

Test Thinking Aloud

Preparación

Determinación de los objetivos generales de los test

1. Evaluar la facilidad de uso y la eficacia de la aplicación para lograr los objetivos de los usuarios, es decir, si los usuarios pueden utilizar la aplicación para llevar un seguimiento de su progreso en el gimnasio, acceder a rutinas y dietas personalizadas, y registrar su progreso en la bitácora.
2. Identificar cualquier problema de usabilidad y de diseño de la aplicación que pueda dificultar el uso de la aplicación por parte de los usuarios.
3. Descubrir las expectativas y las necesidades de los usuarios respecto a la aplicación, y determinar si la aplicación satisface estas expectativas y necesidades.
4. Obtener comentarios y sugerencias de los usuarios sobre la aplicación, para identificar áreas de mejora y para asegurarnos de que la aplicación se ajusta a sus necesidades.
5. Evaluar la efectividad de las características y funcionalidades de la aplicación, como la capacidad de personalizar dietas y rutinas, y de agregar medidas y registros en la bitácora.

Definición de los escenarios

ID	Instrucción	Tiempo esperado	Tiempo real	Comentarios
1	Entrar a la página web	15 segs		
2	Haz una nueva cuenta	1 min 30 segs		
3	Iniciar Sesión	20 segs		
4	Ingresar Info	2 mins		

	Personal y Enviarla			
5	Hacer un registro de Bitácora	30 segs		
6	Ver las Dietas	15 segs		
7	Guardar una como Favoritos	30 segs		
8	Ver las Rutinas	15 segs		
9	Guardar una como Favoritos	30 segs		
10	Agregar Medidas	1 min 30 segs		
11	Consultar el Progreso de Medidas	20 segs		
12	Cambia la fecha de un registro de progreso	30 segs		
13	Consultar su Perfil	30 segs		
14	Cerrar Sesión	10 segs		

Definición del perfil de las personas usuarias y selección de las mismas

- Personas que frecuentan un gimnasio o hacen ejercicio regularmente y buscan una forma más eficiente de llevar un seguimiento de sus entrenamientos y de su progreso.
- Personas que están comenzando en el mundo del fitness y buscan una guía para iniciar su camino.
- Personas que desean mejorar su salud y su estado físico por razones de salud, estética, rendimiento deportivo, entre otras.

- Personas que necesitan motivación y supervisión para lograr sus objetivos de entrenamiento y nutrición.

Definición de los objetivos de usabilidad

Facilidad de uso: La aplicación debe ser fácil de usar para los usuarios, lo que significa que debería ser intuitiva y que no requiera demasiado esfuerzo o tiempo para aprender a usarla.

Eficiencia: Los usuarios deberían poder realizar tareas en la aplicación de manera rápida y eficiente, sin tener que realizar demasiadas acciones o hacer clic en demasiados botones.

Flexibilidad: La aplicación debería ser flexible y personalizable para satisfacer las necesidades y preferencias individuales de los usuarios, por ejemplo, permitiéndoles personalizar sus dietas y rutinas de entrenamiento.

Retroalimentación: La aplicación debería proporcionar retroalimentación clara y oportuna a los usuarios, por ejemplo, informándoles sobre su progreso y su cumplimiento de las rutinas y dietas.

Atractivo visual: La aplicación debe tener un diseño atractivo y limpio, y los elementos visuales deben ser fáciles de entender y usar.

Accesibilidad: La aplicación debe ser accesible para todos los usuarios, independientemente de su capacidad física, sensorial o cognitiva, lo que significa que debería ser compatible con una variedad de dispositivos y navegadores y cumplir con las pautas de accesibilidad web.

Consistencia: La aplicación debe ser consistente en términos de diseño, navegación y funcionalidad, para que los usuarios puedan usarla fácilmente y predecir cómo funciona.

Preparación de los materiales y logística

- Computadora con acceso a internet
- Cronómetro que permita el registro de muchas medidas de tiempo

Conducción

ID	Instrucción	Tiempo esperado	Tiempo real	Comentarios
1	Entrar a la	15 segs	1.76	Pudo entrar bien con la dirección.

	página web		seg	
2	Haz una nueva cuenta	1 min 30 segs	1 min 7.34 seg	El usuario batalló un poco para entrar por el requerimiento de contraseña, pero esto nos garantiza que las contraseñas sean fuertes.
3	Iniciar Sesión	20 segs	1 min 13.04 seg	Tuvo problemas para entrar, debido a que el campo requerido era usuario y el cliente estaba ingresando su correo
4	Ingresar Info Personal y Enviarla	2 mins	1 min 5.67 seg	Lo ingresó con facilidad
5	Hacer un registro de Bitácora	30 segs	1 min 10.44 seg	No sabía lo que significaban los números en el nivel de satisfacción. hay que ver una opción para poner emojis en lugar de números
6	Ver las Dietas	15 segs	17.18 seg	Identificó con facilidad el catálogo de dietas en la nav-bar
7	Guardar una como Favoritos	30 segs	11.46 seg	No es muy visible la diferencia entre añadir a favoritos y seleccionar dieta
8	Ver las Rutinas	15 segs	29.34 seg	Identificó con facilidad el catálogo de rutinas en la nav-bar
9	Guardar una como Favoritos	30 segs	8.78 seg	Mismo caso que en dietas, pero como ahorita ya tenía el conocimiento previo, lo hizo con agilidad
10	Agregar Medidas	1 min 30 segs	51.11 seg	Identificó con facilidad todas las mediciones que puede hacer, sin embargo, el campo de fecha está algo pequeño y no lo vio.
11	Consultar el	20 segs	17.34	Pudo identificar el scrollbar para

	Progreso de Medidas		seg	poder visualizar su medida
12	Cambia la fecha de un registro de progreso	30 segs	56.05 seg	No sabía que más abajo del progreso, pero al final, se le hizo fácil
13	Consultar su Perfil	30 segs	12.92 seg	Identificó rápidamente que el ícono pertenecía a la función de ver perfil
14	Cerrar Sesión	10 segs	12.92 seg	También se le hizo fácil identificar el botón para cerrar sesión.

Análisis

- En las partes de editar, es necesario agregar un mensaje de éxito cuando se hayan modificado los cambios para que el usuario esté pendiente del estatus de sus modificaciones (Visibilidad del sistema).
- Cambiar la medida de peso al momento de ingresar información (está en centímetros cuando debería de estar en kilogramos), esto rompe con la consistencia y estándares.
- Incluir el manual de usuario donde se identifique la diferencia entre seleccionar dieta/rutina a favoritos y seleccionar dieta/rutina para seguir indefinidamente.