por sexo. _____	3
2.-Tasa de Urbanismo y Ruralidad. _____	4
3.-Estructura Productiva. _____	6
4.-Programas, Ingresos e Inversión Municipalidad de Nogales. _____	7
5.- Organización Municipal. _____	9
6.-Salud Pública y Municipal. _____	9
7.- Educación Municipal. _____	10
8.-Ocupación. _____	13
9.- Actualización Plan Comunal. _____	13
Perfil delictual _____	15
Análisis comparativo DMCS _____	15
Tasa violencia intrafamiliar _____	17
Tasas de hurto _____	18
Tasas de delitos en lugar habitado y no habitado _____	19
Tasas de lesiones y lesiones leves _____	20
Tasas de violación _____	20
Marco Teórico. _____	21
Exclusión. _____	22
Adaptación (integración) / inadaptación. _____	22
Marginación. _____	23
Vivienda / hogar. _____	24
Educación. _____	24
Marginación laboral (Actividad laboral / ingreso económico). _____	24
Percepción vecinos delitos; Encuesta de percepción de inseguridad en el barrio. _____	26
Rango de edad según muestra _____	26
Distrito según sexo _____	27
Año víctima de delito _____	28
Lugar víctima de delitos _____	29
Tipos de delitos sufridos _____	30
Momento del día que en que ocurren delitos _____	31

Delitos presenciados _____	32
Año en que presencié delitos _____	33
Lugar en que presencié delitos _____	34
Tipos de delitos presenciados _____	34
Denuncias sobre el delito sufrido _____	35
Denuncias de delitos que ha presenciado _____	35
Percepción de frecuencias de delitos en el barrio _____	36
Hot Spots de Delitos. _____	42
Robo con Fuerza _____	42
Hurto. _____	43
Grupo de Lesiones. _____	44
Casos de delitos en Nogales según DMCS _____	45
Factibilidad técnica _____	50

Perfil Socio-demográfico, comuna de Nogales.

1.-Tamaño población comunal y caracterización por sexo.

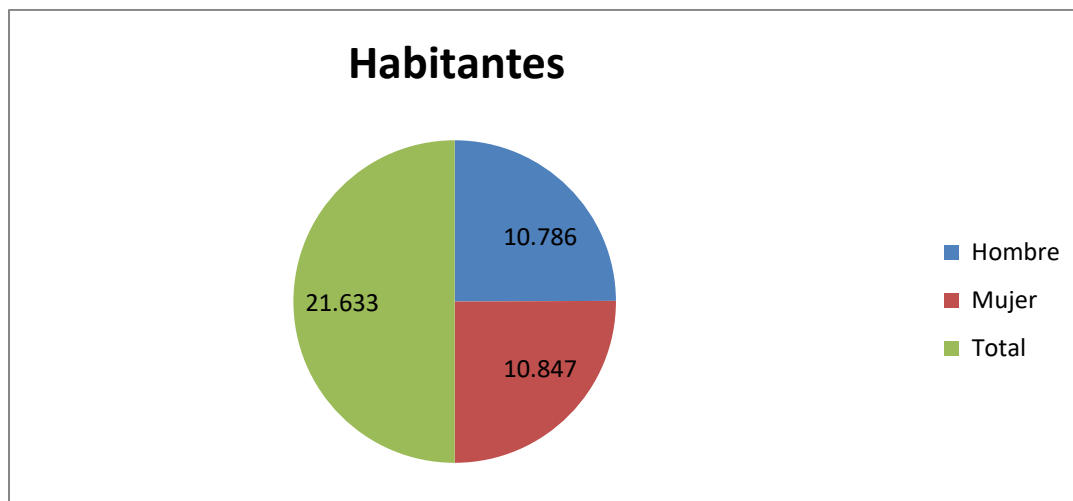
La comuna de Nogales nació como denominación geográfica, en el lugar correspondiente a la Séptima Subdelegación de Quillota, el 2 de Noviembre de 1878, cuando don José del Carmen Godoy Andreu en comunidad con su hermano Pedro Eleuterio adquirieron de la sucesión de los hermanos Cortés, parte de la hacienda Los Litres. En principio los señores Godoy destinaron estas tierras a la agricultura, sin más casas que las ocupadas por ellos y las indispensables para los agricultores que necesitaban en sus labores; el conjunto de este predio se denominó “NOGALES”, por existir un árbol de esta especie muy frondoso que se arraigaba a la vera del camino público a unos 30 mts. al Norte de la actual iglesia por la acera del frente.

La comuna de Nogales está compuesta por dos distritos: Nogales y El Melón, por tanto, para comprender y estimar el tamaño comunal de la población, hay que estimar la cantidad de población en sus dos distritos.

Según los datos recolectados en el Censo del Instituto Nacional de Estadísticas año 2002, la comuna posee una superficie de 405 km² y una población de 21.633 habitantes, de los cuales son 10.847 mujeres y son 10.786 hombres. Nogales acoge al 1,40% de la población total de la región. Un 13,57% (2.935 habitantes) corresponde a población rural y un 86,43% (18.698 habitantes) a población urbana.

Sexo del Encuestado	Habitantes	%	Acumulado %
Hombre	10.786	49,86%	49,86%
Mujer	10.847	50,14%	100,00%
Total	21.633	100,00%	100,00%

Fuente: Reportes Estadísticos Comunales INE.



Fuente: Elaboración propia datos Censo 2002.

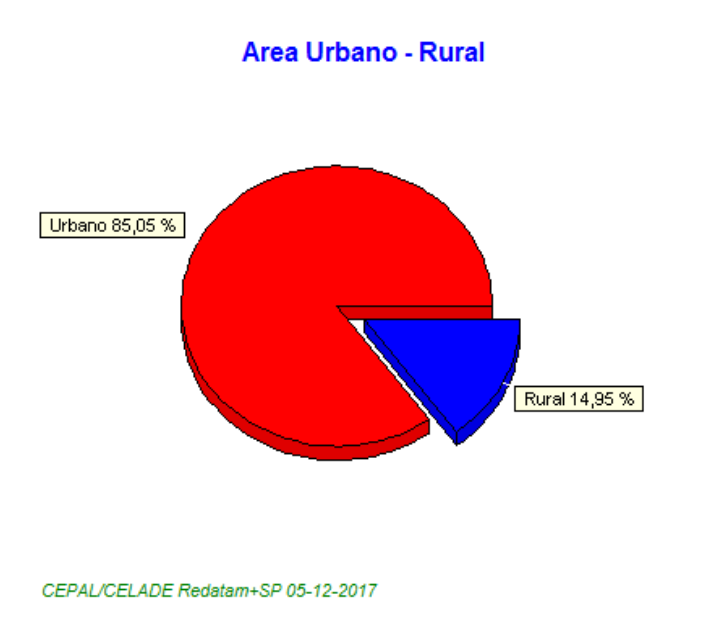
Según los datos expuestos con anterioridad, la comuna de Nogales ha incrementado considerablemente la cantidad de habitantes en los últimos años, manteniendo una relación muy estrecha entre el número de mujeres y hombres habitantes de la comuna.

2.-Tasa de Urbanismo y Ruralidad.

Según el Censo del año 2002, señalaba que de los 275.982 habitantes de la comuna de Valparaíso el 99,7% vivía en la zona urbana y sólo un 0,3% en la parte rural. Para la comuna de Nogales la tasa de ruralidad es de un 13,57% y un 86,43% corresponde a población urbana.

Área Urbano - Rural	Casos	%	Acumulado %
Urbano	5.058	85,05%	85,05%
Rural	889	14,95%	100,00%
Total	5.947	100,00%	100,00%

Fuente: Elaboración propia datos Censo 2002



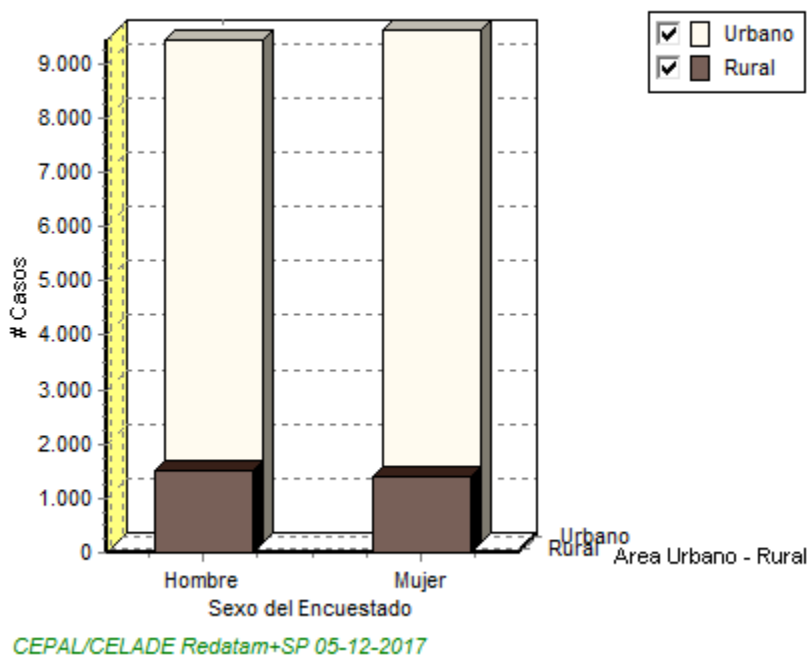
Fuente: Elaboración propia datos Censo 2002.

Los datos arrojados por la tabla, nos muestran que en la comuna de Nogales un 85,05% de la población habita el área urbana de la ciudad, mientras que un 14,95% vive en los sectores rurales de la comuna. Además podemos observar que la tasa de ruralidad de la comuna de Nogales está por sobre la media en la Región de Valparaíso, que en su totalidad solo posee un 0,3% de sectores rurales, de esta forma, Nogales se constituye como una de las comunas con mayor ruralidad en la región.

Sexo del Encuestado	Área Urbano - Rural		
	Urbano	Rural	Total
Hombre	9.266	1.520	10.786
Mujer	9.432	1.415	10.847
Total	18.698	2.935	21.633

Fuente: Elaboración propia datos Censo 2002

Sexo del Encuestado X Area Urbano - Rural



Fuente: Elaboración propia datos Censo 2002

El gráfico presentado, nos arroja la información de cuántos hombres y mujeres viven en el sector urbano y rural en la comuna de Nogales, existiendo una mayor cantidad de hombres en la parte rural, pero sin una gran diferencia por sobre la cantidad de mujeres en dicho sector, aun cuando en Nogales habitan más mujeres que hombres.

3.-Estructura Productiva.

La estructura productiva de la comuna y Municipalidad de Nogales, está dividida en dos ámbitos: Desarrollo Social y Desarrollo socio-económico local.

El Departamento Municipal encargado del Desarrollo Social es “Dirección de Desarrollo Comunitario” (DIDECO). En el año 2016 entra en vigencia el Registro Social de Hogares, el cual permite que el jefe de hogar o cualquier persona mayor de edad pueda realizar trámites del hogar con la finalidad de mantener una caracterización socioeconómica actualizada, es por esto, que el Registro Social de Hogares es considerado la puerta de entrada al sistema “Chile Solidario”. Los programas asociados al Chile Solidario son: Chile Crece Contigo, Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil, Fondo de Fortalecimiento Municipal, Proyectos asociados al Programa Subsistema de Seguridad y Oportunidades, Programa Centro de Atención a hijos/as de Madres

Temporeras, Mujeres Jefas de Hogar, Adultos Mayores, Personas en Situación con Capacidades Diferentes, Trabajo con Organizaciones Comunitarias, Oficina de Gestión Habitacional, Beca Municipal, Trabajo con Centros de Madres, Programa Subsidio Familiar SUF, Pensiones Básicas Solidarias, Subsidio al Consumo de Agua Potable y Alcantarillado SAP, Programa Cultura y Recreación.

Los Departamentos Municipales encargados de fomentar el desarrollo socio-económico local son: Oficina Municipal de Intervención Laboral (OMIL), Oficina de Fomento y Desarrollo Productivo, Programa de Desarrollo Local (PRODESAL), Unidad Municipal de Medio Ambiente.

Cabe señalar que cada una de estas Unidades y Departamentos Municipales, ejecutan programas proyectos según la temática abordada por cada oficina municipal.

4.-Programas, Ingresos e Inversión Municipalidad de Nogales.

La Municipalidad de Nogales cuenta con una cantidad importante de programas, a su vez proyectos, con los cuales genera convenios con organismos estatales y empresas privadas en post de generar aportes y/o ingresos para alcanzar los objetivos y metas planteadas para alcanzar el Desarrollo Social y el Desarrollo socio-económico local.

PROGRAMAS E INGRESOS I.MUNICIPALIDAD DE NOGALES		
PROGRAMAS	CONVENIOS	APORTE
Programa Familias	FOSIS	29.021.460
Programa Habitacional Subsistema de Seguridades y Oportunidades	Ministerio de Desarrollo Social	19.250.000
Programa auto-consumo familiar	Ministerio de Desarrollo Social	10.000.000
Programa Vínculo	Ministerio de Desarrollo Social	6.737.989
Programa de generación de empleo	CONAF	16.000.000
Apoyo a tu plan laboral ATPL	FOSIS	2.660.000
"Yo emprendo semillas"	FOSIS	12.300.000
Programa centro de atención a hijos e hijas de madres temporeras	MIDEPLAN	600.000
Mujeres Jefas de Hogar	SERNAM	4.250.000
Programa Subsidio Familiar	Minvu	8.043.896
Subsidio al consumo de agua y alcantarillado	Superintendencia de servicios sanitarios	Urbano: 69.598.588
		Rural: 22.356.292

Programa concursables Espacios Públicos	Minvu	41.071.500
Fuente: Elaboración propia Cuenta Pública 2016		

2. APOORTE EMPRESA APRIVADA	M\$
CONVENIO ANGLOAMERICAN-PUCV	10.670
PROGRAMA DESARROLLO DE INVERSIONES RIEGO ASOCIATIVO	16.500
PROGRAMA DE RIEGO INTRAPREDIAL (PRI)	7.350
OBRAS MENORES DE RIEGO (PROMR)	25.650
CONVENIO KL CONSULTORES-CORFO NODO HORTICOLA	300
TOTAL APOORTE EMPRESA PRIVADA EN EL SECTOR RURAL M\$	60.470

Fuente: Cuenta Pública 2016.

1.2 APORTES OTRAS INSTITUCIONES	M\$
MUNICIPIO (CONVENIO)	8.884
SAG: PROGRAMA TRAZABILIDAD Y CHARLA	100
CONVENIO SAG-INDAP POSTURA DE DIOS	110
PROGRAMA CAPACITACIÓN SENCE-INDAP	2.233
SUB-TOTAL OTRAS INSTITUCIONES M\$	10.954
TOTAL INVERSION ESTATAL M\$	331.315

Fuente: Cuenta Pública 2016

Mediante estos aportes estatales y privados, la Municipalidad de Nogales se ve posibilitada a realizar las siguientes inversiones.

LÍNEA DE DESARROLLO	MONTO M(\$)
DESARROLLO SOCIAL	673.524
SOCIO ECONOMICO LOCAL	392.303
DESARROLLO EDUCACIONAL	2.777.784
DESARROLLO SALUD COMUNAL	2.654.070
DESARROLLO URBANO E INFRAESTRUCTURA COMUNAL	979.028
TOTAL INVERSIÓN COMUNAL AÑO 2016M(\$)	7.476.709.-

Fuente: Cuenta Pública 2016

RESUMEN	M\$
INVERSION ESTATAL	331.315
APORTE PRIVADO	60.470
TOTAL	391.785

Fuente: Cuenta Pública 2016

Las inversiones presentadas en las tablas anteriores, involucran a todos los departamentos y unidades de la Municipalidad de Nogales; inversiones que permiten realizar proyectos y programas en las distintas dimensiones de los social.

5.- Organización Municipal.

La Municipalidad de Nogales cuenta con unidades y departamentos.

Consejo Municipal, Secretaría Municipal, Relaciones Públicas, Alcaldías y Gabinetes, Juzgado de Policía Local, Departamento Jurídico, Dirección de Obras Municipales, Servicio de Agua Potable y Alcantarillado, Unidad de Tránsito Municipal, Oficina de Movilización, Unidad de Control, Unidad de Recursos Humanos, Departamento de Finanzas, Dirección de Desarrollo Comunitario (Dideco), Oficina Municipal de Intervención Laboral (OMIL), Oficina de Fomento y Desarrollo Productivo, Programa de Desarrollo Local (PRODESAL), Unidad Municipal de Medio Ambiente, Departamento de Salud Municipal y Departamento de Educación.

6.-Salud Pública y Municipal.

El Departamento de Salud Municipal tiene a su cargo cuatro centros de salud: Centro de Salud Familiar de Nogales, Centro de Salud Familiar El Melón, Centro Comunitario de Salud Familiar Ex Asentamiento El Melón, Centro Comunitario de Salud Familiar El Polígono. Durante el año 2016, la población beneficiara inscrita y validada por FONASA fue de 20.282 usuarios, los cuales fueron distribuidos dentro de los cuatro centros de atención a cargo de la Municipalidad de Nogales.

Programas de Reforzamiento de la Atención Primaria de Salud (PRAPS): Servicio de Urgencia Rural (S.U.R), Programa de Apoyo al Desarrollo biopsicosocial- Chile Crece Contigo, Programa de

Resolutividad e Imágenes Diagnósticas, Imágenes Diagnósticas, Espacios Amigables para adolescentes, Vida Sana, Fondo Farmacia (FORAR), Programas Odontológicos.

DENOMINACIÓN	T O T A L M \$
DEUDORES PRESUPUESTARIOS	2.654.070
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2.514.422
DEL SECTOR PRIVADO	0
DE OTRAS ENTIDADES PUBLICAS	2.514.422
Del Servicio de Salud	2.275.781
Atención Primaria Ley N° 19.378, art.49	1.666.792
Aportes Afectados	608.989
De otras entidades públicas	53.642
De la municipalidad a Servicios Incorporados a su gestión	185.000
INGRESOS DE OPERACIÓN	0
VENTA DE SERCIOS	0
OTROS INGRESOS CORRIENTES	59.913
RECUPERACIONES Y REEMBOLSO POR L. MEDICAS	51.753
Reembolso Art.4 Ley N°19.345 y Ley N°19.117 art. único	51.753
Recuperaciones Art.12 Ley N° 18.196 y Ley N°19.117 art. único	0
OTROS	8.160
Devoluciones y reintegros no provenientes de impuestos	0
Otros	8.160

Fuente: BEP CUARTO TRIMESTRE 2016

La tabla presentada con anterioridad hace referencia a los ingresos obtenidos por el departamento de salud municipal el año 2016.

7.- Educación Municipal.

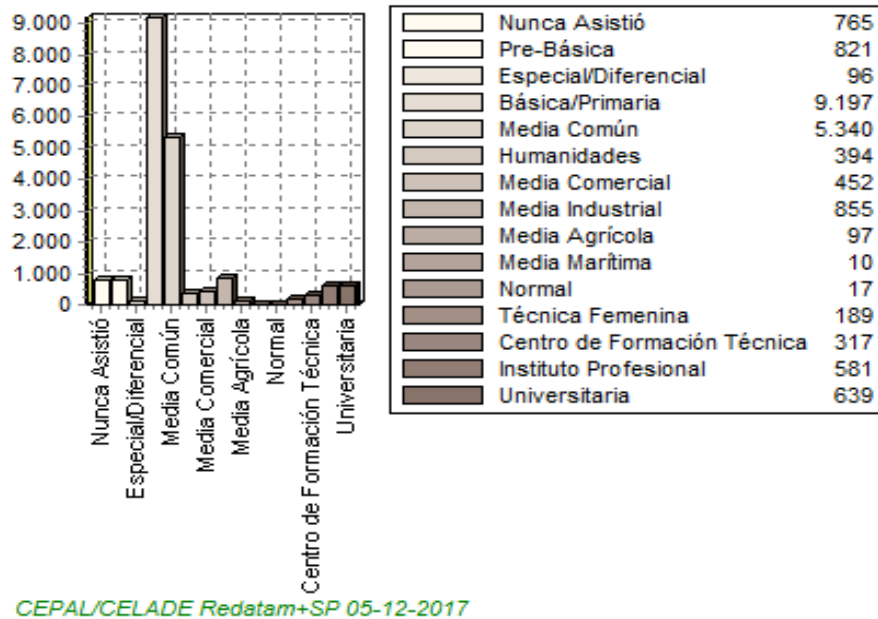
La Educación Municipal de la comuna de Nogales, ha respetado la estructura impulsada desde el Ministerio de Educación ha diseñado para todas las acciones e instrumentos de planificación y control que se utilizan: Secretarías Ministeriales y Provinciales, la Agencia de la Calidad de Educación, la Superintendencia de la Educación y el Ministerio de Educación que ha diseñado un “Modelo de Calidad”.

La comuna de Nogales, posee cuatro establecimientos educacionales municipales y cada uno de ellos tiene su propio Proyecto Educativo Institucional. Estos establecimientos son: Colegio El Melón, Liceo Juan Rusque, Escuela La Peña y Escuela Ulda Aracena.

Ultimo Nivel Aprobado Enseñanza Formal	Casos	%	Acumulado %
Nunca Asistió	765	3,87%	3,87%
Pre-Básica	821	4,15%	8,02%
Especial/Diferencial	96	0,49%	8,51%
Básica/Primaria	9.197	46,52%	55,03%
Media Común	5.340	27,01%	82,04%
Humanidades	394	1,99%	84,03%
Media Comercial	452	2,29%	86,32%
Media Industrial	855	4,32%	90,64%
Media Agrícola	97	0,49%	91,13%
Media Marítima	10	0,05%	91,18%
Normal	17	0,09%	91,27%
Técnica Femenina	189	0,96%	92,23%
Centro de Formación Técnica	317	1,60%	93,83%
Instituto Profesional	581	2,94%	96,77%
Universitaria	639	3,23%	100,00%
Total	19.770	100,00%	100,00%

Fuente: Elaboración propia datos Censo 2002

Nivel Aprobado Enseñanza Formal



Fuente: Elaboración propia datos Censo 2002.

Según los datos arrojados por la tabla y el gráfico anteriormente presentado, un 46,52% término la enseñanza básica, un 27% de la población de la comuna sostiene haber terminado la enseñanza media, un 3,87% nunca asistió a la educación formal y un 3,23% ha logrado terminar sus estudios universitarios. Por consiguiente, menos de la mitad de la población término la educación escolar y existe un índice muy bajo de quiénes han logrado terminar los estudios superiores.

Para el año 2016 tanto el MINEDUC, como la municipalidad de nogales hicieron el siguiente aporte en Educación:

INGRESOS PROVENIENTES DEL MINEDUC	M \$	CUMPLIMIENTO
PROYECTADA	2.436.741	100,50%
REAL	2.448.819	
APORTE MUNICIPAL	M \$	CUMPLIMIENTO
PROYECTADA	80.000	100,00%
REAL	80.000	

Fuente: Cuenta Pública 2016

8.-Ocupación.

Según la historia contada para la constitución de Nogales como una comuna, la zona era primordialmente ocupada por agricultores –de allí quizás la tasa de ruralidad por sobre el promedio- y explotadores de yacimientos de minerales en el sector de El Melón.

Ocupación nogales según censo 2002	casos	%	acumulado %
Ignorado	277	3,89%	3,89%
Fuerzas armadas, carabineros e investigaciones	17	0,24%	4,13%
Miembros de los poderes ejecutivo y legislativo y personal directivo de la administración pública	3	0,04%	4,17%
Directores de empresa(tienen 3 o más directores)	13	0,18%	4,36%
Gerentes de pequeñas empresas (tienen 1 o 2 directores)	230	3,23%	7,59%
Profesionales de las ciencias físicas, químicas y matemáticas y de la ingeniería	48	0,67%	8,27%
Profesionales de las ciencias biológicas, la medicina y la salud	18	0,25%	8,52%
Profesionales de la enseñanza	101	1,42%	9,94%
Otros profesionales científicos e intelectuales	43	0,60%	10,54%
Técnicos y profesionales de nivel medio de las ciencias físicas y químicas, la ingeniería y afines	158	2,22%	12,76%
Técnicos y profesionales de nivel medio de las ciencias biológicas, la medicina y salud	44	0,62%	13,38%
Maestros e instructores técnicos	36	0,51%	13,89%
Otros técnicos	379	5,33%	19,22%
Oficinistas	190	2,67%	21,89%
Empleados en trato directo con el público	90	1,27%	23,15%
Trabajadores de los servicios personales y de protección y seguridad	274	3,85%	27,00%
Modelos, vendedores y demostradores	255	3,58%	30,59%
Agricultores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias, forestales y pesqueras con destino al mercado	654	9,19%	39,78%
Trabajadores agropecuarios y pesqueros de subsistencia	11	0,15%	39,94%
Oficiales y operarios de las industrias extractivas y de la construcción	592	8,32%	48,26%
Oficiales y operarios de la metalurgia, la construcción mecánica y afines	396	5,57%	53,82%
Mecánicos de precisión, artesanos, operarios de las artes gráficas y afines	27	0,38%	54,20%
Otros oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios	104	1,46%	55,66%
Operadores de instalaciones fijas y afines	33	0,46%	56,13%
Operadores de máquinas y montadores	214	3,01%	59,14%
Conductores de vehículos y operadores de equipos pesados y móviles	733	10,30%	69,44%

Trabajadores no calificados de ventas y servicios	443	6,23%	75,67%
Peones agropecuarios, forestales, pesqueros y afines	923	12,97%	88,64%
Peones de la minería, la construcción, la industria manufacturera y el transporte	808	11,36%	100,00%
Total	7.114	100,00%	100,00%

Fuente: Elaboración propia datos censo 2002

Tras observar los datos por la tabla expuesta, podemos entender que la principal ocupación de los habitantes de la comuna de Nogales sigue siendo la agricultura y el trabajo en minerías. Ambas industrias y mercados con el pasar de los años han ido tecnificando sus procesos, permitiendo así que existe mayor división social del trabajo dentro de cada industria, de allí nuevas ocupaciones técnicas, pero siempre relacionadas principalmente con la agricultura y minería. La construcción, los peones agropecuarios y forestales son unas de las ocupaciones que presentar mayor crecimiento de trabajadores en dichos rubros.

9.- Actualización Plan Comunal.

a) Incentivar la denuncia segura por presuntos delitos o infracciones de violencia intrafamiliar, amenazas, consumo de alcohol en la vía pública y ebriedad, daños, ruidos molestos, desordenes, riña publica, otras incivildades, y delitos de mayor connotación social (robos, lesiones).

b) Elaboración, discusión y aprobación por el Concejo Municipal de Nogales de Ordenanzas locales destinadas a denunciar y sancionar infracciones a la seguridad publica comunal y convivencia social, según artículos 12, 65 letra k) y 104 E de la ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, tales como ruidos molestos, carreras clandestinas, sitios eriazos y propiedades abandonadas, juegos electrónicos, etc.

c) Inspección y Fiscalización de infracciones a ordenanzas, decretos municipales y normas legales.

d) Elaboración y presentación de proyectos comunales con enfoque de recuperación de espacios y mejora de seguridad pública como la adquisición de cámaras de seguridad, alarmas comunitarias, mejoramiento y construcción de espacios públicos y renovación de luminarias.

Perfil delictual

El perfil y caracterización delictual de la comuna de Nogales ha sido construido con datos provenientes de las siguientes fuentes secundarias: Subsecretaría Prevención del Delito, Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC), Informe socio-delictual Gobernación Provincia de Quillota, Casos de delitos año 2016 comuna de Nogales Aupol (Automatización unidades policiales).

Para realizar la caracterización se observan y analizan los datos e indicadores de mayor relevancia para conocer los delitos: tasas de casos policiales según delitos Nogales (2007-2016), tasas de casos policiales por delitos de mayor connotación social, tasas de casos de violencia intrafamiliar. Estos datos serán comparados con estadísticas regionales y nacionales.

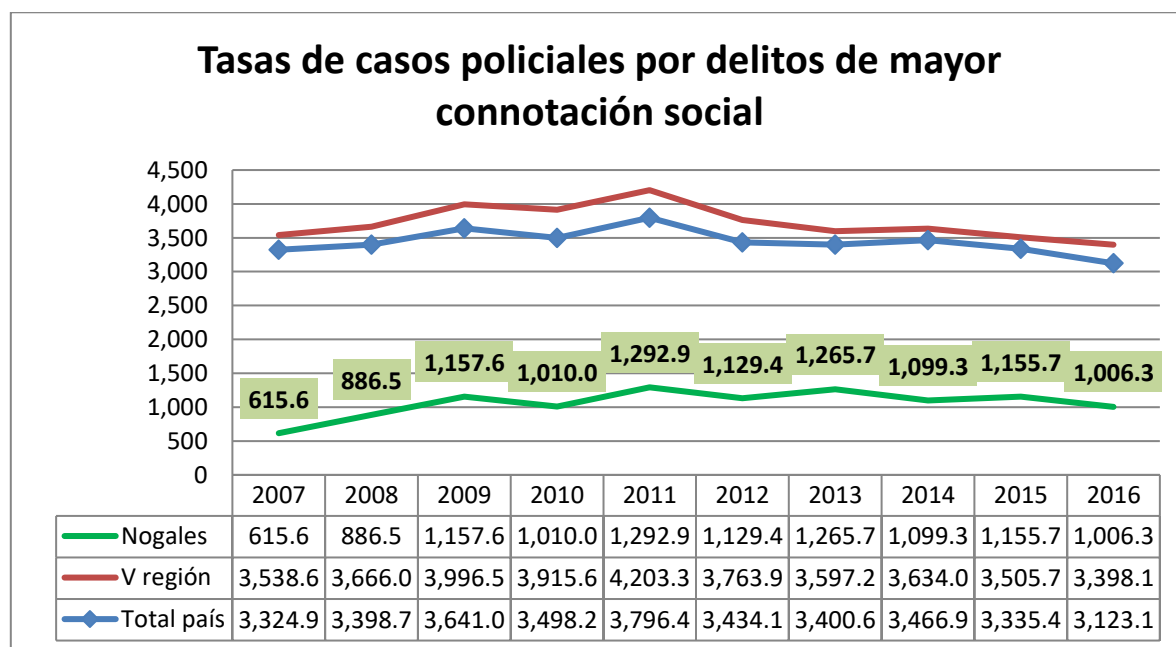
Análisis comparativo DMCS

Tasas de casos policiales según delitos (c/100 mil habitantes) Nogales (2007-2016)	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variación % último año
Robo con violencia o intimidación	36,5	28,0	59,1	50,5	107,4	56,9	78,6	111,0	76,8	83,3	8,4%
Robos por sorpresa	0,0	8,0	15,7	11,7	15,3	15,2	15,0	18,5	14,6	14,5	-1,0%
Robos con fuerza	352,4	439,2	563,1	442,8	610,0	481,3	606,7	447,9	618,1	445,2	-28,0%
Robos con fuerza-vehículos motorizados	0,0	12,0	11,8	19,4	30,7	3,8	22,5	18,5	3,7	10,9	196,9%
Robos con fuerza-objetos desde vehículos	32,4	47,9	51,2	93,2	111,3	68,2	59,9	37,0	54,9	47,1	-14,2%
Robos en lugar habitado	162,0	123,8	196,9	108,8	211,0	223,6	284,6	185,1	274,3	224,4	-18,2%
Robos en lugar no habitado	113,4	219,6	295,3	198,1	253,2	163,0	224,7	207,3	278,0	162,9	-41,4%
Otros robos con fuerza	44,6	35,9	7,9	23,3	3,8	22,7	15,0	0,0	7,3	0,0	-100,0%
Hurtos	40,5	151,7	259,9	213,7	211,0	276,7	288,3	273,9	248,7	228,0	-8,3%
Lesiones	174,2	255,6	248,1	283,6	326,1	299,4	258,4	236,9	193,8	224,4	15,8%
Lesiones leves	121,5	175,7	177,2	217,5	253,2	219,8	198,5	174,0	131,7	162,9	23,7%
Lesiones menos graves, graves o gravísimas	52,7	79,9	70,9	66,0	72,9	79,6	59,9	62,9	62,2	61,5	-1,0%
Homicidios	4,1	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	-
Violaciones	8,1	4,0	11,8	7,8	19,2	0,0	15,0	11,1	3,7	10,9	196,9%

La tasa de casos según delitos Nogales (2007-2016), nos presenta que en el año 2016 los delitos que más suceden son: Robo con fuerza, robo en lugar no habitado, hurtos y lesiones. Además, nos muestra un aumento considerable respecto el año 2015 el Robo con violencia o intimidación, las violaciones son otro delito que ha aumentado respecto el año anterior.

Por otra parte, el año 2008 disminuye la cantidad de robos con violencia o intimidación y en el mismo año se registró la menor tasa de robos con fuerza, el año 2007 se presenta la menor tasa de hurtos, mientras que para el año 2012 las violaciones disminuyen a tal punto de no presentar casos.

Tasa de casos policiales por delitos de mayor connotación social	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variación % último año
Total país	3.324,9	3.398,7	3.641,0	3.498,2	3.796,4	3.434,1	3.400,6	3.466,9	3.335,4	3.123,1	-6,4%
V región	3.538,6	3.666,0	3.996,5	3.915,6	4.203,3	3.763,9	3.597,2	3.634,0	3.505,7	3.398,1	-3,1%
Nogales	615,6	886,5	1.157,6	1.010,0	1.292,9	1.129,4	1.265,7	1.099,3	1.155,7	1.006,3	-12,9%



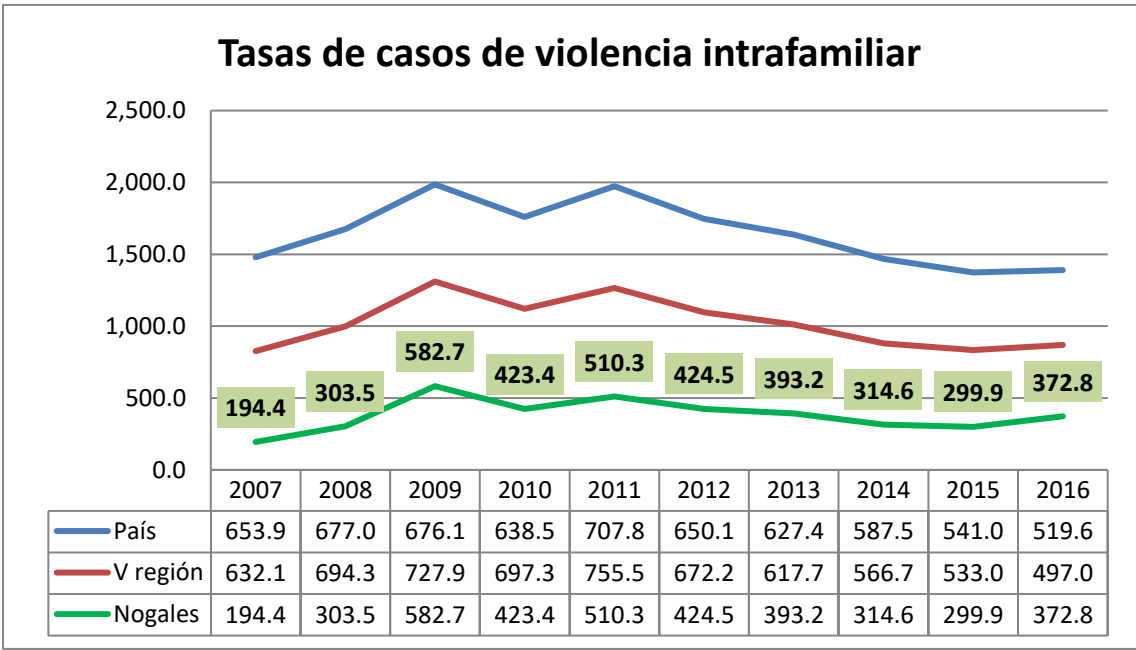
La tasa de casos policiales por delitos de mayor connotación social, comparada a nivel nacional, regional y comunal nos presenta como dato primordial que la tasa de la V Región está por sobre la

tasa del país, sin embargo la comuna de Nogales posee una de tasa de casos de delitos considerablemente menor a la del país y a la de la región.

Para el año 2016 la comuna de Nogales presenta una disminución respecto el año anterior de la tasas de delitos, manteniéndose muy por abajo la tasa regional de delitos, aun cuando se muestra a lo largo de los años que la comuna de Nogales no presenta grandes variaciones.

Tasa violencia intrafamiliar

Violencia intrafamiliar	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variación % último año
País	653,9	677,0	676,1	638,5	707,8	650,1	627,4	587,5	541,0	519,6	-4,0%
V región	632,1	694,3	727,9	697,3	755,5	672,2	617,7	566,7	533,0	497,0	-6,8%
Nogales	194,4	303,5	582,7	423,4	510,3	424,5	393,2	314,6	299,9	372,8	24,3%



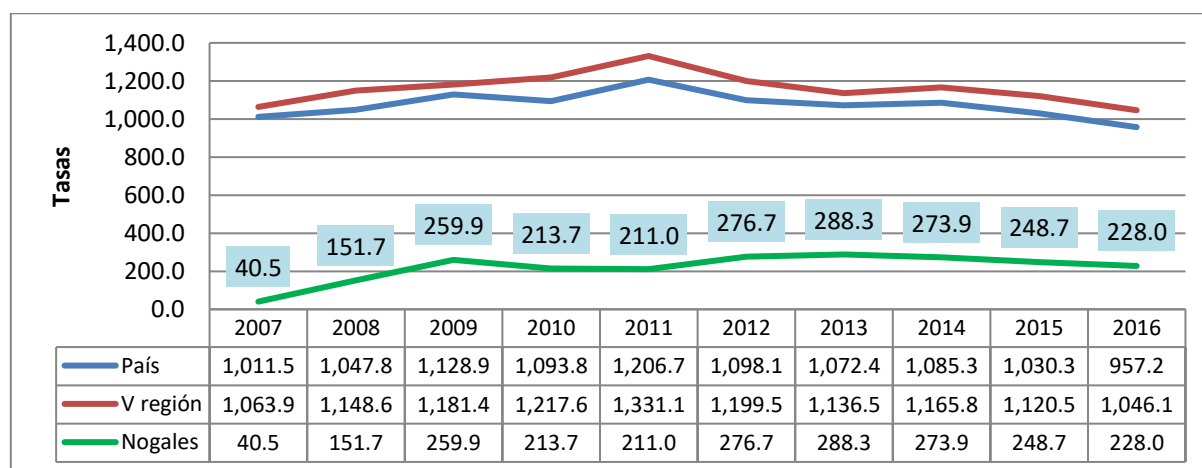
Violencia intrafamiliar	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variación % último año
VIF a mujeres	166,1	255,6	476,4	365,1	406,7	329,7	340,8	244,3	256,0	314,9	23,0%
VIF a hombre	16,2	39,9	43,3	35,0	42,2	64,4	26,2	22,2	25,6	32,6	27,3%
VIF a niñas y niños	8,1	8,0	43,3	15,5	42,2	19,0	22,5	37,0	18,3	18,1	-1,0%
VIF a anciana y anciano	4,1	0,0	15,7	7,8	3,8	7,6	3,7	3,7	0,0	0,0	-
VIF no clasificada	0,0	0,0	3,9	0,0	15,3	3,8	0,0	7,4	0,0	7,2	-

Las tasas de casos de violencia intrafamiliar en la comuna de Nogales, comparadas con la realidad nacional y regional están por bajo el promedio, sin embargo para el año 2016 refleja un aumento importante en la comuna, estando el principal aumento en la violencia hacia las mujeres.

La V región se mantiene bajo la tasas del país, presentando disminuciones importantes desde el año 2015 hacia el año 2016, también las tasas del país sobre violencia intrafamiliar desde el año 2015 hacia el año 2016, mientras que en la comuna de Nogales a pesar de la disminución nacional y regional, podemos ver un aumento significativo, por ende, este podría ser uno de los casos a trabajar dentro de la comuna.

Tasas de hurto

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variación % último año
País	1.011,5	1.047,8	1.128,9	1.093,8	1.206,7	1.098,1	1.072,4	1.085,3	1.030,3	957,2	-7,1%
V región	1.063,9	1.148,6	1.181,4	1.217,6	1.331,1	1.199,5	1.136,5	1.165,8	1.120,5	1.046,1	-6,6%
Nogales	40,5	151,7	259,9	213,7	211,0	276,7	288,3	273,9	248,7	228,0	-8,3%

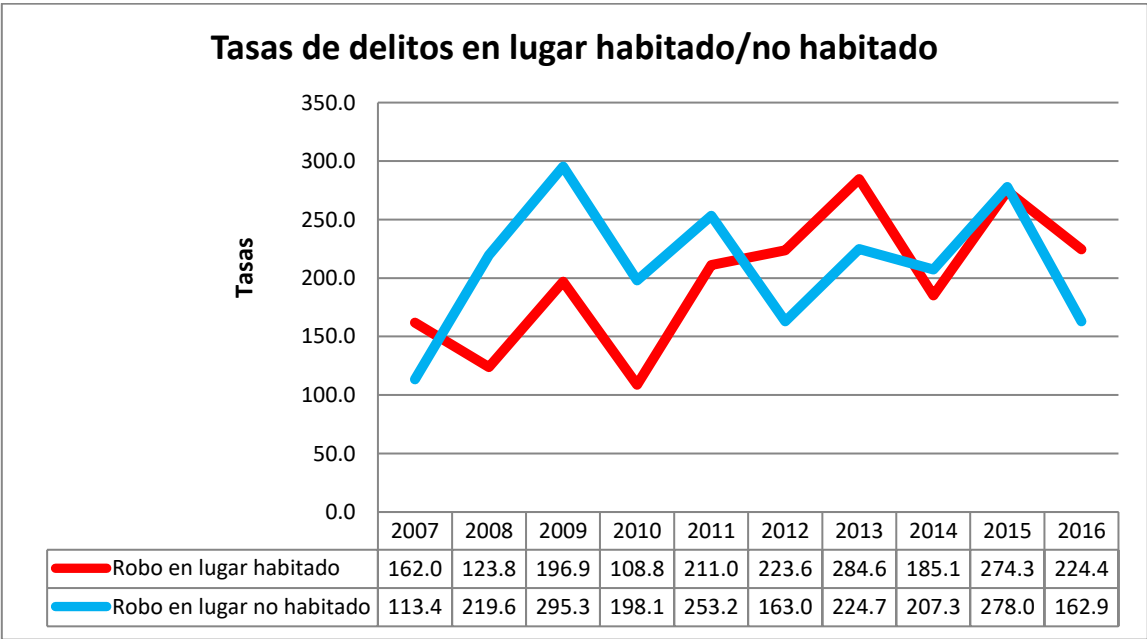


Las tasas de hurto en la comuna de Nogales, en relación a las tasas de la región y a nivel nacional presentan una variación hacia una disminución en relación al año anterior, tuvo una considerable baja de un 8,3%. Bordeando la tasa de hurto que se registró el año 2011.

Del mismo modo es relevante destacar que la tasa de hurto que presenta la V región, se mantiene por encima de la tasa a nivel país, la tasa de hurto que presenta Nogales disminuyó en más de un 1% comparada con las tasas anteriormente descritas.

Tasas de delitos en lugar habitado y no habitado

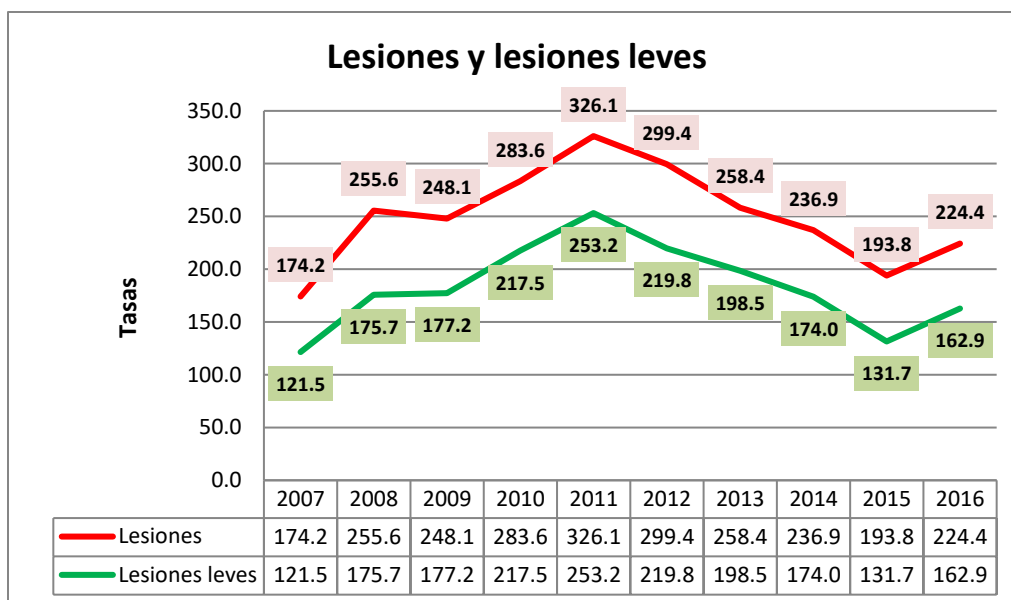
Nogales	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variación % último año
Robo en lugar habitado	162,0	123,8	196,9	108,8	211,0	223,6	284,6	185,1	274,3	224,4	-18,2%
Robo en lugar no habitado	113,4	219,6	295,3	198,1	253,2	163,0	224,7	207,3	278,0	162,9	-41,4%



La tasa de delitos de robo en lugar habitado en Nogales, disminuyó en relación al año anterior en un 18,2% presentando una baja considerable alcanzando la misma tasa del año 2011. En relación a la tasa de robo en lugar no habitado, disminuyó considerablemente respecto al año anterior en un 41,4%, alcanzando niveles registrados en el año 2012.

Tasas de lesiones y lesiones leves

Nogales	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variación % último año
Lesiones	174,2	255,6	248,1	283,6	326,1	299,4	258,4	236,9	193,8	224,4	15,8%
Lesiones leves	121,5	175,7	177,2	217,5	253,2	219,8	198,5	174,0	131,7	162,9	23,7%



La tasa de lesiones aumentó en un 15,8% en relación al año 2015. Aunque la variación era decreciente desde el año 2011 – 2015, el 2016 volvió a aumentar. La tasa por lesiones leves aumento en un 23,7%, aun así registra una de las tasas más bajas entre periodos del 2007 – 2016.

Tasas de violación

Nogales	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variación % último año
Violaciones	8,1	4,0	11,8	7,8	19,2	0,0	15,0	11,1	3,7	10,9	196,9%

Es relevante considerar la tasa de violación, ya que tuvo un aumento respecto al año anterior 2016 de un 196,9%, no se habían presentado tasas altas de violación desde el año 2011. A continuación el gráfico correspondiente.



Marco Teórico.

Para los Estados de Bienestar en América Latina, la Seguridad es comprendida como la prevención del delito, a su vez podemos identificar que la prevención posee distintas dimensiones: Situación Ambiental, Prevención Social, Prevención comunitarias y Prevención del Desarrollo.

La prevención de la situación ambiental, hace referencia a las intervenciones que tienen como finalidad transformar situaciones y ambientes que generan oportunidades delictivas, es decir, esta primera dimensión de la prevención está orientada hacia las posibles víctimas y a las condiciones de lugar y espacio que permitirían el libre accionar del delito. Una segunda instancia, es la prevención social, la cual se hace cargo de prevenir e intervenir las condiciones y fenómenos sociales que permiten la creación y formación de delincuentes, consigo la profesionalización de delitos. La tercera dimensión de la prevención del delito es la prevención comunitaria, la importancia en este tercer estado es construir comunidad y vinculaciones que permitan la vigilancia y respuestas organizadas frente a los delitos cometidos, a su vez permitiendo la construcción de un nuevo conocimiento de los índices delictuales de los sectores, entregando a los vecinos una capacidad resolutive de prevenir delitos. Por último, la prevención del desarrollo ataca los “factores de riesgo” que permiten el nacimiento de delincuentes y de oportunidades de delitos, por ende, la prevención del desarrollo previene que sigan repitiendo patrones delictuales de generaciones en generaciones.

“El marco conceptual de referencia del cual parten estas intervenciones hace hincapié, no en el delito entendido como una predisposición individual, sino como consecuencia de factores que favorecen las oportunidades delictivas de actores presentados como racionalmente motivados. Estas corrientes, que David Garland conceptualizó como criminologías de la vida cotidiana, integran las teorías del delito como elección racional, la teoría de las actividades rutinarias y el delito como producto de la oportunidad. Su supuesto básico es que el delito no responde a una disposición individual particular, a una patología o anormalidad, sino que es un evento que se encuentra inscripto en las rutinas de la vida social contemporánea.”

Todas las dimensiones de la prevención del delito anteriormente presentadas, parten desde el supuesto que el delito no es un acto del todo individual, más bien existen procesos sociales que determinan y generan oportunidades para el delito, de tal manera, que la desigualdad, la exclusión, la pobreza, la marginación, la adaptación y la inadaptación son procesos impulsores y creadores de delincuentes y delitos. Por lo tanto, para prevenir el delito dentro de una comuna, es sumamente importante problematizar los procesos sociales mencionados para intentar dar respuesta al motivo y origen del delito, para prevenir sobre ello.

Exclusión.

El término exclusión social profundiza en las desigualdades sociales, se utiliza para referirse a todas las personas que se encuentran de alguna manera fuera de las oportunidades vitales que definen una ciudadanía social plena en las sociedades avanzadas, el estudio de la exclusión remite a factores que determinan la ubicación de los individuos y grupos en uno u otro sector. Para Moreno (2001) cuando además de las características que pueden describir la exclusión se sufre estigmatización, a nivel general, hablamos de marginación. A partir de estas observaciones se puede intuir que todo lo que de los excluidos se desarrolle, también es aplicable a los marginados.

Adaptación (integración) / inadaptación.

Para Lorente (1989) no es lo mismo ser marginado en la sociedad, que marginado por la sociedad, algunos se sitúan ahí voluntaria y activamente, optando por no asumir ninguna forma de participación, tal vez como alternativa a determinados mecanismos del conjunto social con los que no están de acuerdo. Otros individuos o grupos se ven aproximados involuntariamente, por causa de complejos procesos, a vivir situaciones marginales vinculadas a estados de carencia y necesidad grave. La integración social, que se define como; la capacidad que tiene o adquiere el individuo para

participar interactivamente de los recursos sociales de su entorno que le permitan satisfacer sus necesidades y ser protagonista en la sociedad, se relaciona inversamente con la inadaptación que se define como; la persona que no sólo se encuentra al margen de la normalidad social, sino que además manifiesta comportamiento diferenciado o discrepante respecto a las pautas de comportamientos normales en un contexto.

Según María del Pilar Moreno (2001) la adaptación es un fenómeno por el cual un individuo se relaciona con el medio, se comprende desde dos perspectivas, como proceso individual y como proceso social. El primero hace referencia a la armonía interior del individuo, segundo la adaptación puede entenderse como la acomodación del sujeto a normas y valores de la sociedad respectivamente. Es decir, la adaptación social es el nivel relativamente óptimo de acomodación al modo de vida existente y mayoritariamente aceptado en el grupo al que se pertenece, así como la disposición del individuo para participar activamente en dicho grupo. Concretamente la persona adaptada, es la que interioriza los modelos, valores y símbolos de su medio ambiente, ya que lo ha interiorizado de forma que pertenece realmente a esas colectividades. En ciencias sociales se habla de adaptación cuando se adopta la cultura, creencia, leyes, costumbres y modo de hacer las cosas que tiene una sociedad.

Marginación.

La marginación según Consejo Nacional de Población (CONAPO, 2013) es un fenómeno multidimensional y estructural originado, en última instancia, por el modelo de producción económica expresado en la desigual distribución del progreso, en la estructura productiva y en la exclusión de diversos grupos sociales, tanto del proceso como de los beneficios del desarrollo. Se asocia a la carencia de oportunidades sociales y a la ausencia de capacidades para adquirirlas o generarlas, pero también a privaciones e inaccesibilidad a bienes y servicios fundamentales para el bienestar. Este fenómeno mantiene a personas y grupos al margen de la vida social por poseer características y normativas diferentes de los grupos sociales que definen la normalidad, características orgánicas o de comportamiento que no se ajustan a las normas y valores de la comunidad. *“La marginación se refiere a estar al margen de la normalidad y enfatiza el papel excluyente de la sociedad (ésta margina al individuo)”* (Moreno 2001, p. 23). La marginación es colectiva constantemente, se produce en grupos de personas con situaciones similares y mecanismos de exclusión producidos por políticas sociales aplicadas a personas que se hallan en situaciones de inferioridad, indigencia o carencia de cualquier tipo.

Vivienda / hogar.

La vivienda o el hogar es el espacio afectivo y físico donde los individuos refuerzan sus vínculos familiares en las distintas etapas del curso de la vida. Una vivienda digna favorece la integración familiar, genera ambientes favorables para los infantes, reduce la insalubridad y facilita el acceso a las tecnologías de información (CONAPO, 2013). Estar marginado a la vivienda es estar en referencia a un grupo concreto normativo, ya que el individuo marginado revela una carencia con respecto a las demandas de ese grupo que establece pautas de conducta que serán consideradas normales (Campoy, 2002).

Educación.

La educación es un factor para acceder a los empleos mejor pagados; también se relacionan con la capacitación de los trabajadores y ellos con la producción de bienes y servicios de mayor valor agregado e incremento de la productividad, las innovaciones y la competitividad económica. A nivel individual es crucial para la realización de los objetivos, metas, proyectos personales y la movilidad social. En contraposición, el analfabetismo configura escenarios de exclusión y falta de oportunidades de insertarse en las dinámicas sociales y productivas (CONAPO 2013).

Marginación laboral (Actividad laboral / ingreso económico).

La actividad laboral y los ingresos económicos son importantes por su relación con la adquisición de satisfactores básicos, suntuarios y la acumulación de activos de elevando el nivel de vida. También se relacionan con el acceso a servicios educativos, de salud y de amenidades que facilitan la inserción a los mercados productivos (CONAPO, 2013). La marginalidad se refiere a pautas de comportamientos sociales, económicos y culturales históricamente determinadas en un contexto. En el mismo sentido, es posible hablar de marginalidad desde la perspectiva de la oferta o de la producción, de la economía sumergida, entendida como conjunto de actividades productivas y/o comerciales que se realizan al margen de los circuitos formales de la economía (Moreno, 2001).

En síntesis las definiciones realizadas de marginación social incorporan ciertos rasgos distintivos que aportan a una definición más clara. Desde los planteamientos teóricos y descriptivos Moreno (2001) señala que en primer lugar el desacuerdo material y/o ideológico con la población dominante y la imposibilidad material se ve reflejada en personas que se hallan en situaciones de inferioridad,

indigencia o carencia de cualquier tipo, o no aceptación de las condiciones del sistema, fenómeno que nos permite reflexionar acerca de las personas en situación de calle.

En segundo lugar la incapacidad para satisfacer sus necesidades, hace referencia a las personas dependientes de una asistencia social. Anteriormente marginadas de lo laboral que posibilita una ausencia de vivienda u hogar.

En tercer lugar, las características orgánicas o de comportamiento que no se adecúan a la norma, se asocian a personas que se desvían del terreno normativo social, se mantienen al margen de la normalidad del grupo, expresado en carencias de vínculos y relaciones, además de integración a redes de apoyo.

En cuarto lugar, las personas excluidas, fuera del sistema y de lo instituido mantienen ausencia de participación de la vida social, reflejado en la marginación a la educación.

En quinto lugar, la marginación social es colectiva, de grupo, ya que a la persona se la margina por su pertenencia a ese grupo.

En sexto lugar, se enfatiza el papel excluyente de la sociedad, a la persona marginada se la presenta como alguien que se separa voluntariamente de la sociedad, pero realmente, se la mantiene al margen de la vida social por sus características personales o comportamentales. Son personas que se deja al margen de la sociedad, se prescinde de ellas y se les priva de ocupar un lugar dentro de la sociedad.

En séptimo lugar, el concepto exige la referencia al grupo normativo según una determinada estructura de poder.

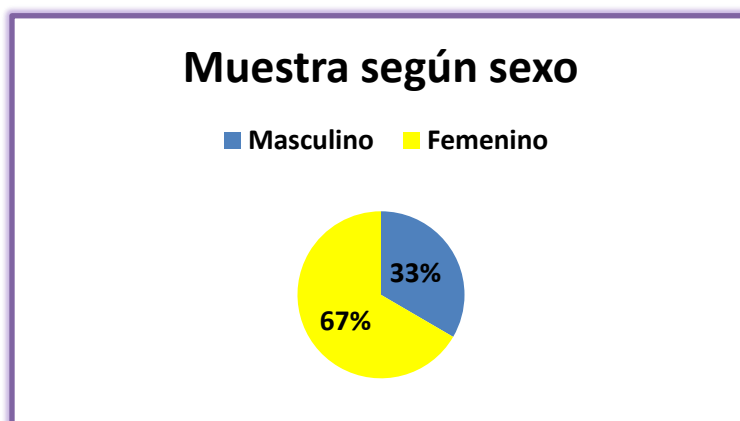
Las condiciones sociales de marginación y exclusión son las principales generadoras de situaciones ambientales que permiten la oportunidad del delito, es decir, de alguna manera la delincuencia está determinada por procesos exclusivos y marginales, por tanto, se hace necesario y fundamental para la seguridad intervenir las situaciones ambientales que entregan oportunidad de delito, desde propuestas inclusivas. Una de las propuestas de inclusión que ha surgido con mayor fuerza en América Latina - principalmente en Ecuador y Bolivia- es la idea del “Buen Vivir”, la cual hace referencia a configurar las relaciones entre humanos desde la armonía, la reciprocidad y el respeto, no sólo entre humanos, también en relación con el Medio Ambiente. El proceso de interculturalidad vendría a lograr esos procesos inclusivos, ya que permitiría que las distintas culturas junto a

culturalidad puedan convivir respetando sus cosmovisiones distintas, para desde ahí construir comunidad, para dar paso a una organización entre vecinos que les permita prevenir sobre las situaciones ambientales que crean oportunidades delictuales.

Percepción vecinos delitos; Encuesta de percepción de inseguridad en el barrio.

A continuación, se presenta la caracterización del total de la muestra dividido por sexo de la encuesta de Percepción de seguridad en el barrio, realizada por la Ilustre Municipalidad de Nogales.

Sexo	%	Muestra
Masculino	33,40%	334
Femenino	66,60%	666
Total general	100%	1000

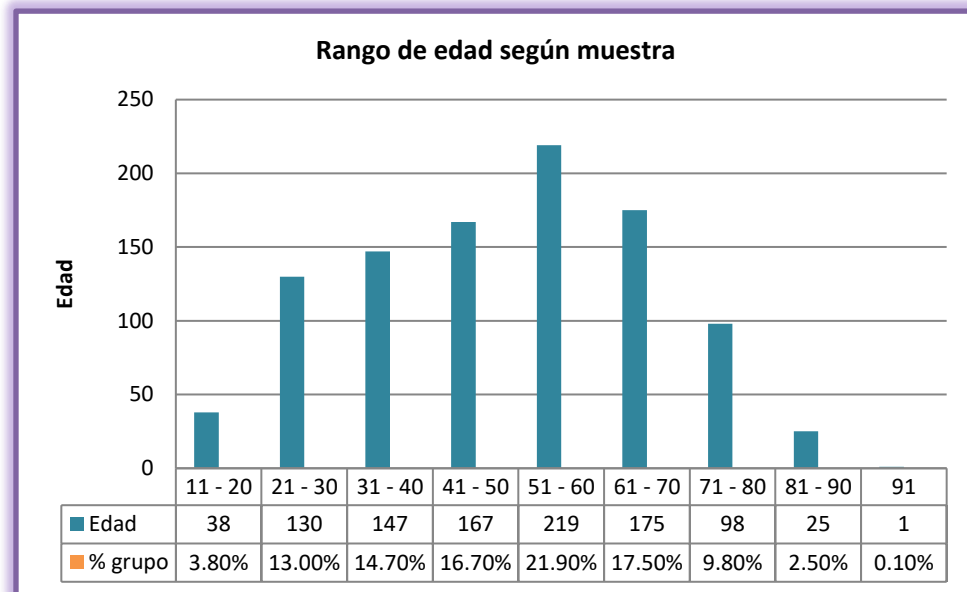


Desde las tablas presentadas anteriormente, se infiere que existe mayor cantidad de mujeres que ha respondido las encuestas, más de la mitad de cantidad de hombres. La muestra contempla 1000 (mil) casos.

Rango de edad según muestra

Grupos de edad	%	Muestra
11 – 20	3,80%	38
21 – 30	13,00%	130
31 – 40	14,70%	147
41 – 50	16,70%	167
51 – 60	21,90%	219
61 – 70	17,50%	175
71 – 80	9,80%	98

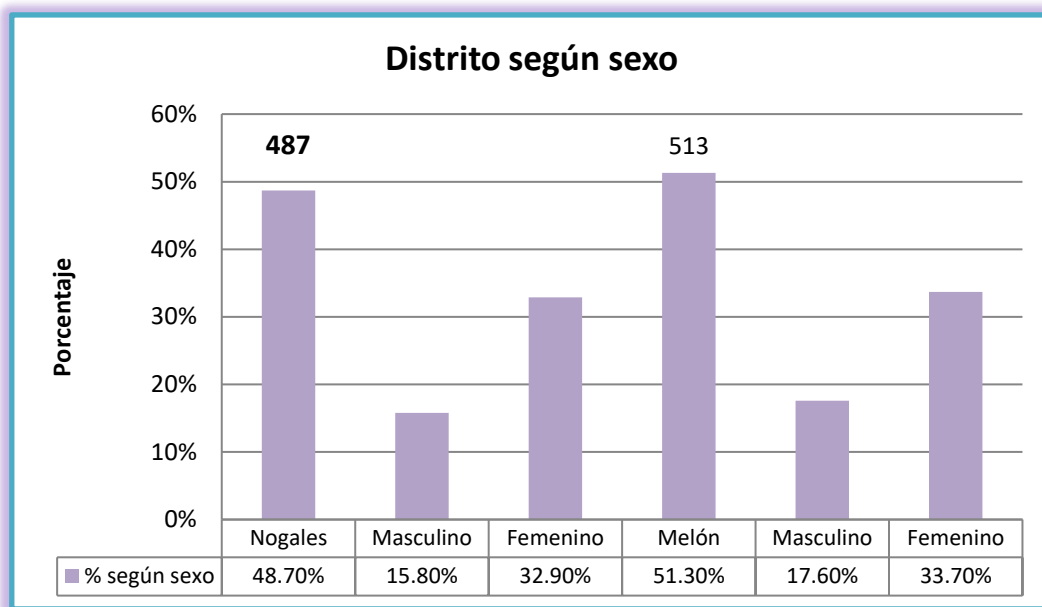
81 – 90	2,50%	25
91	0,10%	1
Total general	100%	1000



El rango de edad que más respondió la encuesta de percepción es de 51-60, en segundo lugar se posiciona el rango de 61-70 y en tercer lugar el rango de 41-50, por tanto, la gran mayoría de personas que respondieron la encuesta tienen una edad desde los 40 años hacia adelante.

Distrito según sexo

Nogales	48,70%	487
Masculino	15,80%	158
Femenino	32,90%	329
Melón	51,30%	513
Masculino	17,60%	176
Femenino	33,70%	337
Total general	100%	1000



La comuna de Nogales está compuesta por dos distritos: Nogales y el Melón, en la primera se respondieron 487 encuestas y en el Melón 513 encuestas, del total de esas cantidades la mayoría de las encuestas fueron respondidas por mujeres en ambos distritos. Además, mujeres mayores de 40 años son las que más respondieron encuestas en ambos sectores de la comuna de Nogales.

Año víctima de delito

Año	%	Frecuencia víctima de delito
2001	0,10%	1
2002	0,40%	4
2004	0,10%	1
2005	0,30%	3
2006	0,20%	2
2007	0,70%	7
2008	0,10%	1
2009	0,20%	2
2010	0,80%	8
2011	0,30%	3
2012	0,60%	6
2013	0,70%	7
2014	1,90%	19
2015	1,90%	19
2016	4,50%	45
2017	5,30%	53
Frecuentemente	0,10%	1
ns/nr	81,80%	818
Total general	100%	1000



Lugar víctima de delitos

Lugar en el que fue victima	%	Frecuencia lugar en el que fue víctima
Vía pública	1,30%	13
Barrio	0,90%	9
Calle Prat	0,10%	1
Callejón Polígono	0,10%	1
Domicilio	17,80%	178
Domicilio familiar	0,10%	1
Los almendros	0,30%	3
Los Molles	0,10%	1
Medialuna	0,10%	1
Negocio	1,20%	12
Nogales	0,20%	2
Población Pedro Félix Vicuña	0,30%	3
Plaza	0,10%	1
Plaza de armas El Melón	0,10%	1
Población cemento	0,20%	2
Población el Carmen	0,10%	1
Polígono	0,10%	1
Puente de Nogales	0,10%	1

San Carlos	0,10%	1
Sector Collohue	0,10%	1
Villa Disputada	0,10%	1
Otra ciudad	1,20%	12
ns/nr	75,30%	753
Total general	100%	1000

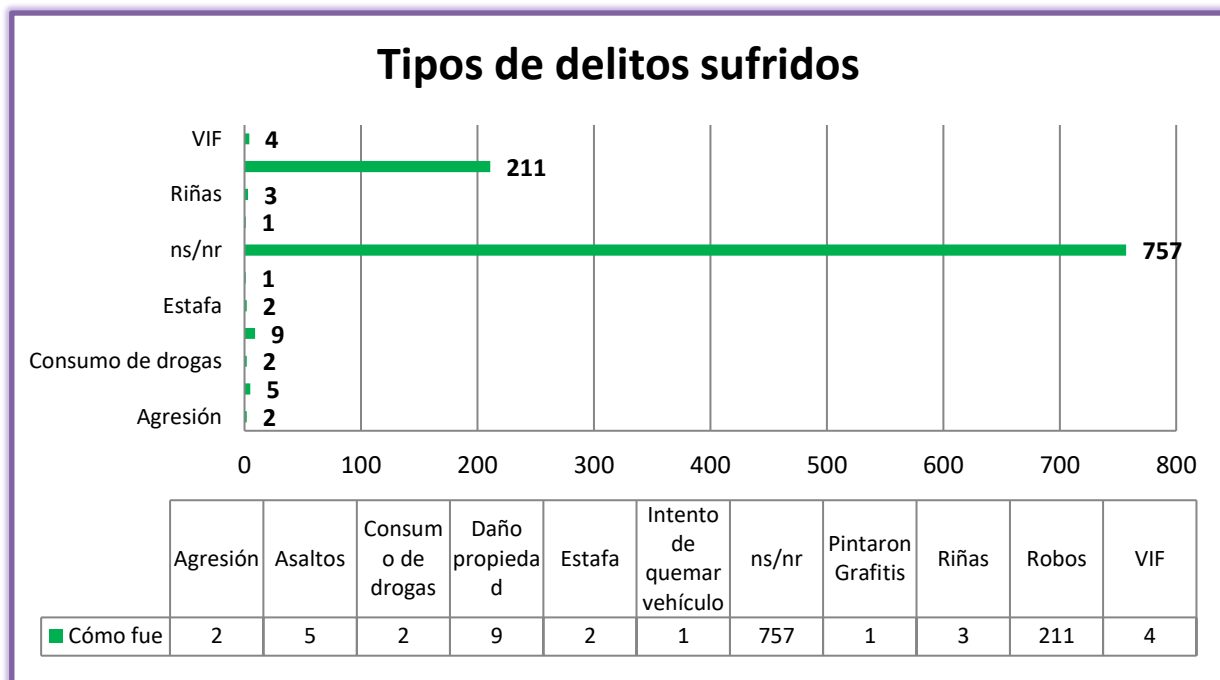


Sobre los lugares en dónde las víctimas señalan sufrir los delitos, se destaca como el principal lugar el domicilio particular de cada víctima, desde donde podemos deducir que son víctimas de un robo en lugar habitado o un robo en lugar no habitado. En segundo lugar, encontramos que los delitos en la vía pública muestran una frecuencia por el sobre el promedio de los demás delitos.

Tipos de delitos sufridos

Tipos de delitos	%	Frecuencia tipos delitos
Agresión	0,20%	2
Asaltos	0,50%	5
Consumo de drogas	0,20%	2
Daño propiedad	0,90%	9

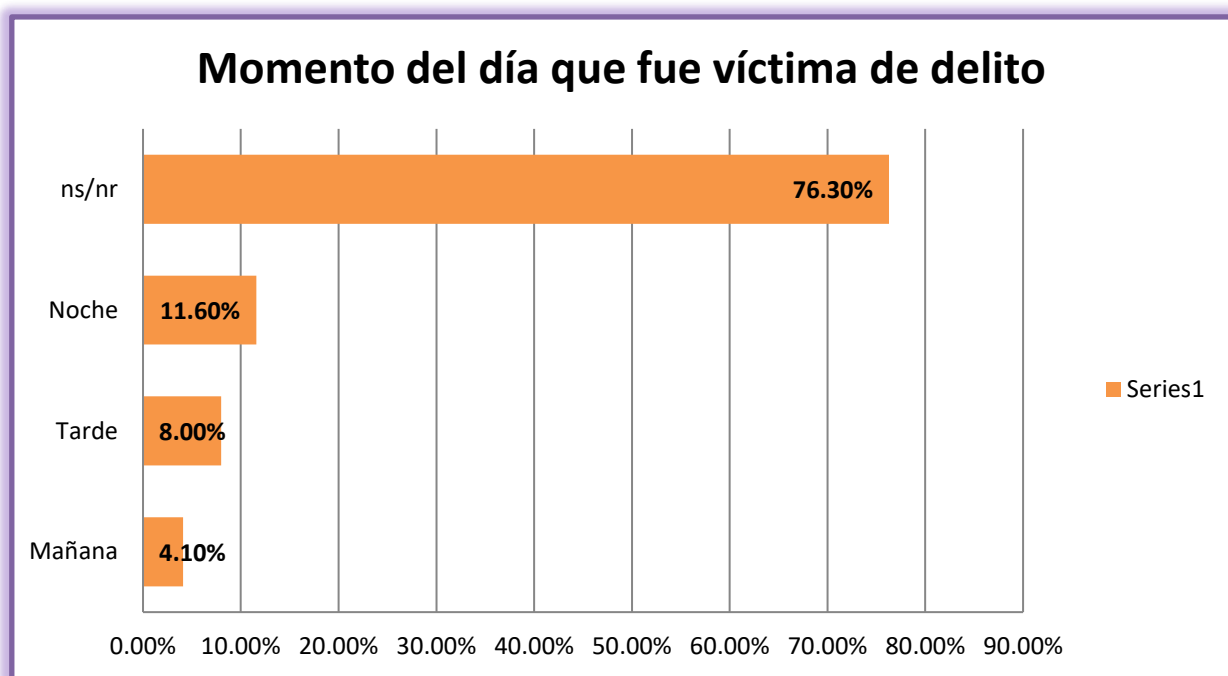
Estafa	0,20%	2
Intento de quemar vehículo	0,10%	1
ns/nr	75,93%	757
Pintaron Grafitis	0,10%	1
Riñas	0,30%	3
Robos	21,16%	211
VIF	0,40%	4



Dentro de los delitos sufridos la percepción de los encuestados fue el robo en sus distintas acepciones con 211 casos, en segundo lugar aparece el delito de daño a la propiedad, aun cuando son delitos distintos, ambos tienen que ver con el domicilio particular y/o propiedad privada.

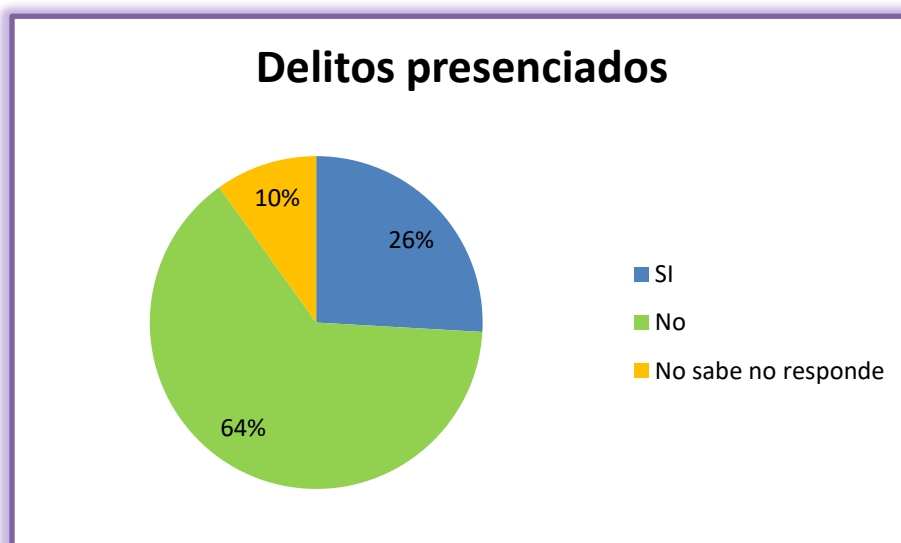
Momento del día que en que ocurren delitos

	%	Frecuencia momento del día
Mañana	4,10%	41
Tarde	8,00%	80
Noche	11,60%	116



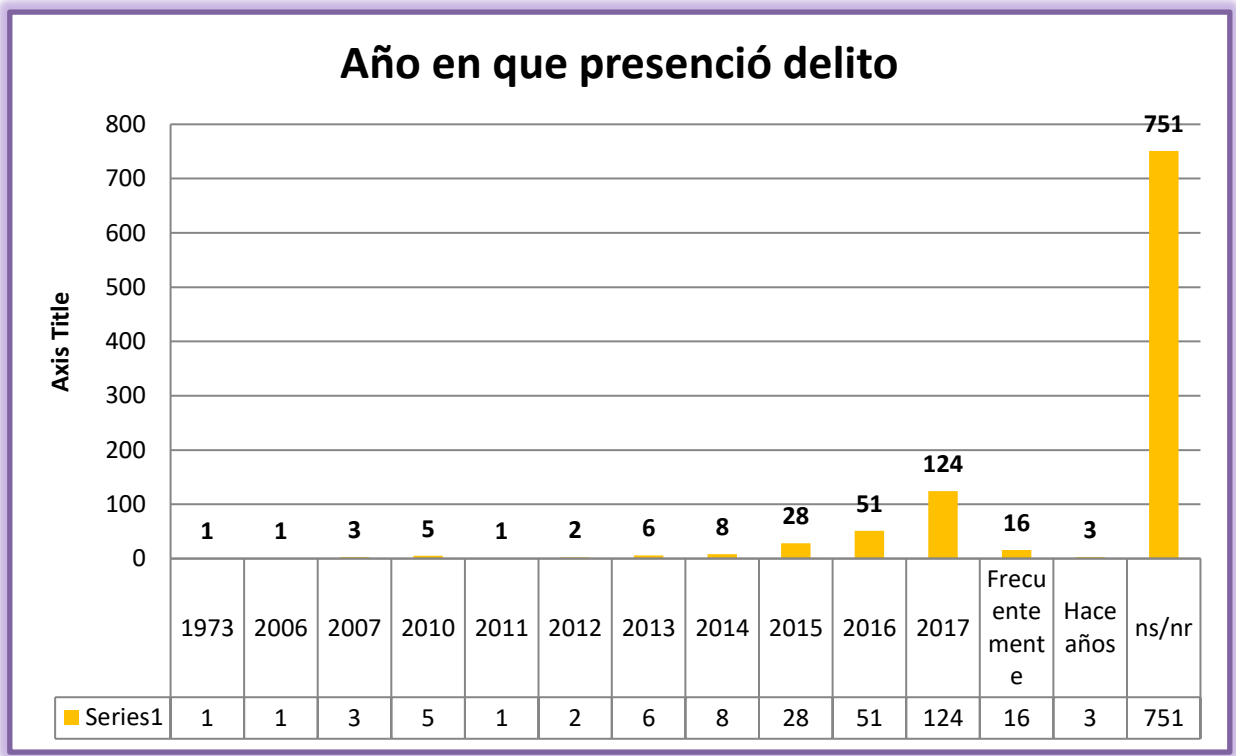
La tabla anterior nos muestra que el momento del día en dónde suceden más delitos es la noche con un 11,60%, seguido por la tarde con un 8,00% y terminando por la mañana con un 4,10%

Delitos presenciados



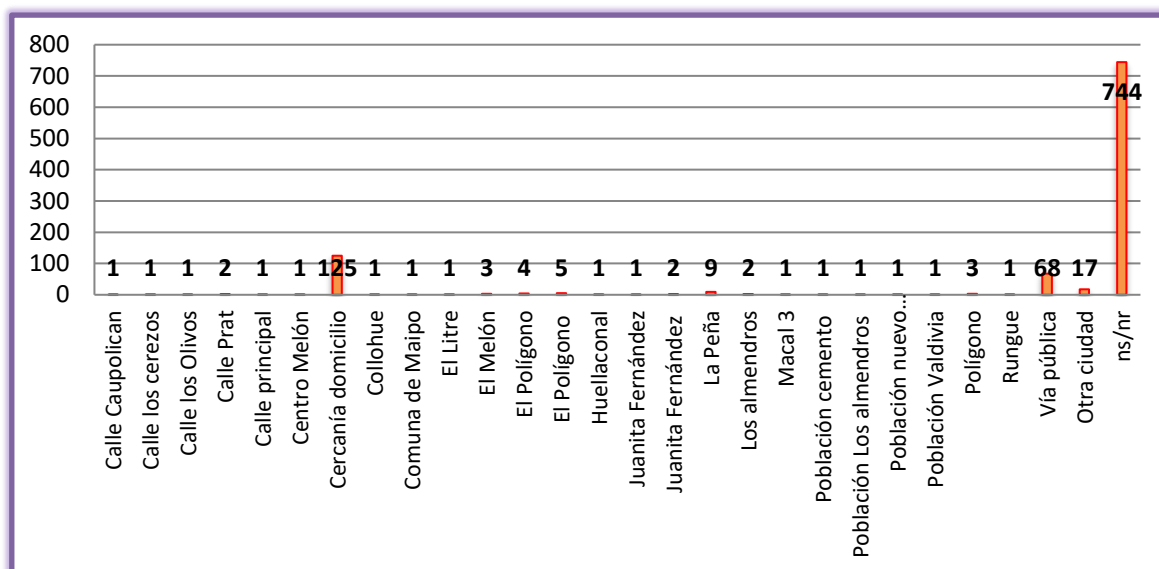
SI	25,90%	259
No	64,20%	642
No sabe no responde	9,90%	99
Total general	100%	1000

Año en que presencié delitos

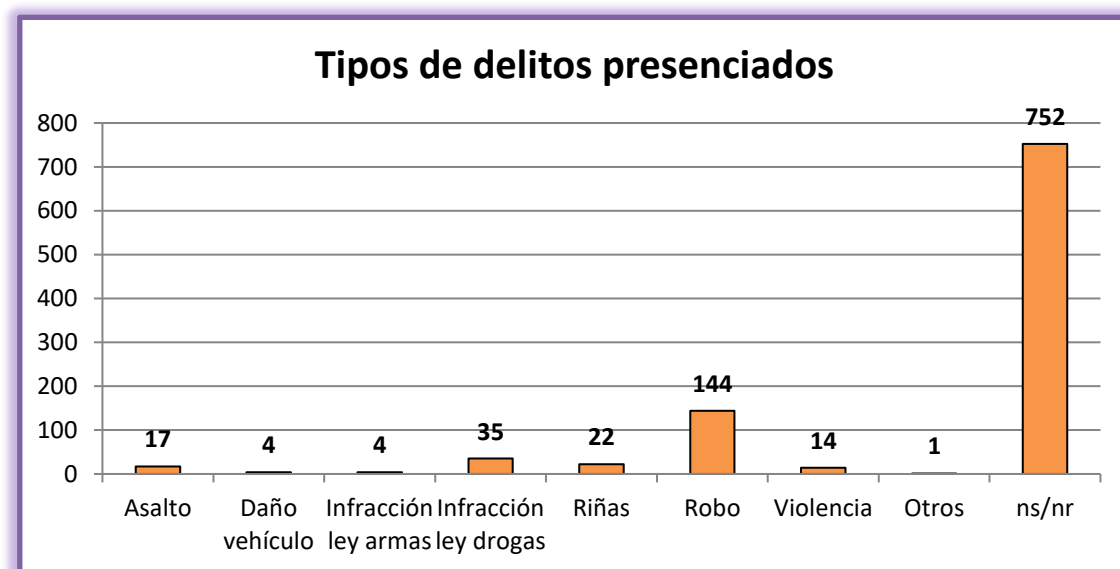


Un 26 % de los encuestados señala que ha presenciado delitos, mientras que un 64% señala no haber presenciado delitos. De ese 26% de encuestados que ha presenciado delitos, la gran mayoría sostiene que el año 2017 es cuando han presenciado los delitos, mostrando un considerablemente aumento respecto los delitos presenciados en los años anteriores.

Lugar en que presencié delitos

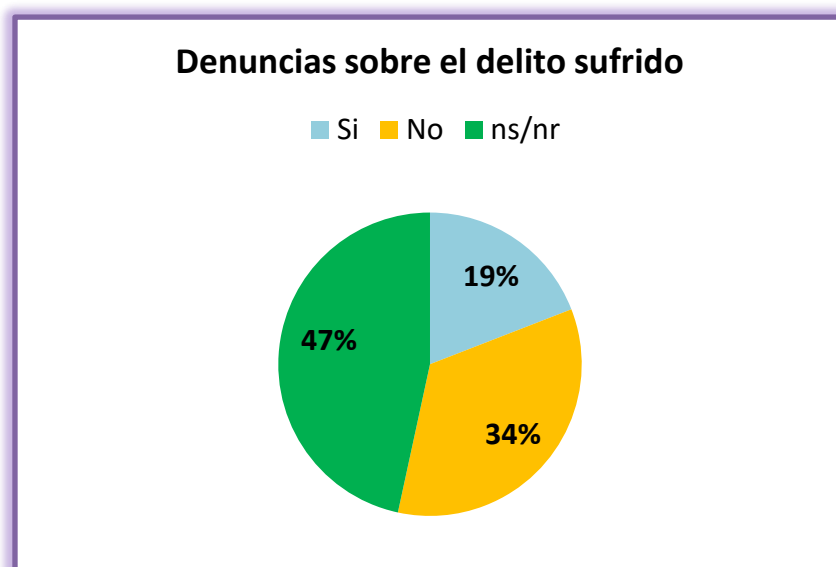


Tipos de delitos presenciados

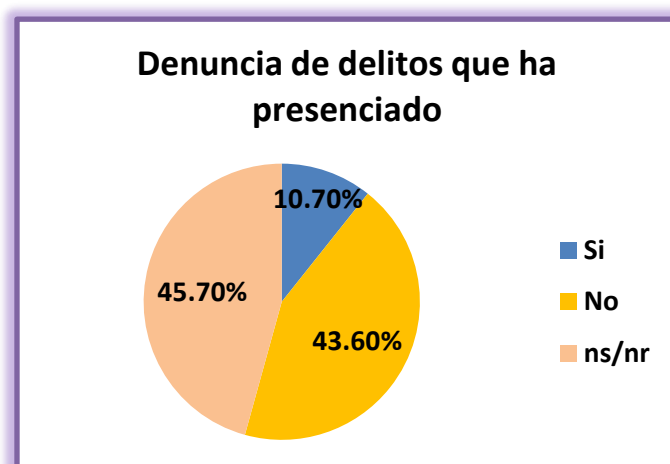


La tabla de lugares en donde son presenciados los delitos, nos arroja los siguientes datos: 125 encuestados responde que en las cercanías de sus domicilios han visto delitos y 68 casos en los cuales los encuestados presenciaron delitos en la vía pública. El robo se posiciona como el delito más presenciado con 144 casos, y en segundo lugar encontramos la infracción a la ley de drogas como delito con más ocurrencia tras el robo.

Denuncias sobre el delito sufrido

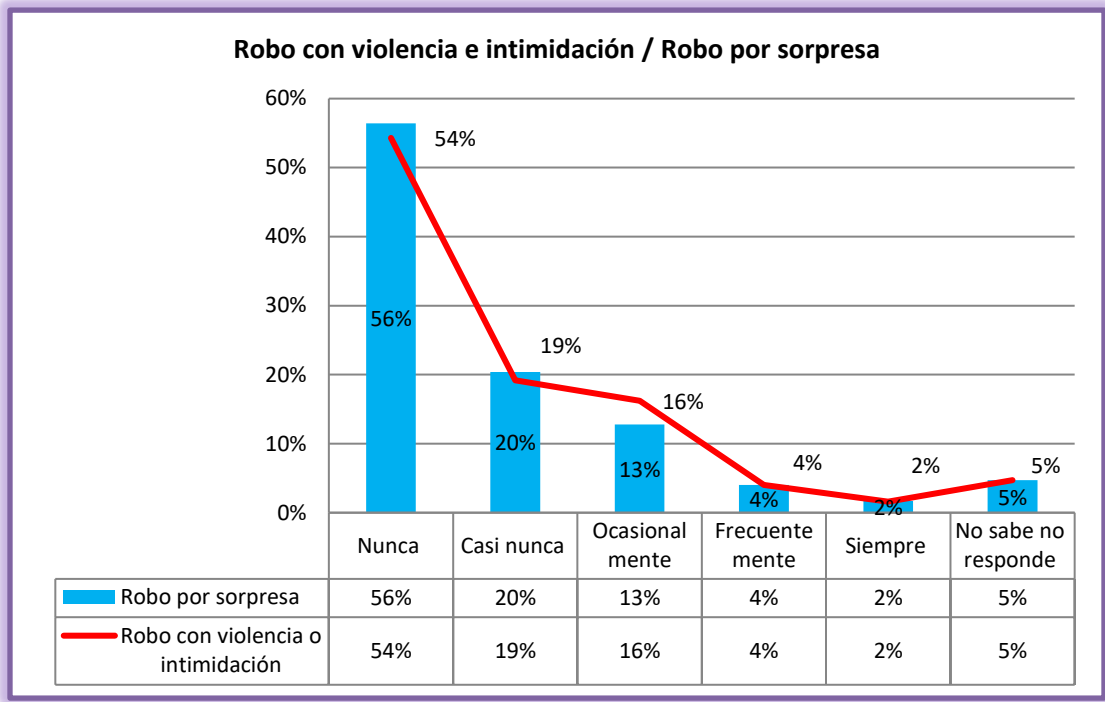


Denuncias de delitos que ha presenciado



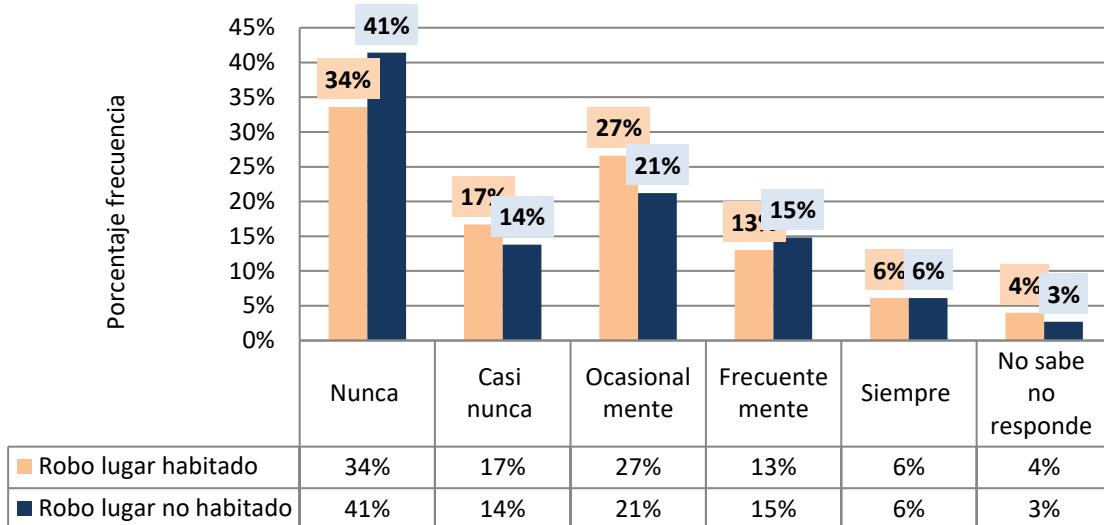
Los encuestados al ser consultados si realizan las denuncias sobre los delitos sufridos o presenciados nos dan las siguientes respuestas: un 19% de las víctimas de delitos sostiene que hace la denuncia y un 34% no presenta denuncia, sobre quienes han presenciado delitos y si hacen la denuncia un 10,7% hace la denuncia y un 43,60% no presenta la denuncia, por tanto, muchos de los casos delictivos no son denunciados.

Percepción de frecuencias de delitos en el barrio

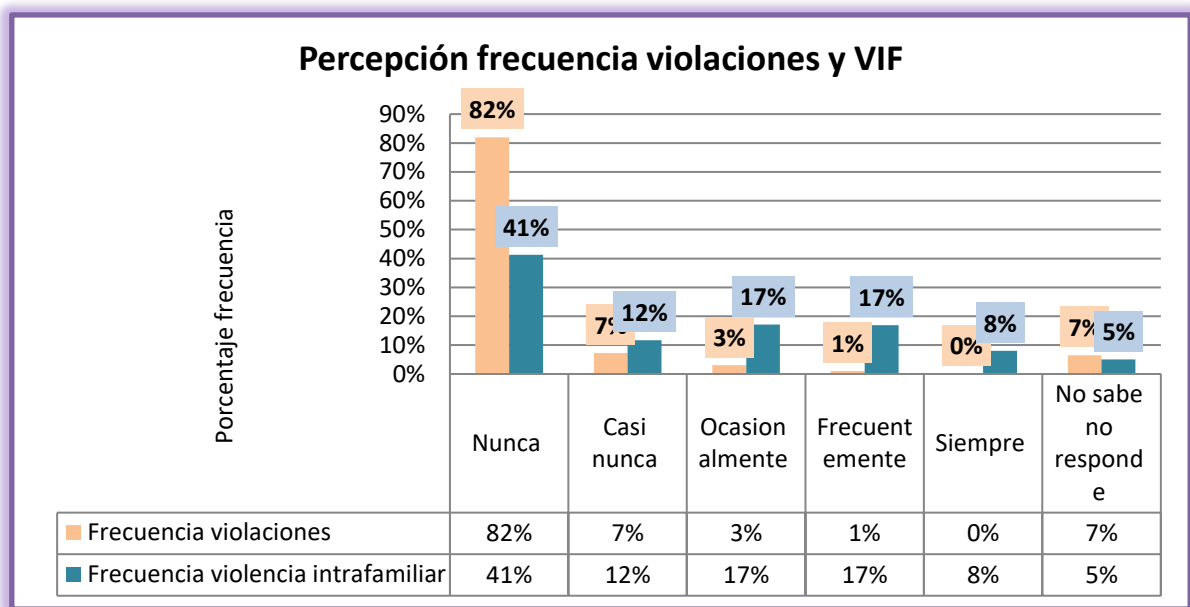


Según la percepción de los encuestados sobre robo por sorpresa y robo con violencia e intimidación, un 13% declara que ocasionalmente ocurren robos por sorpresa y un 16% robo con violencia e intimidación. Estos delitos, aunque un 56% declara que nunca ocurren, deben ser considerados por su alta frecuencia.

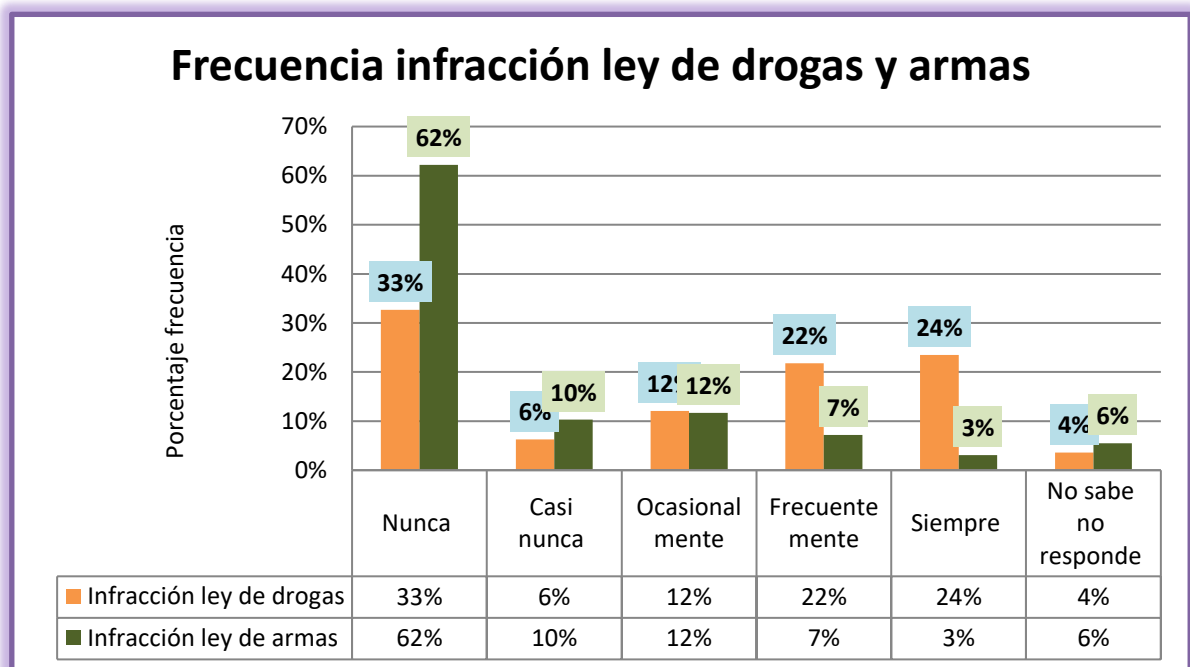
Frecuencia robo en lugar habitado y no habitado



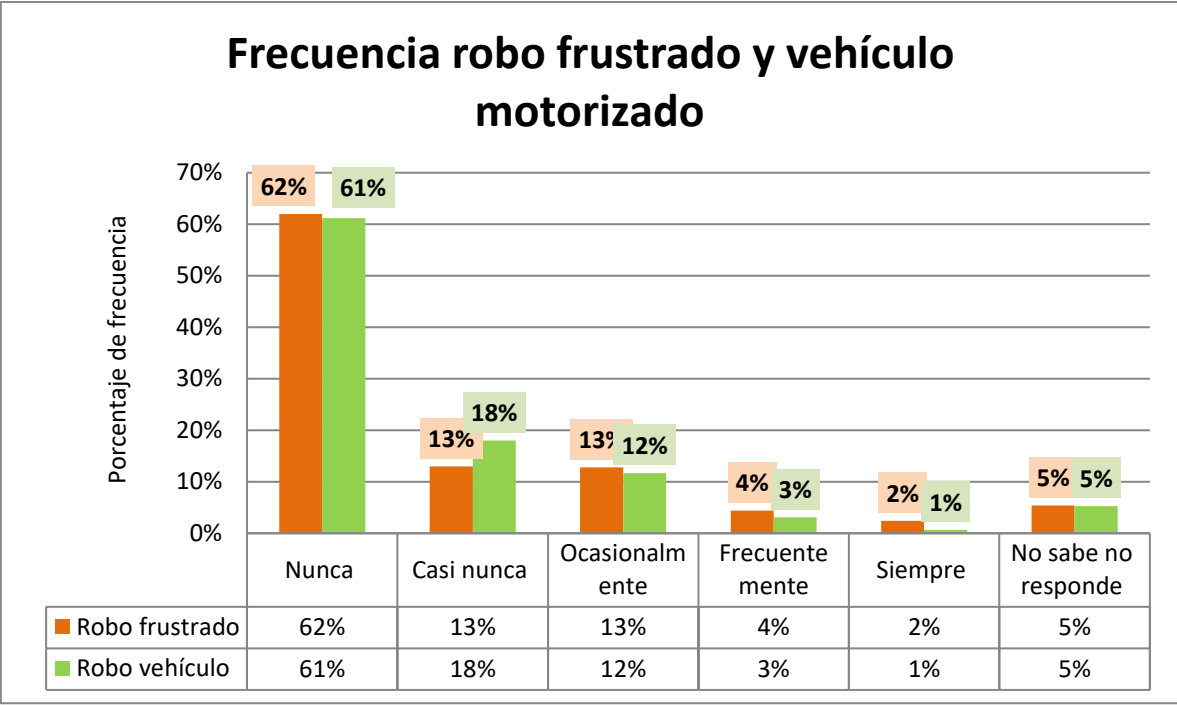
El siguiente gráfico nos presenta la percepción de la muestra sobre los delitos de robo en lugar habitado y no habitado. Un 27% declara que ocasionalmente es la frecuencia en que ocurren robos en lugares habitados, mientras un 21% declara que ocasionalmente ocurren robos en lugares no habitados. Es importante considerar que un 6% indica que siempre ocurren ambos delitos en la comuna, por lo cual es fundamental considerar este tipo de delitos por su alta frecuencia



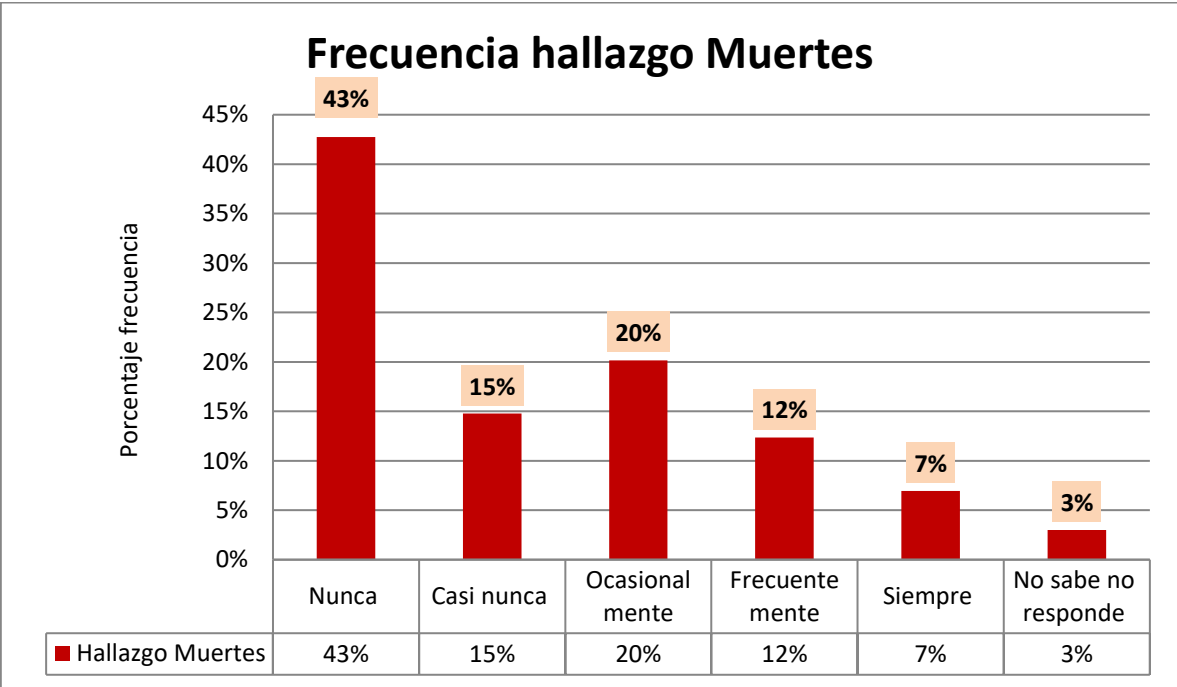
Sobre violaciones un 82% declara que nunca ocurren, solamente un 3% sostiene que ocasionalmente ocurren. Mientras la percepción sobre VIF un 17% declara que frecuentemente sucede este tipo de delito, por lo cual es fundamental considerar el delito de VIF en el listado de delitos principales.



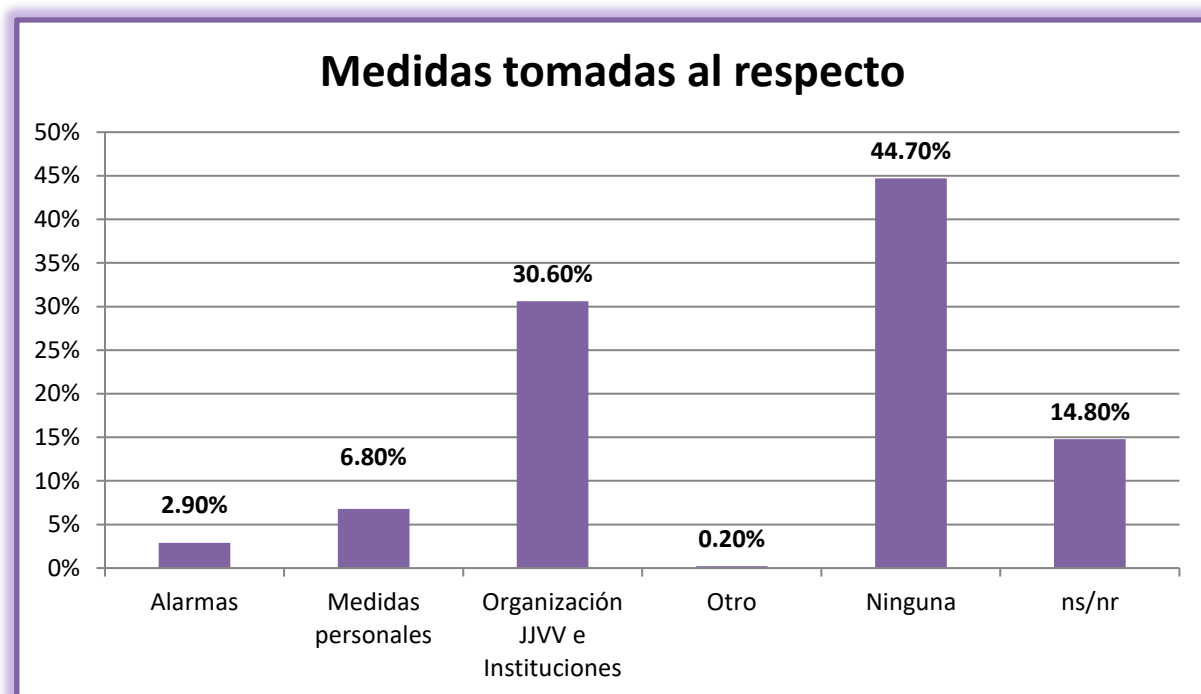
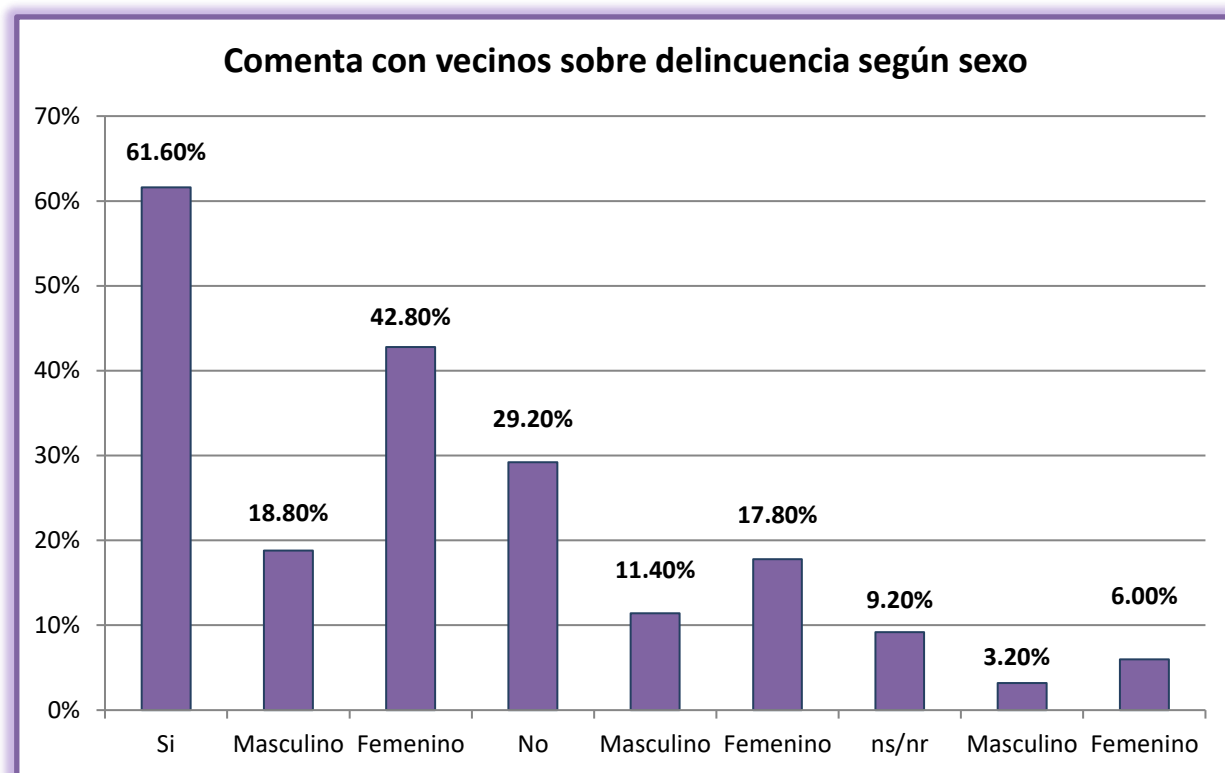
Un 22% de las percepciones indica que ocurren infracciones en la ley de drogas. Ya se adquiriendo o intercambiando estupefacientes ilegales. También es importante considerar que 12% declara que ocasionalmente se infringe la ley de armas.



Sobre robo frustrado la frecuencia acumulada entre las percepciones es igual a un 19%, por lo cual es importante considerar este tipo de delitos dentro del listado de delitos principales. De igual manera un 16% afirma que ocurren robos a vehículos motorizados.



A continuación se presenta la frecuencia en porcentaje de las percepciones que tiene la muestra sobre hallazgos de muertes.



Las tablas presentadas con anterioridad nos muestran que un 61,60% de los encuestados comenta sobre delincuencia con sus vecinos, de aquél 61,60% un 42,80% son mujeres. Sobre las medidas tomadas por los vecinos respecto la delincuencia, la que más se repite es la organización con la junta

de vecinos e instituciones para la prevención del delito, seguida de medidas personales sobre protección del domicilio y alarmas.

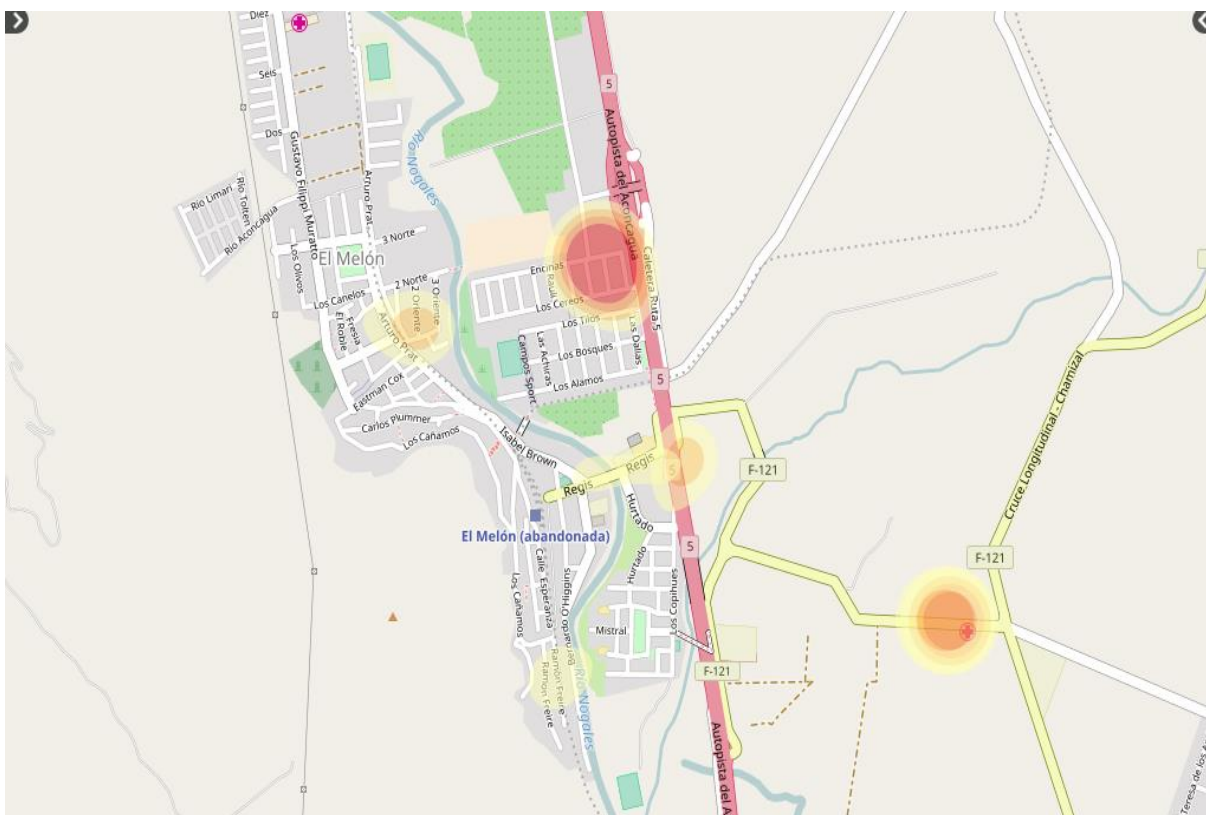
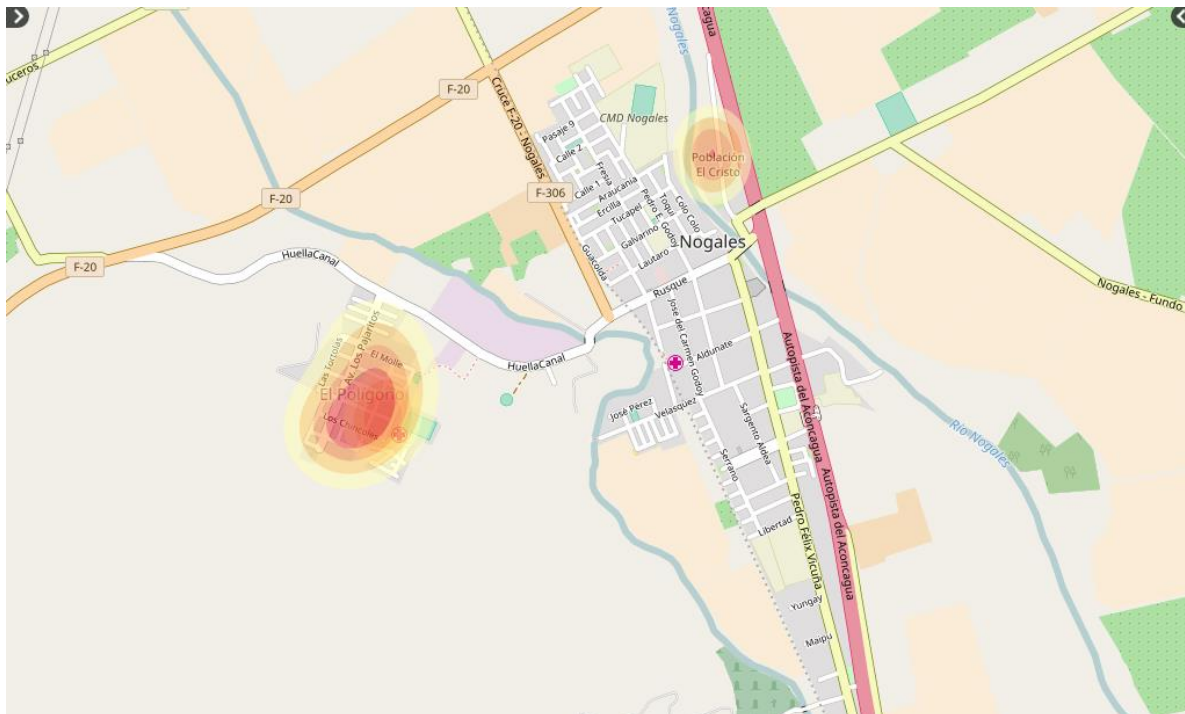
Según los datos arrojados por la encuesta de percepción de la seguridad en el barrio, podemos inferir que la delincuencia en Nogales se mantiene bajo la tasa nacional y regional, para el año 2017 es donde más se presenciaron y sufridos delitos, los delitos más repetitivos son los robos. Un porcentaje muy bajo de víctimas de delito realiza la denuncia formal, asimismo quienes presencian delitos, el momento del día en dónde más ocurren estos actos delictuales es la noche.

Un gran porcentaje de encuestado manifiesta conversar con sus vecinos sobre delincuencia, y la medida más repetitiva es la organización a través de la junta de vecinos para elaborar planes preventivos de delincuencia.

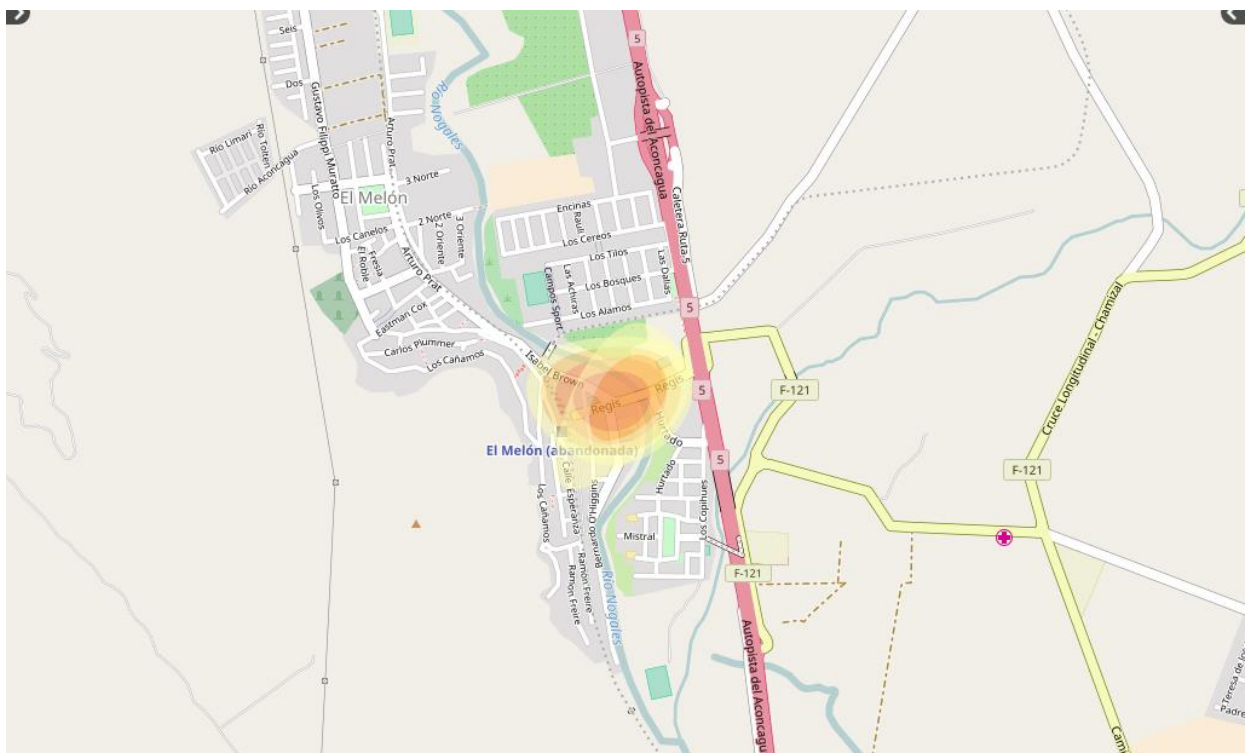
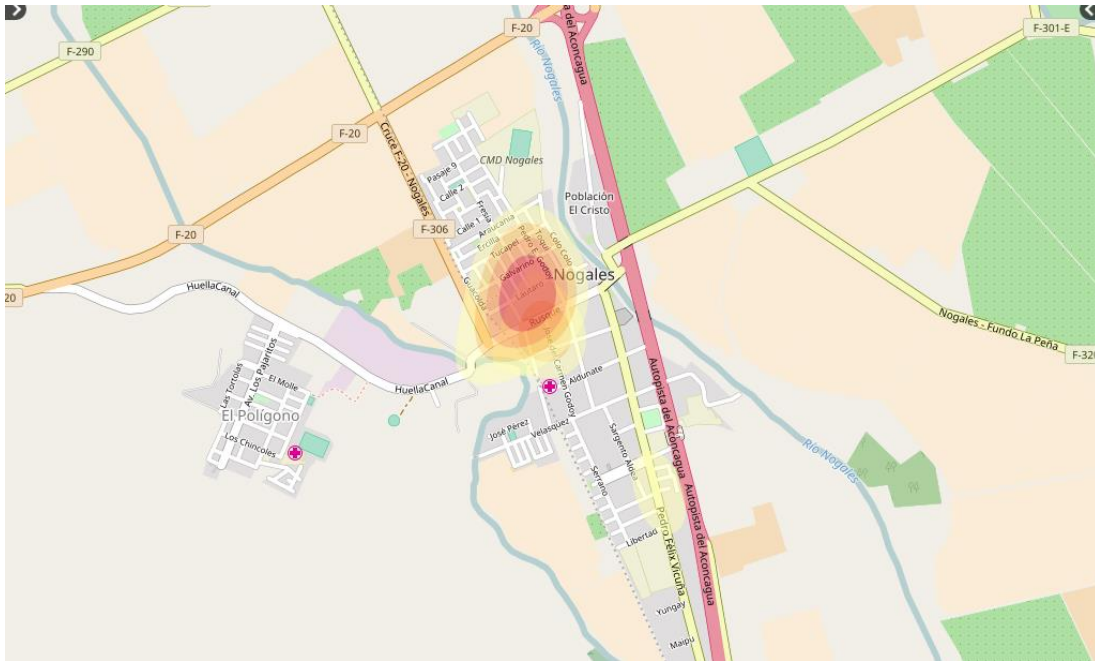
Como revisamos en el marco teórica, la seguridad es entendida cómo la prevención del delito, la cual posee distintas dimensiones de intervención, dos de ellas hacen referencia a intervenir el ambiente que genera oportunidades de delito y la organización comunitaria. Con los datos arrojados desde la encuesta de percepción deducimos que la organización comunitaria existe dentro de la comuna de nogales para prevenir la delincuencia, para hacer efectiva la construcción de comunidad es necesario atacar las condiciones sociales que generan marginación y exclusión, de esta forma para la seguridad toma un rol relevante la integración que permite atacar los ambientes de oportunidades delictivas y entrega herramientas para la prevención vecinal del delito.

Hot Spots de Delitos.

Robo con Fuerza

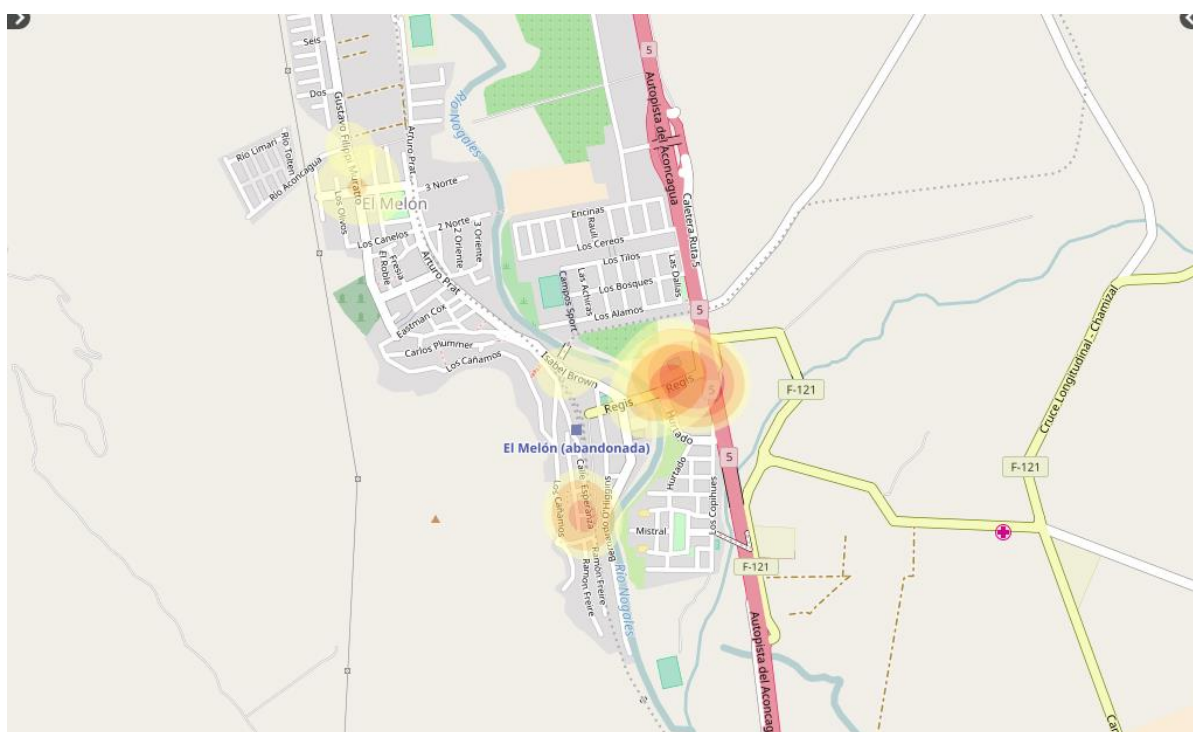
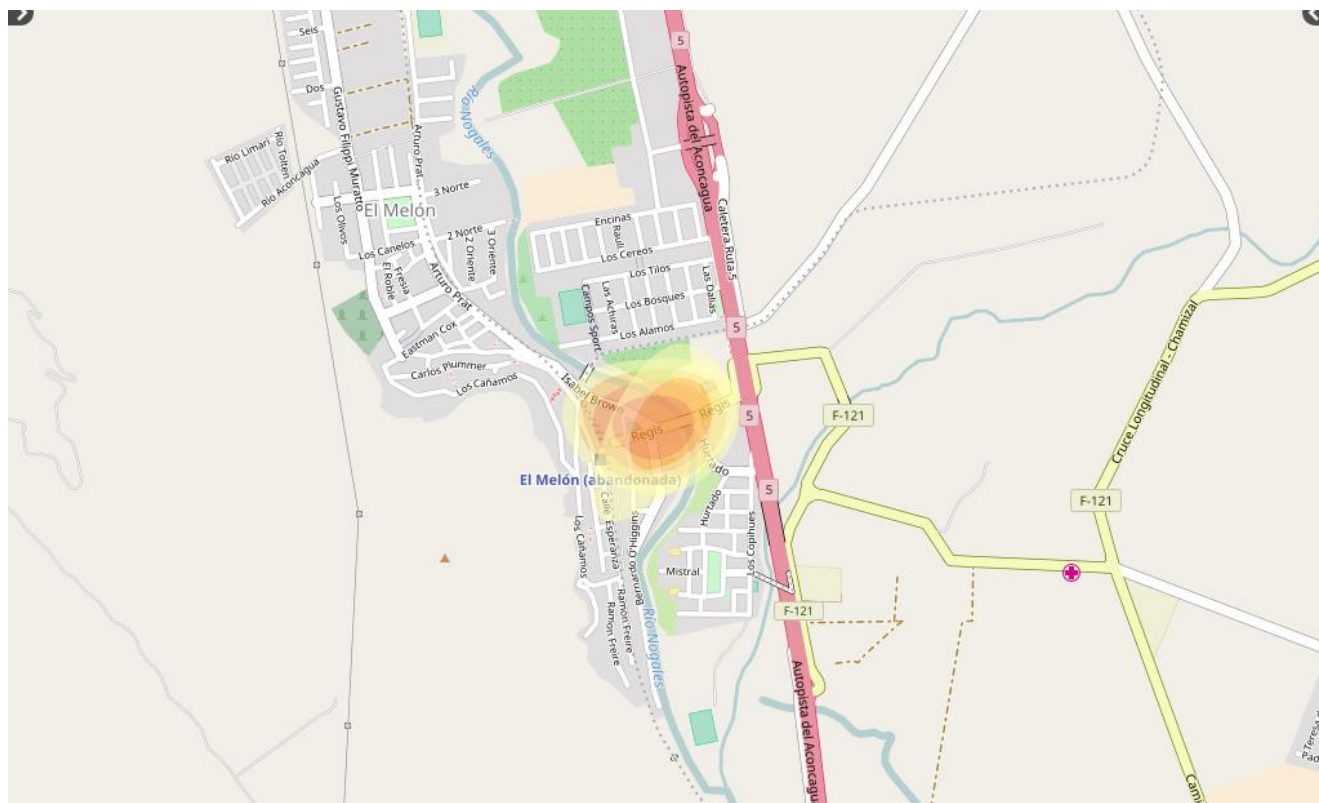


Hurto.



El principal hot spots en el distrito de Nogales en dónde suceden los hurtos es en las calles Galvarino, Lautaro y Rungue y sus alrededores. Para el sector del Melón el principal hot spots de hurto es entre las calles Isabel Brown, Hurtado y Regis.

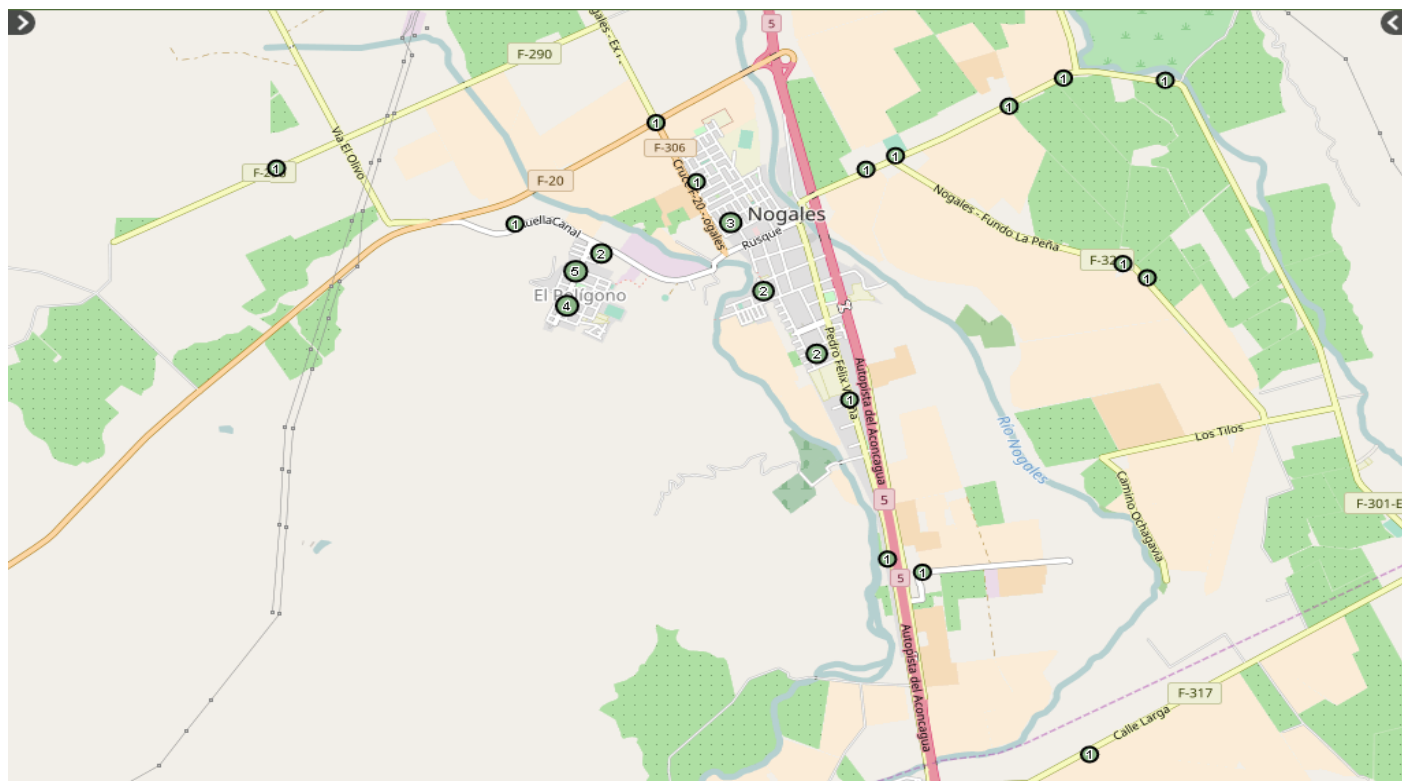
Grupo de Lesiones.



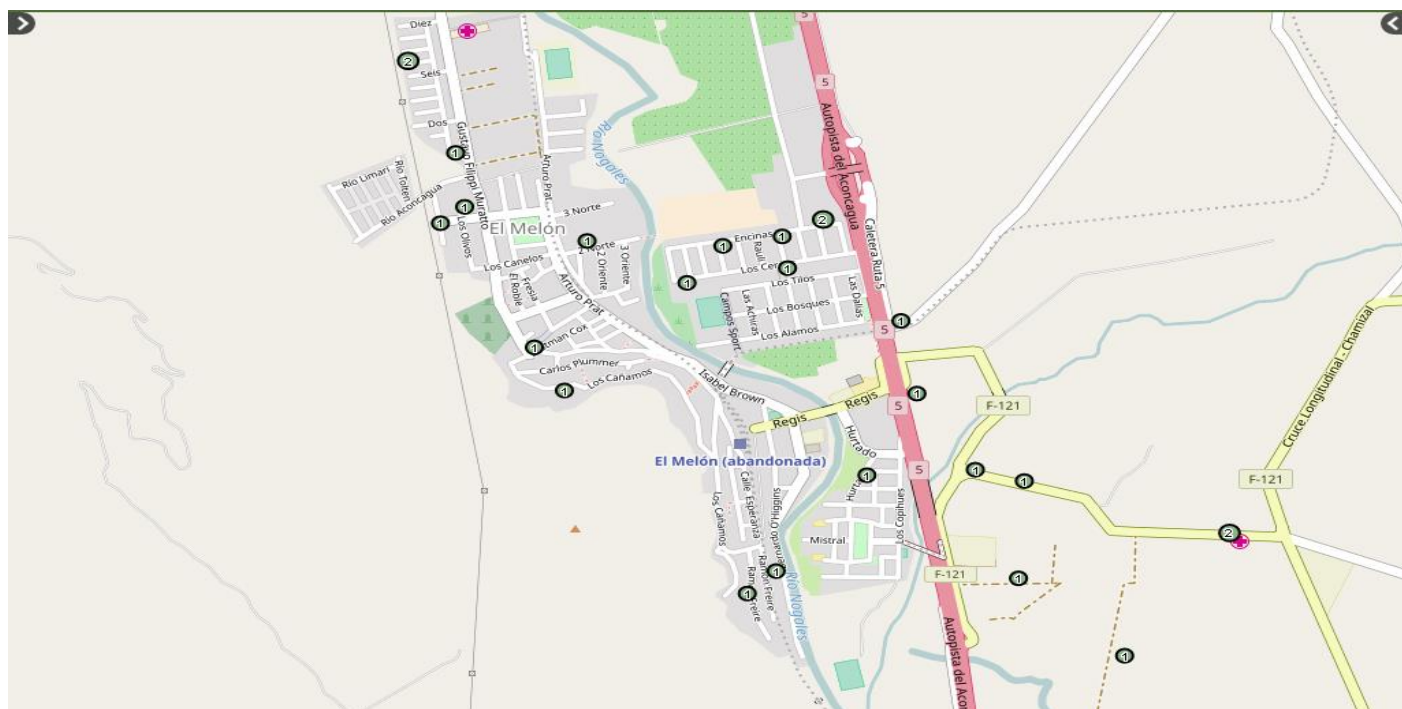
Los lugares donde más ocurren grupos de lesiones en la comuna de Nogales son: Población el Cristo, Calle Colo Colo y sus alrededores. Mientras que para el distrito del Melón los principales lugares son: Calle Regis y autopista Aconcagua, además de la calle Esperanza y Los Cañamos.

Casos de delitos en Nogales según DMCS

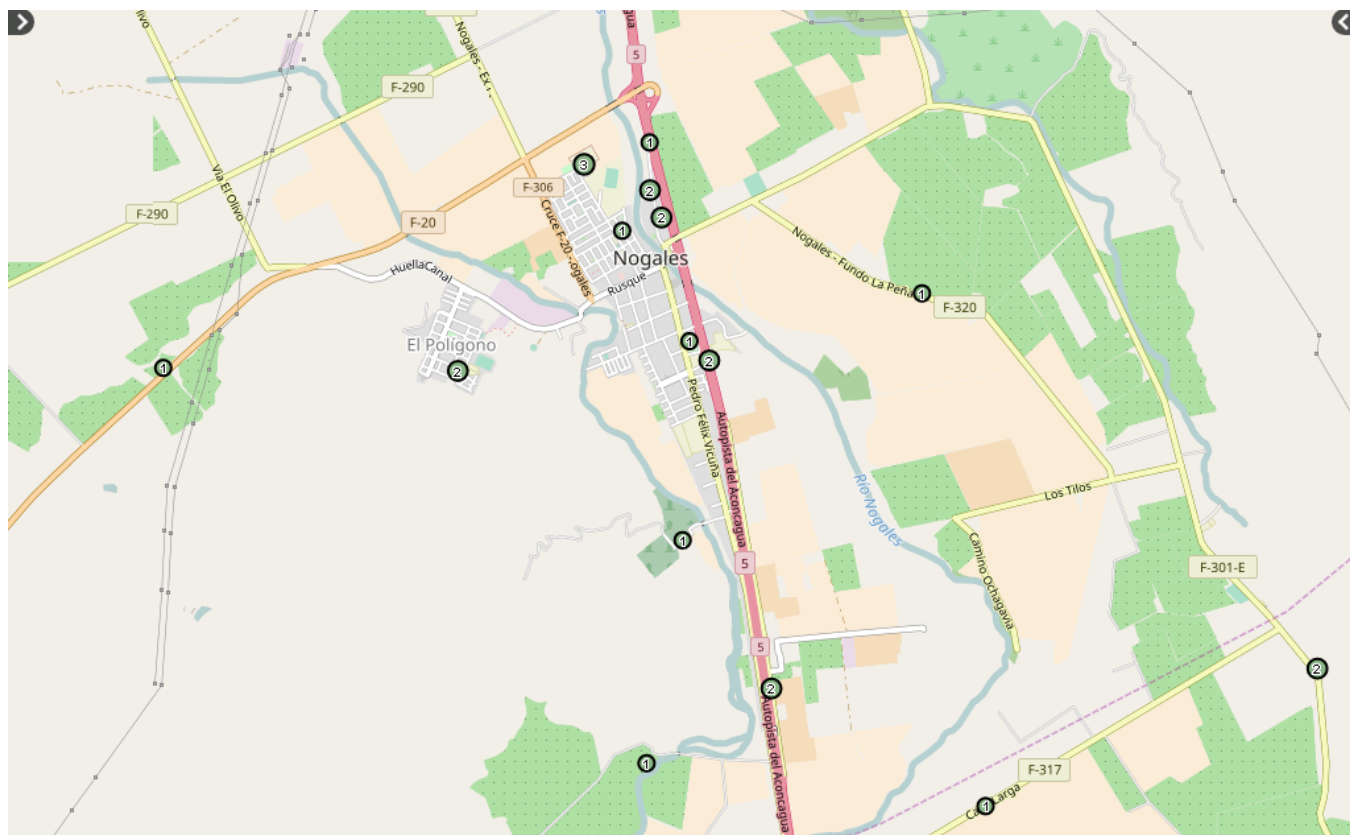
Nogales: enero – diciembre del 2016 según robo en lugar habitado



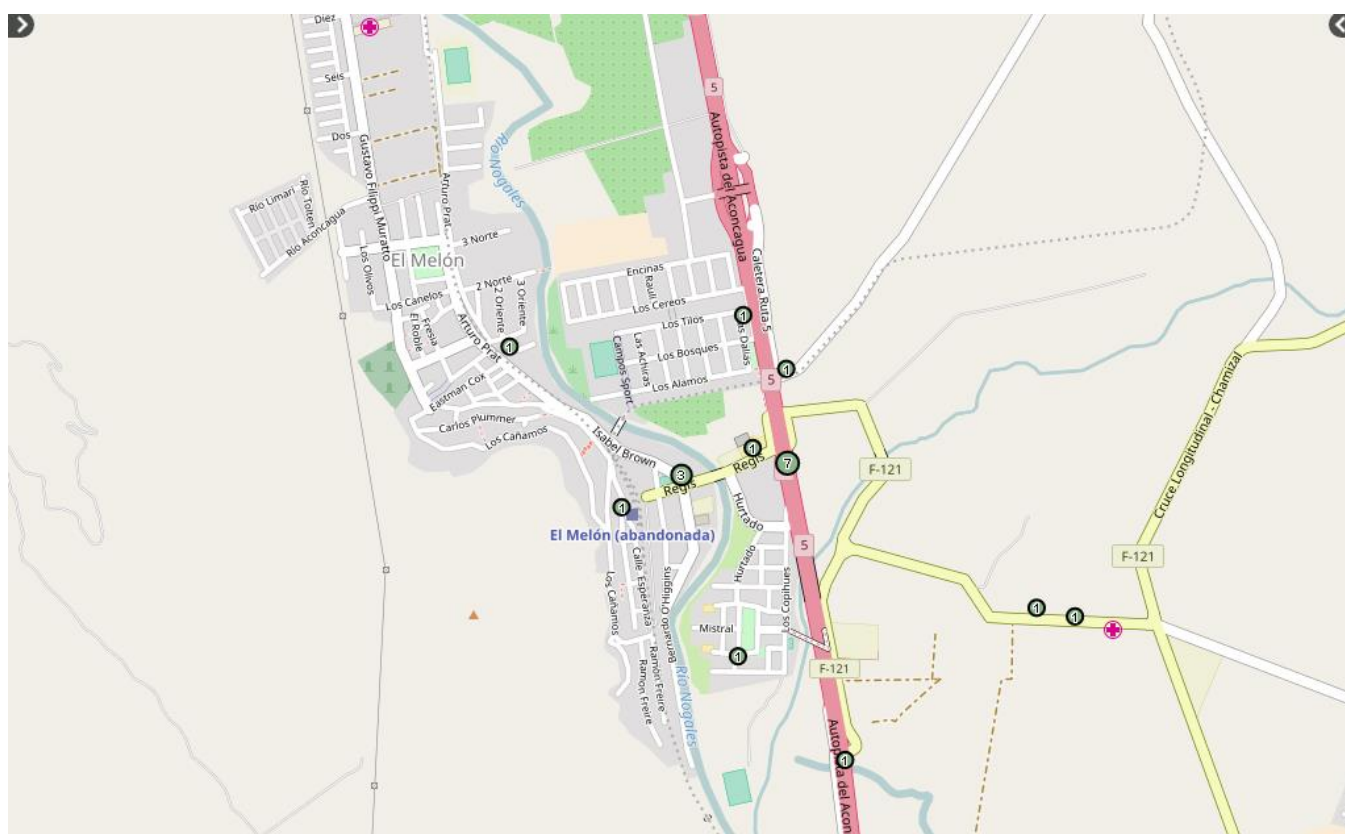
Melón: enero – diciembre del 2016 según robo en lugar habitado



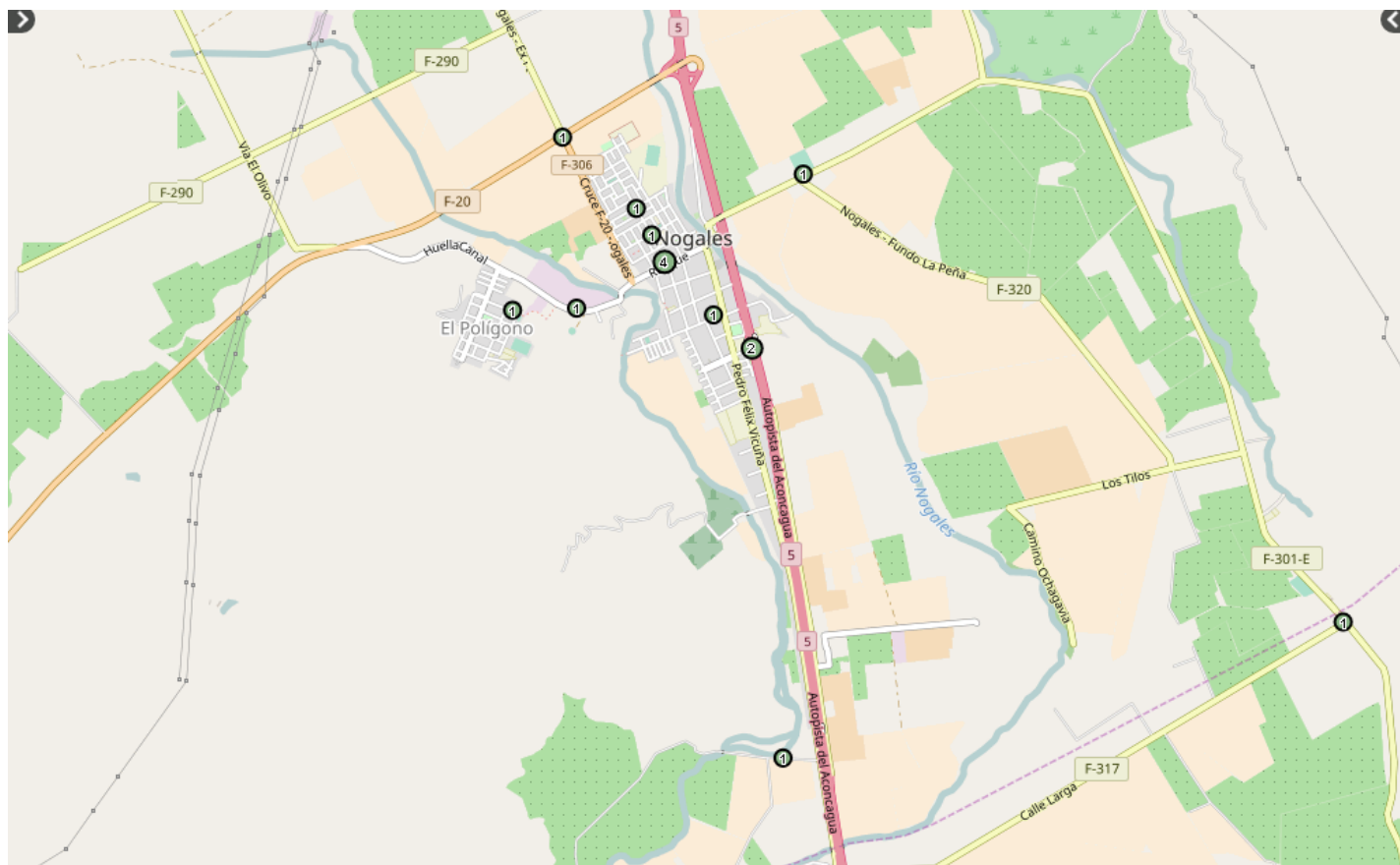
Nogales: enero – diciembre del 2016 según robo en lugar no habitado



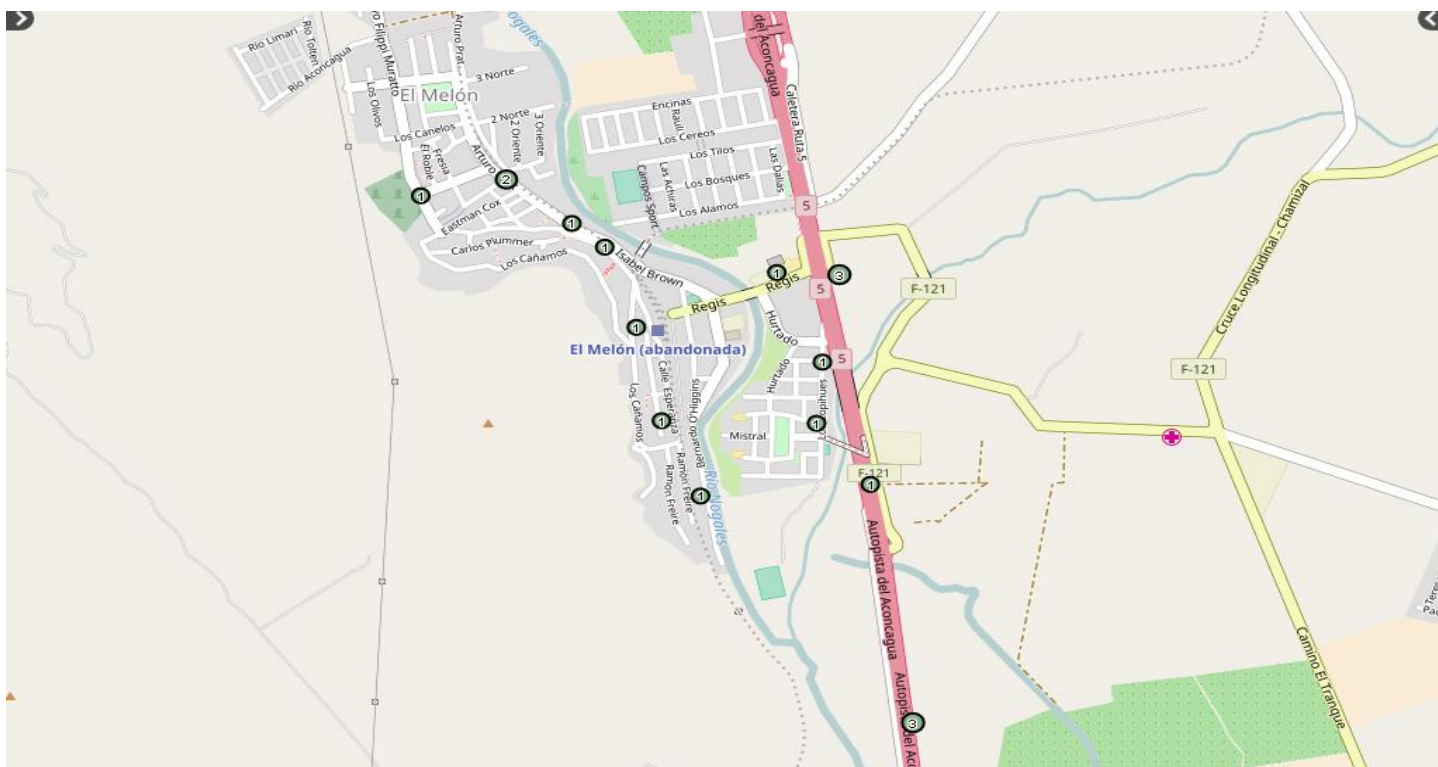
Melón: enero – diciembre del 2016 según robo en lugar no habitado



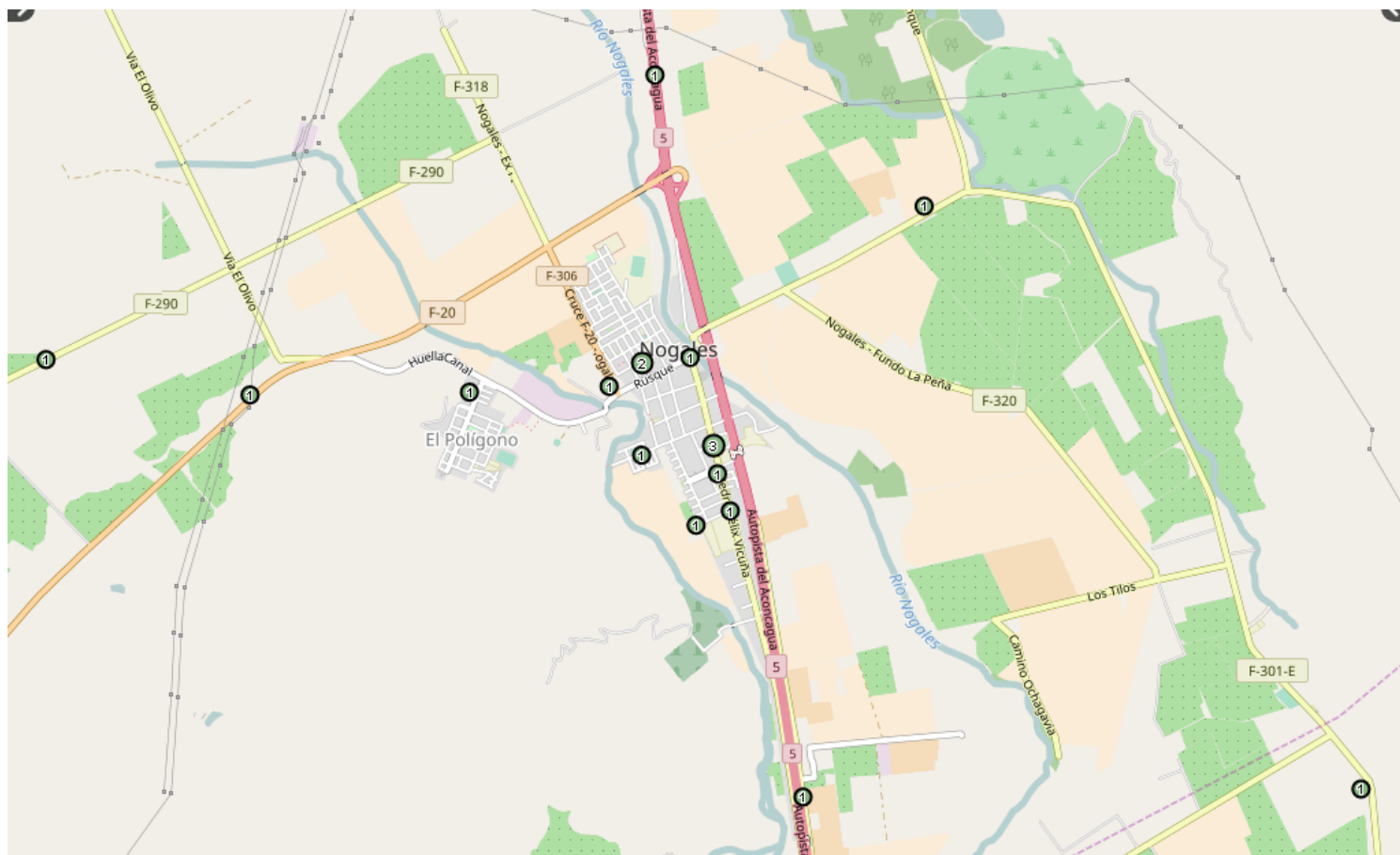
Nogales: enero – diciembre del 2016 según robo con violencia



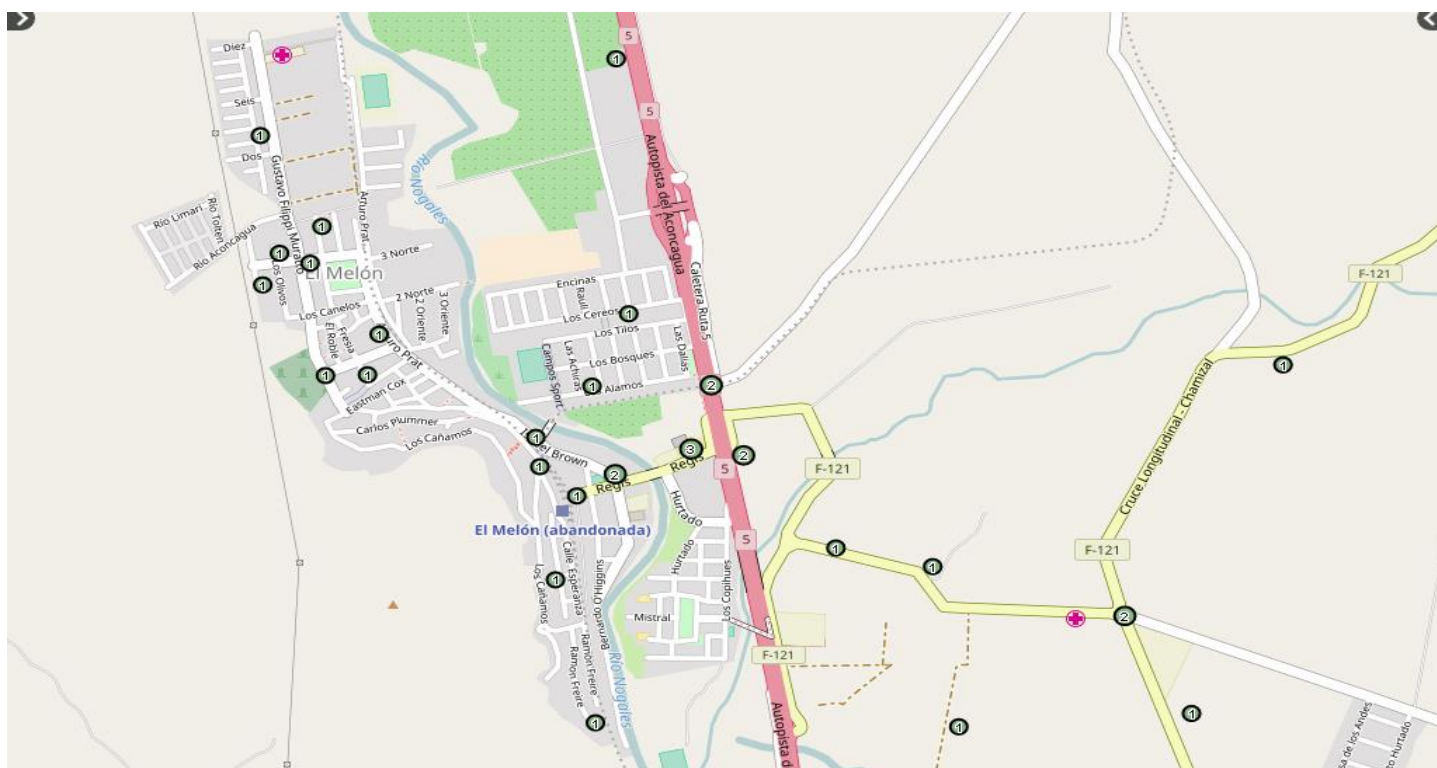
Melón: enero – diciembre del 2016 según robo con violencia



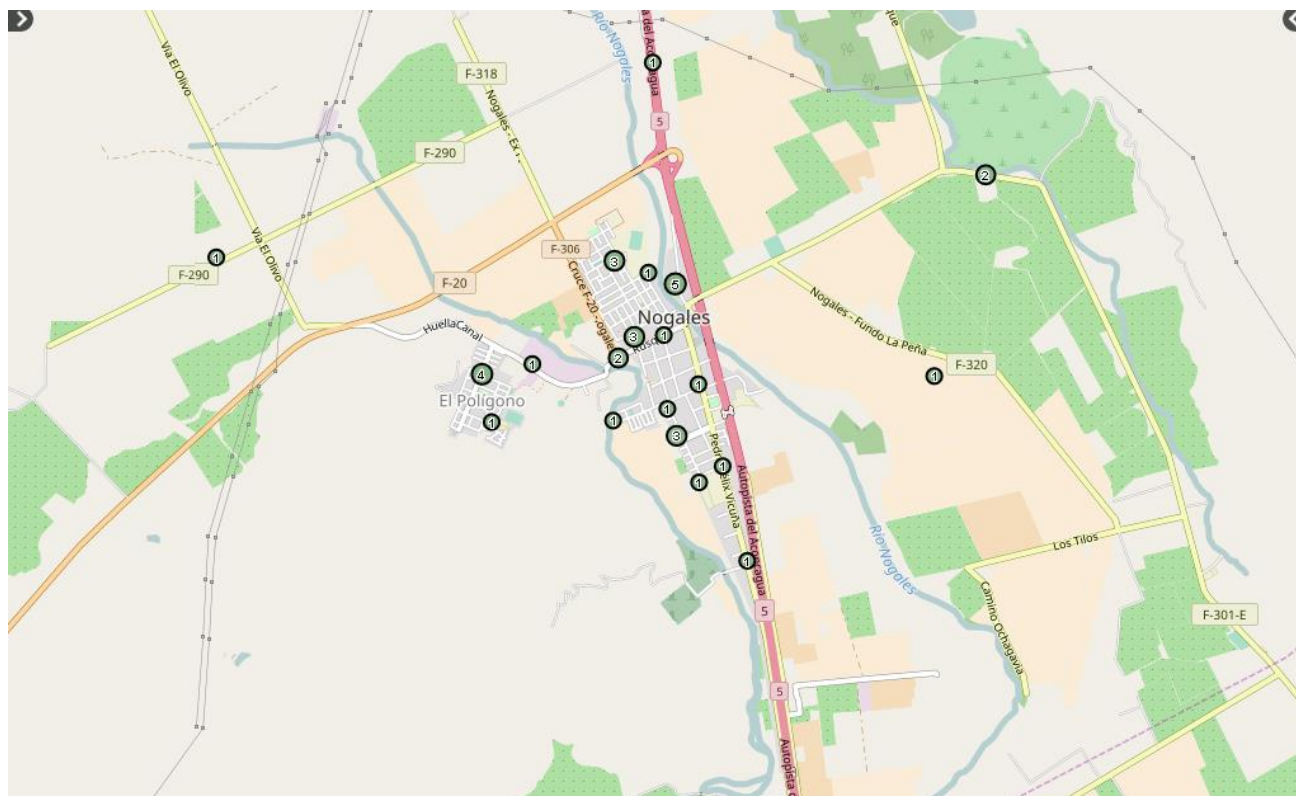
Nogales: enero – diciembre del 2016 según hurtos



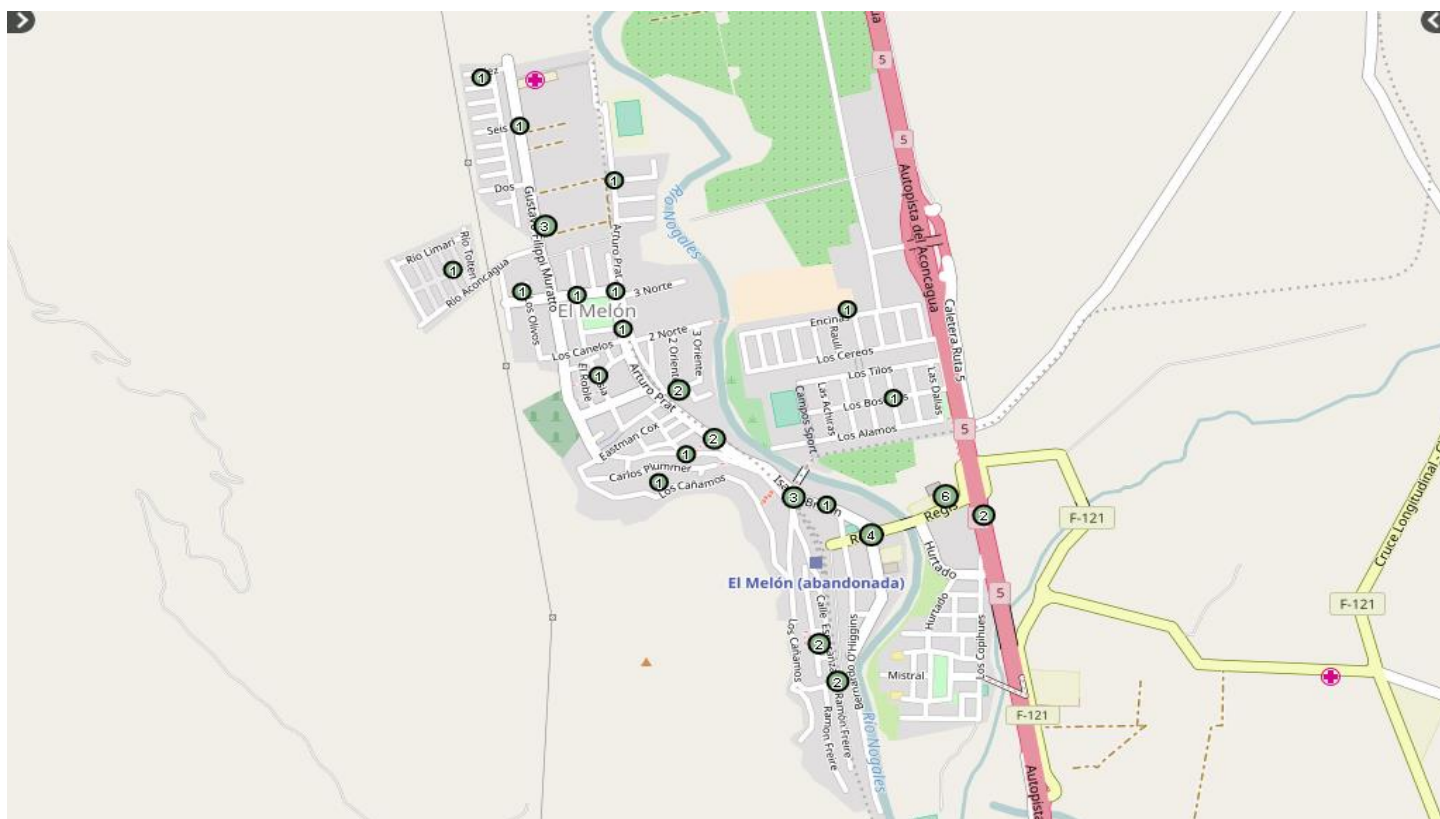
Melón: enero – diciembre del 2016 según hurtos



Nogales: enero – diciembre del 2016 según lesiones agresión



Melón: enero – diciembre del 2016 según lesiones agresión



Factibilidad técnica

Problema	Relevancia Técnica	Relevancia político-social	Factibilidad financiera	Nivel de Selección
VIF	<p>La tasa de casos de VIF en el año 2016 ha tenido un importante crecimiento en la comuna, aumentado un 24,3% respecto al año anterior, estando el principal aumento en la violencia hacia las mujeres. Controlar el aumento significativo del delito implicaría disminución.</p> <p>Es relevante considerar la tasa de violación, ya que tuvo un aumento respecto al año anterior 2016 de un 196,9%, no se habían presentado tasas altas de violación desde el año 2011.</p>	<p>Brindar las oportunidades necesarias para la mitigación y prevención de VIF.</p> <p>Descenderían los niveles de victimización en la comuna.</p> <p>Fortalecería el cuidado y el respeto por los derechos humanos que la municipalidad mantiene con sus habitantes.</p>	<p>La municipalidad por convenio actualmente cuenta con una serie de programas atinentes a la mitigación y prevención de VIF, tales como;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Programa familias -Mujeres jefas de hogar -Vínculos <p>Se recomienda priorizar establecer Oficina de protección de los derechos de la Infancia y SENDA, para un trabajo en red con los programas y oficinas de la municipalidad.</p>	Alta
Hurto	<p>A pesar de que la tasa de hurto varió disminuyendo en un 8,3. Esta se ha mantenido en altos niveles desde el 2009, siendo uno de los mayores delitos mencionados en la encuesta de percepción de inseguridad en el barrio.</p>	<p>Disminuir los hurtos en la vía pública, generaría un impacto en la percepción de inseguridad en espacios de uso común.</p> <p>Además la municipalidad e instituciones generarán un impacto positivo en la percepción de la presente gestión.</p>	<p>Existen instituciones encargadas de controlar y prevenir los delitos de hurto. Solicitar aumentar patrullajes considerando los análisis del presente diagnóstico.</p> <p>Recuperación de espacios públicos, para esto la municipalidad cuenta con programa concursable para espacios públicos del MINVU</p>	Media
Robo en lugar habitado y no habitado	<p>La tasa de delitos de robo en lugar habitado en Nogales, disminuyó en relación al año anterior en un 18,2% presentando una baja considerable alcanzando la misma tasa del año 2011. En relación a la tasa de robo en lugar no habitado, disminuyó</p>	<p>Las instituciones encargadas de la seguridad comunal (Carabineros, PDI y Municipalidad) mantendrán mayor relación con la comunidad, con el fin de prevenir delitos.</p> <p>Aumentaría el nivel de confianza en las instituciones con el fin de recuperar la participación ciudadana</p>	<p>Existen instituciones encargadas de controlar y prevenir los delitos de robo en lugar habitado y no habitado. Solicitar aumentar patrullajes considerando los análisis del presente diagnóstico.</p>	Alta

	<p>considerablemente respecto al año anterior en un 41,4%, alcanzando niveles registrados en el año 2012.</p> <p>No obstante es el principal delito declarado en la encuesta de percepción de inseguridad en el barrio realizada por la municipalidad de Nogales.</p>		<p>Se recomienda fortalecer y modernizar oficina Organizaciones Comunitarias, con el fin de capturar a través de las organizaciones de la comuna, todos aquellos requerimientos en temas de seguridad en el barrio. Trabajo focalizado con JJVV</p>	
Lesiones y lesiones leves	<p>La tasa de lesiones aumentó en un 15,8% en relación al año 2015. Aunque la variación era decreciente desde el año 2011 – 2015, el 2016 volvió a aumentar. La tasa por lesiones leves aumento en un 23,7%, aun así registra una de las tasas más bajas entre periodos del 2007 – 2016.</p> <p>Este problema se presenta por ser uno de los mayores delitos denunciados a Carabineros.</p>	<p>A nivel social establecería mayor seguridad al utilizar espacios de uso común, caracterizando la comuna como un sector acogedor para posibles actividades que se realicen.</p> <p>Dar mayor connotación a la comuna y sus espacios públicos, con el fin de atraer a sus habitantes y visitantes.</p> <p>Para otorgar el sentido de comunidad, crear identidad con el espacio a través del “Buen vivir”</p> <p>A nivel político, la actual gestión estaría integrando a la comunidad en las discusiones, decisiones y desarrollo de la comuna. Además de crear un sentido comunitario estaría estableciendo nuevas formas de organizar y respetar la convivencia comunal a través del “Buen vivir”. Además de crear una identidad congruente con la realidad de la comuna</p>	<p>Existen instituciones encargadas de controlar y prevenir los delitos de hurto. Solicitar aumentar patrullajes considerando los análisis del presente diagnóstico.</p> <p>Recuperación de espacios públicos, para esto la municipalidad cuenta con programa concursable para espacios públicos del MINVU</p>	Media

Priorización de problemas

Priorización de Problemas			
Problema	Caracterización	Propuestas	Recomendaciones
VIF	La violencia intrafamiliar desde el año 2016 ha presentado un aumento considerable en la comuna de Nogales, principalmente la violencia intrafamiliar hacia mujeres y las violaciones a mujeres, por tanto, las mujeres son las principales víctimas de este problema.	Para lograr una disminución en los índices de violencia, es necesario atacar las situaciones ambientales que dan la oportunidad a la violencia, por ende, es sumamente importante elaborar talleres y actividades que permitan relacionar hombres y mujeres desde la comprensión de la diferencia de lo que es ser "mujer" y ser "hombre".	Trabajar talleres y actividades asociadas a programas y/o proyectos desde un enfoque de género, que permita a hombres y mujeres intercambiar sus roles, para generar una relación inclusiva atacando principalmente la violencia de hombres hacia mujeres.
Hurto	El hurto impacta fundamentalmente en la percepción de las personas sobre seguridad, puesto que este sucede primordialmente en la vía pública en donde todos pueden presenciar el delito. Desde el año 2009 el hurto viene siendo uno de los más mencionados en las	Resguardar los hot spots de hurtos, recuperando espacios, mayor vigilancia policial e intervenir en la comunidad para que esta tome una organización preventiva del hurto elaborando	Aumentar la reacción institucional sobre el delito, ya sea mayor patrullaje, construcción de luminarias. Sin embargo, no es el único trabajo, pues para disminuir los índices de hurto se hace necesario

	encuestas de inseguridad en el barrio.	estrategias y tácticas.	intervenir la comunidad para que construya medidas de prevención. Relacionar programas y/o proyectos con la construcción de comunidad.
Robo en lugar habitado y Robo en lugar no habitado	Si bien los robos en lugar habitado y no habitado desde el año 2011 vienen presentando una disminución, sigue siendo el delito con una alta ocurrencia en la comuna de Nogales, este delito preferentemente es cometido por las noches en domicilios y negocios.	Aumentar la reacción de las instituciones encargadas de la prevención y seguridad de la ciudad: patrullajes, luminarias, recuperación de espacios, además de intervenir la comunidad.	Facilitar las posibilidades y oportunidades para la organización vecinal en post de prevención y reacción frente delitos.
Lesiones y lesiones leves	La tasa de lesiones aumento desde el año 2015 y es uno de los delitos más denunciados a carabineros.	Intervenir los espacios compartidos de la ciudad, para generar participación, consigo vincular a los distintos	Aprovechar todas las instancia de dialogo y participación con la comunidad para generar identificación en los espacios compartidos, de tal

		habitantes de la comuna con la finalidad de generar comunidad, que permita desarrollar principios y valores antagónicos a la violencia.	manera que la comunidad nogalina pueda virvir en armonía y con principios comunes que permitan la prevención y reacción frente a delitos.
--	--	---	---

Problemáticas identificadas, ideas de solución y mecanismo institucional de solución

Problemáticas identificadas en el diagnóstico	Ideas de solución	Mecanismo institucional de solución Ilustre municipalidad de Nogales Plan comunal de Seguridad Pública Consejo Comunal de Seguridad Pública
<p>VIF: La tasa de delito ha aumentado en el 2016, siendo las mujeres las principales afectadas</p> <p>Las víctimas o testigos por temas ajenos a la institución, no llegan a juicio y son absueltos.</p> <p>Desinformación de la oferta pública respecto a las herramientas que entrega el gobierno y las instituciones para poder enfrentar este tipo de delitos</p>	<p>Disminución de situaciones ambientales que dan la oportunidad a la violencia</p>	<p>Desplegar al departamento de educación en los establecimientos para realizar campañas informativas de prevención de delitos para la disminución de violencia.</p> <p>Informar sobre los mecanismos y procesos para la denuncia de delitos en instituciones.</p> <p>Aumentar la oferta pública por parte del municipio para prevenir y disminuir la violencia que se presenta en las familias; Centro de la Mujer, Previene y OPD</p>
<p>Hurto: Se ha mantenido en altos niveles desde el 2009, siendo uno de los mayores delitos mencionados en la encuesta de percepción de inseguridad en el barrio.</p>	<p>Mejorar y recuperar espacios públicos</p> <p>Mejorar la iluminación en puntos estratégicos</p>	<p>Ejecución de proyectos para el cambio de luminarias LED en la comuna de nogales (SECPLAC)</p> <p>Coordinación logística entre carabineros, PDI y municipalidad, para la atención y prevención de delitos en la comuna, por consiguiente generar mesas de trabajos para la organización de los casos a tratar.</p> <p>Conformación de comité sectorial, para la prevención y disminución de delitos.</p>
<p>Robo en lugar habitado y no habitado; Si bien los robos en lugar habitado y no habitado desde el año 2011 vienen presentando una disminución, sigue siendo el delito con una alta ocurrencia en la comuna de Nogales, este delito preferentemente es cometido por las noches en domicilios y negocios.</p>	<p>Mayor vigilancia y rondas de carabineros</p> <p>Organización de vecinos</p> <p>Uso de tecnologías (redes sociales)</p> <p>Alarmas comunitarias</p>	<p>Coordinación logística entre carabineros, PDI y municipalidad, para la atención y prevención de delitos en la comuna, por consiguiente generar mesas de trabajos para la organización de los casos a tratar.</p> <p>Conformación de comité sectoriales, para la prevención y disminución de delitos</p> <p>Articulación mesas de trabajo entre comunidad, plan de seguridad pública y Carabineros.</p> <p>Aumentar oferta pública; postular al programa "Quiero mi barrio" del MINVU.</p>

		Realizar campañas “Yo cuido la casa de mi vecino” fortaleciendo el sentido de comunidad
Lesiones y lesiones leves: Las lesiones aumento desde el año 2015 y es uno de los delitos más denunciados a carabineros. Aumento de lesiones entre menores de edad.	Disminución de situaciones ambientales que dan la oportunidad a la violencia	Articulación mesas de trabajo entre comunidad, plan de seguridad pública y Carabineros. Conformación de comité sectoriales, para la prevención y disminución de delitos

Conclusiones y Recomendaciones.

Podemos comprender que la delincuencia no es sólo un fenómeno individual, más bien existen condiciones sociales que generan oportunidades de delito, es decir, no sólo se trata de un individuo tomando malas decisiones, sino que se trata de pobreza, desigualdades y marginaciones que provocan la existencia de la delincuencia, por este motivo es primordial prevenir la delincuencia no sólo desde la capacidad reaccionaria de las instituciones encargadas de la seguridad, también desde la intervención en situaciones ambientales y en la comunidad.

En la Comuna de Nogales, son cuatro los delitos que más suceden y que más inseguridad generan en la población, estos son: VIF, Hurto, Robo en lugar habitado y en lugar no habitado, Lesiones y Lesiones leves. Por consiguiente, el Plan Comunal de Seguridad Pública de la comuna de Nogales debe enfocarse en reducir las situaciones ambientales que permiten la VIF, Hurto, Robos y lesiones, de tal manera que la intervención en los lugares en dónde mayoritariamente se producen dichos delitos generaría un ambiente y una organización vecinal que permita la prevención y reacción frente a los diversos delitos. Para lograr intervenir la comunidad y generar organización, se debe comenzar por levantar procesos inclusivos, de esta forma atacamos las condiciones sociales que favorecen el delito –exclusión, desigualdad, pobreza, marginación- uno de los procesos inclusivos que más se repite en América Latina es la idea de interculturalidad, dicho proceso permite la integración ya que respeta las diferentes cosmovisiones de la comunidad sin superponer una por sobre otra, es decir, dentro de una comuna existen muchas subjetividades con un pensar propio y la idea es que todas esas subjetividades puedan convivir respetándose aún cuando sus principios puedan ser antagónicos, por ejemplo: los distintos segmentos de edades (niños, jóvenes ,adultos, adultos mayores) tienen una distinta forma de pensar según generación y edad, pero ninguna forma

de pensar debiera ser más importante que la otra, son sólo distintas, desde allí se logra la inclusión que permitiría atacar la raíz de las condiciones sociales que promueven la delincuencia.

Por consiguiente, todas las recomendaciones apuntan a cambiar el enfoque desde donde se comprende la seguridad, pues la prevención de delincuencia no sólo debe tratarse de una reacción institucional frente al delito, ya que esto produciría una mayor vigilancia que no significa que los delitos dejen de suceder, es por esto, que además un plan de seguridad debe intervenir para transformar las situaciones ambientales y las condiciones sociales que construyen “escuelas” de delincuencias. Es así, como inclusión y buen vivir tienen que ver con la seguridad de una comuna, por lo tanto, todos los programas y/o proyectos de la Municipalidad de Nogales que tengan relación con la seguridad y la comunidad, deben impulsar procesos inclusivos desde un enfoque intercultural y de género (para acabar la violencia contra las mujeres), para lograr reducir las condiciones sociales y situaciones ambientales que generan delincuencia, además de construir comunidad organizada en la prevención del delito.