

سامانه ی مدیریت هتل

مأده شامیرزایی

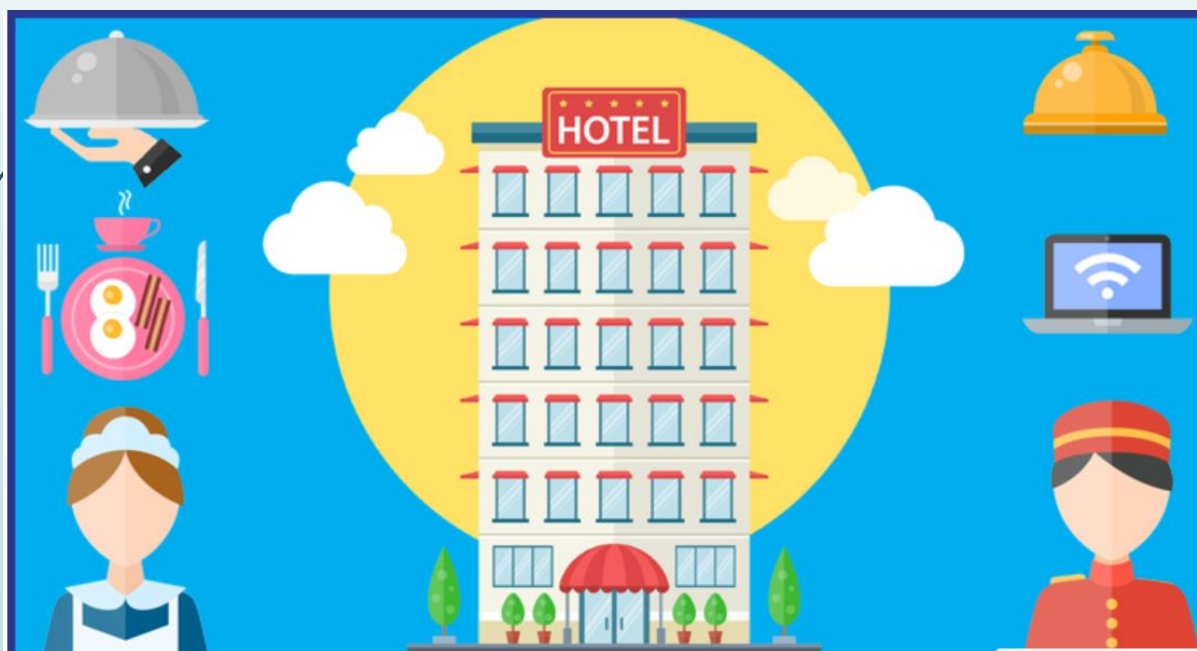
محمد هادی حاجی حسینی

لیلی نوربخش

فهرست

- مقدمه
- اهداف و توضیحات پروژه
- محدوده‌ی پروژه
- انواع ریسک های پیش رو
- ساختار شکست کارها
- زمان‌بندی
- هزینه‌ها

- ▶ سامانه ی مدیریت هتل به چه معناست؟
- ▶ چرا این سامانه در مدیریت هتل کاربرد دارد؟
- ▶ ذی نفعان در این پروژه شامل چه کسانی هستند؟



اهداف و توضیحات پروژه

■ اهداف کلی پروژه شامل چه چیزهایی است؟



اهداف و توضیحات پروژه

موارد قابل تحویل

- سامانه مدیریت هتل برای کارکنان و مدیریت
- سامانه استفاده از خدمات برای مشتریان
- ✓ وبسایت
- نصب و راه اندازی سخت افزار های مورد نیاز در هتل
- ✓ سیستم بررسی ورود و خروج اشخاص (مشتریان، خدمه)
- ✓ امنیت اتاق با استفاده از دوربین ها
- ✓ ضبط رفت و آمد افراد در مکان های مختلف هتل به منظور ایجاد امنیت

• تمامی کارهای قابل انجام هتل به صورت نرم افزاری انجام شوند.

- کنترل ساعات ورود و خروج افراد
- بررسی تمیز شدن اتاق ها
- خدمات استفاده شده برای هر یک مشتریان
- ثبت فعالیت های خدمه و امکانات هتل
- رزرو اتاق به صورت آنلاین
- درخواست خدمات به صورت سریع و راحت
- مشاهده ی دقیق صورت حساب با توجه به خدمات ارائه شده به صورت آنلاین

انواع ریسک های پروژه

ریسک های پر خطر:

- تاخیر یا تخلف شرکت هایی که به آن ها قسمتی از پروژه را به صورت outsource شده تحویل دادیم
- تاخیر در به نتیجه رسیدن توسعه frontend
- تاخیر در به نتیجه رسیدن توسعه backend
- خروج اعضای تیم پروژه در میان پروژه (نیاز به نیروی جایگزین)
- کاهش سرمایه پیش بینی شده در میان پروژه
- تعلیق پروژه به خاطر مشکلات حقوقی
- از بین رفتن کل پروژه به خاطر مشکلات سیستمی (بدون بک آپ)

انواع ریسک های پروژه

ریسک های متوسط:

- اختلافات حقوقی برای رضایت ذی نفعان در میان پروژه
- تفاوت زمان های پیش بینی شده با واقعیت و طولانی تر شدن پروژه
- هزینه های مضاعف به علت بی ثباتی اقتصادی

انواع ریسک های پروژه

ریسک های کم خطر:

- تاخیر در به نتیجه رسیدن جمع آوری نیازمندی ها
- تاخیر در دریافت سخت افزار های مورد نیاز
- تاخیر در آموزش نهایی ذی نفعان سیستم
- تاخیر در ارتباط با کارمندان برای نظر خواهی ها

ساختار شکست کارها

- ساختار شکست کارها به طور مفصل ضمیمه‌ی پروژه شده است .
- دیکشنری ساختار شکست کارها به طور مفصل ضمیمه‌ی پروژه شده است

پایان تحلیل و بررسی نیازمندی ها	۲۰۲۰/۱۰/۳۱ شنبه
پایان بررسی ارزشمندی پروژه و توافق ها	۲۰۲۰/۱۱/۲۱ شنبه
پایان تصمیمات فنی	۲۰۲۱/۱۲/۱۳ یک شنبه
پایان توسعه ی نرم افزاری	۲۰۲۱/۳/۶ شنبه
پایان اقدامات فنی و طراحی کامل سیستم	۲۰۲۱/۴/۲۴ شنبه
پایان تست نرم افزاری و سخت افزاری	۲۰۲۱/۵/۲۳ یک شنبه
پایان تست سامانه	۲۰۲۱/۶/۵ شنبه
پایان اطمینان از بازیابی و درستی پروژه	۲۰۲۱/۸/۱۰ سه شنبه
پایان پروژه	۲۰۲۱/۸/۲۸ شنبه

هزینه ها

Resource های پروژه شامل چه چیزهایی است؟

نمودار هزینه براساس زمان

CASH FLOW

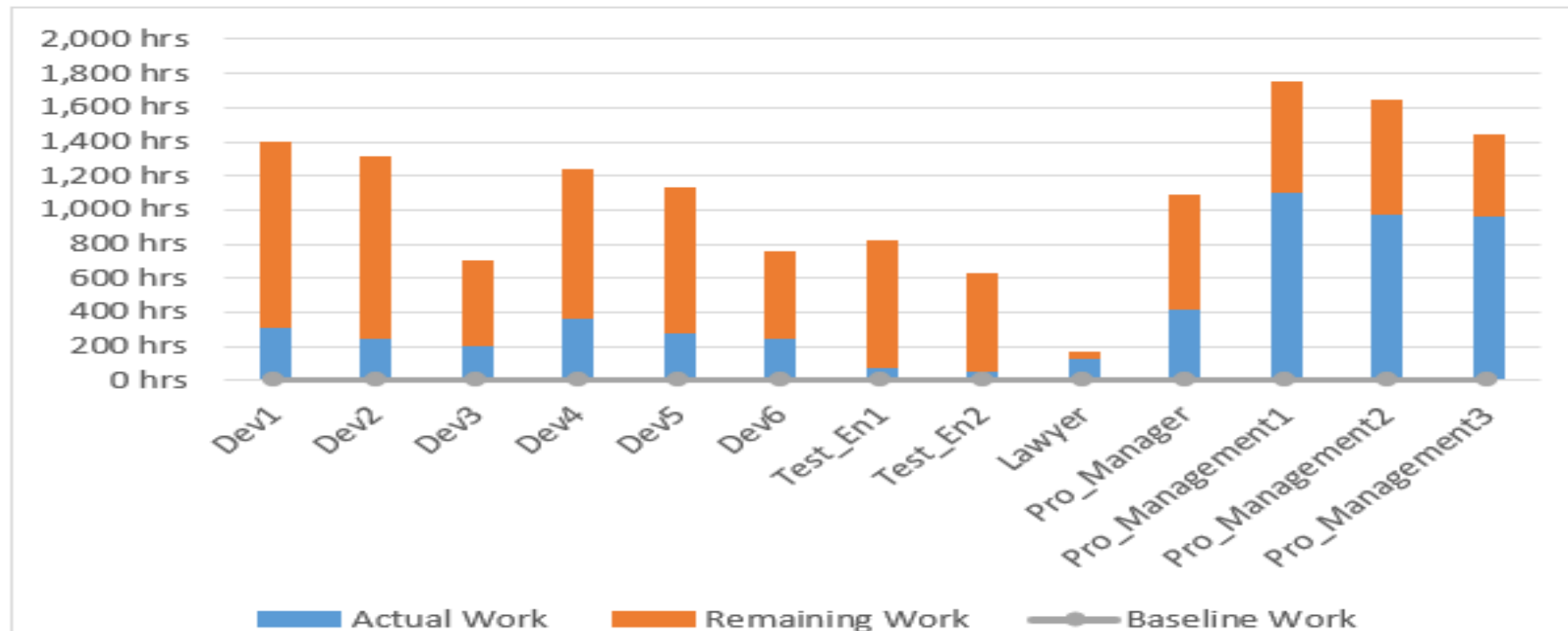
Actual Cost	Baseline Cost	Remaining Cost	Cost Variance
ریال 1,456,140,000.00	ریال 0.00	ریال 2,450,400,000.00	ریال 3,906,540,000.00



RESOURCE OVERVIEW

RESOURCE STATS

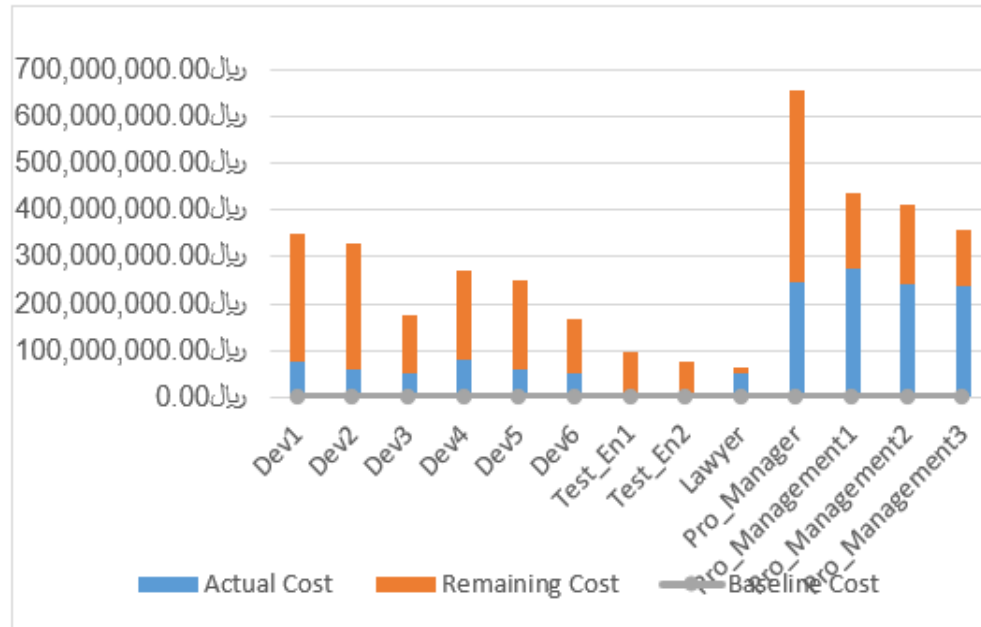
Work status for all work resources.



RESOURCE COST OVERVIEW

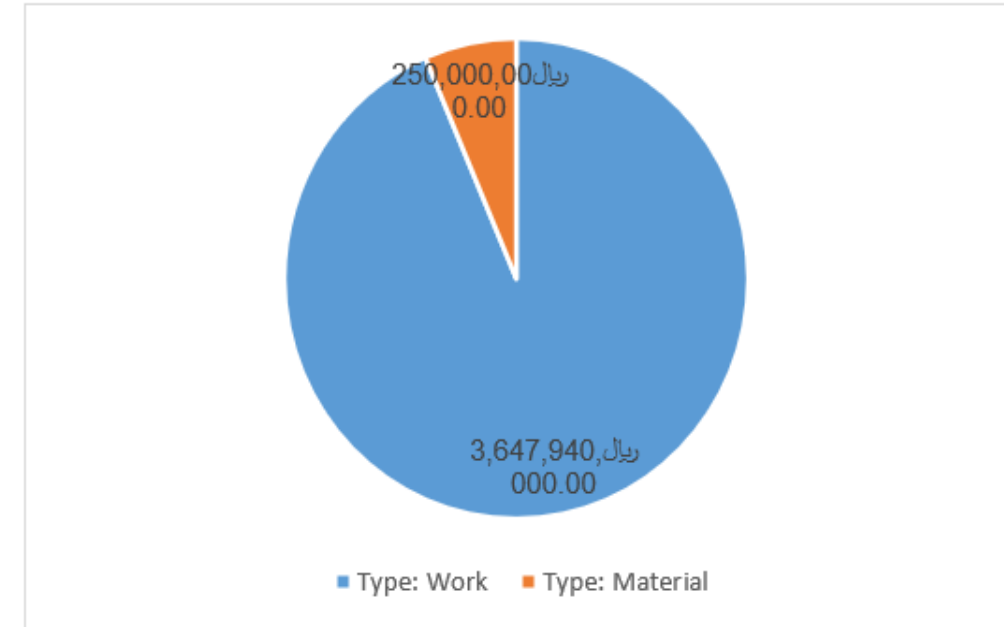
COST STATUS

Cost status for work resources.



COST DISTRIBUTION

How costs are spread out amongst different resource types.



COST DETAILS