

<div>Customer</div> <div>Customer Needs</div>	<div>Souhaite avoir des informations sur un compte Twitter</div>	<div>Souhaite savoir à quel point un compte Tweeter est détesté</div>	<div>Souhaite avoir des avis détaillé sur le compte susnommé</div>	<div>Veut donner son avis sur le compte</div>	<div>Veut réagir aux commentaires des autres utilisateurs</div>
<div>Customer</div> <div>Key Moment</div>	<div>Cherche le compte sur Twitter</div>	<div>Entre l'URL dans le moteur de recherche de recherche Poodle</div>	<div>Regarde les reviews des autres utilisateurs</div>	<div>Donne son avis et une note de -5 à 0</div>	<div>Répond aux commentaires des autres et peut éventuellement les dislikes</div>
<div>Customer</div> <div>Customer Satisfaction</div> <div></div>					
Customer					
<div>Customer</div> <div>Customer Needs</div>	<div>Souhaite voir les avis d'un sac à vendre</div>	<div>Veut voir si le site est fiable</div>	<div>Veut obtenir de nouveaux avis sur le sac</div>	<div>Reçoit le sac et veut poster un avis dessus</div>	<div>Veut converser avec d'autres utilisateurs</div>
<div>Customer</div> <div>Key Moments</div>	<div>Cherche un site avec des avis honnêtes</div>	<div>Cherche les avis du site sur le site</div>	<div>Rafraîchit la page web</div>	<div>Poste un nouveau commentaire sur le site</div>	<div>Recoit des réponses et dislikes sur son commentaire</div>
<div>Customer</div> <div>Customer Satisfaction</div> <div></div>					
Customer					
<div>Customer</div> <div>Customer Needs</div>	<div>A entendu parler du site et souhaite voir ce qu'il en retourne</div>	<div>Souhaite rejoindre son groupe d'amis déjà inscrit sur le site</div>	<div>Veut voir les commentaires de ses amis</div>	<div>Veut savoir quand son ami poste un commentaire ou une review</div>	<div>Souhaite voir la review la plus commentée</div>
<div>Customer</div> <div>Key Moments</div>	<div>Se rend sur le site via le lien qu'on lui a envoyé</div>	<div>S'inscrit facilement sur le site</div>	<div>Regarde le profil de ses amis et voit la totalité des commentaires qu'ils ont posté</div>	<div>Suit son ami sur le site et reçoit des notifications à chaque fois que son ami donne son avis</div>	<div>Se rend sur la page d'accueil pour voir le top des review</div>
<div>Customer</div> <div>Customer Satisfaction</div> <div></div>					