

COMUNICADO No. J1518

FECHA: OCTUBRE - 20 - 2025

PARA: DIRECTORES, GERENTES, ADMINISTRADORES, PROMOTORES Y EQUIPOS OPERATIVOS EN GENERAL.

DE: DPTO. DE MERCADEO Y PROMOCIONES

PROMOCIÓN: RULETA DE LA SUERTE

LOCAL: A12, MP15, MP108 A36, A48, MP100

FECHA INICIO: 4 DE NOVIEMBRE DE 2025

FECHA FINALIZACIÓN: 30 NOVIEMBRE DE 2025

NO APLICA: LOS DIAS VIERNES DE NOVIEMBRE

OBJETIVO:

Generar expectativa en nuestros clientes con una dinámica interactiva y segmentada donde los diferentes pagos están categorizadas de acuerdo con el nivel de juego y el premio logrado por el jugador depende exclusivamente de su nivel de apuesta.

MECÁNICA:

Cada que un jugador cumpla las condiciones indicadas a continuación, tendrá derecho a número(s) en una planilla única para todo el casino (para los juegos de Black Jack y Ruleta), en la que están registrados todos los números de ruleta (0 – 00 -1 al 36). Inmediatamente se complete esta planilla procederemos a jugar la promoción en una de las ruletas y a quien resulte ganador le entregaremos un bono en categoría Estándar por valor de **\$80.000** o si se encuentra en categoría superior un bono por valor de **\$150.000**. Seguidamente se debe tener disponible una nueva planilla para dar continuidad a la promoción.

Inmediatamente se llene la planilla se debe informar en voz alta y en todas las mesas involucradas, que en la siguiente bola juega la promoción (esta igualmente es válida para el juego normal).

Seguidamente informar al director y si es posible sin demorar la partida, al promotor para que anuncie esta por micrófono. En todo caso se debe jugar en la bola siguiente para evitar inconvenientes con los clientes (Si el Gerente, Subgerente o Encargado no puede estar presente por fuerza mayor justificada, debe autorizar que se juegue para no detener la partida).

Quien resulte ganador tendrá derecho a un bono por \$80.000 en categoría estándar o \$150.000 en categoría superior (un solo bono por listado lleno).

EL GANADOR NO TIENE QUE ESTAR PRESENTE EN EL MOMENTO DEL SORTEO; si ocurre este caso, el bono se guarda y se le entrega en su próxima visita (dentro de la vigencia de la promoción).

Una planilla puede quedar pendiente para el día siguiente, cuando al finalizar la operación queden números disponibles por entregar; al inicio del siguiente día se continúa con esta planilla hasta completarla totalmente.

Si la planilla se completa al finalizar “la tercera y última” del día, la promoción se juega con una bola adicional sin apuestas

HORARIOS:

Realizar la distribución de estos sorteos en todo el horario de cada casino;

- 1 listado a las 4 pm
- 2 listado a las 6 pm
- 3 listado a las 8 pm
- 4 listado a las 10 pm

PARA ALADDIN 36

- 1 listado a las 8 pm
- 2 listado a las 10 pm
- 3 listado a las 12 pm
- 4 listado a las 2 am

se recomienda realizarlos uno a uno con intervalos mínimos de dos horas de acuerdo con el presupuesto asignado por local

CONDICIONES PARA ENTREGAR LOS NUMEROS.

EN RULETA:

Cuando el jugador obtenga un pago global (plenos, medios, cuadros...etc.) de acuerdo con la tabla indicada a continuación:

Pagos de \$101.000 a \$299.000 – Se le entregara **1 número**

Pagos de \$301.000 en adelante – Se le entregara **2 números**

- Los números se deben entregar en el orden de pagos; si se llena la planilla y queda(n) alguno(s) pendiente(s) por entregar se asignarán en la siguiente.

EN BLACK JACK:

Por un Black Jack de la misma pinta con apuesta mínima de \$20.000 se le entregara **1 número.**

EN BACCARAT

Todas las apuestas a la BANCA que ganen con 8 o 9 natural apuesta de \$40.000 se le entregara **1 número.**

CONDICION DE ENTREGA DE TIQUETES POR CATEGORIAS

En Sección Mesas A12, MP108, A36, A48, MP100:

- En sección mesas se entregarán tiquetes por cumplimiento de condiciones de juego y segmentados por nivel de apuesta.

	BLACKJACK	RULETA	BACCARAT
TIQUETE SUPERIOR	Black Jack mismo color con apuesta de \$50.000 en adelante	Pago total de \$300.000 en adelante	Todas las apuestas a la BANCA que ganen con 8 o 9 natural Apuesta de \$50.000 en adelante.
TIQUETE ESTÁNDAR	Black Jack mismo color con apuesta de \$10.000 a \$49.000	Pago total de \$101.000 a \$299.000	Todas las apuestas a la BANCA que ganen con 8 o 9 natural Apuesta de \$20.000 a \$49.000.

En Sección Mesas MP15

En sección mesas se entregarán tiquetes por cumplimiento de condiciones de juego y segmentados por nivel de apuesta.

	BLACKJACK	RULETA	BACCARAT
Categoría Superior	Black Jack mismo color con apuesta de \$100.000 en adelante	Pago total de \$500.000 en adelante	Todas las apuestas a la BANCA que ganen con 8 o 9 natural Apuesta de \$100.000 en adelante.
Categoría Estándar	Black Jack mismo color con apuesta de \$20.000 a \$99.000	Pago total de \$101.000 a \$499.000	Todas las apuestas a la BANCA que ganen con 8 o 9 natural Apuesta de \$20.000 a \$99.000.

- 👁 El supervisor de juego debe diligenciar el ticket marcando con una X en ESTÁNDAR o SUPERIOR.
- 👁 No son válidos los tickets enmendados.
- 👁 Un ticket con X en las dos casillas se tomará como categoría ESTÁNDAR.

Formulario de ticket de juego. El formulario tiene una sección superior con un espacio para el número de ticket. Debajo de esto, hay una fila con dos columnas: 'ESTÁNDAR' y 'SUPERIOR'. A la izquierda de estas columnas, hay un espacio para marcar con una 'S'. Debajo de estas columnas, hay una sección de texto que dice: 'tachones o más NO tienen validez. Calle 4 No. 10-44 of. 201 en la ciudad Cali, para evaluar la calidad del servicio brindado'.

1. Se entrega un solo ticket por cada condición cumplida.
2. Los tickets de mesas (ESTÁNDAR y SUPERIOR) se depositan en una misma urna.
3. Estos tickets no deben ser manipulados por los jugadores para evitar alteraciones en las categorías.
4. En ambas secciones los tickets tienen vigencia diaria

PRESUPUESTO

<i>Local</i>	Cantidad de listados x DÍA (lunes a jueves y sábados)	Cantidad de listados x DÍA (Domingos y festivos)
A12m	4	4
MP15m	4	4
MP108m	4	3
A36m	4	4
A48m	3	3
MP100m	4	4

TENER EN CUENTA:

- Antes de cada participación, el administrador o responsable de acompañar el proceso debe verificar que los elementos se encuentren en excelentes condiciones.

- Si el movimiento no lo amerita, NO realizar todos los sorteos. Tener presente que como política "NO ANUNCIAMOS LA CANTIDAD DE SORTEOS".

OBSERVACIONES IMPORTANTES:

- En los casinos que tienen dos secciones el presupuesto es independiente.
- Cada local debe estar atento a realizar oportunamente la respectiva solicitud de bonos, de acuerdo con la cantidad y valores de los premios entregados

En el ***“Formato - Relación de premios – Ruleta de la suerte - febrero 2025”*** deben registrar en la parte superior del documento la cantidad de bonos recibidos por denominación con el respectivo número del documento. En esta planilla también se registran los premios entregados por concepto de esta promoción.

Esta información se debe enviar diariamente a los correos electrónicos:

clo_auxmercadeo@vivealaddin.com

clo_auxmercadeo01@vivealaddin.com

Con copia a clo_asismercadeo@vivealaddin.com

La información se debe registrar en el mismo formato y se envía diariamente. De esta manera en el último informe encontraremos la información conglomerada.

Luis Alejandro Salazar

Departamento de Mercadeo

Aladdin Hotel & Casinos S.A.S