

RESUMEN CONTENIDO TEÓRICO CON BASE EN EL Co249

Es importante que cuente con todos los elementos teóricos para presentar su evaluación, considere repasar la siguiente información respecto a los criterios de CONOCIMIENTOS de acuerdo a la ficha del estándar de Competencia Eco249.

Elemento 1 : Identificar la situación/ problema planteado

CONOCIMIENTOS

1. Entrevistas y tipos de entrevistas

- Recordemos que esta primera etapa de la metodología para Proporcionar, servicios de consultoría es indispensable realizar un diagnóstico y obtener información que permita contar con elementos para identificar de manera precisa la situación o problema Planteado.

Las entrevistas forman parte de las herramientas que permiten recabar dicha información:

-) Las entrevistas individuales se usan comúnmente para obtener información personalizada.
-) Las entrevistas grupales se usan para recabar información masiva en poco tiempo.
- Un factor importante en el manejo de entrevistas es codificarlas y esto básicamente se hace formando categorías con las respuestas de los entrevistados.
- También son de mucha ayuda las Entrevistas personales y éstas se llevan a cabo cuando uno o más miembros del equipo de investigación van al campo a interrogar directamente a los miembros de una población.

2. . Cuestionarios y tipos de cuestionarios

Otra de las herramientas que son muy útiles en la etapa de la identificación de la situación/problema planteado son los cuestionarios y se utilizan principalmente dos:

- Los cuestionarios abiertos que permiten recabar solo opiniones.
- Los cuestionarios cerrados que permiten recabar información precisa y cuantificable.

3. Indicadores

El tema de los indicadores en esta primera etapa del servicio de consultoría que es la identificación de la situación/ problema planteado, también tiene particular importancia, ya que estos permiten identificar datos de suma importancia en la información que da fundamento a la detección de la situación o problema.

- *Un indicador se construye con la finalidad de registrar el cambio de una variable a través del tiempo.*
- *A una secuencia de observaciones registradas de un proceso que varía con el tiempo, se le llama “serie de tiempo” y es un indicador que tiene como uno de sus objetivos realizar una predicción.*
- *Un índice es una categorización numérica o descriptiva de una gran cantidad de información, con el propósito de simplificar tales datos, y hacer más fácil la labor de decisión.*

4. Fuentes de información

Otro de los aspectos requeridos a definir en esta etapa de la identificación de la situación/ problema planteado son las fuentes de información, por lo que es importante tener claro que:

- *Todos los hechos almacenados de tal manera que se pueden leer o transcribir representan registros, y estos incluyen documentos, archivos de computadora, películas, microfilmes, cintas, dibujos, fotografías, gráficos, etc.*
- *La validez plantea la pregunta de si un dato numérico, o una serie de datos, es una medida congruente para los fines de la investigación.*
- *La validez también es un atributo que se refiere a qué tan bien, un instrumento de recopilación de información ofrece lo que el consultor espera obtener al aplicarlo.*

5. Metodología de investigación de problemas.

Es indispensable identificar cuáles son los principales pasos de un proceso de investigación, y estos son los siguientes:

-) Elegir tema.*
-) Encontrar información.*
-) Redefinir el tema.*
-) Seleccionar y evaluar el material.*
-) Tomar notas.*
-) Construir el proyecto.*

El proceso o método correcto para la integración, validación y análisis de la información recopilada es utilizando matrices y diagramas, ya que a través de estos esquemas la información se organiza de manera más clara y comprensible.