芝士架构论文宝典 适用 2025年5月 - 芝士架构凯恩编辑整理 V2.0.0

# 目录

芝士架构论文宝典1
目录2
1.差异化原则
2.论文批改
3.论文考试基本常识4
3.1.数据统计4
3.2.答题方式5
3.3.考试时间6
4.论文考试作答规范6
4.1.字数分配6
4.2.摘要写作(300字)7
4.3.正文写作(2500字)7
4.3.1.项目背景(500 字)7
4.3.2.技术方法说明(500字)
4.3.3.论点展开(1000 字)9
4.4.结尾写作(400 字)13
5 论文范例(

### 1.差异化原则

软考论文第一原则就是差异化。论文考试其实是主观的,判卷人一天要改上 百篇文章,怎么让他觉得你的内容是 OK 的?是你的项目有多高大上?你用的技 术有多高端?是看你供职于大厂还是小企业?错得离谱,大错特错!

实际上阅卷人是看在他看过的这些内容里,你的文章是否在构思上有差异性,差异性包括是否有深度,是否有自己的思考,你对项目的理解是否到位,你站在什么位置来阐述你的内容等等。凯恩这里所有的写作策略也都是为了让你奔着差异化去的,目的就是让你能够获得比较优势。一旦此法又被曝光,那么所谓的差异化就会更困难,考试实战效果也就越差。试想假如大家都按照我这里的套路来写,那么等于大家又站在同一起跑线上,你想要出挑就更加困难。出于这个考虑,我想告诉所有看到这份资料的同学:

第一,我不希望你把我这里内容随意分享出去(知道的人越多效果越差)。

第二,不要背这里的范文。尽管这里的范文水准很高,但因为已经有曝光度,你抄我也抄,最后大家写的都一样,又违背了差异化原则。所以千万不要把它作为考场上论文的最终呈现。一定要形成自己的叙事风格,接地气,去模板。最好的状态是,考场凭自己的理解来写,这样才能独树一帜,才能过。

第三,论文宝典里的范文行文方式一定要好好体会,把手弄脏,亲自去写去练。论文听人(包括凯恩在内)吹牛怎么写是没用的,第一步就是仿写,仿思路,仿格式来写,这里的范文就是最好的素材。第一篇很难,可能要花你2天时间,这里的时间花费主要在于背景的整理,项目的复盘,项目的选择,以及可能的部分知识的查阅和学习,不要慌,此时想得越多写得越多你收获就会特别大!

第四, 假如发现有机构盗版可以第一时间联系我, 我会及时跟进投诉处理。

## 2.论文批改

每次考试前,我都会给出本年度的论文押题,你提交批改的论文一定要参照这些题目进行练习,其他题目原则上不进行批改,这是为了节约双方的时间。这是因为,有的题目实际上已经考过多次再考的概率很低,假如你没有研究,看到什么练什么,对你复习备考没有好处,白白浪费时间而已。

另外由于都是凯思人工批改,业务高峰期(考前一个月),响应可能没有那么快,原则上需要 2-3 天的时间,希望耐心等待。各位可以直接以 Word 形式发送文章到我的微信上,我会以 Word 修订方式对你的文章进行指导,然后发还给你,并且告诉你该文章得分。一定要用电脑打开我发给你的 Word 才能看到批注,有的手机不支持直接看批注。

一般来说,假如我给你的分数只有 45 分以下,问题肯定是很大的,一定要自己再去好好改改。改好再发给我进行确认,直到通过为止!这样对你的提高是最大的。

2025年5月软考论文提交截止日期5月14日!!

# 3.论文考试基本常识

### 3.1.数据统计

论文写作通过率数据如下表所示,这是针对芝士架构会员内部的统计数据。 结果表明,论文通过率基本在七成左右。这个数据比高项系规的通过率要高很多 (三至四成)。

考试科目	系统架构设计师	系统分析师
2022年11月	80%	没有举行考试
2023年05月	没有举行考试	76%
2023年11月	70.97%	没有举行考试
2024年05月	70.5%	69.5%
2024年11月	64.2%	83.8%

但是要说明,论文阅卷主观性很大,并且取决于你和其他人给阅卷的感官,可能你觉得自己写的还不错,但是和别人一比要么是内容不行,要么是字数差点意思。论文高低是比出来的,这个一定要清楚。

#### 3.2. 答题方式

论文科目也是上机考试。和以往笔试相比,上机考试的优势很明显,最主要的是同学不用担心字迹潦草,字迹歪歪扭扭导致卷面失分了。你只要专注构思内容就行。机考论文界面如下图所示。论文考试机考,常用的输入法基本支持。



这里需要注意的是,论文分为摘要和正文两大部分(架构系分仍然是要写摘要的)。

其中摘要部分需要严格控制在 300 字以内<u>(包含标点)</u>。这是因为这里的 控件会检测字符数,超出 300 的字符是无法输入的。而正文部分一般要求 2000 到 2500 字之内,但超过 2500 仍然<u>是可以输入的</u>。这里,凯恩建议要遵照考试 要求,严格控制正文字数,不要超过 2500。字数控制在平时练习的时候一定要 多加注意。

#### 3.3.考试时间

论文写作时长为 2 小时, 2024年5月开始, 论文放在下午单独考试。

### 4.论文考试作答规范

# 4.1.字数分配

参考论文整体字数分配和写作内容如下表所示。正是因为有字数限制,所以 你必须合理安排文章的详略。

论文框架	内容	字数	
摘要	项目简介,个人的工作,以及本文所要论述的内容。这里不		
	要太模板化,要体现自己的一些技术认识和观点,参照下面	300	
	的范例。		
项目背景	项目简介,个人的工作,不过比摘要要更加具体,公司启动		
	这个项目的战略依据,环境,投入的资源,工期等要做全面	500	
	的论述。		
技术方法说明	回应问题 2(长度最好是正文的一半,这样详略处理比较好,	500	
	突出主要内容)	500	
论点展开	回应问题 3 根据论点分段 3 段为佳,接地气,用自己的话,	1000	
	自己的理解来写,你是 CTO,你是架构师。		

总结技术运用成果,项目效益,提出相关技术实践落地感悟, 论文结尾 为进一步优化拓展打好基础。别写遇到的问题了,已经被写 烂了,换个方式,写写你对主题的理解。

### 4.2.摘要写作(300字)

摘要除了牢记300字的字数限制,内容上也要精心设计。

开篇点明项目的核心领域与大致目标,在这个部分,在内容上一定要突出你的行业特色。比如你是做电商的,你是做在线教育的,那么你所做的项目具体服务什么业务?为什么要做?在这里一定要交代清楚。例如 "在当今数字化转型浪潮下,[项目所属行业]领域对 [项目核心技术或业务目标]的需求日益增长,[项目名称]应运而生"。

然后阐述自己在项目中的关键角色与承担的主要任务,像"笔者作为项目的 关键推动者,负责从技术架构设计到团队协调等多方面工作"。

对于要论述的内容,提出独特的技术视角或创新点,如 "笔者经过什么样的思考,发现 [新技术或方法] 非常适合解决当下业务中遇到的什么瓶颈,困难等。本文将深入探讨在项目中如何创新性地运用 [新技术或方法] 解决传统 [相关技术难题或业务痛点],并分析其对项目整体架构与性能提升的显著影响"。

具体的成品请看第三部分论文范例摘要部分。

# 4.3.正文写作(2500字)

### 4.3.1.项目背景(500字)

项目背景这块看似简单,实则考察你的站位。这里的文字可以体现你对项目的整体理解是否到位。这里一种常见的,烂大街的套路是,这里我写我用了什么

具体的框架,前端后端,恨不得写上十几种,而对项目建设的目的意义背景避而不谈,典型的捡芝麻丢西瓜。所以凯恩建议,在开头部分一定要体现你作为公司中高层,如何看待这个项目的建设目的,这背后可以反映该项目对于公司来说有何重大意义,公司投入多少资源来做这个事情。而这些,就是你和那些写SpringBoot, Vue, Redis 的考生在位面上的差距。

另外在这个地方,你还要体现你项目包含了哪些基本的要素,模块,功能。 这些内容尽可能是你业务场景所独有的。一般不建议写什么权限管理,用户管理 这种通用性较强的模块,More More Low Low,写得越多分越低。

具体的成品请看第三部分论文范例项目背景部分。

#### 4.3.2.技术方法说明(500字)

技术方法说明, 凯恩有的时候又叫它回应问题二。也就是论文题目中的第二个字题目。以系统分析师 2023 年第 2 题论敏捷开发方法为例, 它的第二个子题目是让你简要概述 Scrum 开发方法中的角色、工件和活动。

这个地方一般来说是有难度的。难度在于一般让你作答的内容是理论性的,概念性的。99%的考生不是研究软件理论的,都是写代码做需求的,那么这个地方回答的往往不够完整。所以每次考试考生都会和我说,【凯恩,我问题二答得不好,感觉很多点没写到,是不是要挂了】。No,不会。因为99%的人基本写不对。除非这道题已经曝光很久被押题压中了,否则大家都一样,都会漏写。漏写不等于乱写。假如问题二你都不知道它在问什么,那么我建议你换一题。

那这个章节唯一要注意的是,字数。字数决定态度,决定你是 45 还是不及格。建议水到 500 字,用实际行动告诉阅卷人,我尽力了,这次你让我过吧!

具体的成品请看第三部分论文范例技术方法说明部分。

# 4.3.3.论点展开(1000字)

论点展开, 凯恩有的时候又叫它回应问题三, 这是整篇文章的核心。在这个 区域, 阅卷人就是会拿放大镜来看你, 一旦你有一些泛泛而谈, 空洞的语句, 他 就要下手给你不及格了。我们的目标就是精心构造我们的表述, 我们的文字, 让 他们觉得我们理解得太深了, 太接地气了, 有比别人高出一筹的企业级理解。

#### 4.3.3.1.心理暗示

那我们到底应该怎么做呢?毕竟想要达到企业级理解你得真懂才行,一般同 学没有那么多体会,是不是肯定过不了了?不是的。

这里第一步,就是通过添加关键的词语引导阅卷人,给他心理暗示,证明你 思考过。这里凯恩总结了以下4种句式,请你在后面的练习中熟练运用。

句式1	由于【业务场景的某种特殊性】, 笔者深切感受到, 【某种具体的新技术或者新
	方法】的设计是关键环境。在设计之初,我们错把【说一种错误的做法】,【导
	致了什么的结果】。通过深入分析,我们发现实际上,在我们的业务流程中【说
	一种正确的做法】更好,【它可以解决了什么问题】
句式 2	以【某种具体的新技术或者新方法】为例,笔者所在团队【说一种正确的做法】。
	并且出于什么目的,笔者还【说一种正确的做法】。
句式3	在面对【业务场景的某种特殊性】时,笔者意识到【某种具体的新技术或者新方
	法】的重要性。在初步尝试中,我们错误地选择了【一种不恰当的策略】,【导
	致了效果不理想】。通过反思与调整,我们最终发现,采用【一种更为合理的做
	法】能更有效地【解决原本存在的问题】。
句式 4	在笔者的实际工作中,我们逐渐理解到【某种具体的新技术或者新方法】的价值。
	通过实施【一种有效的策略】后,团队不仅提升了工作效率,还【解决了之前遇
	到的具体难题】。

#### 4.2.3.2.准备素材

上面的心理暗示法很重要,相当于再给阅卷人催眠,证明你是做过的。但是假如你的内容太拉垮,太单薄,还是有概率让他清醒过来,继续给你玩纠错游戏。那么特别是很多体制内的同学,做前端产品的同学,或者说初级的后端开发如何解决无话可说的问题呢?

凯恩建议我的每位同学,都能对自己手头的项目深度复盘,形成下表,作为你的素材库。这个不用分享给我看,你自己搜集资料建立好即可。这个过程是要调动你所有的认知来形成系统性的全局性的项目理解。功课做得越详细,就越能写,就越不怕它考。一旦你把这些素材准备好了,那么总有一个题目你是能够扯上两句的。

1	项目开发团队人数,团队规模,团队组成?
2	该项目解决什么问题,建设背景是什么?市面上的竞品研究过吗?产品力和技术上
	你们有哪些优势?
3	纯软还是软硬件结合项目。假如是后者,涉及哪些硬件设备?它们的作用是什么?
4	软件部署环境做个摸底。涉及多少硬件资源,什么规格的(比如涉及多少什么配置
	的虚拟机等)。当时为什么要这么设计,和业务的关系是什么?
5	项目建设的难点和堵点是什么?(至少准备2~3个,包括技术层面和非技术层面)
	要和具体的业务相关?比如秒杀场景(技术难),审批场景(流程难)。
6	项目的技术架构和关键技术选型的理由是什么,以及它们如何支持业务需求发展
	的?
7	项目是否有维护和升级计划? 未来假如想做进一步的提升, 你想做哪些方面的内
	容?
8	整个软件开发流程是否清楚,包括产品,项目,前端,后端,测试,运维?你们是
	如何协作的?各自的工作是什么?

有的博主会让你去中国政府采购网(https://www.ccgp.gov.cn/),选择近几年的

项目来看,实在无话可说的,没有项目背景的可以用这种方法。



联系人: 孙工

联系电话: 0512-69820888

3.项目联系方式

项目联系人: 孙工

电话: 0512-69820888

#### 十、附件

1.采购文件(已公告的可不重复公告)

2.被推荐供应商名单和推荐理由(适用于邀请招标、竞争性谈判、询价、竞争性磋商采用 书面推荐方式产生符合资格条件的潜在供应商的)

3.中标、成交供应商为中小企业的,应公告其《中小企业声明函》

4.中标、成交供应商为残疾人福利性单位的,应公告其《残疾人福利性单位声明函》

5.中标、成交供应商为注册地在国家级贫困县域内物业公司的,应公告注册所在县扶贫部 门出具的聘用建档立卡贫困人员具体数量的证明。

附件: JSZC-320500-JZCG-G2024-0728采购文件.doc

#### 天候高清视频录像.

(5) 断点续传通讯功能

当远程通讯链路发生故障时,数据和图片应保存在前端存储控制设备上,当通讯恢复时再进行断点续传,实现前端抓拍数据的异地冗余备份,也可采用人工下载数据.

(6) 图像记录防篡改功能

遵循 GA/T832-2014 《道路交通安全违法行为图像取证技术规范》要求,设备需对采集的图片进行防篡改处理。

(7) 时间校时功能

系统时间与苏州市公安局交通警察支队时钟校时服务器同步,具有主动校时功能,实现实时校时功能,24小时误差<1S。

5.2 接口要求

应满足 GB/T 28181-2022 等互联标准及平台应用需求和接口数据规范要求。

- 6、视频监控设施
- 6.1 功能要求

设备功能包含但不限于以下功能,中标单位进场后,需对设备功能进行深化,以满足采购人要求为准。

(1) 交通状况监视功能

通过实时采集的高速公路视频图像,采购人可直观地了解和掌握交通状况,及时采取措施诱导交通流向,减少交通拥堵.

(2) 视频录像功能

采用视频存储系统,将视频图像记录下来,为采购人提供检索、查询、取证调用等功能。

(3) 预置位设置

招标文件下载下来之后,你可以丢给 AI,让它根据这个内容给你写一个项目背景和实施方案,并把上面的我要你准备的素材以问题形式提给他,从而给你打开 思路。

#### 4.2.3.3.三段论

这一部分一定要三段论,分三个论点来写,每个论点保持在300-400字。这是因为字数是有限制的,论点太少,每个论点你必然容易写得啰嗦,信息量不够。 论点太多(超过三个),必定会导致你每段内容过少,说不清楚,写不明白,泛 泛而谈,从而降低了文章的可信度。从某种角度来说,论点多比论点少更加危险, 是让你论文不及格的最大元凶。

具体的成品请看第三部分论文范例论点展开部分。

#### 4.4.**结尾写作**(400字)

结尾写作是套路模版的重灾区,想要贯彻凯恩的差异化原则,就是要突破传统模板,构造更高级的没有痕迹的模版。以往的模板是要写项目顺利上线得到一致好评,然后还有一点问题,后续我们会改进云云。这个烂大街的东西千万别用。

这里凯恩给出的思路是,结尾部分一开始讲讲根据你的工作/设计,达到了什么样的成效。然后复盘思考,在这个工作中,你对主题【新方法/新技术】有哪些更进一步的理解,这里要提出"暴论",比如人人都说微服务好,你说不,微服务仍然有很多问题,运维监控复杂度上升,管理成本提高。分布式系统在问题排查等方面也引入了新的复杂度。尽可能从实践角度出发来理性看待新技术/新方法的问题,把这些问题抛出来,体现你的思考,这是在这一段要做的事情。而不要套路化的不管什么题目都用一个结尾,会让人反感。

具体的成品请看第三部分结尾写作部分。

## 5.论文范例(必读必看)

这是系统分析师 2023 年第 2 题论敏捷开发方法, 这是凯恩按照上面的作答

要求反复修改润色的内容,希望大家好好研读,做做笔记,为后续仿写打下基础。

敏捷软件开发遵循一套软件开发的价值和原则,在开发中,需求和解决方案通过自组织跨功能的团队达成。敏捷软件开发主张适度计划,迭代开发,提前交付与持续改进,并且快速灵活地应对变更,作为敏捷开发方法之一,Scrum方法被广泛应用。请围绕敏捷开发方法论题从以下3点进行论述。

- 1. 概要叙述你参与管理和开发的软件项目,以及你在其中担任的主要工作。
- 2.请简要概述 Scrum 开发方法中的角色、工件和活动。
- 3.具体阐述你参与管理和开发的项目如何基于 Scrum 敏捷开放方法进行系统开发的。

针对这三个问题,我们要在论文里一一给出回应。具体字数安排见下方表格。

可以看到这里至少有 1200 字是确定的。这 1200 字包括 300 字摘要,500字项目简介,400 字结尾。这些内容只要你好好准备,形成你自己的模板,结合论文主题,考场上小改改就能写出来。

摘要 300 字 为摆脱对于第三方电商平台的依赖,进一步满足消费者日益增长的多元化需求,为公司开辟新的营收增长渠道,2021年11月我司开始自主研发电商平台。笔者作为技术负责人,主要负责整体方案设计和项目落地。在项目推进过程中,笔者发现,随着软件的复杂度不断提升,相应的管理手段也要发生改变才能突破研发效率瓶颈。而敏捷模型,以客户反馈、沟通协作为最主要的手段,比较适合我们彼时面临的快速迭代快速上线的建设要求。笔者在该项目中通过组织协同,项目过程控制,业务需求管理等敏捷实践实现了项目全生命周期的敏捷管理。该项目于2022年4月初版正式上线之后,在经历一系列的业务优化升级变更,版本的并行切换后,仍然高效稳定运行至今。

项目背景

500字

我司成立于 2015 年,在跨境电商领域已积累长达 9 年的行业经验。品牌始终致力于为全球消费者呈献极具魅力的快时尚服饰产品。一直以来,我司专注于构建服饰专业品牌线,并凭借自主研发深入耕耘该领域,从而确立了精准

清晰的品牌定位。2021年11月,公司管理层深入且全面地对未来电商战略格局展开研判,认为随着电商行业蓬勃发展,市场竞争愈发白热化,消费者的需求必定会呈现出高度多元化态势,这必将会给企业带来新的机会。为开拓新的增长渠道,摆脱对于第三方电商平台的依赖,公司决定通过自建电商平台,打造专属的销售与服务生态,直接触达消费者,实现业务拓展与品牌影响力提升。

该项目从平台规模和复杂度上来看,属于中等复杂度平台。主要包含如商品展示、购物车、支付系统和简单的订单管理等功能,另外根据业务需求还包含了会员系统(包括会员等级、积分、优惠券等)、多种支付方式集成、复杂的商品分类和搜索功能、营销工具(如限时折扣、满减活动等)等在内的复杂营销功能。项目初期阶段公司投入的团队规模为15人,后续随着业务扩大,团队成员增至23人。

由于本系统复杂程度较高,且项目过程中面临较多的变更需求,所以在项目实施过程中,我们采用了 Scrum 敏捷开发方法。 Scrum 作为敏捷方法论的重要组成部分,着重强调团队间的协作、灵活应对各种变化以及持续交付高品质的产品。这里的重点是, Scrum 包括了 3 个核心角色,涵盖产品负责人、敏捷教练以及开发团队。其中,产品负责人肩负着定义产品愿景以及管理待办事项列表的任务,敏捷教练他作为流程的专家,确保 Scrum 流程得到正确执行,保障团队遵循 Scrum 的原则和规则开展工作。开发团队则去完成具体的编码测试上线工作。在工作物件方面, Scrum 包含产品待办事项列表、冲刺待办事项列表以及增量。前者用于记载客户的需求以及重要特性,后者乃是在每个冲刺周期(通常为 2 至 4 周)内团队需要完成的具体任务,而增量则是每个冲刺结束时所产生的可交付成果。最后, Scrum 的主要活动包含冲刺计划会议、每日站会、冲刺评审以及冲刺回顾。这些流程主要就是为了加强团队之间的沟通协

法说明 500字

技术方

Scrum 敏捷开发让团队以一个整体走完全程,产品开发过程从一个精心挑选的多学科团队的不断互动中产生。团队成员从开始到结束都在一起工作,该过程不是在定义好的、高度结构化的阶段中进行的,而是在团队成员的相互作用下产生的。

作,并且及时对问题进行复盘,做到早发现早解决。

主要内

在实践中,其实有很多项目管理工具已经集成了常见开发模型。笔者所在

容 1000 团队使用禅道工具进行敏捷管理,它可以涵盖 Scrum 定义的所有开发过程。包括收集需求、规划冲刺、开发任务分解、执行冲刺、交付与验收 Sprint 以及回顾 Sprint 这六个环节。受限于作答篇幅,在此,笔者选取其中三个环节进行展开。

在收集需求环节,主要由产品经理负责根据业务需求的价值理顺需求要点,并按照顺序排列优先级。由于电商业务的多样化特性,笔者深切感受到,想要确保项目顺利交付,核心在于关键需求的挖掘。在这个过程中,笔者带领产品团队主要从用户调研和竞品分析两个角度展开。以竞品分享拆解,对新市场的主要竞争对手进行研究。竞品 A 以其超快速的物流配送服务赢得了用户口碑,例如在当地主要城市实现了当日达或次日达服务。竞品 B 推出了会员专属的虚拟社区,会员可以在社区内交流购物心得、分享商品使用体验并获得积分奖励,这一功能增强了会员的黏性和活跃度,该电商平台以此模式,打造了自己的会员社区。我们通过拆解竞品的核心亮点功能背后的设计深意,来判断此功能是否要在我们的项目中融入这些功能。

在开发任务分解环节,开发团队组织 Sprint 任务分解会议,由产品经理、敏捷教练参加。这个阶段的主要工作是对 Sprint Backlog 的每条进行开发任务分解,制定详细的开发计划。在笔者的实践中,我们将每项任务的工作量大小拆分标准为 2-4 工时,为每项任务指派负责人、预估任务的开始和结束日期(日期标准定为 2 天内)。这里最大的困难详细开发计划的粒度和实际工时的确定。如果开发计划粒度太粗,没有进一步细分,那么在实际开发过程中很难准确判断任务的进度。开发人员可能会对某项功能产生理解偏差,无法明确到底应该完成哪些部分。这使得项目经理和团队成员难以评估项目是否按计划进行。所以在实践中,笔者尽可能在设计阶段多考虑一些问题,把一些不明确的问题提前通过会议形式沟通掉,避免后续返工带来的进度延误。

到了执行冲刺环节,我们的主要任务就是完成本次冲刺的所有待办事项。 在这个阶段,需要考虑的问题很多,包括团队通过每日站会进行任务进度更新、 问题反馈与今日计划阐述,代码开发、单元测试、代码集成与联调工作,同时 敏捷教练或产品经理要每日对比进度,推动团队内部及与外部相关方保持沟通 协作以推进冲刺任务完成。以站会为例,在项目后期阶段,每早9点,我们召 开进度沟通会议,参会成员包括项目总负责人、各专项负责人及质量控制负责人,从协作的角度出发,审查昨天的完成情况。针对遇到的问题,我们会探讨可行的解决方案,并根据项目进展调整第二天各团队的工作任务。为了防止会议流于形式,笔者给会议设立时间限制,对于合理把控每个问题的讨论时间。例如,对于一般性问题,讨论时间控制在 10-15 分钟; 对于较为复杂的关键问题,最长不超过 30 分钟。这样可以促使参会成员在有限的时间内集中精力思考,提高讨论效率,避免因无休止的争论而浪费时间。

结尾 400字 得益于 SCRUM 敏捷开发,使得该项目虽经历了多次的需求变更,大大小小数十次迭代,但每次都能按时交付上线,取得了比较满意的结果。在实践中,笔者也深切感受到,Scrum 能否成功实施,关键要先获得高层的认同和理解,让高层们理解 Scrum 的要义、利弊,如果 Scrum 能带来高效、优质的开发成果,那就在制定绩效结果并在实施过程中放权,让每个成员真正意识到项目成果是自己的事,而不是领导的事。如果是职能型的研发团队,同时也要获得各需求方的认可和支持,分享在这种方法下对整体的收益最大化,否则可能会面临各种不理解,最终可能导致实施失败。因此,我们要落地 Scrum 敏捷开发,就要做好"猪"与"鸡"两种角色之间心理上的平衡与和谐,"鸡爷爷"切不可把"小猪"们看成一群猪八戒,空有一身本领,但好吃懒做。"小猪"们也不可把"鸡爷爷"想象成周扒皮,只会半夜鸡叫,影响正常的开发进度。猪和鸡双方相互理解,达到项目开展过程中的平衡点,才能让整个项目顺利地完成。