| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Carlos Antonio Pareja | Foto |
| Edad | 27 |
| Sexo | Masculino |
| Educación | Bachillerato |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | Todo el tiempo | |
| Dónde | Casa, trabajo, taller | |
| Tipo de ordenador | Portátil, teléfono inteligente | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Manejar el inventario de múltiples negocios. | |
| Expectativas | Lograr unificar las cuentas de múltiples negocios. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | No es inmediato. | |
| Deseo | Poder visualizar de forma unificada el flujo del inventario de sus negocios. | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Experimentado | | |

| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | Carlos Antonio Pareja | Foto |
| Objetivo persona | Manejar el inventario de múltiples negocios. |
| **Escenario** | | |
| Carlos trabaja en 2 negocios. Uno de ellos es un taller de reparación de bicicletas y patinetes y otro es una tienda de dispositivos electrónicos (portátiles, teléfonos, accesorios, etc.). Actualmente tiene que llevar la cuenta de ambos negocios de forma independiente y luego manualmente unir las cuentas y poder hacer cierres financieros muy complejos. Se decide a buscar soluciones automatizadas para su problema. Algunas de las que encuentra son aplicaciones webs que logran hacer lo que quiere pero a un costo muy elevado y termina pagando por muchas funcionalidades que no necesita. Otras soluciones vienen en forma de apps, pero estas no permiten ningún tipo de comunicación entre los 2 negocios. Para esto decide instalarse SmarBizz. Con esta app logra llevar el control del inventario de ambos negocios y cuando desea puede exportar la información en múltiples formatos, logrando unificar así las cuentas de ambos negocios y pudiendo procesarlo de forma mucho más cómoda. | | |