

<b>par l'utilisateur</b>	
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	Si l'utilisateur souhaite ajouter un produit non disponible une popup apparait
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	
<i>Comment pourrait-elle être appliquée ?</i>	
<b>Aide et documentation</b>	Bien qu'il soit préférable que le système puisse être utilisé sans le recours à une documentation, il peut cependant être nécessaire de fournir de l'aide et de la documentation. Les informations de ce type devraient être faciles à trouver, centrées sur la tâche de l'utilisateur, indiquer concrètement les étapes à suivre et ne pas être trop longues.
<i>Comment est-elle bien mise en application ?</i>	Pas besoin de documation
<i>Comment est-elle mal mise en application ?</i>	
<i>Comment pourrait-elle être appliquée ?</i>	