



Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow Da Fonseca
Curso de Sistemas de Informação

QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO DE VIABILIDADE E USABILIDADE - MOTORLAB

GIOVANNI DE OLIVEIRA MADRIGNANI

Orientador: Rafael Elias de Lima Escalfoni
CEFET/RJ Campus Nova Friburgo

NOVA FRIBURGO
NOVEMBRO DE 2025

1 Perfil do Participante

Nome: _____

Função: ☐ Gerente ☐ Mecânico ☐ Atendente ☐ Outro: _____

Anos de experiência: ☐ 0-2 ☐ 3-5 ☐ 6-10 ☐ >10

Nome da oficina: _____

Tamanho da oficina: ☐ Pequena ☐ Média ☐ Grande

2 Instruções

Obrigado por participar desta avaliação. Meu nome é Giovanni, sou estudante de Sistemas de Informação e desenvolvedor da aplicação web MotorLab. Hoje realizará uma breve interação prática para que possamos avaliar sua usabilidade e utilidade no contexto de uma oficina mecânica.

A avaliação consiste em executar algumas tarefas simples dentro do sistema e, ao final, responder a um questionário. Sua opinião é fundamental para identificar melhorias e validar a aplicabilidade da solução em ambientes reais. A participação é voluntária, e todas as respostas serão utilizadas apenas para fins acadêmicos.

3 Questionário

Escolha um valor de 1 a 5 para cada uma das afirmativas a seguir, onde 1 significa discordância total e 5 significa concordância total:

1. A interface do sistema é clara e intuitiva.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2. Foi fácil localizar as funcionalidades que procurava.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

3. Os rótulos, textos e mensagens são compreensíveis.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

4. O nível de esforço para aprender o sistema é baixo.

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

5. O sistema cobre as tarefas principais de uma OS.

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

6. A criação e edição de OS é prática e eficiente.

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

7. A gestão de estoque (cadastro, baixa, alerta) é adequada.

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

8. Os modelos de serviço com tarefas padrão são relevantes para o trabalho prático.

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

9. O sistema ajuda a reduzir retrabalhos e erros por meio de padronização.

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

10. O acompanhamento de status e previsões facilita o fluxo contínuo de trabalho.

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

11. As informações permanecem consistentes após alterações (sem perda de dados).

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

12. Eu acredito que esse sistema pode reduzir o tempo de atendimento de serviços.

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

13. Eu acredito que esse sistema pode reduzir o consumo/desperdício de peças.

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

14. Considerando custo/benefício, eu recomendaria a adoção do sistema na minha oficina.

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

15. Avaliação geral do sistema.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

4 Perguntas Abertas

16. Quais funcionalidades você considera essenciais que faltam no sistema?

17. Quais aspectos mais lhe agradaram?

18. Quais aspectos precisam de melhoria?

19. Comentários adicionais e sugestões:

5 Termo de Consentimento

Declaro que participei desta avaliação voluntariamente e autorizo o uso das informações coletadas para fins acadêmicos, garantindo anonimato na publicação de resultados.

Assinatura: _____

Data: ____ / ____ / ____