

Comunicación

La comunicación es la acción de intercambiar o transmitir un mensaje entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir información u opiniones distintas.

Tipos de comunicación

Verbal

Es

Es aquella que usa el canal auditivo para lograr su fin, ya que las personas pueden percibir las palabras a través del oído, escuchándose los diferentes fonemas de un modo lineal.

No verbal

Es

Es uno de los más complejos, ya que al no poseer ninguna interacción verbal se realiza a través de una multitud de signos muy variados, como lo son las imágenes sensoriales, ya sea visuales, auditivas u olfativas, también por medio de gestos o movimientos corporales.

Barreras y puentes de la comunicación

Barreras

Ambientales o físicas: Son circunstancias que se presentan en el medio ambiente
Fisiológicas: Son las deficiencias físicas que se encuentran en el emisor o receptor
Psicológicas: Representan la situación psicológica del emisor o receptor
Culturales: Se refieren a la educación, valores y actitudes
Barreras técnicas: Cualquier medio físico o técnico que intervenga en la comunicación

Puentes

Se refieren a las actitudes de integración, cooperación, participación, solidaridad y empatía entre emisor y receptor.

Modelo Castells y Laswell

Cuadro comparativo

Niveles de Comunicación

Intrapersonal

Son esas conversaciones que se tienen consigo mismo, es decir el dialogo interno

Interpersonal

Es la comunicación que se da cuando dos personas se encuentran bastante próximas físicamente.

Grupal

Tres o más personajes que creen que pueden lograr algo por medio de la acción conjunta.

Masiva

Se da en grupos muy grandes de personas, utilizando principalmente los medios de comunicación

Organizacional

Es la información (mensaje) que se proporciona entro de una organización ya sea ascendente o descendente.