# Universidade de Coimbra

# Departamento de Engenharia Informática



## Sistemas de Gestão de Dados

Relatório Final do Projeto Pet Store



# Trabalho Realizado por:

Catarina Cruz - 2020240694

Inês Barata - 2021200507

Mafalda Duarte - 2021236492

2023/2024

## Introdução

No âmbito da unidade curricular de Sistemas de Gestão de Dados foi-nos proposta a realização de um projeto cujo objetivo é criar um sistema de gestão de dados de uma loja de animais. Para isso precisamos de criar uma base de dados, um modelo ER, as tabelas da base de dados e processar pedidos HTTP através da REST API.

Através deste projeto pretendemos aprofundar os nossos conhecimentos sobre a organização e implementação de uma aplicação de base de dados.

#### Desenvolvimento do Modelo ER

Na primeira fase do projeto, criamos um modelo Entidade-Relacionamento (ER) e o respetivo Modelo Físico. Posteriormente, com a avaliação do docente, percebemos que este apresentava alguns problemas, como por exemplo algumas entidades fracas que precisavam de ser definidas, e decidimos então realizar algumas mudanças.

Assim, apresentamos a versão corrigida nas figuras 1 e 2.

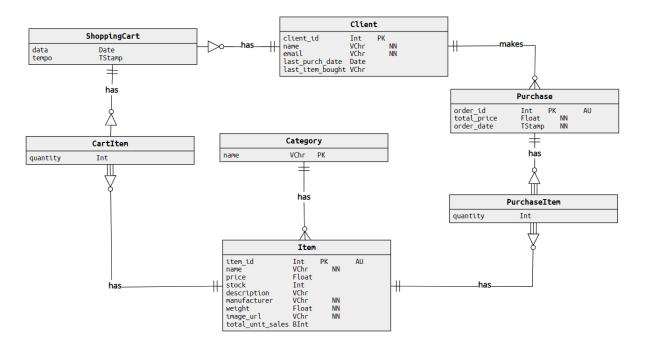


Fig.1 - Modelo ER Final

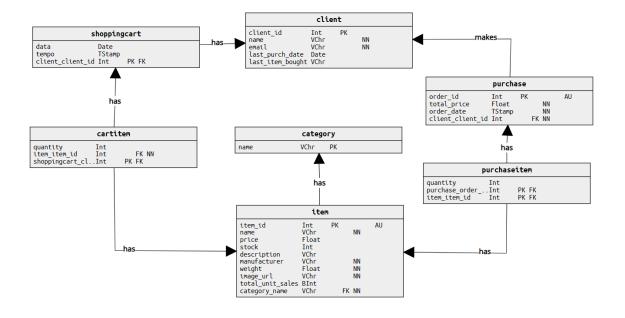


Fig.2 - Modelo Físico Final

# Estrutura Geral do Projeto

## Projeto:

- → load data.py
  - **♦** *query* ()
  - ♦ db\_connection()
  - código de criação de tabelas e load dos dados
- **→** *api.py* 
  - ♦ landing\_page()
  - ◆ create item()
  - ◆ update item()
  - ◆ delete item from cart()
  - ◆ add\_item\_to\_cart()
  - ♦ get items list()
  - ♦ get item details()
  - ◆ search\_items()
  - ♦ get top sales per category()
  - ◆ purchase items()
  - ♦ get clients with filters()
  - ◆ add\_client()
  - ♦ get client orders()

### Carregamento dos Dados

O carregamento dos dados foi feito no ficheiro *load\_data.py*, mas antes tivemos de criar algumas funções e tabelas como vamos passar a explicar.

A primeira função que definimos foi a *query()* que vai ser utilizada para executar comandos SQL. A seguir criámos a *db\_connection()* que vai estabelecer uma ligação a uma base de dados no PostgreSQL de acordo com os dados definidos. Estas duas funções irão auxiliar-nos na realização das próximas etapas.

O passo seguinte consistiu na criação das tabelas com base no nosso diagrama. Criámos um total de 7 tabelas, todas elas com um código semelhante ao apresentado na figura 3.

```
CREATE TABLE item (
    item_id SERIAL PRIMARY KEY,
    name VARCHAR(512) NOT NULL,
    category VARCHAR(512) REFERENCES category(name),
    price REAL,
    stock INTEGER,
    description VARCHAR(512),
    manufacturer VARCHAR(512) NOT NULL,
    weight REAL NOT NULL,
    image_url VARCHAR(512) NOT NULL,
    total_unit_sales INTEGER
)
```

Fig.3 - Código para criar a tabela item

No final da criação das tabelas procedemos à adição das restrições de foreign keys, como podemos observar na figura 4, de maneira a garantirmos a consistência dos dados.

```
ALTER TABLE item ADD CONSTRAINT item_fk1 FOREIGN KEY (category) REFERENCES category(name);
ALTER TABLE purchase ADD CONSTRAINT purchase_fk1 FOREIGN KEY (client_client_id) REFERENCES client(client_id);
ALTER TABLE shoppingcart ADD CONSTRAINT shoppingcart_fk1 FOREIGN KEY (client_client_id) REFERENCES client(client_id);
ALTER TABLE cartitem ADD CONSTRAINT cartitem_fk1 FOREIGN KEY (item_item_id) REFERENCES item(item_id);
ALTER TABLE cartitem ADD CONSTRAINT cartitem_fk2 FOREIGN KEY (shoppingcart_client_id) REFERENCES shoppingcart (client_client_id);
ALTER TABLE purchaseitem ADD CONSTRAINT purchaseitem_fk1 FOREIGN KEY (purchase_order_id) REFERENCES purchase(order_id);
ALTER TABLE purchaseitem ADD CONSTRAINT purchaseitem_fk2 FOREIGN KEY (item_item_id) REFERENCES item(item_id);
```

Fig.4- Restrições das Foreign Keys

Já com as tabelas criadas podemos então carregar os dados, para isto criamos dados para cada uma de acordo com os parâmetros necessários e com o cuidado de respeitar as Fk (foreign keys). A figura 5 mostra um exemplo referente aos dados para a tabela *item*.

Fig.5 - Criação dos dados e carregamento para a tabela item

## Implementação da API REST

Para a implementação da API REST, criamos 12 endpoints, cada um com as suas próprias funcionalidades e métodos HTTP correspondentes. A Tabela seguinte demonstra-o.

	Funcionalidade	Método HTTP	Endpoint
create_item()	Criar um novo item.	POST	/items
update_item(item_id)	Atualizar detalhes de um determinado item	PUT	/items/{item_id}
delete_item_from_cart(client _id, item_id)	Remover determinado tem no carrinho específico.	DELETE	/carts/{client_id}/items/{item_i d}
add_item_to_cart(client_id)	Adicionar determinado item.	POST	/cart/{client_id}
get_items_list()	Obter uma lista de todos os itens disponíveis.	GET	/items?page={n_page}&pageSi ze={limit}&sort={type_sort}& category={category}
get_item_details(item_id)	Obter detalhes de um determinado item.	GET	items/{item_id}
search_items(search)	Procurar determinado item.	GET	items/search/{name_item}
get_top_sales_per_category()	Obter as 3 maiores vendas de cada categoria.	GET	stats/sales
purchase_items()	Realizar uma compra.	POST	/purchase
get_clients_with_filters()	Obter uma lista com todos os clientes com base em critérios.	GET	/clients?last_purchase_date={da ta}&item_bought={item_name }
add_client()	Adicionar um cliente.	POST	/clients
get_client_orders(client_id)	Obter uma lista com todos os pedidos de determinado cliente.	GET	/clients/{client_id}/orders

**Tabela 1** - Finalidades dos 12 endpoints.

Todos eles foram construídos sob a presença de *try-except* e operações como *commit* e *rollback*, reconhecendo a possibilidade de ocorrerem erros durante a execução destas operações. Para nos ajudar a reconhecer qual o erro está a acontecer, para além das mensagens personalizadas em cada função, retornamos o tipo de erro, sendo eles: 500 (erro interno relacionado com o servidor), 400 (o pedido não foi bem feito, por exemplo falta de parâmetros dados como entrada) e 404 (quando um parâmetro não existe, por exemplo).

De seguida, abordaremos com mais detalhe cada um dos endpoints, mencionando como os construímos, quais os comandos SQL utilizados e as validações efetuadas e o landing page.

#### **Landing Page**

Para esta etapa decidimos criar um logo para a nossa Pet Store fictícia. Criamos uma função com o nome *landing\_page()*, onde definimos uma pequena frase de boas vindas e colocamos o url para o nosso logo ser mostrado, assim como a abreviatura da cadeira e o ano letivo.

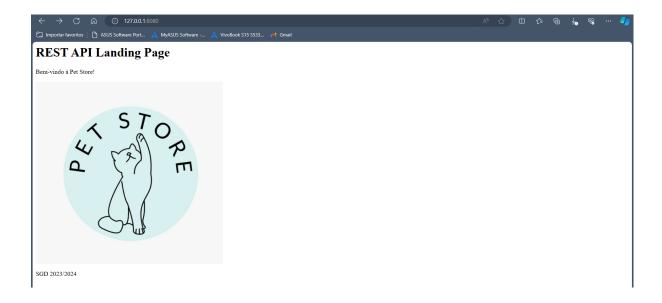


Fig.6 - Landing Page

#### **Endpoint 1: Criar um Item**

O primeiro endpoint, conforme mencionado na tabela, está disponível através do método POST em <a href="http://localhost:8080/proj/api/items">http://localhost:8080/proj/api/items</a> e destina-se à criação de novos itens no sistema.

O utilizador deve fornecer informações sobre o item que pretende criar, como nome, categoria, preço, quantidade em stock, descrição, fabricante, peso e URL da imagem. Foram aplicadas várias validações: verificamos os parâmetros para garantir que o utilizador nos fornece todas as informações necessárias na requisição; verificamos os valores para assegurar que tanto o preço como o stock e o peso sejam positivos; e verificamos as categorias existentes, se o item adicionado tiver uma categoria inexistente na loja, o utilizador terá a opção de criar ou não a categoria. Se optar por não criar, receberá uma mensagem de erro correspondente à criação do item.

Em seguida, com o comando INSERT da linguagem SQL, adicionamos estas informações à base de dados e criamos um item com estas características. O índice associado é *AUTOINCREMENT* (AU) portanto a cada criação incrementa sozinho.

A resposta é JSON e indica o sucesso da operação, uma mensagem a avisar que o item foi criado e detalhes sobre este, tais como o seu ID, nome, categoria, preço, quantidade em stock, descrição, fabricante, peso, URL da imagem e o número total de unidades vendidas, que inicialmente será 0 visto que o produto acabou de ser criado.

#### **Endpoint 2: Atualizar um Item**

O segundo endpoint atualiza um item específico e está acessível por meio do método PUT. A URL é adaptada conforme o produto que desejamos atualizar. Por exemplo, um item com o índice 1234, acessamos a <a href="http://localhost:8080/proj/api/items/1234">http://localhost:8080/proj/api/items/1234</a> onde os últimos dígitos correspondem a esse ID. Este endpoint permite a modificação de diversos atributos incluindo nome, categoria, preço, stock, descrição, fabricante, peso e URL da imagem.

São realizadas uma série de validações, como a verificação da existência do item pelo seu ID, a verificação e criação de uma nova categoria (estratégia análoga à do endpoint anterior), validação dos parâmetros de atualização para garantir que pelo menos um seja válido e validação de valores para assegurar que o preço, o stock e o peso sejam positivos.

Depois de passar por todos estes testes de validação, o sistema atualiza a base de dados com as novas informações com o uso do comando UPDATE do SQL. Finalmente, retornará uma resposta JSON, indicando o sucesso da operação, uma mensagem de confirmação que o item foi atualizado e os detalhes sobre ele como o seu ID (que não é alterável), nome, categoria, preço, stock, descrição, fabricante, peso e URL de imagem.

#### **Endpoint 3: Remover um Item do Carrinho**

Este endpoint é responsável por remover um item específico do carrinho de um determinado cliente. A URL é adaptada consoante o cliente e o ID do item que estão em questão: <a href="http://localhost:8080/proj/api/carts/{client\_id}/items/{item\_id}">http://localhost:8080/proj/api/carts/{client\_id}/items/{item\_id}</a> e utiliza o método DELETE.

São efetuadas verificações para confirmar a existência do cliente e do item e a presença do item no carrinho deste cliente. Após isto, o produto será removido através do comando DELETE. Desta forma, a resposta JSON indicará o sucesso da operação com uma mensagem de confirmação que o item foi removido.

#### Endpoint 4: Adicionar um Item ao Carrinho

O quarto endpoint está disponível através do método POST e é adaptável conforme o cliente dono do carrinho em <a href="http://localhost:8080/proj/api/cart/{client\_id}">http://localhost:8080/proj/api/cart/{client\_id}</a>. Este endpoint possibilita a adição de um item ao carrinho de compras de um cliente específico. Enquanto o

ID do cliente é fornecido no URL, as informações do item, como o seu ID e a quantidade desejada a adicionar, são enviadas na requisição.

Durante a execução, são verificadas a existência do carrinho, e os parâmetros da requisição, que devem incluir tanto o ID do item como a quantidade (a qual deve ser positiva, como também é confirmado). Se todas as verificações forem bem-sucedidas, o item é inserido conforme desejado através do comando INSERT do SQL e é retornada uma resposta JSON que menciona o sucesso acompanhada por uma mensagem de confirmação da inserção.

#### **Endpoint 5: Obter uma Lista de Itens**

No contexto deste endpoint, é utilizado o método GET para a funcionalidade de mostrar uma lista de itens com determinadas características, todas opcionais. Estas incluem o número da página à qual queremos aceder, quantos itens cada página tem, o filtro por categoria e ordenação dos itens ou por nome ou por preço. A estrutura da URL segue uma lógica simples, com o ínicio padrão em <a href="http://localhost:8080/proj/api/items">http://localhost:8080/proj/api/items</a>, e para cada caso específico, adicionamos os parâmetros opcionais:

- Para especificar a página desejada, utilizamos <u>page={num\_pagina}</u>, sendo 1 o valor padrão.
- Para definir o número de itens por página, que por padrão é 10, usamos pageSize={quantidade por pagina}.
- Para ordenar, usamos <u>sort=price</u> ou <u>sort=name</u>.
- Para filtrar por categoria, usamos <u>category={categoria}</u>.

Alguns exemplos de uso incluem:

- <a href="http://localhost:8080/proj/api/items?page=1&pageSize=10">http://localhost:8080/proj/api/items?page=1&pageSize=10</a>: para aceder à primeira página de 10 itens.
- <u>http://localhost:8080/proj/api/items?sort=price</u>: para ordenar os itens por preço.
- <a href="http://localhost:8080/proj/api/items?sort=name&page=2&pageSize=7">http://localhost:8080/proj/api/items?sort=name&page=2&pageSize=7</a>: para ordenar por nome e selecionar a segunda página com 7 itens.

Neste endpoint, verificamos a requisição para garantir que os parâmetros sejam válidos, isto é, o número de páginas e a quantidade de itens devem ser inteiros positivos, a existência da categoria pedida na base de dados é analisada, e se o parâmetro de ordenação corresponde ao nome a ao preço, pois não corresponder ou se estiver mal escrito, retorna o devido erro.

Se tudo estiver correto, é retornada uma resposta JSON que indica sucesso, uma mensagem que transmite o sucesso, e a página com as características pedidas.

#### Endpoint 6: Obter os detalhes de um item

Neste endpoint o objetivo é obter os detalhes de um item selecionado. A URL pode ser adaptada consoante o item ao qual pretendemos visualizar:

http://localhost:8080/proj/api/items/{id} e utiliza o método GET.

É feita uma pesquisa pelo id do item que queremos obter os detalhes na tabela "item" através do comando SELECT e depois, caso o item tenha sido encontrado, devolvemos a

resposta que corresponde às informações presentes em relação a esse item, caso contrário, o código devolve um erro "Item not found".

#### **Endpoint 7: Pesquisar itens**

O endpoint 7 corresponde a uma pesquisa de itens pelo nome. A URL tem na sua composição o nome pelo qual pretendemos pesquisar:

http://localhost:8080/proj/api/items/search/{search} e utiliza o método GET.

Começamos por realizar uma pesquisa do nome do item através do comando SELECT na tabela *item* e caso a pesquisa tenha sido bem sucedida, a resposta é os detalhes dos itens correspondentes à pesquisa, caso contrário a resposta será um erro "No itens found for the given search criteria.".

#### Endpoint 8: Obter o Top 3 de Vendas por Categoria

Para a execução deste endpoint, que tem como objetivo retornar os itens mais vendidos em cada categoria com base na quantidade total de vendas, utilizamos o método GET em <a href="http://localhost:8080/proj/api/stats/sales">http://localhost:8080/proj/api/stats/sales</a>.

Utilizamos o comando SELECT numa tabela construída através da junção das tabelas purchaseitem, purchase e category com o comando JOIN, e conseguimos obter os dados relativos à quantidade total de vendas para cada item em cada categoria. Agrupamos por categoria com GROUP e ordenamos a quantidade total de vendas por ordem decrescente com ORDER. Desta forma, conseguimos identificar os três itens mais vendidos em cada categoria.

#### **Endpoint 9: Compra de Itens**

Este endpoint consiste na compra de itens que estejam no carrinho de compras de um determinado cliente. A URL é <a href="http://localhost:8080/proj/api/purchase">http://localhost:8080/proj/api/purchase</a> e o método utilizado foi o POST.

O utilizador deve fornecer informações como a sua identificação, os itens que deseja comprar e a respetiva quantidade.

Utilizamos SELECT para selecionar um item do carrinho de compras onde esteja o ID do cliente, caso encontre usamos outro SELECT para encontrar o stock e o preço do item e depois calculamos um novo valor de stock subtraindo a quantidade de produto que vai ser comprada e fazemos UPDATE do stock do item. Depois realizamos um INSERT na tabela *purchase* dos dados necessários, o preço total, a data da compra e o ID do cliente, realizando assim a compra pretendida.

Para validar os dados, verificamos se o carrinho está presente para o cliente específicado, se os itens pedidos estão no carrinho e se o stock era suficiente para a quantidade pedida.

Este endpoint continha problemas de controle de transações que tivemos de controlar. Inicialmente, para iniciar manualmente a transação, definimos *conn.autocommit* como False, o que significa que as operações subsequentes não serão efetivas automaticamente. Logo de seguida, utilizamos *conn.begin()* para iniciar a transação, de forma a garantir mais clareza e controle sobre as operações realizadas. Após todas serem realizadas com sucesso, chamamos *conn.commit()* que irá confirmar a transação. Isto tornará efetivas todas as alterações que até então tinham sido efetuadas no banco de dados. No caso de ocorrer um erro durante o processo, assim como feito noutros endpoints, chamamos *conn.rollback()* para reverter as alterações. Desta forma evitamos a concorrência e prevenimos que o mesmo item seja comprado duas vezes.

## **Endpoint 10: Obter Clientes com Filtros**

O décimo endpoint fornece informações sobre os clientes com base em filtros específicos, que incluem a data da última compra e o último item comprado. Para executar esta operação, utilizamos o método GET em <a href="http://localhost:8080/proj/api/client">http://localhost:8080/proj/api/client</a>.

Durante a execução, demos uso aos comandos SELECT e LEFT JOIN de forma a juntar as tabelas *client*, *purchase*, *purchaseitem* e *item*. Utilizamos WHERE para filtrar os resultados conforme os critérios fornecidos, ou seja, para encontrar a data da última compra e o último item comprado, isto somente se estes filtros existirem, tal como temos o cuidado de o verificar.

Assim, se nenhum erro foi encontrado, surge uma resposta JSON que indica o sucesso da operação, junta com todos os detalhes de cada cliente como o seu ID, nome, email, a data da última compra e o último item comprado. Se estes últimos 2 forem null, significa que o cliente ainda não efetuou nenhuma compra.

#### **Endpoint 11: Adicionar Cliente**

No seguinte endpoint o objetivo será adicionar um cliente. Utilizamos o método POST no seguinte URL <a href="http://localhost:8080/proj/api/clients">http://localhost:8080/proj/api/clients</a>.

Começamos por contar todos os clientes que há na tabela *client* e inicializar o ID do cliente nessa conta mais 1. Depois fazemos um INSERT dos valores id do cliente, nome e email na tabela *client* inserindo assim um novo cliente.

#### **Endpoint 12: Obter Compras de Clientes**

Neste endpoint, pretendiamos obter detalhes sobre as compras de um cliente específico, como ID do pedido, preço total, data do pedido e os itens comprados. Para isto, foi utilizado o método GET na URL <a href="http://localhost:8080/proj/api/clients/{client\_id}/orders">http://localhost:8080/proj/api/clients/{client\_id}/orders</a> que varia conforme o cliente que desejamos analisar.

Selecionamos os dados que queriamos obter com SELECT, utilizamos JOIN para agrupar as tabelas *purchase* e *purchaceitem* e selecionamos todas as amostrar que continham este determinado cliente com WHERE.

Como validação, verificamos a existência do cliente no banco de dados. Se nenhum erro foi retornado, a função gera uma resposta JSON que indica o sucesso da operação. De seguida, apresenta as informações desejadas de todos os pedidos que o cliente já fez.

#### Testes e Erros

Para testarmos os nossos endpoints utilizamos o *Postman*. O ficheiro relativo aos testes encontra-se no zip com o nome *postman*. Durante o desenvolvimento do nosso projeto fizemos inúmeros testes para cada endpoint, no entanto no ficheiro colocamos apenas 1 para cada, só para exemplificar, com exceção do 5 em que colocamos 2 exemplos. Como teste utilizamos um que no caso de o código de resposta da API for 200, considera o teste bem sucedido e caso seja diferente considera que falhou. Os resultados obtidos para os 12 endpoints foram positivos, como podemos observar pela figura 7.

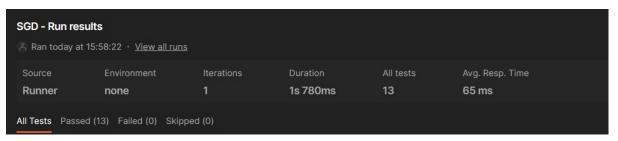
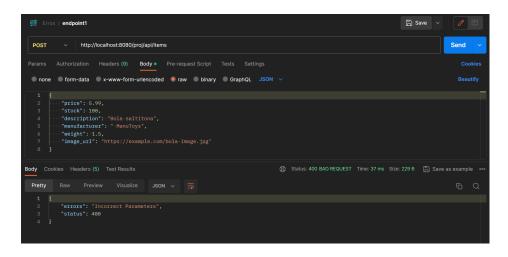
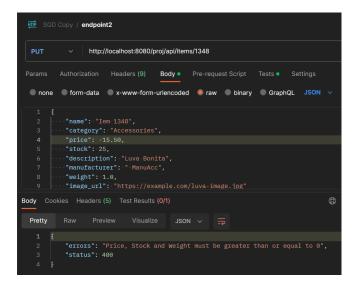


Fig.7 - Resultados dos Testes no Postman

Durante todo o processo de criação dos endpoints, tivemos o cuidado de tratar e identificar os erros que podiam ocorrer. As figuras abaixo vão mostrar alguns exemplos.



**Fig. 8** - Erro quando há parâmetros em falta (exemplo para *endpoint1*)



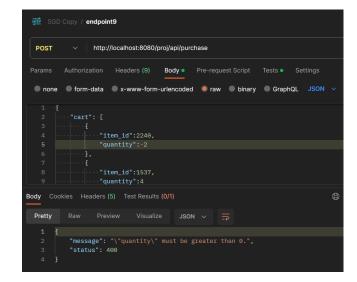


Fig. 9 - Erro quando há certos parâmetros negativos (exemplo endpoint2 e endpoint9)

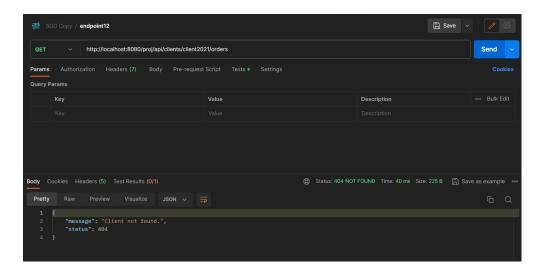


Fig. 10 - Erro quando o índice do cliente não é válido (exemplo *endpoint12*)

É importante referir novamente que estes são apenas alguns dos erros que tivemos em consideração durante as nossas validações. Quando os processos são executados sem erros aparece uma mensagem a dizer que foi bem sucedido e o status 200. Podemos ver um exemplo na figura 11.

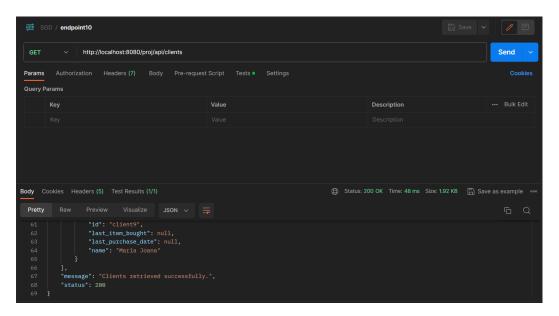


Fig.11 - Output quando o processo é realizado com sucesso (exemplo *endpoint10*)

# Gráfico de Esforço dos Elementos

