细节很重要,会照顾人也很重要,无论在哪个行业,做大都一样

两个的人生之路, 曾经多次相交, 最终还是分离, 性格决定命运。

刘立荣,湖南益阳人,<mark>金立通讯集团董事长兼总裁</mark>,身家15亿,手机月均销量45万部,年销售量超500万部,集团年利润超3亿。



李盛,湖南新化人,刘立荣的大学同窗,现为上海一电子公司的技术员,月收入5000元。同窗好友。李盛与刘立荣原本是最要好的大学同窗,也是一对当初同闯广东,同住一间宿舍,没钱时一同挨饿的患难兄弟。然而,10多年过去,这两个兴趣相投、爱好相近的患难兄弟,其命运为什么会产生如此大的落差呢?近日,笔者专访了李盛,从他的反思中找到了一个令人感悟犹深的原因......

4年同窗,最烦就是他喜欢"小题大做"李盛曾经十分看不惯大学同学刘立荣在小事上总是太较真,但他万万没有想到,正是这种差别,使得刘立荣如今成了身家15亿的大老板,而自己却仍然是月薪不过5000元的普通职员!

李盛是湖南省新化县人。1990年9月,他考取了校址在长沙市的中南工业大学。那天办完报到手续回到宿舍时,看到一个同学正埋头独自下围棋,他便说:"兄弟,我们来两盘行吗?"同学答应了,与他一边下棋一边聊天。通过交谈,李盛得知这位新同学叫刘立荣,来自益阳市农村。那天下午,他俩共下了3盘,李盛轻松地全赢了。 此后,同宿舍的他俩经常在课余下棋、聊天。刚开始,李盛棋艺占优,刘立荣从没赢过。但是,刘立荣每次下棋时都认真思考,李盛却认为下棋就是打发时间,总漫不经心。这样一个学期下来,刘立荣的棋艺居然反过来比李盛高出一大截,能让他3子了。李盛很纳闷地问:"你怎么提高得这么快?"刘立荣说:"你下棋根本不思考,怎么能有进步……"

刘立荣 大二第二学期,为了赚取生活费用,刘立荣提出利用晚自习后的时间,到各个男生宿舍去卖牛奶和面包。两人进行了分工,李盛负责去三、四栋男生宿舍推销,刘立荣则负责五、六栋宿舍。刚开始,两人每晚都能赚六七元钱,可不久刘立荣的钱越赚越多,李盛却越赚越少。李盛不服气,可两人调换推销宿舍后,刘立荣每晚还是能多赚七八元钱,而李盛依然越赚越少。 一天,刘立荣看到李盛穿着一身汗透了的球衣,抱着食物箱就准备出门,他才恍然大悟地说:"你太不注意细节了。像你这样脏兮兮的,谁敢买你的食品呀?"李盛此后听从了刘立荣的建议,每晚出门前将自己收拾得干干净净,一段时间后,他的"生意"果然渐渐好了起来。 这件事后,李盛有些佩服刘立荣注意细节的优点了。此后,李盛学习很用功,大三时还拿到了800元的一等奖学金,而刘立荣却因为平时爱钻研围棋,又喜欢看经济管理类的课外书籍,学习成绩不过中等。但令李盛想不到的是,大学毕业分配时,尽管刘立荣专业成绩并不出色,但却有3家单位争着要连学生推荐表都填得一丝不苟的刘立荣。最后,刘立荣选择了去天津有色金属研究所,而学习成绩好的李盛好不容易才将工作落实在长沙前动力机车厂。

虽然分隔两地,但他俩经常联系。李盛觉得刘立荣分配到了研究单位,一定非常满意。哪想到1995年3的一天,刘立荣来到长沙找到李盛,说:"兄弟,我已经停薪留职,准备去广东了。你和我一起去吧!不然,年龄一大,岁月就冲淡了创业激情,到时就没有闯劲了……"李盛听了,也热血沸腾,当即答应一起闯广东。

01. 南下淘金。

第二天,李盛便办理了停薪留职手续。1995年3月30日,两个同窗好友坐上了南下的火 郁闷: 做事"差不多"的我只能当下属。两人到了广州后,半个月过去,却没找到合 适的工作,刘立荣建议去中山市。谁知到了中山市一个星期,两人身上仅剩下两元钱了,还是 他俩去中山小霸王电子智能科技公司应聘技术员。出门前,李盛不慎碰翻水 杯,将两人的简历浸湿了。他们将简历放在电风扇前吹吹后,李盛把简历和其他一些东西放进 了包里,就连连催刘立荣快走。可刘立荣却将简历夹进一本书里,又认真地压平整,才双手将 书捧在胸前出门。李盛不由埋怨说:"你真磨蹭!" 到了小霸王公司的招聘现场,负责招聘 的副总经过交谈,对他俩良好的专业知识很满意。然而,当他们递上简历时,李盛的简历不仅 有一片水渍,且放在包里一揉,加上钥匙的划痕,已经不成样子了。那位副总不由皱了皱眉 头。到了下午, 刘立荣被通知去面试, 并且应聘成功。没得到面试机会的李盛急得快哭了! 刘 立荣便说: "我们去问问吧!"当他们询问时,那位副总马上反问李盛: "你连自己的简历都没能 力保管好, 我怎能相信你工作上的能力?"一旁的刘立荣斗胆说:"他是我同学, 专业如识比我 过硬,既然你相信我,也应该相信他……"李盛这才得到了面试的机会。好在面试时表现不 错,李盛最终也和刘立荣一样被小霸王公司聘为技术员。 上班后,两人又同住一间宿舍, 一同上下班,一起吃饭,一起抽7元钱一包的红双喜香烟,甚至凑钱买了一套罗蒙西服轮流 穿,工作上也互相帮忙。1995年6月底,技术主管让他俩各自设计一套程序。李盛凭着过硬的 专业知识,一个晚上就完成了。次日上午,他在宿舍里美美地睡了一觉,下午一进办公室,发 现双眼充满血丝的刘立荣仍在埋头查资料,他便说:"你还爱磨蹭!我来帮帮你吧!"在他的帮 助下, 刘立荣下午也完成了设计。李盛说:"差不多了,休息吧。"说完,他便又回到宿舍睡觉 去了。

李盛离开后,已经两天一夜没睡觉的刘立荣又将程序检查了好几遍,即便觉得没有瑕疵了,他还是将图重新誊写了一遍,直到自己满意才罢休。第二天,技术主管看了图纸后,说:"从你们交上来的图纸看,小李的专业基础很扎实,可图纸潦草、脏乱,对工作太毛躁了;小刘的图纸一丝不苟,做事踏实,令人放心……"李盛不服气地想:图纸你看得懂不就行了,干吗非要清洁干净不可?真是吹毛求疵! 不久,为了制图方便,技术部准备更换一台新电脑,需要由他们在报告上签名。报告写好后,李盛大笔一挥,将自己的名字签得老大。刘

立荣提醒说:"你的签名这么大,领导的名字往哪里写?再重新写一份报告吧。"李盛却说:"你太小题大做了吧?他们随便签在哪不行吗?" 1995年10月底,技术部一台车床起动时,起落架无法收回,导致无法运转。主管技术的副总检查后,发现原来是起落架上的插销没有拔出。故障排除后,刘立荣写了一份标准操作规范贴在机器上,不但写清不要忘记拔插销,而且对插销要怎么拔,拔出后后退几步,放在何处,都写得清清楚楚。李盛不屑地说:"你这不是多此一举吗?大家有了教训,应该已经记在心里了。"然而,副总来检查工作时,看到这张注意事项,高兴地说:"写得好,如果都像你一样,留下注意事项,新员工就会避免犯同样的错误了。"

02. 差距初现。

看到刘立荣对工作如此细心, 李盛还是不屑地认为: 你将自己累得要死, 还不是和我领着 同样的工资,何苦呢?然而,1996年11月,技术部主管辞职后,公司领导认为刘立荣办事认 真细致,经手的事很少出错,于是将专业知识不如李盛的刘立荣提拔为技术主管,而给李盛只 是象征性地涨了200元工资。 1997年10月,公司为了鼓励刘立荣,分给他一套两室一厅的 房子。为他搬家的那天,李盛心里很失落: 才进公司两年,他怎么就成了我的上司了呢? 如今他身家15亿,我月薪5000元。 1998年4月,小霸王公司副总裁杨明贵准备去东莞, 自己组建金立数码科技有限公司。他将自己一直赏识的刘立荣带到了东莞,担任副总。在刘立 李盛工作轻松了很多。因此,他晚上常去当地的酒吧、洗脚城娱乐。有一个周六下班后,刘立 荣叫住了他,说:"老弟,好久没下棋了,我们来几盘吧?"晚上9点多钟,他们下棋正在兴头 时, 刘立荣接到了一个客户的电话, 他马上就说: "今晚到此为止了, 我得去广州接一个重要 的客户……"李盛不解地说:"这么晚了还去广州接人?没必要吧!"刘立荣却说:"如果接他, 在这个小细节上让客户满意,能给公司带来效益,我有什么理由不去做呢?" 月, 刘立荣在审查由李盛写的生产流程报告时, 发现报告上居然将200元写成了200万元。他 生气地说: "你怎么能这样不小心呢? 如果我没检查出来, 谁负得起这个责任? 工作不能马虎 啊,你换位思考一下,如果你是老总,你能将工作放心地交给出现这样错误的员工吗?"

尽管李盛对刘立荣的话点头称是,但心里仍不以为然。2000年5月的一天晚上,刘立荣一 边与李盛下棋时,一边打电话对公司文员再三叮嘱:"从东莞去广州,你一定要给他买靠右边 窗口的车票,这样他坐在车上就可以看到凤凰山;如果他去深圳,你就要给他买左边靠窗的 票……"李盛不解地问:"到底接待谁呀,你这样婆婆妈妈?"刘立荣说:"台湾顺翔公司的杨 总、他出门时不喜欢坐汽车而喜欢坐火车。这样、他一路可以欣赏凤凰山的风景。"李盛笑 道:"这些小事你也装在心里,累不?"可令他没有想到的是,这件小事竞给公司带来了2000万 原来,4个月后,台湾的杨总在和刘立荣聊天时,无意中问起这个问题。刘立 荣说:"车去广州时,凤凰山在您的右边。车去深圳时,凤凰山在您的左边。我想,您在路上 一定喜欢看凤凰山的景色,所以替您买了不同的票。"杨总听了大受感动,说:"真想不到,你 们居然这么注重细节,和你们合作,可以让我放心了!"杨总当即将本已决定交给别的公司的 2000万元订货单、改交给了刘立荣。李盛听说此事后、心里也很震撼! 2001年10月、金 正数码公司发展为集团公司,刘立荣也升任集团公司副总裁。可不久,李盛却给公司带来了莫 大的损失:生产部按技术部新开发的模具生产出样品后,才发现模具设计居然出了问题,本该 在右边的零件被设计到了左边,一条价值400多万元的生产线全报废了。董事长得知后大发雷 霆,做出了取消技术部所有员工年终奖、直接开除事故责任人李盛的处分决定。刘立荣忙向董 事长求情,董事长最后虽然收回成命,但还是撤了李盛的职务,让他当普通的技术员。 天后,李盛找到刘立荣,说:"我知道你对我好,但我不能拖累你,我还是离开公司……"刘立 荣不好强加挽留。离开金正数码公司后,李盛在东莞市虎门镇兴利电子公司找到了一份做技术 开发的工作。

03. 不同的命运。

2002年7月的一天,李盛与刘立荣在虎门镇相遇。刘立荣告诉李盛,自己准备辞职,筹资 成立一家属于自己的通讯设备公司,并邀李盛和他一起干,可李盛摇了摇头,说:"我已经买 了房子,不想再奔波了……" 此后,刘立荣招兵买马,创建了金立通讯有限公司。一晃7年 过去,李盛仍只是一个技术员,依然抽着7元钱一包的红双喜香烟,挤公交车上下班;而刘立 荣贵为金立集团的总裁,开着奔驰600轿车,成了亿万富翁。 2009年3月,兴利电子公司 由于受金融风暴的影响破产了,李盛只得到深圳另找工作。此时,刘立荣的金立集团已成为国 内手机企业的重要品牌,他自己身家15亿。李盛想过请昔日的哥们刘立荣帮助自己谋一份职 位,却又觉得没脸相求。2009年9月,他在上海的一家电子公司重新找到了工作,月薪5000 接受采访时,李盛反省说:"以前,我总觉得刘立荣职务扶摇直上,事业飞黄腾达, 是一种偶然和幸运;我现在才明白,他是因凡事注意细节,不断进步。细节决定命运啊! 细节决定命运, 李盛的反思确实有道理! 无论在生活中, 还是在工作上, 是否能够注重细节, 绝对影响着我们每个人的命运。年少时同样高矮的伙伴,每个月可能只会比自己高一毫米,差 距毫不起眼,可十年八年后,他可能就会长成巨人,而自己却形同侏儒。刘立荣的成功,肯定 是因为他有很多优点,但他在职场从起步到成为老总这个人生最重要的跨越阶段,注意细节, 绝对是他赢取人生每一步的重要原因。因为,注重细节不仅仅是一种习惯,更是一种高级职业 精神,它能引领你不断完善自己的人格和能力,一步步走向成功!刘立荣的成功经验、值得我 们每个职场新人学习和深思!

附: 人生履历

1994年毕业于中南大学(工学学士, EMBA)

1994-1996年就职于天津市有色金属研究所

1996年进入中山小霸王电子科技公司

1997—2001年就职于广东金正集团,任集团常务副总裁、广东金正电子有限公司总经理 2002年创办深圳市金立通信设备有限公司,担任公司董事长兼总裁。