Министерство образования и науки Российской Федерации федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики» (Университет ИТМО)

**Факультет:** Инфокоммуникационных технологий **Направление (специальность)** 11.04.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»

# ОТЧЁТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ № 2

По дисциплине: «Проектирование информационных систем»

На тему:

«Построение диаграмм потоков данных информационной системы»

Выполнил:

студент(ка) гр. K4113c Логинова В. С.

Преподаватель:

Осипов Н. А.

Санкт-Петербург 2020 **Цель работы:** ознакомиться с методологией построения диаграмм потоков данных и закрепить основы их разработки при помощи программных средств.

### Задачи:

Для выбранного варианта инфокоммуникационной системы выполнить следующее:

построить набор диаграмм потоков даннных для отдельных сценариев работ,
отражающих логику и взаимоотношение подсистем.

Программное обеспечение: Erwin Process Modeler.

# Ход работы:

## Краткие теоретические сведения.

**DFD** — общепринятое сокращение от англ. data flow diagrams — диаграммы потоков данных. Так называется методология графического структурного анализа, описывающая внешние по отношению к системе источники и адресаты данных, логические функции, потоки данных и хранилища данных, к которым осуществляется доступ.

Нотация DFD предназначена для моделирования информационных систем с точки зрения хранения, обработки и передачи данных. В DFD нет жесткого синтаксиса, поэтому она является удобным инструментом для создания нерегламентированных диаграмм.

Данная нотация состоит из следующих элементов:

- **Процесс** (Process) функция или последовательность действий, которые нужно предпринять, чтобы данные были обработаны (например, создание заказа, регистрация пользователя). В названиях процессов принято использовать глаголы;
- **Внешняя сущность** (External Entity) любые объекты, которые не входят в саму систему, но являются для нее источником информации либо получателями какой-либо информации из системы после обработки данных (например, человек, внешняя система, какие-либо носители информации и хранилища данных);
- **Хранилище** данных (Data Store) внутреннее хранилище данных для процессов в системе, хранящее поступившие данные перед обработкой и результат после обработки, а также промежуточные значения (это может быть, например, базы данных, таблицы или любой другой вариант организации и хранения данных);
- **Поток данных** (Data Flow) показывает, информация входит, а какая исходит из того или иного блока на диаграмме. В нотации отображаются стрелками.

# Определение набора требований на создание системы.

Выбранный вариант инфокоммуникационной системы — электронная система продажи билетов на междугородние маршруты.

Платформа для продажи электронных билетов на междугородние автобусные поездки определённого перевозчика и обработки онлайн-платежей за покупки билетов. Обновление таблиц в режиме реального времени.

Пассажир может приобрести билеты туда-обратно, включая поездки с пересадками. За дополнительную плату можно также купить багажные места и забронировать места. Доступна программа лояльности перевозчика. Пассажир может самостоятельно распечатать билет или показать его на мобильном устройстве.

Оплата возможна из-за рубежа РФ, любым удобным способом (перевод по SMS, электронные кошельки, банковские карты). Данные электронных расчетов интегрированы с бухгалтерией компании.

# Разработка диаграмм потоков данных.

С помощью ERwin была построена диаграмма первого уровня для системы продаж билетов на междугородние автобусные маршруты (рисунок 1). На ней обозначена основная функция системы — продажа билетов на междугородние маршруты — и основные связи с внешней средой.

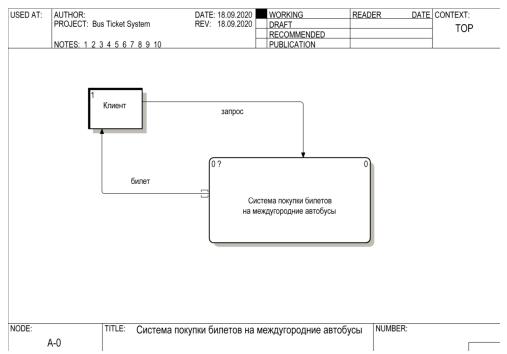


Рисунок 1 – Диаграмма верхнего уровня

Для детализации функций, которые выполняет система, исходная диаграмма верхнего уровня была декомпозирована на диаграмму первого уровня (рисунок 2) с 4 основными функциями: поиск маршрута, оформление заказа, оплата покупки и получение билета.

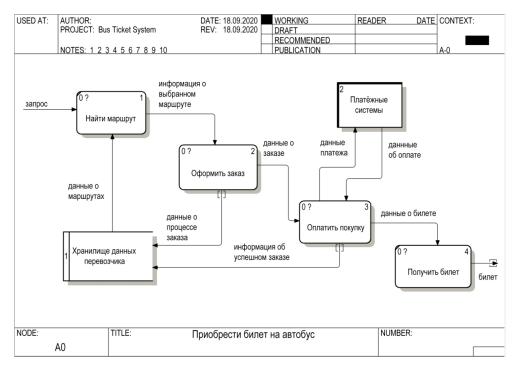


Рисунок 2 – Диаграмма первого уровня

Так как одними из наиболее интересными для рассмотрения являются процессы оформления заказа и его оплаты.

Диаграмма декомпозиции второго уровня процесса оформления заказа представлена на рисунке 3, диаграмма оплаты заказа – на рисунке 4.

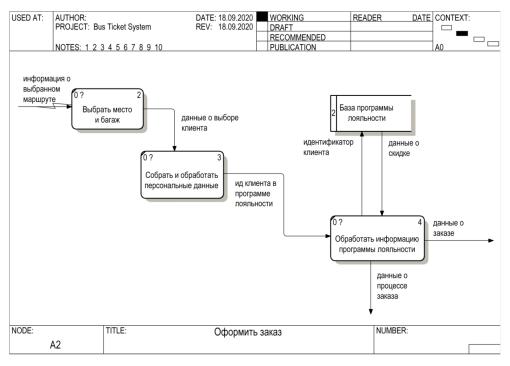


Рисунок 3 – Диаграмма второго уровня (оформление заказа на покупку билета)

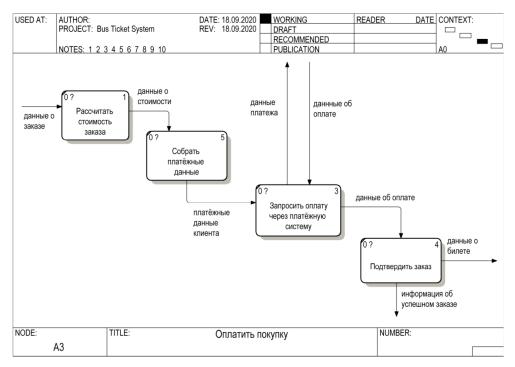


Рисунок 4 – Диаграмма второго уровня (оплата заказа)

### Выводы:

В ходе работы были построены диаграммы DFD системы продажи билетов на междугородние маршруты.

Для декомпозиции на диаграммы второго уровня были выбраны элементы диаграммы первого уровня процессов оформления и оплаты заказа, как наиболее интересны для детального рассмотрения, так как они содержат в себе ряд сложных процессов и внешних взаимодействий.

Благодаря выполненной работе достигнуто понимание того, каким образом структурированы внешние и внутренние потоки данных системы, к каким внешних источникам данных ей требуется доступ. Была смоделирована система приобретения билетов на междугородние автобусы с точки зрения хранения, обработки и передачи данных.