| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Malak de La Fuente Li | Foto |
| Edad | 27 |
| Sexo | Femenino. |
| Educación | Nivel Superior en Marketing.. |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | Todo el tiempo. | |
| Dónde | Casa, trabajo. | |
| Tipo de ordenador | Portátil, teléfono móvil. | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Ayudar al padre con el inventario de su negocio. | |
| Expectativas | Poder administrar el inventario de un negocio que ella no controla directamente. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | Lo antes posible. | |
| Deseo | Reducir un poco la carga de trabajo del padre. | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Confiada. | | |

| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | Malak de La Fuente Li | Foto |
| Objetivo persona | Ayudar al padre con el inventario de su negocio. |
| **Escenario** | | |
| Malak vive con su esposo e hijo de 2 años. Trabaja como agente marketing para una empresa local a tiempo completo. Su padre Ramón de 65 años de edad trabaja en un pequeño negocio de venta de electrodomésticos, pero viven lejos. Ramón ya no tiene la misma energía mental para llevar cuentas complicadas con el inventario, así que Malak decide tomar cartas en el asunto y buscar una forma de ayudarlo. Al vivir tan lejos no es posible una ayuda presencial, por lo que recurre a SmarBizz. Usando la aplicación ella puede ordenar la compra de los productos que su padre va necesitando a medida que la app se lo vaya diciendo, basado en las ventas que el negocio vaya teniendo, reportándose estas por su padre mediante el escaneo natural de los productos que vende. De esta forma su padre solo tiene que preocuparse por atender a los clientes y velar por la descarga de los productos nuevos. | | |