



# MARIA FERNANDA PEREZ

## TECNÓLOGO EN MARKETING DIGITAL Y COMERCIO ELECTRÓNICO

### SOBRE MI

Apasionada por el mundo de la moda, las tendencias y sobre todo el marketing digital. Me destaco en atención al cliente por mi carisma, eficiencia y capacidad para resolver problemas. Aspiro a crecer como Community Manager, creando contenido auténtico y estrategias digitales efectivas.

### CONTACTO

- +593 99 583 3050
- maferpl2004@gmail.com
- <https://github.com/maferperez21>
- @mariafernandaliendo

### IDIOMAS

- Español | Nativo
- Inglés | Intermedio
- Francés | Básico

### HABILIDADES

- Atención al cliente
- Comunicación efectiva
- Liderazgo y empatía
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo
- Adobe Illustrator
- Microsoft Office
- HTML
- Visual Studio Code
- Canva
- Manejo de redes sociales

### FORMACIÓN

Tecnólogo en Marketing Digital y Comercio Electrónico  
Instituto Tecnológico Cordillera | Octubre 2024 – En curso  
Bachiller en ciencias  
Unidad Educativa Los Shyris | 2020-2023

### EXPERIENCIA

**Diseño de marca | Gestión de redes | Manicurista**  
Aura beauty and nails spa | Mayo 2025 – Actualidad

- Servicio profesional de manicura.
- Manejo de caja y programación de citas.
- Atención al cliente personalizada y manejo de redes

**Atencion al cliente | Gestión Administrativa | Manicurista**  
Carlos Ayala Peluquería | Octubre 2022 – Mayo 2025

- Atención directa al público.
- Administración de citas, cobros y manejo de caja.
- Experiencia del cliente.

### CERTIFICACIONES

Certificación en Marketing de Contenidos  
HubSpot Academy | Marzo 2025

### REFERENCIA PERSONAL

Simone Chiriboga | Lider de Contact center  
Grupo Mancheno | +593 97 879 8954  
Lic. Emmali Pescador | Analista  
OSC Top Solutions Group | +593 96 308 8851  
Ing. Ramiro Cadenas | Director de sistemas  
Hospital Metropolitano | +593 99 132 7623