
 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	دائرة الإيرادات العامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Form Sheet Title:	General Revenue Department	اسم النموذج:	
	Doc Ref.	IRS- Housing Fees -User Manual	رقم النموذج:	
		DM-ITD-IRS-QFCRP-UM		

Dubai Municipality

General Revenue Department



Housing Fees

User Manual for Customer

رسوم السكن

دليل المستخدم للعميل

December, 2021	V 1.0
Open Data	Page 1 of 17

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	دائرة الإيرادات العامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
		General Revenue Department		
	Form Sheet Title:	IRS- Housing Fees -User Manual	اسم النموذج:	
	Doc Ref.	DM-ITD-IRS-QFCRP-UM	رقم النموذج:	

Document Control

Item	Description			
Document Title:	Housing Fees User Manual - Customer			
Document ID:	DM-ITD-IRS- QFCRP -UM		Version:	1.0
Classification	<input checked="" type="radio"/> Open Data	<input type="radio"/> Shared-Confidential	<input type="radio"/> Shared-Sensitive	<input type="radio"/> Shared-Secret
Status:	Current	Type:	DOC	
Publish Date:	December, 2021			
Revision Date:	December, 2021			

Version No.	Date	Author(s)	Remarks
1.0	December, 2021	Dawood Al Gharib	

Document Review and Approval History

(All revisions should be approved. Review and Approval can be by internal source or by the customer)



Version No.	Date	Reviewer(s)	Remarks

Version No.	Date	Approver(s)	Remarks

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	دائرة الإيرادات العامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Form Sheet Title:	General Revenue Department	اسم النموذج:	
	Doc Ref.	IRS- Housing Fees -User Manual	رقم النموذج:	
		DM-ITD-IRS-QFCRP-UM		

Contents

Document Control.....	2
Document Review and Approval History.....	2
1. Introduction.....	4
2. Navigate to Housing Fees Service.....	5
2.1 Housing Fees – Main Screen.....	5
2.2 Housing Fees – Add Request.....	7



 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	دائرة الإيرادات العامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
		General Revenue Department		
	Form Sheet Title:	IRS- Housing Fees -User Manual	اسم النموذج:	
	Doc Ref.	DM-ITD-IRS-QFCRP-UM	رقم النموذج:	

1. Introduction

The Housing Fee is an additional, annual charge for citizens living in Dubai. The Dubai Municipality charges a housing fee for its services, which is to be paid along with the Dubai Electricity and Water Authority (DEWA) monthly bill. This service enables the customers to apply for Housing Fees through DM site by simply defining their DEWA and/or Ejari accounts.

1. User can access the Housing Fees service without registering in Dubai Municipality.
2. User must have a DEWA and/or Ejari account.

December, 2021	V 1.0
Open Data	Page 4 of 17

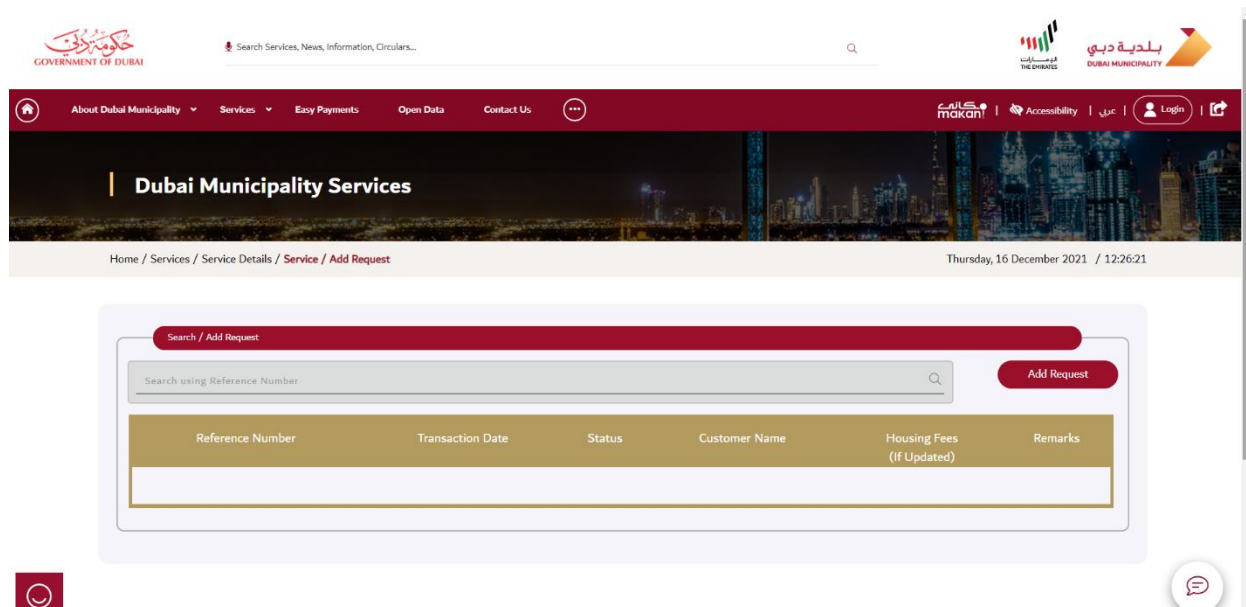
 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	دائرة الإيرادات العامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Form Sheet Title:	General Revenue Department	اسم النموذج:	
	Doc Ref.	IRS- Housing Fees -User Manual	رقم النموذج:	
		DM-ITD-IRS-QFCRP-UM		

2. Navigate to Housing Fees service:

أدخل على خدمة رسوم السكن:

2.1. Housing Fees – Main Screen:

رسوم السكن – الشاشة الرئيسية:



- In this screen, customer can either **Search** or **Add Request**:
 - Customer can search status for an already submitted request by using the **Reference Number**.
 - Customer can Add Request by clicking on **Add Request** button.

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	دائرة الإيرادات العامة	الوحدة التنظيمية:
	Form Sheet Title:	General Revenue Department	اسم النموذج:
	Doc Ref.	IRS- Housing Fees -User Manual	رقم النموذج:
		DM-ITD-IRS-QFCRP-UM	



- في هذه الشاشة ، يمكن للعميل إما البحث أو إضافة الطلب:
- يمكن للعميل البحث عن حالة طلب تم إرساله سابقا باستخدام الرقم المرجعي
 - يمكن للعميل إضافة طلب بالضغط على زر إضافة طلب

2.2. Housing Fees – Add Request:

رسوم السكن – إضافة طلب:

After clicking on the **Add Request** button, Customer will use the Request Details screen to create a new Housing Fees request by using DEWA and/or Ejari account and filling all related fields.

Request Details

Owner / Tenant *

Owner

Account Number *

Please Enter 10 Digit Number As In Dewa Bill And Click Fetch Details

XXXXXXXXXX

Fetch Details

Premise Number *

XXXXXXXXXX

Owner Name *

Housing Fees

AED

Contract EndDate *

Address *

Property Type *

Select

Area *

Select

Number of Bedrooms *

Enter Number of Rooms

Email Address *

example@domain.com

Mobile Number *

971XXXXXXXXX

Remarks *

Please Enter Remarks

Attachments

Only JPG,JPEG,PNG & PDF formats are allowed. [Allowed File Size Max 3MB]

S.No	File Name	File Format	Upload	Preview	Delete
1	Title Deed		Upload file		
2	Layout		Upload file		

- In case the Customer in an Owner, only DEWA account to be defined and click on (**Fetch Details**), in addition to the two files (**Title Deed / Layout**) that should be attached (As per above screen).

بعد النقر على زر **إضافة طلب** ، سيستخدم العميل شاشة تفاصيل الطلب لإنشاء طلب جديد لرسوم الإسكان باستخدام حساب ديو و/أو إيجاري وملء جميع البيانات.

تفاصيل الطلب

المالك / المستأجر *

المالك

رقم حساب *

الرجاء ادخال رقم حساب ديو المكون من 10 أرقام و النقر على زر تفاصيل فاتورة ديو

رقم العقار *

XXXXXXXXXX

اسم المالك *

تاريخ انتهاء العقد *

رسوم السكن

درهم إماراتي

عنوان *

نوع العقار *

اختر

عدد غرف النوم *

عدد الغرف

رقم الهاتف المحمول *

971XXXXXXXXX

ملحظات *

الرجاء إدخال الملاحظات

تفاصيل فاتورة ديو

المرفقات

يُسمح فقط بتنسيقات JPG و JPEG و PNG و .PDF. [الحد الأقصى لحجم الملف المسموح به 3 ميغا بايت]

لا	اسم الملف	تنسيق الملف	تحميل	معاينة	حذف
1	سند ملكية		رفع ملف		
2	التصميم الداخلي للعقار		رفع ملف		

- في حال كان العميل مالكا ، يتم تحديد حساب هيئة كهرباء ومياه دبي فقط والضغط على **(تفاصيل فاتورة ديو)** ، بالإضافة إلى الملفين **(سند الملكية / التصميم الداخلي للعقار)** اللذين يجب إرفاقهما (حسب الشاشة أعلاه).

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	دائرة الإيرادات العامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Form Sheet Title:	General Revenue Department	اسم النموذج:	
	Doc Ref.	IRS- Housing Fees -User Manual	رقم النموذج:	
		DM-ITD-IRS-QFCRP-UM		

- In case the Customer is a Tenant, both DEWA and Ejari accounts should be defined and the click on **(Fetch Details for DEWA – Ejari Details for Ejari)**.

Request Details

Owner / Tenant *

Tenant

Account Number * Please Enter 10 Digit Number As In Dewa Bill And Click Fetch Details

XXXXXXXXXX

Fetch Details

Premise Number *

XXXXXXXXXX

Owner Name *

Housing Fees

AED

Contract EndDate *

Address *

Ejari Number * Please Enter Ejari Number And Click Ejari Details

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ejari Details

Registered By *

Property Type

Select

Area

Select

Number of Bedrooms

Enter Number of Rooms

Email Address *

example@domain.com

Mobile Number *

971XXXXXXXXXX

Remarks *

Please Enter Remarks

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	دائرة الإيرادات العامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Form Sheet Title:	General Revenue Department	اسم النموذج:	
	Doc Ref.	IRS- Housing Fees -User Manual	رقم النموذج:	
		DM-ITD-IRS-QFCRP-UM		

- في حال كان العميل مستأجرًا ، يجب تحديد حسابي ديوا وإيجاري والضغط على (تفاصيل فاتورة ديوا - تفاصيل إيجاري).

تفاصيل الطلب

المالك / المستأجر*

المستأجر

رقم حساب* الرجاء ادخال رقم حساب ديوا المكون من 10 أرقام و النقر على زر تفاصيل فاتورة ديوا

XXXXXXXXXX

رقم العقار*

XXXXXXXXXX

اسم المالك*

رسوم السكن

درهم إماراتي

تاريخ انتهاء العقد*

عنوان*

رقم إيجاري* الرجاء إدخال رقم إيجاري والنقر فوق تفاصيل إيجاري

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

تفاصيل إيجاري

مسجل من قبل*

نوع العقار

اختر

المنطقة

اختر

عدد غرف النوم

عدد الغرف

البريد الإلكتروني*

example@domain.com

رقم الهاتف المحمول*

971XXXXXXXXXX

ملاحظات*

الرجاء إدخال الملاحظات

- In case the Customer is a DIFC Tenant, only DEWA account should be defined and the click on **(Fetch Details)**, in addition to attaching DIFC Ejari file.

Request Details

Owner / Tenant*

DIFC Tenant

Account Number* Please Enter 10 Digit Number As In Dewa Bill And Click Fetch Details

XXXXXXXXXX

Fetch Details

Premise Number*

XXXXXXXXXX

Owner Name*

Housing Fees

AED

Contract EndDate*

Address*

Property Type

Select

Area

Select

Number of Bedrooms

Enter Number of Rooms

Email Address*

example@domain.com

Mobile Number*

971XXXXXXXXXX

Remarks*

Please Enter Remarks

Attachments

Only JPG,JPEG,PNG & PDF formats are allowed. [Allowed File Size Max 3MB]

في حال كان العميل مستأجرًا في مركز دبي المالي العالمي ، يجب تحديد حساب ديوا فقط والضغط على (تفاصيل فاتورة ديوا) ، بالإضافة إلى إرفاق ملف إيجاري الخاص بمركز دبي المالي العالمي.

تفاصيل الطلب

المالك / المستأجر*
DIFC القايضة

رقم حساب*
الرجاء ادخال رقم حساب ديوا المكون من 10 أرقام و النقر على زر تفاصيل فاتورة ديوا

رقم العقار*
XXXXXXXXXX

رسم السكن
دريهم إماراتي

عنوان*

نوع العقار
اختر

عدد غرف النوم
عدد الغرف

رقم الهاتف المحمول*
971XXXXXXXXX

ملاحظات*
الرجاء إدخال الملاحظات

اسم المالك*

تاريخ انتهاء العقد*

المنطقة
اختر

البريد الإلكتروني*
example@domain.com

تفاصيل فاتورة ديوا

المرفقات


يُسمح فقط بتنسيقات JPG و JPEG و PNG و PDF. [الحد الأقصى لحجم الملف المسموح به 3 ميغا بايت]

لا	اسم الملف	تنسيق الملف	تحميل	معاينة	حذف
1	ديباك جهري		رفع ملف		

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	دائرة الإيرادات العامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Form Sheet Title:	General Revenue Department	اسم النموذج:	
	Doc Ref.	IRS- Housing Fees -User Manual	رقم النموذج:	
		DM-ITD-IRS-QFCRP-UM		

- After filling all the fields and in the bottom of the screen, the customer has the option to **Submit** or **Reset** after checking the box of “I am not a robot”:
- **Submit:** To send request to the concerned people in Dubai Municipality.
 - **Reset:** To erase all what have been defined in the Request Details.

☐ I'm not a robot



 reCAPTCHA


[Privacy](#) - [Terms](#)

بعد ملئ جميع البيانات, وفي أسفل الشاشة, لدى العميل خيار **حفظ** أو **إعادة ضبط** بعد تحديد مربع “I am not a robot”:

• **حفظ:** لإرسال طلب إلى المعنيين في بلدية دبي.

• **إعادة ضبط:** لمسح كل ما تم تحديده في تفاصيل الطلب.

☐ I'm not a robot



 reCAPTCHA

[Privacy](#) - [Terms](#)


 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	دائرة الإيرادات العامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Form Sheet Title:	General Revenue Department	اسم النموذج:	
	Doc Ref.	IRS- Housing Fees -User Manual	رقم النموذج:	
		DM-ITD-IRS-QFCRP-UM		

- After submission, a popup message will appear showing the Reference Number and asking the customer to select the happiness meter (select one of the 3 emoji faces), and in the bottom of this pop, the customer has an option to Add another request.

بعد الحفظ ، ستظهر رسالة منبثقة تعرض الرقم المرجعي وتطلب من العميل تحديد مؤشر السعادة (حدد أحد الوجوه الثلاثة للرموز التعبيرية) ، وفي الجزء السفلي من هذا المنبثق ، يتوفر للعميل خيار إضافة طلب آخر.


Success

Reference Number: 6339



مؤشر السعادة

happnessmeter



How was your experience?

A SMART DUBAI INITIATIVE

Add New Request

2.3. Housing Fees – Emails and SMSs:

رسوم السكن – رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة:

• **After Submission:** بعد الحفظ (الارسال):

1. البريد الإلكتروني – Email:

Modification DM Housing Fees ref Num:6330 Inbox x

System@dm.gov.ae 11:26 (0 minutes ago) ☆ ↩ ⋮

to me ▼

Dear Customer,
your application number 6330 has been successfully submitted and will be completed within 3 working days.Thank you.

عزيزي العميل،
لقد تم تقديم طلبكم برقم 6330 بنجاح وسيتم إنجازه خلال 3 أيام عمل وشكرا

Disclaimer: إخلاء مسؤولية:

This e-mail may contain confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, copy, use, distribution, disseminate or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and

هذا البريد الإلكتروني يحتوي على محتوى سري و حصري
لاستخدام مستلم الرسالة و يمنع تماما مراجعة , نسخ . استخدام ,
توزيع أو افشاء المحتوى من قبل الآخرين . إذا لم تكن الشخص

2. الرسالة النصية القصيرة – SMS:

request of Modification DM Housing Fees has Been submitted successfully with ref Num 6320, Transaction will be completed in 3 working days. Dubai Municipality

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	دائرة الإيرادات العامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Form Sheet Title:	General Revenue Department	اسم النموذج:	
	Doc Ref.	IRS- Housing Fees -User Manual	رقم النموذج:	
		DM-ITD-IRS-QFCRP-UM		

• **بعد الرفض:**

1. البريد الإلكتروني – Email:

Modification Housing Fees Service ref Num:4226 Inbox x

System@dm.gov.ae
to me

12:19 PM (0 minutes ago) ☆ ↩ ⋮

Arabic > English [Translate message](#) [Turn off for: Arabic x](#)

Dear customer, your application number :4226 has been rejected.

Rejection reason: bad

Remarks : sds

عزيزي العميل، لقد تم رفض طلبك برقم 4226

إخلاء مسؤولية:

هذا البريد الإلكتروني يحتوي على محتوى سري و حصري لاستخدام مستلم الرسالة و يمنع تماما مراجعة , نسخ , استخدام , توزيع أو اقتناء المحتوى من قبل آخرين . إذا لم تكن الشخص المعني باستلام هذا البريد الإلكتروني برجاء التواصل مع مرسل هذه الرسالة من خلال الرد على هذا البريد الإلكتروني و حذف جميع النسخ . البيانات والآراء المعبر عنها في هذا البريد الإلكتروني هي بيانات المرسل ، ولا تمثل بالضرورة بلدية دبي. المرسل لا يضمن خلو هذه الرسالة من الفيروسات على الرغم من أنه قد تم اتخاذ الإجراءات الممكنة لتقليل المخاطر

فكر قبل أن تطبع أي ورقة وحافظ على البيئة

Disclaimer:

This e-mail may contain confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, copy, use, distribution, disseminate or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and delete all copies. Statements and opinions expressed in this e-mail are those of the sender, and do not necessarily represent Dubai Municipality. The sender does not guarantee that this material is free from viruses/worms although possible action has been taken to minimize the risk.

Think Before You Print and Save the Environment

2. الرسالة النصية القصيرة – SMS:

Unfortunately Modification Housing Fees request with ref number 6320, has been rejected, Kindly Check your mail for more details.. Dubai Municipality

 GOVERNMENT OF DUBAI	Organization Unit:	دائرة الإيرادات العامة	الوحدة التنظيمية:	 بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY
	Form Sheet Title:	General Revenue Department	اسم النموذج:	
	Doc Ref.	IRS- Housing Fees -User Manual	رقم النموذج:	
		DM-ITD-IRS-QFCRP-UM		

• بعد الموافقة:

1. البريد الإلكتروني – Email:

Modification Housing Fees Service ref Num:1129 Inbox x

System@dm.gov.ae
to me ▾

12:19 PM (0 minutes ago) ☆ ↩ ⋮

Arabic ▾ > English ▾ [Translate message](#) Turn off for: Arabic x

Dear customer, your application No :1129 has been approved

Remarks : sdsds

عزيزي العميل، لقد تمت الموافقة على طلبكم رقم 1129

Disclaimer:

This e-mail may contain confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, copy, use, distribution, disseminate or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and delete all copies. Statements and opinions expressed in this e-mail are those of the sender, and do not necessarily represent Dubai Municipality. The sender does not guarantee that this material is free from viruses/worms although possible action has been taken to minimize the risk.

Think Before You Print and Save the Environment

هذا البريد الإلكتروني يحتوي على محتوى سري و حصري لاستخدام مستلم الرسالة و يمنع تماما مراجعة , نسخ , استخدام , توزيع أو إفشاء المحتوى من قبل آخرين . إذا لم تكن الشخص المعني باستلام هذا البريد الإلكتروني برجاء التواصل مع مرسل هذه الرسالة من خلال الرد على هذا البريد الإلكتروني و حذف جميع النسخ . البيانات والآراء المعبر عنها في هذا البريد الإلكتروني هي بيانات المرسل ، ولا تمثل بالضرورة بلدية دبي. المرسل لا يضمن خلو هذه الرسالة من الفيروسات على الرغم من أنه قد تم اتخاذ الإجراءات الممكنة لتقليل المخاطر

فكر قبل أن تطبع أي ورقة وحافظ على البيئة

2. الرسالة النصية القصيرة – SMS:

Congratulations your Modification Housing Fees Request Completed successfully with ref Num :6320, The Amount will be updated In DEWA, Kindly Check your mail for more details.. Dubai Municipality