|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| GAUDI SOLUTIONS | INTEGRANTES | CODIGOS |
| PROYECTO 2  3 Septiembre del 2013 | Néstor Cruz Hernández | 201310690 |
| Felipe Rojas Echeverri | 201315979 |
| Juan Pedro Mendoza | 200310723 |
| Julián Aguirre Domínguez | 201221709 |
| María Paula Forero | 201310697 |



IDEAL - Iniciación



Contenido

1 INTRODUCCIÓN 4

2 NECESIDADES DEL NEGOCIO 4

3 PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DE PROCESO DE SOFTWARE (SPI) 5

4 EDUCAR Y GENERAR APOYO 5

5 OBTENER LA APROBACIÓN DEL (SPI) PROPUESTO Y RECURSOS INICIALES 5

6 ESTABLECER LA INFRAESTRUCTURA DEL PROCESO DE MEJORA DE SOFTWARE 6

7 EVALUAR EL AMBIENTE PARA EL SPI 7

8 OBJETIVOS GENERALES Y PRINCIPIOS DEL PROGRAMA SPI 7

9 REFERENCIAS 8

Índice de Tablas

**Tabla 1. Matriz DOFA** 4

**Tabla 2. Presupuesto** 5

**Tabla 3. Cronograma** 6

**Tabla 4. Grupos** 7

# INTRODUCCIÓN

En el proyecto de mejora e implementación arquitectural del marketplace de los alpes, que tuvo su respectivo inicio en el mes de enero del 2013, se ha venido adelantando en primera medida la definición de la arquitectura empresarial y de solución del marketplace, continuando con el planteamiento de los procesos de mejora de dicha arquitectura y finalizando con la implementación de los mismos. En el transcurso del desarrollo de estas actividades, se identificaron un conjunto de fortalezas y debilidades, con el fin de obtener un beneficio a través de un proyecto de mejoramiento de procesos, que permitieran establecer y ejecutar estrategias que logren optimizar las fortalezas y mitigar o eliminar todas aquellas debilidades que signifiquen un riesgo para el éxito del proyecto.

# NECESIDADES DEL NEGOCIO

Teniendo en cuenta la experiencia obtenida a través de las diferentes fases del proyecto, se ha tomado la decisión de realizar un análisis DOFA, para evaluar y determinar el estado actual del proyecto en su entorno interno (fortalezas y debilidades) y externo (oportunidades y amenazas), con el fin de establecer las necesidades del negocio y así poder plantear una propuesta efectiva de mejoramiento.

Este análisis permitió encontrar que a pesar de que el proyecto cuenta con un equipo de trabajo altamente comprometido y competente para el manejo de las tecnologías necesarias y un buen clima organizacional, afronta debilidades como la pérdida de personal, problemas de comunicación y dificultades en el manejo de las herramientas, lo que conlleva a la desmotivación y desgaste de los miembros del equipo. Sin embargo, hay que aprovechar el buen clima organizacional y las facilidades de aprendizaje del equipo, así como la experiencia en la implementación del proyecto, para combatir las amenazas y cumplir con las estrategias planteadas, aprovechando las oportunidades del proyecto.

**Tabla 1. Matriz DOFA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Debilidades** | **Fortalezas** |
| Dificultades en el manejo de las herramientas | Compromiso del equipo de trabajo |
| Pérdida de personal | Facilidades de aprendizaje del equipo |
| Problemas de comunicación | Buen clima organizacional |
|  | Personal competente en el manejo de JAVA y .NET |
| **Amenazas** | **Oportunidades** |
| Perder el liderazgo a nivel nacional en medios transaccionales, entre fabricantes y comercializadoras | Mejoramiento en la eficiencia de los procesos |
|  | Mejora en los medios transaccionales de los clientes |
|  | Mayor enfoque hacia las necesidades de los clientes |

# PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DE PROCESO DE SOFTWARE (SPI)

Es primordial iniciar un programa de mejoramiento de procesos, que permita actuar de forma rápida y eficaz en la solución de cualquier problema y a la vez permita establecer directrices claras para lograr una mejora continua en el transcurso del tiempo.

Con la finalidad de cumplir lo mencionado anteriormente, se definirán y pondrán en práctica las siguientes estrategias:

* Utilizar metodologías de desarrollo de software con el fin de mejorar la planificación de los procesos
* Implementar TSP para la planeación y desarrollo de los diferentes procesos planteados en el proyecto
* Implementar un modelo para la mejora y evaluación de procesos, tal como CMMI
* Realizar sesiones en las que se definan y compartan las lecciones aprendidas, con el fin de evitar las dificultades técnicas

# EDUCAR Y GENERAR APOYO

Debido al crecimiento exponencial que ha presentado el Marketplace en los últimos años, se ha hecho más que evidente la necesidad de enfocar toda la operación empresarial hacia las necesidades y expectativas de los clientes. Por esta razón se ha determinado y se ha planteado la posibilidad de proveer a todos los clientes de nuevas funcionalidades con el fin de prestar un servicio más óptimo, oportuno y de calidad, que supere dichas expectativas y permita mantenerla posicionado como la mejor a nivel nacional.

# OBTENER LA APROBACIÓN DEL (SPI) PROPUESTO Y RECURSOS INICIALES

A continuación se describe la relación de costos de la implementación para el plan de mejora de procesos en términos de recursos y horas trabajadas.

**Tabla 2. Presupuesto**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sueldo** | **Valor Hora** | **Horas trabajadas** | **Costo** |
| Líder del proyecto: María Paula Forero | $ 9´000.000 | $ 56.250 | 20 | $ 1.125.000 |
| Líder de Planeación: Julián Andrés Aguirre | $ 6´000.000 | $ 37.500 | 20 | $ 750.000 |
| Líder de Calidad: Néstor Fabián Cruz | $ 4´500.000 | $ 28.125 | 27 | $ 759.375 |
| Líder de Desarrollo: William Felipe Rojas | $ 4´700.000 | $ 29.375 | 27 | $ 793.125 |
| Líder de Soporte: Juan Pedro Mendoza | $ 4´200.000 | $ 26.250 | 28 | $ 735.000 |
| **TOTAL** |  |  | **123** | **$ 4.162.500** |

A continuación se describe la relación de costos de la implementación para el plan de mejora de procesos en términos de recursos y horas trabajadas.

**Tabla 3. Cronograma**

|  |  |
| --- | --- |
| **CRONOGRAMA GENERAL** | |
| **Actividad** | **Horas** |
| **Iniciación** | **19** |
| Identificar adecuadamente las necesidades y los motivadores del negocio | 3 |
| Elaborar la propuesta de Mejoramiento | 10 |
| Generar una aprobación a nivel de empresa | 2 |
| Definir los objetivos del mejoramiento del procesos | 3 |
| Lanzamiento formal de la propuesta de mejoramiento de procesos | 1 |
| **Diagnostico** | **10** |
| Planeación de actividades para la realización del diagnostico | 2 |
| Realización del diagnostico | 3 |
| Reportar los hallazgos y recomendaciones | 2 |
| Presentación de los resultados | 2 |
| Divulgación de los resultados a nivel organizacional | 1 |
| **Establecimiento** | **11** |
| Revisar plan de negocios y esfuerzo de mejora que puedan haber sido previamente realizados | 2 |
| Especificar y asignar roles y responsabilidades | 1 |
| Priorizar los esfuerzos de mejora | 1 |
| Definir objetivos medibles de mejora | 2 |
| Elaborar el plan de mejora de procesos basado en la información recopilada | 4 |
| Aprobación y consenso del plan de mejora | 1 |
| **Ejecución** | **72** |
| Desarrollar la solución de mejoramiento aprobada | 38 |
| Detallar cada una de las tareas que realizara el TWG | 9 |
| Ejecutar pruebas de las soluciones propuestas | 20 |
| Desarrollar las estrategias de implementación | 5 |
| **Retroalimentación** | **11** |
| Recolección y análisis de las lecciones aprendidas | 2 |
| Análisis de las lecciones aprendidas | 2 |
| Análisis de necesidades del nuevo ciclo | 3 |
| Establecimiento de objetivos y propuestas del nuevo ciclo | 3 |
| Aprobación de la propuesta | 1 |
| **Total Horas** | **123** |

# 

# ESTABLECER LA INFRAESTRUCTURA DEL PROCESO DE MEJORA DE SOFTWARE

Serán conformados tres grupos de trabajo, definidos de la siguiente manera:

**Management SteeringGroup (MSG):** El líder del proyecto y la alta gerencia del Marketplace de los Alpes harán parte de este grupo. Será el líder quien trasmita toda la información del programa a la alta gerencia, y ésta posteriormente tomará las decisiones correspondientes y brindará el apoyo económico que el programa requiera.

**Software EnginneringProcessGroup(SEPG):** en este grupo será el líder de planeación el encargado de coordinar y planear todos los esfuerzos del grupo, así mismo informará a los demás miembros del equipo que ejecutaran los planes.

**TecnichalWorkingGroup (TWG**)**:** el líder de desarrollo y el líder de soporte conforman este grupo. El líder de este grupo se encargará de coordinar y planear los esfuerzos del grupo e informar al SPEG, así mismo los demás miembros del equipo ejecutarán los planes y reportaran al líder sus avances.

**Tabla 4. Grupos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Grupos** | **Roles y Responsabilidades** | **Candidatos** |
| **(MSG) Management Steering Group** | **Líder de Proyecto:** Se encargará de comunicar los avances y cualquier información relevante a la junta directiva. | María Paula Forero |
| **(SEPG) Software Enginnering Process Group** | **Encargado:** Coordinar y planear los esfuerzos del grupo e informar al MSG y ejecutar los planes y reportar al líder sus avances. | Julián Andrés Aguirre |
| **(TWG) Tecnichal Working Group** | **Encargado:** Coordinar y planear los esfuerzos del grupo e informar al SEPG  **Miembro del equipo TWG:** Ejecutar los planes y reportar al líder sus avances | Néstor Fabián Cruz, William Felipe Rojas, Juan Pedro Mendoza |

# EVALUAR EL AMBIENTE PARA EL SPI

El equipo de trabajo que participa en el proyecto afronta problemas basados en malas estimaciones, y algunos problemas de carácter técnico, lo que puede ocasionar que varias de las actividades puedan tardar más de lo planeado.

En adición a lo anteriormente mencionado, la existencia de compromisos laborales y personales, así como algunos problemas de compatibilidad, ha ocasionado el retiro de uno de los integrantes del grupo, lo cual aumento el nivel de carga de trabajo así como una reorganización de las actividades planeadas en la primera fase del proyecto.

Dicha situación ha sido superada por medio del alto compromiso y la dedicación de los integrantes actuales, permitiendo así compensar las dificultades anteriormente mencionadas.

# OBJETIVOS GENERALES Y PRINCIPIOS DEL PROGRAMA SPI

A partir de la experiencia obtenida en las fases realizadas del proyecto, se determina la necesidad de definir y ejecutar una propuesta, en la cual se plantee el mejoramiento de los procesos de implementación, para identificar oportunidades de mejora, asegurar el compromiso y los recursos necesarios, llevando a cabo en primera medida un diagnostica detallado, generando y planteando estrategias de mejoras y realizando los planes establecidos, todo esto con el fin de perfeccionar los procesos y asegurar un alto índice de calidad en la implementación de los mismos.

# REFERENCIAS

**IDEAL: A Users Guide for Software Process Improvement**

URL: <http://www.sei.cmu.edu/library/abstracts/reports/96hb001.cfm>

SEI

**IDEAL: Etapa de Iniciación**

URL: Sicua PLus

Diapositivas Clase