

## منشور پروژه

### • اطلاعات کلی پروژه

- نام پروژه : سامانه مدیریت هتل
- حامیان اجرایی : سرمایه گذاران هلدینگ رهنما
- حامیان سازمان : سرمایه گذاری هلدینگ رهنما - سهام داران هتل - مدیریت هتل
- تاثیرات پروژه : بهبود عملکرد مدیریت هتل - افزایش درآمد هتل - بهبود کیفیت و خدمات - کاهش هزینه ها
- تاریخ شروع پروژه : سه شنبه 2020/9/1
- تاریخ پایان پروژه : شنبه 2021/8/28

### • تیم پروژه

- محمد هادی حاجی حسینی - [m.hadi.hajihosseini@gmail.com](mailto:m.hadi.hajihosseini@gmail.com)
- سیده لیلا نوربخش - [leily.nourbakhsh36@gmail.com](mailto:leily.nourbakhsh36@gmail.com)
- مائده شامیرزائی - [maedeh.shmz@gmail.com](mailto:maedeh.shmz@gmail.com)

### • ذی نفعان پروژه

- سرمایه گذاران هتل
- مدیریت و کارمندان هتل
- تیم اجرای پروژه
- مشتریان هتل

### • بیانیه دامنه پروژه

- اهداف کلی پروژه

مدیریت یک هتل کار مشکلی است. تعداد زیادی از کارکنان باید با هماهنگی و نظم بالایی با هم کار کنند تا بهترین خدمات را برای همه مشتریان هتل تدارک ببینند. به همین منظور داشتن سامانه ای مشخص برای مدیریت هتل بسیار ضروری است. این سامانه نه تنها باید همه اطلاعات را به صورت نرم افزاری و یک پارچه ذخیره کند بلکه باید

به سخت افزار های مورد نیاز نیز متصل باشد و امور روزانه هتل را مدیریت کند. به همین منظور هدف، طراحی و پیاده سازی سامانه مدیریت هتل برای هتل مشخص شده است که همه امور هتل به صورت نرم افزاری و یکپارچه انجام شود. همچنین امکانات سخت افزاری مورد نیاز نیز به قسمت های مختلف هتل متصل میشوند تا این سامانه در مواقع مورد نیاز اطلاعات خود را با استفاده از این سامانه های سخت افزاری تکمیل کند و همینطور به این صورت بسیاری از امور هتل را به صورت اتوماتیک انجام دهد.

#### ○ محدوده و دامنه پروژه

این پروژه به منظور تسهیل فرایند های هتل انجام میشود. به این معنا که هدف این است که تمامی کارهای قابل انجام هتل به صورت نرم افزاری انجام شوند. به این صورت که ساعات ورود و خروج افراد، بررسی تمیز شدن اتاق ها، خدمات استفاده شده برای هر یک مشتریان و موارد قابل کنترل دیگر توسط سامانه ثبت و مدیریت شوند. همینطور فعالیت های خدمه و امکانات هتل نیز ثبت شود. همچنین این سامانه کمک میکند که مشتریان نیز تجربه بهتری را داشته باشند. به این صورت که بتوانند با استفاده از سامانه آنلاین، اتاق رزرو کنند و به راحتی درخواست خدمات کنند. همچنین بتوانند صورت حساب خود را به صورت دقیق مشاهده کنند و با آگاهی از خدمات هتل استفاده کنند. پس در کل هدف، تسهیل کار های هتل برای مسئولین و خدمه هتل به منظور تسریع در کار ها و همینطور ایجاد نظم و بازدهی بیشتر است و سپس نرم افزاری کردن هر چه بیشتر امکاناتی که مشتریان نیاز دارند که در بالا به مواردی اشاره شد.

- موارد قابل تحویل

- سامانه مدیریت هتل برای کارکنان و مدیریت
- سامانه استفاده از خدمات برای مشتریان
- ✓ وبسایت
- نصب و راه اندازی سخت افزار های مورد نیاز در هتل
- ✓ سیستم بررسی ورود و خروج اشخاص (مشتریان، خدمه)
- ✓ امنیت اتاق با استفاده از دوربین ها
- ✓ ضبط رفت و آمد افراد در مکان های مختلف هتل به منظور ایجاد امنیت

- ریسک های اصلی پروژه

- کم خطر
  - ✓ تاخیر در به نتیجه رسیدن جمع آوری نیازمندی ها
  - ✓ تاخیر در دریافت سخت افزار های مورد نیاز
  - ✓ تاخیر در آموزش نهایی ذی نفعان سیستم
  - ✓ تاخیر در ارتباط با کارمندان برای نظرخواهی ها
  - ✓ خروج کارکنان پروژه در میان پروژه ( نیاز به نیروی جایگزین)
- متوسط
  - ✓ اختلافات حقوقی برای رضایت سرمایه گذاران و مدیریت هتل در حین انجام پروژه
  - ✓ تفاوت زمان پیش بینی شده با واقعیت و طولانی تر شدن پروژه

○ پرخطر

- ✓ تاخیر یا تخلف شرکت هایی که به آن ها قسمتی از پروژه را به صورت outsource تحویل دادیم.
- ✓ تاخیر در به نتیجه رسیدن توسعه front end
- ✓ تاخیر در به نتیجه رسیدن توسعه back end
- ✓ کاهش سرمایه پیش بینی شده در میان پروژه
- ✓ تعلیق پروژه به خاطر مشکلات حقوقی
- ✓ از بین رفتن کل پروژه به خاطر مشکلات سیستمی (بدون back up)

• هدف گذاری پروژه

پایان تحلیل و بررسی نیازمندی ها	۲۰۲۰/۱۰/۳۱ شنبه
پایان بررسی ارزشمندی پروژه و توافق ها	۲۰۲۰/۱۱/۲۱ شنبه
پایان تنظیمات فنی	۲۰۲۰/۱۲/۱۳ یکشنبه
پایان توسعه ی نرم افزاری	۲۰۲۱/۳/۶ شنبه
پایان اقدامات فنی و طراحی کامل سیستم	۲۰۲۱/۴/۲۴ شنبه
پایان تست نرم افزاری و سخت افزاری	۲۰۲۱/۵/۲۳ یکشنبه
پایان تست سامانه	۲۰۲۱/۶/۵ شنبه
پایان اطمینان از بازبینی و درستی پروژه	۲۰۲۱/۸/۱۰ سه شنبه
پایان پروژه	۲۰۲۱/۸/۲۸ شنبه

- وابستگی های خارجی

شرکت های تامین کننده ی خریداری نرم افزارهایی که باید خریده شوند.

- استراتژی برقراری ارتباط

