



Tu mejor opcion para viajar por la costa!

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

MARCO ESTRATÉGICO



► MISION:

Transportes Marsol es una empresa dedicada a prestar el servicio de transporte especial de pasajeros, empresarial y encomiendas; opera en Colombia, atendiendo principalmente la región Caribe. Comprometida con la seguridad, puntualidad y la comodidad de los pasajeros, Transportes Marsol enmarca su operación en el mejoramiento continuo orientada a la satisfacción del cliente, el bienestar de sus empleados y la protección del medio ambiente. Para llevar acabo sus funciones sustantivas cuenta con un talento humano idóneo y capacitado y con una infraestructura, logística y de apoyo que permite brindarle a sus clientes un servicio de calidad.

► VISIÓN:

Transportes Marsol en el 2017 se consolida como empresa líder en el mercado de transporte especial de pasajeros y tiene un crecimiento del 30% en el servicio empresarial con respecto al año anterior, se destacará por estar certificada en servicio al cliente lo que se constituye en un sello de garantía que asegura altos estándares de calidad que logran alcanzar la satisfacción de su razón de ser, sus clientes. Esto gracias a su avanzada infraestructura tecnológica, su moderno y ecológico parque automotor y el compromiso de su talento humano en brindar un servicio de calidad en donde la seguridad, la puntualidad y comodidad de sus clientes son lo más importante.

► POLÍTICA DE SERVICIO:

Transportes MARSOL S.A.S está comprometida con el mejoramiento continuo, ofreciendo servicios seguros y diferenciados, con personal competente, infraestructura apropiada, vehículos modernos y cómodos, para asegurar la puntualidad y la satisfacción de nuestros clientes.

HISTORIA



Tu mejor opción para viajar por la costa!

- ▶ En el año 2002 fue constituida Transportes Marsol, 13 años nos consolidan como una empresa amigable y responsable en la prestación de servicios especiales de transporte.
- ▶ En el año 2008, Transportes Marsol decidió establecer alianzas con empresas del sector turístico, y contamos actualmente con mas de 80 aliados, entre ellos hoteles y agencias de viajes.
- ▶ A finales del 2011, emprendemos un viaje de transformación, y modernización representado por el cambio en los símbolos de la imagen corporativa, pero manteniendo la satisfacción del cliente como nuestra meta.
- ▶ Actualmente contamos con una oficina central en Barranquilla y con seis oficinas de despacho en Cartagena, Barranquilla, Rodadero y Santa Marta .



FLOTA DE VEHÍCULOS



- ▶ Contamos con mas de 70 vehículos* propios, pensando en las necesidades particulares de cada cliente. Nuestra Flota esta compuesta por:
- ▶ Automóviles de 4 Pasajeros.
- ▶ Camionetas Renault Duster de 4 Pasajeros.
- ▶ Vans Mercedes Benz Sprinter 313 de 14 Pasajeros.
- ▶ Vans Mercedes Benz Sprinter 413 de 16 Pasajeros.
- ▶ Vans Mercedes Benz Sprinter 515 de 19 Pasajeros.
- ▶ Busetas Hyundai County de 23 Pasajeros.
- ▶ Buses Mercedes Benz de 33 Pasajeros.

*Nuestros vehículos cuentan con todos los seguros de responsabilidad contractual y extracontractual requeridos por la ley.



FORTALEZAS



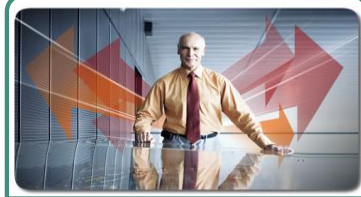
Tu mejor opción para viajar por la costa!



Seguridad



Puntualidad



Cumplimiento



Frecuencias



Comodidad



Amabilidad



- ▶ **SEGURIDAD**
- ▶ **PUNTUALIDAD**
- ▶ **CUMPLIMIENTO**
- ▶ **FRECUENCIAS**
- ▶ **COMODIDAD**
- ▶ **AMABILIDAD**

- ▶ Contamos con una infraestructura propia que respalda nuestra operación: Estación de Gasolina, Taller Mecánico y Eléctrico, Lavadero de Vehículos y Sistema de Posicionamiento Satelital (GPS).

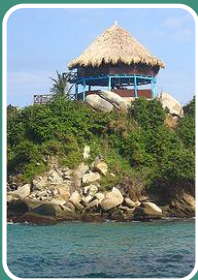
SERVICIOS

PASAJEROS



Servicio Puerta-Ruta

- Barranquilla, Cartagena y Santa Marta.
- Salidas cada 30 Minutos.



Turismo

- Planes Turísticos (Alianza con Bessones y Viva La Costa Travel).
- Servicio diario con destino a Taganga, Parque Tayrona, Minca y Palomino.



Servicio Corporativo

- Convenios empresariales en servicio puerta a ruta.
- Rutas de Personal.
- Transfer internos.
- Servicios privados internos.

ENCOMIENDAS



Encomiendas

- Barranquilla, Sta. Marta, y Cartagena.
- Servicio Oficina-Oficina.
- Domicilio

SERVICIO PUERTA-RUTA

Ruta	Frecuencia
BAQ-CTG o CTG-BAQ	Cada 1 Hora
BAQ-SMR o SMR-BAQ	Cada 1 Hora
CTG-SMR o SMR-CTG	Cada 2 Horas

Descripción:

En servicio puerta a ruta, recogemos a cada pasajero en la dirección que desee* en la ciudad de origen, y seguimos una ruta pre-establecida por nosotros en la ciudad de destino.

*Sujetos a área de cobertura.



SERVICIO CORPORATIVO



- ▶ **CONVENIOS EMPRESARIALES:** Tiqueteras para viajes puerta a ruta con pago a crédito o para empresas.
- ▶ **RUTAS DE PERSONAL:** Rutas de empleados entre sus residencias hasta el lugar de trabajo, adaptándonos a las necesidades de cada cliente.
- ▶ **TRANSFERS INTERNOS:** Recorridos desde el Aeropuerto, Hotel, Lugar de Trabajo, Residencia o demás en vehículos con capacidad desde 4 hasta 33 pasajeros.
- ▶ **VIAJES PRIVADOS A NIVEL NACIONAL:** Viajes privados para personas o grupos a nivel nacional, según necesidad del cliente en vehículos desde 4 hasta 33 pasajeros.
- ▶ **LOGISTICA DE CONVENCIONES Y EVENTOS:** Cubrimos todas las necesidades de transporte de pasajeros para que sus eventos sean un éxito.

TURISMO

- ▶ Rutas 365 días al año entre los principales destinos turísticos del caribe colombiano:

Rutas entre los siguientes puntos:

Cartagena

Santa Marta

El Rodadero

Taganga

Parque Tayrona

Palomino

Minca

- ▶ Contamos con planes especiales para Hoteles y Agencias de Viajes.



PLANES TURISTICOS

- ▶ Transportes Marsol, en alianza con TLC Turismo La Costa y Viva La Costa Travel le ofrecen los siguientes servicios de valor agregado:
- ▶ City Tours
- ▶ Reservas Hoteleras
- ▶ Reservas de tiquetes aéreas y marítimos.
- ▶ Logística de eventos.
- ▶ Paquetes vacacionales.
- ▶ Y todos los servicios de turismo corporativo y vacacional que requiera.



Tu mejor opción para viajar por la costa!



Viva la
Costa Travel



ENCOMIENDAS EXPRESS



- ▶ Somos el servicio mas rápido y seguro de envío de sobre y paquetería pequeña entre Barranquilla, Cartagena y Santa Marta.
- ▶ Recibimos sus paquetes en cualquiera de nuestras 6 oficinas y la entregamos en nuestra oficina en la ciudad de destino desde 4 horas después de aforada.*
- ▶ *El tiempo de entrega dependerá del origen y destino.

ALGUNOS DE QUIENES YA CONFIAN EN NOSOTROS:





Tu mejor opcion para viajar por la costa!

**NOS PLACE INVITARLE A SOLUCIONAR SUS
NECESIDADES DE TRANSPORTE, ENCOMIENDAS Y
TURISMO EN LA COSTA CARIBE.**

**Rodadero
+ 57(5) 4224302**

**Stella Rangel
+57 3197730428**