

DEMANDE D'INTERVENTION DU SERVICE APRES VENTE

Madame, Monsieur,

Afin de traiter au mieux votre demande, nous vous prions de nous retourner le présent document complété à l'adresse suivante :

ONLY-WOOD
Chaussée de Jette 487
1090 Jette

Dès réception de celui-ci, nous ne manquerons pas de vous tenir informé du suivi de votre demande

N° de facture :	Date de facture :
Facture établie au nom de :	
Adresse chantier :	
.....	
Nom du propriétaire :	
Nom du locataire :	
Problème :	
.....	
.....	
Le client confirme avoir pris connaissances des conditions et tarifs repris ci-dessous	
Pour accord,	
Signature et date	

POUR REPARATION HORS GARANTIE (crf conditions de garantie sur devis initial) OU SUR MATERIEL NON FOURNI-PRIX HORS TVA

- Prestation de moins de 2 heures, **en déplacement**, effectuée en régie et/ou en dépannage hors garantie :

90,45€ / heure : technicien spécialisé
 1 véhicule / atelier + outillage
 157,95€ / heure : équipe de 2 ouvriers dont 1 technicien spécialisé
 1 véhicule / atelier + outillage

* Ouvrier supplémentaire sans véhicule : 63,40€/heure

- prestation effectuée **en supplément** lors de chantier réalisés suivant offre et gros travaux en régie (plus de 2 heures et moins de 8 heures :

81,85€ / heure : technicien spécialisé
 1 véhicule / atelier + outillage
 147,40€ / heure : équipe de 2 ouvriers dont 1 technicien spécialisé
 1 véhicule / atelier + outillage

- prestation **en atelier** effectuée en régie :

* Montage / assemblage :
 58,00€ / heure : technicien spécialisé + outillage
 * Fabrication / usinage :
 133,00€ / heure : technicien spécialisé + machines

- Déplacements par aller / retour : (en plus du décompte horaire)

Jette:	42,00€
Laeken, Ganshoren, Koekelberg, Wemmel:	52,00€
Autres communes bruxelloises et environs:	70,00€
Kilomètre supplémentaires :	+0,70€

Remarques : Les décomptes s'effectuent toujours départ-retour atelier et sont arrondis à la demi-unité supérieure (avec un minimum d'une heure)