

# Mady Doucoure

Responsable commercial senior



## Informations Personnelles

### Adresse

75 000 Paris

### Téléphone

+33 7 54 84 21 21

### e-mail

charles.sartre@gmail.com

### linkedIn

linkedin.com/in/charlessartrezety

## Langues

Anglais-Bilingue (C2)

Allemand - Courant (C2)

## Informatique

Microsoft CRM et Salesforce

Base de données SQL

## Certifications

03/2019

Certification **AKOR en Performance collective**

10/2014

Certification **AKOR en Relation client d'exception**

Responsable commercial B2B avec dix ans d'expérience dans la gestion de comptes clients et d'équipes commerciales dans les domaines de la haute technologie (infrastructures réseaux et antennes de télécommunication). Apte à gérer de vastes équipes de commerciaux tout en appliquant mon savoir-faire en stratégie de marché et d'acquisition. Je suis apte à aider Orange à développer sa clientèle B2B en Île-de-France et dépasser ses objectifs.

## Expérience professionnelle

01/2012 -  
05/2020

### Responsable commercial B2B

**Cellnex Telecom**, Paris

- Développer le portefeuille commercial (B2B) et fidéliser la clientèle.
- Gérer les grands comptes essentiels.
- Superviser une équipe de 20 commerciaux sédentaires et nomades.
- Préparer et négocier les appels d'offres.

#### Résultats majeurs:

- Augmentation du chiffre d'affaires annuel de 25% en moyenne sur les 5 dernières années.
- Création d'une équipe internationale concentrée sur les marchés frontaliers

06/2009 -  
12/2011

### Commercial B2B

**Dell EMC France**, Paris

- Effectuer la prospection dans la France entière.
- Générer de nouveaux leads par démarchage.
- Convevoir et négocier les contrats.
- Poste obtenu suite à un stage de fin d'études.

#### Résultats majeurs:

- Acquisition et fidélisation du plus gros client du marché français.
- Plus faible taux de rabais accordés de l'équipe par contrat signé.

## Formation

09/2008 -  
06/2009

### Licence professionnelle commerce

**Akor Alternance**,  
Paris

09/2006 -  
06/2008

### BTS NRC (Négociation Relation Client)

**Akor Alternance**,  
Paris

## Compétences

Gestion d'équipe commerciale d'envergure

Stratégie commerciale et de marché

Négociation et force de proposition

Grand sens du relationnel

Overture d'esprit

Passion pour les hautes technologies