

### **Sabine, directrice commerciale**

Sabine est une femme de 38 ans appréciant lire lors de son temps libre. Son temps libre étant restreint, elle n'a pas souvent la disponibilité de se rendre en librairie afin d'acheter de nouveaux bouquins.

Elle est habituée à utiliser des outils informatiques lorsqu'elle travaille, et apprécie de temps en temps utiliser son ordinateur personnel.

Sabine souhaite pouvoir consulter et acheter rapidement des livres, tout en pouvant prendre connaissance des avis d'autres lecteurs sur les bouquins.

### **Jules, intendant à la mairie**

Jules est un père de famille âgé de 55 ans. Il s'intéresse de plus en plus aux outils informatiques et possède un ordinateur que ses enfants utilisent régulièrement. Lorsqu'il souhaite effectuer une tâche informatique, il a toujours de l'aide à disposition.

Jules ne lit pas souvent alors il préfère ne pas se déplacer quand il s'agit d'acheter un livre.

Il apprécie également faire plaisir à ses enfants en leur en achetant.

Jules souhaite pouvoir acheter pour lui et ses proches des bouquins sans devoir nécessairement se déplacer. Il n'est pas complètement à l'aise sur les ordinateurs et aimerait trouver un site de vente intuitif pour lui.

### **Barbara, comptable**

Barbara est une femme de 49 ans souffrant de presbytie. Elle n'apprécie pas toujours porter ses lunettes car celles-ci lui donnent des maux de tête.

Elle partage une passion commune avec son mari envers la lecture. L'achat en ligne est une bonne solution pour lui acheter discrètement des cadeaux.

Elle utilise quotidiennement un ordinateur dans le cadre de son travail.

Barbara souhaite pouvoir consulter sans problèmes ses sites internet favoris sans avoir à forcément mettre ses lunettes. Elle souhaite également savoir quels livres sont dans le même style que ses livres favoris.