

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2023	
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles							
NOM et prénom : SARRAZIN Maelan						N° candidat : 02243971677	
Centre de formation : CFP LES CHARMILLES-ST MARTIN D HERES(0383474V)						Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM	
Adresse URL du portfolio : https://maelansarrazin.github.io							
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none">• Recenser et déterminer les ressources numériques• Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique• Gérer des sauvegardes• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	<ul style="list-style-type: none">• Collecter, suivre et orienter des demandes• Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs• Traiter des demandes concernant les applications	<ul style="list-style-type: none">• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none">• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet• Planifier les activités• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	<ul style="list-style-type: none">• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service• Déployer un service• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille• Gérer son identité professionnelle• Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place et configuration d'un service GLPI	Du 01/09/2021 au 08/07/2022						
Mise en place d'un pare-feu pfSense							
Présentation de l'entreprise et veille stratégique							
Veille technologique							
Mise en place d'un système de sauvegarde							
Mise en place d'un projet sous format Agile							
Réalisation portfolio	Du 24/08/2022 au 16/05/2022						
Réalisation site web via Symfony							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Assistance aux utilisateurs	Du 14/06/2021 au 25/08/2022						
Parcours de formation interne							
Suivi de procédures via la Knowledge Base							
Découverte des procédures pour différents pôles (E-Commerce, Retail)							
Prise en charge des appels							
Gestion du "backlog"							
Déploiement à distance d'applications							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Assistance aux utilisateurs	Du 11/09/2022 au 30/06/2023						
Parcours de formation interne							
Suivi de procédures via la Knowledge Base							
Découverte des procédures pour différents pôles (E-Commerce, Retail)							
Prise en charge des appels							
Gestion du "backlog"							
Déploiement à distance d'applications							