



Penerbangan Pergi | Kamis, 13 Januari 2022

Airline Booking Code (PNR)

UZECBU



Batik Air
ID 6589

Ekonomi

13 Januari 2022

05:00

Surabaya (SUB)

Juanda, Terminal 1A Domestik

13 Januari 2022

06:30

Jakarta (CGK)

Soekarno Hatta, Terminal 2E Domestik

1j 30m

Transit di Soekarno Hatta (CGK) 1j 0m

Airline Booking Code (PNR)

UZECBU



Super Air Jet
IU 812

Ekonomi

13 Januari 2022

07:30

Jakarta (CGK)

Soekarno Hatta

13 Januari 2022

09:15

Padang (PDG)

Minangkabau

1j 45m

Detail Penumpang

No.	Penumpang	Tipe Tiket	No. Tiket	No. Penerbangan	Fasilitas
1	Tuan Rusli Lizuardy	Dewasa	9902184556664	ID 6589	20kg Makanan
		Dewasa	9902184556664	IU 812	20kg
2	Nona Metta Lizuardy	Dewasa	9902184556665	ID 6589	20kg Makanan
		Dewasa	9902184556665	IU 812	20kg

Syarat & Ketentuan dari Maskapai

Catatan Penting :

- Untuk penerbangan domestik dan internasional, penumpang wajib memperhatikan dan melengkapi persyaratan perjalanan, seperti dokumen kesehatan terkait COVID-19, ketentuan paspor & visa, kartu identitas, ketentuan karantina, dan ketentuan transit/koneksi. Ketentuan regulasi tiap negara dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Penumpang sepenuhnya bertanggung jawab terhadap pemenuhan kelengkapan persyaratan perjalanan yang dibutuhkan pada saat keberangkatan dan/atau saat kedatangan. Untuk informasi lebih lanjut, silakan cek <https://tiketsafe.com/>.
- Penumpang diharapkan tiba di terminal keberangkatan selambat-lambatnya 4 (empat) jam sebelum waktu keberangkatan pada penerbangan domestik dan internasional untuk melakukan *check-in*.
- *Check-in* ditutup 60 menit sebelum waktu keberangkatan.
- Penumpang diharapkan tiba di gerbang keberangkatan (*Boarding Gate*) 45 menit sebelum waktu keberangkatan.
- Penumpang wajib membawa KTP atau Kartu Keluarga (hard/soft copy untuk penumpang anak dan bayi).
- Nama pemilik tiket harus sesuai dengan nama yang terdapat di KTP (penerbangan domestik) dan paspor (penerbangan internasional). Jika terdapat perbedaan pada nama pemilik tiket dengan KTP atau paspor maka akan mengikuti ketentuan dan/atau regulasi maskapai yang berlaku.
- Untuk penerbangan ke luar negeri, masa berlaku identitas paspor wajib di atas 6 (enam) bulan.
- Untuk alasan keamanan, penumpang dilarang membawa barang berbahaya seperti gas yang didinginkan (seperti gas padat yang mudah dan tidak mudah terbakar, atau yang beracun seperti butana, oksigen, nitrogen cair, tabung aqualung, dan tabung gas padat), zat Korosif (seperti asam, alkali, merkuri dan sel baterai cair), bahan peledak (amunisi, kembang api dan pistol api), zat cair serta padat yang mudah terbakar (seperti refill pemantik, bahan bakar pemantik, korek api), zat radioaktif, zat beracun dan benda yang dapat menimbulkan infeksi (seperti insektisida, pembunuh ilalang dan materi virus hidup), benda-benda berbahaya lainnya (seperti materi yang dimagnetisasi, yang dapat melukai atau membuat iritasi), agen etiologis (bakteri, virus, dll.), dan zat-zat yang mengandung merkuri.
- Untuk Informasi jatah bagasi gratis dapat menghubungi *Call Center* maskapai yang bersangkutan.
- Silakan merujuk pada Syarat dan Ketentuan maskapai untuk informasi lebih lanjut. Penumpang/pemilik tiket ini tunduk pada syarat dan ketentuan penerbangan yang ditetapkan oleh maskapai.

Syarat atau ketentuan pembatalan dan perubahan data tiket penerbangan :

- Permintaan perubahan dan/atau pembatalan tiket mengacu kepada peraturan maskapai penerbangan yang berlaku, silakan menghubungi *Customer Care* tiket.com untuk informasi lebih lanjut.
- Jika terdapat pembatalan penerbangan dari pihak maskapai, pelanggan dapat menghubungi Customer Care tiket.com di 0804 1500 878 dan email ke cs@tiket.com dengan mencantumkan:
 - Nama penumpang yang batal terbang.
 - Order ID/Kode *booking*.
- Penyediaan fasilitas ekstra seperti asuransi, bagasi tambahan, tempat duduk, makanan tergantung pada ketersediaan. Fasilitas ekstra tidak dapat dikembalikan dan tidak dapat dipindahtangankan setelah dibeli sesuai dengan aturan penyedia

Syarat & Ketentuan dari Maskapai

layanan.

- Pihak tiket.com berhak membatalkan tiket hasil *reschedule* yang sudah diajukan ke tiket.com jika tiket tersebut pernah melakukan *web check-in*, *reschedule*, sudah digunakan (*flown*), dan pernah mengajukan pembatalan/*refund* melalui situs resmi maskapai atau *brand office*.
- Dalam hal terdapat permohonan pengembalian dana, maka proses pengembalian dana tersebut dapat memakan waktu kurang lebih 14 (empat belas) hari kerja dengan mengacu kepada peraturan maskapai penerbangan yang berlaku, terhitung sejak pengajuan tanggal pembatalan diterima oleh *Customer Care* tiket.com disertai dengan kelengkapan data dan dokumen yang disyaratkan dan dapat dikenakan biaya dengan mengacu pada ketentuan dari maskapai. Proses pengembalian dana sepenuhnya merupakan hubungan hukum antara penumpang dengan maskapai penerbangan bersangkutan, dalam hal ini tiket.com hanya bertindak sebagai agen penjual tiket penerbangan. Apabila penumpang masih belum menerima pengembalian dana dalam kurun waktu tersebut, mohon hubungi *Customer Care* tiket.com. Ketentuan *refund* ini menggantikan seluruh ketentuan *refund* yang dinyatakan di dokumen lain.

Free Protection

Asuransi kecelakaan, pengobatan, rawat inap, dan pembatalan perjalanan akibat alasan tertentu atau COVID-19 hingga IDR 10.000.000.