

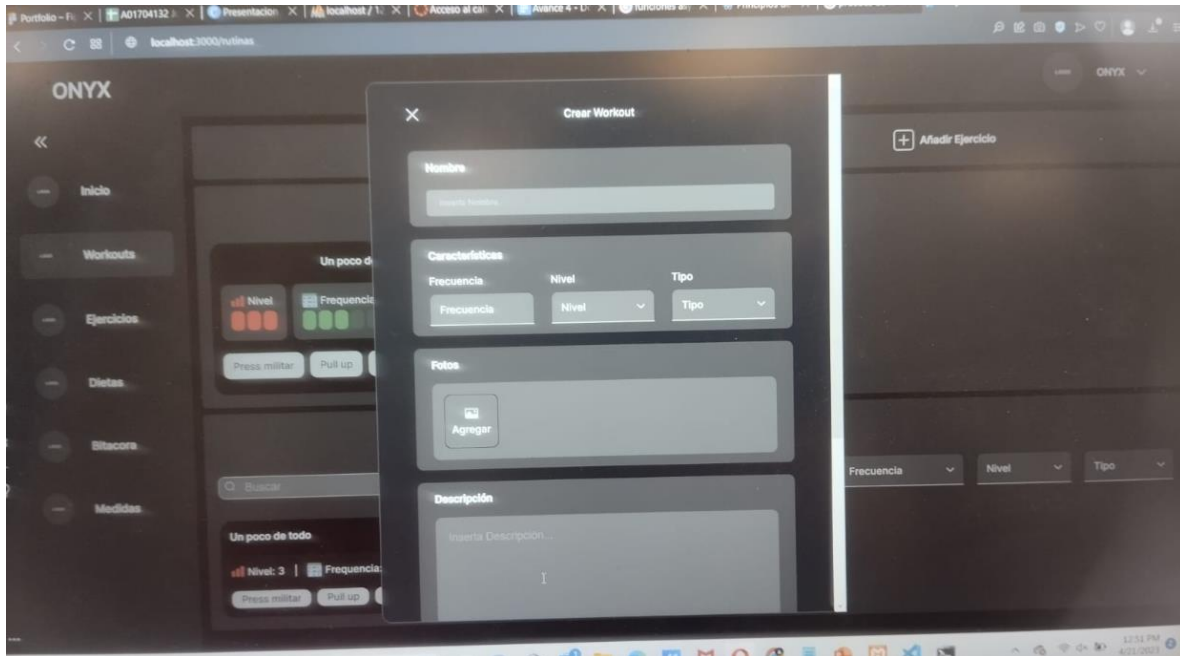
UAR: Usability Aspects Report

Identificador del UAR : UAR1 Botón para la scrollbar

Descripción:

En el menú de Workouts, cuando se intenta dar de alta un nuevo workout, aparece una pop up con los datos para el nuevo Workout: nombre, características, foto, descripción. Sin embargo, en el apartado de “Características” podemos ver 3 recuadros, los cuales son frecuencia, nivel y tipo, los tres siendo de tipo scrollbar, pues al presionarlos aparecen múltiples opciones para escoger. Sin embargo, el botón de frecuencia a pesar de ser igual que el de nivel y el de tipo es distinto, pues no tiene visiblemente la flecha que indica que se despliegan opciones.

Evidencia del aspecto:



Explicación del aspecto:

Tiene que ver con el aspecto #4 de las evaluaciones heurísticas, pues este se trata de consistencia y estándares. Puede que parezca que no tenga mucha relación, pero, si los tres botones hacen lo mismo (despliegan una scrollbar), ¿por qué no poner el mismo indicador de scrollbar en todos ellos? Así el usuario podría saber que ese botón también despliega algo y que, de igual manera, debe de escoger.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica:

Realmente no es mucha la severidad, pues al darle clic te salen las opciones, únicamente sería bueno para tener coherencia entre todos los componentes, de esta manera el usuario va a intuir menos cosas y va a poder realizar las cosas de mejor manera.

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema):

Únicamente agregar ese detalle en el botón, realmente no es un problema grande, es un detallito chiquito.

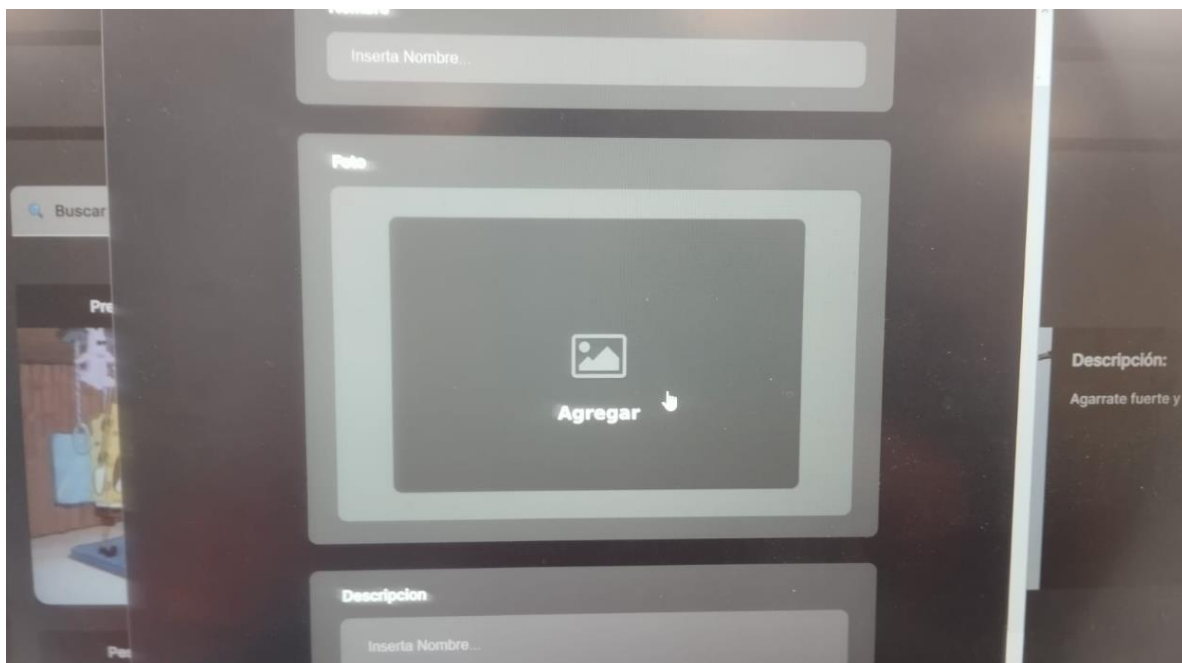
Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica): No aplica.

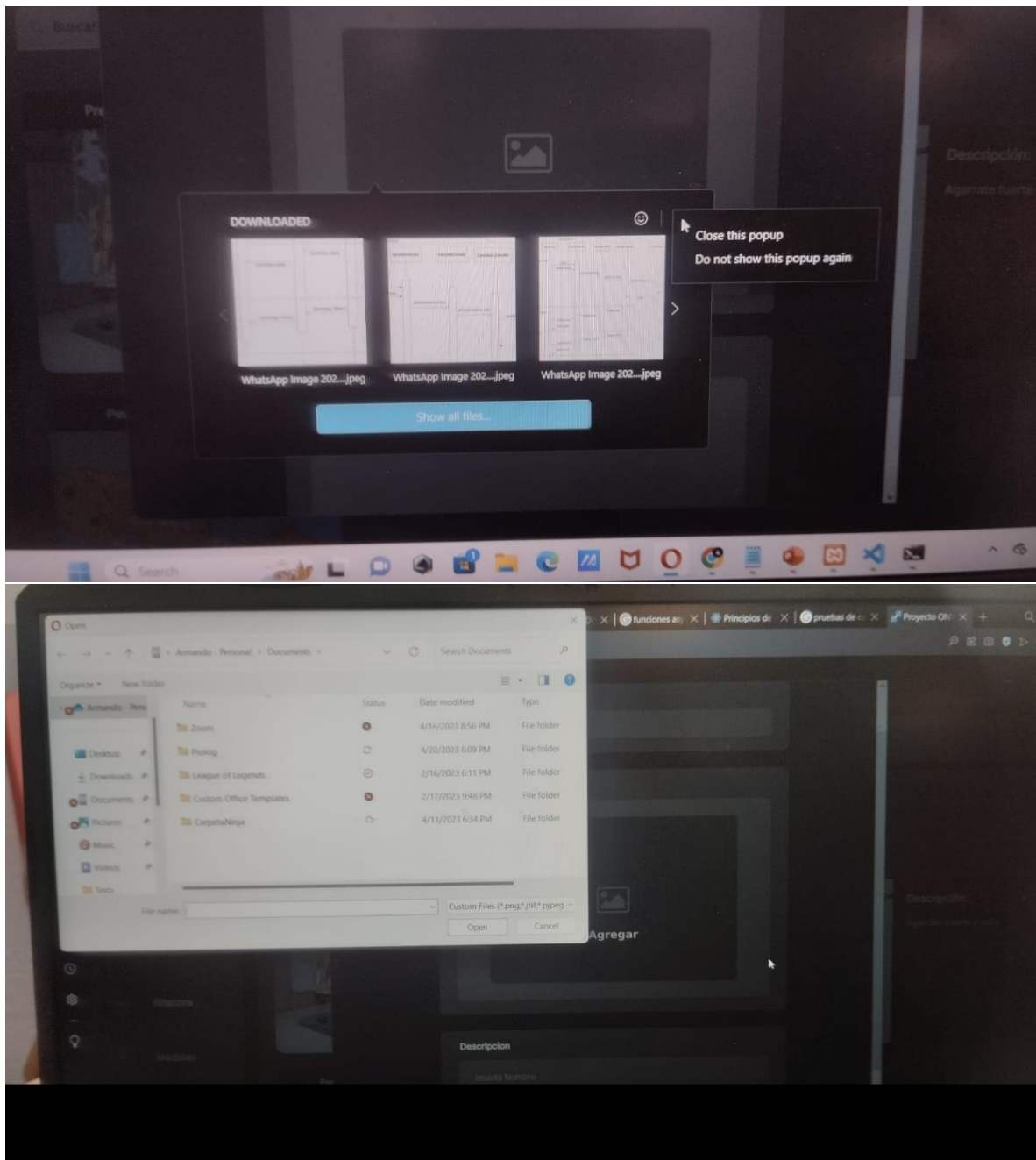
Identificador del UAR : UAR2 Botón para cerrar la popup, no cierra la popup directamente.

Descripción:

En el menú de Workout, al darle clic en “Crear Workout” are un pop up con un formulario para llenar y así poder crear una rutina. Sin embargo, al llegar a la parte de “Foto” y darle clic para poder añadir una foto, se despliega un pop up con las fotos que ya has subido, así como una pestaña en esta para poder salir de ellas con una “x”. El problema radica que al darle en la “x”, aparecen dos opciones, una que dice “Close this popup” y otra que dice “Do not show this popup again”. Al querer darle clic en “Close this popup”, en vez de cerrar el popup lo que hacía era desplegar la ventana para cargar un archivo, cuando claramente le había dado clic para que se cerrada.

Evidencia del aspecto:





Explicación del aspecto:

Es más que nada un error de codificación, ya que el botón no está haciendo necesariamente su función, se necesitaría ver el código interno y checar cómo es que está el manejo de esos botones, ver qué acciones hacen cada uno de ellos. Sin embargo, los botones y la información tiene coherencia entre sí, previene de errores pues te dice si se quiere salir de esa popup (aunque no sirva la función, se entiende cual es su propósito, que es la prevención de errores, la cual es la #5 de las evaluaciones heurísticas).

Severidad del problema o beneficio de la buena característica:

Es un pequeño problema de codificación, ya que cuando el usuario quiere cerrar esa ventana sin añadir alguna imagen, el sistema lo manda a que tiene que añadir una imagen. No afecta tanto al caso de uso, sin embargo, hay algo de incoherencia, pues ¿por qué si ya quieres cerrar algo te manda a una pestaña para subir una imagen? Los puede beneficiar a mantener coherencia y a que su prevención de error sí sirva.

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema):

Arreglar el código interno para que cuando se le dé clic en “Cerrar”, no te aparezca la ventana para añadir una imagen. Es un problema chiquito, pero causa inconsistencia entre lo que se dice y lo que hace.

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica): Puede causar de repente problema en Consistencia y estándares ya que para lo que se dice la aplicación que es un botón, no funciona como se intuiría que funciona.