

Gestiunea unei asociații de proprietari și a activităților conexe

Student: Nicoară Marusea

Pătac Mara

Balazs Istvan

Coordonator: Maria Paula Șinca

Cuprins

1. Specificarea proiectului	3
1.1. Tipuri de utilizatori.....	3
2. Analiza sarcinilor utilizator	4
2.1. Utilizator de tip administrator	4
2.2. Utilizator de tip locatar.....	4
3. Scenarii pentru sarcinile utilizator	7
4. Raport de evaluare prin simulare.....	12
5. Raport de evaluare euristică	27

1. Specificarea proiectului

Acest proiect propune soluția integrată de gestiune a tuturor aspectelor ce țin de conviețuirea în cadrul unei asociații de proprietari. Aduce rezolvări ale diferitelor provocări întâmpinate atât de către locatari, cât și de către administrație.

1.1. Tipuri de utilizatori

Ca tipuri de utilizatori, avem utilizator de tip administrator și utilizator de tip locatar. Aplicația este destinată persoanelor de orice vârstă, cu un nivel de cunoștințe minim în ceea ce privește domeniul aplicației, dar și în ceea ce privește utilizarea device-ului de pe care accesează aplicația.

Pentru a putea utiliza aplicația, utilizatorul are nevoie de un dispozitiv (telefon mobil, calculator sau laptop) care să fie conectat la internet.

Interfața aplicației poate fi conectată la sisteme de asistență vocală a dispozitivelor folosite pentru persoanele cu deficiență de vedere.

Există însă câteva caracteristici utilizator specifice, cum ar fi utilizatori nevăzători, persoane vârstnice care nu sunt obișnuite cu utilizarea device-urilor pentru sarcinile utilizator ale aplicației.

Problemele aplicației ținând cont de caracteristicile utilizator specifice ar fi că nevăzătorii nu pot completa formularele necesare pentru a îndeplini anumite sarcini utilizator, așadar, pentru utilizatorii de acest gen, va fi disponibilă asistența vocală, aplicația va porni automat în modul pentru nevăzători, iar la pornirea aplicației va fi un mesaj audio după care se poate înregistra un mesaj de către utilizator cu textul “solicit asistență” care va redirecționa utilizatorul către un apel vocal cu administratorul blocului.

Aplicația este concepută pentru a fi utilizată într-un context administrativ al asociației și pentru locatari care pot efectua mai ușor plăți nefiind necesară deplasarea până la sediul asociației.

Aplicația este concepută pentru a fi utilizată împreună cu o aplicație de asistență plăți(Ex: PayPal). La secțiunea de plată a facturilor este disponibil butonul de plata online care va redirecționa utilizatorul de pagina aplicației de plăți online.

2. Analiza sarcinilor utilizator

2.1. Utilizator de tip administrator

- a. Comunicarea anunțurilor de interes
 - După autentificarea în aplicație cu un cont de administrator, este disponibil un meniu din care administratorul trebuie să aleagă pagina specifică anunțurilor
 - Pe pagina anunțurilor administratorul are disponibil un câmp în care poate să scrie anunțul pe care vrea să îl comunice locatarilor
 - Există un câmp în care administratorul poate să aleagă cui dorește să îi trimită anunțul(Ex: tuturor locatarilor, doar unui locatar etc.)
 - După apăsarea butonului de trimitere anunț locatarii vor primi o notificare în aplicație sau email în funcție de preferința utilizatorului selectată în aplicație
- b. Gestionarea facturilor în funcție de indexul apometrului fiecărui apartament
 - Administratorul primește de la compania de apă o factură cu consumul întregului bloc prin email
 - După autentificarea în aplicație cu un cont de administrator, este disponibil un meniu din care administratorul trebuie să aleagă pagina specifică gestionării facturilor
 - Este disponibil un câmp în care utilizatorul poate încărca factura generală a blocului pe care o pot vedea și utilizatorii
 - Administratorul împarte acea factură în funcție de indexul de consum al fiecărui utilizator pentru luna curentă și are posibilitatea de a încărca factura individuală pentru fiecare apartament în parte
- c. Generare rapoarte lunare cu consumul blocului
 - După autentificarea în aplicație cu un cont de administrator, este disponibil un meniu din care administratorul trebuie să aleagă pagina specifică generării rapoartelor
 - Există un câmp disponibil pentru a selecta luna sau anul pentru care să se genereze raportul destinat consumului blocului
 - După selectarea lunii sau a anului se va genera automat un raport de tip grafic

2.2. Utilizator de tip locatar

- a. Gestionarea trimiterii indexului contoarelor de apă, gaz și curent de către locatari
 - După autentificarea în aplicație cu un cont de utilizator, este disponibil un meniu din care utilizatorul trebuie să aleagă pagina specifică trimiterii indexului contoarelor.
 - După accesarea acestei pagini din meniu, utilizatorul este redirecționat către un formular în care se completează, de fiecare locatar în parte, numele acestuia,

adresa apartamentului în care locuiește, luna curentă corespunzătoare citirii contoarelor și valoarea afișată pe contoare pentru fiecare utilitate în parte.

- După completare utilizatorul trebuie să apese butonul de trimitere index și va primi un mesaj de confirmare

b. Gestionarea problemelor de pe scara blocului

- După autentificarea în aplicație cu un cont de utilizator, este disponibil un meniu din care utilizatorul trebuie să aleagă pagina specifică raportare probleme.
- După accesarea acestei pagini din meniu, utilizatorul este redirecționat către un formular în care se poate adăuga o descriere a problemei, data sesizării și se poate atașa o fotografie(dacă este necesar) cu defecțiunea
- Fiecare problemă raportată de către locatar are un status în ceea ce privește rezolvarea acesteia. Statusul este modificat de către administrator, iar acesta poate fi: problemă soluționată, problemă în curs de soluționare, problemă nesoluționată.
- După completare utilizatorul trebuie să apese butonul de trimitere și va primi un mesaj de confirmare

c. Plata facturilor

- După autentificarea în aplicație cu un cont de utilizator, este disponibil un meniu din care utilizatorul trebuie să aleagă pagina specifică plății facturilor
- Pe această pagină este disponibilă factura generală a blocului, modul de calculare a facturii individuale în funcție de indexul apometrului specific apartamentului și factura individuală
- Există butonul de plată online, care redirecționează utilizatorul către o aplicație de gestionare a plăților online.
- După confirmarea plății, se va genera automat o chitanță

d. Buletin de vot

- După autentificarea în aplicație cu un cont de utilizator, este disponibil un meniu din care utilizatorul trebuie să aleagă pagina specifică votării
- Această pagină este destinată votării deciziilor importante la nivel de bloc(Ex: schimbare interfon, izolație etc)
- Pe pagină va fi disponibilă decizia pentru care se votează în momentul respectiv cu o dată limită pentru votare
- Buletinul de vot poate fi creat de către administrator sau de către utilizator. Dacă este creat de utilizator acesta necesită aprobarea administratorului
- Utilizatorul va putea alege dacă este de acord sau nu cu decizia și va putea vota o singură dată
- După apăsarea butonului de trimitere, va apărea un mesaj pe pagină: Votul dumneavoastră a fost înregistrat

e. Taxe colectare deșeuri

- După autentificarea în aplicație cu un cont de utilizator, este disponibil un meniu din care utilizatorul trebuie să aleagă pagina specifică taxelor de colectare a deșeurilor
 - Utilizatorul va declara modul de colectare a deșeurilor, în cazul în care utilizatorul declară faptul că a colectat selectiv deșeurile, aducând o dovadă de tip fotografie, i se va aplica o reducere la această taxă
 - Există butonul de plată online, care redirecționează utilizatorul către o aplicație de gestionare a plăților online.
 - După confirmarea plății, se va genera automat o chitanță
- f. Taxe igienizare
- După autentificarea în aplicație cu un cont de utilizator, este disponibil un meniu din care utilizatorul trebuie să aleagă pagina specifică taxelor de igienizare
 - Utilizatorul poate selecta data la care dorește să programeze o igienizare a apartamentului și numărul apartamentului
 - Poate scrie o descriere pentru serviciul pe care și-l dorește, iar la sfârșit îi va apărea totalul pe care trebuie să îl plătească
 - Există butonul de plată online, care redirecționează utilizatorul către o aplicație de gestionare a plăților online.
 - După confirmarea plății, se va genera automat o chitanță

3. Scenarii pentru sarcinile utilizator

a. Comunicarea anunțurilor de interes

Utilizatorul intră pe link-ul aplicației, se loghează cu credențialele sale introducând adresa de email și parola în câmpurile specificate și apoi apasă pe butonul de login. Dacă operația de login se efectuează cu succes, utilizatorul este redirecționat către pagina de start a aplicației. Dacă operația de login eșuează, se afișează un mesaj de eroare pe pagina de login.

După ce utilizatorul ajunge pe pagina de start, selectează din meniul din dreapta opțiunea “Anunțuri”.

Ajuns pe pagina de Anunțuri, utilizatorul vede o listă cu anunțurile postate, iar dând click pe unul din ele, acesta se va deschide într-un pop-up, pe care la final îl poate închide prin apăsarea simbolului “X” din colțul dreapta sus.

Dacă utilizatorul dorește să posteze un anunț nou, acesta va da click pe butonul albastru din dreapta, care îl va redirecționa spre o pagină nouă cu un formular în care are de introdus date în câmpurile “Titlu anunț” și “Detalii”. Apăsând butonul “Submit” anunțul se postează instant, utilizatorul fiind redirecționat către pagina de anunțuri; apăsând pe butonul “Cancel”, se anulează crearea anunțului, utilizatorul fiind redirecționat către pagina de anunțuri.

Pentru acest use case ne-am inspirat din interacțiunile cu platforma Facebook atunci când vrem să cream o postare nouă.

b. Gestionarea facturilor în funcție de indexul apometrului fiecărui apartament

Utilizatorul de tip *administrator* intră pe link-ul aplicației, se loghează cu credențialele sale introducând adresa de email și parola în câmpurile specificate și apoi apasă pe butonul de login. Dacă operația de login se efectuează cu succes, utilizatorul este redirecționat către pagina de start a aplicației. Dacă operația de login eșuează, se afișează un mesaj de eroare pe pagina de login.

După ce utilizatorul ajunge pe pagina de start, selectează din meniul din dreapta opțiunea “Gestiune facturi”.

Ajuns pe pagină administratorul poate să vadă factura generală a blocului și indexul fiecărui apartament în funcție de utilități. În funcție de index, factura se împarte pe apartamente și se generează automat o factură specifică pentru fiecare apartament, care va fi încărcată în field-ul de încărcare pentru a putea fi văzută de fiecare locatar din contul lui.

c. Generare rapoarte lunare cu consumul blocului

Utilizatorul de tip *administrator* intră pe link-ul aplicației, se loghează cu credențialele sale introducând adresa de email și parola în câmpurile specificate și apoi apasă pe butonul de login. Dacă operația de login se efectuează cu succes, utilizatorul este redirecționat către pagina de start a aplicației. Dacă operația de login eșuează, se afișează un mesaj de eroare pe pagina de login.

După ce utilizatorul ajunge pe pagina de start, selectează din meniul din dreapta opțiunea “Generare rapoarte”.

d. Gestionarea trimiterii indexului contoarelor de apa, gaz și curent de către locatari

Utilizatorul intră pe link-ul aplicației, se loghează cu credențialele sale introducând adresa de email și parola în câmpurile specificate și apoi apasă pe butonul de login. Dacă operația de login se efectuează cu succes, utilizatorul este redirecționat către pagina de start a aplicației. Dacă operația de login eșuează, se afișează un mesaj de eroare pe pagina de login.

După ce utilizatorul ajunge pe pagina de start, selectează din meniul din dreapta opțiunea “Trimite index”.

Ajuns pe pagina pentru trimiterea indexului utilizatorul are de selectat data curentă, de introdus indexurile de la contorele de apă, gaz și curent.

Prin apăsarea butonului “Trimite” se vor înregistra datele, iar utilizatorul va fi redirecționat către pagina de start.

Pentru acest use case ne-am inspirat din interacțiunile cu platforma MyElectrica, atunci când vrem să trimitem indexul de la contorul de curent.

e. Formular de sugestii și plângeri

Utilizatorul intră pe link-ul aplicației, se loghează cu credențialele sale introducând adresa de email și parola în câmpurile specificate și apoi apasă pe butonul de login. Dacă operația de login se efectuează cu succes, utilizatorul este redirecționat către pagina de start a aplicației. Dacă operația de login eșuează, se afișează un mesaj de eroare pe pagina de login.

După ce utilizatorul ajunge pe pagina de start, selectează din meniul din dreapta opțiunea “Sugestii/Plângeri”.

Ajuns pe pagina de sugestii și plângeri, utilizatorul va trebui să introducă obligatoriu un titlu și o descriere pentru sesizarea pe care dorește s-o trimită. Dacă aceste câmpuri nu sunt introduse corect, se vor afișa mesaje de eroare.

Opțional se poate atașa și o imagine. Dacă imaginea depășește dimensiunea maximă sau are o extensie greșită, se vor afișa mesaje relevante de eroare.

La final utilizatorul apasă pe butonul “Trimite sesizare”, datele se trimit mai departe, iar utilizatorul este redirecționat către pagina de start.

Pentru acest use case ne-am inspirat din interacțiunile cu platforme precum eMag, Altex etc, care au formulare de sesizări.

f. Plata facturilor

Utilizatorul intră pe link-ul aplicației, se loghează cu credențialele sale introducând adresa de email și parola în câmpurile specificate și apoi apasă pe butonul de login. Dacă operația de login se efectuează cu succes, utilizatorul este redirecționat către pagina de start a aplicației. Dacă operația de login eșuează, se afișează un mesaj de eroare pe pagina de login.

După ce utilizatorul ajunge pe pagina de start, selectează din meniul din dreapta opțiunea “Plăți Facturi”.

Ajuns pe pagină, utilizatorul vede listate detaliat pe ecran, câte 3, facturile pe care le are de plătit. Sub fiecare factură există un buton “Plătește facture”, prin apăsarea căruia utilizatorul este redirecționat către un portal de plată. Aici utilizatorul are de introdus datele cardului. Dacă aceste câmpuri nu sunt introduse corect, se vor afișa mesaje de eroare.

La final utilizatorul dă click pe butonul “Plătește” și este redirecționat spre pagina de start.

Pentru acest use case ne-am inspirat din interacțiunile cu platforme precum MyElectrica sau EonMyLine, unde am plătit și noi facturi în viața de zi cu zi.

g. Buletin de vot

Utilizatorul deschide aplicația. Se deschide fereastra de autentificare. Utilizatorul completează formularul cu datele cerute (username, password). După apăsarea butonului “LOG IN” se deschide fereastra principală. Din colțul stânga-sus al ferestrei utilizatorul are posibilitatea de a selecta iconul meniului principal. Apare pe partea stângă a ferestrei meniul. Utilizatorul selectează opțiunea “VOTEAZA”. Se deschide pagina dedicată pentru votare. Din lista de decizii posibile utilizatorul alege (apăsând) o decizie. În cazul în care data limită pentru votare e atinsă deja, apare o fereastră nouă cu un mesaj care indică acest fapt.

În cazul în care data limită pentru votare nu e atinsă, se deschide o fereastră nouă o descriere legată de decizie și trei butoane (DA, NU, TRIMITE).

Utilizatorul poate selecta una dintre butoanele DA sau NU.

După apăsarea butonului, acesta va fi marcat cu culoarea corespunzătoare (Da: Albastru, Nu: Rosu).

Utilizatorul poate să schimbe decizia apăsând pe celălalt buton.

Ca să trimită decizia, utilizatorul apasă butonul TRIMITE.

Apare o fereastră de confirmare 5 secunde, după care se deschide din nou pagina cu decizii posibile.

Ca să revină în pagina principală utilizatorul apasă butonul din stânga sus (HOME). Administratorul poate să creeze o nouă sesiune de vot apăsând butonul CREAȚIA Sesiune de vot.

Apare o fereastră nouă unde administratorul poate să descrie decizia și să specifice data limită pentru votare.

În cazul în care administratorul apasă butonul creează dar descrierea nu e specificată, apare o eroare.

Apăsând butonul CREAȚIA decizia apare în lista dedicată pentru decizii.

h. Taxa reciclare gunoi

Utilizatorul deschide aplicația. Se deschide fereastra de autentificare. Utilizatorul completează formularul cu datele cerute (username, password)

După apăsarea butonului “LOG IN” se deschide fereastra principală

Din colțul stânga-sus al ferestrei utilizatorul are posibilitatea de a selecta iconul meniului principal. Apare pe partea stânga a ferestrei meniul.

Utilizatorul selectează opțiunea “TAXA RECICLARE GUNOI”. Se deschide pagina dedicată pentru taxa reciclare gunoi

În fereastra respectivă utilizatorul poate să selecteze tipurile de deșeuri colectate selectând (x) opțiunea înainte de tipul de gunoi

Utilizatorul poate să încarcă o fotografie ca dovadă despre gunoiul colectat apăsând iconul sau butonul Încarcă imaginea

După ce utilizatorul a terminat cu pașii de mai sus, poate să apăsă butonul “CALCULEAZA TOTAL”, după care apare totalul sub butonul respectiv. În cazul în care utilizatorul vrea să plătească totalul, poate să apăsă butonul PLATESTE după care utilizatorul va fi redirecționat către pagina de Plăți facturi

Dacă nu e calculat totalul, butonul de PLATESTE nu o să fie accesibil

Ca să revină în pagina principală utilizatorul apăsă butonul din stânga sus (HOME)

i. Taxa curățenie

Utilizatorul deschide aplicația. Se deschide fereastra de autentificare. Utilizatorul completează formularul cu datele cerute (username, password)

După apăsarea butonului “LOG IN” se deschide fereastra principală

Din colțul stânga-sus al ferestrei utilizatorul are posibilitatea de a selecta iconul meniului principal. Apare pe partea stânga a ferestrei meniul

Utilizatorul selectează opțiunea “TAXA CURĂȚENIE”. Se deschide pagina dedicată pentru taxa curățenie

Utilizatorul poate să vizualizeze un calendar. Fiecare pătrat din calendar poate să fie marcat (x) dacă utilizatorul vrea curățenie în apartamentul ei/lor în ziua/ora specificată. Pătratul va fi evidențiat cu o culoare și un x.

În cazul în care vrea să deselecteze data respectivă trebuie să apăsă din nou pătratul respectiv. Utilizatorul poate să specifice numărul apartamentului și zona care creșă să fie curățat selectând (x) opțiunea respectivă

Utilizatorul poate să scrie și un anunț în secțiunea de descriere



După ce utilizatorul a terminat cu pașii de mai sus, poate să apasă butonul “CALCULEAZA TOTAL”, după care apare totalul sub butonul respectiv

În cazul în care utilizatorul vrea să plătească totalul, poate să apasă butonul PLATESTE după care utilizatorul va fi redirecționat către pagina de Plăți facturi

Dacă nu este calculat totalul, butonul de PLATESTE nu o să fie accesibil

Ca să revină în pagina principală utilizatorul apasă butonul din stânga sus (HOME)

4. Raport de evaluare prin simulare

a. Plata facutrilor

- Pas 1: Log In utilizator
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în momentul în care va apărea pagina cu câmpurile pentru completarea credențialelor, utilizatorul trebuie să introducă datele contului, iar apoi să apese pe butonul “Log In”.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, prin intermediul afișajelor care indică necesitatea introducerii credențialelor.
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, cu ajutorul unor mesaje de succes, în cazul în care datele introduse sunt corecte, sau a unor mesaje de eroare, în cazul în care datele sunt greșite.
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, ar putea apăsa pe butonul “Cancel”, caz în care va rămâne pe pagina curentă.
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina de start a aplicației destinată utilizatorului.
- Pas 2: Apăsarea butonului de meniu
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în momentul în care logarea se realizează cu succes, pe pagină este disponibil butonul de meniu la fel ca la toate aplicațiile, iar utilizatorul va fi încurajat să apese butonul de meniu pentru a selecta operația dorită.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste butonul de meniu, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin apăsarea butonului de meniu, acesta se va deschide
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, există butonul de acasă care îl va întoarce pe pagina principală, există butonul de profil, care îl va direcționa către pagina profilului său și există butonul de notificări, care îl va direcționa către pagina de notificări
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina de start a aplicației destinată meniului.

Îmbunătățiri: Mesaj de încurajare în apăsarea butoanelor de meniu, profil și notificări pentru utilizatori

- Pas 3: Selectarea din meniu a paginii Plăți facturi
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în meniu este disponibil câmpul de plăți facturi cu un nume specific pentru acțiunea pe care vrea să o facă utilizatorul
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste câmpul de plăți facturi, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin apăsarea pe câmpul plăți facturi din meniu, utilizatorul va fi redirecționat către pagina de plăți facturi
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, există câmpurile pentru celelalte acțiuni pe care utilizatorul le poate efectua în aplicație
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina aplicației destinată plății facturilor.
- Pas 4: Apăsare buton plătește factura
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, pe pagina de plăți facturi, sub fiecare factură există câte un buton cu nume sugestiv.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste câmpul de plăți facturi, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin intermediu mesajului *redirecționare către pagina de plată*
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? NU
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina aplicației destinată plății.

Îmbunătățiri : Mesaj după apăsarea butonului *plătește factura* de redirecționare pe pagina de plată

- Pas 5: Plată
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în momentul în care va apărea pagina cu câmpurile pentru completarea datelor, utilizatorul trebuie să introducă datele cardului, iar apoi să apese pe butonul *Plătește*
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, prin intermediul afișajelor care indică necesitatea introducerii datelor cardului.

- va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, cu ajutorul unor mesaje de succes, în cazul în care datele introduse sunt corecte, sau a unor mesaje de eroare, în cazul în care datele sunt greșite.
- există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? NU
- va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va primi un mesaj de confirmare pentru efectuarea plății și o chitanță.

b. Generare rapoarte lunare

- Pas 1: Log In utilizator
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în momentul în care va apărea pagina cu câmpurile pentru completarea credențialelor, utilizatorul trebuie să introducă datele contului, iar apoi să apese pe butonul “Log In”.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, prin intermediul afișajelor care indică necesitatea introducerii credențialelor.
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, cu ajutorul unor mesaje de succes, în cazul în care datele introduse sunt corecte, sau a unor mesaje de eroare, în cazul în care datele sunt greșite.
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, ar putea apăsa pe butonul “Cancel”, caz în care va rămâne pe pagina curentă.
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina de start a aplicației destinată utilizatorului.
- Pas 2: Apăsarea butonului de meniu
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în momentul în care logarea se realizează cu succes, pe pagină este disponibil butonul de meniu la fel ca la toate aplicațiile, iar utilizatorul va fi încurajat să apese butonul de meniu pentru a selecta operația dorită.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste butonul de meniu, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin apăsarea butonului de meniu, acesta se va deschide
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, există butonul de acasă care îl va întoarce pe pagina

principală, există butonul de profil, care îl va direcționa către pagina profilului său și există butonul de notificări, care îl va direcționa către pagina de notificări

- va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina de start a aplicației destinată meniului.

Îmbunătățiri: Mesaj de încurajare în apăsarea butoanelor de meniu, profil și notificări pentru utilizatori

- Pas 3: Selectarea din meniu a paginii Generare rapoarte
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în meniu este disponibil câmpul de generare rapoarte cu un nume specific pentru acțiunea pe care vrea să o facă utilizatorul
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste câmpul de generare rapoarte, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin apăsarea pe câmpul plăți facturi din meniu, utilizatorul va fi redirecționat către pagina de generare rapoarte
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, există câmpurile pentru celelalte acțiuni pe care utilizatorul le poate efectua în aplicație
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina aplicației destinată generării rapoartelor.
- Pas 4: Selectare tip de raport
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, utilizatorul va trebui să selecteze pentru ce utilitate vrea să genereze un raport și data pentru care dorește să îl genereze
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, prin afișaje care indică selectarea câmpurilor necesare pentru generarea unui raport
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin mesaje de confirmare în funcție de selecția făcută
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? NU
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, în cazul tipului de raport selectat, se va pune un check mark, iar data va apărea pe ecran

- Pas 5: Apăsare buton generare raport
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, pe pagina de generare raport, există un buton cu nume sugestiv.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste butonul de generare raport, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin intermediu mesajului *generare raport*
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? NU
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe o pagina pe care apare raportul pentru datele selectate.

c. Votează

- Pas 1: Log In utilizator
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în momentul în care va apărea pagina cu câmpurile pentru completarea credențialelor, utilizatorul trebuie să introducă datele contului, iar apoi să apese pe butonul “Log In”.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, prin intermediul afișajelor care indică necesitatea introducerii credențialelor.
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, cu ajutorul unor mesaje de succes, în cazul în care datele introduse sunt corecte, sau a unor mesaje de eroare, în cazul în care datele sunt greșite.
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, ar putea apăsa pe butonul “Cancel”, caz în care va rămâne pe pagina curentă.
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina de start a aplicației destinată utilizatorului.
- Pas 2: Apăsarea butonului de meniu
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în momentul în care logarea se realizează cu succes, pe pagină este disponibil butonul de meniu la fel ca la toate aplicațiile, iar utilizatorul va fi încurajat să apese butonul de meniu pentru a selecta operația dorită.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste butonul de meniu, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin apăsarea butonului de meniu, acesta se va deschide

- există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, există butonul de acasă care îl va întoarce pe pagina principală, există butonul de profil, care îl va direcționa către pagina profilului său și există butonul de notificări, care îl va direcționa către pagina de notificări
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina de start a aplicației destinată meniului.
- Pas 3: Selectarea din meniu a paginii Votază
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în meniu este disponibil câmpul de vot cu un nume specific pentru acțiunea pe care vrea să o facă utilizatorul
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste câmpul de *votază*, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin apăsarea pe câmpul *votază* din meniu, utilizatorul va fi redirecționat către pagina de sesiuni de vot active
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? NU, nu există câmpuri care ar putea induce utilizatorul în eroare
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina aplicației destinată secțiunii de vot.
- Pas 4: Selectarea unei sesiuni de vot
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, pe pagină sunt afișate cu nume și descriere fiecare sesiune de vot activă
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste lista cu sesiuni de vot, ele vor fi evidențiate
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin intermediu redirecționării către pagina de vot
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, deoarece avem mai multe sesiuni de vot listate, fie ele active sau inactive
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina aplicației destinată înregistrării votului.

Îmbunătățiri : Marcare cu culori diferite a sesiunilor de vot active/trecute și marcarea corespunzătoare

- Pas 5: Votul
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în momentul în care va apărea pagina cu cele 2 opțiuni de vot și butonul de trimitere, utilizatorul trebuie să selecteze o opțiune și să apese butonul
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, prin intermediul afișajelor care indică necesitatea selectarea unei opțiuni din cele 2
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, cu ajutorul unor mesaje de succes
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? NU
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va primi un mesaj de confirmare pentru efectuarea votului

d. Postează un anunț

- Pas 1: Log In utilizator
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în momentul în care va apărea pagina cu câmpurile pentru completarea credențialelor, utilizatorul trebuie să introducă datele contului, iar apoi să apese pe butonul “Log In”.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, prin intermediul afișajelor care indică necesitatea introducerii credențialelor.
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, cu ajutorul unor mesaje de succes, în cazul în care datele introduse sunt corecte, sau a unor mesaje de eroare, în cazul în care datele sunt greșite.
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, ar putea apăsa pe butonul “Cancel”, caz în care va rămâne pe pagina curentă.
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina de start a aplicației destinată utilizatorului.
- Pas 2: Apăsarea butonului de meniu
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în momentul în care logarea se realizează cu succes, pe pagină este disponibil butonul de meniu

la fel ca la toate aplicațiile, iar utilizatorul va fi încurajat să apese butonul de meniu pentru a selecta operația dorită.

- va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste butonul de meniu, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin apăsarea butonului de meniu, acesta se va deschide
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, există butonul de acasă care îl va întoarce pe pagina principală, există butonul de profil, care îl va direcționa către pagina profilului său și există butonul de notificări, care îl va direcționa către pagina de notificări
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina de start a aplicației destinată meniului.
- Pas 3: Selectarea din meniu a paginii Anunțuri
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în meniu este disponibil câmpul de anunțuri cu un nume specific pentru acțiunea pe care vrea să o facă utilizatorul
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste câmpul de *anunțuri*, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin apăsarea pe câmpul *anunțuri* din meniu, utilizatorul va fi redirecționat către pagina de anunțuri
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? NU, nu există câmpuri care ar putea induce utilizatorul în eroare
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina aplicației destinată secțiunii de anunțuri.
- Pas 4: Apăsare buton postează anunț
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, pe pagina de anunțuri există un singur astfel de buton, situate separate de lista cu anunțuri
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste buton, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin intermediu redirecționării către pagina de creare a anunțului
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? NU

- va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe către pagina de creare a anunțului
- Pas 5: Postare anunț
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în momentul în care va apărea pagina cu câmpurile pentru completarea datelor, utilizatorul trebuie să introducă un titlu și o descriere pentru anunț, iar apoi să apese pe butonul *Postează anunț*
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, prin intermediul afișajelor care indică necesitatea introducerii datelor precum titlu și descriere.
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, cu ajutorul unor mesaje de succes, în cazul în care datele introduse sunt corecte, sau a unor mesaje de eroare, în cazul în care datele sunt greșite.
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? NU
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va primi un mesaj de confirmare pentru postarea anunțului.

e. Taxa curățenie

- Pas 1: Log In utilizator
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în momentul în care va apărea pagina cu câmpurile pentru completarea credențialelor, utilizatorul trebuie să introducă datele contului, iar apoi să apese pe butonul “Log In”.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, prin intermediul afișajelor care indică necesitatea introducerii credențialelor.
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, cu ajutorul unor mesaje de succes, în cazul în care datele introduse sunt corecte, sau a unor mesaje de eroare, în cazul în care datele sunt greșite.
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, ar putea apăsa pe butonul “Cancel”, caz în care va rămâne pe pagina curentă.
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina de start a aplicației destinată utilizatorului.
- Pas 2: Apăsarea butonului de meniu

- va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în momentul în care logarea se realizează cu succes, pe pagină este disponibil butonul de meniu la fel ca la toate aplicațiile, iar utilizatorul va fi încurajat să apese butonul de meniu pentru a selecta operația dorită.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste butonul de meniu, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin apăsarea butonului de meniu, acesta se va deschide
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, există butonul de acasă care îl va întoarce pe pagina principală, există butonul de profil, care îl va direcționa către pagina profilului său și există butonul de notificări, care îl va direcționa către pagina de notificări
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina de start a aplicației destinată meniului.
- Pas 3: Selectarea din meniu a paginii Taxa curățenie
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în meniu este disponibil câmpul de Taxa curățenie cu un nume specific pentru acțiunea pe care vrea să o facă utilizatorul
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste câmpul de Taxa curățenie, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin apăsarea pe câmpul Taxa curățenie din meniu, utilizatorul va fi redirecționat către pagina de Taxa reciclare gunoi
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, există câmpurile pentru celelalte acțiuni pe care utilizatorul le poate efectua în aplicație
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina aplicației destinată Taxa curățenie.
- Pas 4: Selectarea data/ora din calendar
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în pagina dedicată pentru Taxa curățenie există un calendar obișnuit peste care dacă se mișcă mausul o să fie evidențiat pătratul respectiv din calendar. Dacă cu maus se trece peste data/ora asta va fi evidențiat. În partea de sus a calendarului există și un anunț care trimite utilizatorul către calendar.

- va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste câmpul/pătratul din calendar, acesta va fi evidențiat, În partea de sus a calendarului există și un anunț care trimite utilizatorul către calendar.
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin apăsarea unui pătrat, asta va fie evidențiat cu o altă culoarea de fundal,
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, există câmpurile pentru celelalte acțiuni pe care utilizatorul le poate efectua în aplicație
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece Data și Ora selectată va fie afișată pe pagina
-
- Pas 5: Selectarea apartamentului/camerei dorite
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în pagina dedicată pentru Taxa curățenie există o listă cu numerele apartamentelor dintre care dacă se apasă mausul o să fie evidențiat.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, În partea de sus a listei există și un anunț care trimite utilizatorul către lista.
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin apăsarea unui element (număr de apartament), asta va fie evidențiat cu o altă culoarea de fundal,
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, există câmpurile pentru celelalte acțiuni pe care utilizatorul le poate efectua în aplicație
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece numărul apartamentului selectat va fie afișat pe pagina
 - Pas 6: Scrierea unui anunț în secțiunea de descriere
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în pagina dedicată pentru Taxa curățenie există o secțiune în care dacă dorește utilizatorul, poate să scrie.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, În partea de sus a secțiunii există și un anunț care trimite utilizatorul către secțiunea de descriere.
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, dacă utilizatorul începe să scrie în secțiunea respectivă, scrisul va fie evidențiat cu o altă culoarea (negru),
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, există câmpurile pentru celelalte acțiuni pe care utilizatorul le poate efectua în aplicație
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece apare anunțul în secțiunea respectivă

- Pas 7: Apăsarea butonului “CALCULEAZA TOTAL”
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA pe pagina există un buton cu nume sugestiv.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste butonul de “CALCULEAZA TOTAL”, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin intermediu mesajului apărut sub buton
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? NU
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece apare suma totală

 - Pas 8: Apăsare buton plătește
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, există un buton cu nume sugestiv.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste butonul de plata, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin intermediu mesajului *redirecționare către pagina de plată*
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? NU
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina aplicației destinată plății.
- f. **Taxa reciclare gunoi**

- Pas 1: Log In utilizator
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în momentul în care va apărea pagina cu câmpurile pentru completarea credențialelor, utilizatorul trebuie să introducă datele contului, iar apoi să apese pe butonul “Log In”.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, prin intermediul afișajelor care indică necesitatea introducerii credențialelor.
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, cu ajutorul unor mesaje de succes, în cazul în care datele introduse sunt corecte, sau a unor mesaje de eroare, în cazul în care datele sunt greșite.
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, ar putea apăsa pe butonul “Cancel”, caz în care va rămâne pe pagina curentă.

- va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina de start a aplicației destinată utilizatorului.
- Pas 2: Apăsarea butonului de meniu
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în momentul în care logarea se realizează cu succes, pe pagină este disponibil butonul de meniu la fel ca la toate aplicațiile, iar utilizatorul va fi încurajat să apese butonul de meniu pentru a selecta operația dorită.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste butonul de meniu, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin apăsarea butonului de meniu, acesta se va deschide
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, există butonul de acasă care îl va întoarce pe pagina principală, există butonul de profil, care îl va direcționa către pagina profilului său și există butonul de notificări, care îl va direcționa către pagina de notificări
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina de start a aplicației destinată meniului.
- Pas 3: Selectarea din meniu a paginii Taxa reciclare gunoi
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în meniu este disponibil câmpul de Taxa reciclare gunoi cu un nume specific pentru acțiunea pe care vrea să o facă utilizatorul
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste câmpul de Taxa reciclare gunoi, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin apăsarea pe câmpul Taxa reciclare gunoi din meniu, utilizatorul va fi redirecționat către pagina de Taxa reciclare gunoi
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, există câmpurile pentru celelalte acțiuni pe care utilizatorul le poate efectua în aplicație
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina aplicației destinată Taxa reciclare gunoi.

- Pas 4: Selectarea tipurilor de deșeuri colectate
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în pagina dedicată pentru Taxa reciclare gunoi există o listă cu tipurile de deșeuri dintre care dacă se apasă una cu mouse-ul se va evidenția. În partea de sus a listei există și un anunț care trimite utilizatorul către lista.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste un element din lista, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin apăsarea unui pătrat, asta va fi evidențiat cu o altă culoare de fundal,
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, există câmpurile pentru celelalte acțiuni pe care utilizatorul le poate efectua în aplicație
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece tipul de deșeu selectat va fi afișat pe pagina

- Pas 5: Încărcarea fotografiei
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, în pagina dedicată pentru taxa reciclare gunoi există o secțiune unde utilizatorul poate să încarce o poză despre deșeurile colectate, pe care dacă se apasă mouse-ul se va evidenția.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, În partea de sus a secțiunii există și un anunț care trimite utilizatorul către secțiune.
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin apăsarea secțiunii deschide o fereastră nouă cu fotografii
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? DA, există câmpurile pentru celelalte acțiuni pe care utilizatorul le poate efectua în aplicație
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect? DA, deoarece imaginea selectată va fi afișată pe pagina

- Pas 6: Apăsarea butonului “CALCULEAZA TOTAL”
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA pe pagina există un buton cu nume sugestiv.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste butonul de “CALCULEAZA TOTAL”, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin intermediu mesajului apărut sub buton
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? NU

- va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?
DA, deoarece apare suma totală
- Pas 7: Apăsare buton plătește
 - va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută? DA, există un buton cu nume sugestiv.
 - va observa utilizatorul controlul corect? DA, dacă va trece cu mouse-ul peste butonul de palta, acesta va fi evidențiat
 - va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit? DA, prin intermediu mesajului *redirecționare către pagina de plată*
 - există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect? NU
 - va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?
DA, deoarece utilizatorul va fi redirecționat pe pagina aplicației destinată plății.

5. Raport de evaluare euristică

5.1. Grupul de 3 sarcini: Programare igienizare, Plăți taxe și Postare Anunțuri

5.1.1. Visibility of system status

Aceasta euristica este indeplinita in cadrul celor 3 sarcini deoarece la fiecare pas, aplicatia ofera butoane cu denumiri specifice pentru ca utilizatorul sa inteleaga ce anume s-ar putea intampla daca ar apasa pe ele. De asemenea, pentru cazurile in care utilizatorul ar avea nevoie de mai mult din de gandire, ex: Plata unei taxe sau Share-ul unor documente, la apasarea butoanelor care fac acest lucru, apare un pop-up care il intreaba pe utilizator daca este sigur de actiunea pe care doreste sa o realizeze, iar acesta poate da pe ,Yes' sau ,Cancel'.

Totodata, feedback-ul primit de la aplicatie are loc intr-un interval de timp rezonabil.

5.1.2. Match between system and the real world

Aplicatia este proiectata intr-un mod simplist, in asa fel incat fiecare utilizator indiferent de tipul lor sa poata intelege termenii si conceptele folosite in aplicatie. Nu se folosesc jargoane interne sau expresii care pot fi intelese doar de catre unele tipuri de utilizatori.

5.1.3. User control and freedom

Un bun exemplu pentru aceasta euristica ar fi pentru cazurile in care utilizatorul ar avea nevoie de mai mult din de gandire, ex: Plata unei taxe sau Share-ul unor documente, la apasarea butoanelor care fac acest lucru, apare un pop-up care il intreaba pe utilizator daca este sigur de actiunea pe care doreste sa o realizeze, iar acesta poate da pe ,Yes' sau ,Cancel'.

5.1.4. Consistency and standards

Pentru ca utilizatorii sa nu fie nevoiti sa se intrebe daca cuvinte, situatii sau actiuni diferite inseamna acelasi lucru, pentru toate cele 3 sarcini din acest grup s-a urmarit ca la fiecare pas sa se foloseasca denumiri sugestive pentru orice situatie. De asemenea, inainte de implementare s-a facut un research pentru a vedea alte aplicatii similare si pentru a vedea cu ce alte denumiri sunt obisnuiti utilizatorii, ce i-ar putea induce in eroare, ce le-ar usura munca de cautare etc.

5.1.5. Error prevention

Un exemplu pentru a preveni erorile este la sarcina de Plata a unei taxe, unde utilizatorul trebuie sa completeze un form cu anumite date. Pentru ca

sa se evite introducerea de date eronate, s-au implementat anumite validari pe care daca utilizatorul nu le va respecta, va fi notificat printr-un pop-up care il va anunta unde si ce anume a introdus gresit sau poate a uitat sa completeze.

5.1.6. Recognition rather than recall

Pentru ca utilizatorul sa nu fie nevoit sa caute prea mult prin aplicatie pentru aceste 3 sarcini, fiecare dintre ele are un loc in pagina de Home, cu denumiri sugestive.

5.1.7. Flexibility and efficiency of use

Momentan, aplicatia nu ofera o modalitate de personalizare in functie de placut utilizatorului, ea este standard pentru orice tip de utilizator, dar pe viitor asta s-ar putea schimba.

5.1.8. Aesthetic and minimalist design

Pentru aceste 3 sarcini design-ul este unul minimalist astfel ca nu contine informatii irelevante sau rareori necesare. Fiecare dintre aceste sarcini contine strict informatiile necesare pentru a duce la indeplinirea corecta a nevoilor utilizatorului.

5.1.9. Help users recognize, diagnose, and recover from errors

Un exemplu pentru aceasta euristica ar fi sarcina Plata a unei taxe, unde utilizatorul trebuie sa completeze un form cu anumite date. Pentru ca sa se evite introducerea de date eronate, s-au implementat anumite validari pe care daca utilizatorul nu le va respecta, va fi notificat printr-un pop-up care il va anunta unde si ce anume a introdus gresit sau poate a uitat sa completeze. Pe viitor, aceasta functionalitate ar putea fi schimbata cu un text care sa apara cu rosu sub fiecare casuta completata incorect, pentru ca poate asa va fi mai usor de inteles pentru utilizator.

5.1.10. Help and documentation

Momentan, aplicatia nu ofera niciun buton de Help si nici nu are atasata o documentatie pentru a informa utilizatorul despre modul de folosire a acesteia, dar pe viitor ar putea fi o idee buna de implementare: sa fie puse in header sau in footer doua butoane, unul de Help si altul de Documentation care sa te duca spre doua pagini diferite unde utilizatorul poate cauta anumite lucruri despre functionarea aplicatiei si respectiv, o pagina catre documentatia aplicatiei care sa explice toate functionalitatile ei.

5.2. Grupul de 3 sarcini: Vot, Taxe salubritate si Vizualizare facturi

5.2.1. Visibility of system status

Consider ca aceasta euristică este indeplinită deoarece în cadrul celor 3 sarcini se găsește câte un mecanism care va arăta tot timpul statusul la care utilizatorul se afla, astfel încât acesta se va putea orienta pentru a utiliza mai departe aplicația. Pentru chat utilizatorul are la îndemână butoane foarte specifice („X”-închiderea ferestrei, „lupa de cautare”-pentru cautare, „fereastra de chat”-aceasta apare când butonul de chat din meniu este apăsător). Pentru programarea la secretariat în tabelul de programări fiecare rând are una din cele 3 culori care îi va indica statusul schimbării pentru utilizator, de altfel formularele au animații și alerte în caz că s-a completat sau nu corespunzător. În partea de voluntariat există pentru formulare alerte și acțiunea care arată că totul s-a finalizat este aducerea pe pagina principală. Deoarece sunt făcute validări, erori nu pot apărea. Eventual la început, legate de înțelegerea interfeței, însă asta se poate întâmpla pentru orice tip de utilizator care folosește pentru prima dată o interfață nouă.

5.2.2. Match between system and the real world

Aplicația precum și pentru implementarea celor 3 sarcini s-a utilizat un limbaj natural pentru orice tip de utilizator care nu folosește un vocabular ce l-ar putea deruta pe user ci din contra dacă a fost nevoie să se publice ceva s-au folosit cuvinte ce pot fi înțelese de toată lumea și care oferă indicii de în ce ordine ar trebui să se întâmple acțiunile.

5.2.3. User control and freedom

Chat-ul oferă butonul de close și de altfel dacă acesta nu dorește să trimită mesajul acesta îl poate șterge din casuta de type, totodată celelalte 2 acțiuni nu au întrebări legate de terminarea acțiunii, dacă utilizatorul dorește să nu termine acțiunea apăsând pe orice pagină din meniu, sau mergând înapoi aceste nu va duce acțiunea până la capăt.

5.2.4. Consistency and standards

Pentru ca utilizatorii să nu fie nevoiți să se întrebe dacă cuvinte, situații sau acțiuni diferite înseamnă același lucru, pentru toate cele 3 sarcini din acest grup s-a urmărit ca la fiecare pas să se folosească denumiri sugestive pentru orice situație. De asemenea, înainte de implementare s-a făcut un research pentru a vedea alte aplicații similare și pentru a vedea cu ce alte

denumiri sunt obisnuiti utilizatorii, ce i-ar putea induce in eroare, ce le-ar usura munca de cautare etc.

5.2.5. Error prevention

Ca sa se evite erorile, de cele mai multe ori venite din partea utilizatorului s-au folosit alerte care sa il ajute pe utilizator sa completeze si sa utilizeze aplicatia corect.

5.2.6. Recognition rather than recall

Pentru ca utilizatorul sa recunoasca elementele sunt folosite etichete la formulare care sa ii aminteasca utilizatorului cu ce sa completeze iar in unele cazuri cum ar fi pagina de centru de la sarcina de coluntariat exista numele „I want to know better” pentru fiecare departament din acel centru, ca sa il ajute pe utilizator sa foloseaca butonul in caz ca doreste sa afle mai mult despre centru si la fel este aplicat pentru butonul „I want to apply” il ajuta sa inteleaga ca trebuie sa il apese in caz ca doreste sa aplice pentru un anumit departament in cazul.

5.2.7. Flexibility and efficiency of use

Meniul se regaseste pe fiecare pagina a aplicatiei astfel incat vrea sa abandoneze actiunea si sa mearga pe alta pagina va putea folosi meniul care reprezinta in mare parte tot ce se poate face in cadrul aplicatiei.

5.2.8. Aesthetic and minimalist design

In interfata nu se regaseste informatie irelevanta ci din contra se mai gasesc informatii cum ar fi la sarcina de voluntariat care il pune la curent pe utilizator despre fiecare centru si cu ce se ocupa ca sa poata lua o decizie. De altfel, pentru aceste 3 sarcini design-ul este unul minimalist astfel ca nu contine informatii irelevante sau rareori necesare. Fiecare dintre aceste sarcini contine strict informatiile necesare pentru a duce la indeplinirea corecta a nevoilor utilizatorului.

5.2.9. Help users recognize, diagnose, and recover from errors

Un exemplu pentru aceasta euristica ar fi sarcina programare la secretariat, unde utilizatorul trebuie sa completeze un form cu anumite date. Pentru ca sa se evite introducerea de date eronate, s-au implementat anumite validari pe care daca utilizatorul nu le va respecta, va fi notificat printr-o alerta care il va anunta unde si ce anume a introdus gresit sau poate a uitat sa completeze. Pe viitor, aceasta functionalitate ar putea fi schimbata cu un

text care sa apara cu rosu sub fiecare casuta completata incorect, pentru ca poate asa va fi mai usor de inteles pentru utilizator.

5.2.10. Help and documentation

Momentan, aplicatia nu ofera niciun buton de Help si nici nu are atasata o documentatie pentru a informa utilizatorul despre modul de folosire a acesteia, dar pe viitor ar putea fi o idee buna de implementare: sa fie puse in header sau in footer doua butoane, unul de Help si altul de Documentation care sa te duca spre doua pagini diferite unde utilizatorul poate cauta anumite lucruri despre functionarea aplicatiei si respectiv, o pagina catre documentatia aplicatiei care sa explice toate functionalitatile ei. Totusi pe partea de voluntariat chiar la final exista 2 formulare care trebuie completate intr-o anumita ordine si trebuie trimise tot in aceiasi ordine ca urmare pe pagina cu formularul exista 2 instructiuni care il vor ajuta pe utilizator sa duca actiunea pana la capat in caz ca nu intelege.