







Fahrgastrechte-Formular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern sehr, dass Ihnen durch eine Verspätung oder den Ausfall eines Zuges Unannehmlichkeiten entstanden sind und entschuldigen uns dafür.

- Ab 60 Minuten Verspätung am Zielbahnhof erhalten Sie eine Entschädigung von 25%, ab 120 Minuten von 50% des gezahlten Fahrpreises für die einfache Fahrt.
- Entschädigungsbeträge unter 4 Euro werden nicht ausgezahlt.
- Detaillierte Informationen zu Ihren Fahrgastrechten finden Sie unter www.fahrgastrechte.info und www.bahn.de/fahrgastrechte.

Mit dem ausgefüllten Fahrgastrechte-Formular, der Bestätigung Ihrer Verspätung und der Originalfahrkarte, erhalten Sie sofort Ihre Entschädigung in einem DB Reisezentrum oder einer Verkaufsstelle der teilnehmenden Eisenbahnen (Ausnahme: Zeitkarten sowie grenzüberschreitende und durch ausländische Eisenbahnen verkaufte Fahrkarten). Eine Bestätigung der Verspätung erhalten Sie vom Zugbegleiter, an den DB Informationen oder in DB Reisezentren, sofern die Daten dort vorliegen. In allen anderen Fällen wenden Sie sich bitte mit den erforderlichen Unterlagen an das Servicecenter Fahrgastrechte, 60647 Frankfurt am Main.

1 Angaben zu Ihrer Reise	am (TT.MM.JJ)*							
Startbahnhof*		Abfahrt lt. Fahrplan*:	: Uhr					
Zielbahnhof*		Ankunft lt. Fahrplan*:	: Uhr					
Angekommen bin ich am* (TT.MM.JJ)	mit Zug (ICE/IC/RE/ RB/etc.)*:	tatsächliche Ankunft*:	: Uhr					
Erster verspäteter/ausgefallener Zug:	(ICE/IC/RE/ RB/etc.)*: Zug-Nr.*:	Abfahrt lt. Fahrplan*:	: Uhr					
Zutreffendes bitte ankreuzen und entsprechenden Bahnhof eintragen								
Ich habe den Anschlusszug verpasst im Bahnhof								
Der letzte Umstieg erfolgte im Bahnhof								
Ich habe meine Reise wegen dieser Verspätung n habe sie im nachfolgenden Bahnhof abgebrochen zurückgefahren) – bitte Originalbelege beifügen								
Ich habe meine Reise wegen dieser Verspätung im nachfolgenden Bahnhof unterbrochen und musste mit einem anderen Verkehrsmittel/Zug weiterfahren, für das/den zusätzliche Kosten entstanden sind – bitte Originalbelege beifügen								
2 Gewünschte Art der Entschädigung (Zutreffendes bitte ankreuzen)								
Auszahlung in der Verkaufsstelle oder Überweisu	Gutschein	* Pflichtangaben						





3 Ihre persönlichen Daten (nur erforderlich bei Einsendung an das Servicecenter Fahrgastrechte)													
Frau*	Herr*	Titel											
Firma													
N1*					\/								
Name*					Vorna	ıme*							
c/o (wohnh	aft bei) oder Adre	sszusatz			Telefo	onnumme	r (für Rü	ckfrager	1)				
Straße*											Nr.*		
5: (
Staat (wenr	n nicht D)* Pi	LZ*	Wohr	ort*									
BahnCa	ard 100-Nr.	Zeitkart	en-Nr.		Gebu	rtsdatum	(TT.MM.J	JJJ) – nu:	r erforde	rlich be	i BahnC	ard 100	
E-Mail-Adre	sse (für Marktfors	chung)											
4 Wünscl	nen Sie eine Üb	erweisur	ıg, geben S	ie bitte d	ie Baı	ıkverbi	ndung a	ın					
	er (Name, Vornan												
IBAN*													
BIC*													
Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für Abwicklungs- und Kontrollzwecke sowie für die Plausibilitätsprüfung zwischen den beteiligten Unternehmen automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt. Fällt Ihr Entschädigungsantrag ganz oder teilweise in die													
_	eit eines anderen l									_			hmen statt.
	oin einverstand gastrechten ve												
Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben, dass ich der rechtmäßige Inhaber der Fahrkarte(n) bin und zur Kenntnis genommen habe, dass meine Originalunterlagen nicht zurückgeschickt werden können:													
uass meme	Originalanteriage	iii iiiciic zui	uckgesemekt	WCIUCII KO	illicii.								
Datum*	U	nterschrift*	•									* Pfli	chtangaben
Nur durch V	erkaufsstellen aus	szufüllen					Bit	tte in di	esem Fe	ld nicht	stempe	ln, quittie	ren etc.
Leistungs-ID	Gutscheir	n-/Auftragsn	ummer		hein od Gutsche	er Auszah in	lung? Auszahlu	ng	Entsc	hädigun	gsbetrag	g (Euro)	
Bearbeitend	es EVU		ICE/IC/RE/F	RB etc.		Ausga	bedatum ((TT.MM.	JJ)] .		
Nur vom Mitarbeiter im Zug/im DB Reisezentrum/an der DB Information auszufüllen Formular 2023 (ME/12/15)													
, [nur vom Mitarbeite	er im Zug/ir	n DB Reisezer Verspätung ≧	-	et ng I		n auszufü ng ≧ 120 N		Abr	echnung	svermer	ke)]
						-			dure	ch Verka	ufsstelle	<u>:</u>	